

**RESULTADOS DE OBTENIDOS EN INDICADORES CON RESPECTO A LA META ANUAL ASIGNADA
AÑO 2019**

Clave	Indicador	Meta anual	Total anual	Porcentaje de cumplimiento	Objetivo	Sentido del indicador	Notas
OQ01	Personas atendidas por la DORQ	9402	10985	117%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la orientación y recepción de quejas las veinticuatro horas, los trecientos sesenta y cinco días del año, con la finalidad de resolverle su asunto lo antes posible	Ascendente	
OQ02	Mujeres atendidas por la DORQ	4474	5400	121%	Atender y responder de manera efectiva a todas las mujeres que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la orientación y recepción de quejas las veinticuatro horas, los trecientos sesenta y cinco días del año, con la finalidad de resolverle su asunto lo antes posible	Ascendente	
Comp. OQ/VG/AV/01	Personas atendidas en Centros de Reinserción Social	6630	2373	36%	Ofrecer y brindar los servicios de la Comisión a las personas privadas legalmente de su libertad, mediante entrevistas a personas reclusas en centros penitenciarios estatales (Apodaca, Cadereyta y Topo Chico), con la finalidad de protegerlos de posibles violaciones a sus derechos humanos	Ascendente	
Comp. OQ/VG/AV/02	Atenciones brindadas a personas internas en Centros de Reinserción Social	6697	2447	37%	Ofrecer y brindar los servicios de la Comisión a las personas privadas legalmente de su libertad, mediante entrevistas a personas reclusas en centros penitenciarios estatales (Apodaca, Cadereyta y Topo Chico), con la finalidad de protegerlos de posibles violaciones a sus derechos humanos	Ascendente	

OQ03	Quejas atendidas	8222	9832	120%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la recepción de quejas con la finalidad de resolverle su asunto lo antes posible.		Respecto al sentido de este indicador es conducente informar que, al estar vinculado con factores extrínsecos a la operatividad de la Comisión, no sería conducente asignar como meta la ascendencia o
OQ04	Orientaciones brindadas	6924	8308	120%	Brindar orientaciones efectivas en aquellos casos que posterior a su análisis, no se desprendan elementos suficientes para abrir un expediente queja, reciban una orientación que contribuya a la posible solución de su problemática.	Ascendente	
OQ05	Personas orientadas	7424	8770	118%	Orientar de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos, pero que en el análisis de su caso, no se desprendan elementos suficientes para abrir un expediente queja, reciban una orientación que contribuya a la posible solución de su problemática.	Ascendente	
OQ06	Asuntos remitidos a la CNDH, CONAPRED y otras Comisiones Estatales de Derechos Humanos	121	262	217%	Remitir asuntos de una forma rápida que por su naturaleza, correspondan a la competencia de la CNDH, CONAPRED u otras Comisiones Estatales de Derechos Humanos, con la finalidad de contribuir en la pronta solución del asunto.	Ascendente	
OQ07	Canalizaciones realizadas	164	171	104%	Atender e informar a las personas solicitantes cuando algún asunto no está dentro de la competencia de la Comisión, mediante una canalización a la autoridad idónea para su posible solución.	Ascendente	

VG01	Expedientes de queja iniciados	1179	1266	107%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la recepción de quejas las veinticuatro horas, los trecientos sesenta y cinco días del año, con la finalidad de resolverle su asunto lo antes posible.	Ascendente	
VG02	Expedientes de queja en trámite	829	507	61%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la tramitación y estudio de quejas iniciadas, con la finalidad de brindar una solución pronta y oportuna.	Ascendente	
VG03	Expedientes de queja concluidos	1228	1584	129%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la conclusión de expedientes de quejas tramitados, con la finalidad de brindar una solución pronta y oportuna.	Ascendente	
VG04 Comp. OQ/VG/AV/02	Medidas cautelares iniciadas	151	181	120%	Evitar la consumación irreparable de las violaciones a derechos humanos, la producción de daños de difícil reparación a los afectados, así como para prevenir, detener y/o restaurar algún acto u omisión que se atente contra la dignidad de las personas, mediante la emisión de medidas cautelares.	Ascendente	
VG05 Comp. OQ/VG/AV/03	Medidas cautelares en trámite	36	37	103%	Evitar la consumación irreparable de las violaciones a derechos humanos, la producción de daños de difícil reparación a los afectados, así como para prevenir, detener y/o restaurar algún acto u omisión que se atente contra la dignidad de las personas, mediante la tramitación y estudio de medidas cautelares.	Ascendente	

VG06 Comp. OQ/VG/AV/04	Medidas cautelares concluidas	155	175	113%	Evitar la consumación irreparable de las violaciones a derechos humanos, la producción de daños de difícil reparación a los afectados, así como para prevenir, detener y/o restaurar algún acto u omisión que se atente contra la dignidad de las personas, mediante la conclusión de los expedientes tramitados como medidas cautelares.	Ascendente	
VG07	Conciliaciones	488	571	117%	Atender de manera pronta y oportuna las presuntas violaciones de derechos humanos; mediante el acercamiento con autoridades que contribuya la recolección y valoración de pruebas, con la finalidad de resolver de forma inmediata los requerimientos de las personas quejas o peticionarias.	Ascendente	
AV01	Personas atendidas con opiniones y dictámenes médicos	866	776	90%	Brindar con inmediatez y calidad humana el auxilio integral a las presuntas víctimas de derechos humanos que sufran un menoscabo en su salud física y emocional; ello mediante opiniones y dictámenes médicos, que contribuyan a contener y resarcir alguna afectación a su salud.	Ascendente	
AV02	Personas atendidas en servicios psicológicos	449	1006	224%	Brindar con inmediatez y calidad humana el auxilio integral a las presuntas víctimas de derechos humanos que sufran un menoscabo en su salud emocional; ello mediante servicios de atención psicológica, que contribuyan a contener y resarcir alguna afectación a su salud.	Ascendente	
AV03	Protocolos de Estambul	9	17	189%	Investigar y documentar las evaluaciones efectuadas a personas que confiesen haber sido torturadas y/o haber sufrido tratos crueles, inhumanos o degradantes en menoscabo de su dignidad humana, con la intención integrar eficientemente los expedientes de queja que se tramiten en la Comisión.	Ascendente	

SC01	Recomendaciones emitidas	37	34	92%	Resolver de manera eficiente los expedientes de queja, que de la recolección y valoración de pruebas, se desprenda elementos suficientes para emitir recomendaciones que conduzcan a subsanar los requerimientos y/o agravios de las personas quejasas o peticionarias.		Respecto al sentido de este indicador es conducente informar que, al estar vinculado con factores extrnos a la operatividad de la Comisión, no sería conducente asignar como meta la asecendencia o
I01	Personas beneficiadas con la promoción.	70921	76768	108%	Fortalecer la cultura de los derechos fundamentales inherentes a la dignidad humana, mediante acciones de promoción que conlleven a conocer, ejercer y exigir su ejercicio pleno.	Ascendente	
I02	Servidores(as) públicos(as) capacitados(as)	6725	12002	178%	Fortalecer la cultura de los derechos fundamentales inherentes a la dignidad humana, mediante acciones de promoción, capacitación y educación, a las personas que ejercen el servicio público, a fin de que conoscan, respeten y promuevan el ejercicio pleno de los derechos humanos.	Ascendente	
I03	Cursos, talleres y conferencias reportadas	763	831	109%	Impartir cursos, talleres y conferencias que fortalezcan la cultura de los derechos inherentes a la dignidad humana, mediante acciones estratégicas que contribuyan al conocimiento de los derechos humanos.	Ascendente	
I04	Investigaciones realizadas	153	229	150%	Realizar investigaciones sobre temáticas y contextos sociales bajo la perspectiva de derechos humanos, que mediante su estudio y divulgación en la entidad, coadyuven a efectuar líneas de acción estratégicas que permitan fortalecer su promoción y defensa.	Ascendente	

C01	Personas alcanzadas en redes sociales	18933	495629	2618%	Promover a través de las redes sociales de la Comisión, los derechos humanos mediante estrategias de difusión de los objetivos, programas y demás actividades que realiza la Comisión, con la finalidad de propiciar un canal efectivo de comunicación que transmita a la población los distintos servicios que ofrece la	Ascendente	
C02	Boletines y comunicados	115	123	107%	Difundir a través de distintos medios de comunicación, las labores que realiza la Comisión, mediante acciones de comunicación externa que permitan una adecuada y eficiente flujo de información.	Ascendente	
AJ01	Personas atendidas vía transparencia.	175	225	129%	Brindar servicios e información pública que sean requeridos de una forma pronta y accesible, que contribuya a un servicio transparente y eficiente.	Ascendente	