

PROGRAMAS OPERATIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN 2011
COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

Unidad Responsable	INDICADOR	Objetivo	UNIDAD DE MEDIDAS	Meta 2011	TRIMESTRES				Meta Alcanzada 2011	% de avance	Justificación de Resultados Obtenidos	Monto de recursos públicos asignados
					1°	2°	3°	4°				
Dir. Orientación y Quejas	Apertura de exp.	Resolver quejas	Expedientes	603	86	136	152	186	560	93	Las problemáticas expuestas por los usuarios fueron de diversa índole, se atendieron principalmente a través de los diversos programas especiales y se favoreció la conciliación, disminuyendo los casos relacionados a presuntas violaciones a los derechos humanos.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. Orientación y Quejas	Orientaciones	Solución de Problema	Casos	3,216	910	886	706	843	3,345	104	El número de casos planteados por las personas que acuden a ese Organismo, depende de las diversas problemáticas que enfrentan en lo particular. Estas, se atendieron con gran esmero, principalmente a través de los diversos programas especiales.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. Orientación y Quejas	Conciliación entre partes	Solución de Problema	Personas	96	36	54	5	20	115	120	La naturaleza de los casos planteados en el periodo ha permitido impulsar la labor de gestoría a través del dialogo y la conciliación con la autoridad.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías	Recomendaciones	Resarcir el daño violado	Expedientes	143	4	1	19	2	26	18	La conciliación es una forma de concluir los expedientes en la que, sin llegar a la recomendación, se satisfacen los derechos humanos presuntamente violados al quejoso. Alternativamente se concluyeron los expedientes porque existían contradicciones entre lo informado por la autoridad y lo manifestado por el usuario y porque los hechos no constituían violaciones a los derechos humanos del usuario. Existen también	Gasto Corriente Presupuesto Asignado

											variables de conclusión del expediente que están fuera del alcance del trabajo de la Comisión, pero que pueden impactar en el número de expedientes que se concluyan sin una recomendación o un acuerdo de no responsabilidad, como son los desistimientos, la falta de interés del usuario en que se continúe con su causa, la no identificación del servidor público o la autoridad, la acumulación e incluso el haber quedado sin materia.	
Visitadurías	Acuerdos de No Responsabilidad	No violación a derechos humanos	Expedientes	74	4	0	9	0	13	18	Alternativamente se concluyeron los expedientes porque existían contradicciones entre lo informado por la autoridad y lo manifestado por el usuario y porque los hechos no constituían violaciones a los derechos humanos del usuario. Existen también variables de conclusión del expediente que están fuera del alcance del trabajo de la Comisión, pero que pueden impactar en el número de expedientes que se concluyan sin una recomendación o un acuerdo de no responsabilidad, como son los desistimientos, la falta de interés del usuario en que se continúe con su causa, la no identificación del servidor público o la autoridad, la acumulación e incluso el haber quedado sin materia.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Vistadurías	Expedientes Concluidos	Resolver	Expedientes	300	43	46	11	36	136	45	La disminución de los casos relacionados a presuntas violaciones a los derechos humanos, turnados por la Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, al haberse atendido las problemáticas expuestas por los usuarios, principalmente a través de los diversos	Gasto Corriente Presupuesto Asignado

											programas especiales y favoreciéndose la conciliación.	
Dir. Orientación y Quejas	Solicitud de intervención	Varios	Personas	3,744	28	39	28	5,189	5,284	141	El número de casos depende de las diversas problemáticas que enfrentan en lo particular los ciudadanos. Estas, se atendieron de acuerdo a la naturaleza del planteamiento, a través de expediente de queja, de gestión, orientación, canalización y/o programas especiales.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. Jurídica	Visitaduría Itinerante	Presencia en Municipios	Municipios pers. atendidas	8 2,418	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	Se suspendieron las visitas a los municipios por circunstancias de inseguridad que han prevalecido en el Estado de Nuevo León.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías	Comparecencias	Continuar integración de expedientes	Personas	1,196	56	128	113	225	522	44	La disminución de los casos relacionados a presuntas violaciones a los derechos humanos, turnados por la Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, al haberse atendido las problemáticas expuestas por los usuarios, principalmente a través de los diversos programas especiales y favoreciéndose la conciliación.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. De Desarrollo e IEFDH	Difusión en medios de comunicación	Sensibilizar sobre d.h.	-Acciones -Tiempo al aire (minutos)	602 3,230	272 1,878	53 675	61 809	46 911	432 4,273	72 132	Se tuvo una presencia constante en los medios de comunicación, a través de comunicados de prensa, difusión de los eventos en medio de comunicación, así como en el programa de radio propio de la CEDH.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
IEFDH	Gráficos, campañas y módulos	Promover y difundir los DH	- Acciones Distribuciones Personas	400 85,000 100,00	178 23,611 2,092	175 16,045 10,229	480 47,405 6,465	178 34,580 8,681	1,011 121,641 27,467	252 143 27	Se continuó con la coordinación con otras instancias a fin de tener mayores espacios para difundir los derechos humanos, En este año se trabajo con otras instituciones en el diseño de campañas estatales a fin de potencializar la difusión de los derechos en el 2012.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado

IEFDH	Educación	Informar Orientar y capacitar	-Acciones -Personas	10,650 94,000	1,215 27,312	3,517 8,231	502 40,250	1,395 11,221	6,629 87,014	62 92	Se dio continuidad a las estrategia de educación fortaleciendo la formación de más multiplicadores de los derechos humanos, por lo que aunque la meta no se cumplió en su totalidad, la labor de estos multiplicadores se ve reflejada en la estrategia de participación social, con las acciones de educación y difusión que ellos han emprendido, contando con la supervisión y seguimiento de esta CEDH.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
IEFDH	Participación Social	Potencializar a la sociedad a favor de los DH	-Acciones -Personas	17,800 85,150	1,941 2,468	2,211 4,006	2,234 30,688	5,126 297,953	11,512 335,115	65 394	Se fortaleció la coordinación y colaboración con otros organismos públicos, privados y OSC's para promover y difundir los derechos humanos. Se formaron más promotores multiplicadores de los Derechos Humanos que han permitido ampliar la cobertura de personas atendidas.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. Orientación y Quejas	Atención a casos	Disminuir riesgos de victimización	-Acciones -Personas	822 1,220	106 156	127 190	869 1,305	843 1,077	1,945 2,731	237 224	Aumento la solicitud de los servicios proporcionados a través de los programas especiales de: Atención integral a víctimas, Acompañamiento, Caso de violencia familiar y Presuntos desaparecidos o extraviados Estos programas han permitido que se tenga mayor cobertura a favor de la población, en la mayoría de los casos se atiende a más de un usuario.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
IEFDH y Presidencia	Investigación	Estudiar, documentar y divulgar	-Horas -Documentos	1,000 90	257 24	151 20	261 41	560 56	1,229 141	123 157	Se crearon material de distribución para difundir los derechos humanos destacando trípticos que también se encuentran publicadas en la página de internet de la CEDH así como otro tipo de publicaciones.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Tercera Visitaduría	Supervisión penitenciaria	Supervisar centros	- Centros Penitenciarios	125 900	36 34	25 46	36 34	46 139	143 253	114	Las medidas adoptadas tienden a favorecer a la	Gasto Corriente

General		Penitenciarios	de N.L. - Personas							28	población interna de los Centros de Reinserción Social.	Presupuesto Asignado
Seguimiento de recomendaciones	Recomendaciones	Cumplimiento de las recomendaciones	Recomendaciones aceptadas y cumplidas	44	8	15	1	2	26	59%	<p>La conciliación es una forma de concluir los expedientes en la que, sin llegar a la recomendación, se satisfacen los derechos humanos presuntamente violados al quejoso.</p> <p>Alternativamente se concluyeron los expedientes porque existían contradicciones entre lo informado por la autoridad y lo manifestado por el usuario y porque los hechos no constituían violaciones a los derechos humanos del usuario.</p> <p>Existen también variables de conclusión del expediente que están fuera del alcance del trabajo de la Comisión, pero que pueden impactar en el número de expedientes que se concluyan sin una recomendación o un acuerdo de no responsabilidad, como son los desistimientos, la falta de interés del usuario en que se continúe con su causa, la no identificación del servidor público o la autoridad, la acumulación e incluso el haber quedado sin materia.</p>	Gasto Corriente Presupuesto Asignado