

07 de junio de 2026
Comunicado de prensa UC/22/2026

CEDHNL MANTIENE LIDERAZGO NACIONAL EN CONFIANZA CIUDADANA

La Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Nuevo León (CEDHNL) informó que, de acuerdo con los resultados de la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental 2025 (ENCIG), elaborada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), se posiciona nuevamente como la Comisión de Derechos Humanos con el mejor nivel de percepción de confianza ciudadana entre las entidades federativas más pobladas del país.

Los resultados colocan a la CEDHNL por encima de organismos homólogos de entidades como Estado de México, Ciudad de México, Jalisco, Veracruz, Puebla y Guanajuato, consolidando su liderazgo en este indicador de confianza institucional.

La Presidenta de la CEDHNL, Susana Méndez Arellano, destacó que este resultado refleja el trabajo sostenido del Organismo en favor de la protección y promoción de los derechos humanos.

“Los resultados que muestran que la CEDHNL tiene la mejor percepción de confianza ciudadana entre las Comisiones de Derechos Humanos de los estados más poblados del país representa una alta responsabilidad institucional. Este resultado confirma que cuando una institución actúa con cercanía, profesionalismo, independencia y compromiso con las personas, la ciudadanía lo reconoce. En la CEDHNL seguiremos trabajando para fortalecer esa confianza todos los días”, expresó.

La Ombudsperson señaló que la CEDHNL ha conservado esta posición de liderazgo durante las ediciones 2021, 2023 y 2025 de la ENCIG, lo que refleja una tendencia consistente en la percepción positiva de la ciudadanía hacia el Organismo.

De acuerdo con la encuesta, la CEDHNL obtuvo un nivel de confianza del 63.4 por ciento, mientras que el promedio nacional fue de 54.2 por ciento, lo que representa una diferencia favorable de 9.2 puntos porcentuales respecto a la media nacional.

La ENCIG 2025 permite conocer las experiencias y percepciones de la población de 18 años y más que reside en ciudades de 100 mil habitantes o más, respecto de instituciones públicas, actores sociales, trámites, servicios gubernamentales y diversos componentes relacionados con la calidad e impacto gubernamental.

La CEDHNL invita a la ciudadanía a consultar los resultados completos de la encuesta a través del portal oficial del INEGI para conocer de manera amplia la información estadística presentada en este ejercicio nacional a través del siguiente enlace:

<https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2025/#tabulados>