



COMISIÓN ESTATAL DE
DERECHOS HUMANOS
NUEVO LEÓN

INFORME CUANTITATIVO

DE ASUNTOS REGISTRADOS CON
EL GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA

PERSONAS ADULTAS MAYORES

EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN

PERIODO 2020 A 2026,
ACTUALIZADO AL 31 DE JULIO DE 2026



INFORME CUANTITATIVO

- 5 -

DE ASUNTOS REGISTRADOS CON EL
GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA
"PERSONAS ADULTAS MAYORES"
EN EL ESTADO DE NUEVO LEÓN

PERIODO 2020 A 2026,
ACTUALIZADO AL 31 DE JULIO DE 2026



EDFARAG



DH





INTRODUCCIÓN

En cualquier etapa de la vida, todas las personas son titulares de derechos humanos. Las personas mayores no son la excepción; sin embargo, no constituyen un grupo homogéneo y las barreras para el ejercicio de sus derechos pueden variar considerablemente. Estas pueden acumularse a lo largo de la vida y verse agravadas por condiciones sociales, económicas, familiares o comunitarias.

Mientras algunas personas mayores mantienen una participación activa en sus comunidades y cuentan con redes de apoyo, otras enfrentan situaciones de soledad, falta de cuidados adecuados, violencia, abandono o dificultades para acceder a servicios y ejercer sus derechos. Asimismo, pueden encontrarse en circunstancias que requieren una atención particular, como ocurre con las mujeres mayores, las personas con discapacidad o migrantes, quienes han sido víctimas de un delito o se encuentran privadas de la libertad. Reconocer esta diversidad es necesario para brindar respuestas adecuadas a las distintas realidades y necesidades que pueden presentarse.

En este contexto, la Comisión Estatal de Derechos Humanos presenta la segunda edición del Informe Cuantitativo de Asuntos Registrados con el Grupo de Atención Prioritaria “Personas Adultas Mayores” en el Estado de Nuevo León, que analiza los asuntos relacionados con este grupo de atención prioritaria que motivaron la intervención institucional durante el periodo comprendido del 1° de enero de 2020 al 31 de julio de 2026.

Durante el periodo analizado se registraron 8,134 asuntos relacionados con personas mayores y 8,779 personas agraviadas. Estos registros corresponden a personas que acudieron a la Comisión para presentar una queja ante una posible vulneración a sus derechos humanos, solicitar orientación sobre sus derechos, requerir la canalización ante otras autoridades, plantear problemas entre particulares o recibir información sobre trámites y apoyos socioeconómicos, entre otras necesidades.

En el marco del Día Nacional de las Personas Mayores, la CEDHNL presenta este informe como una herramienta de consulta para las autoridades, las organizaciones de la sociedad civil, las instituciones académicas y la sociedad en general. Con ello, busca contribuir al conocimiento de las realidades que enfrentan las personas mayores en Nuevo León y al fortalecimiento de las acciones necesarias para el respeto, la promoción, protección y garantía de sus derechos humanos.

Informe Cuantitativo de Asuntos Registrados con el Grupo de Atención Prioritaria "Personas Adultas Mayores" en el Estado de Nuevo León

Periodo 2020 a 2026

Actualizado al 31 de Julio de 2026

Del total de personas atendidas en asuntos que involucran a personas mayores, 97.8% fueron registradas como personas agraviadas en sus derechos humanos, derivado de acciones u omisiones atribuidas a autoridades estatales o municipales. En el periodo analizado se identificaron 8,969 personas atendidas y 8,779 personas agraviadas.

Figura 1. Personas atendidas y agraviadas en asuntos de personas mayores.



El número de personas agraviadas presentó variaciones a lo largo del periodo. Entre 2020 y 2025 aumentó 55.7%, al pasar de 931 a 1,450 personas agraviadas. El año 2021 registró el mayor número, con 1,701 personas, mientras que en 2026 se habían registrado 697 personas al 31 de julio.

Figura 2. Personas agraviadas en asuntos de personas mayores por año.

Personas agraviadas por año:	
Periodo	Personas agraviadas
2020	931
2021	1,701
2022	1,199
2023	1,503
2024	1,298
2025	1,450
2026	697
Total	8,779

Es importante precisar que los asuntos clasificados dentro del grupo de atención prioritaria de personas mayores no corresponden exclusivamente a personas de 60 años o más, sino a asuntos en los que este grupo se encuentra involucrado. Por ello, las personas atendidas o agraviadas pueden incluir también a personas de otras edades relacionadas con los hechos. No obstante, 87.6% de las personas agraviadas son personas de 60 años o más.

Figura 3. Grupos etarios de las personas agraviadas en asuntos de personas mayores.

Grupo etario de las personas agraviadas*:											
1-5	6-10	11-15	16 - 17	18 - 20	21 - 30	31 - 40	41-50	51-59	60 o más	Sin identificar	Total
102	25	12	4	11	64	56	54	92	7,695	664	8,779

* Los grupos etarios corresponden a la edad de las personas agraviadas en los asuntos registrados en que se involucra a personas adultas mayores.

En cuanto al género, del total de personas agraviadas, 43.3% corresponde al género femenino y 55.6% al masculino, mientras que 2 personas fueron registradas como transgénero y 84 no contaron con información identificada. Se observa, por tanto, un ligero predominio de personas del género masculino.

Figura 4. Género de las personas agraviadas en asuntos de personas mayores.

Género de las personas agraviadas:				
Femenino	Masculino	Transgénero	Sin identificar	Total
3,810	4,883	2	84	8,779

- 11 -

Respecto de la nacionalidad, 95% de las personas agraviadas son de nacionalidad mexicana, mientras que 3.5% corresponde a personas de origen extranjero. Entre las nacionalidades extranjeras con mayor presencia se encuentran la hondureña, venezolana, nicaragüense y salvadoreña. También se identificaron personas provenientes de otros países, aunque en proporciones menores.

Figura 5. Nacionalidades de las personas agraviadas en asuntos de personas mayores.

Nacionalidad de las personas agraviadas:					
Nacionalidad	Total	Nacionalidad	Total	Nacionalidad	Total
Mexicana	8,352	Haitiana	9	Dominicana	1
Hondureña	100	Estadounidense	4	Filipina	1
Venezolana	48	Mexicana/Venezolana	4	Francesa	1
Nicaragüense	34	Argentina	3	Holandesa	1
Salvadoreña	33	Peruana	3	Panameña	1
Cubana	20	Ecuatoriana	2	Puertorriqueña	1
Guatemalteca	14	Africana	1	Sin identificar	119
Colombiana	13	Belga	1	Total:	8,779
Mexicana/Americana	12	Beliceña	1		

Los asuntos relacionados con personas mayores también se vinculan con otros grupos de atención prioritaria, de acuerdo con las características de las personas involucradas o de las problemáticas planteadas. Los principales grupos relacionados son mujeres, personas víctimas de delito, personas con discapacidad y personas en Centros Penitenciarios.

Figura 6. Asuntos registrados por grupo de atención prioritaria.

Asuntos registrados por grupo de atención prioritaria:		
Grupo de atención prioritaria	Asuntos registrados	Personas agraviadas
Personas adultas mayores	8,134	8,779
Mujeres	3,568	4,161
Personas víctimas de delito	313	451
Penitenciario/Personas en Centros Penitenciarios	300	308
Personas con discapacidad	282	429
Personas migrantes	137	283
Presuntos desaparecidos	52	57
Personas Defensores de los derechos humanos /Activistas sociales	37	57
Niñas, niños y adolescentes	26	258
Personas privadas de la libertad	19	19
Población LGBTTTIQ+	9	9
Personas que viven con VIH/SIDA	7	7
Personas refugiadas	6	8
Personas periodistas	4	4
Personas y grupos indígenas	2	2

Servicios Institucionales de Protección

En consonancia con los artículos 3 y 6 de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Nuevo León, este Organismo Público Autónomo tiene, entre otras, la atribución de recibir quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos imputadas a autoridades y personas del servicio público de carácter estatal y municipal, con excepción de las correspondientes al Poder Judicial. Por su parte, el artículo 33 del mismo instrumento legal establece que, cuando una queja no corresponda a la competencia de la Comisión Estatal, se deberá proporcionar orientación a la persona peticionaria para que acuda ante la autoridad o instancia que deba conocer o resolver el asunto.

En este sentido, los servicios institucionales de protección que se abordan en el presente informe comprenden la atención de las personas mayores, sus familias y las organizaciones que las representan, mediante servicios de orientación, gestión, acompañamiento y asesoría jurídica, proporcionados de manera personal, telefónica y electrónica, respecto de diversas problemáticas relacionadas con el ejercicio de sus derechos humanos.

De acuerdo con las características de cada asunto, la atención puede consistir en brindar información y orientación, realizar gestiones o acompañamiento, integrar un expediente de queja cuando existen elementos que así lo ameritan, o canalizar a la persona hacia la autoridad o instancia competente. De esta manera, la intervención institucional no se limita a los casos en los que se acredita una posible vulneración de derechos humanos, sino que también comprende acciones dirigidas a facilitar el acceso a información, servicios y mecanismos de protección.

Durante el periodo 2020-2026 se registraron 8,134 asuntos relacionados con personas mayores. El número de asuntos aumentó 40.4% entre 2020 y 2025, al pasar de 905 en 2020 a 1,271 en 2025. Al 31 de julio de 2026 se habían registrado 678 asuntos.

La mayoría de los asuntos correspondió a atenciones diversas. De los 8,134 asuntos registrados durante el periodo, 7,132 fueron atendidos bajo esta clasificación y representaron 87.7% del total de asuntos registrados; mientras que 801 correspondieron a expedientes de queja integrados por la CEDHNL, 183 fueron remitidos a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y 18 a otros Organismos Públicos de Derechos Humanos.

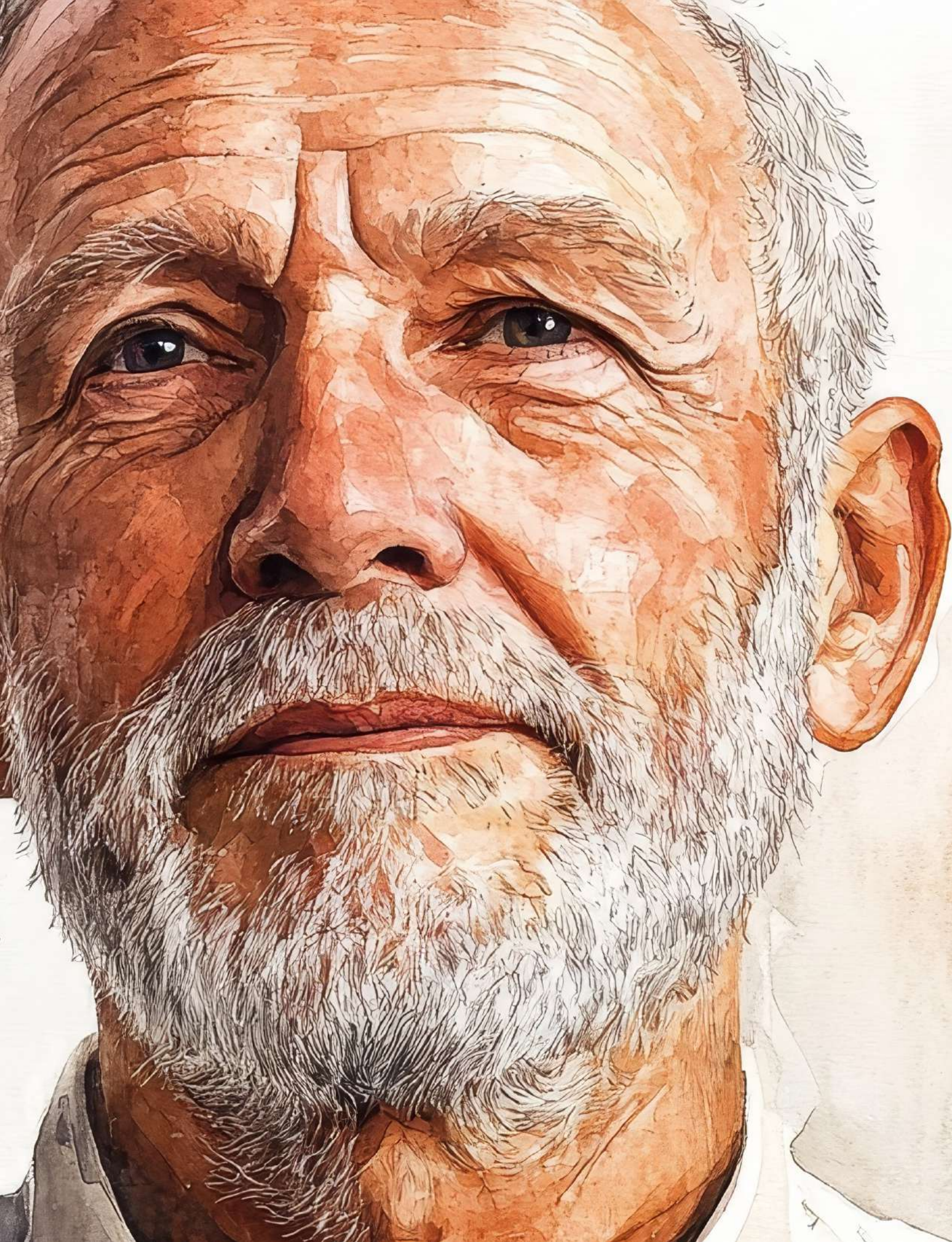


Figura 7. Asuntos de personas mayores por año y clasificación.

Asuntos registrados por año:						
Año	Atenciones diversas	Expedientes de queja integrados en la CEDHNL	Expedientes de queja remitidos a la CNDH	Expedientes de queja remitidos a otros OPDH	Asuntos registrados	Personas agraviadas
2020	801	70	31	3	905	931
2021	1,342	113	41	4	1,500	1,701
2022	1,029	91	27	5	1,152	1,199
2023	1,211	183	35	2	1,431	1,503
2024	1,057	126	11	3	1,197	1,298
2025	1,106	144	20	1	1,271	1,450
2026	586	74	18	0	678	697
Total	7,132	801	183	18	8,134	8,779

CNDH: Comisión Nacional de los Derechos Humanos | OPDH: Organismos Públicos de Derechos Humanos

La forma de apertura de los asuntos muestra, además, que la intervención institucional se origina principalmente a partir de la solicitud directa de las personas. 99.3% de los asuntos se inició a petición de parte, mientras que 0.7% correspondió a asuntos iniciados de oficio como resultado del monitoreo de medios de comunicación.

- 15 -

Figura 8. Mecanismo de apertura en los asuntos registrados.

Mecanismo de apertura en los asuntos registrados:						
Mecanismo de apertura	Atenciones diversas	Expedientes de queja integrados en la CEDHNL	Expedientes de queja remitidos a la CNDH	Expedientes de queja remitidos a otros OPDH	Asuntos registrados	Personas agraviadas
De oficio	12	33	7	1	53	195
A petición de parte	7,120	768	176	17	8,081	8,584
Total	7,132	801	183	18	8,134	8,779

Las 7,132 atenciones diversas registradas durante el periodo corresponden principalmente a solicitudes de información sobre derechos humanos, otras solicitudes de información, orientación sobre trámites para obtener apoyo socioeconómico, problemas entre particulares y orientación sobre trámites ante el Registro Civil.

También se registraron asuntos relacionados con propiedad, seguridad social, salud, cuestiones laborales y familiares, así como asuntos migratorios, penitenciarios y de acceso a la justicia.

Figura 9. Problemáticas señaladas en asuntos de atenciones diversas registrados.

Problemáticas señaladas en asuntos de atenciones diversas registrados:		
	Problemática:	Asuntos:
	Información sobre derechos humanos	1,192
	Solicitud de información	943
	Orientación sobre trámite para apoyo socioeconómico	904
	Problemas entre particulares	880
	Orientación sobre trámite ante Registro Civil	422
	Cuestiones de derechos de posesión/propiedad/escrituración	260
	Orientación sobre trámite ante IMSS	228
	Servicios primarios	143
	Adeudos/cuestiones mercantiles	121
	Asuntos generales de índole laboral	118
	Orientación/gestión de trámites al haber sido víctima de un delito	118
	Juicios sucesorios/intestados	105
	Orientación sobre el derecho de petición	96
	Orientación sobre trámites del orden familiar ante la autoridad judicial	95
	Abuso de autoridad	77
	Orientación sobre casos del Poder Judicial del Estado	75
	Atención a personas adultos mayores	70
	Solicitud de entrevista a familiar detenido	70
	Solicitud de entrevista a persona privada de libertad	69
	Orientación respecto a trámite ante INM	51
	Orientación sobre averiguación previa	50
	Cuestiones médicas/salud	49
	Orientación respecto a trámite ante COMAR	46
	Casos del conocimiento de la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor	44
	Hostigamiento laboral	44
	Orientación para presentar demanda laboral	41
	Gestoría para apoyo socioeconómico	39

Observación Manifestaciones	34
Orientación sobre despido injustificado	34
Orientación sobre trámites de divorcio	33
Familiares de personas desaparecidas/secuestro/levantamiento	26
Custodia/convivencia de menores de edad	25
Orientación casos Autoridad Federal	24
Casos de CFE	23
Desconocimiento/falta información sobre los avances de la averiguación previa	23
Orientación sobre expediente laboral	23
Violencia psicológica/emocional	21
Pensión alimenticia	19
Casos del conocimiento de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del DIF Nuevo León	17
Problemas con la Agencia Estatal del Transporte	17
Orientación respecto a proceso penal	16
Orientación sobre trámite Migratorio	14
Orientación sobre trámites judiciales diversos	14
Trato inadecuado por servidores públicos	14
Dilación en la integración de averiguación previa	13
Falta de atención médica	13
Orientación sobre trámite agrario	12
Entrevista con defensor de oficio	11
Falta de suministro de medicamentos	11
Orientación casos INFONAVIT	11
Orientación sobre trámite ante autoridad educativa	11
Violencia física	11
Apoyo a migrantes	10
Orientación sobre cuestiones de reparación de daño	10
Registro Civil de menor de edad	10
Falta de información sobre proceso penal	9
Irregularidades en el expediente laboral	9

- 17 -

Adicciones/ centros de rehabilitación	8
Atención inadecuada (mal trato)	8
Desconocimiento de trámites ante detención	8
Irregularidades en la integración de averiguación previa	8
Negativa a visita familiar	8
Remisión a otras Comisiones	8
Retención de paciente	8
Acoso escolar por parte de docente	7
Desconocimiento de situación jurídica en cuanto a una Averiguación Previa	7
Negativa de derecho al acceso laboral	7
Orientación sobre trámite ante Secretaría de Relaciones Exteriores	7
Atención quirúrgica no programada	6
Cuestiones ambientales	6
Diagnóstico erróneo	6
Orientación sobre su proceso penal	6
Trato inadecuado por servidores públicos de Agencias del Ministerio Público	6
Asuntos educativos	5
Desconocimiento de trámites legales ante accidente vial	5
Falsa acusación	5
Falta de información médica a familiar y/o paciente	5
Falta de precauciones médicas	5
Gestión ante centros penitenciarios	5
Observación Vacunación COVID-19	5
Orientación sobre cuestiones electorales	5
Restricción para realizar actividades	5
Acoso escolar por parte de alumno	4
Asunto de Readaptación Social Federal	4
Orientación de trámite ante Tribunal de Justicia Administrativa	4
Orientación respecto a trámite de amparo	4
Orientación/gestión sobre los beneficios de libertad anticipada	4



Abuso de autoridad por policías Estatales	3
Apoyo en trámites para recuperación de automóvil	3
Dilación en la entrega de cadáver	3
Discriminación	3
Observación CAPASITS	3
Observación de instalaciones	3
Observación sobre búsqueda de personas desaparecidas	3
Omisión de la autoridad de supervisar, vigilar, controlar y revisar	3
Orientación sobre trámite consular	3
Separación de cónyuges	3
Substracción de menores	3
Uso indebido de datos personales	3
Violencia económica	3
Apoyo para remitir documentación a la CNDH	2
Atención medica	2
Carta de no antecedentes penales	2
Castigo indebido	2
Cobro de cuotas obligatorio	2
Detención arbitraria	2
Mala práctica quirúrgica	2
Negativa de acceso por no cumplir con reglamento interno	2
No asignación de cita médica	2
Orientación sobre organizaciones para grupos de atención prioritaria	2
Abuso de autoridad por policías Municipales	1
Alimentos no proporcionados	1
Allanamiento de morada	1
Asuntos de problemas psicológicos	1
Casos de la Procuraduría de la Defensa de las Personas con Discapacidad	1
Cobros excesivos por servicio de salud	1
Defensa inadecuada	1
Desequilibrio emocional/depresión	1

Falta de atención médica apropiada y oportuna	1
Falta de empleo	1
Hostigamiento	1
Irregularidades del Juez de Control	1
Lesiones/agresiones físicas por los captores	1
Negativa de atención psiquiátrica	1
Negativa de inscripción a institución educativa	1
Orientación para atención médica	1
Orientación respecto a casa migrante	1
Orientación sobre trámite ante SAT	1
Orientación sobre trámites de un Amparo	1
Persona lesionada por otros internos	1
Preinscripción de medicamentos errónea	1
Revelación de información acerca de su situación jurídica	1
Revisiones corporales inadecuadas	1
Violencia obstétrica	1
Violencia sexual	1
Violencia vicaria	1
Total	7,132

- 21 -

Del total de atenciones diversas, 84.3% correspondió a labores de orientación. También se registraron servicios de apoyo, canalizaciones, servicios de apoyo a personas migrantes, requerimientos de búsqueda de personas, servicios de gestión o colaboración y otros tipos de atención.

Figura 10. Atenciones diversas por clasificación.

Tipo de cierre en los asuntos de atenciones diversas registrados:	
Tipo de cierre	Señalamientos
Labores de orientación	6,013
Servicios de apoyo	802
Canalización	296
Servicios de apoyo a migrantes	90
No inicio, no solicita intervención	26

Servicios del asunto que se trata	21
Requerimiento de búsqueda de personas	16
2 requerimientos y no se presentó	15
Rechazo y orientación, incompetencia	10
Servicios de gestión/colaboración	7
No presentada por no ratificación	4

* Un asunto de atenciones diversas concluidas como orientación, puede registrar uno o más tipos de cierre.

Figura 11. Autoridades relacionadas en las atenciones diversas.

Autoridades y/o dependencias relacionadas en los asuntos de atenciones diversas registrados:	
Autoridad/Dependencia	Señalamientos
Asunto entre particulares	1,194
Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León	408
Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores, INAPAM	343
Secretaría de Bienestar Social	306
Instituto de Defensoría Pública del Estado de Nuevo León	294
Instituto Mexicano del Seguro Social, IMSS	266
Dirección General del Registro Civil en el Estado de Nuevo León	206
Información sobre las labores de la C.E.D.H.	163
Poder Judicial del Estado de Nuevo León	160
Centro de Reinserción Social No. 1 Norte	122
Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey I.P.D.	109
Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor	88
Secretaría de Educación del Estado	83
Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León	77
Comisión Estatal Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado	72
Instituto Nacional de Migración, INM	65
Municipio de Monterrey, N.L.	64
Centro de Reinserción Social No. 2 Norte	56
Instituto Registral y Catastral de Nuevo León	56
Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados	49
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	43
Procuraduría de la Defensa del Trabajo	43

Comisión Nacional de los Derechos Humanos, CNDH	37
Centro de Orientación y Denuncia de la FGJ en Monterrey	35
Instituto de Movilidad y Accesibilidad de Nuevo León	35
Secretaría de Igualdad e Inclusión del Estado de Nuevo León	35
Centro de Reinserción Social No. 3 Oriente	33
Instituto Federal de Defensoría Pública	30
Desarrollo Integral de la Familia	26
Instituto de Control Vehicular	26
Secretaría de Desarrollo Social	25
Secretaría de Seguridad Pública y Protección Ciudadana de Guadalupe	25
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Monterrey	25
Fomento Metropolitano de Monterrey, FOMERREY	24
Observación de Manifestaciones	24
Institución Policial Estatal Fuerza Civil	23
Comisión Federal de Electricidad	22
Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, INFONAVIT	22
Centro de Reinserción Social Femenil	21
Consejo de la Judicatura del PJENL	21
Gobierno del Estado de Nuevo León	21
Junta Local de Conciliación y Arbitraje	19
Municipio de Santa Catarina, N.L.	18
Dirección de Registro Civil del Estado de San Luis Potosí	17
Municipio de Guadalupe, N.L.	17
Tribunal de Arbitraje para los Trabajadores al Servicio del Estado	17
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado de Nuevo León, ISSSTELEON	16
Agencia Estatal de Investigaciones de la FGJNL	15
Hospital Universitario "Dr. José Eleuterio González"	15
Secretaría General de Gobierno	15
Agencia de Administración Penitenciaria	14
Procuraduría Federal del Consumidor	14
Secretaría de Salud del Estado de Nuevo León	14
Tesorería General del Estado	14
Instituto de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias	13
Municipio de San Nicolás de los Garza, N.L.	13
Municipio de San Pedro Garza García, N.L.	13

Instituto Nacional Electoral	12
Procuraduría de la Defensa de las Personas con Discapacidad	12
Secretaría de Relaciones Exteriores	12
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado, ISSSTE	11
Poder Judicial de la Federación	11
Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	11
Tribunal Superior de Justicia del Estado de Nuevo León	11
Municipio de Apodaca, N.L.	10
Archivo General de Notarías	8
Centro de Justicia para las Mujeres de la FGJE	8
Centro de Orientación y Denuncia de la FGJ en Escobedo	7
Comisión Nacional del Agua	7
Fiscalía General de la República, FGR	7
Gestoría de Asistencia Social	7
Procuraduría Agraria	7
Secretaría de Seguridad Ciudadana y Justicia Cívica de General Escobedo	7
Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Nuevo León	7
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Apodaca	7
Búsqueda de personas desaparecidas	6
Comisión Estatal de Arbitraje Médico	6
Hospital Metropolitano "Dr. Bernardo Sepúlveda"	6
Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo	6
Secretaría de Seguridad Pública de San Nicolás de los Garza	6
Atención Ciudadana Nuevo León	5
Instituto Estatal de la Mujer	5
Junta Federal de Conciliación y Arbitraje	5
Juzgado de Ejecución de Sanciones Penales	5
Municipio de General Escobedo, N.L.	5
Secretaría de Educación Pública	5
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Santa Catarina	5
Tarjeta Feria	5

Centro Federal de Readaptación Social No. 18	4
Dirección de Registro Civil del Estado de Tamaulipas	4
Hospital Psiquiátrico "Buenos Aires"	4
Municipio de Juárez, N.L.	4
Secretaría de Seguridad Pública de García	4
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Salinas Victoria	4
Secretaría de Trabajo y Previsión Social	4
Universidad Autónoma de Nuevo León	4
Congreso del Estado de Nuevo León	3
Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, CONAPRED	3
Dirección de Registro Civil del Estado de Coahuila	3
Dirección de Registro Civil del Estado de Puebla	3
Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores	3
Municipio de García, N.L.	3
Municipio de Montemorelos, N.L.	3
Secretaría de Administración Tributaria	3
Secretaría de Hacienda y Crédito Público, SHCP	3
Secretaría de Salud, SS	3
Secretaría de Seguridad Pública de Linares	3
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de Santiago	3
Secretaría de Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito de Juárez	3
Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, SNTE	3
Centro Federal de Readaptación Social No. 11	2
Centro Federal de Readaptación Social No. 15	2
Comisión Estatal de Derechos Humanos de San Luis Potosí	2
Comisión Local de Búsqueda de Personas Desaparecidas	2
Dirección de Registro Civil del Estado de Veracruz	2
Dirección del Centro de Atención a Víctimas de la CEDHNL	2
Poder Judicial de Tamaulipas	2
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de El Carmen	2
Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey	2
Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados	1

- 25 -

CEFERESO No. 7	1
Centro de Reinserción Social Varonil del Estado de Coahuila	1
Centro Federal de Readaptación Social No. 12	1
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Tamaulipas	1
Comisión de los Derechos Humanos del Estado de Coahuila	1
Comisión de Transparencia y Acceso a la Información	1
Comisión para la Inclusión y No Discriminación del Gobierno del Estado de Nuevo León	1
CONALEP Nuevo León	1
Consulado Americano	1
Consulado de Honduras	1
Desarrollo Urbano, Ecología y Transporte de Apodaca	1
Dirección de Espectáculos, Comercio, Inspección y Vigilancia de García	1
Dirección de Patrimonio de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado	1
Dirección de Registro Civil del Estado de Zacatecas	1
Dirección del Registro Civil del Estado de Jalisco	1
Emergencias 911	1
Facultad de Derecho y Criminología de la UANL	1
Fiscalía General de Justicia del Estado de San Luis Potosí	1
Fiscalía General de Justicia del Estado de Veracruz	1
Hospital Militar Regional Monterrey	1
Hospital Regional Materno Infantil	1
Institución Normativa de los Indigentes, A.C., Casa INDI	1
Instituto Estatal de Cultura Física y del Deporte de Nuevo León	1
Instituto para la Protección de Ahorros Bancarios	1
Juez de Justicia Cívica de Monterrey	1
Municipio de Allende, N.L.	1
Municipio de General Zaragoza, N.L.	1
Municipio de Hualahuises, N.L.	1
Municipio de Villaldama, N.L.	1
Organización Internacional para las Migraciones	1
Parque Fundidora	1
Parques y Vida Silvestre de Nuevo León	1

Petróleos Mexicanos	1
Presidencia de la República	1
Red Estatal de Autopistas	1
Sección 50 del Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación	1
Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas de García	1
Secretaría de Economía y del Trabajo del Estado	1
Secretaría de la Defensa Nacional	1
Secretaría de Seguridad Pública de Pesquería	1
Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad de General Zuazua	1
Sistema de Administración Tributaria de Gobierno Federal (SAT)	1
Tribunal de Arbitraje del Municipio de Pesquería	1
Tribunal de Justicia Administrativa del Estado de Nuevo León	1
Unidad de Medidas Cautelares	1
Total	5,391

* Un asunto de atenciones diversas puede registrar una o más autoridades y/o dependencias relacionadas. La diferencia entre el total de asuntos registrados (7,132) y el total de autoridades/dependencias señaladas (5,391) se debe a que el registro sistematizado inició formalmente en octubre de 2021. Por lo tanto, los asuntos previos a dicha fecha no desglosan una autoridad/dependencia específica.

Además de las atenciones diversas, durante el periodo analizado la CEDHNL integró 801 expedientes de queja, en los que se identificó la participación de 57 autoridades estatales, organismos públicos descentralizados y autoridades municipales de Nuevo León.

Entre las autoridades con mayor número de señalamientos se encuentran la Fiscalía General de Justicia del Estado, la Secretaría de Seguridad del Estado, Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, la Secretaría de Educación del Estado y la Secretaría General de Gobierno.

La diversidad de autoridades involucradas permite advertir que las situaciones que afectan a las personas mayores no corresponden a un único sector de la administración pública. Por el contrario, comprenden ámbitos como procuración de justicia, seguridad, educación, agua, movilidad, servicios sociales, salud, vivienda, seguridad social y administración municipal, entre otros.

Figura 12. Autoridades estatales señaladas en los expedientes de queja registrados.

Autoridades estatales señaladas en expedientes de queja registrados:			
	Autoridad	Señalamientos	En Trámite
	Fiscalía General de Justicia del Estado	162	32
	Secretaría de Seguridad del Estado	83	7
	Secretaría de Educación	65	23
	Secretaría General de Gobierno	53	1
	Secretaría de Salud	32	5
	Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas	23	5
	Poder Ejecutivo Estatal	8	2
	Secretaría de Igualdad e Inclusión	4	2
	Secretaría de Medio Ambiente	3	1
	Secretaría de Finanzas y Tesorería General	2	0
	Secretaría del Trabajo	2	0
	Congreso del Estado	1	1
	H. Tribunal Superior de Justicia	1	0
	Oficina Amar a Nuevo León	1	0
	Secretaría de Cultura	1	0
	Secretaría de Movilidad y Planeación Urbana	1	0
	Total	442	79

Figura 13. Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas en los expedientes de queja registrados.

Organismos públicos descentralizados señalados en expedientes de queja registrados:			
	Autoridad	Señalamientos	En Trámite
	Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D.	70	25
	Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado	32	13
	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	23	5
	Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León	21	1
	Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTELEON)	12	3
	Instituto Registral y Catastral de Nuevo León	10	1

Hospital Universitario Dr. José Eleuterio González	8	1
Instituto de Control Vehicular	7	2
Fomento Metropolitano de Monterrey (FOMERREY)	3	3
Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey	3	0
Universidad Autónoma de Nuevo León	3	0
Instituto Estatal de las Mujeres	2	1
Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores	2	0
Centro de Conciliación Laboral del Estado de Nuevo León	1	0
Colegio de Educación Profesional Técnica (CONALEP)	1	0
Consejo para la Cultura y las Artes de Nuevo León (CONARTE)	1	0
Dirección de Servicios de Salud de Nuevo León	1	0
Instituto Estatal de Cultura Física y Deporte	1	0
Sistema de Radio y Televisión de Nuevo León	1	0
Tribunal de Arbitraje del Estado	1	0
Total	203	55

Figura 14. Autoridades municipales señaladas en los expedientes de queja registrados.

- 29 -

Autoridades municipales señaladas en expedientes de queja registrados:			
	Autoridad:	Señalamientos:	En Trámite
	Monterrey	53	4
	San Pedro Garza García	23	5
	Santa Catarina	19	4
	Guadalupe	18	3
	San Nicolás de los Garza	11	1
	General Escobedo	9	1
	Juárez	8	2
	Linares	7	1
	Santiago	6	1
	Apodaca	5	1
	Doctor Arroyo	4	1
	García	3	1
	Hidalgo	2	0
	Pesquería	2	0
	Rayones	2	0
	Cadereyta Jiménez	1	0

El Carmen	1	0
General Zuazua	1	0
Los Herreras	1	0
Mina	1	0
Montemorelos	1	0
Total de señalamientos:	178	25

Figura 15. Autoridades federales señaladas en los expedientes de queja registrados.

Autoridades federales señaladas en expedientes de queja registrados:			
	Autoridad	Señalamientos	En Trámite
	Instituto Mexicano del Seguro Social	88	0
	Secretaría de Bienestar	18	0
	Comisión Federal de Electricidad	10	0
	ISSSTE	9	0
	Comisión Nacional del Agua	7	0
	Instituto Nacional de Migración	7	0
	Servicio de Administración Tributaria, Administración Local de Auditoría Fiscal, Monterrey, N.L.	4	0
	Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros	3	0
	Petróleos Mexicanos	3	0
	Procuraduría Federal del Consumidor	3	0
	Registro Nacional de Población	3	0
	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia Nacional	3	0
	Guardia Nacional	2	0
	Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales	2	0
	Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 22	1	0
	Centro Federal de Readaptación Social No. 16, CPS Femenil, en el Estado de Morelos	1	0
	Centro Federal de Reinserción Social No. 12 de Guanajuato	1	0
	Centro Federal de Reinsercion Social No. 13 en Oaxaca	1	0
	Clinica Periferica Monterrey Dependiente de Pemex	1	0
	Comisión Nacional de Arbitraje Médico	1	0
	Comisión Reguladora de Telecomunicaciones	1	0
	Consultorio Periférico Monterrey de Pemex	1	0

Fiscalía General de la República	1	0
Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	1	0
Hospital General de Pemex en Cd. Mante, Tamps.	1	0
Hospital Pemex Cadereyta	1	0
INFONAVIT	1	0
Instituto de Salud para el Bienestar	1	0
Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores	1	0
Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial	1	0
Junta Especial No. 20 de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje	1	0
Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo	1	0
Registro Agrario Nacional en Nuevo Leon	1	0
Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno	1	0
Secretaria de Comunicaciones y Transporte	1	0
Secretaria de Gobernacion	1	0
Secretaría de la Defensa Nacional	1	0
Secretaría de Relaciones Exteriores	1	0
Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana	1	0
Servicio de Administracion Tributaria, Administracion Local en Auditoria Fiscal, Nuevo Laredo Tamaulipas	1	0
Total de señalamientos:	188	0

- 31 -

Figura 16. Otras autoridades señaladas en los expedientes de queja registrados.

Otras autoridades señaladas en expedientes de queja registrados:			
Autoridad	Señalamientos	En Trámite	
Estado de Tamaulipas	2	0	
Estado de Coahuila de Zaragoza	1	0	
Estado de Jalisco	1	0	
Estado de Querétaro	1	0	
Instituciones Privadas	10	0	
No aplica	8	0	
Indeterminadas	1	0	
Total de señalamientos:	24	0	

* Autoridades INDETERMINADAS y NO APLICA en los expedientes de queja en los cuales han sido calificados como orientación jurídica, no violación a derechos humanos, incompetencia e inadmisibles por improcedente.

Figura 17. Otros OPDH señalados en los expedientes de queja registrados.

Otros OPDH a los que fueron remitidos los expedientes de queja:		
	Organismo Público	Remisiones
Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, CONAPRED		9
Comisión Estatal de Arbitraje Médico, COESAMED		3
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Tamaulipas		2
Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, CONDUSEF		1
Consejo Estatal para Prevenir y Eliminar la Discriminación en el Estado de Nuevo León, COPRED NL		1
Defensoría de los Derechos Humanos del Estado de Querétaro		1
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Coahuila de Zaragoza		1

Los expedientes de queja registrados permiten identificar un conjunto amplio de posibles violaciones a derechos humanos, derivadas tanto de acciones como de omisiones de las autoridades.

- 32 -

Las violaciones a los derechos humanos registradas con mayor frecuencia fueron la obstaculización u omisión de observar la ley o normatividad aplicable; la obstaculización, restricción, injerencia arbitraria o negativa de los derechos de la persona en su condición de adulta mayor; y el retardo injustificado en la integración y determinación de la averiguación previa.

También se registraron violaciones relacionadas con amenazas e intimidación, falta o deficiencia en la fundamentación y motivación, dilación u omisión de dar respuesta a peticiones, detenciones arbitrarias o ilegales, debido proceso, acceso a la justicia, salud, movilidad, propiedad, agua, información, entre otras.

Figura 18. Violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja registrados.

Violaciones a derechos humanos señaladas en expedientes de queja registrados:			
	Forma de violación	Señalamientos	En Trámite
	Obstaculización u omisión de observar la ley o normatividad aplicable	167	38
	Obstaculización, restricción, injerencia arbitraria o negativa de los derechos de la persona en su condición de adulta mayor	97	15
	Retardo injustificado en la integración y determinación de la averiguación previa	67	13
	Amenazas e intimidación	49	4

Falta o deficiencia en la fundamentación o motivación	49	16
Dilación u omisión de dar la respuesta a las peticiones o solicitudes de las personas	48	10
Detención arbitraria	47	5
Detención ilegal	44	4
Violación u obstaculización de las garantías de debido proceso	42	10
Injerencia arbitraria o ilegal de la autoridad gubernamental en la vida privada, familia, domicilio, posesiones o correspondencia de los particulares	40	3
Negativa de investigar diligentemente	31	7
Negativa, obstaculización o injerencias arbitrarias en el acceso a la información y transparencia de la gestión pública	29	0
Negativa, restricción u obstaculización de asesoría como víctima de un delito	29	7
Agresiones simples	28	2
Injerencias arbitrarias o ataques a la dignidad y a la honra	28	3
Negativa, obstaculización o restricción a un ambiente laboral sano, libre de violencia y en pleno respeto a la honra y dignidad	28	19
Negativa, restricción u obstaculización para otorgar el beneficio de la norma más protectora	25	1
Tratos crueles, inhumanos o degradantes (malos tratos)	24	2
Negativa u obstaculización para evitar la exposición a situaciones de riesgo de forma injustificada	22	4
A conocer la verdad	21	7
A ser buscadas bajo la presunción de vida	20	6
A ser identificadas	20	6
A ser localizadas	20	6
A ser reintegradas o restituidas en su núcleo familiar	20	6
A una búsqueda inmediata, efectiva e individualizada	20	6
Al reconocimiento de su personalidad jurídica	20	6
Cobro excesivo o injustificado por el servicio de agua	20	7
Negativa u obstaculización del derecho de petición y pronta respuesta	20	6
Omisión de garantizar la movilidad en condiciones de seguridad, accesibilidad, comodidad, eficiencia, calidad e igualdad	20	9
A buscar a la persona desaparecida	19	5
A la participación social	19	5
Acceso a la justicia	19	5
Negativa, restricción u obstaculización a ser informado del procedimiento penal	18	3

- 33 -

Obstaculización, injerencias arbitrarias o ataques a la propiedad privada	18	1
Omisión de investigar eficaz y oportunamente (irregularidad en la averiguación previa)	18	4
Omisión en la adopción de todas las medidas apropiadas para proteger a las personas contra las desapariciones	18	4
Omisión para prestar auxilio cuando ocurre violencia en centros escolares o de trabajo	18	2
Decomiso injustificado de la propiedad privada	16	2
Negativa, restricción u obstaculización, restricción o injerencias arbitrarias en la libre circulación	16	0
Obstaculización, negación o injerencias arbitrarias en el derecho al trabajo	16	0
Obstaculización, restricción o negativa a proporcionar atención médica a los grupos en situación de vulnerabilidad	16	5
Omisión en el cumplimiento de la obligación de proteger la seguridad, la vida y la libertad de las personas	16	2
Omisión u obstaculización de tomar medidas que ayuden a prevenir la contaminación ambiental (aire, agua, ruido, extinción de flora y fauna, atención a servicios primarios –drenaje, alcantarillado, pozos, fosas sépticas, entre otros–)	16	2
Interrupción injustificada del servicio público del agua	15	3
Negativa, restricción u obstaculización para llevar a cabo la corrección del nombre	15	0
Obstaculización o negativa al acceso a los servicios de salud	15	3
Negativa, restricción u obstaculización de información sobre la situación jurídica	14	2
Obstaculización, restricción, injerencia arbitraria o negativa de los derechos de las personas con discapacidad	14	2
Ejecución de cateos y/o actos de molestia al interior de un domicilio, sin tener orden judicial para esta acción	13	5
Falta de fundamentación o motivación en el acto de autoridad	13	9
Negativa, restricción u obstaculización para que la o el inculpado pueda ser asistido o asesorado por una o un defensor de oficio	12	0
Obstaculización, negativa o injerencias arbitrarias en el derecho a la movilidad	12	2
Actos u omisiones contrarios a la legalidad	11	3
Omisión de garantizar el derecho a sistemas de transporte atractivos, accesibles, sostenibles, seguros y asequibles que estén dentro del alcance geográfico y económico de todas las personas	11	4

Obstaculización o negativa para la protección de la integridad física o psicológica de la niña, el niño y de la o el adolescente	10	4
Obstaculización, restricción, desconocimiento o injerencias arbitrarias en el interés superior de la niña, el niño y de la o el adolescente	10	5
Negativa, restricción u obstaculización a consultar libremente la averiguación previa	9	2
Negativa, restricción, obstaculización u omisión para proporcionar atención médica especializada a las personas adultas mayores conforme a su condición de salud	9	1
Obstaculización, restricción o negativa a proporcionar atención médica especializada a las y los pacientes que la requieren	9	4
Obstaculización o restricción de un ambiente sano y ecológicamente equilibrado	8	1
Obstaculización, restricción o negativa en el derecho a la salud	8	2
Omisión de garantizar el acceso a agua suficiente, salubre, segura, aceptable, accesible, asequible y de calidad para el uso personal y doméstico	8	3
Omisión de informar y notificar debidamente a la o el solicitante la determinación que se considere procedente, incluyendo la incompetencia de esa autoridad	8	4
Omisión de reparar y dar mantenimiento a instalaciones del sistema de agua	8	6
Deficiencia u omisión de notificar las determinaciones de la averiguación previa	7	1
Negativa, restricción u obstaculización para llevar a cabo las condiciones que permitan a las personas con discapacidad, una forma de vida independiente y a ser incluida en la comunidad	7	6
Obstaculización, restricción o negativa de medidas de prevención y tratamiento de enfermedades	7	0
Omisión de la autoridad gubernamental para proteger a los particulares de injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada, familia, domicilio, posesiones o correspondencia, por parte de otros particulares	7	2
Restricción, obstaculización o injerencias arbitrarias al ambiente y medioambiente de trabajo seguro y saludable físico y mental	7	1
Uso desproporcionado o indebido de la fuerza	7	0
A una vida libre sin violencia	6	0

- 35 -

Ausencia de medicamento	6	0
Derecho al abastecimiento del agua continuo y suficiente para el uso personal y doméstico	6	1
Injerencias arbitrarias o ataques en la vida privada	6	0
Negativa, restricción u obstaculización para que la víctima del delito pueda conocer la verdad sobre los hechos investigados	6	1
Obstaculización, restricción o negativa de atención médica	6	0
Obstaculización, restricción o negativa del derecho a disfrutar de las necesidades básicas en condiciones dignas	6	1
A la dignidad	5	0
Imposibilidad o limitación para que las personas con discapacidad accedan y puedan desplazarse libremente en inmuebles públicos, medios de transporte y demás entorno físico; igualmente, a acceder a las comunicaciones, tecnologías, información o a cualquier otro ámbito de la sociedad, sin discriminación alguna	5	2
Obstaculización, negativa o restricción sin fundamentación ni motivación al derecho a una vivienda adecuada	5	0
Obstaculización, restricción o negativa del derecho a los servicios básicos de electricidad, alumbrado público, mantenimiento de vías públicas y parques y jardines, recolección de basura, etcétera	5	2
Obstaculización, restricción, injerencia arbitraria o negativa en la inscripción del acta de nacimiento	5	0
Omisión de garantizar el acceso a la cantidad esencial mínima de agua que sea suficiente y apta para el uso personal y doméstico y prevenir enfermedades	5	3
Omisión para prestar auxilio cuando ocurre maltrato físico, verbal, psicoemocional y sexual	5	1
Acto de la autoridad para el cual no se encuentra facultada por la ley	4	1
Carencia de servicios e infraestructura para el desarrollo de una vida digna	4	0
Dilación en la entrega de la información	4	0
Ejercicio indebido de la función pública	4	0
Incorrecta fundamentación o motivación en el acto de autoridad	4	4
Injerencias arbitrarias a la propiedad privada	4	1
Negativa, obstaculización o restricción al derecho a una buena administración pública	4	4
Negativa, restricción u obstaculización para la recepción de pruebas	4	2

Obstaculización, restricción o negativa a proporcionar medicamento gratuito a quienes tengan derecho	4	0
Obstaculización, restricción o negativa del derecho a una alimentación adecuada	4	0
Omisión de garantizar la cobertura universal del agua y su acceso, diario, continuo, equitativo y sustentable	4	3
Omisión o retardo de la autoridad gubernamental para informar oportunamente sobre la suspensión del servicio	4	1
Omisión, dilación, negativa u obstaculización en iniciar una indagatoria ante una denuncia presentada	4	0
Suspensión, obstaculización o negativa al derecho al nombre	4	0
Deficiencia, restricción o negativa de los alimentos	3	0
Derecho a la protección de la violencia al interior de la familia	3	3
Derecho a no ser objeto de maltrato físico, verbal, psicoemocional y sexual	3	1
Desalojo ilegal	3	3
Dilación para la presentación de la persona ante el Ministerio Público o la o el juez	3	0
Ineficacia de medidas para el tratamiento de epidemias	3	0
Negativa u omisión a una adecuada valoración médica y/o certificación médica	3	0
Negativa u omisión de la autoridad gubernamental para tener un domicilio temporal digno y cercano a la zona donde vivían, en tanto se resuelve su situación sobre el derecho de propiedad, en caso de expropiaciones o destrucción de viviendas por desastres naturales	3	3
Negativa, obstaculización o injerencias arbitrarias en los derechos de la pareja	3	0
Negativa, obstaculización, injerencia arbitraria o negativa de la igualdad sustantiva y de oportunidades	3	0
Negativa, restricción u obstaculización para determinar y/o ejecutar la reparación del daño	3	0
Negativa, restricción u obstaculización para iniciar la averiguación previa	3	0
Negativa, restricción u obstaculización, restricción o injerencias arbitrarias en la residencia en un determinado lugar	3	0
Negativa, restricción u omisión de proporcionar atención médica de urgencia	3	0
Obstaculización, restricción o negativa de brindar información a las personas responsables de la o el paciente respecto de su estado de salud y el tratamiento a seguir	3	0

- 37 -

Omisión de garantizar el derecho a la movilidad	3	3
Omisión de garantizar una vida digna	3	2
Omisión de la autoridad gubernamental para acercar el servicio de agua potable a las comunidades, centros educativos y laborales	3	1
Omisión en la protección contra la violencia en la vía pública, lugares públicos y espectáculos	3	1
Omisión o retardo de la autoridad gubernamental para la reparación de las fugas de agua	3	1
Suspensión, obstaculización o negativa a brindar las medidas necesarias para facilitar el registro de la persona y con ello respetar su derecho al nombre, inmediatamente después de su nacimiento	3	0
Violación u obstaculización de las garantías judiciales	3	0
Abstención u omisión en el deber de custodia	2	0
Ataques, obstaculización o injerencias arbitrarias en la libertad de expresión y de pensamiento	2	1
Denegación o restricción al acceso al agua potable	2	0
Derecho a la accesibilidad del servicio de agua potable en las casas	2	0
Dilación en la determinación de la averiguación previa o de la carpeta de investigación por la falta de diligencia	2	0
Discriminación	2	0
Falta de adopción de medidas para garantizar o salvaguardar la vida	2	2
Humillaciones como abuso verbal, realización de actos humillantes	2	1
Imposibilidad o limitación para que las personas con discapacidad accedan a las comunicaciones y tecnologías, a la información o cualquier otro ámbito de la sociedad sin discriminación alguna	2	1
Incomunicación o aislamiento	2	0
Injerencias arbitrarias en el interés superior de la niña, el niño y de la o el adolescente	2	2
Injerencias arbitrarias o ataques a la honra y la memoria de una persona ya fallecida	2	0
Injerencias arbitrarias o ataques a la intimidad	2	0
Injerencias arbitrarias, obstaculización o impedimento en la libertad de declaración	2	1
Intimidación	2	0

Negativa u obstaculización de recibir las solicitudes en las que se realice una petición cuando ésta se haya formulado por escrito de manera pacífica y respetuosa	2	1
Negativa u omisión de asegurar la comparecencia de las personas involucradas con la averiguación previa	2	1
Negativa u omisión para proporcionar una o un traductor y/o intérprete para las personas con discapacidad auditiva y/o del habla	2	0
Negativa, obstaculización o negligencia en la protección	2	2
Negativa, obstaculización, injerencia arbitraria o negativa de la igualdad ante la ley	2	1
Negativa, restricción o retardo para que la o el paciente pueda ser referido a un hospital donde se le pueda brindar el servicio médico que necesita	2	1
Negativa, restricción u obstaculización de la visita familiar	2	0
Negativa, restricción u obstaculización para el ofrecimiento de pruebas	2	0
Negativa, restricción u obstaculización para ofrecer pruebas	2	1
Negativa, restricción u omisión de emitir oportunamente un peritaje o prueba relevante para el avance de una investigación o procedimiento	2	0
Obstaculización, restricción o injerencias arbitrarias en la protección de la niña, el niño y de la o el adolescente en condiciones de vulnerabilidad	2	1
Obstaculización, restricción o negativa de acceso a la información	2	0
Obstaculización, restricción o negativa de información sobre la situación jurídica	2	0
Omisión de garantizar el derecho a una buena administración pública	2	1
Omisión de garantizar la accesibilidad al sistema educativo	2	0
Omisión de garantizar una defensa adecuada en todos los actos del procedimiento	2	1
Omisión de garantizar y proteger la integridad personal	2	1
Omisión de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	2	1
Omisión de que las autoridades de procuración de justicia actúen e investiguen con la debida diligencia	2	0
Omisión en la protección contra la violencia de índole sexual	2	0
Omisión en la protección de la familia contra la violencia	2	2

- 39 -

Privación de la libertad de una o varias personas en la que ocurren las siguientes particularidades: Fue ejecutada por una o un funcionario público o con la aquiescencia de la autoridad gubernamental	2	2
Solicitud de acreditación de derechos subjetivos, interés legítimo o razones que motiven el pedimento de la información	2	0
Tortura (física y/o psicológica)	2	1
A acceder a la procuración y administración de justicia en forma oportuna	1	1
A que todo acto de autoridad esté fundado y motivado en leyes formales de carácter general (Principio de legalidad)	1	0
A ser informada sobre las acciones de investigación realizadas, aquellas que están por realizarse, y los alcances de la investigación	1	0
Acciones de la autoridad gubernamental encaminadas a obstaculizar la finalidad de la reforma y la readaptación social de las penas privativas de la libertad	1	0
Acciones de tortura descritas en el párrafo 144 del Protocolo de Estambul: Amenazas de muerte, daños a la familia, nuevas torturas, prisión, ejecuciones simuladas	1	1
Acciones u omisiones de la autoridad gubernamental que tienen como resultado un indebido ejercicio de la función pública	1	1
Actos de molestia en una persona, en sus bienes o posesiones, sin motivar ni fundar su actuación.	1	1
Al de acceso a la verdad	1	0
Aseguramiento indebido de bienes	1	0
Ataques, obstaculización o injerencias arbitrarias para difundir y buscar información	1	0
Ausencia o carencia de personal médico	1	0
Ausencia o carencia del material o instrumentos necesarios para la prestación del servicio médico	1	0
Coacción para que la persona probable responsable sea obligada a declarar contra sí misma autoinculpándose	1	0
Deficiencia u omisión en el envío de citatorios	1	0
Derecho a no ser objeto de injerencias arbitrarias o abusivas en la vida privada, en la familia, en el domicilio y correspondencia	1	1
Desalojo desarrollado sin causa justificada ni motivada	1	0
Dilación en la procuración de justicia	1	1
Divulgación de datos privados: Divulgación de datos personales cuando la investigación o el proceso esté en trámite	1	1
Entrar a un domicilio sin autorización judicial	1	0

Falta o deficiencia de agua	1	0
Falta o deficiencia de medidas de prevención, mitigación y restauración de la calidad de los servicios del agua	1	1
Falta o negligencia en la investigación	1	1
Imposición de medidas de disciplina que no están previamente establecidas y sean contrarias a la dignidad humana o atenten contra la vida o la integridad física o mental de niñas, niños y adolescentes	1	0
Incumplir con la formalidad de la orden de cateo o de la ejecución de éste, así como para las visitas domiciliarias	1	1
Incumplir con la formalidad de la orden de cateo o de la ejecución de éste, así como para las visitas domiciliarias	1	0
Injerencias arbitrarias o ataques al honor, a la honra y a la dignidad	1	0
Interrupción o desconexión arbitraria o injustificada de los servicios o instalaciones de agua	1	1
Maltrato físico, verbal, psicoemocional o sexual	1	0
Negativa de protección contra las injerencias arbitrarias o los ataques a la vida privada o a la intimidad	1	1
Negativa u obstaculización para presentarlo ante la autoridad ministerial	1	0
Negativa u omisión de otorgar derecho de audiencia, así como de fundamentar y motivar los castigos, sanciones o amonestaciones impuestos a las y los internos	1	0
Negativa u omisión del Estado para llevar a cabo campañas encaminadas a que la sociedad valore a las personas con discapacidad	1	0
Negativa u omisión para fundar y motivar las resoluciones en las que se establezca la negativa para recibir pruebas o llevar a cabo diligencias encaminadas a establecer los daños provocados en la comisión del delito	1	0
Negativa, obstaculización o negligencia en la protección de los derechos de las mujeres	1	1
Negativa, restricción obstaculización o injerencias arbitrarias a la igualdad de oportunidad y trato en el trabajo	1	0
Negativa, restricción u obstaculización de la coadyuvancia	1	1
Negativa, restricción u obstaculización para el ejercicio del derecho a la seguridad social	1	0
Negativa, restricción u obstaculización para hacer comparecer a la persona probable responsable	1	0
Negativa, restricción u obstaculización para otorgar a las y los internos una estancia digna	1	0

- 41 -

Negativa, restricción u obstaculización para otorgar los beneficios de preliberación	1	0
Negativa, restricción u obstaculización para proporcionar datos o tener acceso al expediente para la defensa de la persona acusada de la comisión de un delito	1	0
Negativa, restricción u obstaculización para que la víctima de un delito pueda hacer uso de su derecho de impugnación	1	0
Negativa, restricción u obstaculización para que las y los internos puedan realizar llamadas telefónicas	1	0
Negativa, restricción u obstaculización para separar a las personas privadas de la libertad que se encuentran en situación de riesgo o vulnerabilidad de la población penitenciaria en general	1	0
Negativa, restricción u omisión de informar a la persona imputada sobre su situación jurídica y sus derechos	1	0
Negativa, restricción u omisión para que las personas extranjeras puedan ser asistidas por una o un traductor y/o intérprete	1	0
Negativa, restricción u omisión para recibir la asistencia de intérpretes y/o traductores cuando sea necesario	1	0
Negativa, restricción, obstaculización o injerencias arbitrarias a la igualdad de oportunidad y trato en el trabajo	1	0
Negativa, restricción, obstaculización para que las y los pacientes tengan acceso a los servicios de salud especializada	1	0
Negligencia en las diligencias para la identificación de las o los probables responsables	1	0
Negligencia médica	1	1
Obstaculización, negativa o restricción arbitraria al ejercicio del derecho de las personas beneficiarias de la persona fallecida a las prestaciones de seguridad social	1	0
Obstaculización, restricción o injerencias arbitrarias en la convivencia o contacto de la niña, el niño y de la o el adolescente con ambos padres	1	1
Obstaculización, restricción o negativa al derecho a la educación	1	1
Obstaculización, restricción o negativa en el consentimiento informado	1	1
Obstaculización, restricción o negativa para difundir e investigar información pública	1	0
Obstaculización, restricción, injerencia arbitraria o negativa en el acceso a la cultura	1	0
Omisión de garantizar el derecho al mínimo vital	1	0
Omisión de garantizar el respeto al debido proceso durante la investigación	1	0

Omisión de garantizar la protección frente a la violencia psicoemocional	1	0
Omisión de garantizar los derechos de las personas con discapacidad a la accesibilidad al entorno físico, social, económico y cultural; y a su movilidad personal	1	1
Omisión de garantizar los derechos de las personas mayores a la accesibilidad al entorno físico, social, económico y cultural; y a su movilidad personal	1	1
Omisión de garantizar que exclusivamente la persona titular pueda acceder a sus datos personales en posesión del sujeto obligado	1	0
Omisión de garantizar un sistema integrado de transporte público de calidad, incluyente y adecuado a las necesidades sociales y ambientales de la ciudad	1	1
Omisión de garantizar una planificación urbana que facilite el acceso a los destinos, actividades, bienes y servicios	1	0
Omisión de generar condiciones de vida mínimas compatibles con la dignidad de la persona humana	1	1
Omisión de generar, documentar y publicar la información en formatos abiertos y accesibles	1	0
Omisión de implementar medidas para erradicar la violencia	1	0
Omisión de proporcionar asistencia jurídica a la víctima	1	1
Omisión de proporcionar información clara, objetiva y científicamente fundada sobre el VIH y el sida; los tratamientos, así como sus riesgos, consecuencias y alternativas	1	0
Omisión de proporcionar información sobre el paradero de una persona	1	1
Omisión de proteger el derecho al descanso y el disfrute del tiempo libre	1	0
Omisión de proteger el derecho al descanso y la recreación	1	0
Omisión de realizar acciones tendentes a la localización de una persona desaparecida	1	1
Omisión en la adopción de medidas adecuadas y suficientes para eliminar toda forma de discriminación en los centros educativos motivada por origen étnico o nacional, el género, la edad, las discapacidades, la condición social, las condiciones de salud, la religión, las opiniones, las preferencias sexuales, el estado civil o cualquier otra que atente contra la dignidad humana y tenga por objeto anular o menoscabar los derechos y libertades de las niñas, niños y adolescentes	1	1
Omisión, restricción u obstaculización del derecho a la igualdad y no discriminación por motivo de condición	1	1

- 43 -

Omitir las formalidades del procedimiento de asegurar, decomisar o rematar un bien	1	0
Por no garantizar la seguridad personal, al poner en riesgo la integridad, física, psíquica y moral	1	0
Realizar o llevar a cabo el aseguramiento de bienes muebles injustificadamente	1	0
Retención arbitraria	1	0
Retención ilegal	1	0
Suspensión de derechos	1	0
Violación a la presunción de inocencia	1	0
Violación del derecho al consentimiento informado	1	0
Violencia sexual	1	0
No aplica	38	5
Indeterminadas	2	0
Pendiente calificación	1	0
Total	2,015	445

Durante el periodo que se reporta, la CEDHNL concluyó 732 expedientes de queja, mientras que al 31 de julio de 2026 permanecían 155 expedientes en trámite.

- 44 -

Figura 19. Expedientes de queja concluidos y en trámite.

Estatus de los expedientes de queja integrados en la CEDHNL:			
Estatus	Periodo de registro	Total por periodo	Total acumulado por estatus*
Registrados	2020-2026	801	801
Concluidos	2020-2026	647	732
	2015-2019	85	
En trámite	2020-2026	154	155
	2017	1	

* **Nota aclaratoria sobre totales:** Los totales de expedientes concluidos y en trámite contemplan el rezago de quejas de periodos anteriores (2015-2019 y 2017, respectivamente), por lo que el volumen total gestionado (886) es independiente del número estricto de nuevos registros del periodo actual (801).

Del total de expedientes concluidos, 342 acreditaron violaciones a derechos humanos, equivalentes a 46.7% del total. De estos, 294 fueron solucionados durante el trámite, 29 mediante conciliación y 19 dieron lugar a una Recomendación. Los restantes 390 expedientes concluyeron por causas en las que no se acreditó una violación a derechos humanos o por otras circunstancias procesales, como falta de elementos suficientes, orientación jurídica, acumulación, falta de interés, desistimiento, improcedencia, incompetencia o imposibilidad de continuar con la investigación.

Figura 20. Motivos de conclusión de los expedientes de queja.

Motivos de conclusión de los expedientes de queja:		
	Motivo de conclusión:	Expedientes:
Por haberse acreditado la violación a los derechos humanos	Solucionado durante el trámite	294
	Conciliación	29
	Recomendación*	19
	Total por haberse acreditado la violación a los derechos humanos:	342
Sin haberse acreditado la violación a los derechos humanos	Por no existir elementos suficientes para acreditar la violación a derechos humanos	141
	Orientación jurídica	105
	Acumulación de expediente	36
	No violación a derechos humanos	29
	Falta de interés de la persona quejosa	28
	Desistimiento de la persona quejosa o su representante	20
	Inadmisible por improcedente	12
	Imposibilidad de continuar con la investigación	11
	Incompetencia	5
	A juicio de visitador	1
	Expediente quedó sin materia	1
	Muerte de la persona peticionaria	1
Total sin haberse acreditado la violación a los derechos humanos:		390
Total de expedientes de queja concluidos:		732

* Una recomendación puede integrarse por uno o más expedientes de queja.

Entre 2020 y 2026 se emitieron 11 Recomendaciones por violaciones a los derechos humanos en asuntos relacionados con personas mayores, dirigidas a autoridades estatales y municipales de Nuevo León. La mayoría correspondió a autoridades estatales y la Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León fue la única autoridad que recibió más de una, con dos Recomendaciones.

Las Recomendaciones emitidas durante el periodo comprenden asuntos relacionados, entre otros, con tortura, debida diligencia en la investigación de violaciones graves a derechos humanos, acceso a la justicia, movilidad, derechos de las personas privadas de la libertad, libertad, integridad personal, agua y protección de las personas mayores.

Figura 21. Recomendaciones emitidas.

Seguimiento a las recomendaciones emitidas en el periodo:				
No. Reco.	Autoridad responsable:	Caso:	Hechos violatorios:	Versión pública:
14/2026	Secretaría de Seguridad Pública, Vialidad y Tránsito de Pesquería, Nuevo León	Caso sobre tortura.	Prohibición absoluta de la tortura. Derecho de las mujeres a una vida libre de violencia.	https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/recomendaciones/2026/RE-COM-014-2026.pdf
13VG/2026	Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León	Caso sobre debida diligencia en investigación de violaciones graves a derechos humanos (desaparición de personas).	Principio de debida diligencia.	https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/recomendaciones/2026/RE-COM-013VG-2026.pdf
04/2025	Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León	Caso sobre dilación del Ministerio Público en el trámite de una carpeta de investigación.	- Al debido proceso. - Al derecho de acceso a la justicia. - Al derecho de acceso a la verdad. - A la dignidad. - Al derecho de petición. - A los principios de legalidad y seguridad jurídica.	https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/recomendaciones/2025/RE-COM-004-2025.pdf
10VG/2024	Directora General del DIF Estatal; Entonces Directora y actual Director de Atención Integral a Niñas, Niños y Adolescentes y la Familia; y, Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Caso sobre la omisión del DIF para atender y denunciar la posible comisión de un delito de abuso sexual en perjuicio de un adolescente, acaecido en Capullos, por parte de su tutor, quien tenía el deber de respetar, proteger y garantizar sus derechos como persona altamente vulnerable.	A una vida libre de violencia, incluida, la sexual. Al interés superior de las niñas, niños y adolescentes. A vivir en condiciones de bienestar y a un sano desarrollo integral. A la intimidad. A la salud. A la seguridad jurídica y al debido proceso. A la legalidad. A la dignidad.	https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/recomendaciones/2024/RE-COM-010VG-2024.pdf
09VG/2024	Instituto de Movilidad y Accesibilidad de Nuevo León	Caso sobre violaciones graves a los derechos humanos por no garantizarse el derecho humano a una movilidad integral, al no satisfacerse las necesidades de desplazamiento de la población del Estado de Nuevo León.	- A la movilidad. - A una vida digna. - Al mínimo vital.	https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/rec

05VG/2024	Secretaría de Seguridad del Estado de Nuevo León. Agencia de Administración Penitenciaria del Estado.	Caso de violaciones graves a los derechos humanos, debido al fallecimiento de una persona privada de la libertad que se encontraba internada en el Centro de Reinserción Social Número 1 Norte.	• Derecho a la vida, por falta de adopción de medidas para garantizar o salvaguardar la vida y la integridad.	https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/rec
05/2024	Secretaría de Seguridad y Protección a la Ciudadanía del municipio de Monterrey, Nuevo León	Caso de violaciones a los derechos humanos, por detención ilegal y arbitraria de un adulto mayor.	• A la libertad, por detención ilegal y arbitraria;	https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/rec
01RG/2023	Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.D.P.	Caso sobre violaciones graves a los derechos humanos, por no garantizar el acceso y disposición a un suministro de agua para consumo personal y doméstico en forma suficiente, salubre, aceptable y asequible.	• Al acceso y disposición al agua. • Al mínimo vital. • A la salud. • A la alimentación. • A la vivienda digna. • Al trabajo. • A un medio ambiente sano. • Al acceso a la información. • A la legalidad. • A la dignidad. • A una buena administración pública.	https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/recomendaciones/2023/RECOM-001RG-2023.pdf
05/2023	• Secretaría de Desarrollo Urbano. • Secretaría de Finanzas y Tesorería. • Secretaría de Seguridad Pública. Todas del municipio de San Pedro Garza García, Nuevo León.	Caso sobre violaciones a derechos humanos, por injerencias arbitrarias al domicilio de dos personas adultas mayores y una persona con discapacidad.	• A la protección de la honra, por injerencias arbitrarias al domicilio. • Al principio de legalidad. • Al principio de seguridad jurídica. • A un trato humano. • A la protección de las personas adultas mayores.	https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/recomendaciones/2023/RECOM-005-2023.pdf
10/2022	Secretaría de Seguridad del Estado	Caso de violaciones a los derechos humanos de una persona privada de su libertad por exponer públicamente fotografías con su imagen dentro de un centro penitenciario.	• Derecho de las personas privadas de la libertad • Derecho a la protección de las personas adultas mayores • Derecho al debido proceso legal • Derecho a la presunción de inocencia • Derecho a la intimidad • Derecho a la imagen • Derecho a la dignidad	http://cedhnl.org.mx/bs/secciones/recomendaciones/2022/RECOM-010-2022.pdf
04/2020	Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor de Nuevo León.	Caso de violación a los derechos humanos de personas adultas mayores en una institución de asistencia privada.	• Derecho a la protección de las personas adultas mayores: por la obstaculización, restricción, injerencia arbitraria o negativa de los derechos de las personas en su condición de adulta mayor. • Derecho a la integridad personal: por negativa u obstaculización para evitar la exposición a situaciones de riesgo de forma injustificada. • Derecho a la vida: por falta de adopción de medidas para garantizar o salvaguardarla.	https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/recomendaciones/2020/RECOM%20004-2020.pdf

Enlace directo a consulta de recomendaciones en la página web de la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Nuevo León (www.cedhnl.org.mx)

<https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/recomendaciones/>

PRINCIPALES RESULTADOS

1. Los asuntos relacionados con personas mayores aumentaron 40.4% entre 2020 y 2025, al pasar de 905 a 1,271.

2. En los asuntos relacionados con personas mayores, que también pueden involucrar a personas de otros grupos etarios, 87.6% de las personas agraviadas tiene 60 años o más.

3. Los asuntos vinculados con personas mayores también se relacionan con otros grupos de atención prioritaria, principalmente mujeres, personas víctimas de delito, personas con discapacidad y personas en Centros Penitenciarios.

4. La mayoría de los asuntos correspondió a atenciones diversas, que representaron 87.7% del total. De los 8,134 asuntos registrados, 7,132 fueron atenciones diversas, 801 correspondieron a expedientes de queja integrados por la CEDHNL, 183 fueron remitidos a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos y 18 a otros Organismos Públicos de Derechos Humanos.

5. Las atenciones diversas aumentaron 38% entre 2020 y 2025. Del total de estas atenciones, 84.3% correspondió a labores de orientación. Entre las principales problemáticas identificadas se encuentran las solicitudes de información sobre derechos humanos, otras solicitudes de información, la orientación sobre trámites para obtener apoyo socioeconómico, los problemas entre particulares y la orientación sobre trámites ante el Registro Civil.

6. Los expedientes de queja por presuntas vulneraciones a derechos humanos aumentaron 105.7% entre 2020 y 2025, al pasar de 70 a 144. Al 31 de julio de 2026 se habían integrado 74 expedientes, superando los 70 registrados durante todo 2020.

7. Los expedientes de queja involucran a 57 autoridades, entre dependencias estatales, organismos públicos descentralizados y autoridades municipales.

Las más señaladas son la Fiscalía General de Justicia del Estado, la Secretaría de Seguridad del Estado, Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, la Secretaría de Educación del Estado, y la Secretaría General de Gobierno.

Las violaciones a derechos humanos registradas con mayor frecuencia durante el periodo fueron:

- a) Obstaculización u omisión de observar la ley o normatividad aplicable;
- b) Obstaculización, restricción, injerencia arbitraria o negativa de los derechos de la persona en su condición de adulta mayor; y
- c) Retardo injustificado en la integración y determinación de la averiguación previa.

8. De los 732 expedientes de queja concluidos durante el periodo, en 342 se acreditaron violaciones a derechos humanos. De estos, 294 fueron solucionados durante el trámite, 29 mediante conciliación y 19 dieron lugar a Recomendaciones.

9. Al 31 de julio de 2026, la Comisión mantenía 155 expedientes de queja en trámite por presuntas vulneraciones a los derechos de las personas mayores.

10. Entre 2020 y 2026 se emitieron 11 Recomendaciones por violaciones a los derechos humanos en asuntos relacionados con personas mayores, dirigidas a autoridades estatales y municipales de Nuevo León. La Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León fue la única autoridad que recibió más de una Recomendación, con dos en total.

CONCLUSIÓN

La información analizada permite observar que el acercamiento de las personas mayores a la CEDHNL responde a necesidades diversas y no se limita a la presentación de quejas por posibles violaciones a derechos humanos. La mayoría de los asuntos corresponde a atenciones diversas y, dentro de estas, predominan las labores de orientación. Esta diferencia permite advertir que la atención institucional comprende también facilitar el acceso a información, orientar sobre derechos y trámites, realizar gestiones y canalizar a las personas hacia las instancias competentes.

Las situaciones planteadas en las atenciones diversas muestran, además, que las necesidades de las personas mayores no se concentran en un ámbito específico. Junto con las solicitudes de información sobre derechos humanos y de apoyo socioeconómico, se identifican asuntos relacionados con problemas entre particulares, Registro Civil, propiedad, servicios de salud, seguridad social, cuestiones laborales, familiares, migratorias y penitenciarias, entre otras. Esta diversidad refleja que las condiciones para el ejercicio de los derechos de las personas mayores están vinculadas con distintos aspectos de su vida y requieren respuestas que consideren las circunstancias particulares de cada caso.

Los expedientes de queja muestran que las dificultades que enfrentan las personas mayores pueden traducirse en afectaciones concretas a sus derechos humanos. Entre las vulneraciones identificadas se encuentran obstáculos para la aplicación de la normatividad, restricciones o negativas de derechos por la condición de persona mayor, dilaciones en investigaciones, deficiencias en la fundamentación de actos de autoridad y afectaciones al debido proceso, al acceso a la justicia, a la salud, a la movilidad, a la propiedad, al agua y a la información. Esto permite advertir que la protección de los derechos de las personas mayores atraviesa distintos derechos y ámbitos de la actuación pública.

Los expedientes concluidos muestran también los resultados de la intervención de la Comisión ante las situaciones planteadas. De los 732 expedientes de queja concluidos durante el periodo, en 342 se acreditaron violaciones a derechos humanos. La mayoría de estos casos, 294, fueron solucionados durante el trámite, mientras que 29 concluyeron mediante conciliación y 19 dieron lugar a la emisión de Recomendaciones.

Por otra parte, la participación de autoridades estatales, organismos públicos descentralizados y municipios, así como de autoridades federales y otras instancias, muestra que las situaciones identificadas no corresponden a un solo ámbito de responsabilidad. La diversidad de instituciones involucradas requiere fortalecer, desde sus respectivas competencias, las capacidades para atender oportunamente las necesidades de las personas mayores, prevenir vulneraciones y garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos.







En conjunto, los resultados permiten advertir que las barreras que enfrentan las personas mayores no se presentan de una sola forma ni responden a una única causa. En algunos casos se expresan como falta de información o de acceso a un trámite; en otros, como dificultades para obtener un servicio, resolver una situación ante una autoridad o acceder a la justicia; y, en otros casos, como posibles vulneraciones a derechos humanos. Por ello, la atención de las personas mayores requiere respuestas diferenciadas y articuladas, capaces de atender tanto las necesidades de orientación y acceso como las situaciones que demandan una intervención específica.

En este sentido, el principal reto no se limita a atender las situaciones una vez que han sido planteadas ante las instituciones, sino a fortalecer las condiciones que permitan a las personas mayores ejercer sus derechos de manera efectiva. Esto implica contar con información accesible, servicios adecuados, mecanismos de atención eficaces y autoridades con capacidad para responder oportunamente a las distintas circunstancias en las que pueden encontrarse.

La Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Nuevo León refrenda su compromiso con la promoción, protección y defensa de los derechos humanos de las personas mayores, así como con la generación de información que permita identificar las barreras que enfrentan y fortalecer las respuestas institucionales para atenderlas. El reconocimiento de las personas mayores como titulares de derechos exige una respuesta institucional que considere la diversidad de realidades en las que se desarrolla la vejez y garantice el ejercicio efectivo de sus derechos.



Oficinas

Oficina Central:
Cuauhtémoc 335N
Centro, Monterrey, NL
8183.45.8645

Oficina
Pabellón Ciudadano:
Washington 2000
Col. Obrera, Monterrey, NL

Oficina
Monterrey:
Aramberri 1956
Col. María Luisa, Monterrey, NL

Espacio **Gonzalitos:**
José Eleuterio González
(Gonzalitos) No 1900
Col. Urdiales, Monterrey, NL

Módulo **Apodaca:**
Parque Industrial Milimex
Av. Miguel Alemán 120
Apodaca, NL

Oficina Regional Zona Sur:
Juárez 517
Centro, **Linares, NL**
82.111.00.372



¡Síguenos!

✕ f i YouTube j @cedhnl

Contra el abuso de autoridad
defendemos tu dignidad

Presenta tu
Queja en línea



www.cedhnl.org.mx