

16 de agosto de 2023  
Comunicado de Prensa UC/55/2023

## VISITA CEDHNL CLÍNICAS DEL IMSS EN NUEVO LEÓN

La Comisión Estatal de Derechos Humanos realizó una visita itinerante a clínicas y hospitales del Instituto Mexicano del Seguro Social de las que se han dado a conocer denuncias de las personas usuarias por fallas en el funcionamiento de los elevadores y los aires acondicionados.

La oficina móvil de la CEDHNL se instaló en el exterior de la Unidad Médica de Alta Especialidad No. 25, el Hospital General de Zona No. 67 y el Hospital General de Zona No. 33 del IMSS para brindar los servicios de atención a las personas que acuden a estas clínicas.

El personal defensor de derechos humanos recabó quejas por falta de atención médica y falta de medicamento, y atendió a personas que solicitaron orientación por casos relacionados con servicios en general y diversos temas.

Las visitas de la unidad de la CEDH a estos centros médicos se realizaron desde el pasado martes, con el objetivo de acercar los servicios de esta Comisión a las y los derechohabientes, ante las denuncias dadas a conocer a través de los medios de comunicación por las malas condiciones al interior de los hospitales.

La CEDH pone a disposición de la ciudadanía la atención vía telefónica en los números 81.83.45.86.45 y 83.44.91.99, para presentar denuncias o realizar solicitudes, así como también la opción de queja en línea a la que se puede acceder desde el sitio web.

Queja en línea: <https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/nosotros/quejaenlinea/index.html>