

PROGRAMAS OPERATIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN 2010
COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

Unidad Responsable	INDICADOR	Objetivo	UNIDAD DE MEDIDAS	Meta 2010	TRIMESTRES				Meta Alcanzada 2010	% de avance	Justificación de Resultados Obtenidos	Monto de recursos públicos asignados
					1°	2°	3°	4°				
Dir. Orientación y Quejas	Apertura de exp.	Resolver quejas	Expedientes	859	158	188	148	109	603	70	Las problemáticas expuestas por los usuarios fueron de diversa índole, se atendieron principalmente a través de los diversos programas especiales y se favoreció la conciliación, disminuyendo los casos relacionados a presuntas violaciones a los derechos humanos	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. Orientación y Quejas	Orientaciones	Solución de Problema	Personas	3,299	509	931	888	798	3,126	95	El número de personas que acuden a ese Organismo, depende de las diversas problemáticas que enfrentan en lo particular. Estas, se atendieron con gran esmero, principalmente a través de los diversos programas especiales.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. Orientación y Quejas	Conciliación entre partes	Solución de Problema	Personas	67	19	42	14	21	96	143	La naturaleza de los casos planteados en el periodo ha permitido impulsar la labor de gestoría a través del dialogo y la conciliación con la autoridad	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías	Recomendaciones	Resarcir el daño violado	Expedientes	235	26	83	17	17	143	61	La conciliación es una forma de concluir los expedientes en la que, sin llegar a la recomendación, se satisfacen los derechos humanos presuntamente violados al quejoso. Alternativamente se concluyeron los expedientes porque existían contradicciones entre lo informado por la autoridad y lo manifestado por el usuario y porque los hechos no constituían violaciones a los derechos humanos del usuario. Existen también variables de conclusión del	Gasto Corriente Presupuesto Asignado

											expediente que están fuera del alcance del trabajo de la Comisión, pero que pueden impactar en el número de expedientes que se concluyan sin una recomendación o un acuerdo de no responsabilidad, como son los desistimientos, la falta de interés del usuario en que se continúe con su causa, la no identificación del servidor público o la autoridad, la acumulación e incluso el haber quedado sin materia.	
Visitadurías	Acuerdos de No Responsabilidad	No violación a derechos humanos	Expedientes	156	7	43	15	9	74	47	Alternativamente se concluyeron los expedientes porque existían contradicciones entre lo informado por la autoridad y lo manifestado por el usuario y porque los hechos no constituían violaciones a los derechos humanos del usuario. Existen también variables de conclusión del expediente que están fuera del alcance del trabajo de la Comisión, pero que pueden impactar en el número de expedientes que se concluyan sin una recomendación o un acuerdo de no responsabilidad, como son los desistimientos, la falta de interés del usuario en que se continúe con su causa, la no identificación del servidor público o la autoridad, la acumulación e incluso el haber quedado sin materia.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Vistadurías	Expedientes Concluidos	Resolver	Expedientes	649	90	283	169	54	596	92	La disminución de los casos relacionados a presuntas violaciones a los derechos humanos, turnados por la Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, al haberse atendido las problemáticas expuestas por los usuarios, principalmente a través de los diversos programas especiales y	Gasto Corriente Presupuesto Asignado

											favoreciéndose la conciliación.	
Dir. Orientación y Quejas	Solicitud de intervención	Varios	Personas	4,158	682	1,119	1,036	907	3,744	90	El número de casos depende de las diversas problemáticas que enfrentan en lo particular los ciudadanos. Estas, se atendieron de acuerdo a la naturaleza del planteamiento, a través de expediente de queja, de gestión, orientación, canalización y/o programas especiales.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. Jurídica	Visitaduría Itinerante	Presencia en Municipios	Municipios pers. atendidas	42 3,441	8 2,418	0 0	0 0	0 0	8 2,481	19 71	La disminución de las personas y, municipios atendidos fue en razón a que se suspendieron las visitas a los municipios por circunstancias de inseguridad que han prevalecido en el Estado de Nuevo León.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Visitadurías	Comparecencias	Continuar integración de expedientes	Personas	1,496	227	432	311	226	1,196	80	La disminución de los casos relacionados a presuntas violaciones a los derechos humanos, turnados por la Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, al haberse atendido las problemáticas expuestas por los usuarios, principalmente a través de los diversos programas especiales y favoreciéndose la conciliación.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. De Desarrollo e IEFDH	Difusión en medios de comunicación	Sensibilizar sobre d.h.	-Acciones -Tiempo al aire (minutos)	727 5,187	86 295	239 915	154 766	123 1,254	602 3,230	83 62	En virtud de que los casos atendidos y el número de Recomendaciones, han sido menores al año anterior, se han presentado menos casos que hayan llamado la atención a la opinión pública y ha habido menor necesidad de recurrir a los medios de comunicación para impulsar la protección de los derechos fundamentales.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
IEFDH	Gráficos, campañas y módulos	Promover y difundir los DH	- Acciones Distribuciones Personas	350 73,000 88,000	52 9,680 649	123 43,813 4,837	110 22,844 11,503	201 28,030 140,365	486 104,367 157,354	139 143 179	Se continuó con la coordinación con otras instancias a fin de tener mayores espacios para difundir los derechos humanos, se implementaron	Gasto Corriente Presupuesto Asignado

											campañas sobre el Derecho Humano a la Salud. A través de las campañas dirigidas a los usuarios de los servicios de salud en clínicas y hospitales del sector salud se pudo ampliar la cobertura de personas que tuvieron acceso a esta información y mayor número de distribuciones.	
IEFDH	Educación	Informar Orientar y capacitar	-Acciones -Personas	2,510 50,000	462 46,587	6,511 15,583	468 5,956	3,197 25,864	10,638 93,990	424 188	Se fortaleció la estrategia de educación con mayor diversidad de cursos, talleres, conferencias, seminarios y diplomados. A mayor número de cursos, talleres, seminarios, diplomados implementados la cobertura de atención a personas en el área de educación aumentó también.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
IEFDH	Participación Social	Potencializar a la sociedad a favor de los DH	-Acciones -Personas	10,300 94,492	1,394 1,700	2,138 2,766	1,700 4,258	12,557 76,425	17,789 85,145	173 90	Se fortaleció la coordinación y colaboración con otros organismos públicos, privados y OSC's para promover y difundir los derechos humanos. Se formaron más promotores multiplicadores de los DH.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Dir. Orientación y Quejas	Atención a casos	Disminuir riesgos de victimización	-Acciones -Personas	383 575	134 182	275 413	287 436	126 189	822 1,220	215 212	Aumento la solicitud de los servicios proporcionados a través de los programas especiales de: Atención integral a víctimas, Acompañamiento, Caso de violencia familiar y Presuntos desaparecidos o extraviados. Estos programas han permitido que se tenga mayor cobertura a favor de la población, en la mayoría de los casos se atiende a más de un usuario.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
IEFDH y Presidencia	Investigación	Estudiar, documentar y divulgar	-Horas -Documentos	800 600	310 27	595 35	565 35	276 37	1,746 140	218 23	Se crearon material de distribución para difundir los derechos humanos destacando trípticos, cartillas que también se encuentran publicadas en la página de internet de la CEDH así como otro tipo de publicaciones. Para la elaboración de estos	Gasto Corriente Presupuesto Asignado

											materiales se requirió mayor inversión de tiempo en su elaboración.	
Tercera Visitaduría General	Supervisión penitenciaria	Supervisar centros Penitenciarios	- Centros Penitenciarios de N.L. - Personas	125 1,877	50 6,378	4 32	34 64	27 44	115 6,518	92 347	Las medidas adoptadas tienden a favorecer a la población interna de los Centros de Reinserción Social.	Gasto Corriente Presupuesto Asignado
Seguimiento de recomendaciones	Recomendaciones	Cumplimiento de las recomendaciones	Recomendaciones aceptadas y cumplidas	143	0	10	18	16	44	31%	Debido a que la mayor parte de las resoluciones se emitieron a partir del tercer trimestre del año 2010, el cumplimiento de las recomendaciones fue menor hasta el cuarto trimestre, ya que los procedimientos de responsabilidad administrativa se integran en los términos de la Ley que los regula. Lo anterior aunado a que existen variables que están fuera del alcance de trabajo de la Comisión, y ello retrasa en algunas ocasiones el cumplimiento de lo recomendado	Gasto Corriente Presupuesto Asignado