

PRESENTACIÓN GRÁFICA ENERO 2023

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2023	1	Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2023	16
Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo. Documentos turnados, periodo 2023	2	Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2023	17
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2020 – 2023 .	3	Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021 - 2023	18
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2020 – 2023	4	Expedientes de queja registrados por año, periodo 2020 – 2023	19
Autoridades y/o dependencias relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2021 - 2023	5	Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2023	20
Solicitudes de intervención por sector registrados, periodo 2023	6	Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitaduría General y Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2023	21-24
EDUCACIÓN – Problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2023	7	Expedientes de queja concluidos, periodo 2023	25
MIGRANTES – Problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2023	8	Expedientes de queja concluidos por Visitaduría General y Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2023	26-29
PENITENCIARIO – Problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2023	9	Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2023	30
SALUD – Problemáticas señaladas en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2023	10-11	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2023	31
Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2020 – 2023	12	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2023	32
Personas atendidas registradas por año, periodo 2020 – 2023	13	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2020 – 2023	33
Personas atendidas por grupo de atención prioritaria, periodo 2023	14-15	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2023	34

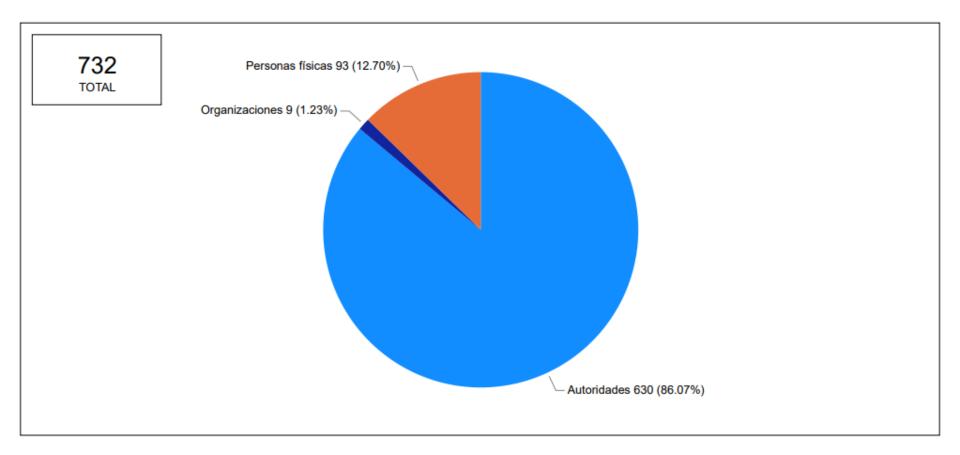
COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023	35-36	Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2023	53-56
SALUD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2023	37	Informe de la Unidad de Comunicación, personas alcanzadas en redes sociales, periodo 2023	57
SALUD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023	38	Informe de la Unidad de Comunicación, periodo 2023	58
EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2023	39	Informe del Instituto de Derechos Humanos, acciones de promoción, periodo 2023	59
EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023	40-41	Personas beneficiadas con acciones de promoción de derechos humanos, periodo 2023	60
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2023	42	Personas beneficiadas con Estrategia de Educación, periodo 2023	61
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023	43	Personas del servicio público capacitadas con Estrategia de Educación, periodo 2023	62
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2023	44	Población en general capacitada con Estrategia de Educación, periodo 2023	63
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023	45-48	Temas impartidos con Estrategia de Educación a Personas del servicio público capacitadas y Población en general capacitada, periodo 2023	64
Servicios médicos y psicológicos brindados y personas atendidas, periodo 2020 – 2023	49	Solicitudes de acceso a la información vía transparencia, periodo 2023	65
Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas, periodo 2023	50	Informe de la Unidad de Informática, periodo 2023	66
Promoción del derecho humano a la salud, periodo 2023	51	Estadística web de visitas a Micrositios, periodo 2023	67
Informe de la Dirección Ejecutiva de Seguimiento, periodo 2023	52		



Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2023





Informe de la Unidad de Gestión Documental y Archivo Documentos turnados, periodo 2023

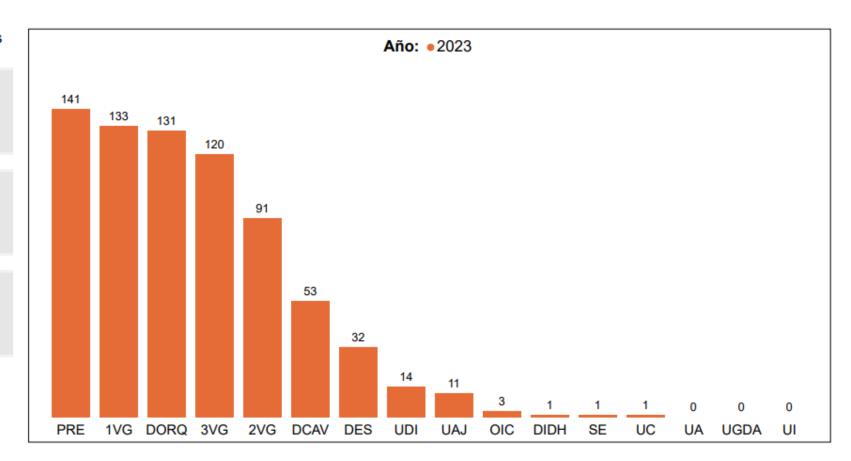
Documentos turnados:

2023 Año

732 Total

2022 Affio 8,346 Total

2021 Año 7,292 Total





Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2020 - 2023

* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas cautelares, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

Solicitudes de intervención:

2023 Año

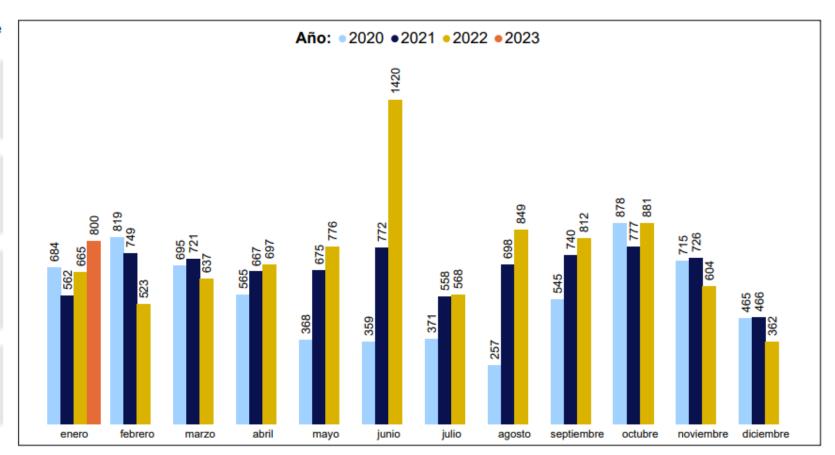
800 Total

2022 Año 8794

Total

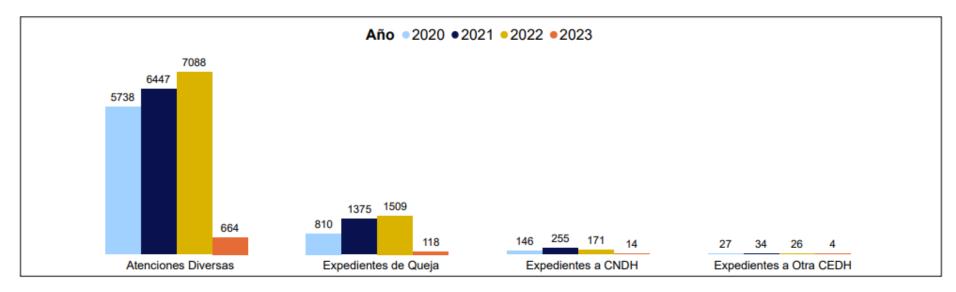
2021 Año 8111 Total

2020 Año 6721 Total





Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2020 - 2023



Año 2023. * Se han emitido 5 medidas cautelares. Las autoridades señaladas son: Secretaría de Educación [3] y Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey [2]. ** Los 4 Expedientes calificados a Otra CEDH, fueron remitidos a los siguientes entes públicos por encontrarse fuera del ámbito competencial: Comisiones Estatales de Derechos Humanos [3] y COESAMED [1].

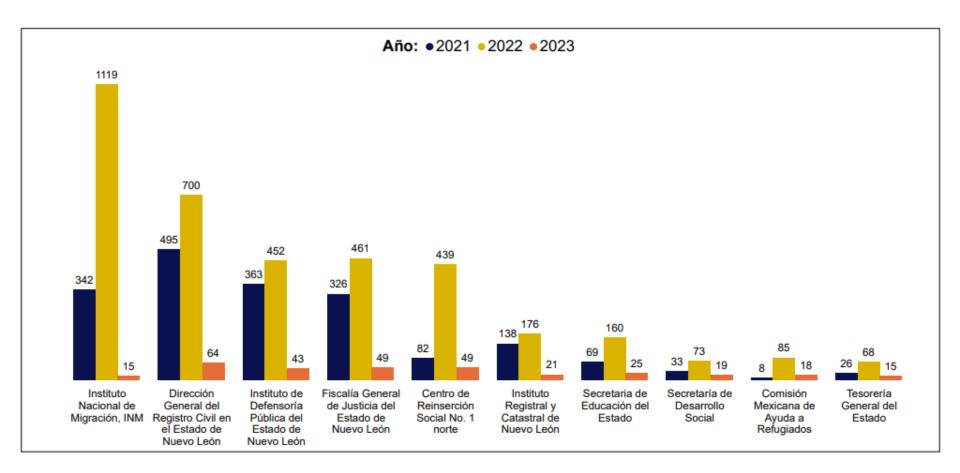
Año 2022. * Se emitieron 59 medidas precautorias/medidas cautelares. Las autoridades señaladas fueron: Secretaría de Educación [28], Secretaría de Seguridad del Estado (asuntos penitenciarios) [13], Secretaría de Salud [3], DIF [3], Fiscalía General de Justicia del Estado [2], UANL [2], CONALEP [2], Metrorrey [1], municipio de Cadereyta, N.L. (Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad) [1], municipio de Pesquería, N.L. (Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad) [1], municipio de Rayones, N.L. (Secretaría de Seguridad Pública y Tránsito) [1] y municipio de Escobedo, N.L. (Secretaría de Seguridad Ciudadana) [1]. ** Los 26 Expedientes calificados a Otra CEDH, fueron remitidos a los siguientes entes públicos por encontrarse fuera del ámbito competencial: Comisiones Estatales de Derechos Humanos [10], COESAMED [8], CONAPRED [7] y PROFECO [1].

Año 2021. * Se emitieron 21 medidas cautelares.



AUTORIDADES Y/O DEPENDENCIAS relacionadas con mayor frecuencia en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2021 - 2023

* Un expediente de atenciones diversas puede tener más de una autoridad





Solicitudes de intervención por sector registrados periodo 2023



Educación

45 Total

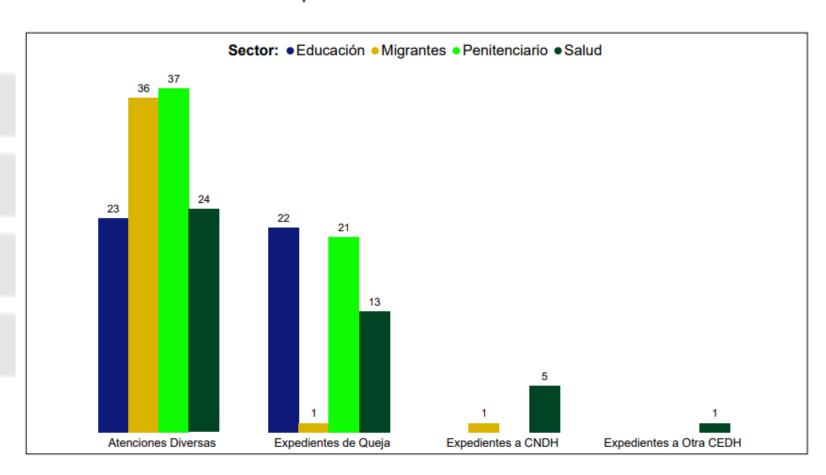
Migrantes

38 Total

Penitenciario

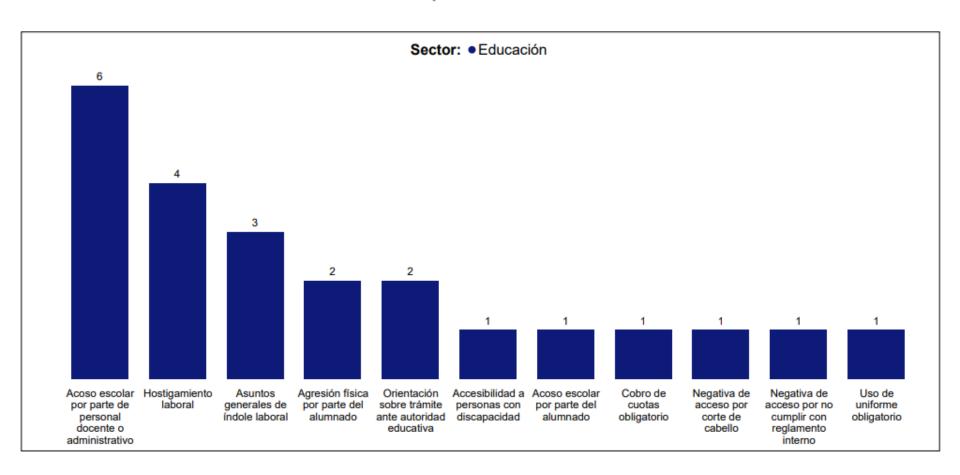
58 Total

Salud



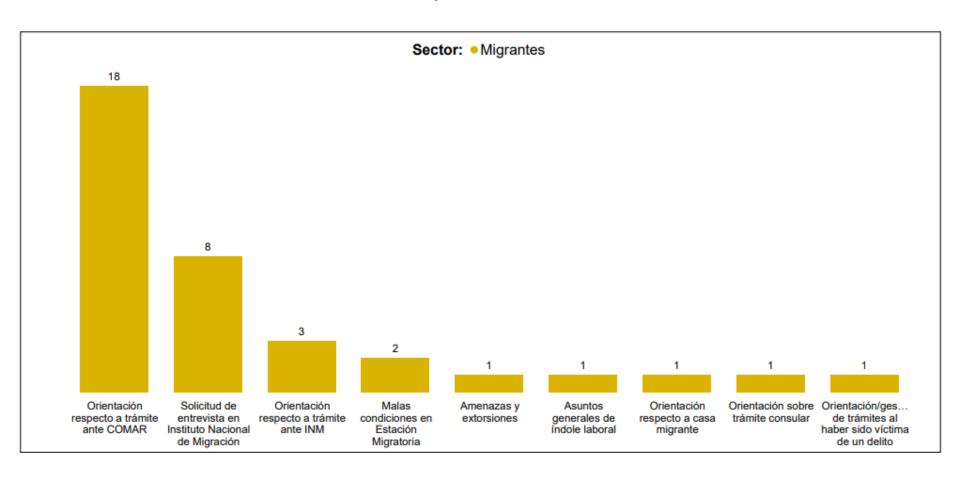


EDUCACIÓN - Problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados periodo 2023



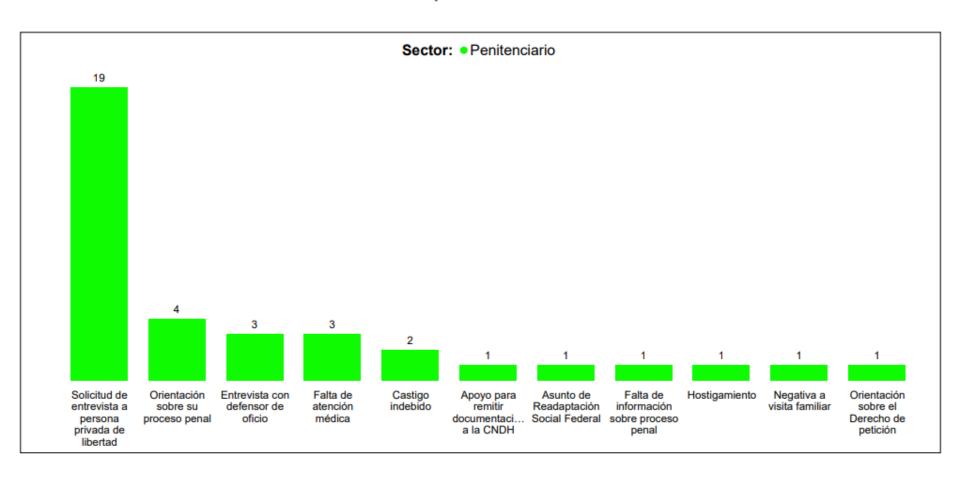


MIGRANTES - Problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados periodo 2023





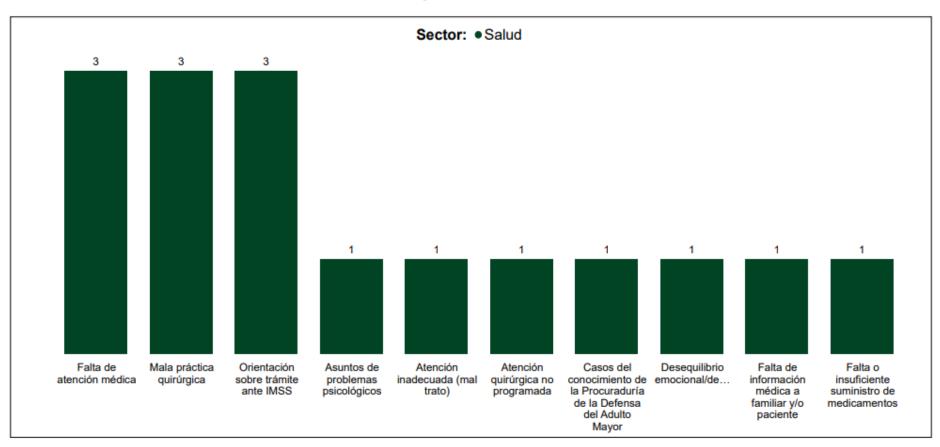
PENITENCIARIO - Problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados periodo 2023





SALUD - Problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados periodo 2023

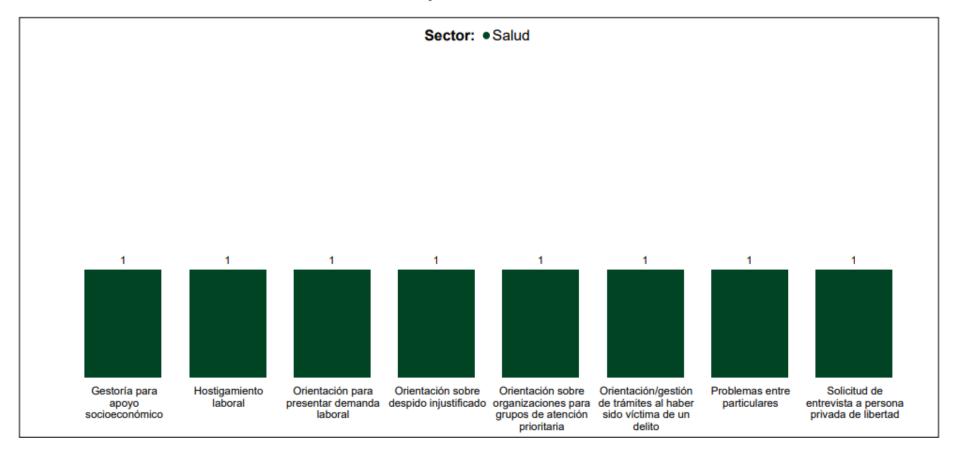
* Hoja 1 - Posición 1 a 10





SALUD - Problemáticas señaladas en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados periodo 2023

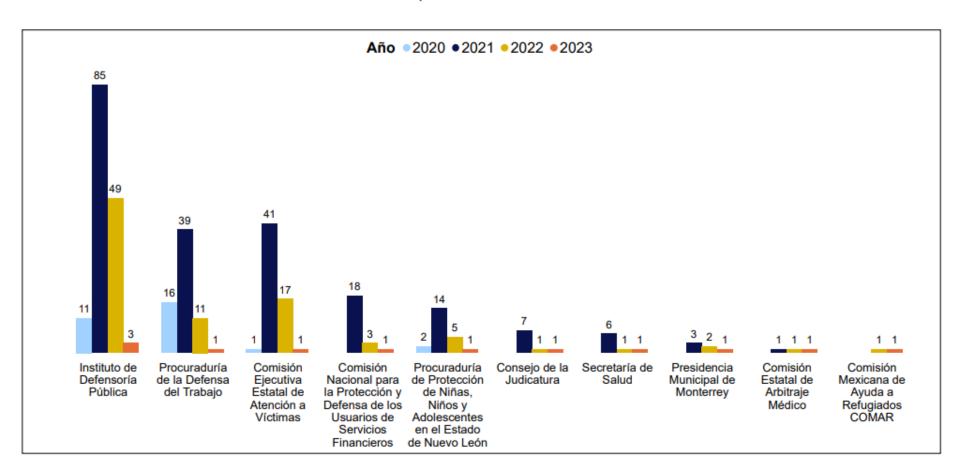
* Hoja 2 - Posición 11 a 18





Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2020 - 2023

* Una solicitud puede tener más de una canalización





Personas atendidas registradas por año periodo 2020 - 2023



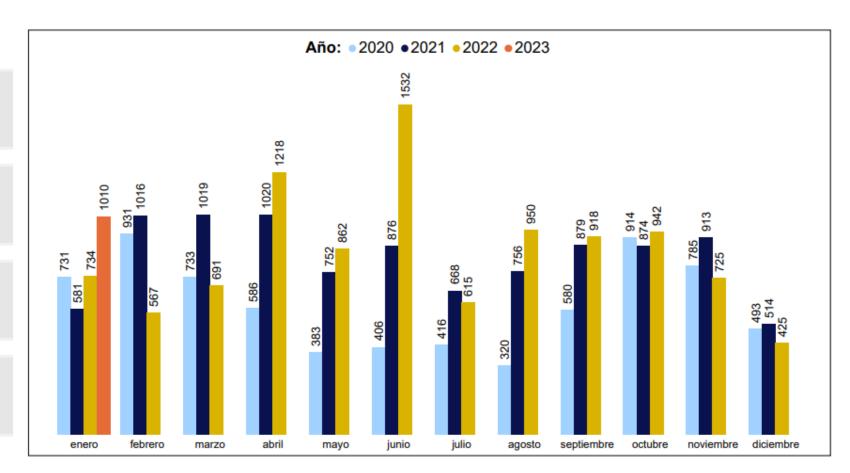
2023 Año

1010 Ciudadanos

2022 Año 10179 Ciudadanos

2021 Año 9868 Ciudadanos

2020 Año 7278 Ciudadanos





Personas atendidas por grupo de atención prioritaria periodo 2023

* Hoja 1 - Posición 1 a 10

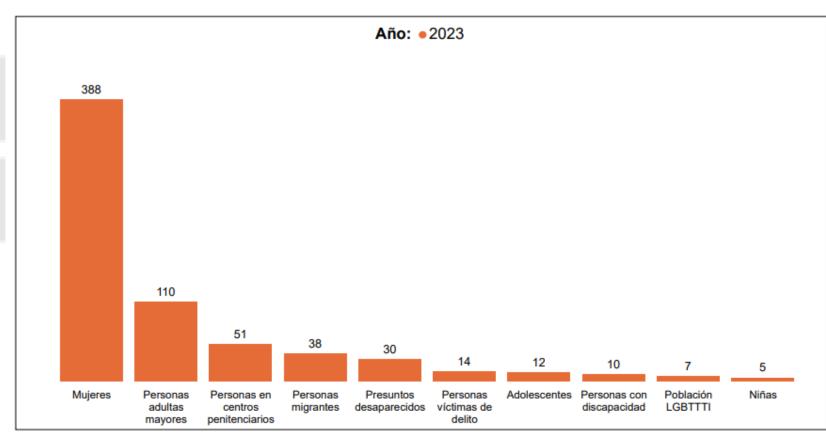
Personas atendidas:

2023 Año

677 Total

2022 Año

8,606Total

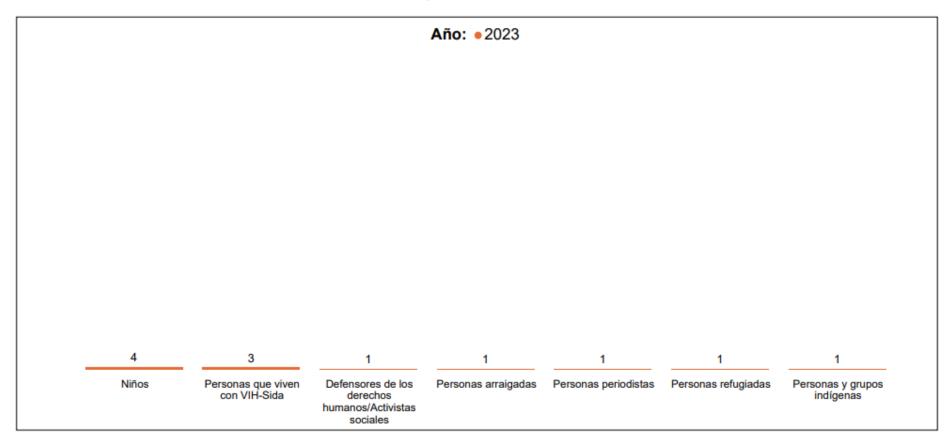


^{*} SE CONTABILIZA POR PERSONA A LOS QUEJOSOS O AGRAVIADOS.



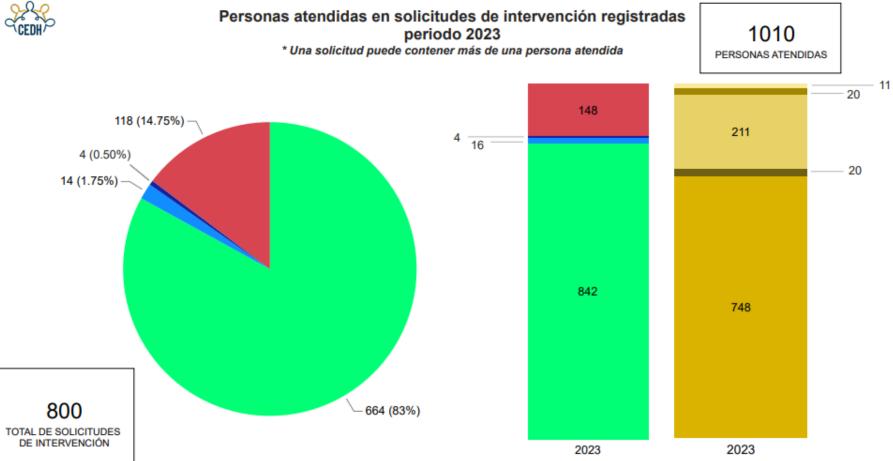
Personas atendidas por grupo de atención prioritaria periodo 2023

* Hoja 2 - Posición 11 a 17



^{*} SE CONTABILIZA POR PERSONA A LOS QUEJOSOS O AGRAVIADOS.





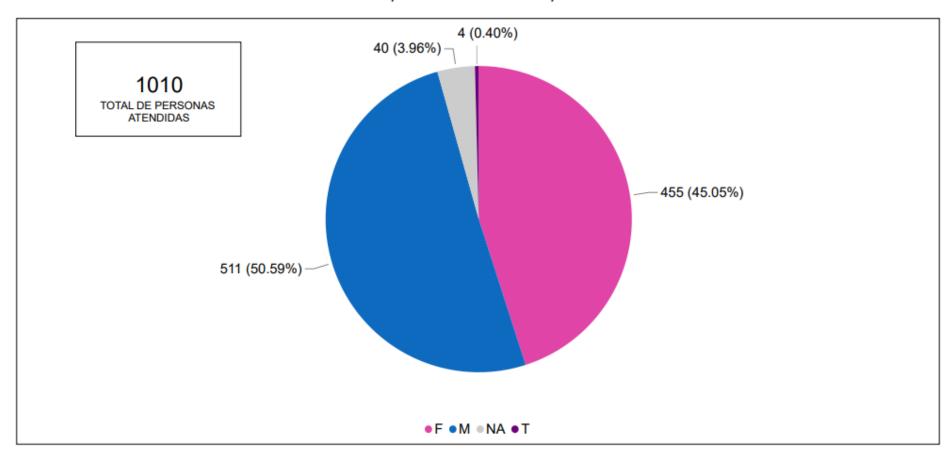
● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja

Cuauhtémoc ● OM Gpe. ● Pabellón ● Sierra Ventana ● Zona Sur



Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2023

* Una solicitud puede contener más de una persona atendida

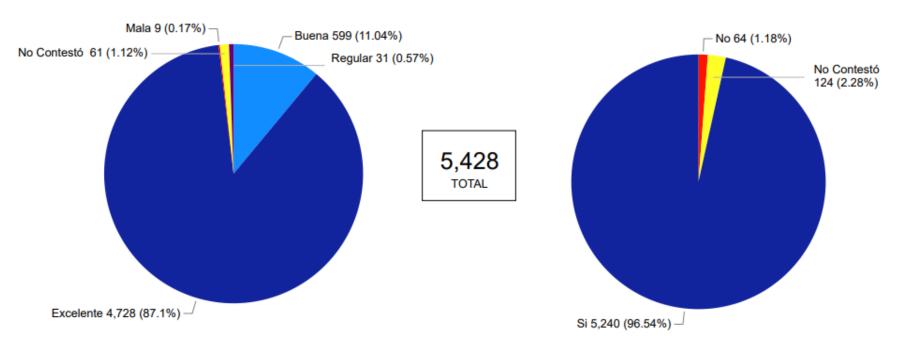




Calidad de la atención proporcionada periodo 2021 - 2023

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?

¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos?



^{*} SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA EN FORMA PRESENCIAL. SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE FEBRERO DE 2021. INFORMACIÓN VALIDADA POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.



Expedientes de queja registrados por año periodo 2020 - 2023



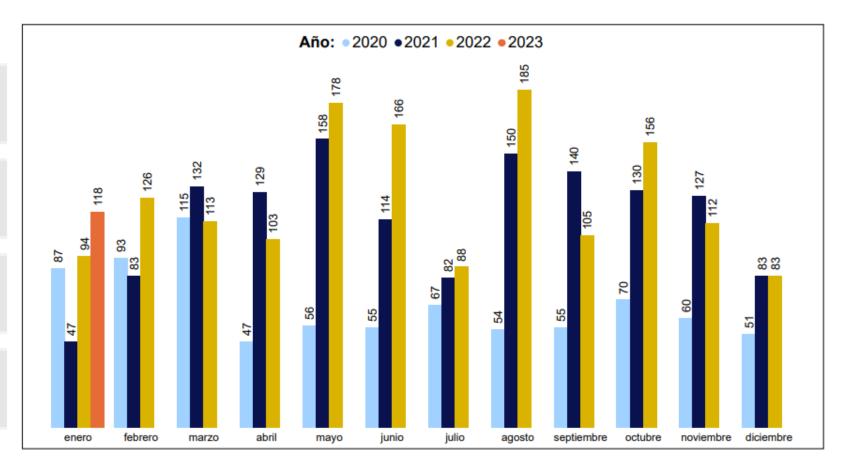
2023 Año

118 Expedientes

2022 Año 1509 Expedientes

2021 Año 1375 Expedientes

2020 Año 810 Expedientes





Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2023



1142

En Trámite

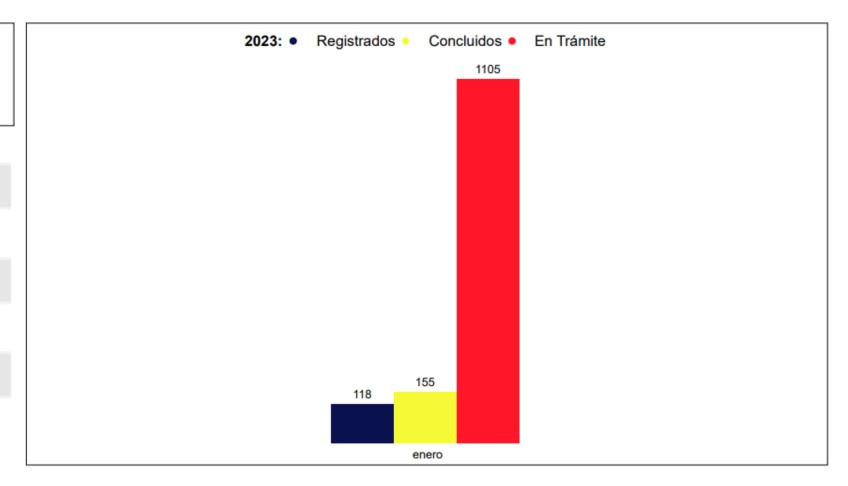
Registrados:

118 Total

Concluidos:

155 Total

En Trámite:





Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2023



404

En Trámite

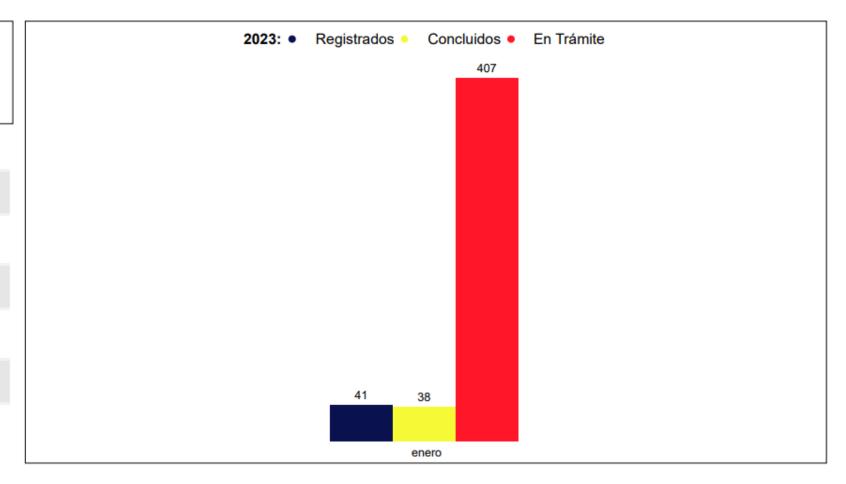
Registrados:

41 Total

Concluidos:

38 Total

En Trámite:





Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2023



500

En Trámite

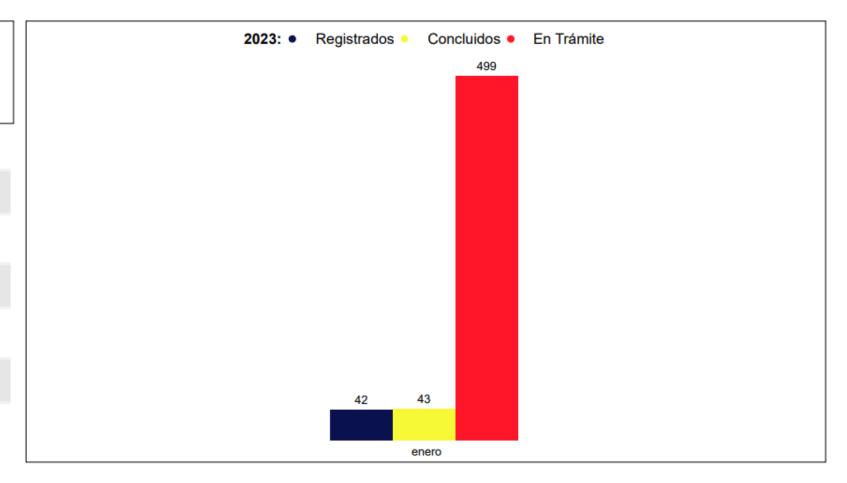
Registrados:

42 Total

Concluidos:

43 Total

En Trámite:





Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2023



238

En Trámite

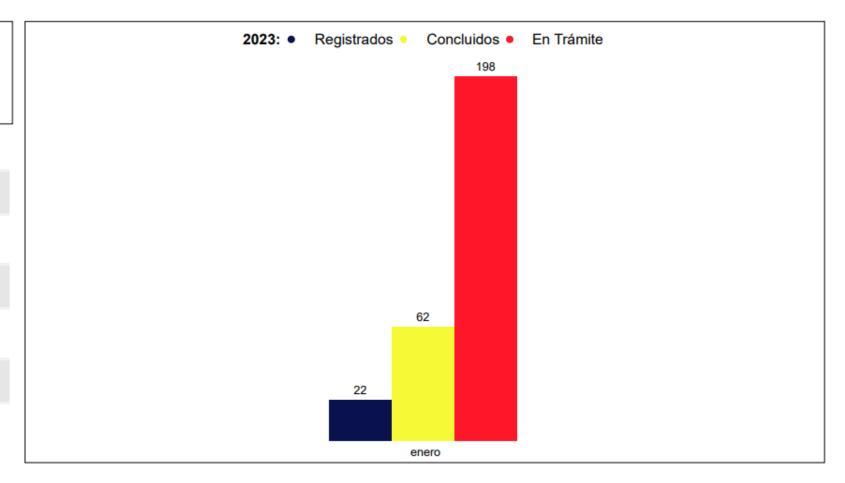
Registrados:

22 Total

Concluidos:

62 Total

En Trámite:





Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2023



0

En Trámite

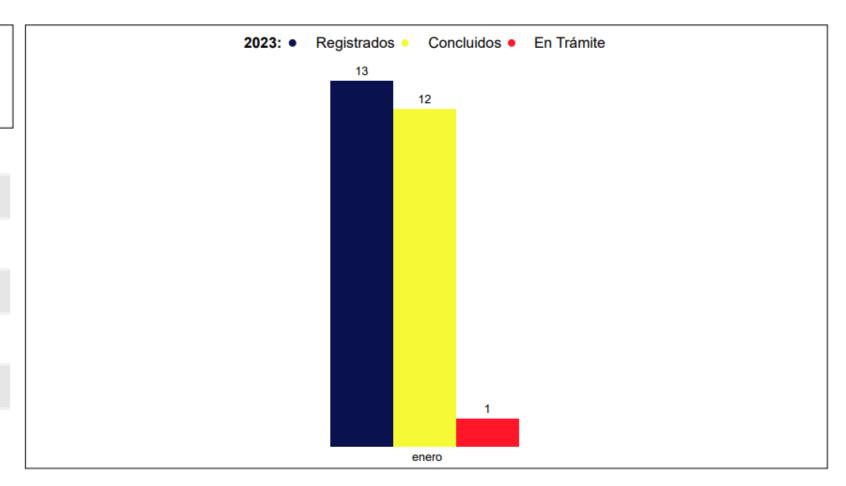
Registrados:

13 Total

Concluidos:

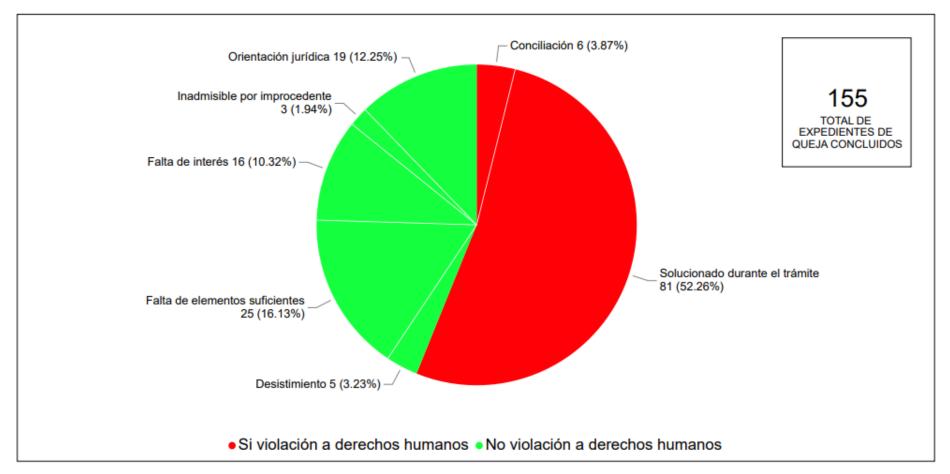
12 Total

En Trámite:



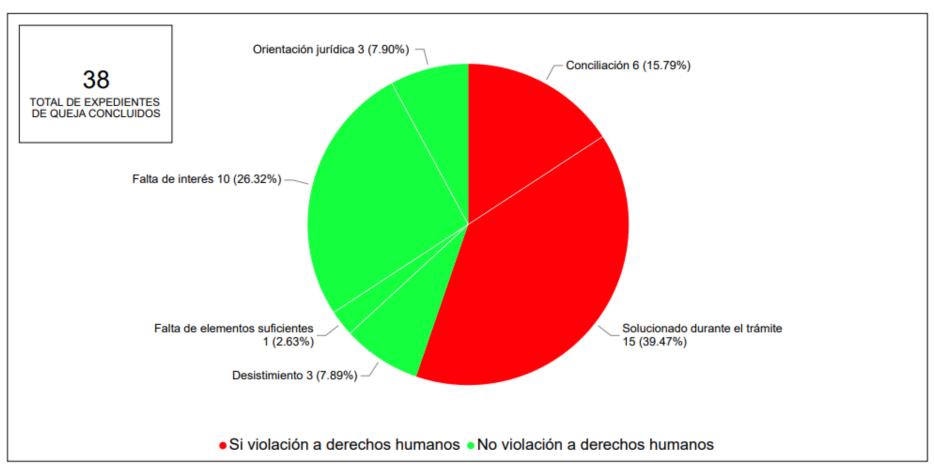


Expedientes de queja concluidos periodo 2023



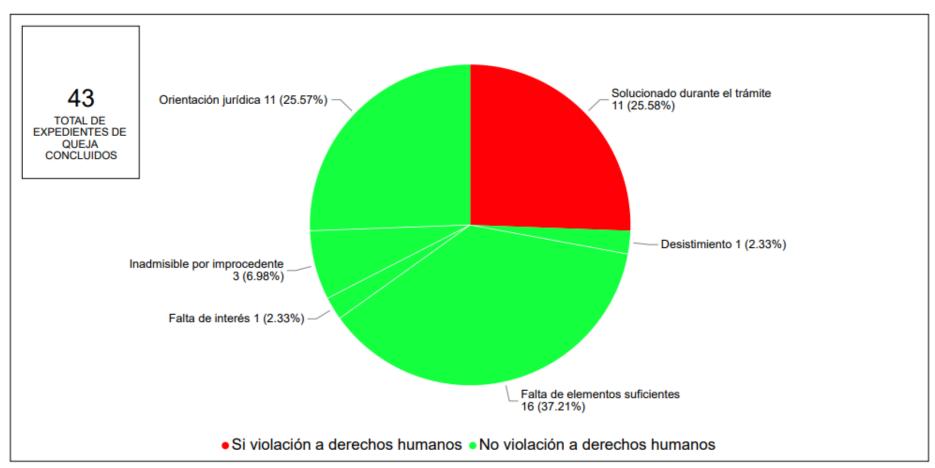


Expedientes de queja concluidos por Primera Visitaduría General, periodo 2023



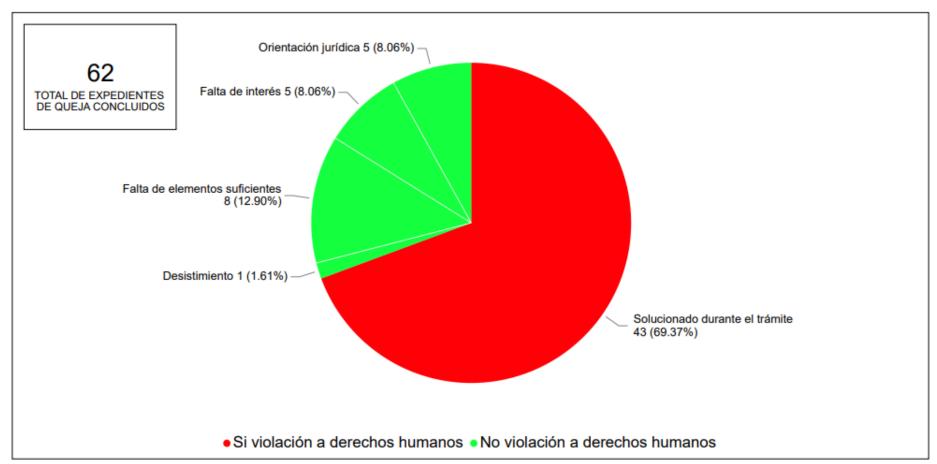


Expedientes de queja concluidos por Segunda Visitaduría General, periodo 2023



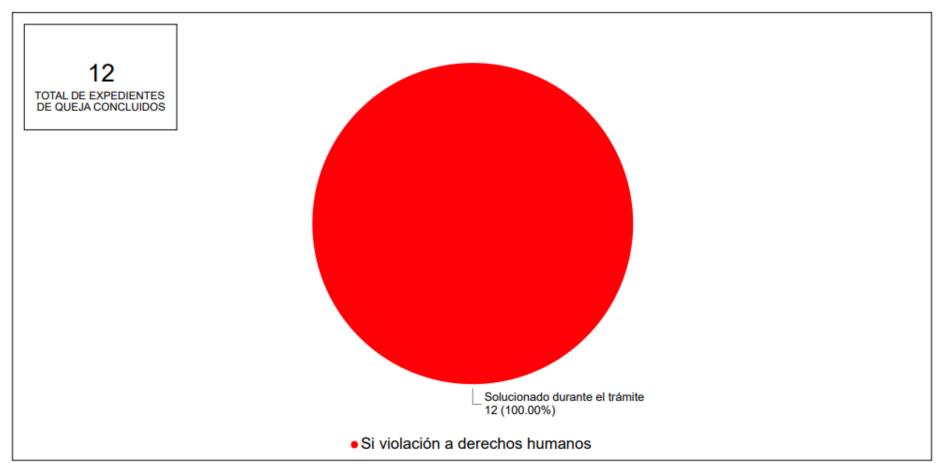


Expedientes de queja concluidos por Tercera Visitaduría General, periodo 2023



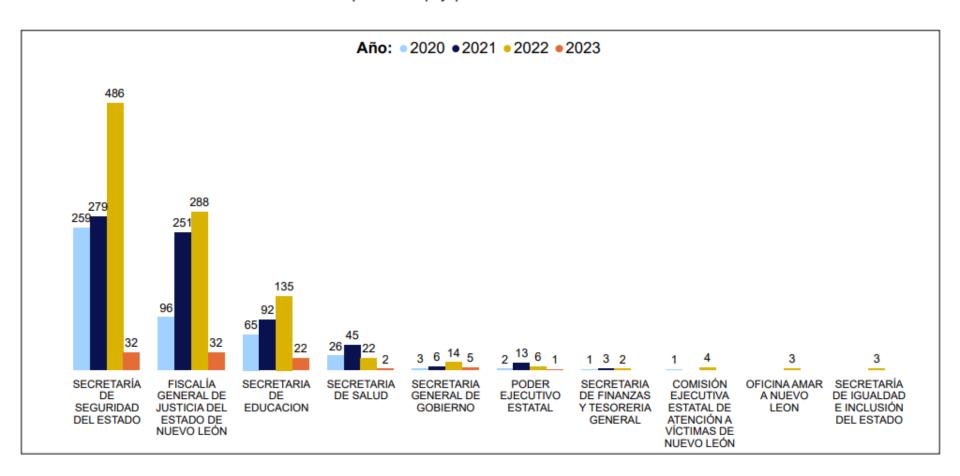


Expedientes de queja concluidos por Dirección de Orientación y Recepción de Quejas, periodo 2023



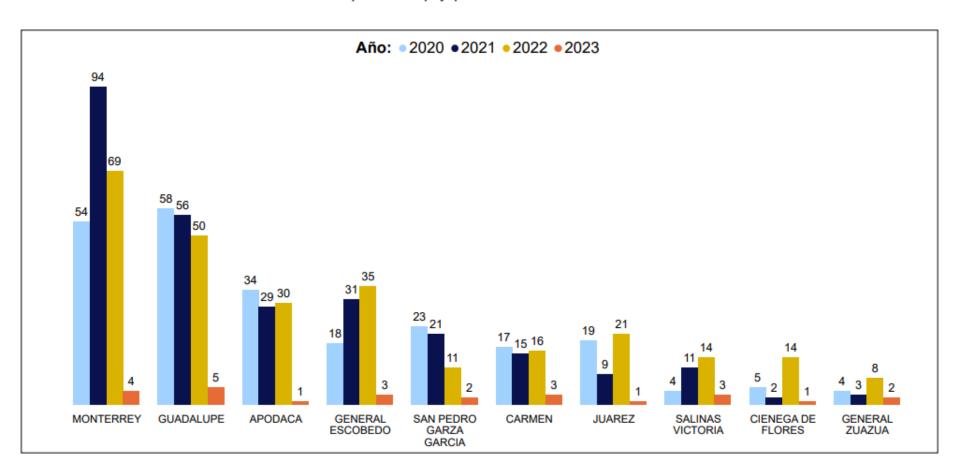


AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2023



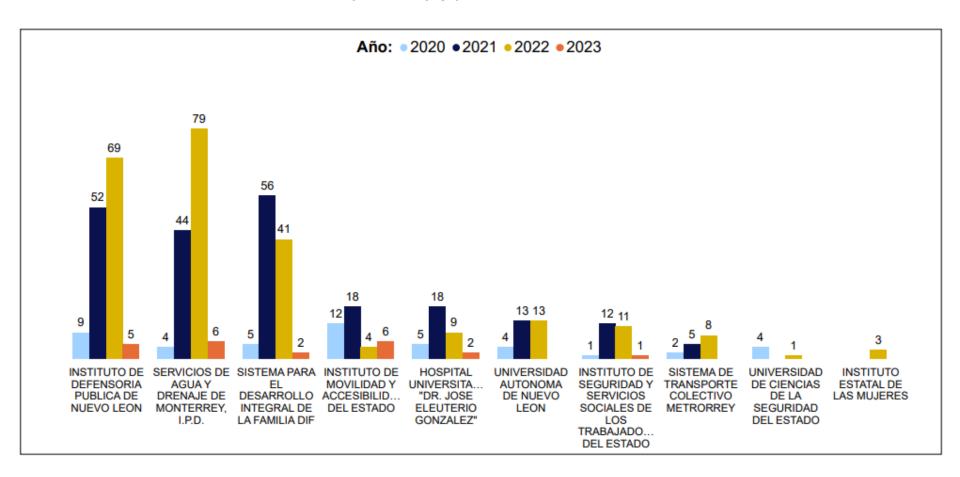


AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2023



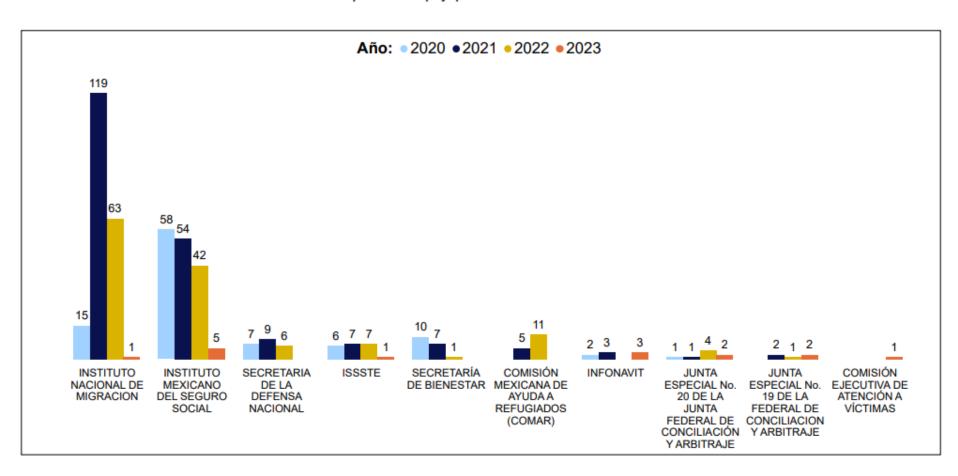


AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2023





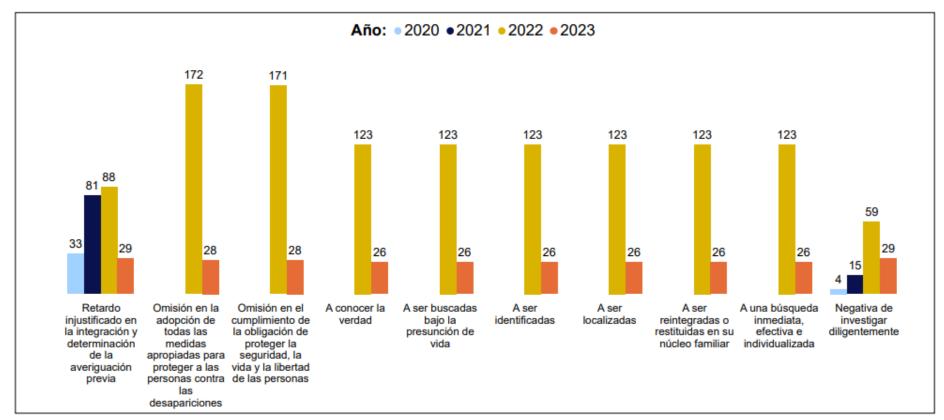
AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2020 - 2023





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2023

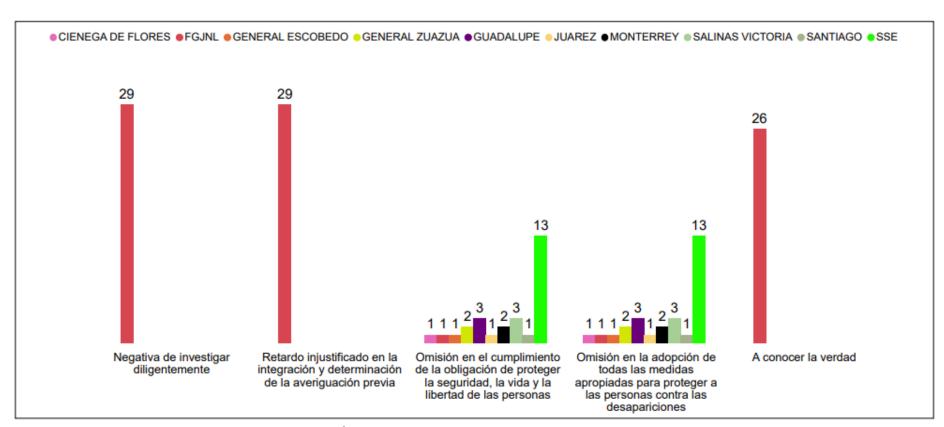
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos



NOTA: AÑO / NÚMERO DE EXPEDIENTES REGISTRADOS POR TORTURA: 2020 / 72, 2021 / 31, 2022 / 25, 2023 / 1



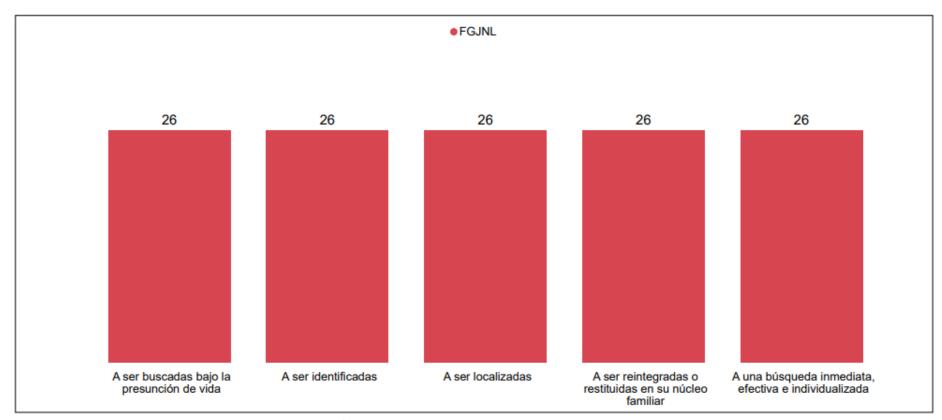
Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023 * Hoja 1 - Posición 1 a 5



FGJNL: FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN SSE: SECRETARÍA DE SEGURIDAD DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN



Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023 * Hoja 2 - Posición 6 a 10

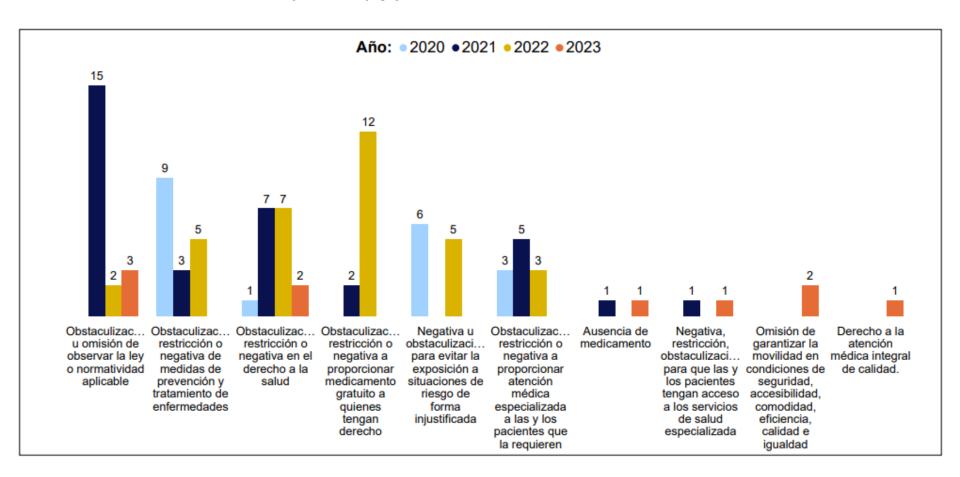


FGJNL: FISCALIA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE NUEVO LEÓN



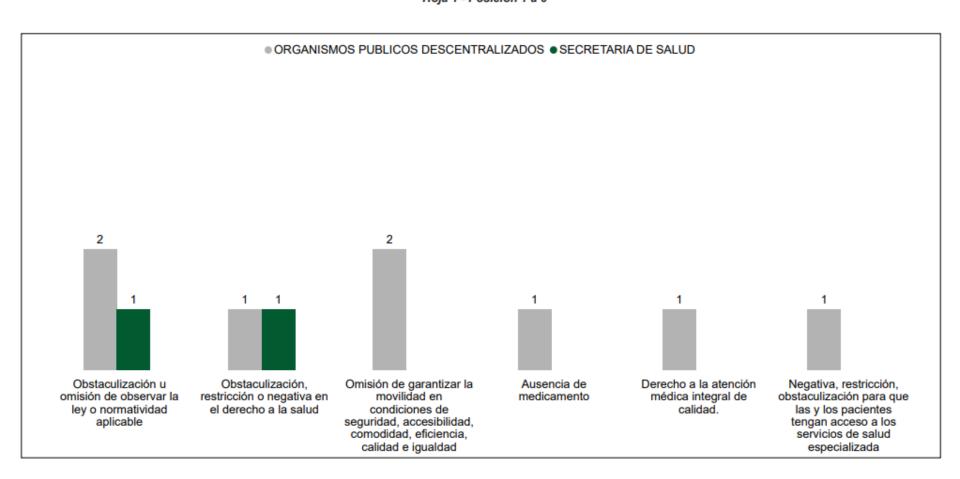
SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2023

* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





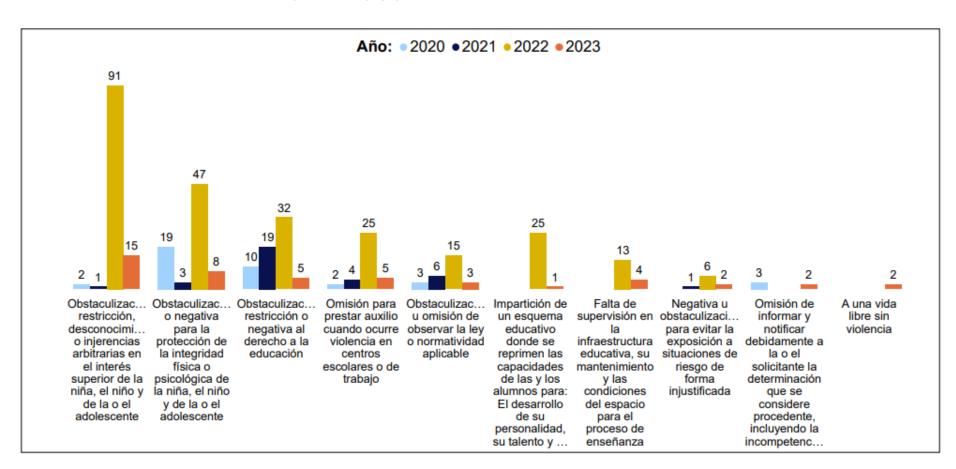
SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023 * Hoja 1 - Posición 1 a 6





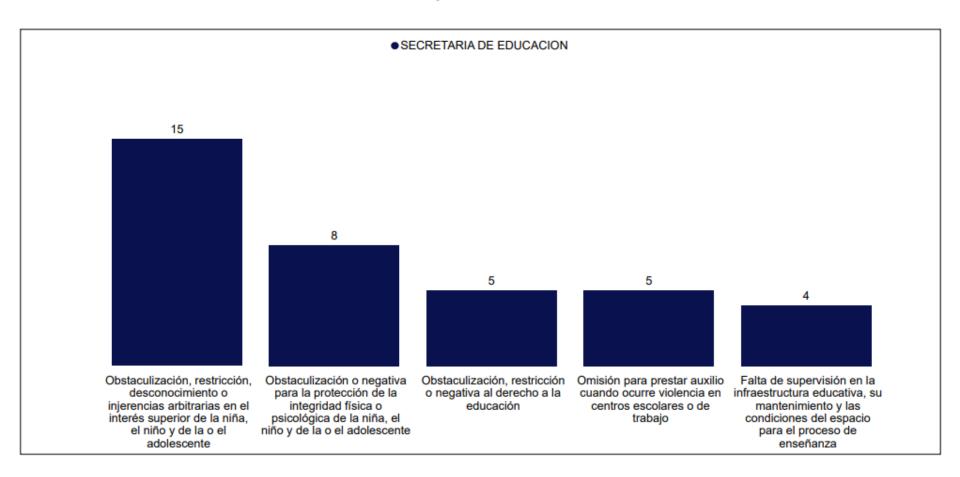
EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2023

* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos



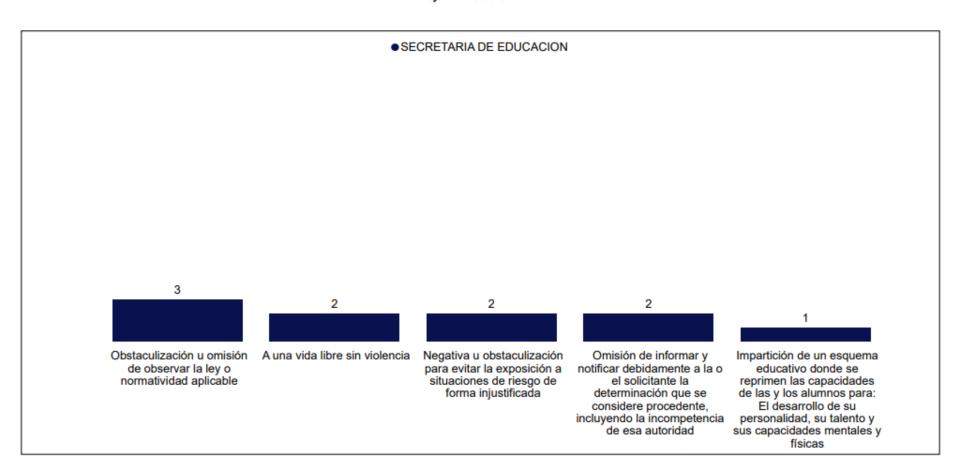


EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023 * Hoja 1 - Posición 1 a 5





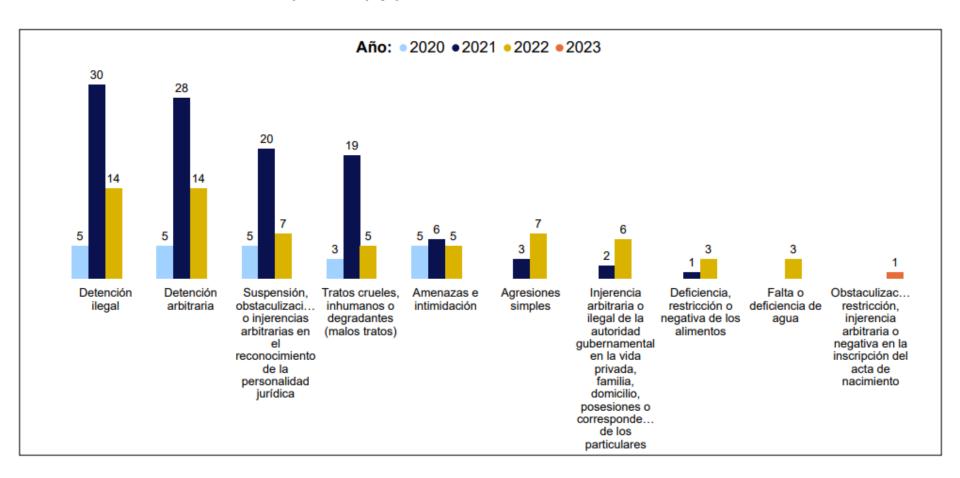
EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023 * Hoja 2 - Posición 6 a 10





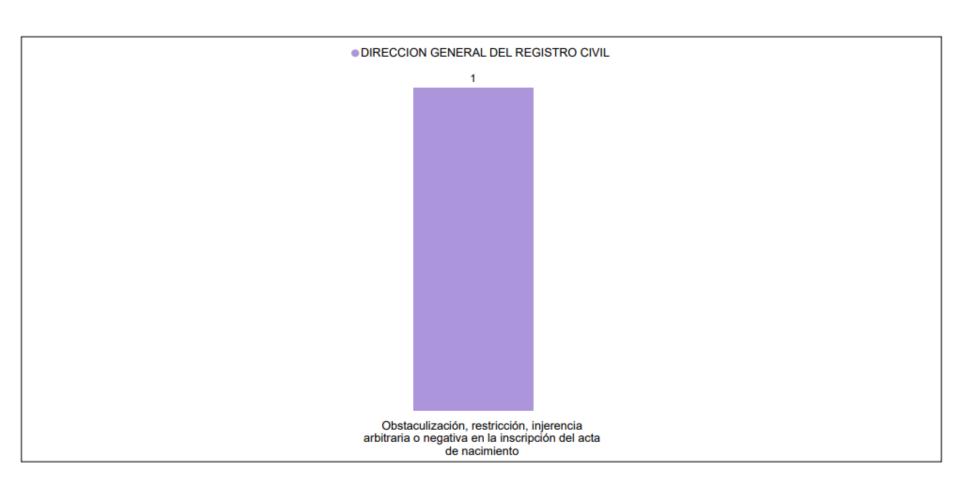
MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2023

* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





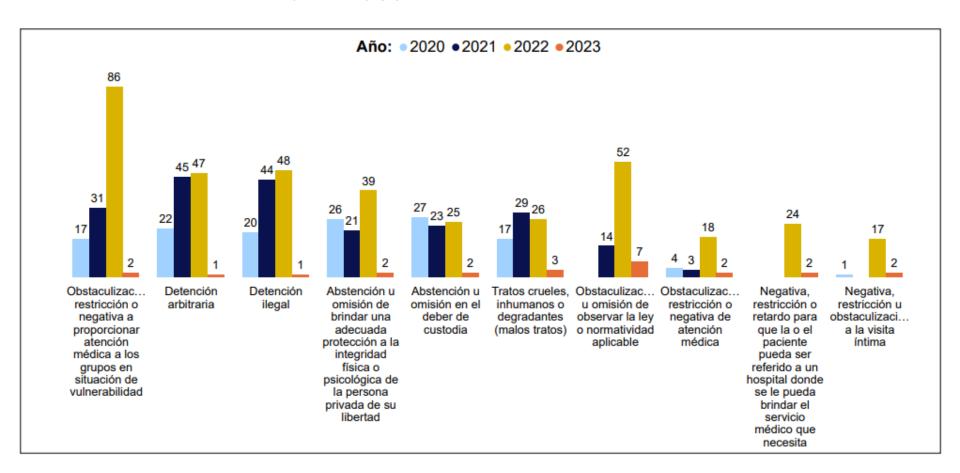
MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023





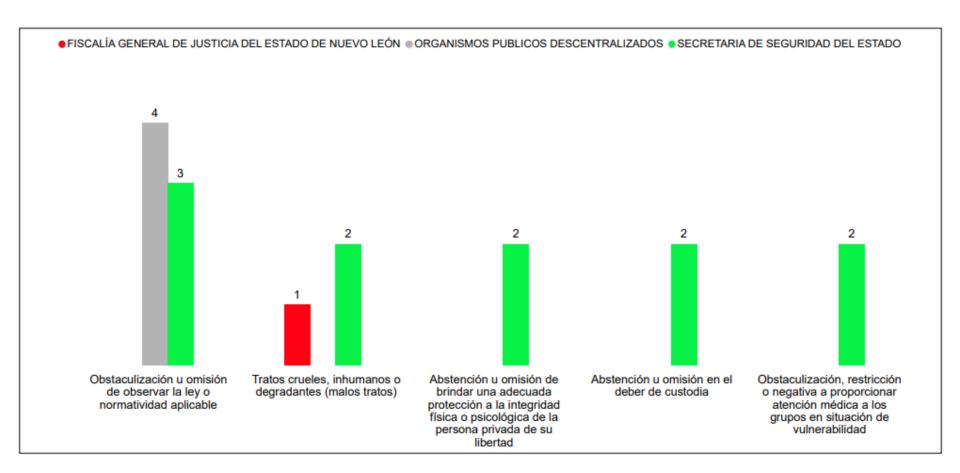
PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2023

* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos



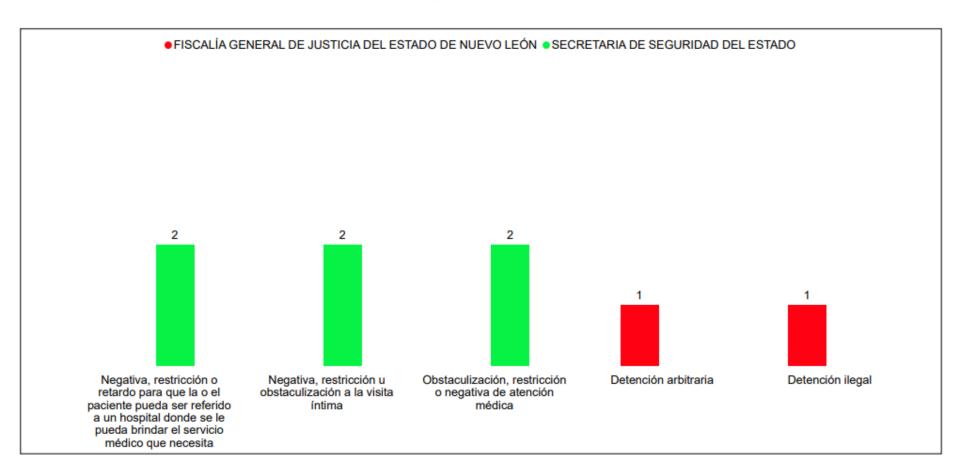


PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023 * Hoja 1 - Posición 1 a 5



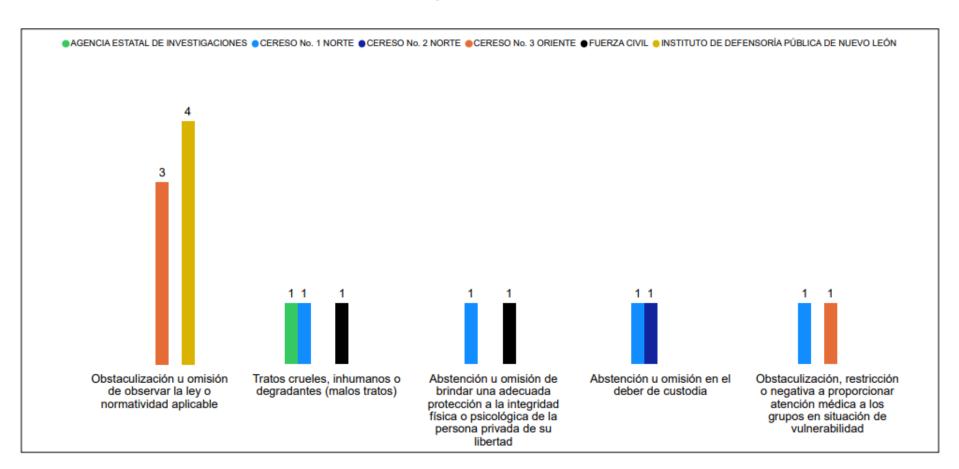


PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023 * Hoja 2 - Posición 6 a 10



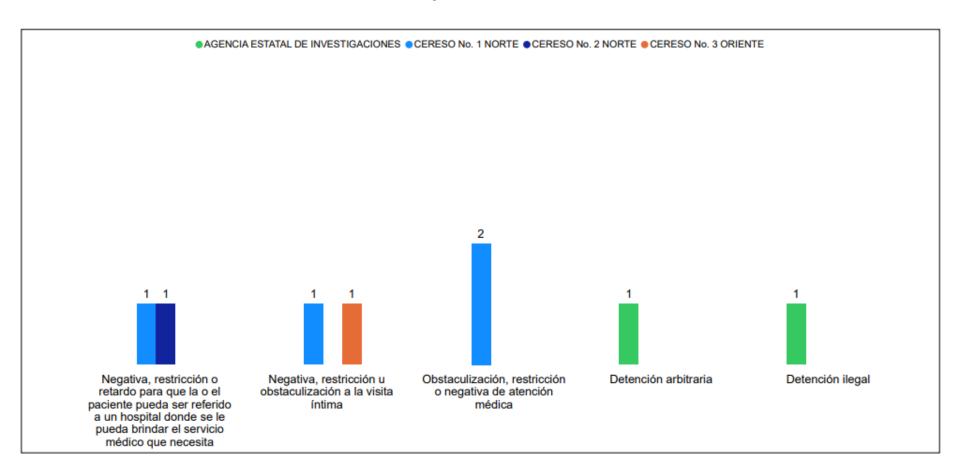


PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023 * Hoja 1 - Posición 1 a 5



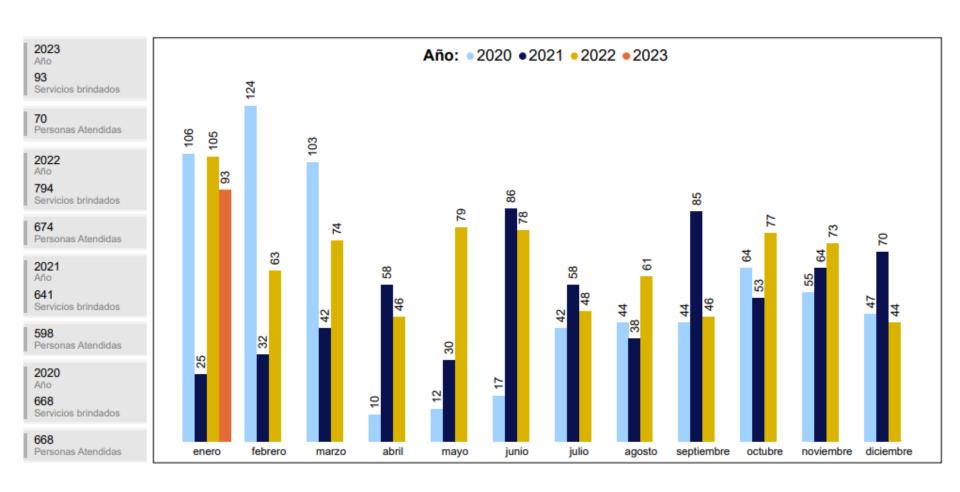


PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2023 * Hoja 2 - Posición 6 a 10



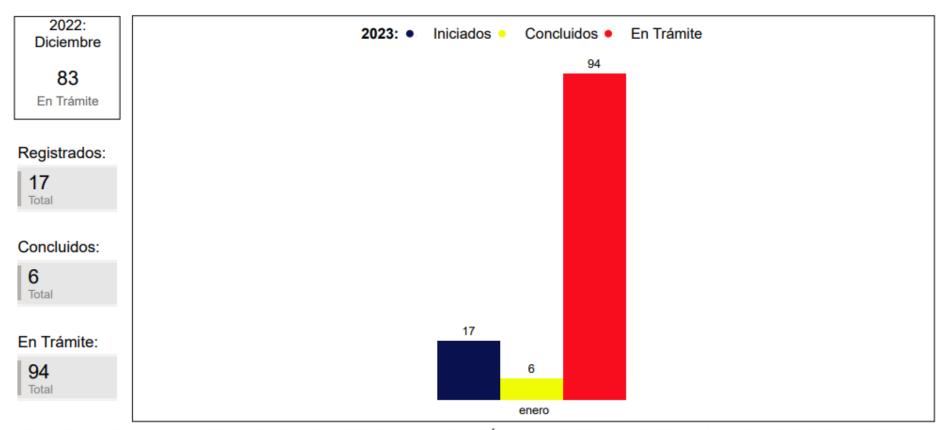


Servicios médicos y psicológicos brindados y personas atendidas periodo 2020 - 2023





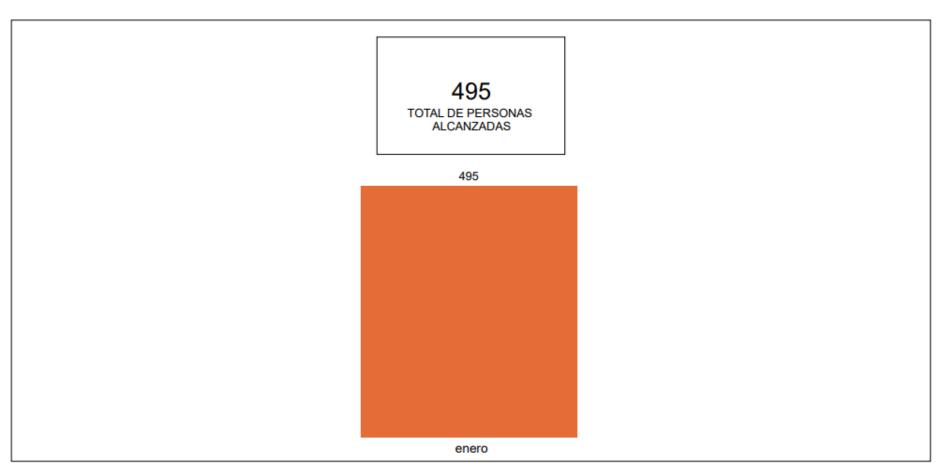
Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas periodo 2023



NOTA ACLARATORIA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS SE REFIERE A LA ACREDITACIÓN DE HABER GIRADO LOS OFICIOS CORRESPONDIENTES A DIVERSAS AUTORIDADES LOCALES Y FEDERALES CON SEDE EN EL ESTADO, Y QUE, ADEMÁS, SE HAN OBTENIDO RESPUESTAS EN CADA UNO DE ELLOS.

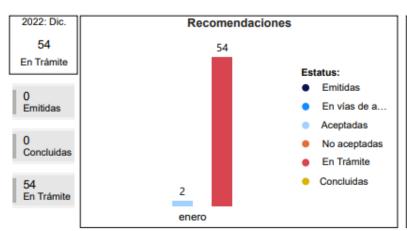


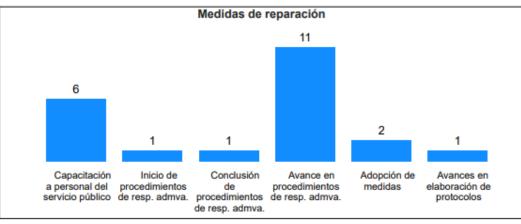
Promoción del derecho humano a la salud periodo 2023

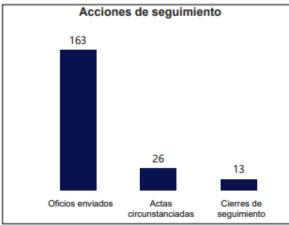


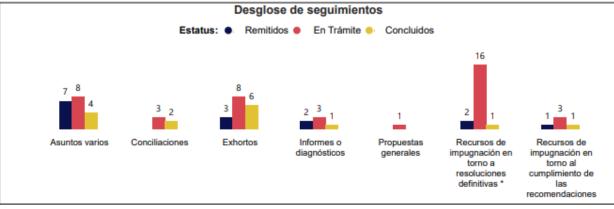


Informe de la Dirección Ejecutiva de Seguimiento periodo 2023



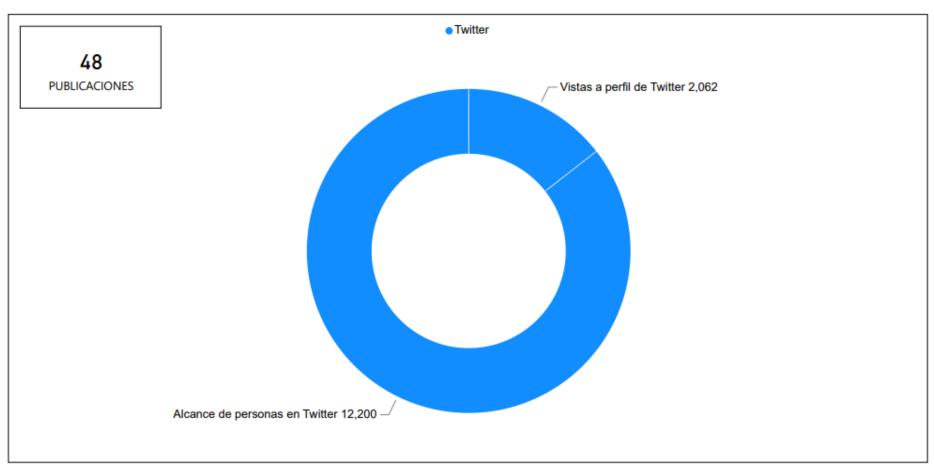




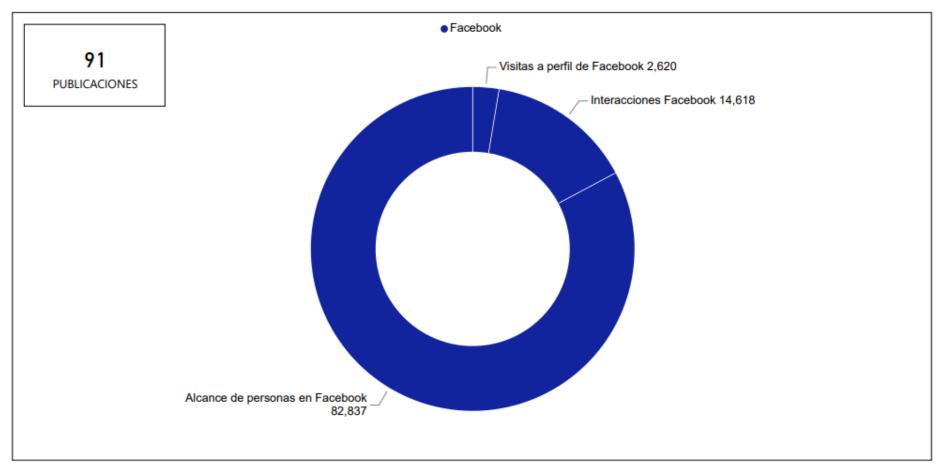


^{*} Recursos de impugnación en torno a resoluciones definitivas, en espera de resolución por parte de la CNDH.

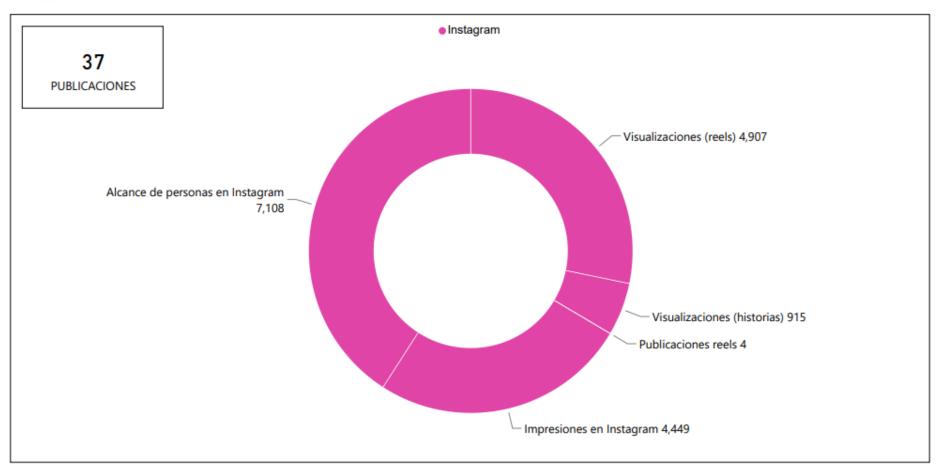




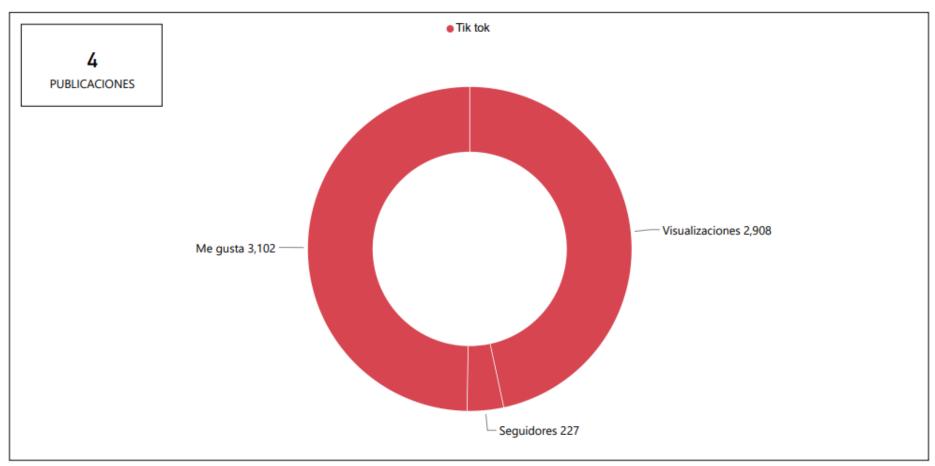














Informe de la Unidad de Comunicación Personas alcanzadas en redes sociales, periodo 2023

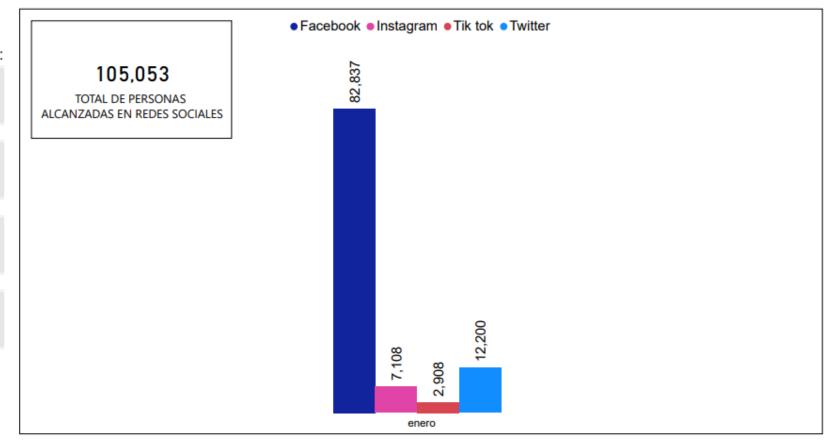
Personas alcanzadas por red social:

Facebook 82,837 Total

Instagram 7,108 Total

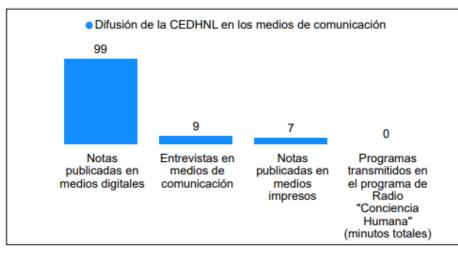
Tik tok 2,908 Total

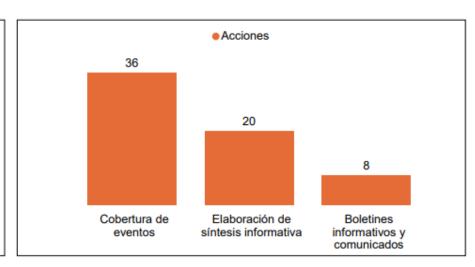
Twitter 12,200 Total

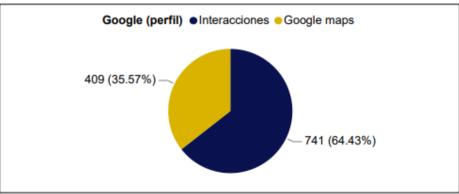




Informe de la Unidad de Comunicación periodo 2023



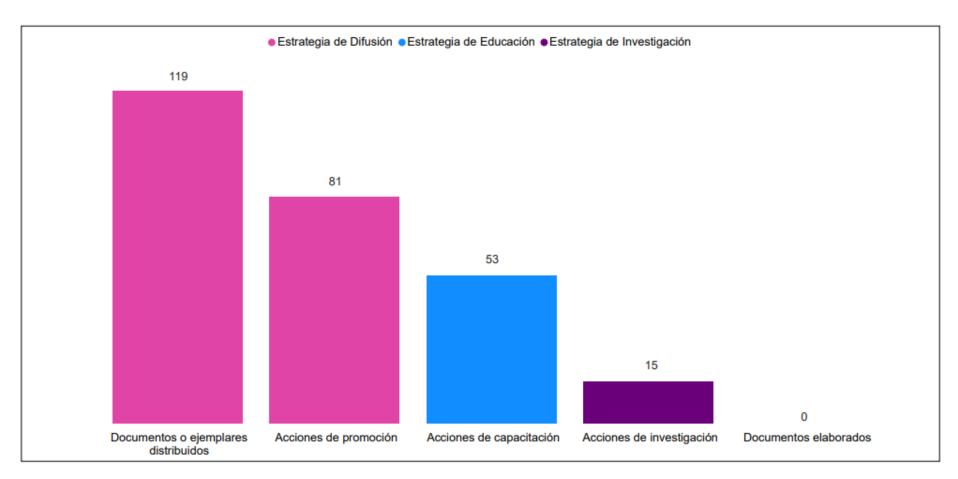






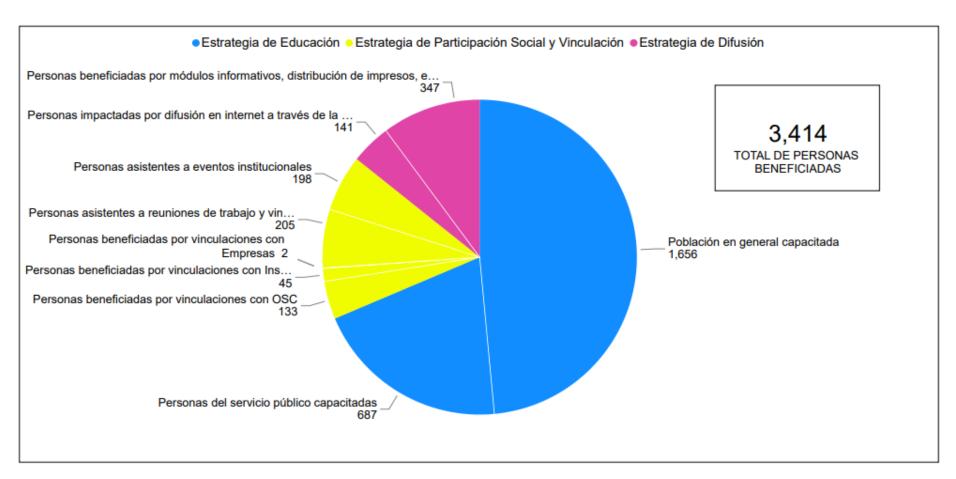


Informe del Instituto de Derechos Humanos Acciones de promoción, periodo 2023



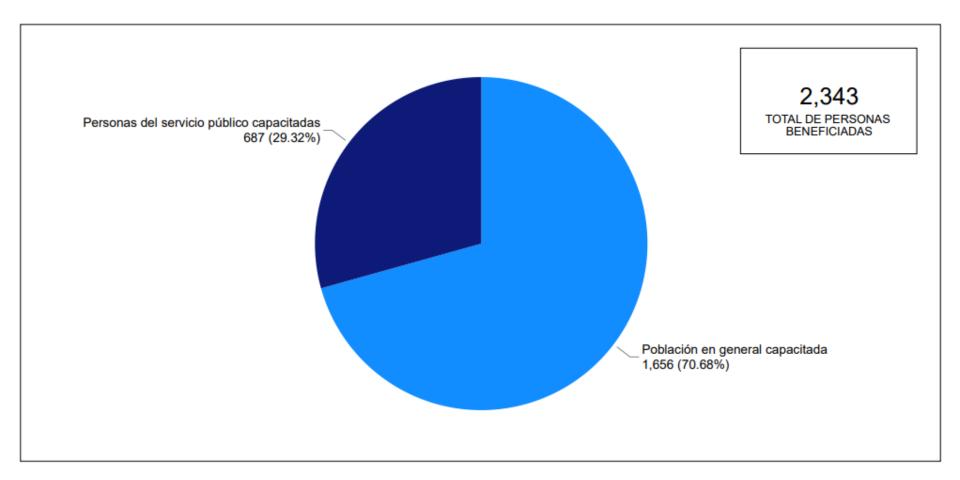


Personas beneficiadas con acciones de promoción de derechos humanos periodo 2023



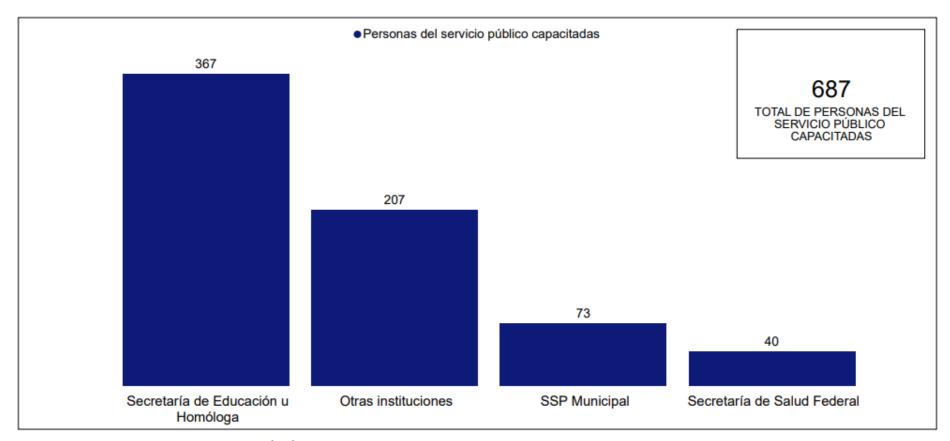


Personas beneficiadas con Estrategia de Educación, periodo 2023





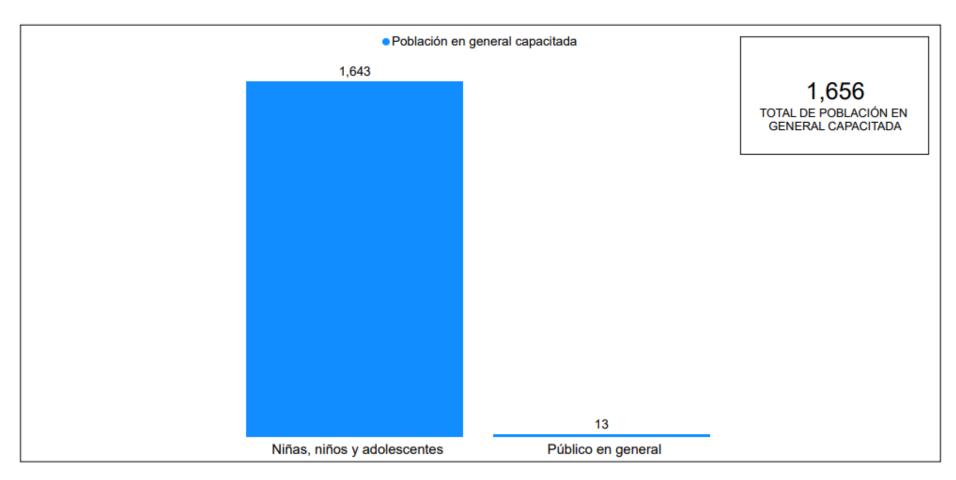
Personas del servicio público capacitadas con Estrategia de Educación, periodo 2023



-OTRAS INSTITUCIONES: INSTITUTO DE DEFENSORÍA PÚBLICA.

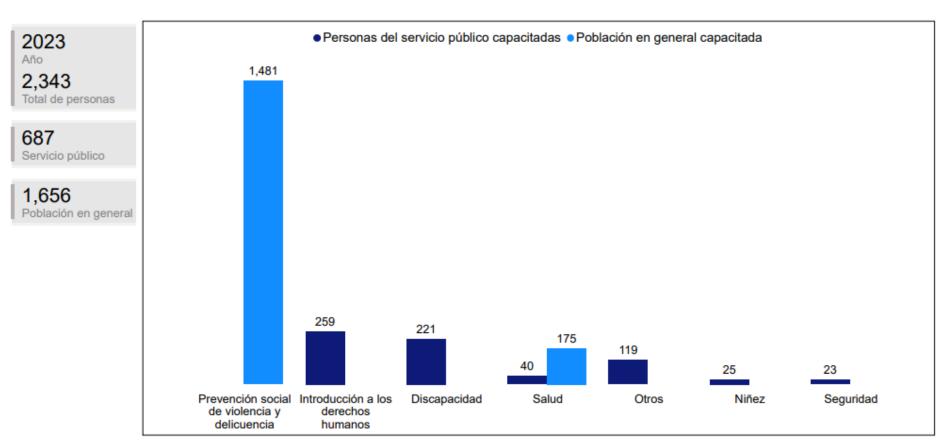


Población en general capacitada con Estrategia de Educación, periodo 2023





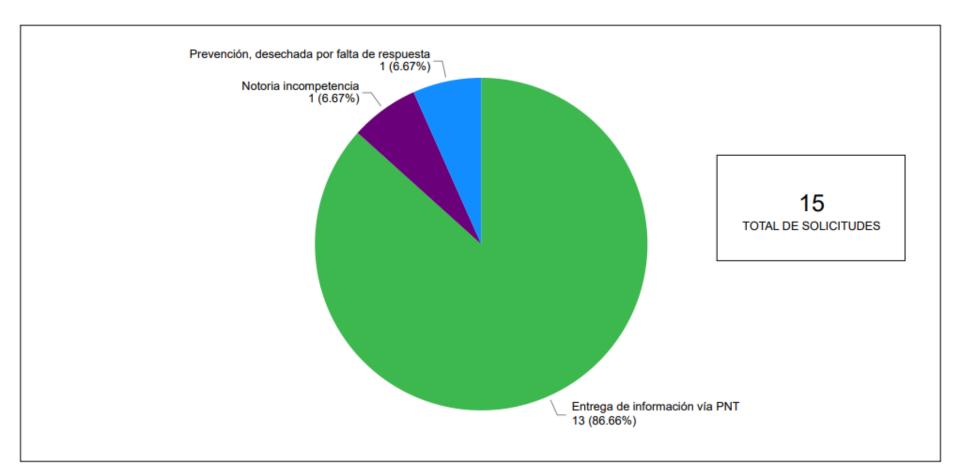
Temas impartidos con Estrategia de Educación a Personas del servicio público capacitadas y Población en general capacitada, periodo 2023



⁻ OTROS: DDHH DE LAS MUJERES, DDHH DE GRUPOS VULNERABLES.

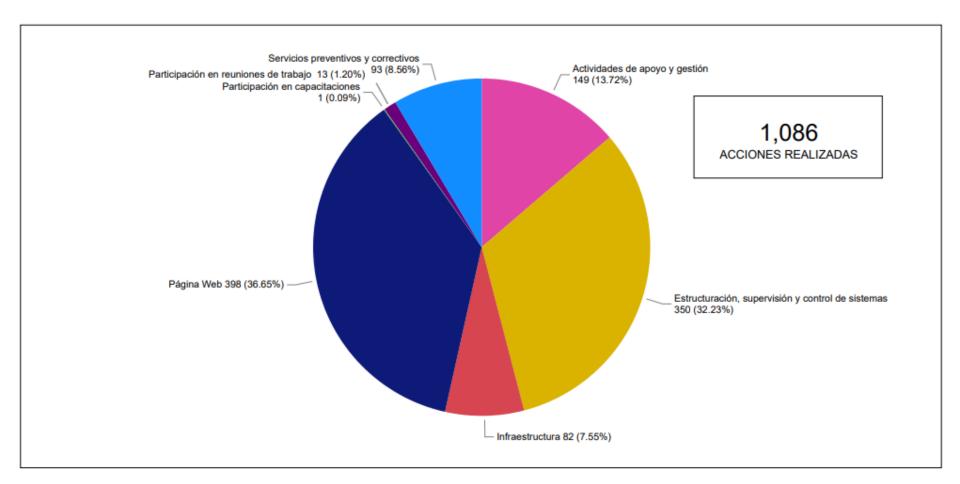


Solicitudes de acceso a la información vía transparencia periodo 2023



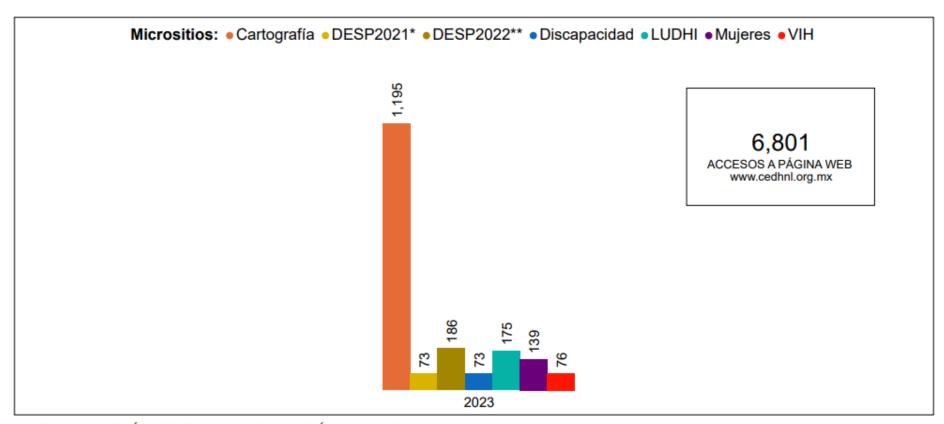


Informe de la Unidad de Informática periodo 2023





Estadística web de visitas a Micrositios periodo 2023



^{*} DESP2021: DIAGNÓSTICO ESTATAL DE SUPERVISIÓN PENITENCIARIA 2021. ** DESP2022: DIAGNÓSTICO ESTATAL DE SUPERVISIÓN PENITENCIARIA 2022.