

INDICADORES DEL AÑO 2015
COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

Unidad Responsable	Indicador	Unidad de Medidas	Objetivo 2015	Trimestres				Total	Porcentaje de cumplimiento	Evaluación y análisis del desempeño	Monto de recursos públicos asignados
				1°	2°	3°	4°				
DORQ	Número de quejas del año reportado	Expedientes	617	153	162	190	226	731	118.48%	Con el cambio de Gobierno se generó una mayor confianza de la ciudadanía en las instituciones.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ	Número de personas protegidas del año reportado	Personas	7,438	2073	2699	2866	2666	10,304	138.53%	Con el cambio de Gobierno se generó una mayor confianza de la ciudadanía en las instituciones.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ	Número de orientaciones a mujeres reportado	Personas	2,843	812	1234	1305	1258	4,609	162.12%	Con el cambio de Gobierno se generó una mayor confianza de la ciudadanía en las instituciones.	Gasto corriente presupuesto asignado
IEFDH	No. de capacitaciones proporcionados a servidores reportado	Acciones	282	81	73	60	65	279	98.94%	Se encuentra dentro del rango de variación aceptable.	Gasto corriente presupuesto asignado
IEFDH	No. de capacitaciones proporcionadas a población reportado	Acciones	8,336	507	2412	976	583	4,478	53.72%	Se eficientizaron el número de acciones de capacitación para seguir impactando al mismo número de beneficiarios.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Número de conciliaciones del año reportado	Acciones	174	33	32	57	58	180	103.45%	Se encuentra dentro del rango de variación aceptable.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Número de entrevistas con autoridades reportadas	Expedientes	63	12	29	28	31	100	158.73%	Al incrementar el número de quejas, sube este rubro.	Gasto corriente presupuesto asignado
DSC	Número de recomendaciones del año reportado	Recomendaciones	125	7	46	21	42	116	92.80%	Se encuentra dentro del rango de variación aceptable.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Número de expedientes de queja concluidos reportado	Expedientes	591	89	231	142	132	594	100.51%	Se encuentra dentro del rango de variación aceptable.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Número de medidas cautelares del año reportado	Expedientes	41	14	29	15	9	67	163.41%	Se debe a la naturaleza de los casos planteados y las necesidades urgentes de atención específicas detectadas.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Medidas cautelares a favor de mujeres reportado	Expedientes	1	142	11	4	3	160	16000.00%	Se debe a la naturaleza de los casos planteados y las necesidades de los mismos.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ + VG	Número de entrevistas con reclusos del año reportado	Personas	2,574	281	136	222	49	688	26.73%	La demanda de los servicios que ofrece la Comisión Estatal de Derechos Humanos se vincula principalmente a las posibles afectaciones a derechos humanos de este sector.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ	Número de orientaciones del año reportado	Personas	3,888	1298	1887	1926	1830	6,941	178.52%	Con el cambio de Gobierno se generó una mayor confianza de la ciudadanía en las instituciones.	Gasto corriente presupuesto asignado
DA	Número de personas satisfechas reportado	Personas	6,915	1487	2647	2646	2541	9,321	63.77%	Incrementó, ya que va en función de las solicitudes de intervención.	Gasto corriente presupuesto asignado

DORQ	Número de expedientes de queja del año reportado	Expedientes	617	153	162	190	126	631	102.27%	Se encuentra dentro del rango de variación aceptable.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ	Número de canalizaciones por mujeres reportados	Personas	414	90	73	64	37	264	63.77%	Se debe a la naturaleza de los casos planteados y las necesidades de los mismos.	Gasto corriente presupuesto asignado
IEFDH	Cursos, talleres, conferencias reportadas	Acciones	8,618	588	2485	1036	648	4,757	55.20%	Se eficientizaron el número de acciones para seguir impactando al mismo número de beneficiarios.	Gasto corriente presupuesto asignado
IEFDH	Número de gráficas, campañas y módulos reportados	Acciones	1180	388	266	230	162	1,046	88.64%	Se encuentra dentro del rango de variación aceptable.	Gasto corriente presupuesto asignado
IEFDH + DC	Número de difusiones en medios de comunicación reportado	Acciones	10,496	6148	3132	7588	8264	25,132	239.44%	Se incrementaron las actividades de difusión en redes sociales.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Número de conciliaciones entre partes del año	Expedientes	168	33	32	57	58	180	107.14%	Se encuentra dentro del rango de variación aceptable.	Gasto corriente presupuesto asignado
DSC	Número de apertura de expediente por recomendaciones	Expedientes	125	7	46	21	42	116	92.80%	Se debe a que los expedientes se concluyeron de otras formas, por ejemplo, conciliación.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	No. de integración, análisis y resolución de expedientes reportados	Expedientes	615	181	138	172	138	629	102.28%	Se encuentra dentro del rango de variación aceptable.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Notificaciones de M. C. promovida por mujeres	Personas	0	142	11	4	3	160	0.00%	Se debe a la naturaleza de los casos planteados y las necesidades de los mismos.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	No. integraciones de expediente por medidas cautelares reportado	Expedientes	37	14	29	15	9	67	181.08%	Se debe a la naturaleza de los casos planteados y las necesidades urgentes de atención específicas detectadas.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Número de cumplimientos de medidas cautelares reportado	Expedientes	22	14	16	27	12	69	313.64%	Se debe a la naturaleza de los casos planteados y las necesidades urgentes de atención específicas detectadas.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Notificaciones de M. C. promovida a favor mujeres reportado	Personas	0	142	11	4	3	160	0.00%	Se debe a la naturaleza de los casos planteados y las necesidades urgentes de atención específicas detectadas.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	No. apertura de expediente por medidas cautelares reportados	Expedientes	34	14	29	18	9	70	205.88%	Se debe a la naturaleza de los casos planteados y las necesidades urgentes de atención específicas detectadas.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	No. cumplimiento a medida cautelar (mujeres) reportados	Personas	0	6	7	8	3	24	0.00%	Se debe a la naturaleza de los casos planteados y las necesidades urgentes de atención específicas detectadas.	Gasto corriente presupuesto asignado
VG	Centros penitenciarios supervisados reportados	Centros de reclusión visitados	88	25	32	8	0	65	73.86%	La demanda de los servicios que ofrece la Comisión Estatal de Derechos Humanos se vincula principalmente a las posibles afectaciones a derechos humanos de este sector.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ	Número de solicitudes de intervención reportadas	Personas	6566	1651	2253	2314	2222	8,440	128.54%	Con el cambio de Gobierno se generó una mayor confianza de la ciudadanía en las instituciones.	Gasto corriente presupuesto asignado

DORQ	Número de canalizaciones del año reportado	Personas	564	129	113	105	73	420	74.47%	Se debe a la naturaleza de los casos planteados y las necesidades de los mismos.	Gasto corriente presupuesto asignado
DORQ	Expediente de queja promovido por mujeres reportado	Expedientes	246	26	37	60	69	192	78.05%	La demanda de los servicios que ofrece la Comisión Estatal de Derechos Humanos, se vincula principalmente a las posibles afectaciones a derechos humanos de este sector	Gasto corriente presupuesto asignado