

**RESULTADOS DE OBTENIDOS EN INDICADORES CON RESPECTO A LA META ANUAL ASIGNADA  
AÑO 2018**

Clave	Indicador	Meta anual	Total anual	Porcentaje de cumplimiento	Objetivo	Sentido del indicador	Notas
OQ01	<b>Personas atendidas por la DORQ</b>	9893	9402	95%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la orientación y recepción de quejas las veinticuatro horas, los trecientos sesenta y cinco días del año, con la finalidad de resolverle su asunto lo antes posible.	Ascendente	
OQ02	<b>Mujeres atendidas por la DORQ</b>	4122	4474	109%	Atender y responder de manera efectiva a todas las mujeres que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la orientación y recepción de quejas las veinticuatro horas, los trecientos sesenta y cinco días del año, con la finalidad de resolverle su asunto lo antes posible.	Ascendente	
Comp. OQ/VG/AV/01	<b>Personas atendidas en Centros de Reinserción Social</b>	6334	6630	105%	Ofrecer y brindar los servicios de la Comisión a las personas privadas legalmente de su libertad, mediante entrevistas a personas reclusas en centros penitenciarios estatales (Apodaca, Cadereyta y Topo Chico), con la finalidad de protegerlos de posibles violaciones a sus derechos humanos.	Ascendente	
Comp. OQ/VG/AV/02	<b>Atenciones brindadas a personas internas en Centros de Reinserción Social</b>	6334	6697	106%	Ofrecer y brindar los servicios de la Comisión a las personas privadas legalmente de su libertad, mediante entrevistas a personas reclusas en centros penitenciarios estatales (Apodaca, Cadereyta y Topo Chico), con la finalidad de protegerlos de posibles violaciones a sus derechos humanos.	Ascendente	

OQ03	<b>Quejas atendidas</b>	8011	8222	103%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la recepción de quejas con la finalidad de resolverle su asunto lo antes posible.		Respecto al sentido de este indicador es conducente informar que, al estar vinculado con factores extrínsecos a la operatividad de la Comisión, no sería conducente asignar como meta la asecendencia o descendencia del resultado anual. Sin embargo, es importante tener registros estadísticos para diseños de estrategias
OQ04	<b>Orientaciones brindadas</b>	6613	6924	105%	Brindar orientaciones efectivas en aquellos casos que posterior a su análisis, no se desprendan elementos suficientes para abrir un expediente queja, reciban una orientación que contribuya a la posible solución de su problemática.	Ascendente	
OQ05	<b>Personas orientadas</b>	8224	7424	90%	Orientar de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos, pero que en el análisis de su caso, no se desprendan elementos suficientes para abrir un expediente queja, reciban una orientación que contribuya a la posible solución de su problemática.	Ascendente	
OQ06	<b>Asuntos remitidos a la CNDH, CONAPRED y otras Comisiones Estatales de Derechos Humanos</b>	89	121	136%	Remitir asuntos de una forma rápida que por su naturaleza, correspondan a la competencia de la CNDH, CONAPRED u otras Comisiones Estatales de Derechos Humanos, con la finalidad de contribuir en la pronta solución del asunto.	Ascendente	
OQ07	<b>Canalizaciones realizadas</b>	750	164	22%	Atender e informar a las personas solicitantes cuando algún asunto no está dentro de la competencia de la Comisión, mediante una canalización a la autoridad idónea para su posible solución.	Ascendente	

VG01	<b>Expedientes de queja iniciados</b>	1185	1179	99%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la recepción de quejas las veinticuatro horas, los treientos sesenta y cinco días del año, con la finalidad de resolverle su asunto lo antes posible.	Ascendente	
VG02	<b>Expedientes de queja en trámite</b>	874	829	95%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la tramitación y estudio de quejas iniciadas, con la finalidad de brindar una solución pronta y oportuna.	Ascendente	
VG03	<b>Expedientes de queja concluidos</b>	611	1228	201%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la conclusión de expedientes de quejas tramitados, con la finalidad de brindar una solución pronta y oportuna.	Ascendente	
VG04 Comp. OQ/VG/AV/02	<b>Medidas cautelares iniciadas</b>	139	151	109%	Evitar la consumación irreparable de las violaciones a derechos humanos, la producción de daños de difícil reparación a los afectados, así como para prevenir, detener y/o restaurar algún acto u omisión que se atente contra la dignidad de las personas, mediante la emisión de medidas cautelares.	Ascendente	
VG05 Comp. OQ/VG/AV/03	<b>Medidas cautelares en trámite</b>	88	36	41%	Evitar la consumación irreparable de las violaciones a derechos humanos, la producción de daños de difícil reparación a los afectados, así como para prevenir, detener y/o restaurar algún acto u omisión que se atente contra la dignidad de las personas, mediante la tramitación y estudio de medidas cautelares.	Ascendente	

VG06 Comp. OQ/VG/AV/04	<b>Medidas cautelares concluidas</b>	55	155	282%	Evitar la consumación irreparable de las violaciones a derechos humanos, la producción de daños de difícil reparación a los afectados, así como para prevenir, detener y/o restaurar algún acto u omisión que se atente contra la dignidad de las personas, mediante la conclusión de los expedientes tramitados como medidas cautelares.	Ascendente	
VG07	<b>Conciliaciones</b>	79	488	618%	Atender de manera pronta y oportuna las presuntas violaciones de derechos humanos; mediante el acercamiento con autoridades que contribuya la recolección y valoración de pruebas, con la finalidad de resolver de forma inmediata los requerimientos de las personas quejas o peticionarias.	Ascendente	
AV01	<b>Personas atendidas con opiniones y dictámenes médicos</b>	1044	866	83%	Brindar con inmediatez y calidad humana el auxilio integral a las presuntas víctimas de derechos humanos que sufran un menoscabo en su salud física y emocional; ello mediante opiniones y dictámenes médicos, que contribuyan a contener y resarcir alguna afectación a su salud.	Ascendente	
AV02	<b>Personas atendidas en servicios psicológicos</b>	914	449	49%	Brindar con inmediatez y calidad humana el auxilio integral a las presuntas víctimas de derechos humanos que sufran un menoscabo en su salud emocional; ello mediante servicios de atención psicológica, que contribuyan a contener y resarcir alguna afectación a su salud.	Ascendente	
AV03	<b>Protocolos de Estambul</b>	23	9	39%	Investigar y documentar las evaluaciones efectuadas a personas que confiesen haber sido torturadas y/o haber sufrido tratos crueles, inhumanos o degradantes en menoscabo de su dignidad humana, con la intención integrar eficientemente los expedientes de queja que se trámiten en la Comisión.	Ascendente	

SC01	<b>Recomendaciones emitidas</b>	34	37	109%	Resolver de manera eficiente los expedientes de queja, que de la recolección y valoración de pruebas, se desprenda elementos suficientes para emitir recomendaciones que conduzcan a subsanar los requerimientos y/o agravios de las personas quejasas o peticionarias.		Respecto al sentido de este indicador es conducente informar que, al estar vinculado con factores extrínsecos a la operatividad de la Comisión, no sería conducente asignar como meta la asecendencia o descendencia del resultado anual. Sin embargo, es importante tener registros estadísticos para diseños de estrategias
I01	<b>Personas beneficiadas con la promoción.</b>	59195	70921	120%	Fortalecer la cultura de los derechos fundamentales inherentes a la dignidad humana, mediante acciones de promoción que conlleven a conocer, ejercer y exigir su ejercicio pleno.	Ascendente	
I02	<b>Servidores(as) públicos(as) capacitados(as)</b>	4334	6725	155%	Fortalecer la cultura de los derechos fundamentales inherentes a la dignidad humana, mediante acciones de promoción, capacitación y educación, a las personas que ejercen el servicio público, a fin de que conozcan, respeten y promuevan el ejercicio pleno de los derechos humanos.	Ascendente	
I03	<b>Cursos, talleres y conferencias reportadas</b>	451	763	169%	Impartir cursos, talleres y conferencias que fortalezcan la cultura de los derechos inherentes a la dignidad humana, mediante acciones estratégicas que contribuyan al conocimiento de los derechos humanos.	Ascendente	
I04	<b>Investigaciones realizadas</b>	152	153	101%	Realizar investigaciones sobre temáticas y contextos sociales bajo la perspectiva de derechos humanos, que mediante su estudio y divulgación en la entidad, coadyuven a efectuar líneas de acción estratégicas que permitan fortalecer su promoción y defensa.	Ascendente	

C01	<b>Personas alcanzadas en redes sociales</b>	15867	18933	119%	Promover a través de las redes sociales de la Comisión, los derechos humanos mediante estrategias de difusión de los objetivos, programas y demás actividades que realiza la Comisión, con la finalidad de propiciar un canal efectivo de comunicación que transmita a la población los distintos servicios que ofrece la Comisión.	Ascendente	
C02	<b>Boletines y comunicados</b>	133	115	86%	Difundir a través de distintos medios de comunicación, las labores que realiza la Comisión, mediante acciones de comunicación externa que permitan una adecuada y eficiente flujo de información.	Ascendente	
AJ01	<b>Personas atendidas vía transparencia.</b>	186	175	94%	Brindar servicios e información pública que sean requeridos de una forma pronta y accesible, que contribuya a un servicio transparente y eficiente.	Ascendente	