

**ACTA DE LA DÉCIMA SESIÓN ORDINARIA  
DEL H. CONSEJO DE LA COMISIÓN ESTATAL  
DE DERECHOS HUMANOS, CELEBRADA  
EL DÍA 8 DE OCTUBRE DE 2019**

En la ciudad de Monterrey, capital del estado de Nuevo León, siendo las 9:00 horas del día **8 de octubre de 2019**, de conformidad con el artículo 20 de la Ley que Crea la Comisión Estatal de Derechos Humanos, en relación con el diverso 19 de su Reglamento Interno, se reunieron en la Sala de Juntas de este Organismo, localizada en el cuarto piso del edificio ubicado en la Avenida Cuauhtémoc No. 335 Norte, en el centro de esta ciudad; la Maestra Sofía Velasco Becerra, Presidenta de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León y del H. Consejo; la señora Consejera Mercedes Jaime de Fernández y el Consejero Licenciado Enrique Hernán Santos Arce, así como el Secretario Ejecutivo, Licenciado Luis González González; con el objeto de llevar a cabo la **Décima Sesión Ordinaria del H. Consejo del año 2019**.

**Desarrollo de la sesión:**

**1. Lista de asistencia y declaración de quórum**

De conformidad con el artículo 20 de los Lineamientos para el Desarrollo de las Sesiones del Consejo Consultivo de esta Comisión, el Secretario Ejecutivo, procede a verificar el quórum legal, a través de la lista de asistencia firmada por las personas integrantes del Consejo, por lo que una vez hecho lo anterior, la Presidenta Maestra Sofía Velasco Becerra, declara instalada la sesión.

**2. Lectura del orden del día**

A continuación, la Presidenta Sofía Velasco Becerra solicita al Licenciado González González dar lectura al Orden del Día, a fin de hacerlo del conocimiento de las personas presentes y someter a su consideración su aprobación o modificación, en su caso.

**Orden del día**

1. Lista de asistencia y declaración de quórum.
2. Lectura del orden del día.
3. Votación para efecto de aprobar el contenido del acta de la sesión anterior.
4. Lectura del informe de actividades del mes de septiembre.
5. Asuntos Generales.
6. Clausura de la sesión.

Por unanimidad de votos, el orden del día fue aprobado, por lo que se procede al desahogo del siguiente punto.

**Punto 3. Votación para efecto de aprobar el contenido del acta de la sesión anterior.**

El Licenciado Luis González González, a petición de la Presidenta, sometió a votación el acta de la Novena Sesión Ordinaria del Consejo del año 2019, las personas integrantes del Consejo manifestaron su conformidad y de forma unánime, el acta fue aprobada.

**Punto 4. Lectura del informe de actividades del mes de septiembre.**

Continuando con el uso de la palabra, el Licenciado Luis González González, con apoyo en una presentación en Power Point, dio lectura del informe del mes de septiembre, reportándose lo siguiente:

Dirección de Orientación y Recepción de Quejas	
<b>Total de solicitudes de intervención</b>	<b>677</b>
Atenciones diversas	546
377 Labores de orientación.	
135 Servicios de apoyo	
18 Canalización de asuntos a otras dependencias mediante oficio	
12 No inicio: cuando expresa la presunta víctima que no solicita la intervención de la Comisión	
10 Servicios de gestión	
10 Requerimientos de búsquedas de personas	
4 Se realizaron 2 requerimientos y no se presentó la persona	
2 Rechazo y orientación por queja infundada	
1 Servicio de colaboración	
Expedientes de Queja	99
Expedientes remitidos a la CNDH	22
13 IMSS	
2 CFE	
2 CERESO No. 18, Ramos Arizpe	
2 SEDENA	
1 ISSSTE	
1 PJF	
1 SEP	
Expedientes remitidos a CONAPRED	5
Expediente remitido a la CEDH de Michoacán	1
<b>Apertura de expedientes (Expedientes de quejas y remitidos a la CNDH)</b>	<b>127</b>
A petición de parte	120
De oficio	7
<b>Total de personas atendidas</b>	<b>753</b>
Cuauhtémoc	637
Pabellón	116

<b>AUTORIDADES SEÑALADAS EN LAS QUEJAS SEPTIEMBRE</b>	
<b>Estatal</b>	
Secretaría de Seguridad Pública del Estado	37
Fiscalía General de Justicia en el Estado	16
Secretaría de Educación	16
Secretaría de Salud	1
<b>Organismos Públicos Descentralizados</b>	
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia	3
Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León	2
ISSSTELEON	1
<b>Municipal</b>	
Presidencia Municipal de Apodaca	1
Secretaría de Desarrollo Urbano, Ecología y Transparencia de Apodaca	1
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Apodaca	1
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Cadereyta Jiménez, N. L.	1
Secretaría de Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito de Ciénega de Flores	1
Secretaría de Seguridad Pública de Dr. Arroyo	1
Policía del Comando Central de Operaciones Policiales de García	1
Secretaría de Seguridad y Justicia de Proximidad de General Escobedo	1
Secretaría de Seguridad Pública de General Terán, N. L.	1
Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana de Guadalupe, N. L.	2
Secretaría de Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito de Juárez	2
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey	10
Secretaría del R. Ayuntamiento de Monterrey	2
Tribunal de Arbitraje del municipio de Monterrey	1
Secretaría de Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito de Pesquería	2
Secretaría del R. Ayuntamiento de Pesquería	1
Secretaría de Seguridad Pública Municipal de San Nicolás de los Garza	4

Secretaría del R. Ayuntamiento de San Nicolás de los Garza, N. L.	1
Secretaría de Obras Públicas, Desarrollo Urbano y Medio Ambiente de San Nicolás	1
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Santiago	1

<b>Canalizaciones</b>	
Instituto de Defensoría Pública	9
Procuraduría de la Defensa del Trabajo	5
Centro de Orientación, Protección y Atención a las Víctimas de Delitos	1
Centro Estatal para la Solución de Conflictos, Métodos Alternativos	1
Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor	1
Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo	1

<b>Labores de Orientación</b>		
<b>1. Asuntos de Derecho Civil</b>		<b>69</b>
1.1 Trámites de orden familiar ante autoridad judicial	14	
1.2 Orientación Divorcio	13	
1.3 Orientación derechos de posesión/propiedad/escrituración	11	
1.4 Orientación juicios sucesorios/intestados	9	
1.5 Orientación Pensión Alimenticia	8	
1.6 Trámites ante el Registro Civil	7	
1.7 Orientación custodia/convivencia con menores de edad	7	
<b>2. Asuntos de derecho penal</b>		<b>41</b>
2.1 Orientación sobre proceso penal	16	
2.2 Orientación/gestión de trámites al haber sido víctima de un delito	12	
2.3 Orientación averiguación previa	9	
2.4 Orientación sobre cuestiones de reparación de daño	3	
2.5 Orientación sobre trámite para recuperación de automóvil	1	
<b>3. Asuntos de Derecho Laboral</b>		<b>28</b>
3.1 Orientación presentar demanda laboral	14	
3.2 Orientación despido injustificado	10	
3.3 Orientación sobre expediente laboral	2	
3.4 Orientación hostigamiento laborar entre particulares	2	
<b>4. Asuntos de carácter mercantil o bancario</b>		<b>9</b>
<b>5. Asuntos de derecho penitenciario</b>		<b>7</b>
5.1. Orientación/gestión ante centros penitenciarios	5	
5.2. Orientación/gestión sobre los beneficios de libertad anticipada	2	
<b>6. Asuntos diversos</b>		<b>223</b>

6.1. Orientación sobre competencia de la CEDHNL	145	
6.2. Problemas entre particulares	20	
6.3. Orientación sobre trámite ante autoridad educativa	16	
6.4. Trámite IMSS.	13	
6.5. Casos del conocimiento de la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor (DIF Nuevo León)	9	
6.6. Orientación sobre trámite migratorio	8	
6.7. Orientación sobre trámite de apoyo socioeconómico	4	
6.8. Orientación Derecho de petición	3	
6.9. Casos del conocimiento de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia (DIF Nuevo León)	3	
6.10. Orientación sobre trámite ante CFE	1	
6.11 Casos del conocimiento de la Procuraduría de la Defensa de Personas con Discapacidad	1	

<b>Primera Visitaduría</b>		
Expedientes de queja en Trámite: 144		
	SEPTIEMBRE	TOTAL
Remitidos	26	608
Concluidos	37	464

<b>Segunda Visitaduría</b>		
Expedientes de queja en Trámite: 247		
	SEPTIEMBRE	TOTAL
Remitidos	32	638
Concluidos	31	391

<b>Tercera Visitaduría</b>		
Expedientes de queja en Trámite: 154		
	SEPTIEMBRE	TOTAL
Remitidos por DORQ	42	534
Concluidos	32	380

<b>Seguimiento y Conclusión</b>	
Recomendaciones emitidas en el año: 18	
	SEPTIEMBRE
En seguimiento	89

<b>Instituto de Derechos Humanos</b>	
	SEPTIEMBRE
<b>Estrategia de Educación</b>	
✓ Número de Servidores Públicos capacitados	704

(Incluye los capacitados por Derechos Humanos Móvil)	
✓ Número de población en general capacitada (Incluye los capacitados por Derechos Humanos Móvil)	<b>856</b>
✓ Personal de la CEDH Capacitado	<b>358</b>
<b>Estrategia de Difusión</b>	
✓ Personas impactadas por difusión en internet a través de la Red de Promoción de Derechos Humanos. (Universitaria y voluntaria, considerando la cantidad de “Me gusta” y “Compartidos”).	<b>2,654</b>
✓ Personas beneficiadas por módulos informativos, distribución de impresos, eventos especiales y orientaciones	<b>4,860</b>
<b>Estrategia de Participación Social</b>	
✓ Personas asistentes a reuniones de trabajo y vinculación	<b>146</b>
✓ Actividades de promoción en Derechos Humanos	<b>58</b>
<b>Estrategia de Investigación</b>	
✓ Documentos elaborados	<b>20</b>

<b>Unidad de Comunicación</b>	
	<b>SEPTIEMBRE</b>
<b>Difusión en medios de comunicación</b>	
Notas publicadas en medios impresos	27
Notas publicadas en medios digitales	195
Entrevistas en medios de comunicación	13
Programas transmitidos en Radio “Conciencia Humana” (minutos totales)	4 (240 minutos)
Boletines informativos y comunicados	13
Cobertura de eventos	39
Elaboración de síntesis informativa	75
<b>Twitter</b>	
Publicaciones	93
Impresiones	50,500
Visitas a perfil	853
<b>Facebook</b>	
Publicaciones	103
Interacciones	14,390
Alcance de personas	106,046
Visitas a perfil	4,084
<b>Instagram</b>	
Publicaciones	72
Impresiones	3,103
Alcance de personas	6,852

Programa de diseño	
Productos entregados	60

Una vez concluida la lectura y al no haber comentarios al respecto por parte del Consejo, se procede a desahogar el siguiente punto del orden del día.

**Punto 5. Asuntos generales.**

**Primero:** En uso de la palabra, la Presidenta Sofía Velasco Becerra informa que el pasado seis de octubre se llevó a cabo el Cuarto Festival por los Derechos Humanos, el cual inició con la carrera 2.5 K Corre, trota o camina por los Derechos Humanos, en la cual se tuvo más asistencia que el año anterior, ya que se registraron 4,200 personas.

Agrega la Presidenta Velasco Becerra que las medallas fueron patrocinadas por las empresas DICES, S.A. de C.V. e Innova EG Consultores; las playeras por la Asociación AMESPRES y el Municipio de Pesquería; el HEB donó 215 kilogramos de plátanos y 480 botellas de agua; Arca Continental prestó el escenario, el arco inflable, el todo con dos hieleras para hidratación y 5 mil bolsitas de Powerade para hidratación; el Instituto Estatal de Cultura Física y Deporte apoyó con la activación física previa a la carrera y prestó las vallas para la zona de meta y la Organización FICAE; el Municipio de Escobedo las plantas de energía; el Municipio de García el sonido; y la Séptima Zona Militar donó 400 box lunch para el personal.

Asimismo, los premios fueron donados por Viva aerobus, Grupo Industrial Maseca, The Home Depot, Muebles Treviño, Gowin, Delicias del Contry, Arabela, Salud Ocupacional Especializada, CEMEX Hidalgo, Transportes Velarrsa, Super Mercados Smart, Servicios IEWA, Be Kindsnack,

Destaca la Maestra Sofía Velasco Becerra que los módulos de atención reportaron 14 mil 612 personas.

**Segundo:** Como siguiente punto del orden del día, la Maestra Sofía Velasco Becerra informa sobre los asuntos relevantes del mes y que son:

- En fecha 2 de septiembre, en coordinación con la Fiscalía General de Justicia del Estado, se presentó el Manual para la Atención y Detección de Trata de Personas, del que derivados dos Protocolos.

*El Manual para la Atención y Detección de Trata de Personas*, el cual tiene por objeto brindar a servidoras y servidores públicos de diversas dependencias, información relevante como la figura del delito, regulación en la materia, modo de explotación e indicadores para detectar a una víctima;

*El Protocolo de Actuación para la Investigación de los Delitos en Materia de Trata de Personas*, es una herramienta que señala técnicas específicas para el esclarecimiento de los hechos de un posible delito, desde una perspectiva de derechos humanos y género;

Y en el *Protocolo de atención a víctimas de los delitos de trata de personas*, se presentan lineamientos y pautas para brindar un correcto trato a las posibles víctimas desde el primer contacto que se tiene con el personal de la Fiscalía.

- En fecha 30 de septiembre, se realizó una ceremonia por parte de las autoridades estatales para el cierre del Centro Preventivo de Reinserción Social Topo Chico, asistiendo institucionalmente la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y esta Comisión Estatal.

Informa asimismo la Presidenta, que en los días previos, es decir, jueves, viernes y sábado, se efectuaron traslados de aproximadamente novecientas personas cada uno, durante horarios nocturnos, en autobuses que salían del Penal del Topo Chico e ingresaban a los Centros Penitenciarios 1 y 2, antes denominado Apodaca. Añadiendo que el personal de la Comisión sólo pudo entrar a una pequeña sección el primer día, es decir, el jueves 26 de septiembre.

Agrega asimismo, que posterior a esta ceremonia de cierre, se inició una búsqueda de posibles fosas que contengan restos humanos en los terrenos e instalaciones que ocupa el Penal del Topo Chico.

**Tercero:** Continuando con los asuntos generales, la Maestra Sofía Velasco Becerra, informa que en relación con el hackeo a la cuenta de Banorte, se continúa con las investigaciones por parte de la autoridad investigadora del Órgano Interno de Control respecto a presuntas faltas administrativas.

Asimismo, la Unidad de Asuntos Jurídicos de esta Comisión reporta que ha coadyuvado con la Fiscalía General de Justicia del Estado en las Investigaciones realizadas, allegando información diversa que contribuya al esclarecimiento de los hechos y poder estar en facultades para identificar a los responsables; además, que se comunicaron a la CONDUSEF y les informaron que dado que se contaban con los elementos mínimos requeridos que permitan suponer la presencia del acto reclamado, se turnó para la elaboración del dictamen solicitado por la CEDH, el cual de acuerdo con el artículo 68 Bis y 68 Bis 1 de la Ley de la CONDUSEF, la Comisión Nacional contará con un término de sesenta días hábiles para expedir el dictamen correspondiente.

**Cuarto.** A continuación, la Presidenta, informa de la agenda de trabajo del mes de septiembre:

Septiembre 2	Visita de la Unidad de Derechos Humanos Móvil a General Terán
Septiembre 3	Promoción del Cuarto Festival por los Derechos Humanos, en el programa "La Raya del Vértigo", de Radio Libertad, 102.1 FM.
Septiembre 3	Módulo 5 del Diplomado en Derechos Humanos y una Vida Libre de Violencia, con el tema "Obligaciones del Estado en materia de Violencia de Género", que se imparte en la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL

Septiembre 3	Presentación de la Guía de Recomendaciones para Considerar a las personas con discapacidad en protocolos de Protección Civil, de la CNDH
Septiembre 4	Participación de la Presidenta Sofía Velasco Becerra, en la Tercera Cumbre Iberoamericana Migración y Trata de Personas, organizada por la CNDH y la Red sobre Migrantes y Trata de Personas de la FIO
Septiembre 9	Plática sobre introducción a los Derechos Humanos, impartida a la Asociación de Scouts, dentro de la capacitación y promoción de la participación ciudadana en desarrollo humano y cuidado al medio ambiente.
Septiembre 10	Visita de la Unidad de Derechos Humanos Móvil al municipio de Lampazos de Naranjo, N. L.
Septiembre 13	Promoción del Cuarto Festival por los Derechos Humanos, en el programa Buenos Días Contigo, del Canal 53.
Septiembre 13	Participación del Lic. Benito Augusto Ruedas Alcocer, en el programa "Así Somos", con Cristina Torres, de Dominio Radio, hablando sobre los derechos de las mujeres, en el Panel sobre Femicidios y Violencia a las Mujeres.
Septiembre 14	Entrevista a la Lic. Andrea Rodríguez, del Centro de Atención a Víctimas, en el programa Conciencia Humana, sobre la prevención del suicidio y la importancia de las redes de apoyo en la atención a personas con depresión y ansiedad.
Septiembre 17	Promoción del Cuarto Festival por los Derechos Humanos, en el programa "Informativo NL" del Canal 28
Septiembre 18	Asistencia de la Presidenta Sofía Velasco Becerra a la clausura del Panel sobre Discapacidad e Inclusión, realizado por la UDEM
Septiembre 19	Rueda de prensa para invitar al Cuarto Festival por los Derechos Humanos.
Septiembre 20	Promoción del Cuarto Festival por los Derechos Humanos, en el programa de radio "Zona de Corredores", por la RG, la Deportiva.
Septiembre 20	Visita de la Unidad de Derechos Humanos al Municipio de Mina
Septiembre 21	Participación de la Presidenta Sofía Velasco Becerra, en el foro sobre la Cultura de Paz y los Derechos Humanos.
Septiembre 21	Participación del Lic. Alberto Rebolledo, del Instituto de Derechos Humanos, en el Programa del Instituto Estatal de las Mujeres, hablando sobre la cultura de paz y los derechos humanos.

Septiembre 23	Visita de la Unidad de Derechos Humanos Móvil al municipio de Los Ramones, N.L.
Septiembre 23	Promoción del Cuarto Festival por los Derechos Humanos, en Las Noticias ABC, con César Ulloa.
Septiembre 24	Asistencia de la Presidenta Sofía Velasco Becerra, a la presentación del Plan Estratégico en materia de Desaparición de Personas en Nuevo León, convocado por USAID México, CADHAC y Grupo AMORES, en coordinación con administraciones municipales.
Septiembre 25	Asistencia del Secretario Ejecutivo, a la inauguración del Congreso Horizontes, organizado en el marco del 50 Aniversario de la U-ERRE.
Septiembre 26	Promoción del Cuarto Festival por los Derechos Humanos, en el programa “Despierta TEC”, en la estación 94.9 FM
Septiembre 27	Participación de la Presidenta Sofía Velasco Becerra, en el programa “Justicia con Perspectiva”, del Tribunal Superior de Justicia en el Estado
Septiembre 28	Instalación de módulo en la Alameda Mariano Escobedo, a fin de brindar información sobre los servicios de la CEDH.
Septiembre 30	Visita de la Unidad de Derechos Humanos Móvil al municipio de Marín

**Punto 6. Clausura de la sesión.**

No habiendo otro asunto que tratar, la Presidenta Sofía Velasco Becerra agradece la presencia del H. Consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León a la presente reunión, dando por concluida la **Décima Sesión Ordinaria de Consejo del año 2019**, siendo las 11:25 horas, del día **8 de octubre de 2019**.