



**ACTA DE LA OCTAVA SESIÓN ORDINARIA
DEL H. CONSEJO DE LA COMISIÓN ESTATAL
DE DERECHOS HUMANOS, CELEBRADA
EL DÍA 14 DE AGOSTO DE 2018**

En la ciudad de Monterrey, capital del estado de Nuevo León, siendo las 9:00 horas del día **14 de agosto de 2018**, de conformidad con el artículo 20 de la Ley que Crea la Comisión Estatal de Derechos Humanos, en relación con el diverso 19 de su Reglamento Interno, se reunieron en la Sala de Juntas de este Organismo, localizada en el cuarto piso del edificio ubicado en la Avenida Cuauhtémoc No. 335 Norte, en el centro de esta ciudad; la Maestra Sofía Velasco Becerra, Presidenta de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León y del H. Consejo; la Consejera Señora Mercedes Jaime de Fernández, los señores Consejeros Contador Público Jaime Garza González y Licenciado Oswaldo Wendlandt Hurtado, así como el Secretario Ejecutivo, Licenciado Luis González González, con el objeto de llevar a cabo la **Octava Sesión Ordinaria del H. Consejo del año 2018**.

Desarrollo de la sesión:

1. Lista de asistencia y declaración de quórum

De conformidad con el artículo 20 de los Lineamientos para el Desarrollo de las Sesiones del Consejo Consultivo de esta Comisión, el Secretario Ejecutivo, Licenciado Luis González González, procede a verificar el quórum legal, a través de la lista de asistencia firmada por las personas integrantes del Consejo, por lo que una vez hecho lo anterior, la Presidenta Maestra Sofía Velasco Becerra, declara instalada la sesión.

2. Lectura del orden del día

A continuación, la Presidenta Sofía Velasco Becerra solicita al Secretario Ejecutivo dar lectura al Orden del Día, a fin de hacerlo del conocimiento de las personas presentes y someter a su consideración su aprobación o modificación, en su caso.

Orden del día

1. Lista de asistencia y declaración de quórum.
2. Lectura del orden del día.
3. Votación para efecto de aprobar el contenido del acta de la sesión anterior.
4. Lectura del informe de actividades del mes de julio.
5. Asuntos Generales.
6. Clausura de la sesión.

Por unanimidad de votos, el orden del día fue aprobado, por lo que se procede al desahogo del siguiente punto.



Punto 3. Votación para efecto de aprobar el contenido del acta de la sesión anterior.

El Secretario Ejecutivo, a petición de la Presidenta, sometió a votación el acta de la Séptima Sesión Ordinaria del Consejo del año 2018, las personas integrantes del Consejo manifestaron su conformidad y de forma unánime, el acta fue aprobada.

Punto 4. Lectura del Informe de actividades del mes de julio.

Continuando con el uso de la palabra, el Secretario Ejecutivo, Licenciado Luis González González, con apoyo en una presentación en Power Point, dio lectura del informe del mes de julio, reportándose lo siguiente:

Dirección de Orientación y Recepción de Quejas	
Total de solicitudes de Intervención	694
Atenciones diversas	588
335 Labores de orientación.	
188 Servicios de apoyo	
38 Requerimientos de búsquedas de personas	
15 No inicio de procedimiento: Cuando expresa la presunta víctima que no solicita la intervención de la Comisión.	
21 Canalización de asuntos a otras dependencias mediante oficio	
5 Rechazo y orientación por incompetencia.	
10 Se realizaron 2 requerimientos y no se presentó la persona	
1 No inicio: cuando la presunta víctima no ratifique la queja presentada por tercera persona.	
2 No presentada por no ratificada	
Asuntos resueltos en la DORQ	2
8 Asuntos en trámite	
9 Asuntos integrados en DORQ y remitidos a Visitadurías para resolución	
Expedientes de Queja	96
Expedientes remitidos a la CNDH	6
5 IMSS	
1 SHCP	
CONAPRED	1
CEDH San Luis Potosí	1



Apertura de expedientes (Expedientes de quejas, remitidos a la CNDH, CONAPRED y CEDH San Luis Potosí)	104
A petición de parte	100
De oficio	4

Total de personas atendidas	770
Cauhtémoc	474
Pabellón	296

Canalizaciones	
Instituto de Defensoría Pública	7
Procuraduría de la Defensa del Trabajo	4
Instituto Nacional de Migración	2
Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor	2
Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D.	1
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	1
Centro Integral de Atención a Víctimas	1
Dirección de Bienestar Social	1
Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores	1
Instituto Mexicano del Seguro Social	1
Secretaría de Desarrollo Social	1
Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo	1
<i>*Una persona puede ser canalizada a más de una dependencia</i>	

Labores de Orientación		
1. Asuntos de Derecho Civil		106
1.1. Trámites del orden familiar ante autoridad	22	
1.2. Orientación de divorcio	19	
1.3. Trámites ante el Registro Civil	19	
1.4. Orientación Juicios sucesorios/intestados	16	
1.5. Orientación Derechos de	14	



posesión/propiedad/escrituración		
1.6. Orientación pensión alimenticia	10	
1.7. Orientación Custodia/convivencia con menores de edad	4	
1.8. Orientación sobre separación de cónyuges	1	
2. Asuntos de Derecho laboral		33
2.1. Orientación demanda laboral	12	
2.2. Orientación sobre expediente laboral	10	
2.3. Orientación despido injustificado	9	
2.4. Orientación hostigamiento laboral entre particulares	2	
3. Asuntos de Derecho Penal		42
3.1. Orientación sobre proceso penal	18	
3.2. Orientación sobre averiguación previa	13	
3.3. Presentar denuncia	5	
3.4. Localización de persona detenida	3	
3.5. Trámites legales ante accidente vial	3	
4. Asuntos de Derecho Penitenciario		6
4.1. Solicitud de entrevista a persona privada de libertad	5	
4.2. Solicitud de entrevista a familiar detenido	1	
5. Asuntos de carácter mercantil o bancario		8
6. Asuntos diversos		140
6.1. Orientación sobre competencia de la CEDHNL	48	
6.2. Trámite migratorio	23	
6.3. Problemas entre particulares	19	
6.4. Trámite IMSS	11	
6.5. Trámite ante autoridad educativa	7	
6.6. Casos del conocimiento de la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor (DIF Nuevo León)	6	
6.7. Orientación Derecho de petición	5	
6.8. Casos del conocimiento de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia (DIF Nuevo León)	4	
6.9. Trámite ante la Secretaría de Relaciones Exteriores	3	
6.10. Orientación sobre trámite de apoyo socioeconómico	3	
6.11. Trámite ante CFE	2	
6.12. Trámite de RFC	2	
6.13. Trámite ante CONDUCEF	2	
6.14. Trámite consultar	1	
6.15. Trámite ante INFONAVIT	1	
6.16. Orientación Juicio Administrativo	1	
6.17. Orientación sobre proceso electoral	1	



Primera Visitaduría		
Expedientes de queja en Trámite:436		
	JULIO	TOTAL
Remitidos por DORQ	37	587
Concluidos	32	178

Segunda Visitaduría		
Expedientes de queja en Trámite:328		
	JULIO	TOTAL
Remitidos	19	461
Concluidos	32	136

Tercera Visitaduría		
Expedientes de queja en Trámite:273		
	JULIO	TOTAL
Remitidos por DORQ	40	520
Concluidos	44	261



Seguimiento y Conclusión	
Recomendaciones	
	JULIO
Recomendaciones emitidas	4
Recomendaciones aceptadas en el mes	4
Concluidas en el mes	3
En seguimiento	81
Total de Recomendaciones emitidas durante el 2018	17

Centro de Atención a Víctimas		
	JULIO	TOTAL
Dictámenes médicos físicos: Previo de lesiones	52	450
Intervención Victimológica Múltiple (Dictámenes psicológicos, contención psicológica, proceso terapéutico, atención psicológica, entrevista clínica)	20	170
Actividades de vinculación	3	38
Opiniones médicas	11	42
Protocolo de Estambul: Dictámenes físicos	0	2
Protocolo de Estambul: Dictámenes psicológicos	0	1

Instituto de Derechos Humanos		
	JULIO	TOTAL
Estrategia de Educación		
1. Número de Servidores Públicos capacitados (Incluye los capacitados por Derechos Humanos Móvil)	941	3,628



2. Número de población en general capacitada (Incluye los capacitados por Derechos Humanos Móvil)	708	15,747
3. Número de personal de la CEDH capacitado	74	454
Estrategia de Difusión		
4. Personas impactadas por difusión en internet a través de la Red de Promoción de Derechos Humanos. (Universitaria y voluntaria, considerando la cantidad de “Me gusta” y “Compartidos”).	324	15,154
5. Personas beneficiadas por módulos informativos, distribución de impresos, eventos especiales y orientaciones	1,222	24,932
6. Minutos en programa de radio realizado en coordinación con la Universidad Metropolitana.	240	2,520
Estrategia de Participación Social		
7. Personas asistentes a reuniones de trabajo y vinculación	67	295
8. Actividades de promoción en Derechos Humanos	75	694
Estrategia de Investigación		
9. Documentos elaborados	15	86

Unidad de Comunicación	
JULIO	
Difusión en medios de comunicación	
Notas publicadas en medios impresos	21
Notas publicadas en medios digitales	182
Entrevistas en medios de comunicación	8
Programas transmitidos en Radio “Conciencia Humana” (minutos totales)	4 (240 minutos)
Boletines informativos y comunicados	14
Cobertura de eventos	24
Elaboración de síntesis informativa	84
Publicaciones en Twitter	168
Impresiones en Twitter	60,400
Visitas a perfil de Twitter	4,021



Publicaciones en Facebook	139
Interacciones Facebook	8,540
Alcance de personas en Facebook	19,764
Visitas a perfil de Facebook	1,213
Publicaciones en Instagram	19
Impresiones en Instagram	5,774
Alcance de personas en Instagram	4,830
Visualizaciones en Google	11,500
Búsquedas	7,770
Google Maps	3,690
Programa de diseño	
Productos entregados	109

Derechos Humanos Móvil (Segunda Etapa)	
	JULIO
Municipios Visitados	1
Material informativo difundido	583
Encuestas aplicadas de diagnóstico y conocimiento de las actividades de la CEDH	90
Orientaciones brindadas	4

Una vez concluida la lectura y al no haber comentarios al respecto por parte del Consejo, se procede a desahogar el siguiente punto del orden del día.

Punto 5. Asuntos generales

Primer: En uso de la palabra, la Presidenta Sofía Velasco Becerra informa que durante el mes de julio se emitieron cuatro Recomendaciones y que son:

La identificada con el número 14/2018, fue dirigida al Fiscal General de Justicia en el Estado, ya que en dicho expediente la víctima fue detenida por elementos de la Agencia Estatal de Investigaciones, en cumplimiento a una orden de aprehensión, sin ponerla a disposición de la autoridad judicial con la inmediatez y brevedad, como lo establece la Carta Magna y el Derecho Internacional de los Derechos Humanos, configurando una detención arbitraria, al trasgredir el derecho a la libertad y seguridad personales; además, el personal de las Unidades Especializadas en Homicidios y Lesiones Dolosas de Monterrey que tuvieron a cargo la carpeta de investigación, vulneraron el derecho de petición y pronta respuesta, por dilación a una petición de la víctima. En dicho caso se recomendó iniciar procedimiento administrativo y capacitar en materia de derechos humanos.



La 15/2018, fue enviada a la Dirección General de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, al comprobarse que una servidora pública fue afectada en su integridad psicológica con motivo de distintas acciones continuas que se suscitaron en el ámbito laboral, de las cuales, al tener conocimiento el personal de la dependencia, si bien iniciaron una investigación, ésta no fue de manera seria e imparcial. Durante la investigación se evidenció la falta de seguridad en el trabajo y la ausencia de protocolos para la debida atención integral de casos de violencia en el ámbito laboral. Se recomendó proporcionar el tratamiento psicológico y adecuado a la víctima, previo consentimiento de la misma y la elaboración de un protocolo de actuación para la atención de casos de violencia en el ámbito laboral.

La Recomendación 16/2018, fue dirigida a la Fiscalía General de Justicia del Estado, al acreditarse que agentes ministeriales trasladaron, de una celda del municipio de San Nicolás de los Garza a sus instalaciones, a una persona mayor de edad, contra quien cometieron actos de tortura psicológica, que tuvo como resultado un trastorno de estrés postraumático, que conllevó a dificultades para conciliar el sueño y concentrarse. Se recomendó iniciar procedimiento de responsabilidad administrativa; capacitar en materia de derechos humanos y dar el tratamiento y acompañamiento psicológico.

Por último, la 17/2018, enviada a la Universidad Autónoma de Nuevo León, ya que se acreditaron actos violatorios al derecho al trabajo en perjuicio de una docente, evidenciándose acoso laboral, por lo que se recomendó proporcionar el tratamiento psicológico y adecuado a la víctima, previo consentimiento de la misma y la elaboración de un protocolo de actuación para la atención de casos de violencia en el ámbito laboral.

Segundo: Continúa informando la Maestra Velasco Becerra, que en fecha 7 de octubre del año en curso, se llevará a cabo el Tercer Festival por los Derechos Humanos, el cual se tiene programado en la Explanada del Museo de Historia Mexicana, el cual iniciará con la carrera “2.5 k “Corre, trota o camina por los Derechos Humanos”, a las 8:00 de la mañana; continuando actualmente con los preparativos para presentar los temas relativos a los grupos vulnerables: adultos mayores, migrantes, entre otros.

Tercero: La Presidenta comenta que en relación a la segunda etapa de la Unidad de Derechos Humanos Móvil, ésta inició en fecha 31 de julio, programando visitar los Municipios de Monterrey y su área metropolitana, para concluir en el mes de octubre.

Cuarto: Asimismo, comenta la Maestra Sofía Velasco Becerra, que en cuanto a los asuntos relevantes que se vieron en el mes, están los siguientes:

- Esta Comisión, en coordinación con la Facultad de Artes Visuales de la Universidad Autónoma de Nuevo León, estamos organizando el Séptimo Concurso de Fotografía; en esta ocasión se denominó “Por los Derechos Humanos de las Personas en Situación de Migración”; la fecha para la entrega de los trabajos es del 2 de julio al 26 de octubre y los resultados se darán a conocer en noviembre 5.



- En fecha 18 de julio, después de conocer por los medios de comunicación del asesinato de la niña ***** de ***** años de edad, en Juárez, Nuevo León, esta Comisión hizo un llamado a las autoridades para que actuaran de manera exhaustiva y que el caso no quede impune, además de que se investigue el homicidio con perspectiva de género; iniciando además un expediente de oficio por las posibles negligencias en que pudieron incurrir las autoridades de Seguridad Pública de Juárez y la Fiscalía General de Justicia en el Estado, en caso de no haber atendido oportunamente la denuncia sobre la desaparición de la menor.
- Asimismo, en fecha 27 de julio se inició un expediente de oficio, al enterarnos de una posible negligencia por parte del personal médico del Hospital Metropolitano, al postergar la atención a una mujer embarazada al momento de su alumbramiento, lo que trajo consigo la muerte del recién nacido y dejó secuelas en la madre.
- En fecha 26 de julio se inició expediente de oficio y se emitieron medidas cautelares para salvaguardar el derecho al agua en las comunidades de Mier y Noriega, a raíz de las quejas que habitantes de diferentes comunidades hicieron en medios de comunicación, en las que señalaron que desde hacía varias semanas no contaban con el servicio de agua, solicitando al Director General de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, así como al Alcalde del Municipio de Mier y Noriega, tomaran las medidas necesarias y efectivas para proteger el derecho al mínimo vital, relacionado con un nivel de vida adecuado en favor de los habitantes.

Quinto: Como último punto de los asuntos generales, la Maestra Sofía Velasco Becerra informa sobre los eventos y agenda de trabajo del mes.

Fecha	Asunto/Lugar
Julio 10, 2018	Encuentro Anual de la Red Promotora de Derechos Humanos.
Julio 11, 2018	Participación del personal en los Campamentos de Verano del DIF Apodaca, con el tema “El Valor de tus Derechos”
Julio 13, 2018	Asistencia del Lic. Víctor Palacios, Segundo Visitador, a la Ceremonia por el Día del Policía 2018, que organiza la Secretaría de Seguridad Pública del Estado.
Julio 17, 2018	Entrevista a la Primera Visitadora en TV NL, a fin de difundir el trabajo y las formas de interponer una queja ante este Organismo.
Julio 19, 2018	Participación de la Primera Visitadora, en el programa “Contigo” del Canal 53 Radio UANL, en donde explicó las funciones y servicios de este Organismo.
Julio 19, 2018	Capacitación a personal de OMA Monterrey, con el tema “Introducción a los Derechos Humanos”
Julio 20, 2018	Participación de personal de la CEDHNL en el Campamento de Verano 2018 de Parque Plaza Sésamo, desarrollando el taller “El valor de tus



	derechos”.
Julio 20, 2018	Entrevista a la Primera Visitadora, Lic. Zandra Villarreal Arteaga, sobre la postura de la CEDHNL en caso del asesinato de la niña ***** *****, con los siguientes medios: <ul style="list-style-type: none"> • TV Azteca • Noticieros Televisa • Radio Fórmula • Milenio
Julio 22, 2018	Personal de la Comisión participó como observadores en la concentración realizada por diversos colectivos para protestar contra la violencia hacia las mujeres, los feminicidios en Nuevo León y por el asesinato de la niña ***** *****.
Julio 24, 2018	Entrevista de la Mtra. Sofía Velasco Becerra con Multimedios, sobre las condiciones del área psiquiátrica de los penales del Estado y del caso de la niña ***** *****.
Julio 26, 2018	Reunión de la Presidenta Sofía Velasco Becerra, con personal de la Asociación CORDEM, A.B.P., quienes trabajan en el empoderamiento de las mujeres y promoción de los derechos de las comunidades.
Julio 26, 2018	Reunión de la Presidenta Sofía Velasco Becerra, con personal de COMAC, asociación que trabaja en la prevención y apoyo de las personas que viven con VIH, así como en la promoción y defensa de los derechos sexuales.
Julio 26, 2018	Reunión de la Presidenta Sofía Velasco Becerra, con personal de CIFAC, en la que el Centro se adhiere a la Red por el Derecho de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.
Julio 26, 2018	Participación del personal, en el campamento que organiza la Facultad de Ingeniería Civil de la UANL
Julio 28, 2018	Instalación de módulo en la Alameda Mariano Escobedo, a fin de promover los derechos humanos.
Julio 30, 2018	Firma de convenio con Redes Quinto Poder, a fin de desarrollar programas y acciones para promover los derechos humanos.
Julio 30, 2018	Mesa de diálogo: agenda de derechos humanos para Nuevo León.
Julio 31, 2018	Visita de la Unidad de Derechos Humanos Móvil, al municipio de Apodaca, Nuevo León.
Julio, 2018	<u>Acciones en materia de capacitación a Servidores Públicos:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. 1 Conferencia acerca de los Derechos Humanos y responsabilidades de las personas servidoras públicas, dirigido a personal de la CTAINL (24 mujeres y 29 hombres) 2. 1 Conferencia sobre Derechos Humanos de las personas en situación de migración, dirigida a personas servidoras públicas del



	<p>municipio de Santa Catarina. (59 mujeres y 46 hombres)</p> <p>Curso-taller:</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 4 curso-taller en materia de derechos humanos, a fin de prevenir y garantizar los derechos a la libertad y seguridad personal, integridad e inviolabilidad del domicilio, con enroque en la prohibición de detenciones arbitrarias, tortura y cateos ilegales, dirigido a servidoras y servidores públicos de la 7ª Zona Militar. (81 mujeres y 399 hombres) 4. 3 curso -taller acerca de la protección a la libertad e integridad personal, con enfoque en la libertad de expresión, dirigido a personas servidoras públicas de la Secretaría de Seguridad y Justicia de Proximidad de Escobedo y Santa Catarina (12 mujeres y 79 hombres). 5. 1 curso-taller acerca de la Protección de la libertad personal en la función policial, dirigido a personal de la Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Santa Catarina (4 mujeres y 27 hombres). <p>Otros eventos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. 1 Jornada: Derechos Humanos y protección de las personas en situación de migración, dirigido a personal del Consulado de El Salvador (2 mujeres y 2 hombres)
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Punto 6. Clausura de la sesión.

Agradeciendo la presencia del H. Consejo de la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León a la presente reunión y no habiendo otro asunto que tratar, la Presidenta Maestra Sofía Velasco Becerra da por concluida la **Octava Sesión Ordinaria de Consejo del año 2018**, siendo las 10:40 horas, del día **14 de agosto de 2018**.