



18 de agosto de 2023  
Comunicado de Prensa UC/57/2023

## RESPONDE AGUA Y DRENAJE A EXHORTO DE LA CEDHNL

Después de las múltiples quejas presentadas ante la Comisión Estatal de Derechos Humanos y en los medios de comunicación, relacionadas a fallas en el suministro de agua potable; **Agua y Drenaje de Monterrey ha respondido al exhorto PR/800/2023** en el que este Organismo le solicitó **garantizar el suministro de agua potable a la población del estado de Nuevo León.**

La paraestatal **asegura que implementó acciones** a través del Plan Maestro para Garantizar el Agua en Nuevo León, entre las que se menciona la modulación de presiones, la detección y reparación de fugas llevando hasta el momento 250 fugas reparadas, la adquisición de equipos de bombeo y la construcción del ducto en la presa el Cuchillo.

Explicaron que el motivo de que el servicio de agua potable se vio afectado durante algunos días de julio fue por una fuga en una tubería de 84 pulgadas de diámetro del acueducto Cerro Prieto, **afirmando que actualmente el servicio se proporciona de forma normal** a la ciudadanía.

La CEDH reitera la disposición a la ciudadanía para brindar atención vía telefónica para presentar denuncias o realizar solicitudes, en los números **81.83.45.86.45** y **83.44.91.99**, así mismo la opción de queja en línea a la que se puede acceder desde el sitio web:  
<https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/nosotros/quejaenlinea/index.html>