



**ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA  
DEL H. CONSEJO DE LA COMISIÓN ESTATAL  
DE DERECHOS HUMANOS, CELEBRADA  
EL DÍA 12 DE MARZO DE 2018**

En la ciudad de Monterrey, capital del estado de Nuevo León, siendo las 9:00 horas del día **12 de marzo de 2018**, de conformidad con el artículo 20 de la Ley que Crea la Comisión Estatal de Derechos Humanos, en relación con el diverso 19 de su Reglamento Interno, se reunieron en la Sala de Juntas de este Organismo, localizada en el cuarto piso del edificio ubicado en la Avenida Cuauhtémoc No. 335 Norte, en el centro de esta ciudad; la Maestra Sofía Velasco Becerra, Presidenta de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León y del H. Consejo, así como la Consejera Señora Mercedes Jaime de Fernández, los señores Consejeros Licenciado Enrique Hernán Santos Arce y el Licenciado Oswaldo Wendlandt Hurtado, así como el Secretario Ejecutivo, Licenciado Luis González González, con el objeto de llevar a cabo la **Tercera Sesión Ordinaria del H. Consejo del año 2018**.

**Desarrollo de la sesión:**

**1. Lista de asistencia y declaración de quórum**

De conformidad con el artículo 20 de los Lineamientos para el Desarrollo de las Sesiones del Consejo Consultivo de esta Comisión, el Secretario Ejecutivo, Licenciado Luis González González, procede a verificar el quórum legal, a través de la lista de asistencia firmada por las personas integrantes del Consejo, por lo que una vez hecho lo anterior, la Presidenta Maestra Sofía Velasco Becerra, declara instalada la sesión.

**2. Lectura del orden del día**

A continuación, la Presidenta Sofía Velasco Becerra solicita al Secretario Ejecutivo dar lectura al Orden del Día, a fin de hacerlo del conocimiento de las personas presentes y someter a su consideración su aprobación o modificación, en su caso.

**Orden del día**

1. Lista de asistencia y declaración de quórum.
2. Lectura del orden del día.
3. Votación para efecto de aprobar el contenido del acta de la sesión anterior.
4. Lectura del informe de actividades del mes de febrero del año 2018.
5. Asuntos Generales.
6. Clausura de la sesión.

Las personas presentes aprobaron por unanimidad de votos el orden del día, por lo que se procede al desahogo del siguiente punto.



**Punto 3. Votación para efecto de aprobar el contenido del acta de la sesión anterior.**

El Secretario Ejecutivo sometió a votación el acta de la Segunda Sesión Ordinaria del año 2018, las personas integrantes del Consejo manifestaron su conformidad y de forma unánime, el acta fue aprobada.

**Punto 4. Lectura del informe de actividades del mes de febrero de 2018**

Continuando con el uso de la palabra, el Secretario Ejecutivo, Licenciado Luis González González, con apoyo en una presentación en Power Point, dio lectura del informe del mes de febrero, reportándose lo siguiente:

<b>Dirección de Orientación y Recepción de Quejas</b>	
	<b>FEBRERO</b>
<b>Total de solicitudes de intervención</b>	<b>672</b>
Atenciones diversas	555
210 Orientaciones diversas sobre Derechos Humanos. 312 Orientaciones sobre diversos asuntos o trámites públicos. 5 Requerimientos de búsquedas de personas 10 Casos en donde la presunta víctima expresó que no desea la intervención de la Comisión. 7 Canalización de asuntos a otras dependencias mediante oficio 6 Servicios de gestión con acompañamiento 2 Colaboración con la CNDH y otras Entidades. 3 Asunto declinado por incompetencia de la CEDH	
Asuntos resueltos en la DORQ	5
12 Asuntos en trámite 9 Asuntos integrados en DORQ y remitidos a Visitadurías para resolución	
Expedientes de Queja	92
Expedientes remitidos a la CNDH	17
07 IMSS 05 SDN 01 CEAV	



01 INM	
01 ISSSTE	
01 Policía Federal, División Gendarmería	
01 PGR	
01 SCT	
01 SEDESOL	
*En un expediente puede existir más de una autoridad.	
Expediente remitido a CONAPRED	1
Expediente remitido a la CEDH Tamaulipas	1
Expediente remitido a la CEDH Querétaro	1

<b>Apertura de expedientes</b>	<b>92</b>
A petición de parte	76
De oficio	16

<b>Total de personas atendidas</b>	<b>791</b>
Cuauhtémoc	433
Pabellón	358

<b>Canalizaciones</b>	
Instituto Federal de Defensoría Pública	2
Secretaría de Desarrollo Social	2
Instituto de Defensoría Pública	1
Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor	1
Procuraduría Federal del Consumidor	1
Procuraduría General de Justicia	1
<i>*Una persona puede ser canalizada a más de una dependencia</i>	

<b>Labores de Orientación</b>	<b>209</b>
Orientación sobre trámites judiciales diversos	52
Conflictos familiares	52
Problemas entre particulares	15
Información sobre derechos humanos	14
Orientación para presentar demanda laboral	11
Orientación sobre expediente laboral	9



Orientación sobre despido injustificado	7
Adeudos/cuestiones mercantiles	7
Orientación sobre finiquito	5
Cuestiones de derechos de posesión/propiedad/escrituración	5
Orientación sobre trámite ante autoridad educativa	5
Orientación sobre trámite consular	4
Desconocimiento/falta de información sobre los avances de la averiguación previa	3
Orientación sobre trámite ante Registro Civil	3
Solicitud de entrevista a persona privada de la libertad	2
Orientación sobre trámite ante el IMSS	2
Problemas entre vecinos	2
Orientación sobre trámite migratorio	2
Orientación sobre trámite ante Secretaría de Relaciones Exteriores	2
Orientación sobre el derecho de petición	2
Orientación sobre falta de empleo	1
Orientación sobre casos de CFE	1

<b>Primera Visitaduría</b>		
<b>Expedientes de queja en Trámite: 338</b>		
	<b>FEBRERO</b>	<b>TOTAL</b>
Remitidos por DORQ	40	<b>365</b>
Concluidos	13 *	<b>27</b>
*2 expedientes turnados a la Segunda Visitaduría General		

<b>Segunda Visitaduría</b>		
<b>Expedientes de queja en Trámite: 287</b>		
	<b>FEBRERO</b>	<b>TOTAL</b>
Remitidos	29*	<b>308</b>
Concluidos	12	<b>21</b>



**Tercera Visitaduría**

<b>Expedientes de queja en Trámite: 301</b>		
	<b>FEBRERO</b>	<b>TOTAL</b>
Remitidos por DORQ	25	363
Concluidos	40	62

**Seguimiento y Conclusión**

<b>Recomendaciones</b>	
	<b>FEBRERO</b>
Aceptadas en el mes	2
No aceptadas en el mes	2
Concluidas en el mes	3
En seguimiento	88
<b>Total de Recomendaciones emitidas durante el 2018</b>	<b>6</b>

**Centro de Atención a Víctimas**

	<b>FEBRERO</b>	<b>TOTAL</b>
Dictámenes médicos físicos: Previo de lesiones	73	111
Intervención Victimológica Múltiple (Personas beneficiadas)	33	54
Actividades de vinculación	5	17
Opiniones médicas	4	6
Protocolo de Estambul: Dictámenes físicos	1	1
Protocolo de Estambul: Dictámenes psicológicos	1	1

**Instituto de Derechos Humanos**

	<b>FEBRERO</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Estrategia de Educación</b>		



1. Número de Servidores Públicos capacitados	296	489
2. Número de población en general capacitada	2,246	3,410
3. Número de personal de la CEDH capacitado	69	86
<b>Estrategia de Difusión</b>		
4. Personas impactadas por difusión en internet a través de la Red de Promoción de Derechos Humanos. (Universitaria y voluntaria, considerando la cantidad de "Me gusta" y "Compartidos").	11,044	11,473
5. Personas beneficiadas por módulos informativos, distribución de impresos, eventos especiales y orientaciones	5,851	7,711
6. Minutos en programa de radio realizado en coordinación con la Universidad Metropolitana.	660	660
<b>Estrategia de Participación Social</b>		
7. Personas asistentes a reuniones de trabajo y vinculación	27	47
8. Actividades de promoción en Derechos Humanos	118	177
<b>Estrategia de Investigación</b>		
9. Documentos elaborados	10	21

Unidad de Comunicación		
	FEBRERO	TOTAL
<b>Difusión en medios de comunicación</b>		
Notas publicadas en medios impresos	37	57
Notas publicadas en medios digitales	230	324
Entrevistas en medios de comunicación	17	22
Programas transmitidos en Radio "Conciencia Humana" (minutos totales)	3 (180 minutos)	6 (360 minutos)
<b>Acciones</b>		
Boletines informativos y comunicados	7	16
Cobertura de eventos	26	42
Elaboración de síntesis informativa	76	158
<b>Acciones en redes sociales</b>		
Publicaciones en Twitter	147	224



Impresiones en Twitter	44,000	74,600
Visitas a perfil de Twitter	3,381	4,806
Publicaciones en Facebook	139	224
Interacciones Facebook	9,767	12,346
Alcance de personas en Facebook	46,704	52,727
Visitas a perfil de Facebook	2,136	3,292
Publicaciones en Instagram	15	24
Impresiones en Instagram	4,515	7,389
Alcance de personas en Instagram	3,553	5,787
Ivoox (Podscast)	3 audios subidos, descargas 34	8 audios subidos
<b>Programa de diseño</b>		
Productos entregados	93	165

Una vez concluida la lectura y al no haber comentarios al respecto por parte del Consejo, se procede a desahogar el siguiente punto del orden del día.

#### **Punto 5. Asuntos generales.**

**Primero:** En uso de la palabra, la Presidenta Sofía Velasco Becerra informa que en fecha 28 de febrero se recibió por parte del Gobierno del Estado, una partida adicional al presupuesto 2018, de 3 millones de pesos, en el rubro de “Programa Estatal de Inversión”, cantidad que desde el año anterior se solicitó por parte de esta Comisión, para ser utilizada en los siguientes rubros: \$225,000.00 para adecuación de los espacios; \$1,315,000.00 para mobiliario y \$1,460,000.00 para equipo de transporte, ya que se tiene contemplado adquirir 6 vehículos Gol, 1 camioneta estaquita y 2 motocicletas. En base a lo anterior, se realizará una valoración de los vehículos actuales con que cuenta la Comisión, para determinar con cuáles ya no es costeable continuar con ellos y poder desafectarlos.

**Segundo:** Como siguiente punto de los asuntos generales, la Maestra Velasco Becerra informa que el H. Congreso del Estado, después de analizar el informe de resultados emitido por el Auditor General del Estado, aprobó la Cuenta Pública 2016, lo cual fue publicado en fecha 2 de febrero del presente año.

Agregando la Presidenta que con motivo de la auditoría de los estados financieros y de actividades que integran la Cuenta Pública de la Comisión, correspondiente al ejercicio fiscal del 1 al 3 de diciembre de 2016, la Auditoría Superior del Estado emitió una observación, relativa a realizar los registros en las etapas de presupuesto de egresos en aprobado, modificado, comprometido, devengado, ejercido y pagado; por lo que producto de dicha observación, se inició un procedimiento administrativo de investigación por parte de la



Secretaría Ejecutiva, solicitándose además copia certificada de los documentos que soportan la observación.

**Tercero:** Continuando con el uso de la palabra, la Maestra Sofía Velasco Becerra informa que se está buscando firmar un convenio con la Organización Alianza anti Cáncer Infantil, con la finalidad de donar los equipos de cómputo y cables que según el área de Informática ya no son funcionales para los fines de este Organismo, ya que dicha Organización reciclan dicho material y con lo recaudado apoyan a niños que tiene cáncer.

**Cuarto:** Enseguida, la Maestra Velasco Becerra informa que en relación a los festejos del 25 aniversario de esta Comisión, en fecha 20 de febrero se presentó ante los medios de Comunicación, un Diagnóstico sobre Personas Adultas Mayores elaborado por este Organismo en coordinación con la Universidad Autónoma de Nuevo León, diversas Organizaciones de la Sociedad Civil y personas promotoras que impulsan la agenda de Derechos Humanos.

Añadiendo que dicho Diagnóstico es el resultado de cuatro aspectos detallados, tales como el estado que guardan nuestras leyes respecto a las personas adultas mayores; la revisión de lo que están haciendo los gobiernos estatales y municipales en políticas públicas; la relatoría de las opiniones de las organizaciones expertas en el tema y un informe sobre el tema a partir de los datos generados por este Organismo; ahí se muestra la velocidad con la que nuestra sociedad está envejeciendo y las pocas acciones que las autoridades realizan para atender esta problemática que se avecina, al carecer de políticas públicas incluyentes y preventivas.

Asimismo, la Presidenta destaca algunas de las propuestas que se incluyeron a dicho Diagnóstico y que son:

- a) Es necesario crear o modificar el transporte público y las vialidades en la Zona Metropolitana de Monterrey, ya que las personas adultas mayores es obvio que requieren de trato preferencial en los sistemas de transporte.
- b) Promover la creación de asilos especializados o casas geriátricas, sólo así podremos atender la demanda que se avecina en el futuro inmediato;
- c) Aunado a lo anterior, es necesario revisar periódicamente las casas de asilo, instituciones de asistencia y casas de retiro que ofrezcan procedimientos flexibles de capacitación;
- d) Asociado con este último tema de la prestación de servicios de asistencia social a adultos mayores en situación de riesgo y vulnerabilidad, existe una Norma Oficial Mexicana con este mismo nombre, que debe ser observada por las diversas autoridades. Se requiere intensa capacitación y divulgación de dicha Norma para que sea un ejercicio cotidiano.



- e) Establecer mayores alianzas entre organizaciones de la sociedad civil y gobierno para atender los problemas de las personas adultas mayores. Este problema es social, las respuestas no las tiene el gobierno, las tiene la sociedad.
- f) Finalmente, la Comisión ha elaborado un informe derivado de las problemáticas muy específicas, derivado de los casos que se atienden en la Dirección de Quejas, siendo las siguientes:
- Problemáticas en estancias, asilos o casas de refugio;
  - Corrección o trámite de actas;
  - Apoyo en trámite en documentos de identidad;
  - Jubilaciones, pensiones o pensiones alimenticias;
  - Custodias y abandonos;
  - Pérdida de patrimonio y problemáticas en la sucesión de bienes; y
  - Solicitudes de apoyos económicos.
- g) Por otra parte, se exhortó a las autoridades estatales y municipales, para que en concurrencia con la autoridad federal, elaboren políticas públicas tendentes a la promoción del empleo, mediante estímulos fiscales; garantizar el acceso a servicios básicos de salud y nutrición, incluso domiciliarios; y finalmente, que las políticas de desarrollo social sean incluyentes, rechacen el abandono, la discriminación y la indiferencia hacia las personas adultas mayores.

Agrega la Presidenta Maestra Sofía Velasco Becerra, que en el marco del festejo del 25 aniversario, en fecha 26 de febrero se dio inicio al Programa “Derechos Humanos Móvil”, siendo el municipio de Linares, Nuevo León, el que se visitó por primera vez, en donde se brindó orientación a la ciudadanía y se brindó capacitación a los alumnos de diversas escuelas y a los servidores públicos municipales. Además, en el arranque de dicho programa se presentó a las botargas oficiales “Dignita” y “Justo”, las cuales ayudarán a promover los derechos humanos en las escuelas.

Además, en fecha 06 de marzo se llevaron a cabo las Jornadas Culturales “Lectura de Poesía en Voz Alta”, con el objeto de fomentar el derecho humano a la Cultura.

**Quinto:** La Maestra Sofía Velasco Becerra, informa asimismo, sobre algunos de los asuntos relevantes que se vieron en esta Comisión durante el mes:

- l) Informe sobre el Programa piloto Vagón Rosa que implementó Metrorrey, el cual consiste en destinar el primer carro de cada tren exclusivamente para mujeres, niñas, niños, adultos mayores y personas con discapacidad, el cual estará a prueba durante cuatro meses, en un horario de 6:00 a 9:00 y de 17:00 a 20:00 horas.



- II) Entrevista realizada al señor \*\*\*\* \* , en las instalaciones del Centro Preventivo de Reinserción Social Topo Chico, quien manifestó haber sido golpeado por otras personas privadas de la libertad, por lo que sigue temiendo por su integridad; se emiten medidas cautelares, a efecto de que se garantice la integridad física y la seguridad personal. Se aperturó el expediente CEDH-078/2018 y fue turnado a la Tercera Visitaduría General.
- III) Nota televisiva “Contaminan otro arroyo en Guadalupe”; se realizó la investigación correspondiente a fin de recabar y realizar las diligencias preliminares. Expediente CEDH-084/2018, dentro del cual se emitió la Medida cautelar 16 y fue turnado a la Primera Visitaduría General.
- IV) Nota televisiva “Denuncian fuga de aguas negras en Juárez”; se realizó la investigación correspondiente a fin de recabar y realizar las diligencias preliminares. Expediente CEDH/086/2018, turnado a la Primera Visitaduría General.

**Sexto:** Como último punto de los asuntos generales, la Maestra Sofía Velasco Becerra informa sobre los eventos y agenda de trabajo del mes.

Fecha	Asunto/Lugar
Febrero 15, 2018	Asistencia de la Mtra. Sofía Velasco Becerra, al XII Congreso Nacional de la Asociación Nacional de Defensorías Públicas Estatales de la República Mexicana, A.C.
Febrero 19, 2018	Reunión de trabajo de la Mtra. Sofía Velasco Becerra, con la Directora de la Asociación de Hemofilia Siloe, a fin de acordar acciones conjuntas de promoción y protección de los Derechos Humanos.
Febrero 20, 2018	Mesa de trabajo con organizaciones de la Sociedad Civil, a fin de darle seguimiento al Diagnóstico sobre Personas Adultas Mayores.
Febrero 20, 2018	Rueda de Prensa para dar a conocer el Diagnóstico sobre Personas Adultas Mayores, realizado por esta Comisión.  Asistieron los siguientes medios:  ABC Dominio Eitmedia El Norte



	<p>Equidad Laredopuntocom Milenio Multimedios TV Notimex Televisa Tercer Sector Sentidos con Valores</p>
Febrero 20, 2018	<p>Invitación de la Casa de la Cultura Jurídica a la mesa de diálogo “Desventajas y obstáculos que presentan las personas sordas”, asistiendo el Lic. Pablo Rojas Durán, Director del Instituto de Derechos Humanos.</p>
Febrero 20, 2018	<p>Entrevista de la Presidenta Sofía Velasco Becerra, con Multimedios, sobre el Centro de Reinserción Social Femenil.</p>
Febrero 21, 2018	<p>Presencia en el noticiero “Contrapunto” de Radio Naranjera 100.9 FM del Lic. Pablo Rojas Durán, Director del Instituto de Derechos Humanos, a fin de anunciar el primer recorrido de la Unidad de Derechos Humanos Móvil por los municipios de la zona citrícola del Estado.</p>
Febrero 21, 2018	<p>Presencia del Lic. Pablo Rojas Durán, Director del Instituto de Derechos Humanos, en el programa Sinergia 103.3 FM, a fin de promocionar el primer recorrido de la Unidad de Derechos Humanos Móvil por los Municipios de la zona citrícola del Estado.</p>
Febrero 21, 2018	<p>Reunión de trabajo de la Mtra. Sofía Velasco Becerra, con Vicalli, A.C., en la que se analizaron los resultados del Segundo Festival por los Derechos Humanos, en el que también participó esta Asociación, así como también la agenda de trabajo para el presente año en pro de los derechos humanos de las mujeres, niñas, niños y adolescentes.</p>
Febrero 23, 2018	<p>Entrevista a la Presidenta Sofía Velasco Becerra, sobre el niño que fue detenido por Fuerza Civil, de los siguientes medios:</p> <p>ABC Dominio El Norte El Porvenir</p>



	<p>Enfoque Monterrey Mega noticias TVC Milenio</p>
Febrero 23, 2018	<p>Entrevista a la Maestra Sofía Velasco Becerra, sobre la firma de convenio de colaboración con Seguridad Pública del Estado, por los siguientes medios:</p> <p>ABC El Norte El Porvenir Enfoque Monterrey Milenio</p>
Febrero 23, 2018	<p>Entrevista a la Presidenta Sofía Velasco Becerra, sobre la detención del menor de edad por parte de elementos de Fuerza Civil y las manifestaciones en los penales Topo Chico y Apodaca, con Multimedios Televisión y Televisa Monterrey</p>
Febrero 23, 2018	<p>Entrevista a la Presidenta Sofía Velasco Becerra con Dominio, sobre las manifestaciones en los penales del Topo Chico y Apodaca.</p>
Febrero 24, 2018	<p>Asistencia de la Mtra. Sofía Velasco Becerra, a la inauguración del Taller “Derecho de Acceso a la Información”</p> <p>El cual se realizó para generar un espacio de diálogo y sensibilización acerca del reconocimiento y garantía del acceso a la información pública, gestión pública transparente y protección de datos personal, como derechos y mecanismos indispensables para la rendición de cuentas.</p>
Febrero 24, 2018	<p>Entrevista a la Licenciada Zandra Villarreal Arteaga, Directora de Orientación y Recepción de Quejas, sobre el programa Derechos Humanos Móvil, con Radio Libertad</p>
Febrero 24, 2018	<p>Instalación de módulo en la Alameda Mariano Escobedo, a fin de promover la cultura de derechos humanos.</p>
Febrero 26, 2018	<p>Rueda de prensa para dar a conocer el arranque de Derechos Humanos Móvil, asistiendo los siguientes medios:</p> <p>Eitmedia Enfoque Monterrey Equidad</p>



	<p>Metrópolis  Milenio  Multimedios Televisión  Televisa Monterrey  TV Azteca  TV Nuevo León</p>
Febrero 26, 2018	Reunión de trabajo de la Presidenta Sofía Velasco Becerra, con el Alcalde Fernando Adame Doria, de Linares, Nuevo León, al inicio de las actividades del programa “Derechos Humanos Móvil”.
Febrero 26, 2018	Como parte de las actividades de Derechos Humanos Móvil, se impartió capacitación en el tema de derechos humanos y función policial, a elementos de la Secretaría de Seguridad y Vialidad; guardias de seguridad y auxiliares viales del municipio de Linares, Nuevo León.
Febrero 26, 2018	Entrevista del Dr. Mario Loredó Villa, Director del Centro de Atención a Víctimas, con Fusión 103.3 de Radio Nuevo León.
Febrero 26, 2018	Como parte de las actividades de Derechos Humanos Móvil, se impartió el taller “Prevención de la Violencia en el Noviazgo”, a estudiantes de la Preparatoria No. 4 de la Universidad Autónoma de Nuevo León, en Linares, N. L.
Febrero 26, 2018	Como parte de las actividades de Derechos Humanos Móvil, se impartió capacitación en el tema de derechos humanos, en la escuela Primaria Manuel M. Doria, del municipio de Linares.
Febrero 26, 2018	Se instaló módulo de orientación en el Municipio de Linares, N. L., como parte de las actividades de Derechos Humanos Móvil.
Febrero 26, 2018	Entrevista de la Presidenta Sofía Velasco Becerra, con Radio Fórmula, sobre la primera jornada de trabajo con Derechos Humanos Móvil en el municipio de Linares, N. L.
Febrero 28, 2018	Entrevista de la Presidenta Sofía Velasco Becerra con Monitor Político, sobre los homicidios en México.
Marzo 01, 2018	Reunión de trabajo de la Mtra. Sofía Velasco Becerra, con la Asociación Alzheimer Monterrey, a fin de invitarla a participar en proyectos conjuntos.
Marzo 01, 2018	Reunión de trabajo de la Mtra. Sofía Velasco Becerra, con la Asociación Invidentes Unidos de Monterrey, A.C.
Marzo 06, 2018	Participación de la Mtra. Sofía Velasco Becerra en el panel celebrado en el marco del Día Internacional de la Mujer:



	“Mujeres en los diferentes ámbitos laborales en México”, evento a través del cual la UDEM comparte con la comunidad universitaria la trayectoria de mujeres destacadas.
Marzo 08, 2018	En el marco del Día Internacional de la Mujer, se brindó conferencia sobre los derechos de las mujeres a estudiantes de la Facultad de Derecho y Criminología de la Comisión Estatal de Derechos Humanos.

**Punto 6. Clausura de la sesión.**

Agradeciendo la presencia del H. Consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León a la presente reunión y no habiendo otro asunto que tratar, la Presidenta Maestra Sofía Velasco Becerra da por concluida la **Tercera Sesión Ordinaria de Consejo del año 2018**, siendo las 11:35 horas, del día **12 de marzo de 2018**.