

PROGRAMAS OPERATIVOS E INDICADORES DE GESTIÓN 2009
COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS

| Unidad Responsable | INDICADOR | Objetivo | UNIDAD DE MEDIDAS | Meta 2009 | TRIMESTRES | | | | Meta Alcanzada 2009 | % de avance | Justificación de Resultados Obtenidos | Monto de recursos públicos asignados |
|--------------------|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|------------------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|--|--------------------------------------|
| | | | | | 1° | 2° | 3° | 4° | | | | |
| Dir. Quejas | Apertura de exp. | Resolver quejas | Expedientes | 726 | 256 | 235 | 205 | 163 | 859 | 118 % | Resultados depende de la afluencia de afectados | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| Dir. Quejas | Orientaciones | Solución de Problema | Personas | 3654 | 914 | 772 | 801 | 812 | 3299 | 90% | Resultado depende de la afluencia de afectados y la naturaleza del caso expuesto | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| Dir Quejas | Conciliación entre partes | Solución de Problema | Personas | 73 | 16 | 7 | 24 | 20 | 67 | 92% | Resultado Depende de la Factibilidad del caso | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| Visitadurías | Recomendaciones | Resarcir el daño violado | Expedientes | 144 | 40 | 44 | 107 | 44 | 235 | 163% | Factores externos | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| Visitadurías | Acuerdos de No Responsabilidad | No violación a derechos humanos | Expedientes | 248 | 30 | 47 | 53 | 26 | 156 | 63% | Factores externos que demoran el expedir resoluciones | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| Vistadurías | Expedientes Concluidos | Resolver | Expedientes | 810 | 130 | 164 | 184 | 171 | 649 | 80% | Factores externos que demoran el expedir resoluciones | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| Dir. Quejas | Solicitud de intervención | Varios | Personas | 4380 | 1170 | 1007 | 1006 | 975 | 4158 | 95% | Resultados depende de la afluencia de usuarios | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| Jurídico | Visitaduría Itinerante | Presencia en Municipios | Municipios pers. atendidas | 26 622 | 4 92 | 12 511 | 10 1093 | 16 1715 | 42 3411 | 162% 548% | Acercamiento de los servicios a las comunidades lejanas | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| Visitadurías | Comparecencias | Continuar integración de expedientes | Personas | 2145 | 530 | 371 | 334 | 261 | 1496 | 70% | Factores externos que demoran el expedir resoluciones | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| Desarrollo e IEFDH | Difusión en medios de comunicación | Sensibilizar sobre d.h. | -Acciones -Tiempo al aire | 230 acc 3,500 min | 109 1049 | 133 1239 | 249 1117 | 236 1782 | 727 5187 | 316% 148% | Mayor presencia en medios de comunicación | Gasto Corriente Presupuesto |

| | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|------------------------------|---|---|--|---|--|--|--|--|--|---|--------------------------------------|
| | | | | | | | | | | | | Asignado |
| IEFDH | Gráficos, campañas y módulos | Promover y difundir los DH | - Acciones Distribuciones Personas | 305 acc 30,000 dist 5248 pers | 66 17066 10607 | 57 12992 2347 | 136 19177 72253 | 77 23664 2256 | 336 72899 87463 | 110% 243% 1667% | Presencia constante en módulos informativos y implementación de una campaña impresa | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| IEFDH | Educación | Informar Orientar y capacitar | -Acciones -Personas | 1,602 acc 16,130 pers | 346 2328 | 1093 4593 | 302 3617 | 767 16686 | 2508 27224 | 157% 169% | Mayor cobertura a personas, a través de la presencia en diferentes sectores de la sociedad con cursos, charlas, conferencias, foros y capacitaciones en materia de derechos | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| IEFDH | Participación Social | Potencializar a la sociedad a favor de los DH | -Acciones -Personas | 1,700 acc 40,020 pers | 528 1480 | 737 2290 | 721 3699 | 8312 87023 | 10298 94492 | 606% 236% | Mayor cobertura a personas, las acciones se enfatizaron en al área de participación social, a través de la capacitación a multiplicadores voluntarios de derechos | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| Dir. Quejas | Atención a casos | Disminuir riesgos de victimización | -Acciones -Personas | 258 387 | 115 172 | 97 146 | 57 86 | 114 171 | 383 575 | 148% 149% | Resultados depende de la afluencia de usuarios | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| IEFDH y Presidencia | Investigación | Estudiar, documentar y divulgar | -Horas -Documentos | 1400 hrs 68 docum | 585 40 | 64 3 | 398 34 | 201 31 | 1248 108 | 89% 159% | Énfasis en la generación de documentos en materia de dh | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| Tercera Visitaduría General | Supervisión penitenciaria | Supervisar centros Penitenciarios | - Centros Penitenciarios de N.L. - Personas | 80 750 | 24 186 | 19 397 | 36 757 | 46 537 | 125 1877 | 156% 250% | Acciones de supervisión se realizan en una sola acción de acuerdo a la guía nacional de supervisión penitenciaria | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |
| Seguimiento de recomendaciones | Recomendaciones | Cumplimiento de las recomendaciones | Expedientes con Recomendaciones aceptadas y cumplidas | 235 | 0 | 0 | 7 | 128 | 135 | 57% | Acciones para gestionar el cumplimiento total de las recomendaciones, a través del contacto permanente con las autoridades. En el primer trimestre no había sido creada la Dirección de Seguimiento de Recomendaciones A partir de los meses de mayo y junio se recibieron los expedientes de las otras áreas | Gasto Corriente Presupuesto Asignado |