

**RESULTADOS DE OBTENIDOS EN INDICADORES CON RESPECTO A LA META ANUAL ASIGNADA
AÑO 2017**

Clave	Indicador	Meta anual	Total anual	Porcentaje de cumplimiento	Objetivo	Sentido del indicador	Notas
OQ01	Personas atendidas por la DORQ	10304	9893	96%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la orientación y recepción de quejas las veinticuatro horas, los trecientos sesenta y cinco días del año, con la finalidad de resolverle su asunto lo antes posible.	Ascendente	
OQ02	Mujeres atendidas por la DORQ	6941	4122	59%	Atender y responder de manera efectiva a todas las mujeres que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la orientación y recepción de quejas las veinticuatro horas, los trecientos sesenta y cinco días del año, con la finalidad de resolverle su asunto lo antes posible.	Ascendente	
Comp. OQ/VG/AV/01	Personas atendidas en Centros de Reinserción Social	1513	6334	419%	Ofrecer y brindar los servicios de la Comisión a las personas privadas legalmente de su libertad, mediante entrevistas a personas reclusas en centros penitenciarios estatales (Apodaca, Cadereyta y Topo Chico), con la finalidad de protegerlos de posibles violaciones a sus derechos humanos.	Ascendente	
Comp. OQ/VG/AV/01	Número de atenciones brindadas a persinas internas en Centros de Reinserción Social	1513	6334	419%	Ofrecer y brindar los servicios de la Comisión a las personas privadas legalmente de su libertad, mediante entrevistas a personas reclusas en centros penitenciarios estatales (Apodaca, Cadereyta y Topo Chico), con la finalidad de protegerlos de posibles violaciones a sus derechos humanos.	Ascendente	

OQ03	Quejas atendidas	731	8011	1096%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la recepción de quejas con la finalidad de resolverle su asunto lo antes posible.		Respecto al sentido de este indicador es conducente informar que, al estar vinculado con factores extrños a la operatividad de la Comisión, no sería conducente asignar como meta la ascendencia o descendencia del resultado anual. Sin embargo, es importante tener registros estadísticos para diseños de estrategias
OQ04	Orientaciones brindadas	6941	6613	95%	Brindar orientaciones efectivas en aquellos casos que posterior a su análisis, no se desprendan elementos suficientes para abrir un expediente queja, reciban una orientación que contribuya a la posible solución de su problemática.	Ascendente	
OQ05	Personas orientadas	6941	8224	118%	Orientar de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos, pero que en el análisis de su caso, no se desprendan elementos suficientes para abrir un expediente queja, reciban una orientación que contribuya a la posible solución de su problemática.	Ascendente	
OQ06	Asuntos remitidos a la CNDH, CONAPRED y otras Comisiones Estatales de Derechos Humanos	95	89	94%	Remitir asuntos de una forma rápida que por su naturaleza, correspondan a la competencia de la CNDH, CONAPRED u otras Comisiones Estatales de Derechos Humanos, con la finalidad de contribuir en la pronta solución del asunto.	Ascendente	
OQ07	Canalizaciones realizadas	420	750	179%	Atender e informar a las personas solicitantes cuando algún asunto no esta dentro de la competencia de la Comisión, mediante una canalización a la autoridad idónea para su posible solución.	Ascendente	

VG01	Expedientes de queja iniciados	1111	1185	107%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la recepción de quejas las veinticuatro horas, los treientos sesenta y cinco días del año, con la finalidad de resolverle su asunto lo antes posible.	Ascendente	
VG02	Expedientes de queja en trámite	731	874	120%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la tramitación y estudio de quejas iniciadas, con la finalidad de brindar una solución pronta y oportuna.	Ascendente	
VG03	Expedientes de queja concluidos	789	611	77%	Atender y responder de manera efectiva a todas las personas que sientan que sus derechos humanos han sido transgredidos; mediante la conclusión de expedientes de quejas tramitados, con la finalidad de brindar una solución pronta y oportuna.	Ascendente	
VG04 Comp. OQ/VG/AV/02	Medidas cautelares iniciadas	39	139	356%	Evitar la consumación irreparable de las violaciones a derechos humanos, la producción de daños de difícil reparación a los afectados, así como para prevenir, detener y/o restaurar algún acto u omisión que se atente contra la dignidad de las personas, mediante la emisión de medidas cautelares.	Ascendente	
VG05 Comp. OQ/VG/AV/03	Medidas cautelares en trámite	4	88	2200%	Evitar la consumación irreparable de las violaciones a derechos humanos, la producción de daños de difícil reparación a los afectados, así como para prevenir, detener y/o restaurar algún acto u omisión que se atente contra la dignidad de las personas, mediante la tramitación y estudio de medidas cautelares.	Ascendente	

VG06 Comp. OQ/VG/AV/04	Medidas cautelares concluidas	35	55	157%	Evitar la consumación irreparable de las violaciones a derechos humanos, la producción de daños de difícil reparación a los afectados, así como para prevenir, detener y/o restaurar algún acto u omisión que se atente contra la dignidad de las personas, mediante la conclusión de los expedientes tramitados como medidas cautelares.	Ascendente	
VG07	Conciliaciones	375	79	21%	Atender de manera pronta y oportuna las presuntas violaciones de derechos humanos; mediante el acercamiento con autoridades que contribuya la recolección y valoración de pruebas, con la finalidad de resolver de forma inmediata los requerimientos de las personas quejas o peticionarias.	Ascendente	
AV01	Personas atendidas con opiniones y dictámenes médicos	43	1044	2428%	Brindar con inmediatez y calidad humana el auxilio integral a las presuntas víctimas de derechos humanos que sufran un menoscabo en su salud física y emocional; ello mediante opiniones y dictámenes médicos, que contribuyan a contener y resarcir alguna afectación a su salud.	Ascendente	
AV02	Personas atendidas en servicios psicológicos	41	914	2229%	Brindar con inmediatez y calidad humana el auxilio integral a las presuntas víctimas de derechos humanos que sufran un menoscabo en su salud emocional; ello mediante servicios de atención psicológica, que contribuyan a contener y resarcir alguna afectación a su salud.	Ascendente	
AV03	Protocolos de Estambul	84	23	27%	Investigar y documentar las evaluaciones efectuadas a personas que confiesen haber sido torturadas y/o haber sufrido tratos crueles, inhumanos o degradantes en menoscabo de su dignidad humana, con la intención integrar eficientemente los expedientes de queja que se tramiten en la Comisión.	Ascendente	

SC01	Recomendaciones emitidas	31	34	110%	Resolver de manera eficiente los expedientes de queja, que de la recolección y valoración de pruebas, se desprenda elementos suficientes para emitir recomendaciones que conduzcan a subsanar los requerimientos y/o agravios de las personas quejasas o peticionarias.		Respecto al sentido de este indicador es conducente informar que, al estar vinculado con factores extrns a la operatividad de la Comisión, no sería conducente asignar como meta la ascendencia o descendencia del resultado anual. Sin embargo, es importante tener registros estadísticos para diseños de estrategias
I01	Personas beneficiadas con la promoción.	95495	59195	62%	Fortalecer la cultura de los derechos fundamentales inherentes a la dignidad humana, mediante acciones de promoción que conlleven a conocer, ejercer y exigir su ejercicio pleno.	Ascendente	
I02	Servidores(as) públicos(as) capacitados(as)	6415	4334	68%	Fortalecer la cultura de los derechos fundamentales inherentes a la dignidad humana, mediante acciones de promoción, capacitación y educación, a las personas que ejercen el servicio público, a fin de que conozcan, respeten y promuevan el ejercicio pleno de los derechos humanos.	Ascendente	
I03	Cursos, talleres y conferencias reportadas	37	451	1219%	Impartir cursos, talleres y conferencias que fortalezcan la cultura de los derechos inherentes a la dignidad humana, mediante acciones estratégicas que contribuyan al conocimiento de los derechos humanos.	Ascendente	
I04	Investigaciones realizadas	5	152	3040%	Realizar investigaciones sobre temáticas y contextos sociales bajo la perspectiva de derechos humanos, que mediante su estudio y divulgación en la entidad, coadyuven a efectuar líneas de acción estratégicas que permitan fortalecer su promoción y defensa.	Ascendente	

C01	Personas alcanzadas en redes sociales	1455	15867	1091%	Promover a través de las redes sociales de la Comisión, los derechos humanos mediante estrategias de difusión de los objetivos, programas y demás actividades que realiza la Comisión, con la finalidad de propiciar un canal efectivo de comunicación que transmita a la población los distintos servicios que ofrece la Comisión.	Ascendente	
C02	Boletines y comunicados	147	133	90%	Difundir a través de distintos medios de comunicación, las labores que realiza la Comisión, mediante acciones de comunicación externa que permitan una adecuada y eficiente flujo de información.	Ascendente	
AJ01	Personas atendidas vía transparencia.	135	186	138%	Brindar servicios e información pública que sean requeridos de una forma pronta y accesible, que contribuya a un servicio transparente y eficiente.	Ascendente	