



PRESENTACIÓN GRÁFICA FEBRERO 2022

COMISIÓN ESTADAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

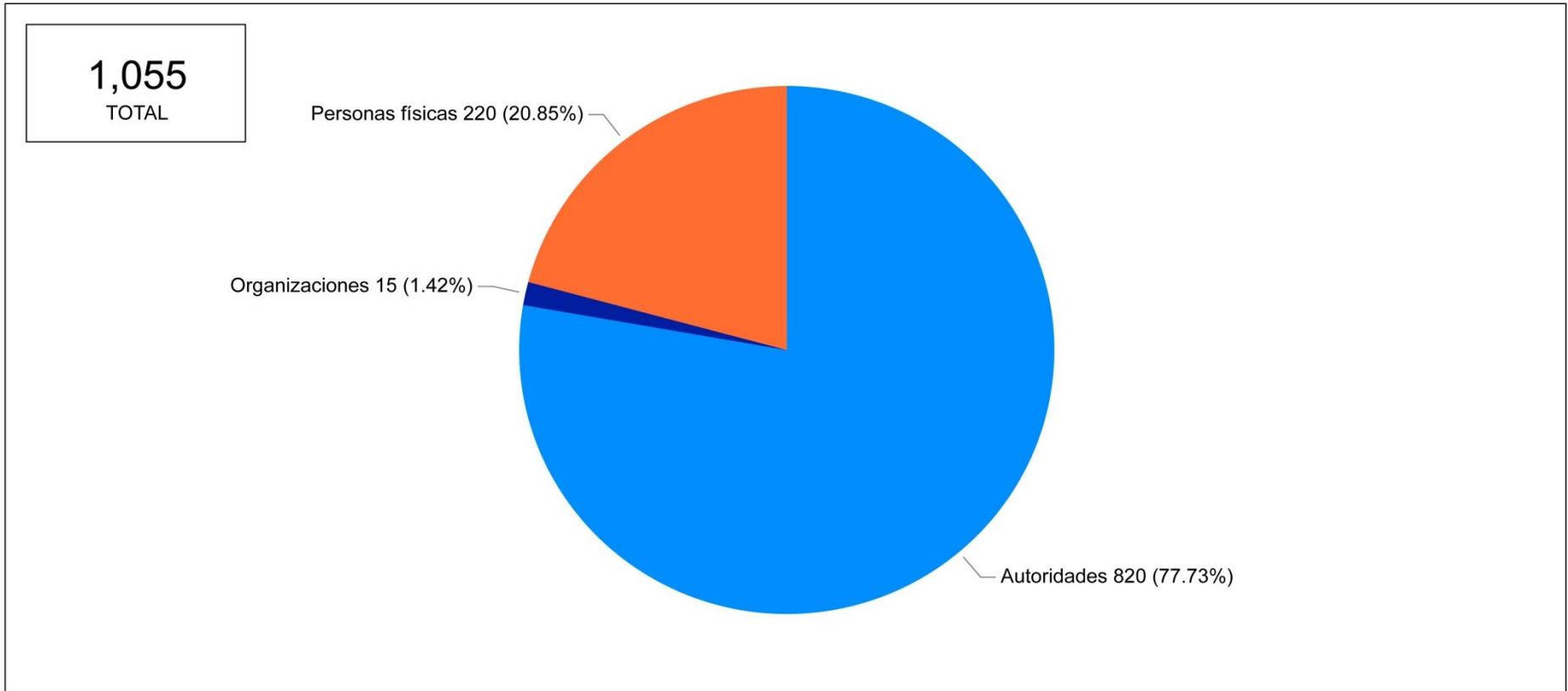
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2022	1	Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2022	14
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos turnados, periodo 2022	2	Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitaduría General, periodo 2022	15-17
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2020 – 2021 – 2022	3	Expedientes de queja concluidos, periodo 2022	18
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2020 – 2021 – 2022	4	Expedientes de queja concluidos por Visitaduría General, periodo 2022	19-21
Autoridades y/o dependencias relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2021 - 2022	5	Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022	22
Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2020 – 2021 – 2022	6	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022	23
Personas atendidas registradas por año, periodo 2020 – 2021 – 2022	7	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022	24
Personas atendidas por grupo en situación de vulnerabilidad, periodo 2022	8-9	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2020 – 2021– 2022	25
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2022	10	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022	26
Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2022	11	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022	27-28
Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021 - 2022	12	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022	29
Expedientes de queja registrados por año, periodo 2020 – 2021 – 2022	13	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022	30-31

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022	32	Informe de la Unidad de Comunicación, periodo 2022	51
EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022	33-34	Informe del Instituto de Derechos Humanos, acciones de promoción, periodo 2022	52
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022	35	Personas beneficiadas con acciones de promoción de derechos humanos, periodo 2022	53
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022	36-37	Personas beneficiadas con Estrategia de Educación, periodo 2022	54
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022	38	Personas del servicio público capacitadas con Estrategia de Educación, periodo 2022	55
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022	39-42	Población en general capacitada con Estrategia de Educación, periodo 2022	56
Servicios médicos y psicológicos brindados y personas atendidas, periodo 2020 – 2021 – 2022	43	Temas impartidos con Estrategia de Educación a Personas del servicio público capacitadas y Población en general capacitada, periodo 2022 ..	57
Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas, periodo 2022	44	Solicitudes de acceso a la información vía transparencia, periodo 2022 ..	58
Promoción del derecho humano a la salud, periodo 2022	45	Informe de la Unidad de Informática, periodo 2022	59
Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión, periodo 2022	46	Estadística web de visitas a Micrositios, periodo 2022	60
Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2022	47-50		

Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2022



Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos turnados, periodo 2022

Documentos
turnados:

2022

Año

1,055

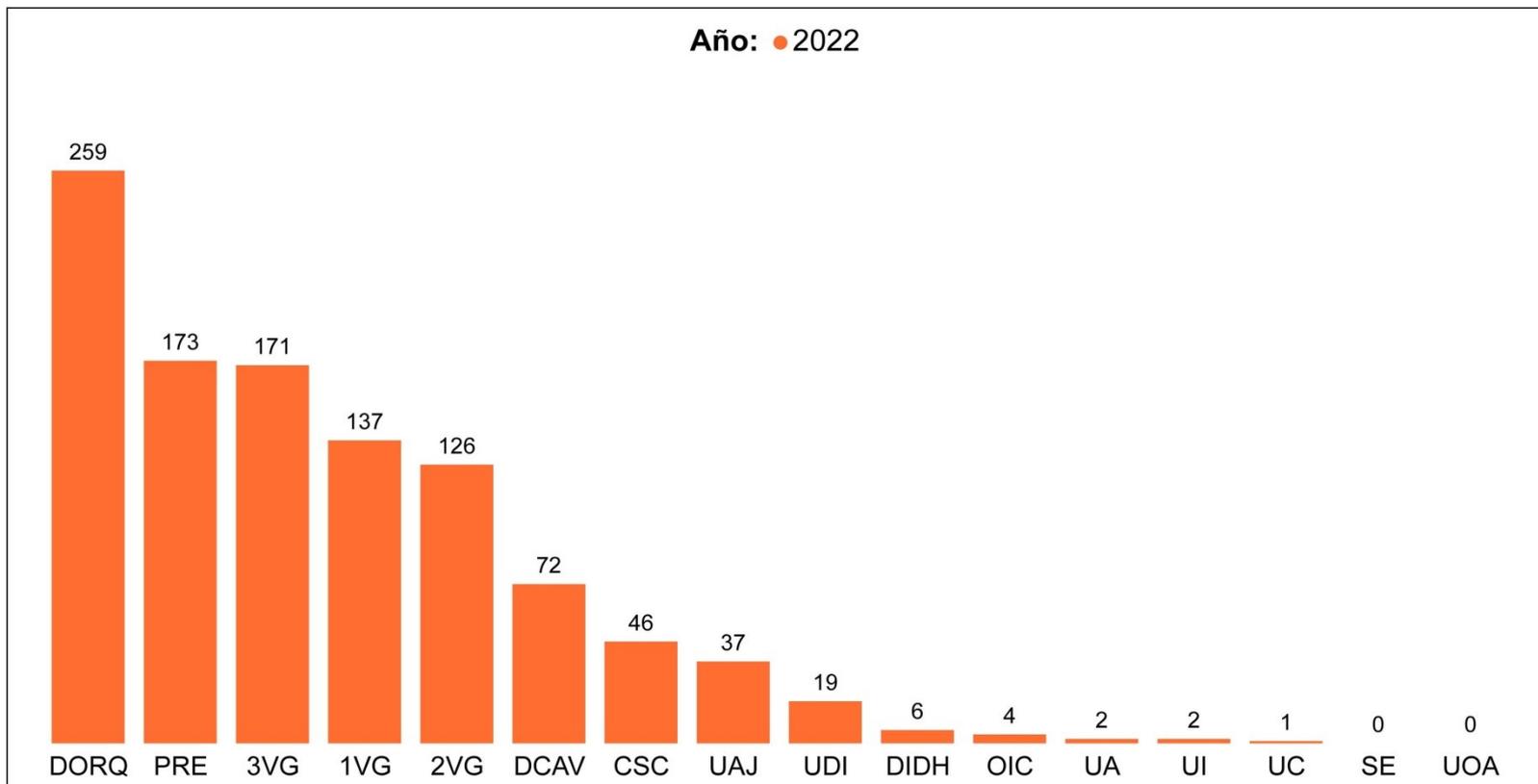
Total

2021

Año

7,292

Total



Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2020 - 2021 - 2022

* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas cautelares, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

Solicitudes de
intervención:

2022

Año

1188

Total

2021

Año

8111

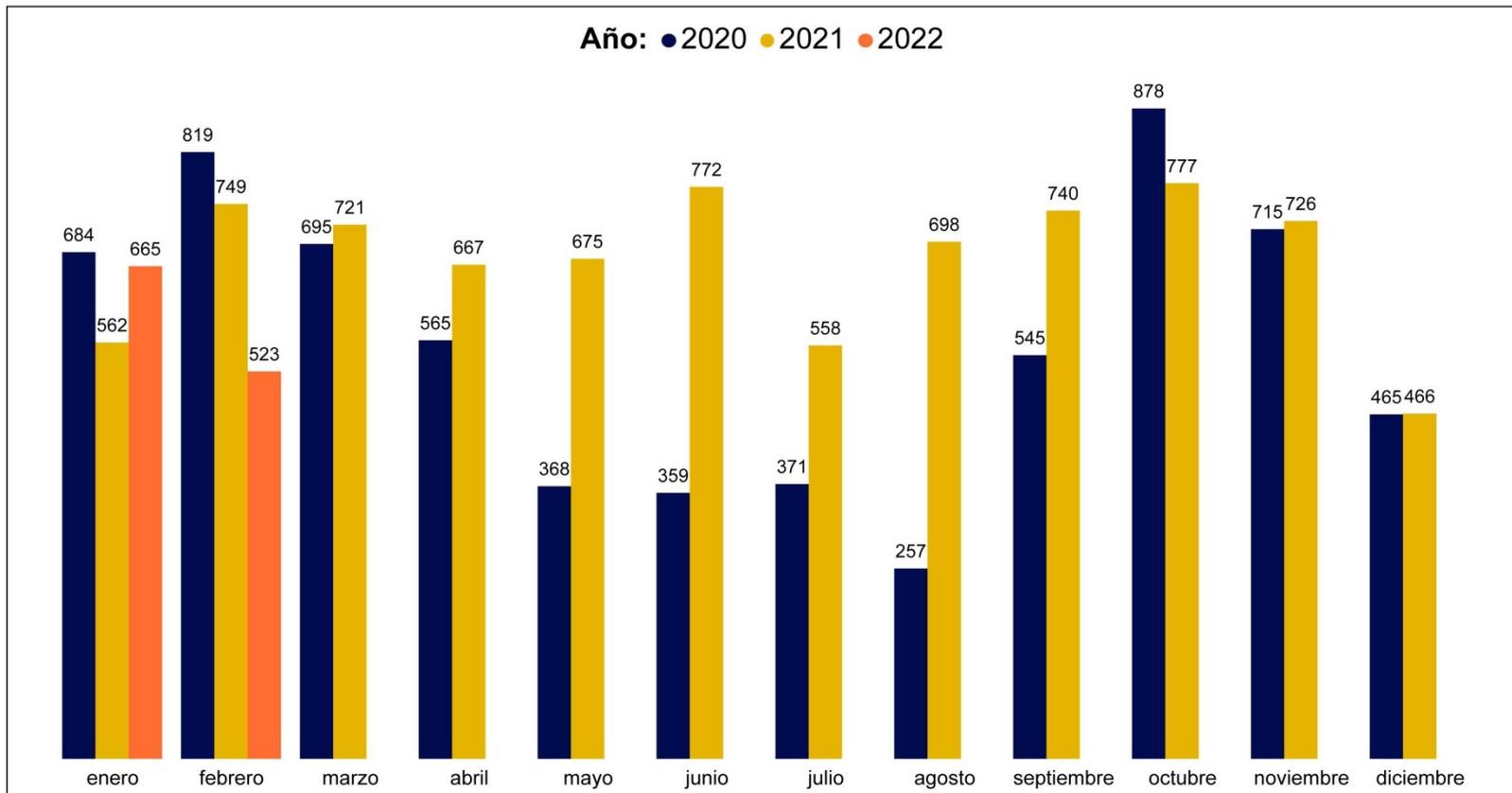
Total

2020

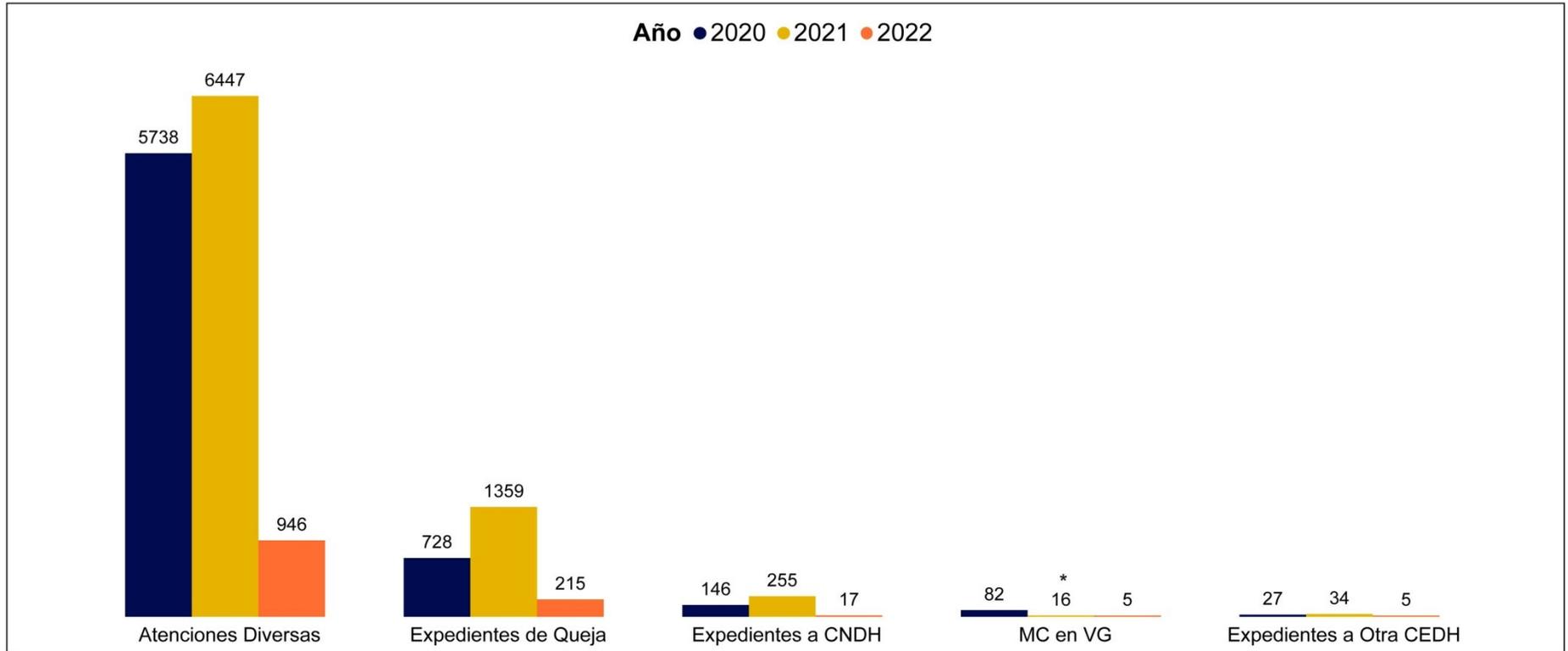
Año

6721

Total



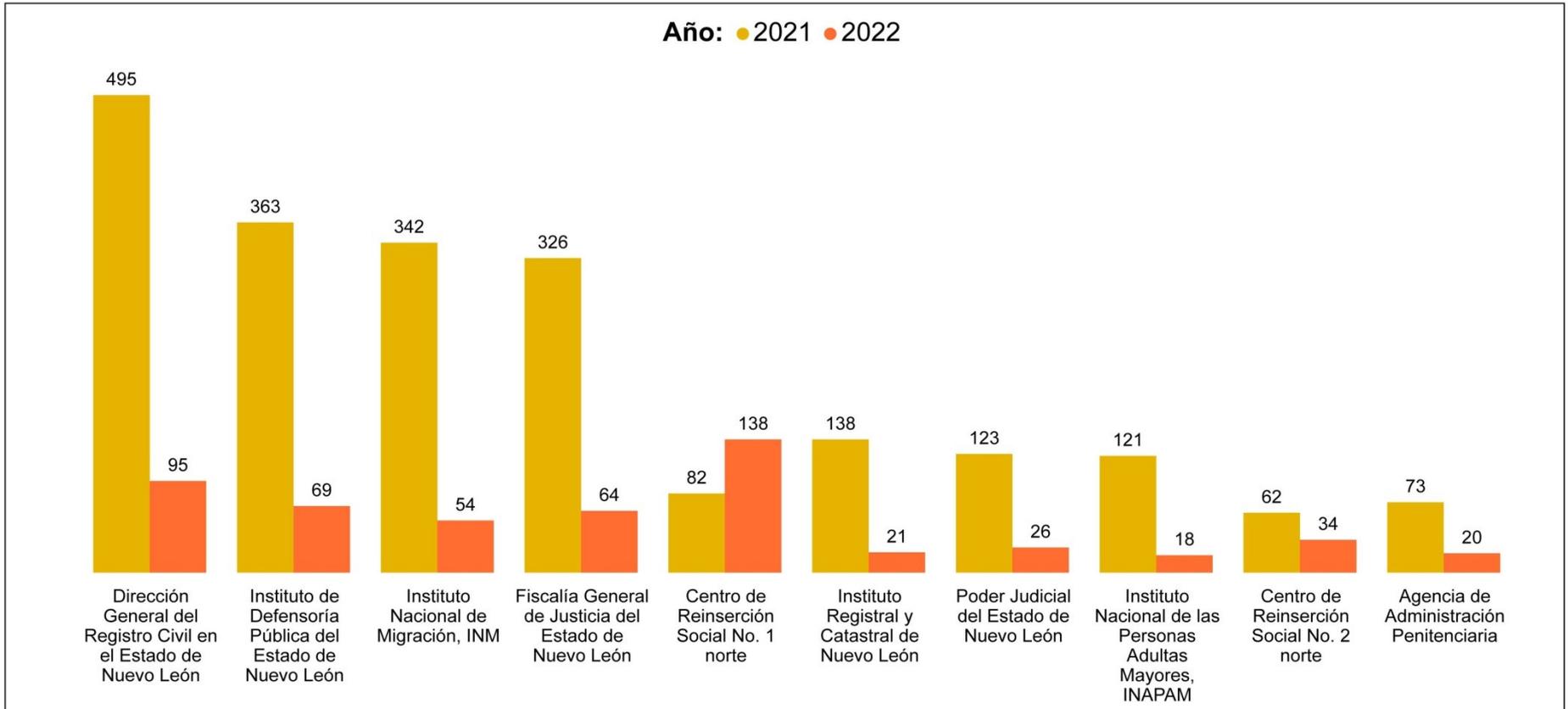
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2020 - 2021 - 2022



* En el año 2021, se emitieron 5 medidas cautelares en el trámite de expedientes de queja en Visitadurías Generales, sumando 21 en total.

AUTORIDADES Y/O DEPENDENCIAS relacionadas con mayor frecuencia en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2021 - 2022

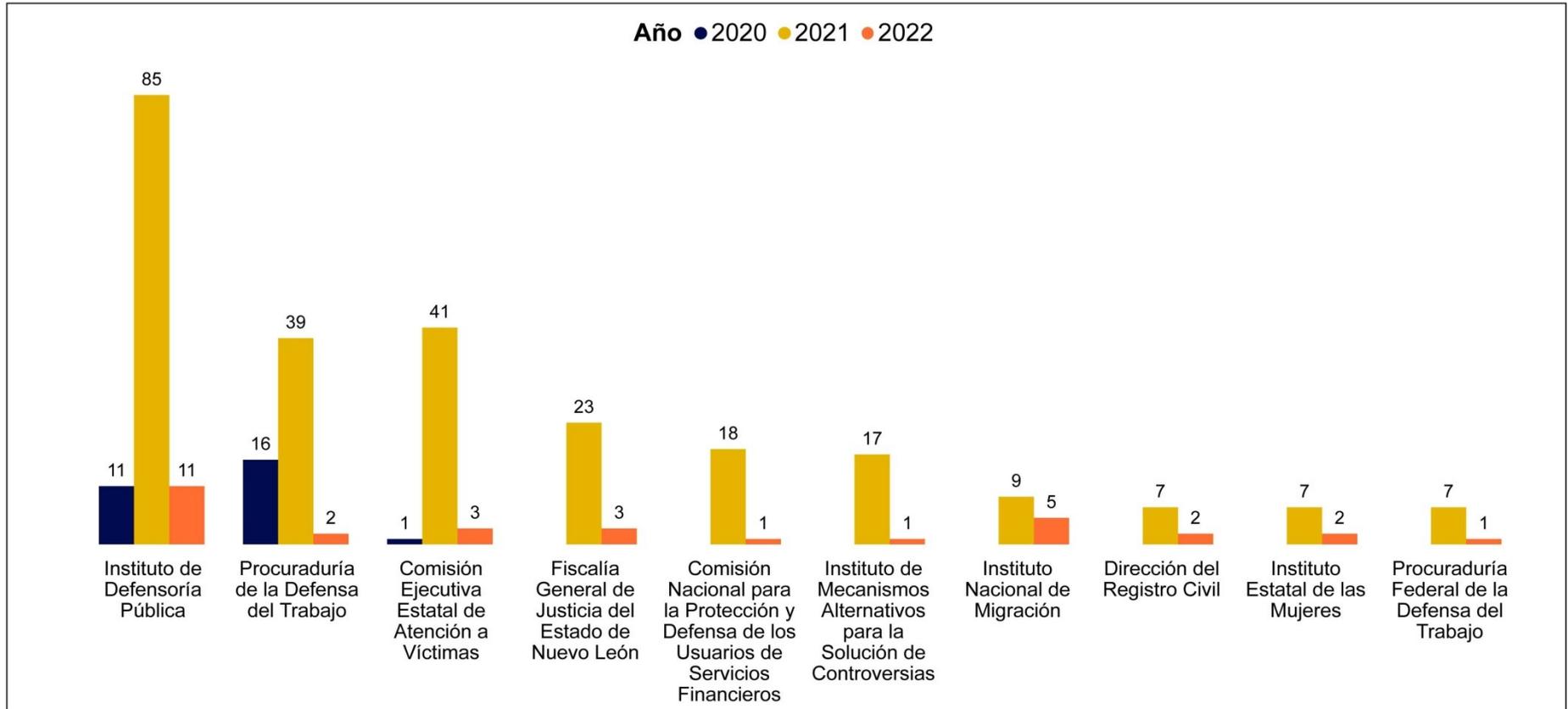
* Un expediente de atenciones diversas puede tener más de una autoridad



* SE INICIÓ INFORME EN EL MES DE MAYO DE 2021.

Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2020 - 2021 - 2022

* Una solicitud puede tener más de una canalización



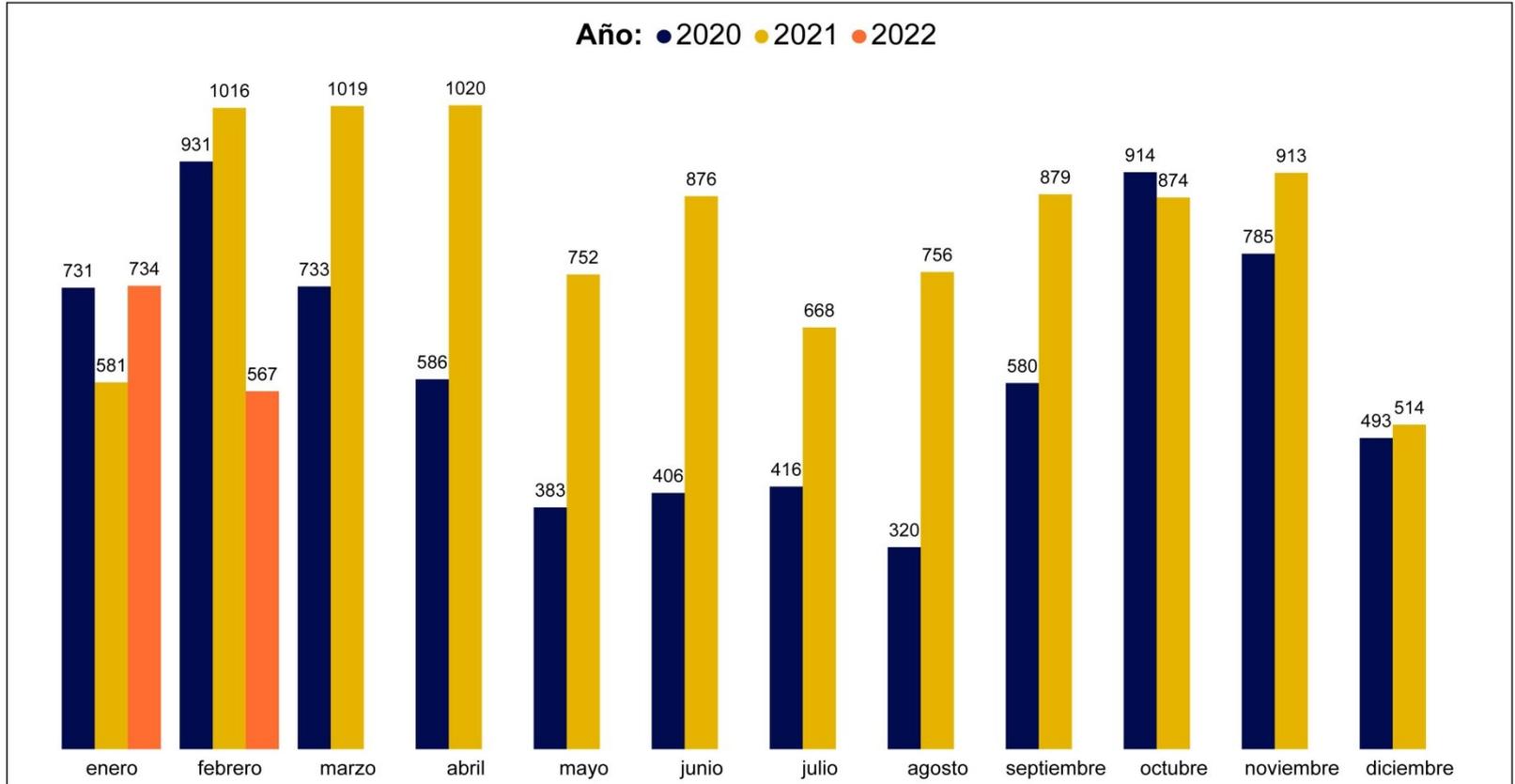
Personas atendidas registradas por año periodo 2020 - 2021 - 2022

Personas atendidas:

2022
Año
1301
Ciudadanos

2021
Año
9868
Ciudadanos

2020
Año
7278
Ciudadanos



Personas atendidas por grupo en situación de vulnerabilidad periodo 2022

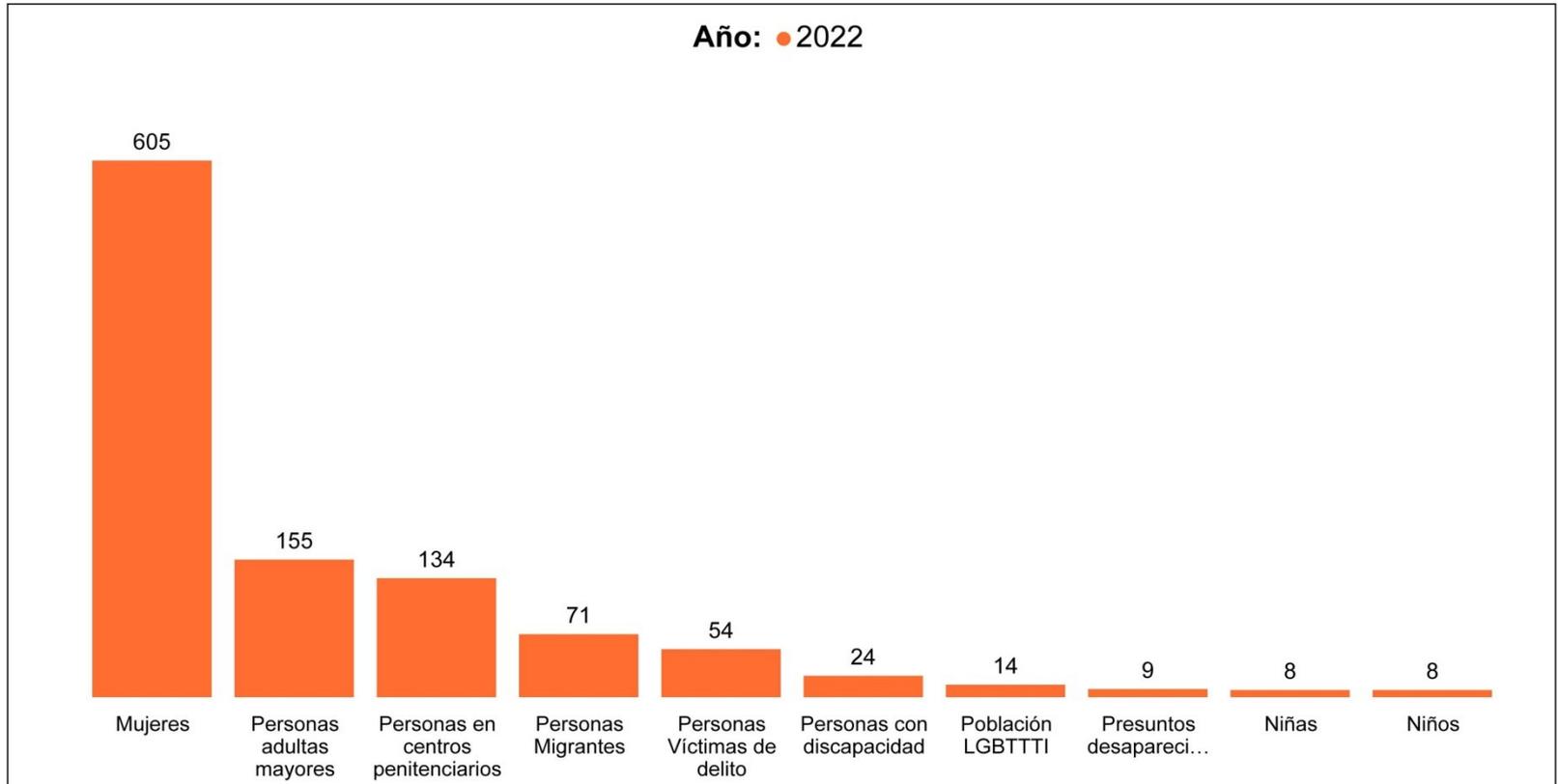
Personas atendidas:

2022

Año

1106

Total

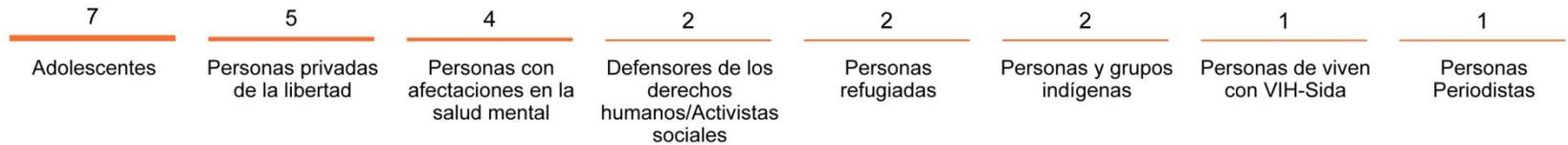


* SE CONTABILIZA POR PERSONA A LOS QUEJOSOS O AGRAVIADOS.



Personas atendidas por grupo en situación de vulnerabilidad periodo 2022

Año: ● 2022

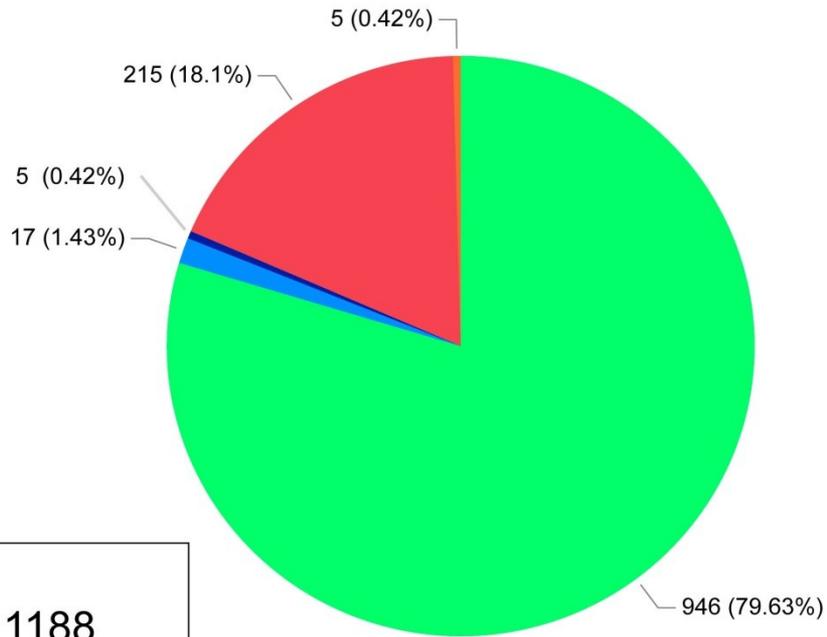


*** SE CONTABILIZA POR PERSONA A LOS QUEJOSOS O AGRAVIADOS.**

Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas periodo 2022

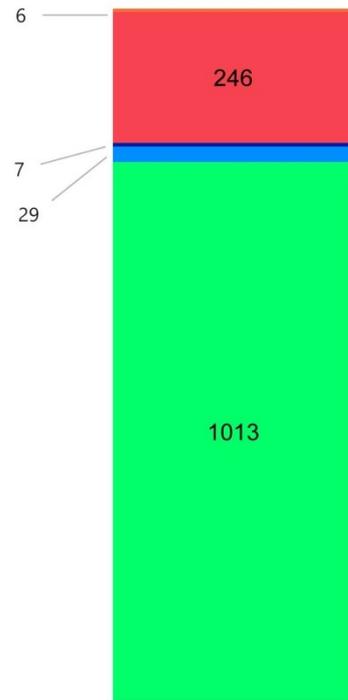
* Una solicitud puede contener más de una persona atendida

1301
PERSONAS ATENDIDAS

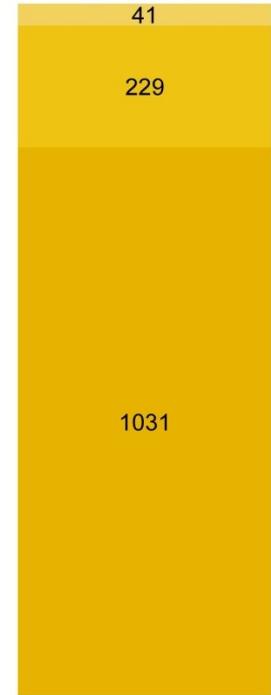


1188
TOTAL DE SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN

● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja ● MC en VG



2022

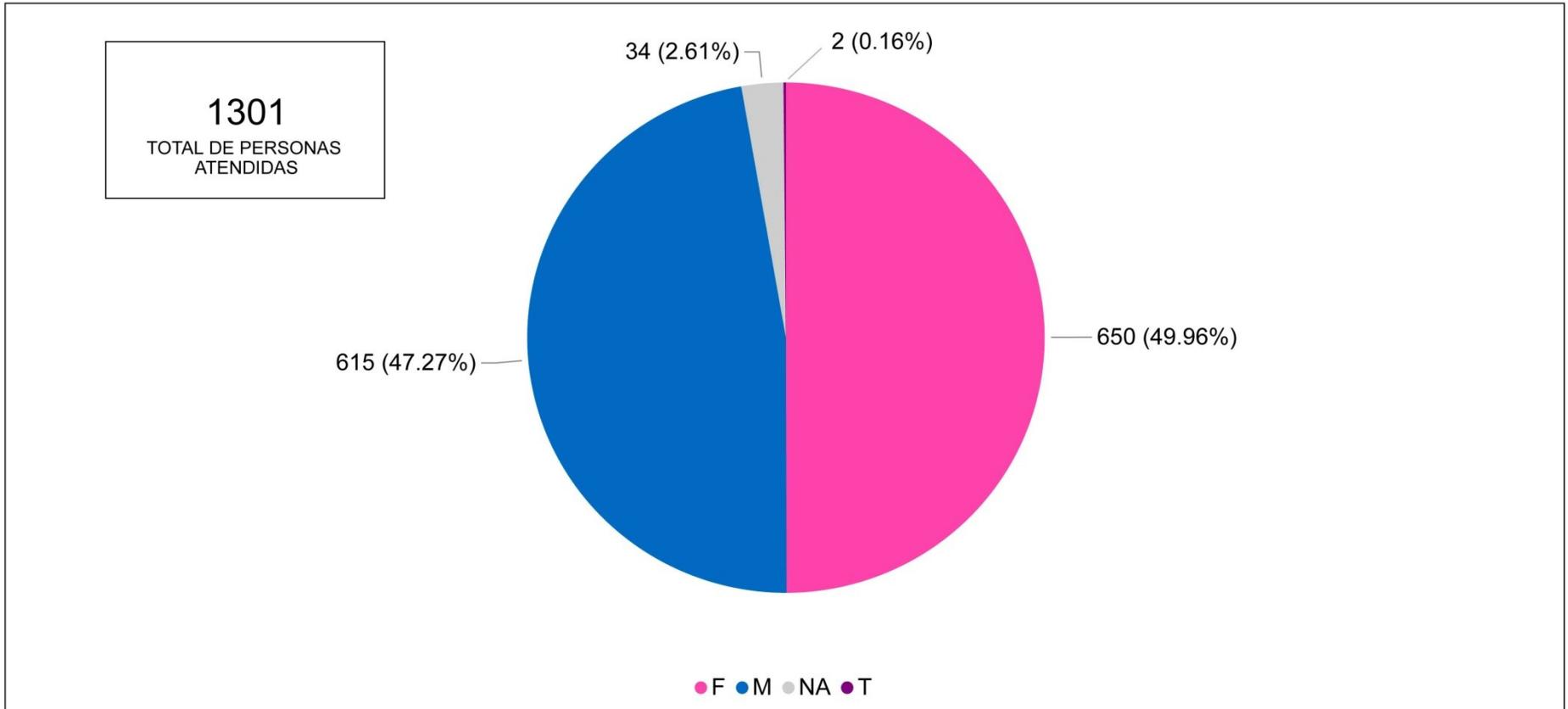


2022

● Cuauhtémoc ● Pabellón ● Zona Sur

Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2022

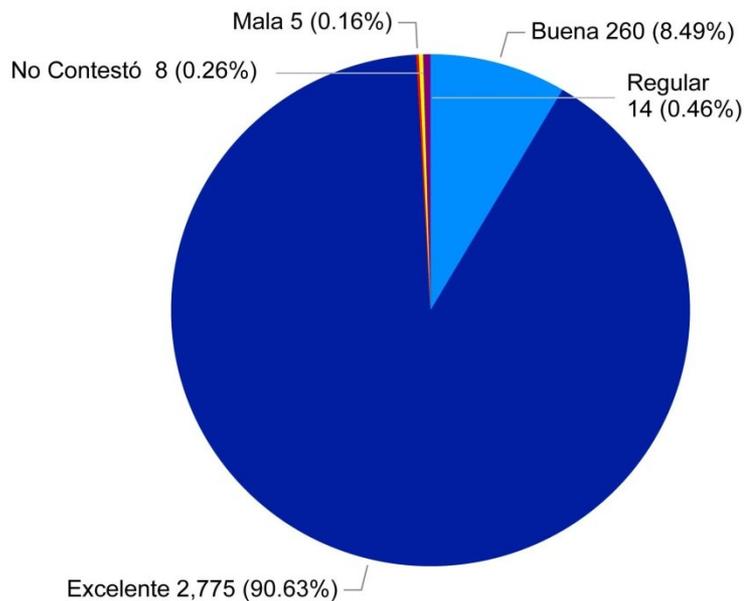
** Una solicitud puede contener más de una persona atendida*



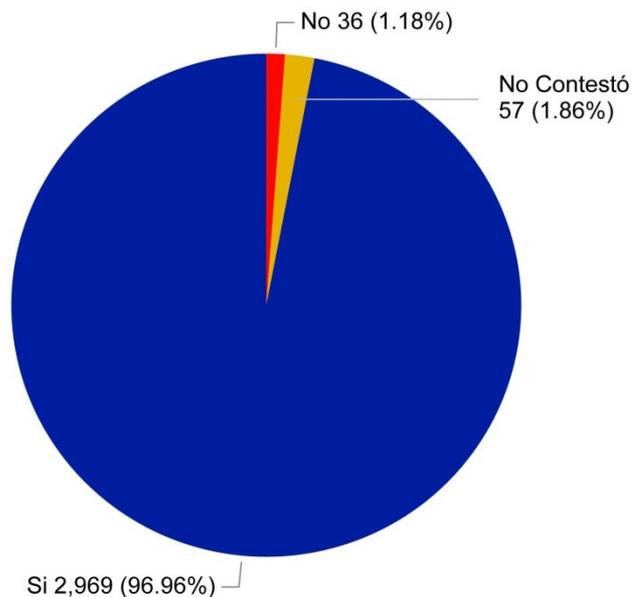
Calidad de la atención proporcionada periodo 2021 - 2022

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?

¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos?



3,062
 TOTAL



*** SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA EN FORMA PRESENCIAL. SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE FEBRERO DE 2021. INFORMACIÓN VALIDADA POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.**

Expedientes de queja registrados por año periodo 2020 - 2021 - 2022

Expedientes registrados:

2022

Año

220

Expedientes

2021

Año

1375

Expedientes

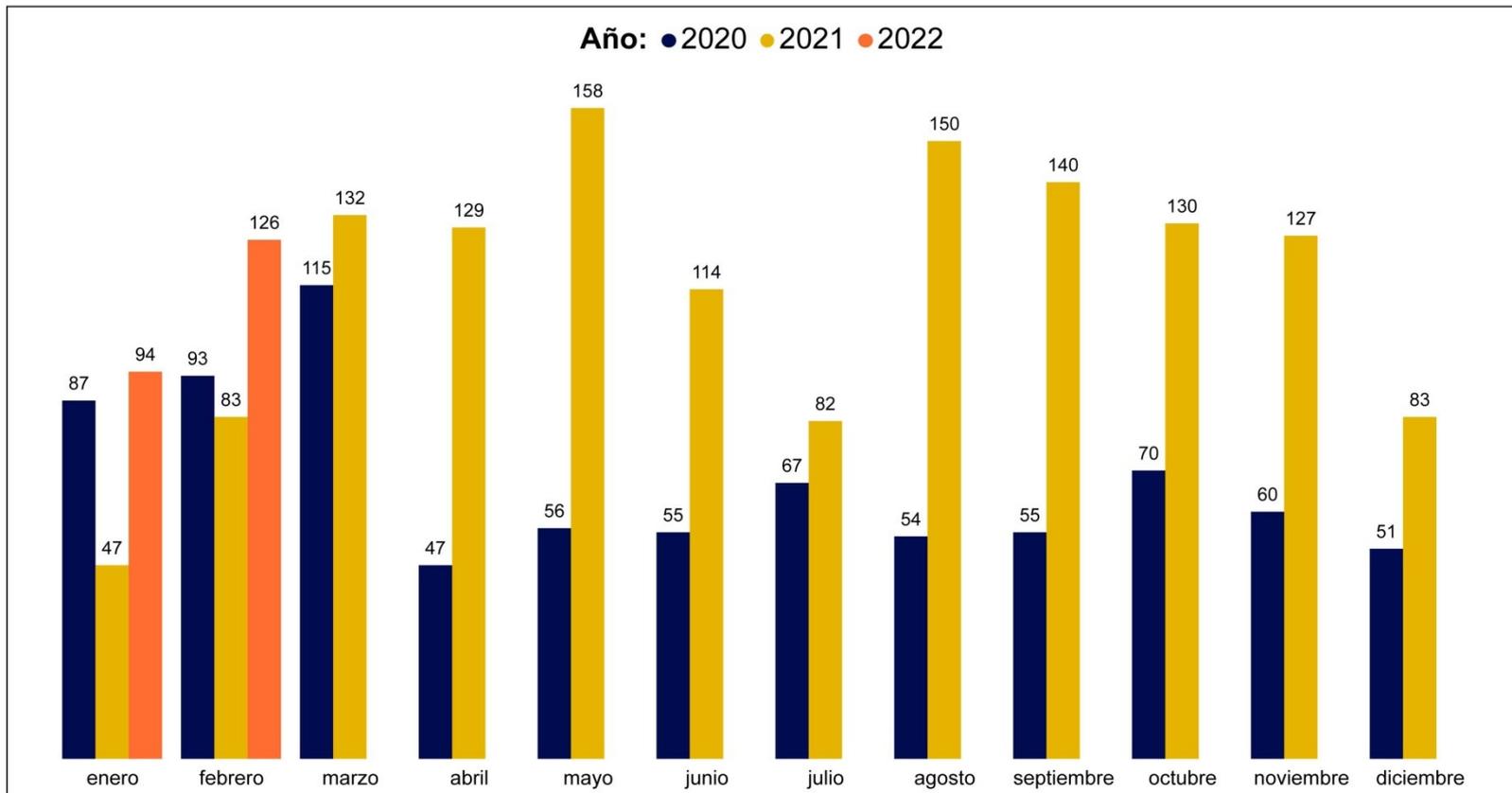
2020

Año

810

Expedientes

*** SE SUMAN A LOS EXP. DE QUEJA LAS MC TURNADAS A VISITADURIAS GENERALES.**



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2022

2021:
Diciembre

909
En Trámite

Registrados:

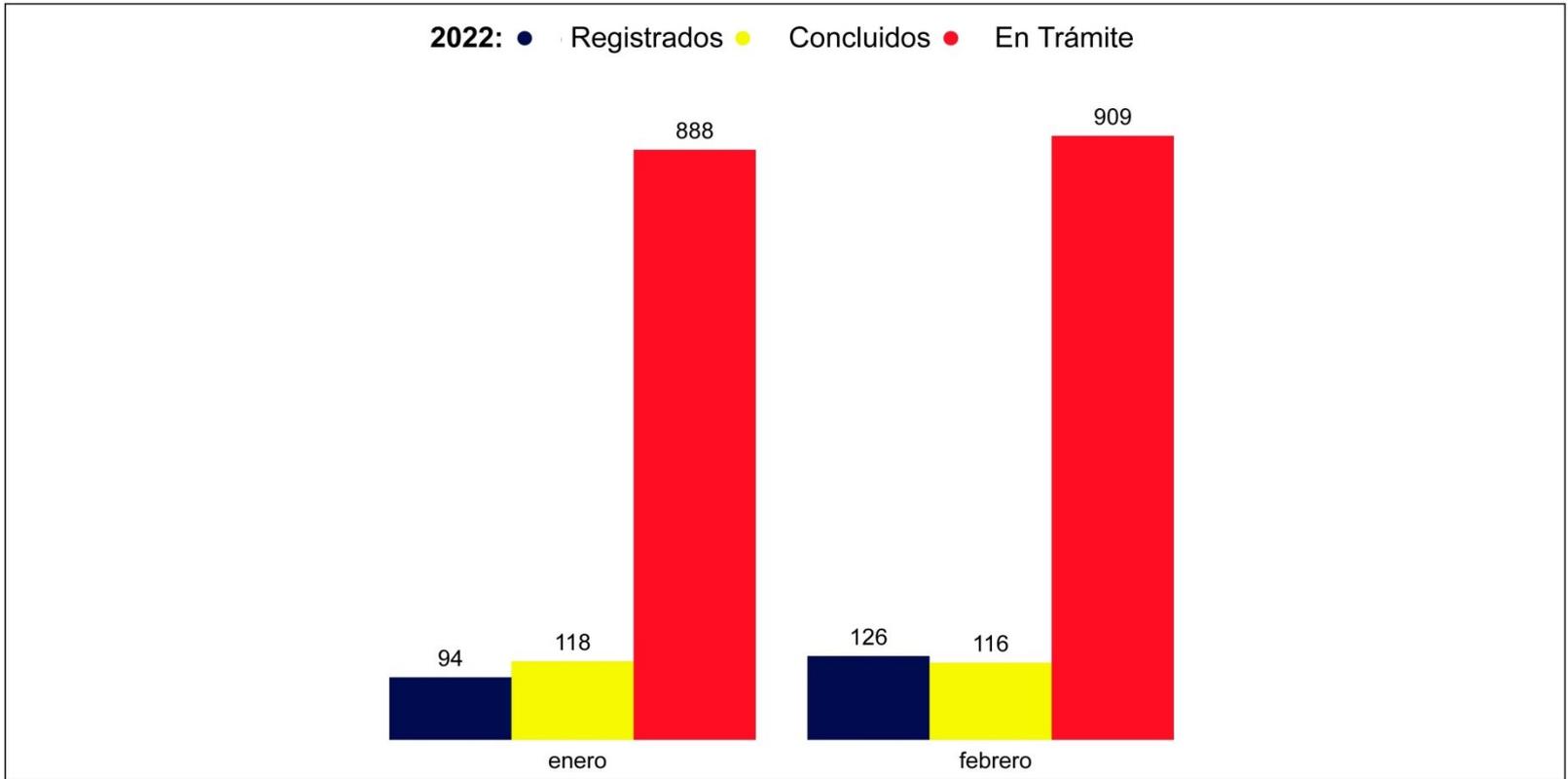
220
Total

Concluidos:

234
Total

En Trámite:

909
Total



VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.

Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2022

2021:
Diciembre

309
En Trámite

Registrados:

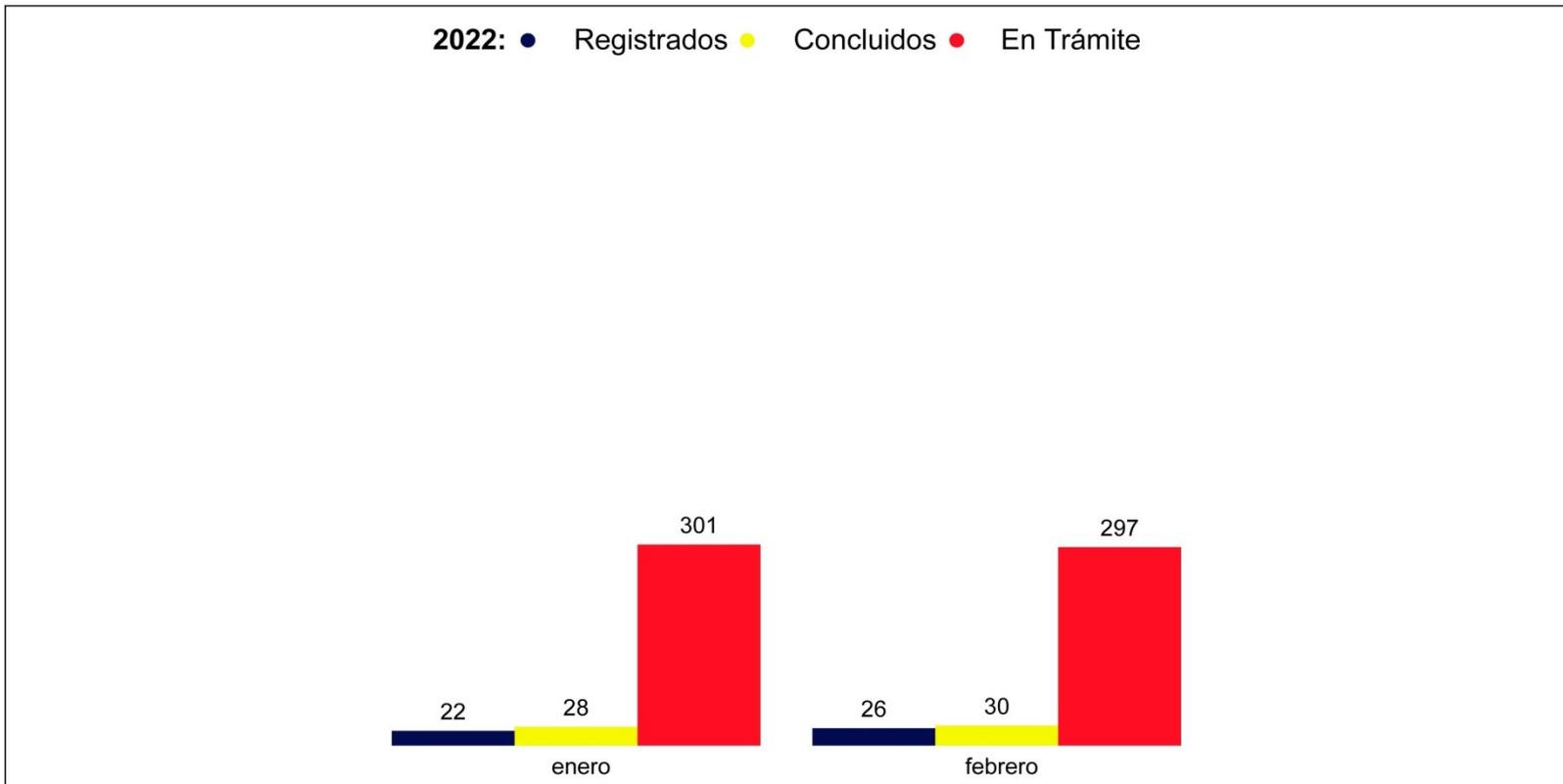
48
Total

Concluidos:

58
Total

En Trámite:

297
Total



VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.

Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2022

2021:
Diciembre

413
En Trámite

Registrados:

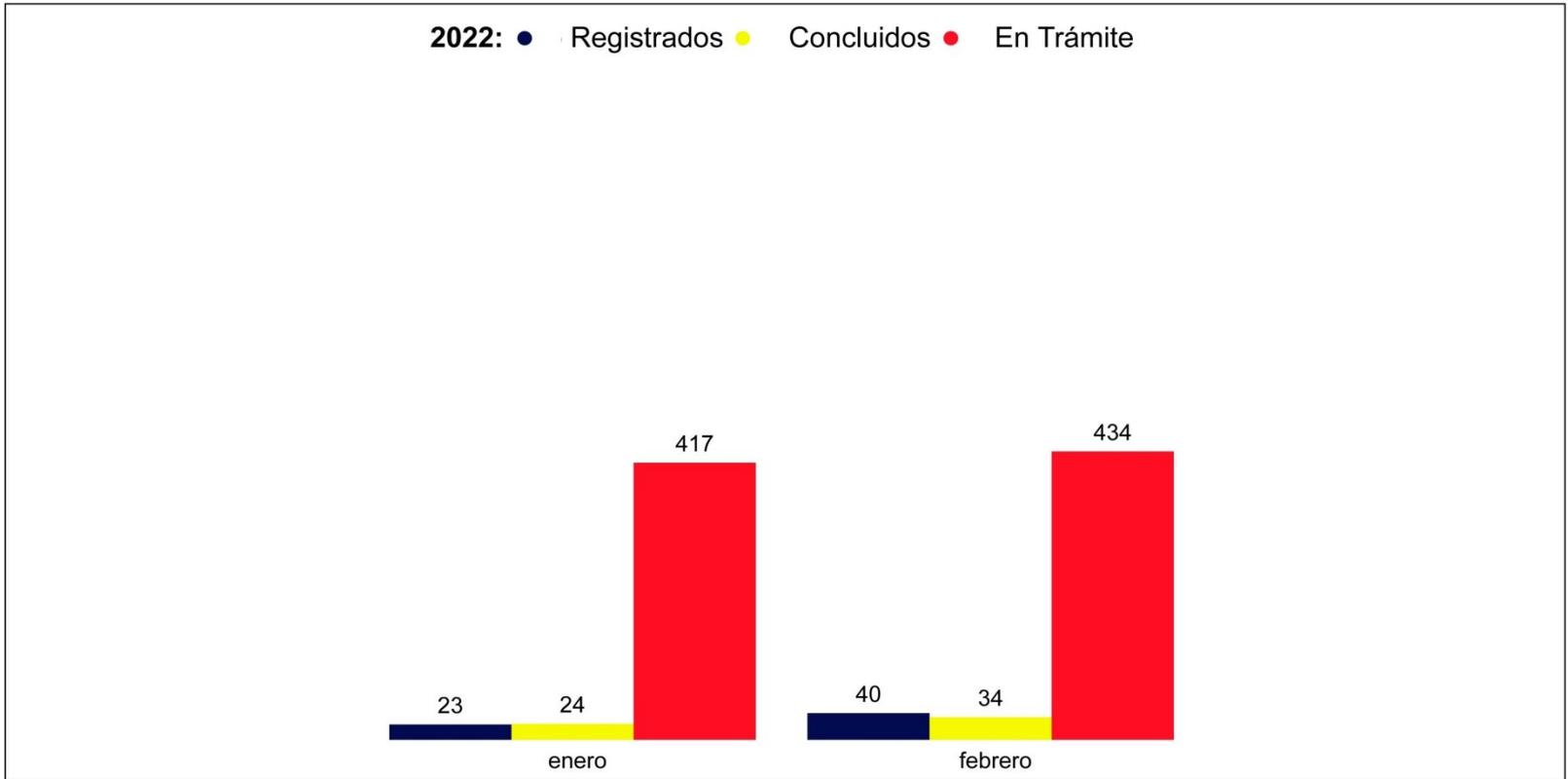
63
Total

Concluidos:

58
Total

En Trámite:

434
Total



VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.

Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2022

2021:
Diciembre

187
En Trámite

Registrados:

109
Total

Concluidos:

118
Total

En Trámite:

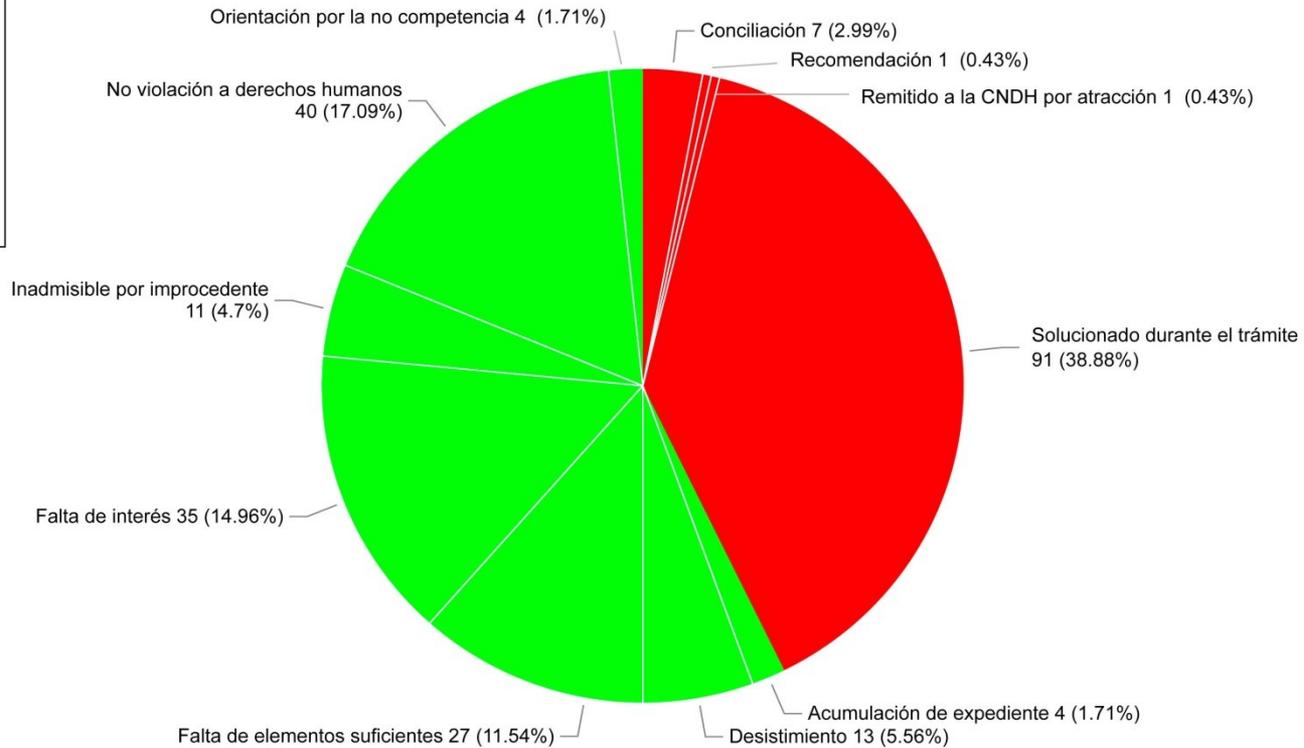
178
Total



VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.

Expedientes de queja concluidos periodo 2022

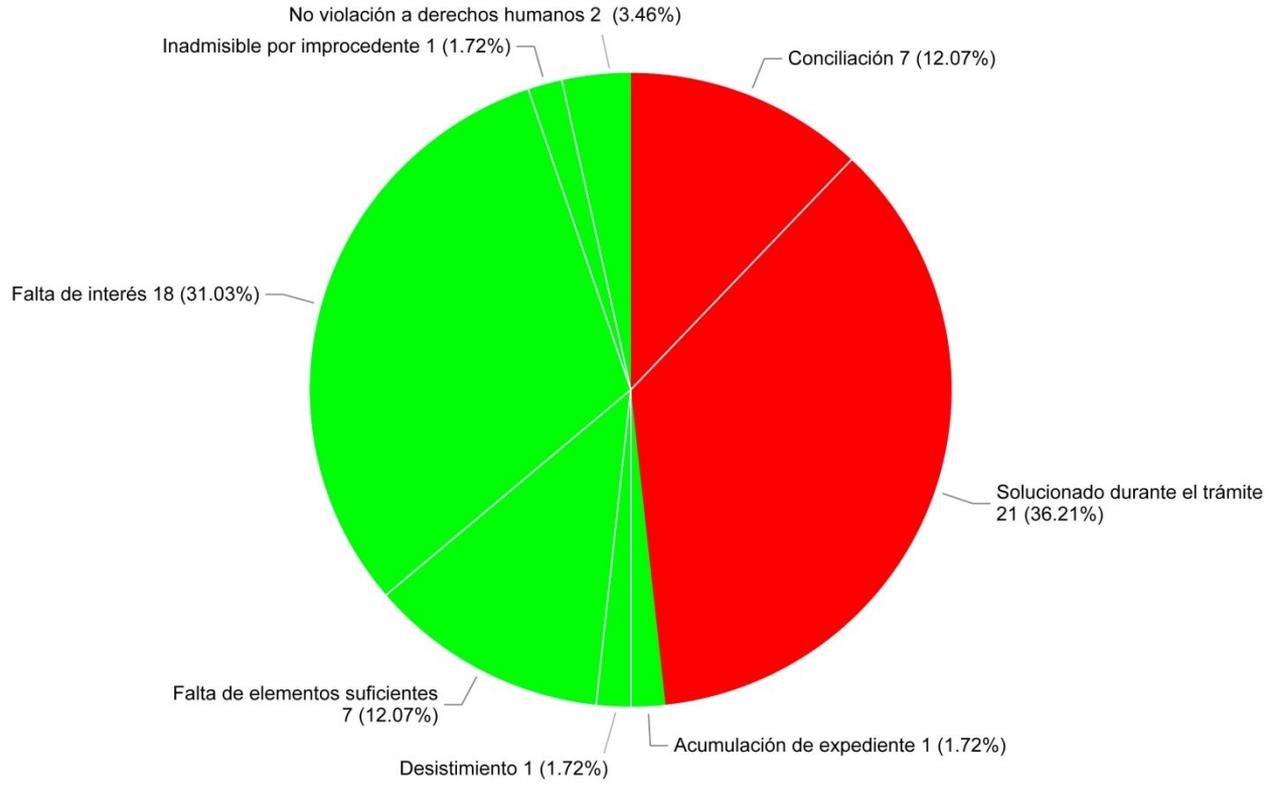
234
TOTAL DE
EXPEDIENTES DE
QUEJA CONCLUIDOS



● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos

Expedientes de queja concluidos por Primera Visitaduría General, periodo 2022

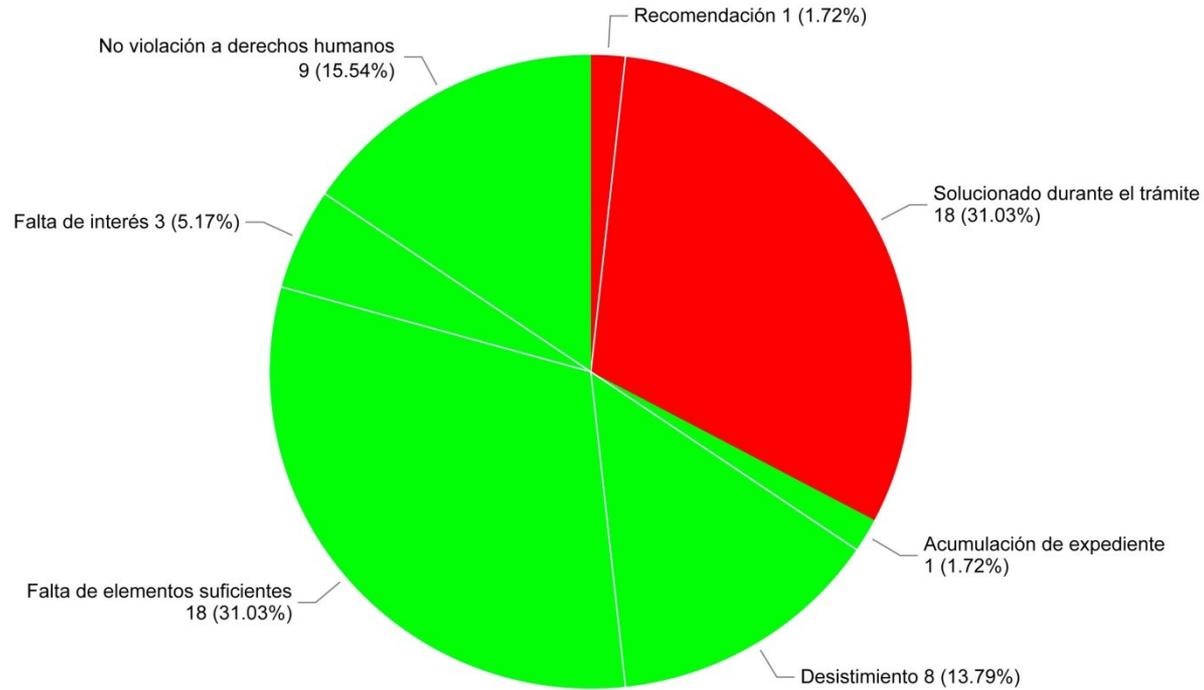
58
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS



● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos

Expedientes de queja concluidos por Segunda Visitaduría General, periodo 2022

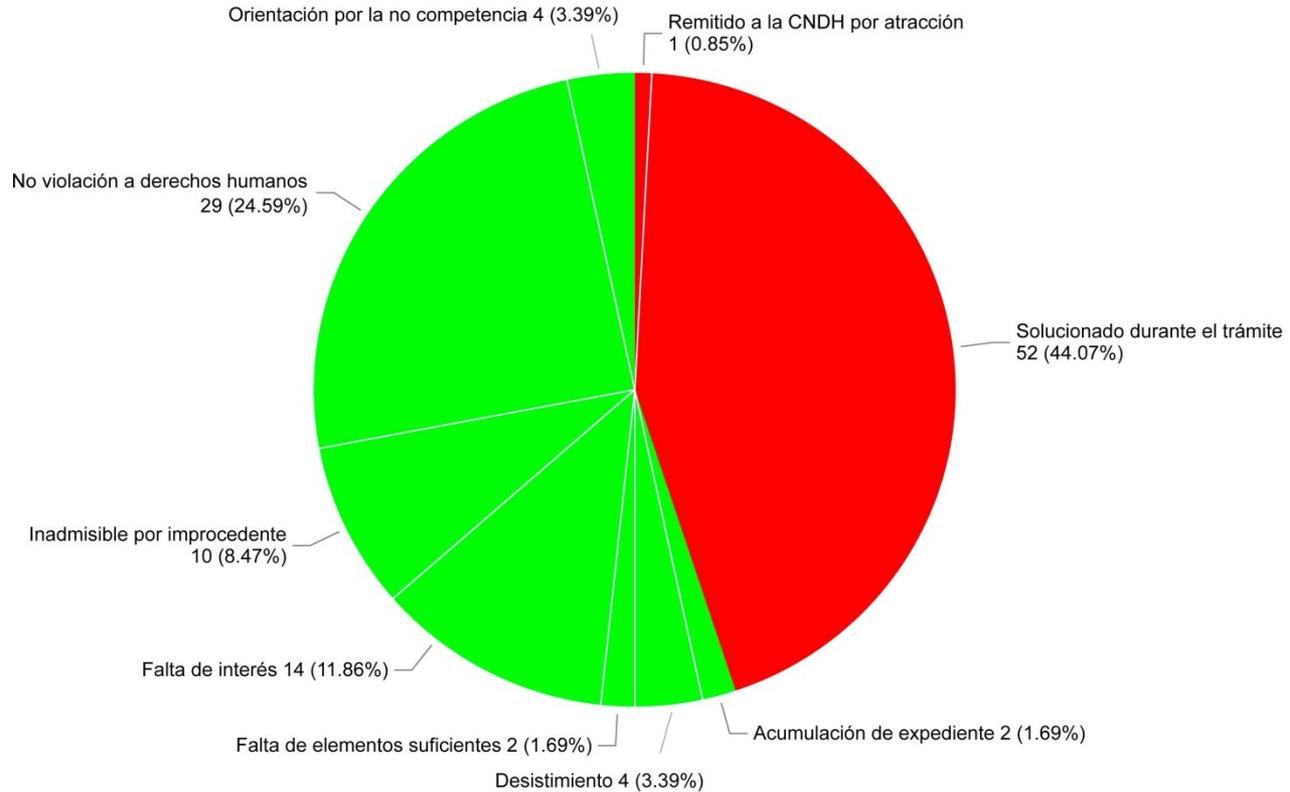
58
TOTAL DE
EXPEDIENTES DE
QUEJA
CONCLUIDOS



● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos

Expedientes de queja concluidos por Tercera Visitaduría General, periodo 2022

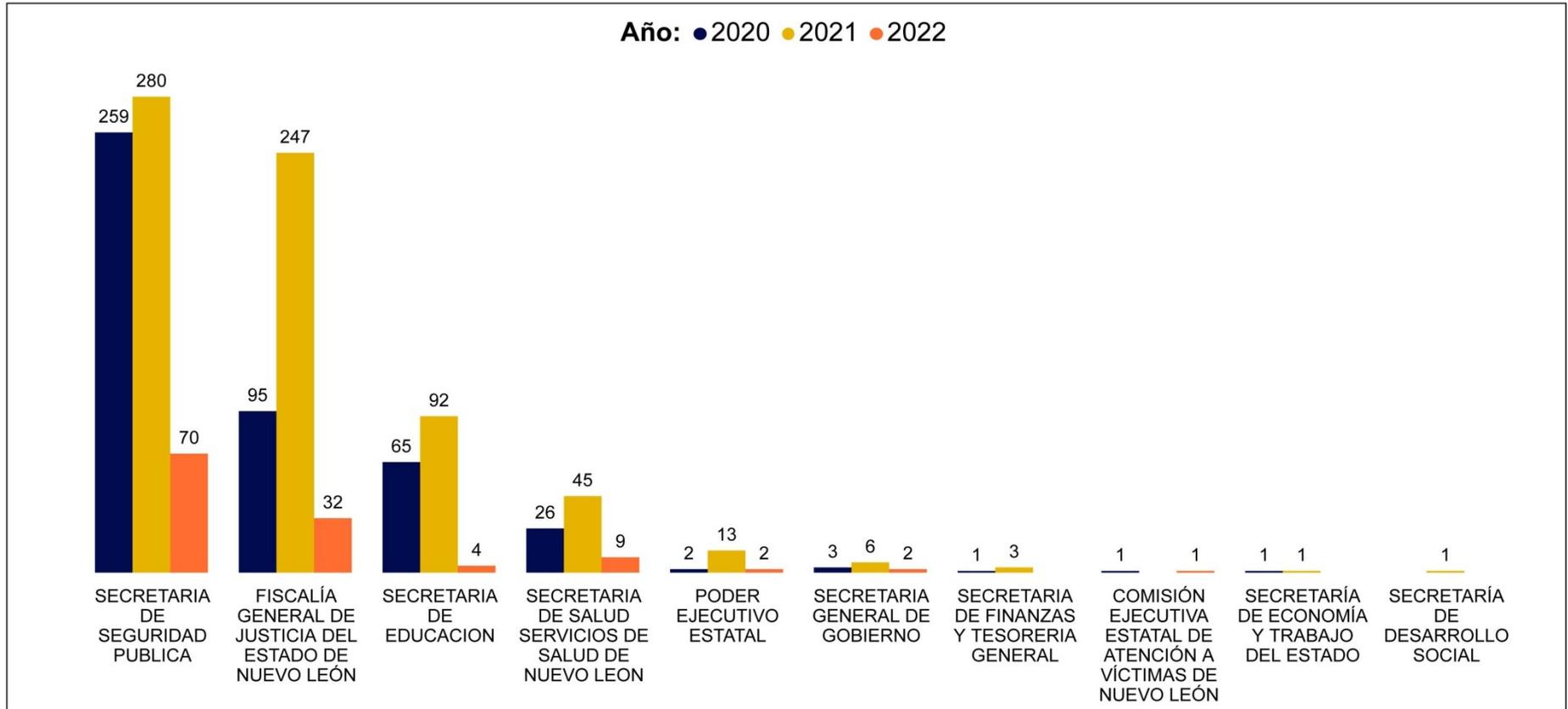
118
 TOTAL DE
 EXPEDIENTES
 DE QUEJA
 CONCLUIDOS



● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos

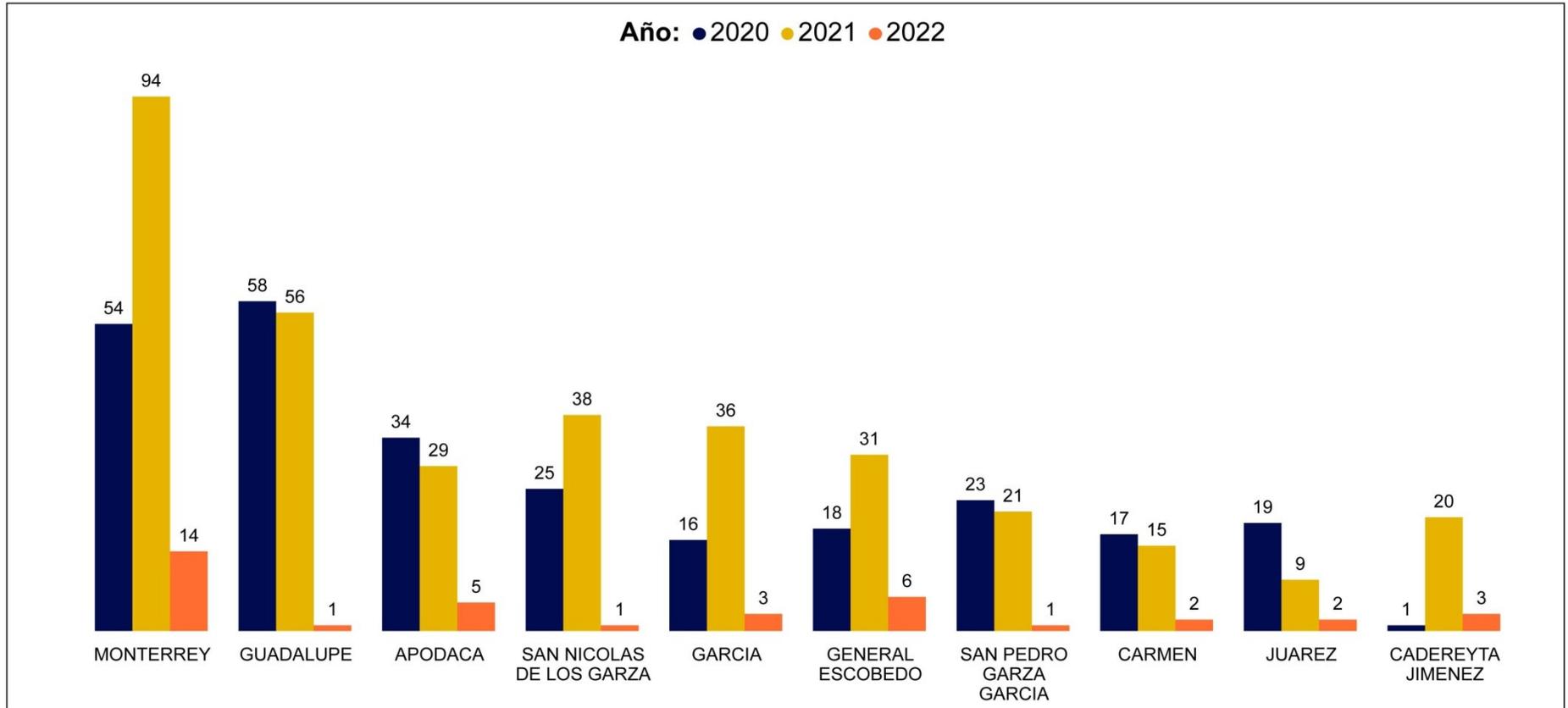
AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad



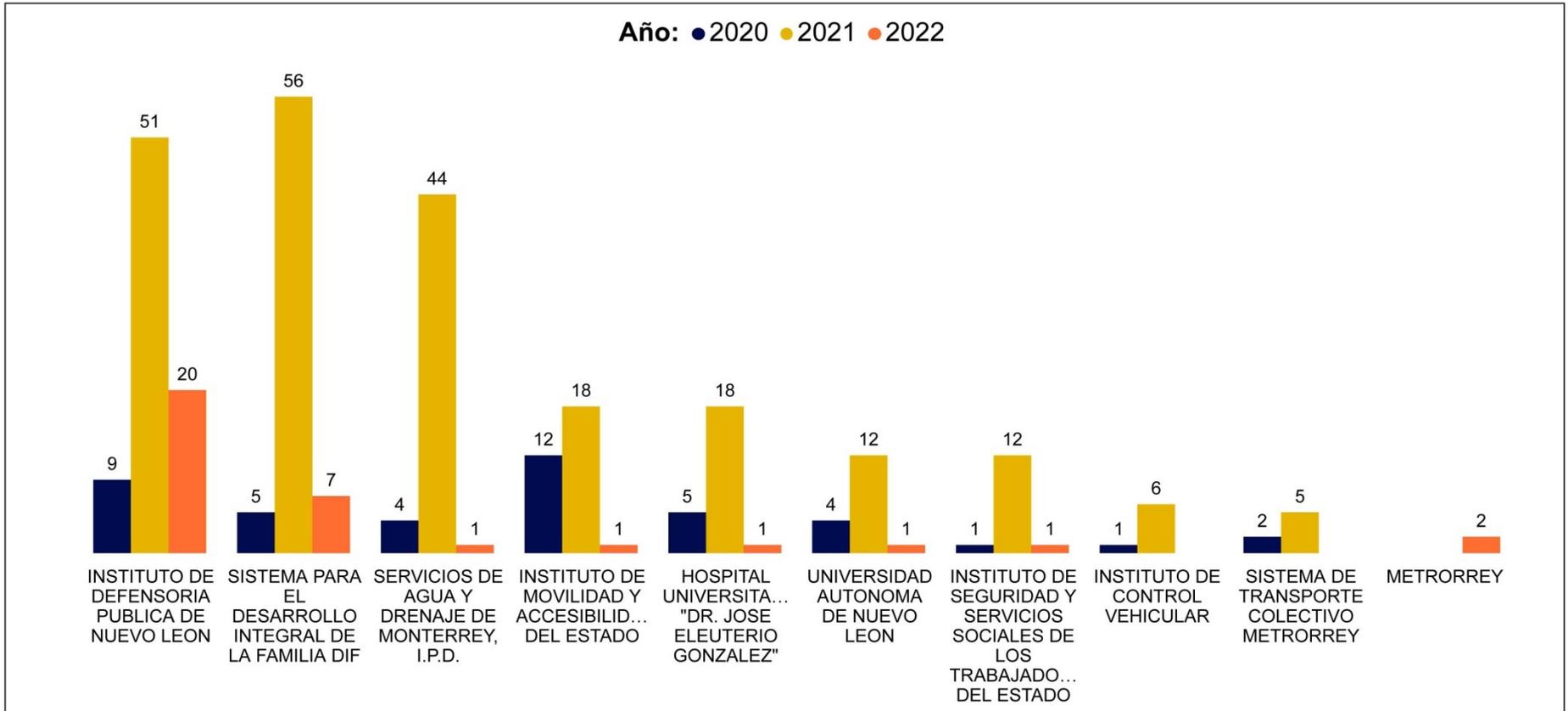
AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*



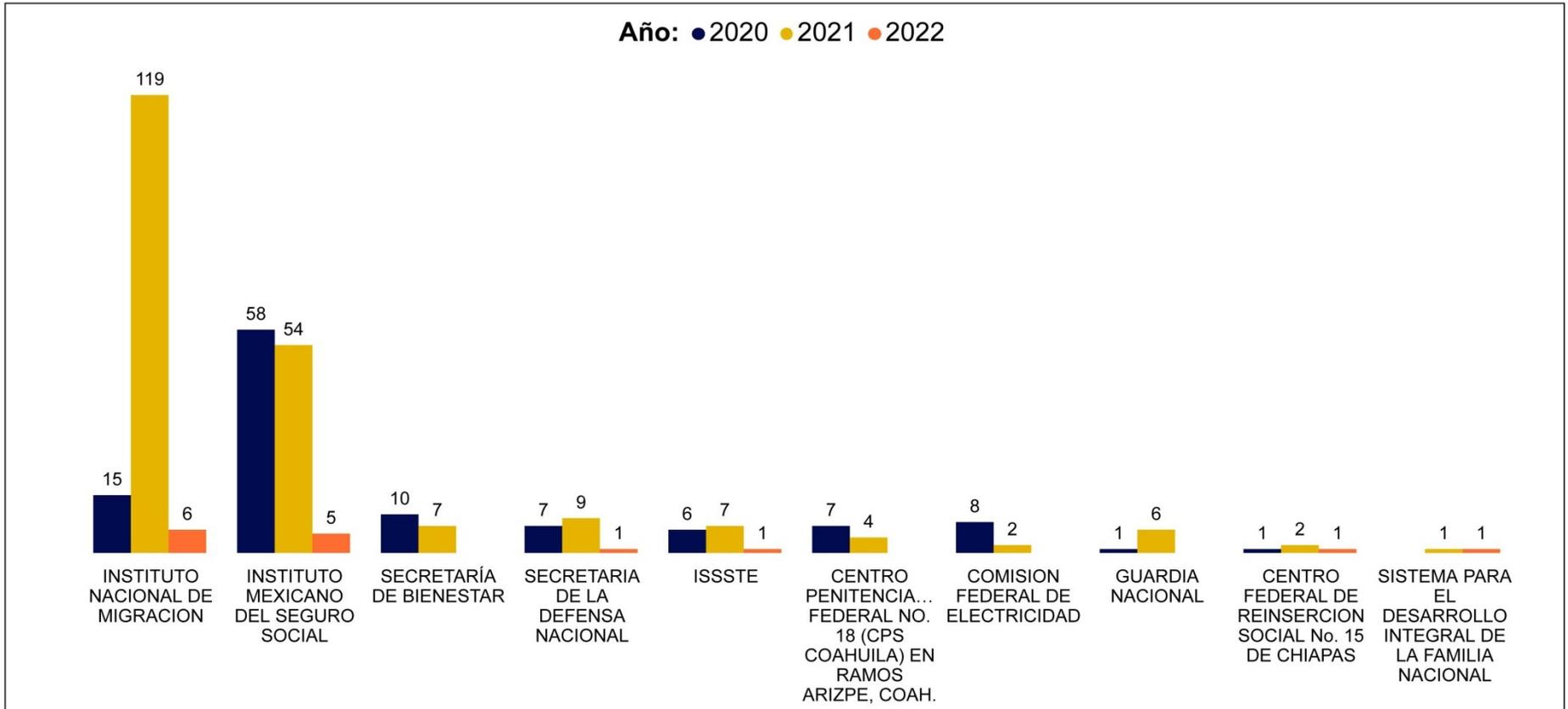
AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad



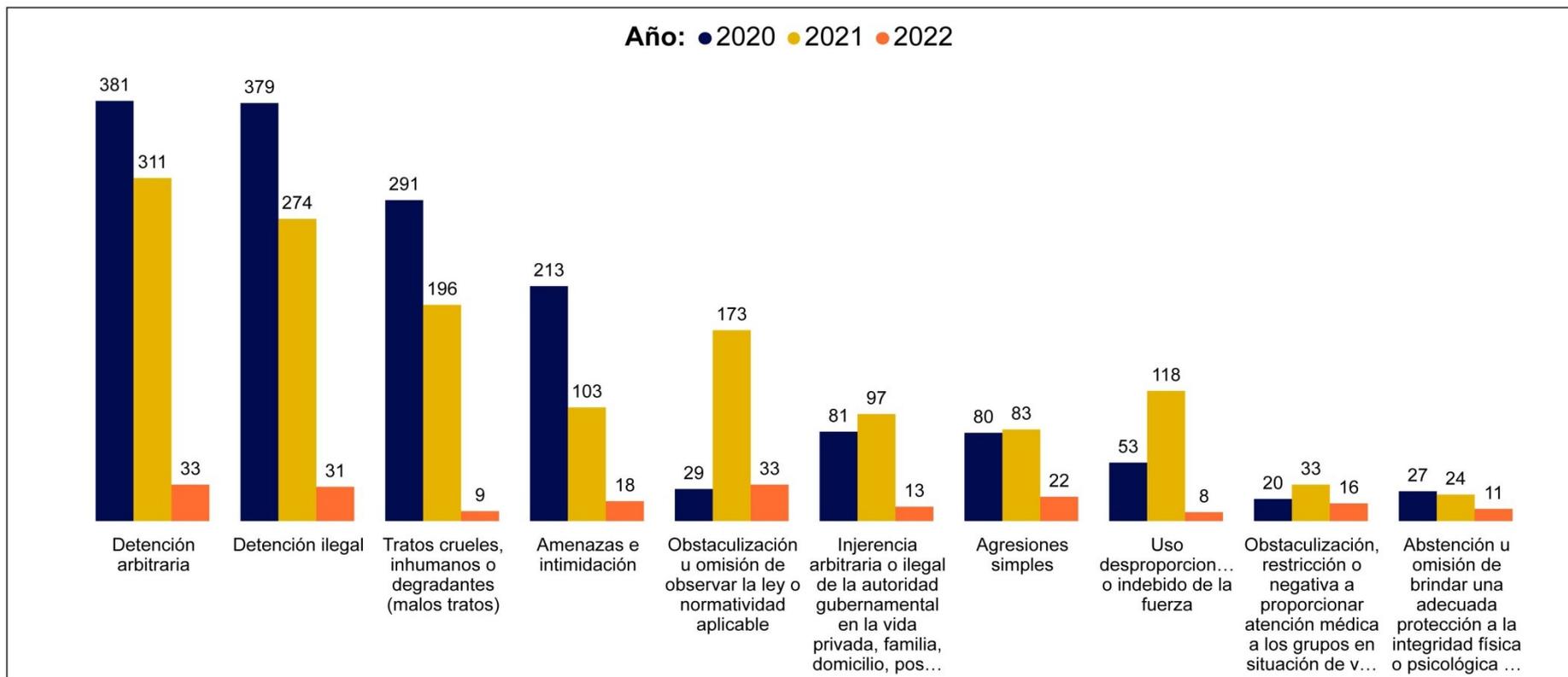
AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*



Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

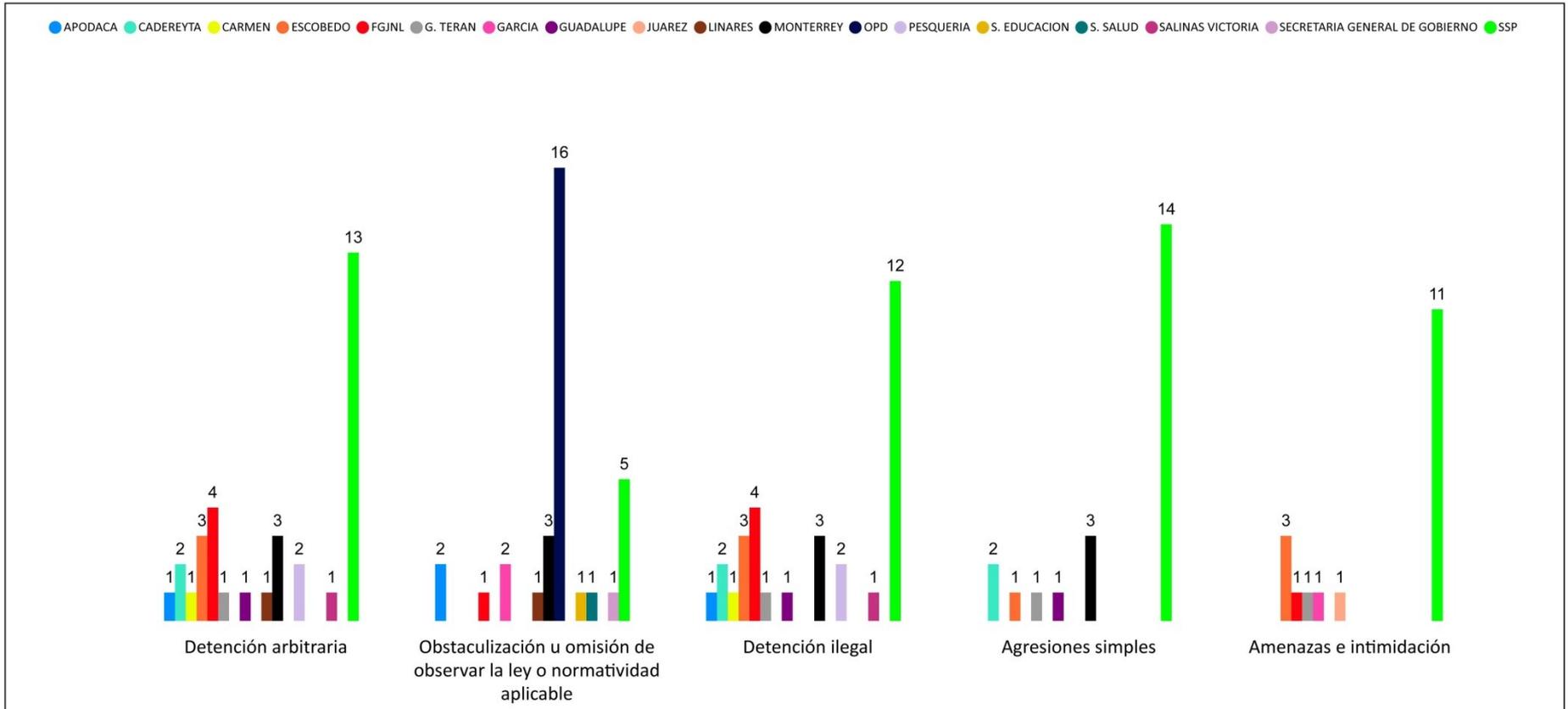
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos



NOTA: AÑO / NÚMERO DE EXPEDIENTES REGISTRADOS POR TORTURA: 2020 / 87, 2021 / 34, 2022 / 0 .

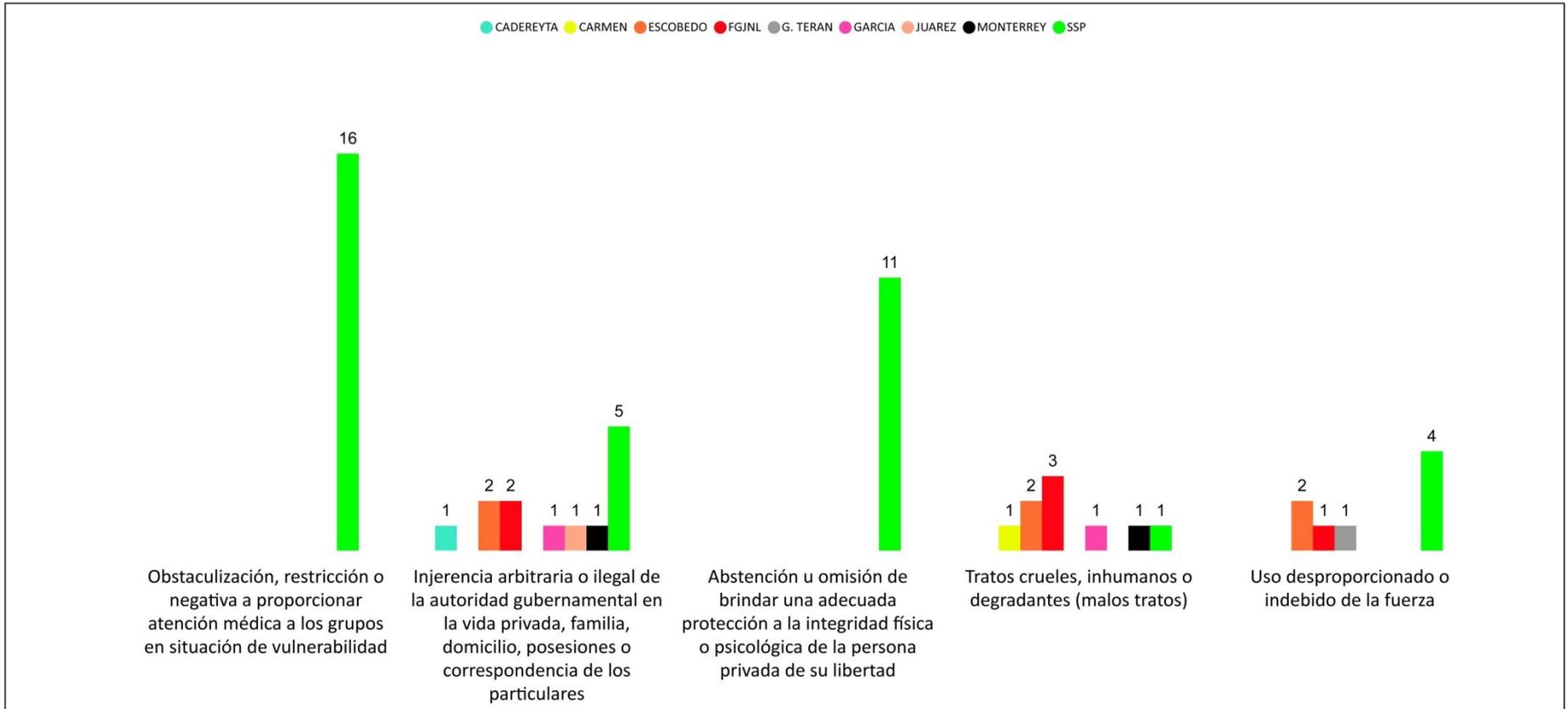
Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

* Hoja 1 - Posición 1 a 5



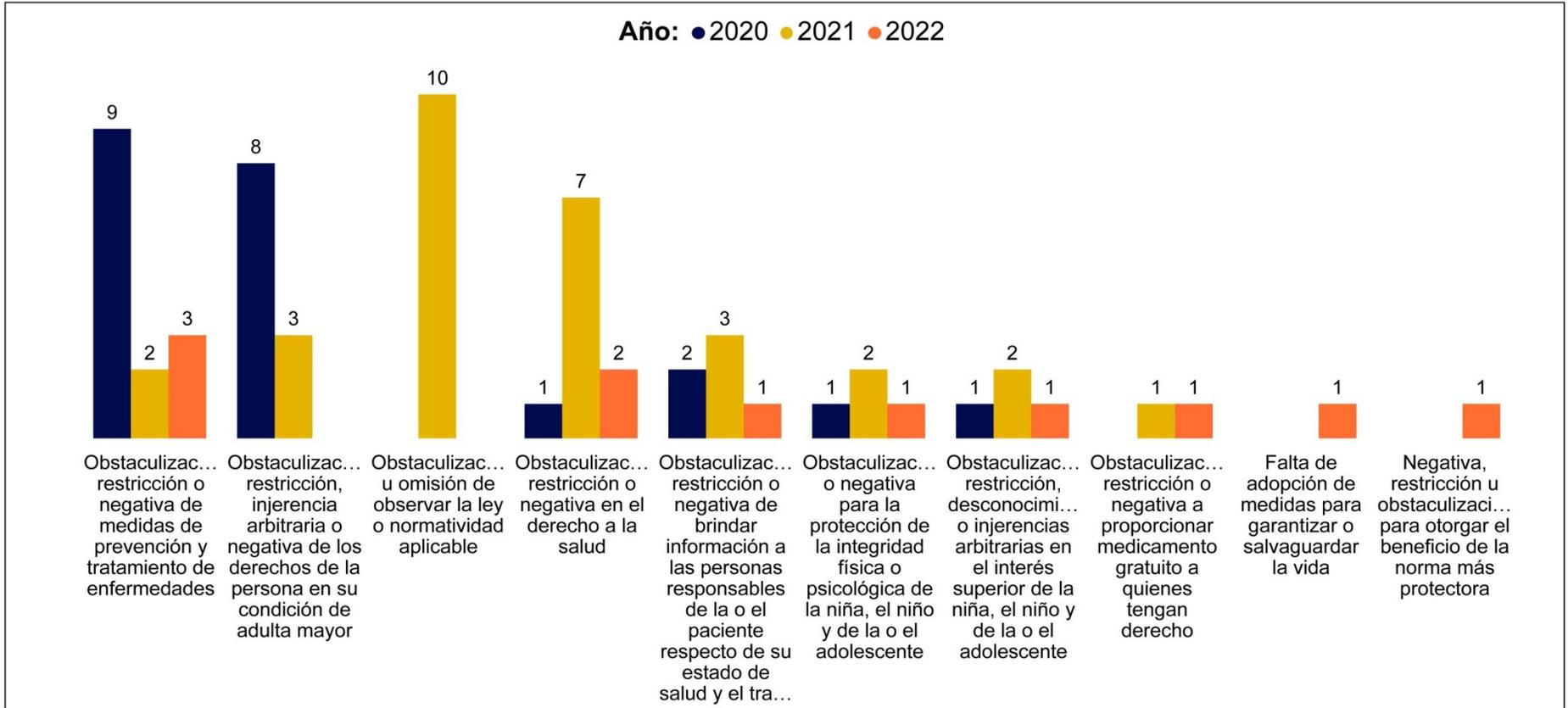
Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

* Hoja 1 - Posición 6 a 10



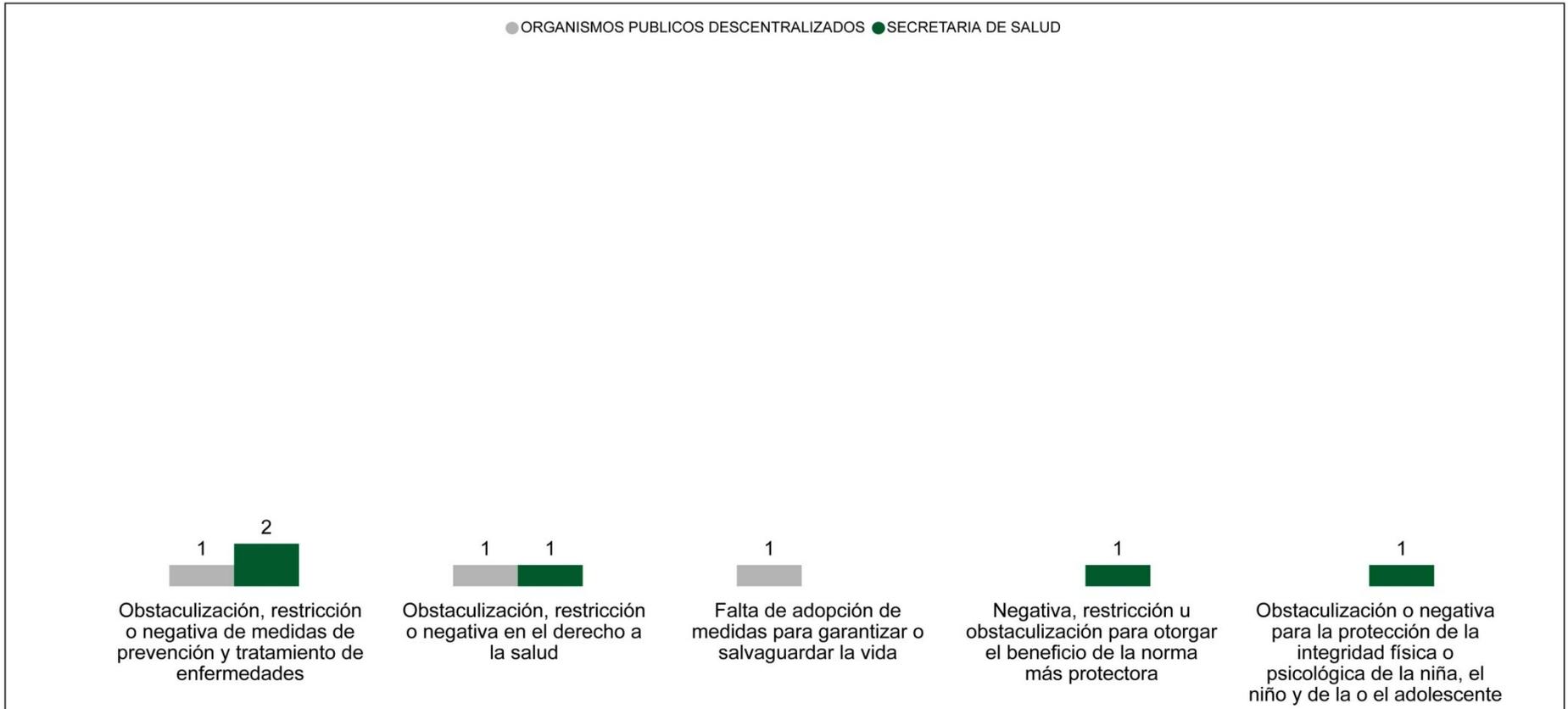
SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos



SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

* Hoja 1 - Posición 1 a 5





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

* Hoja 2 - Posición 6 a 10

● SECRETARIA DE SALUD

1

Obstaculización, restricción o negativa a proporcionar medicamento gratuito a quienes tengan derecho

1

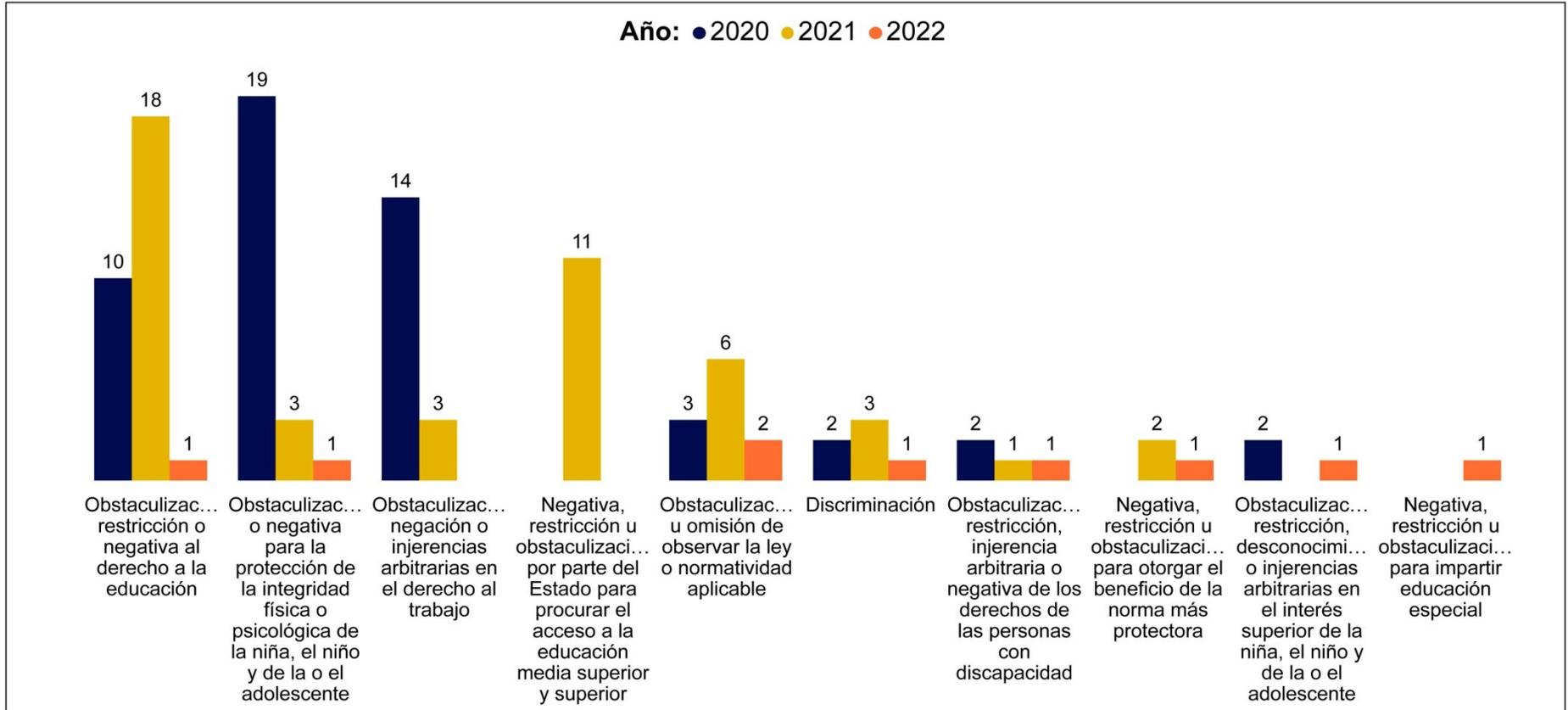
Obstaculización, restricción o negativa de brindar información a las personas responsables de la o el paciente respecto de su estado de salud y el tratamiento a seguir

1

Obstaculización, restricción, desconocimiento o injerencias arbitrarias en el interés superior de la niña, el niño y de la o el adolescente

EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

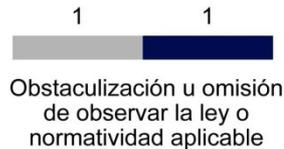
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos



EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

* Hoja 1 - Posición 1 a 5

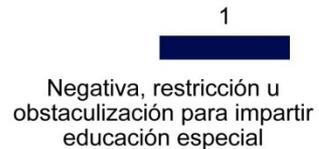
● ORGANISMOS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS ● SECRETARIA DE EDUCACION



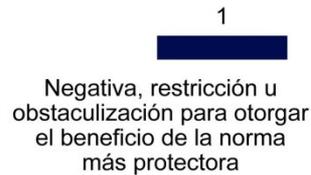
Obstaculización u omisión de observar la ley o normatividad aplicable



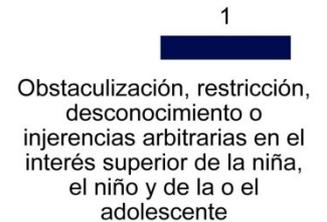
Discriminación



Negativa, restricción u obstaculización para impartir educación especial



Negativa, restricción u obstaculización para otorgar el beneficio de la norma más protectora

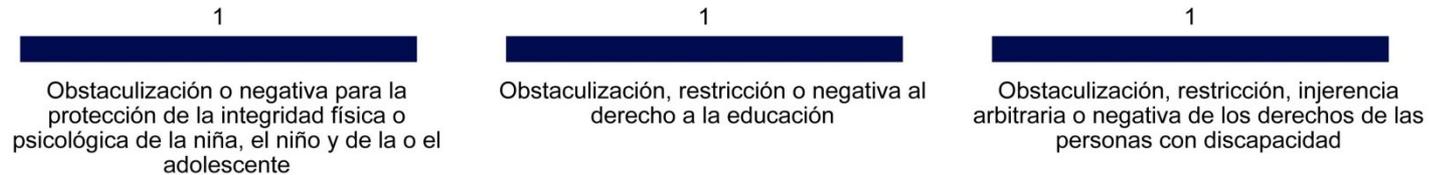


Obstaculización, restricción, desconocimiento o injerencias arbitrarias en el interés superior de la niña, el niño y de la o el adolescente

EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

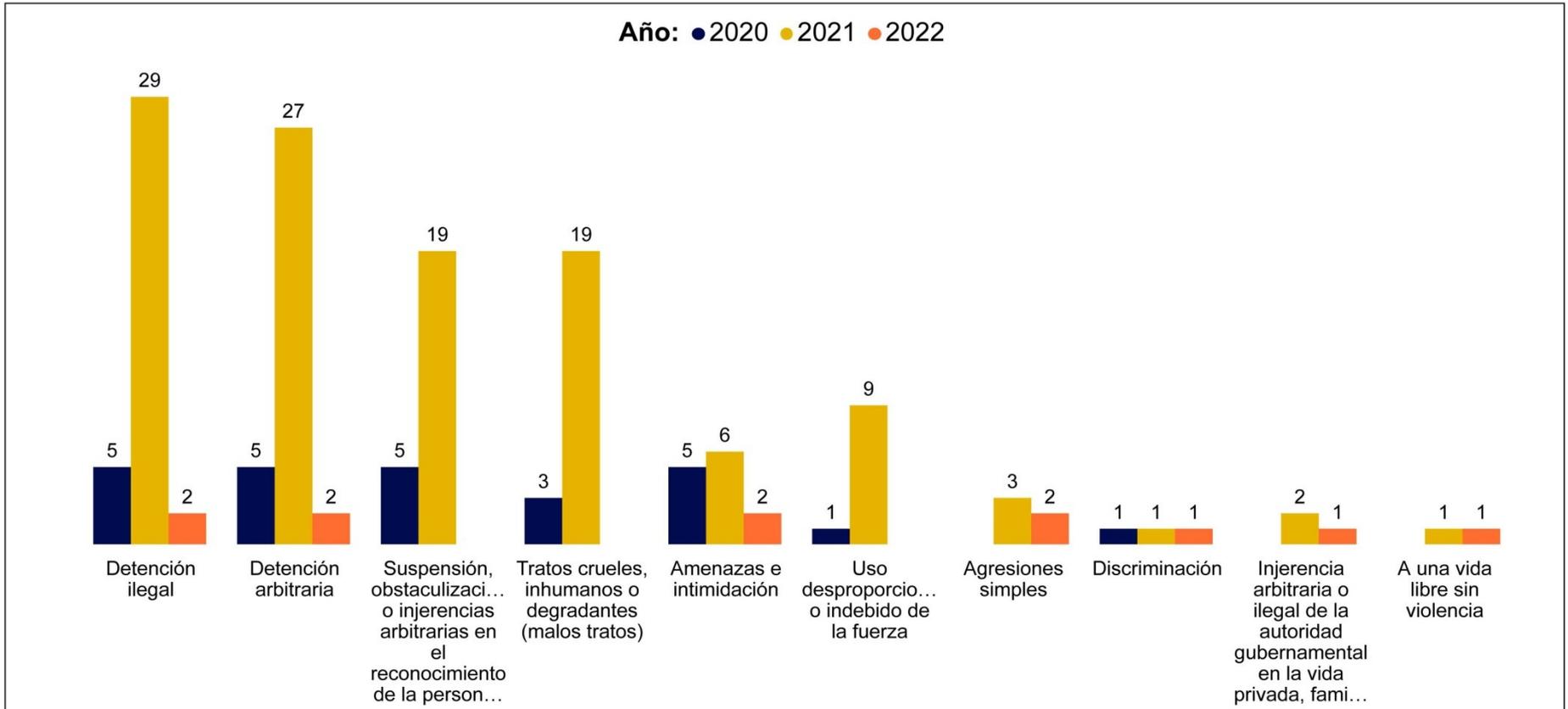
* Hoja 2 - Posición 6 a 10

● SECRETARIA DE EDUCACION



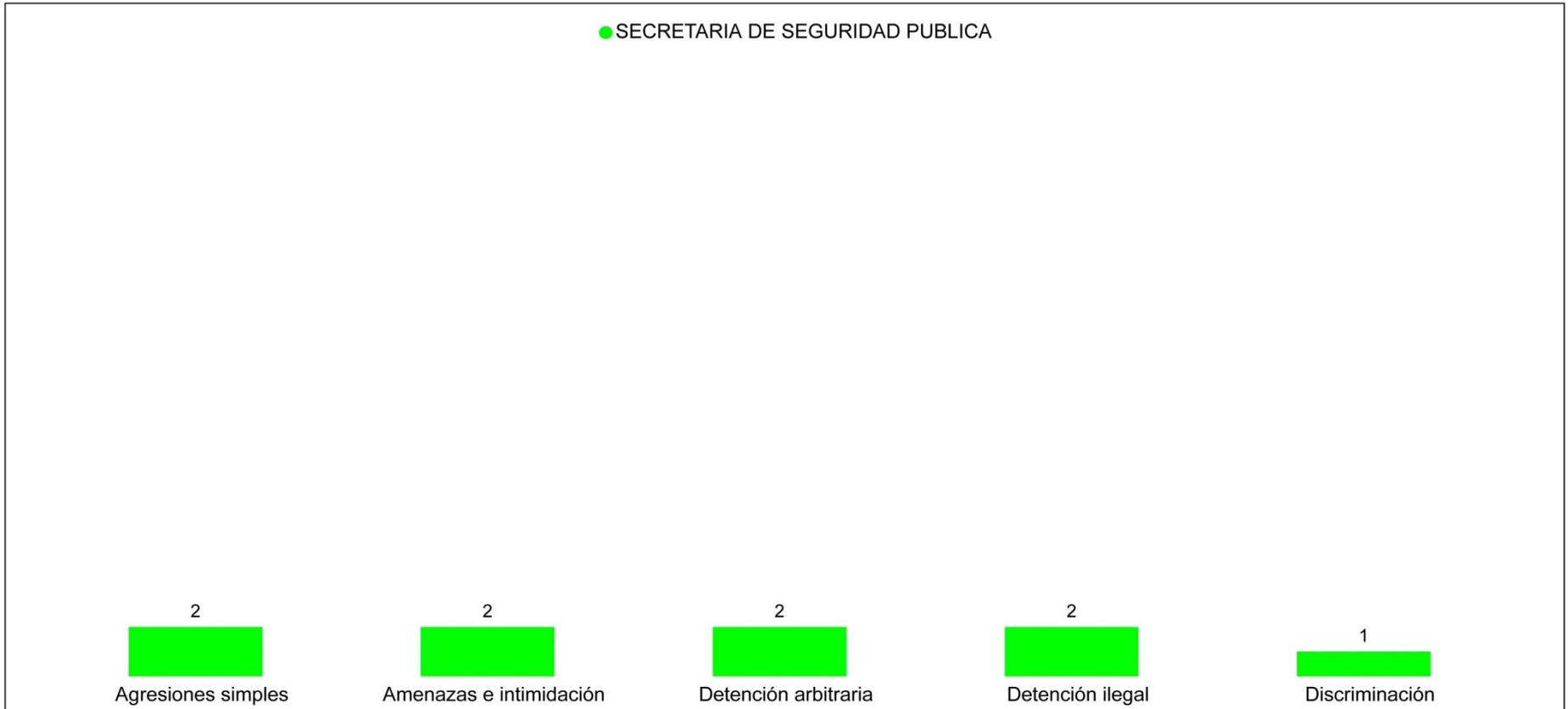
MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos



MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

* Hoja 1 - Posición 1 a 5





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

* Hoja 2 - Posición 6 a 10

● SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA

1

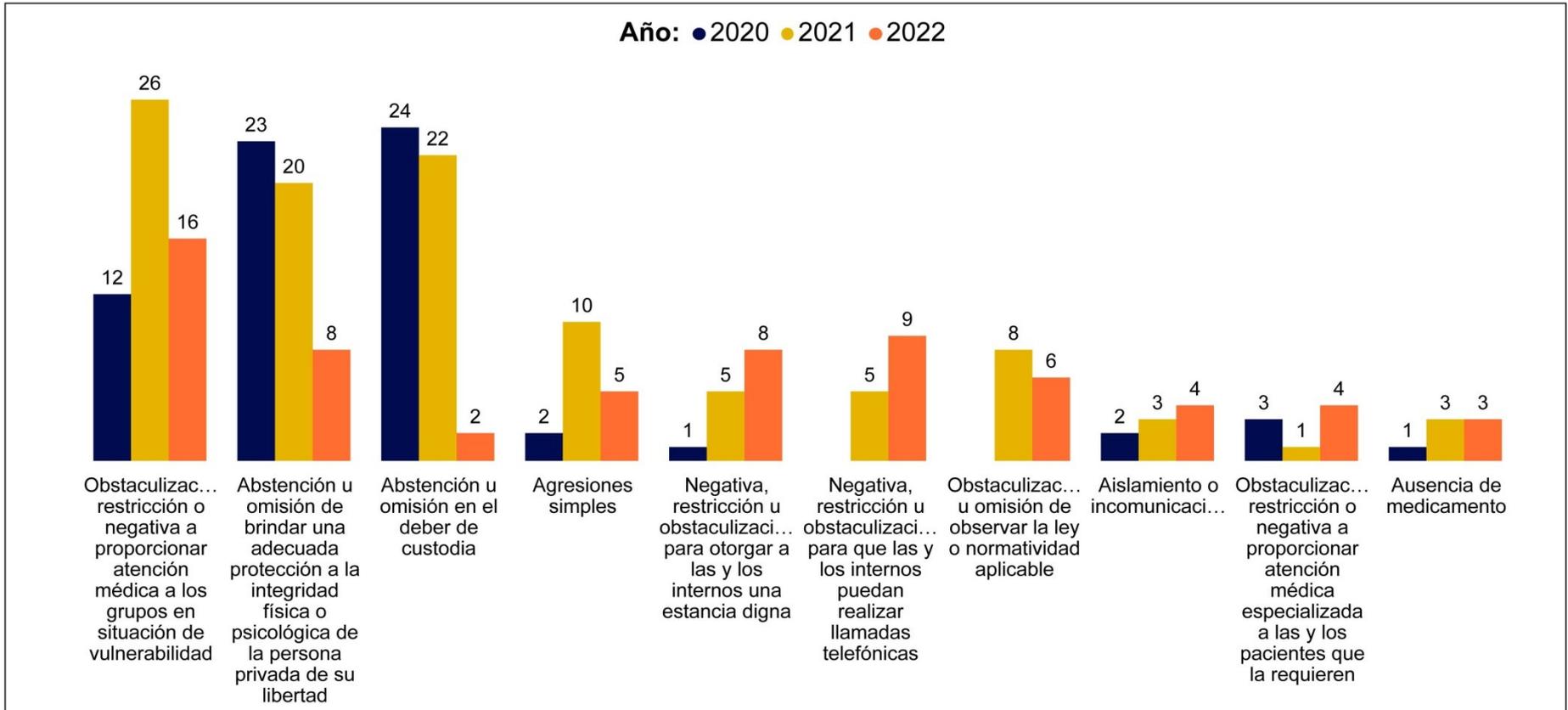
A una vida libre sin violencia

1

Injerencia arbitraria o ilegal de la autoridad gubernamental en la vida privada, familia, domicilio, posesiones o correspondencia de los particulares

PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

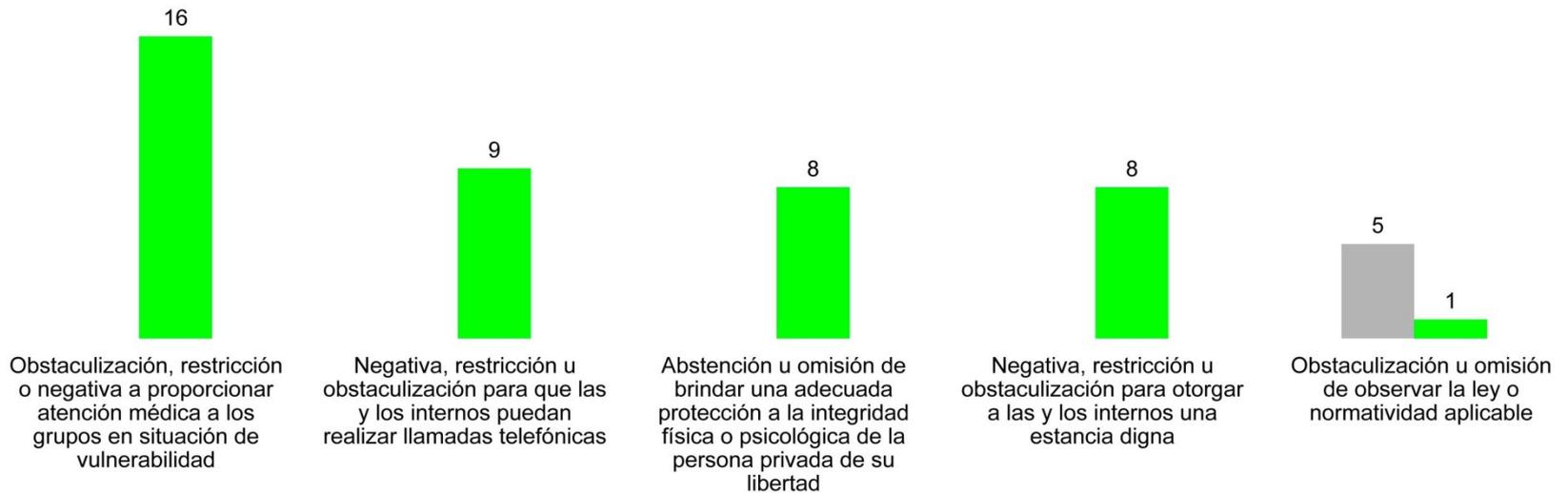
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos



PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

* Hoja 1 - Posición 1 a 5

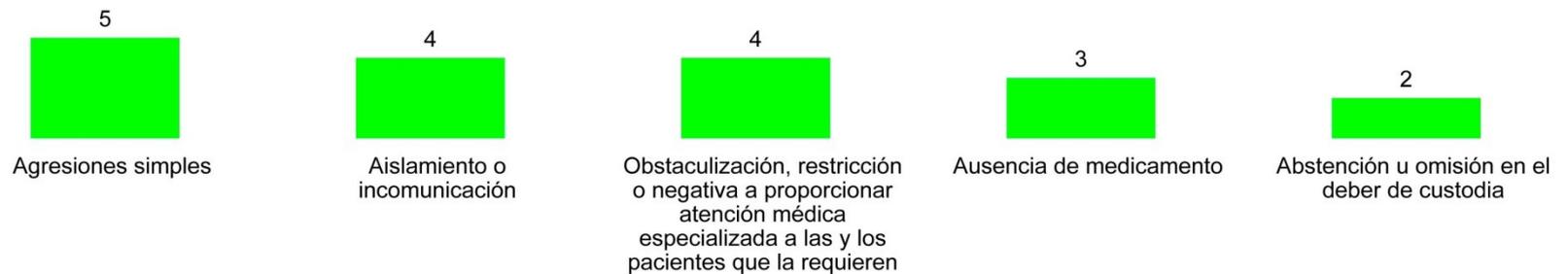
● ORGANISMOS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS ● SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA



PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

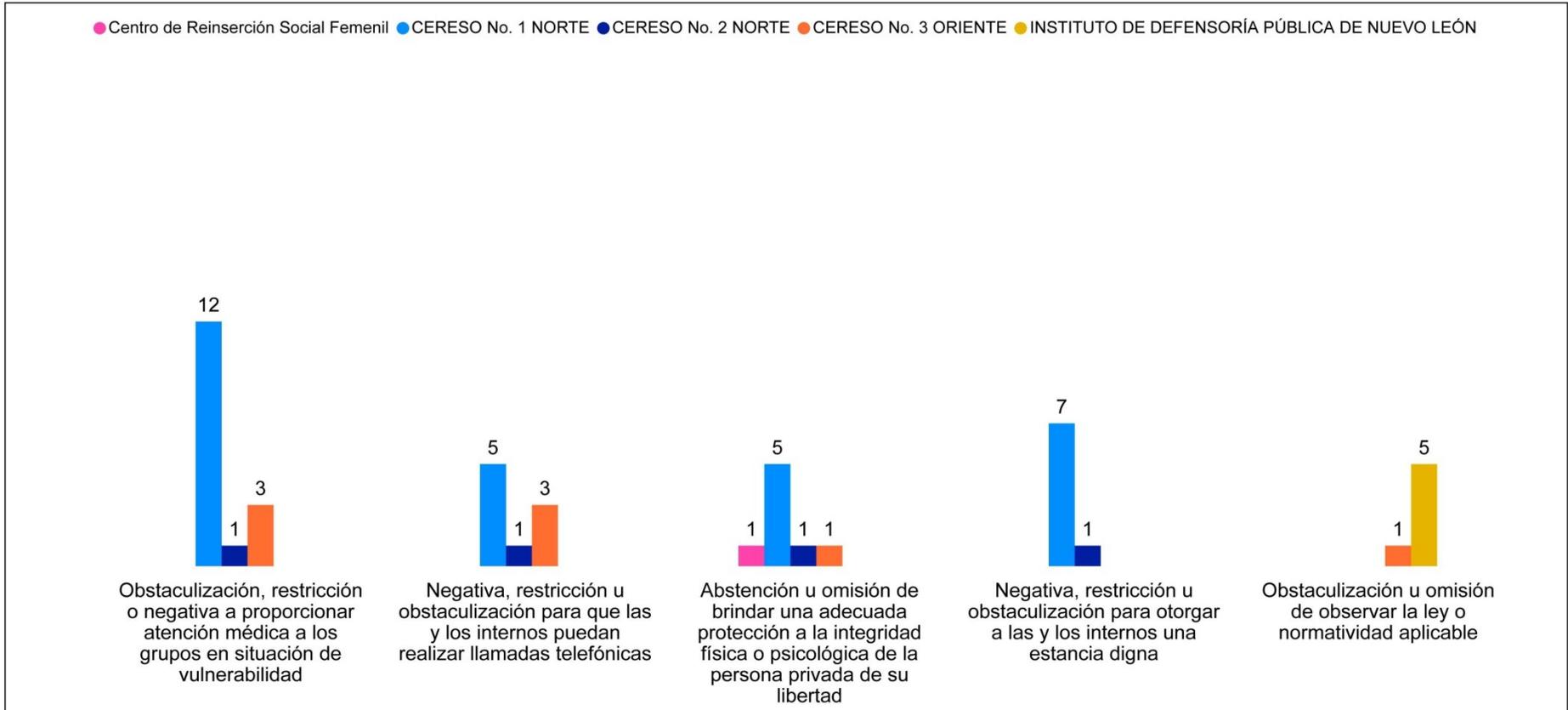
* Hoja 2 - Posición 6 a 10

● SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA



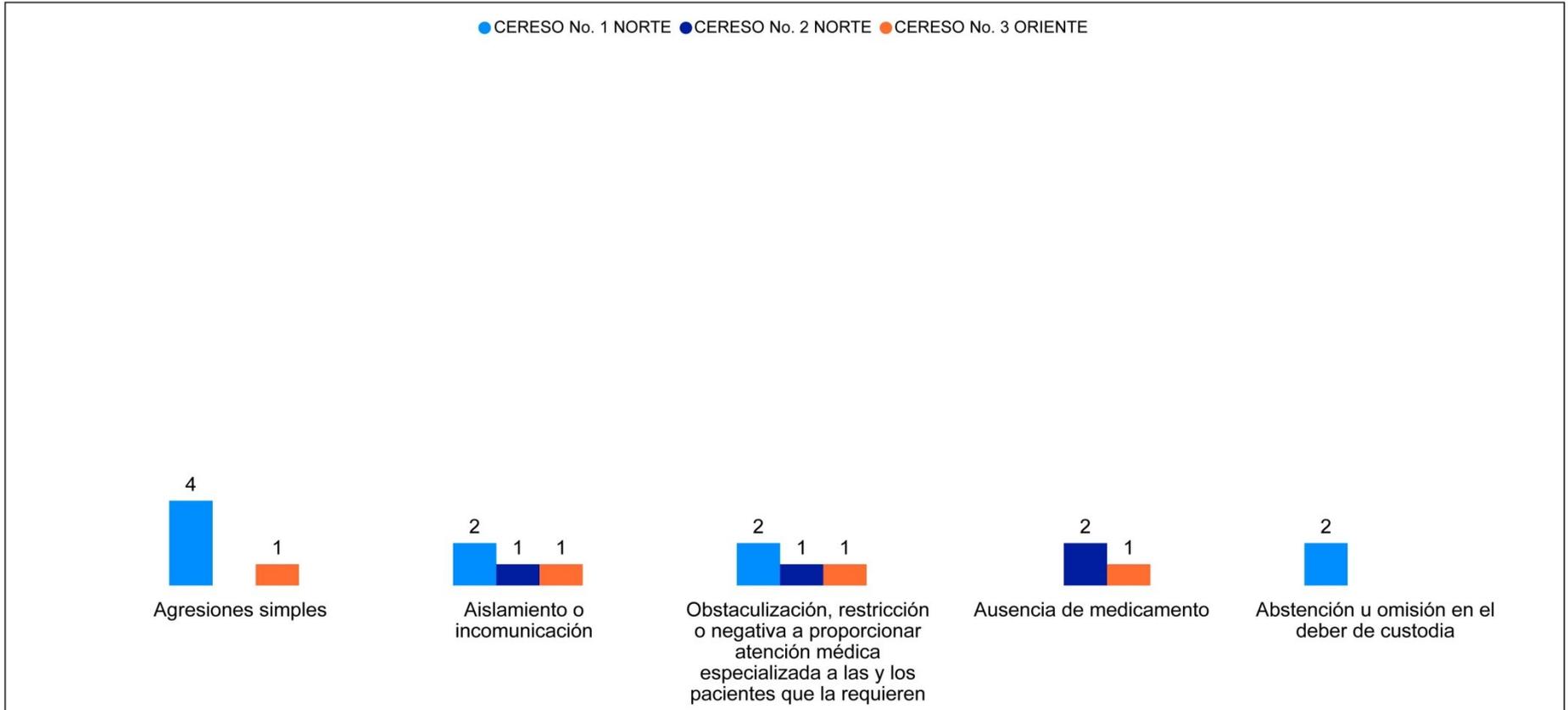
PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

* Hoja 1 - Posición 1 a 5



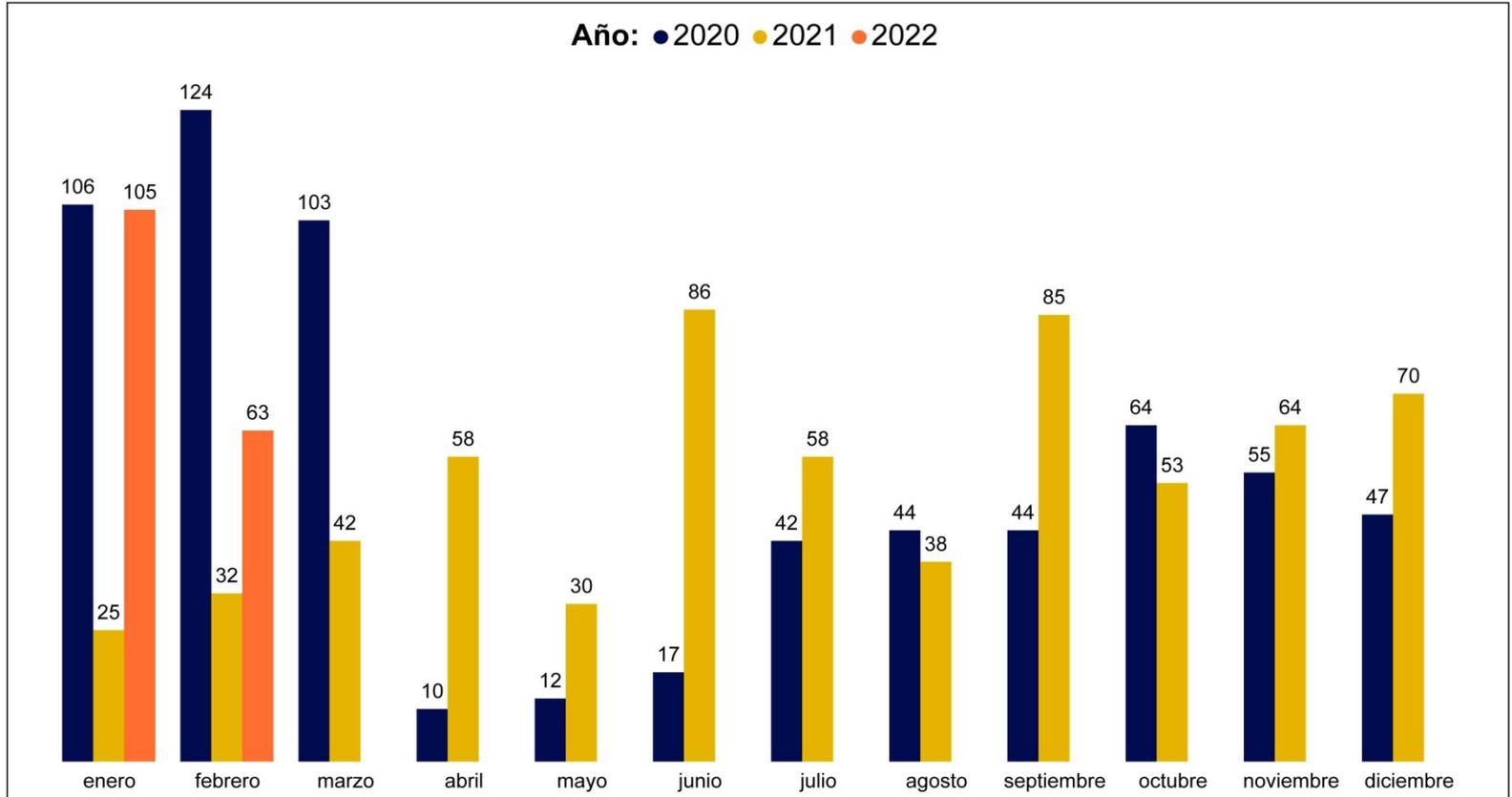
PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

* Hoja 2 - Posición 6 a 10



Servicios médicos y psicológicos brindados y personas atendidas periodo 2020 - 2021 - 2022

2022 Año
168 Servicios brindados
158 Personas Atendidas
2021 Año
641 Servicios brindados
598 Personas Atendidas
2020 Año
668 Servicios brindados
668 Personas Atendidas



Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas periodo 2022

2021:
Diciembre

38
En Trámite

Registrados:

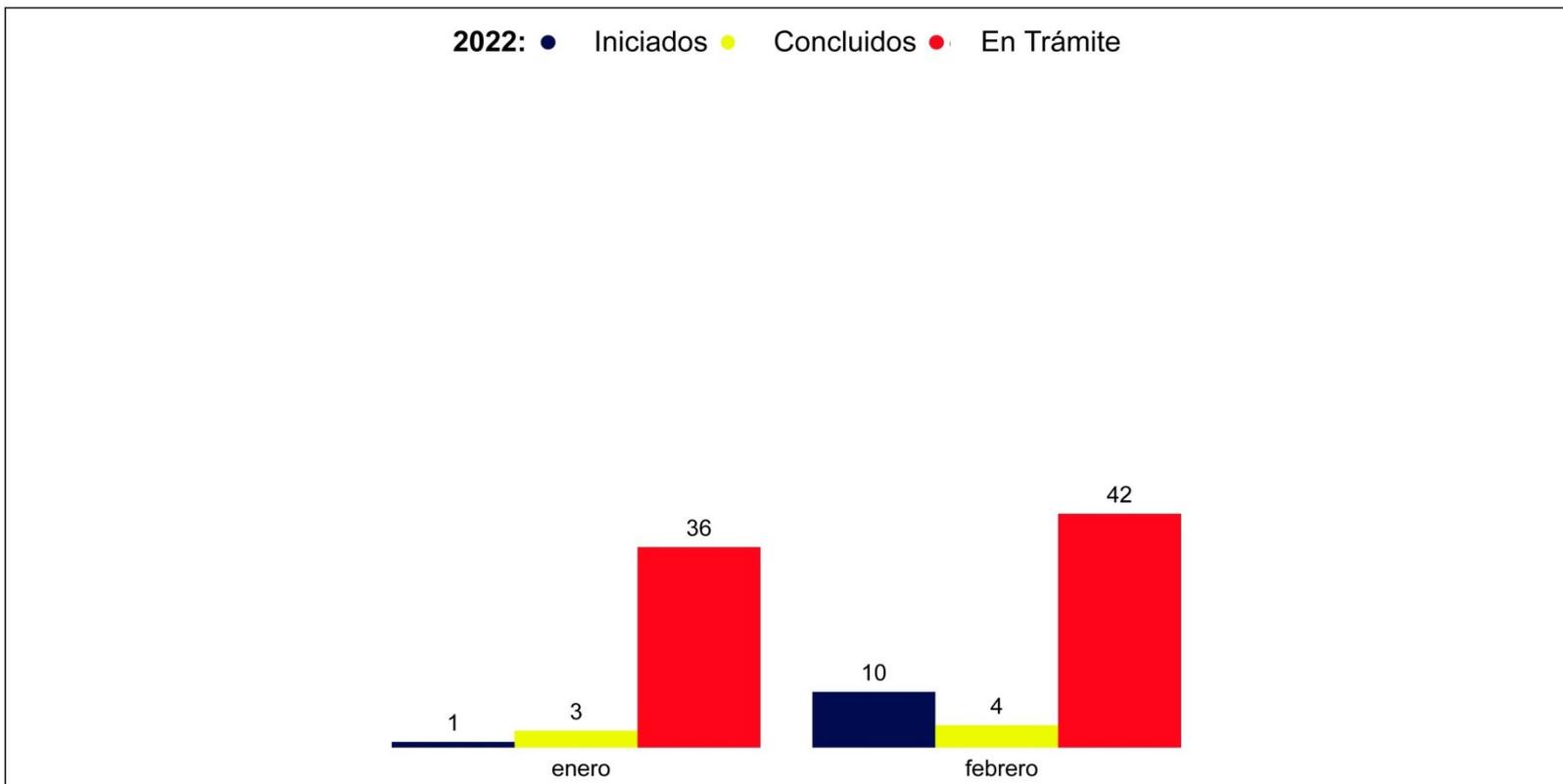
11
Total

Concluidos:

7
Total

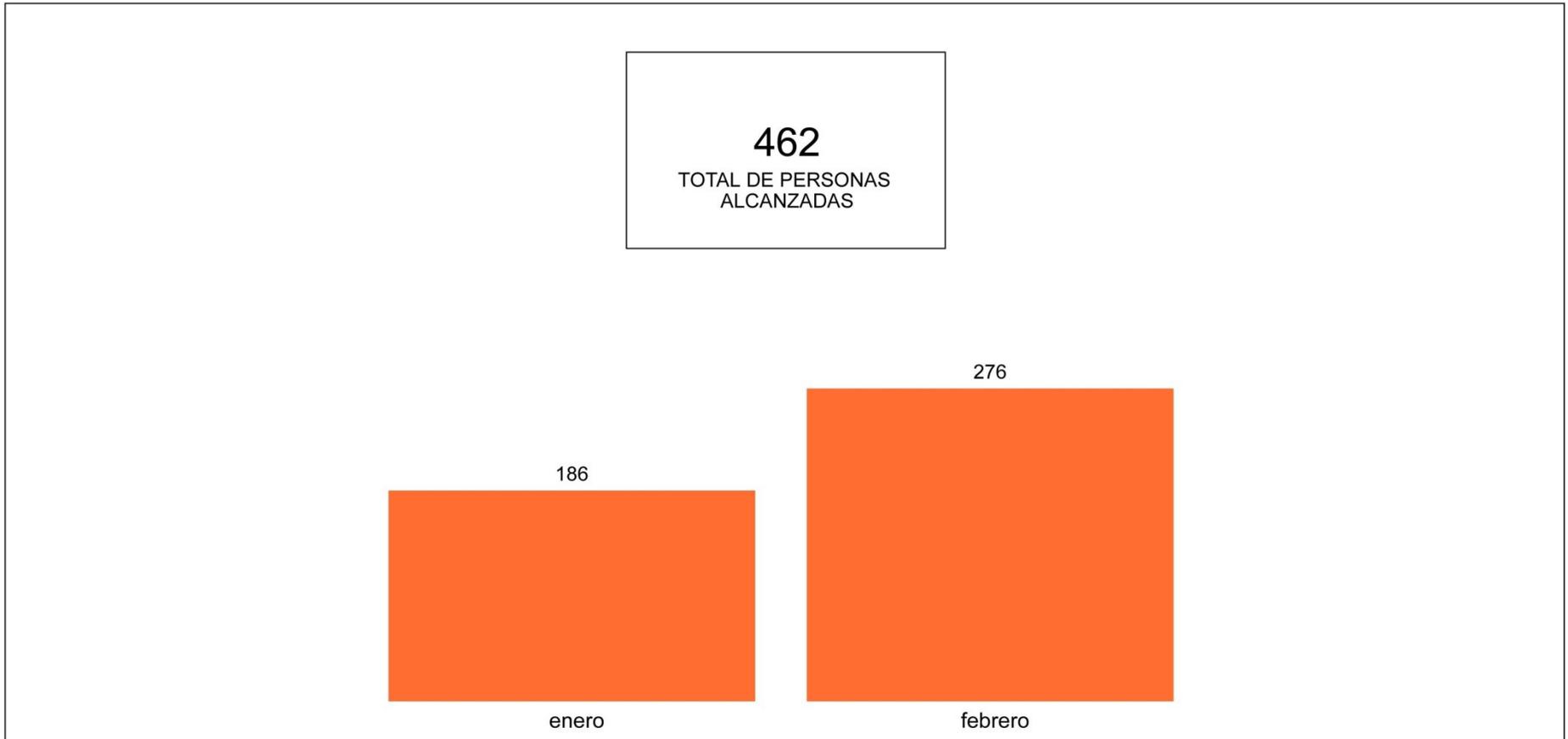
En Trámite:

42
Total

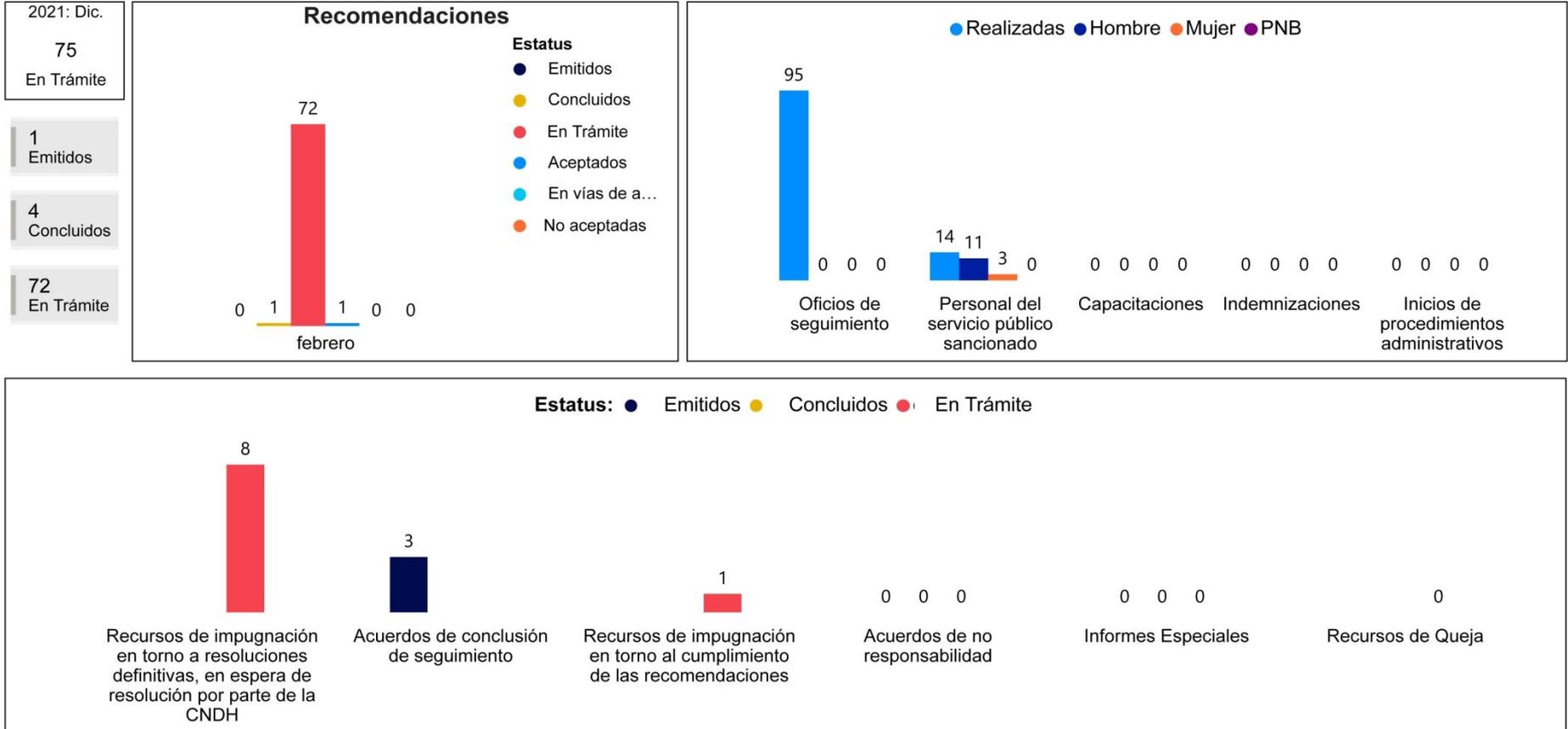


NOTA ACLARATORIA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS SE REFIERE A LA ACREDITACIÓN DE HABER GIRADO LOS OFICIOS CORRESPONDIENTES A DIVERSAS AUTORIDADES LOCALES Y FEDERALES CON SEDE EN EL ESTADO, Y QUE, ADEMÁS, SE HAN OBTENIDO RESPUESTAS EN CADA UNO DE ELLOS.

Promoción del derecho humano a la salud periodo 2022

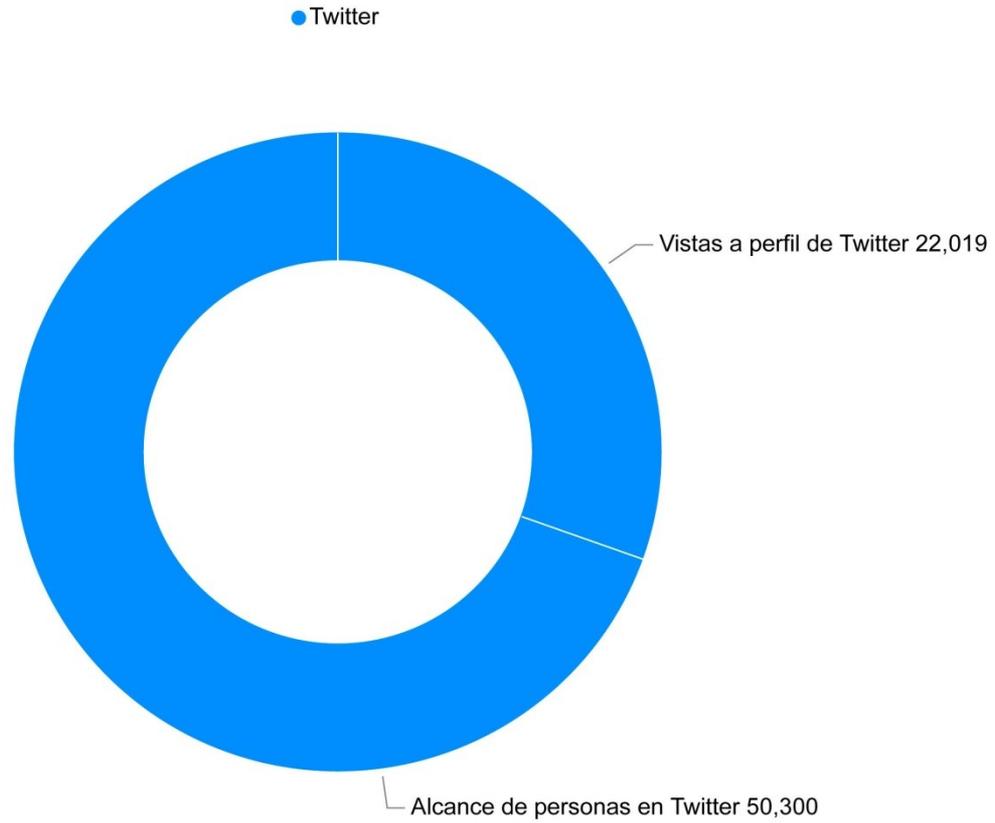


Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión periodo 2022



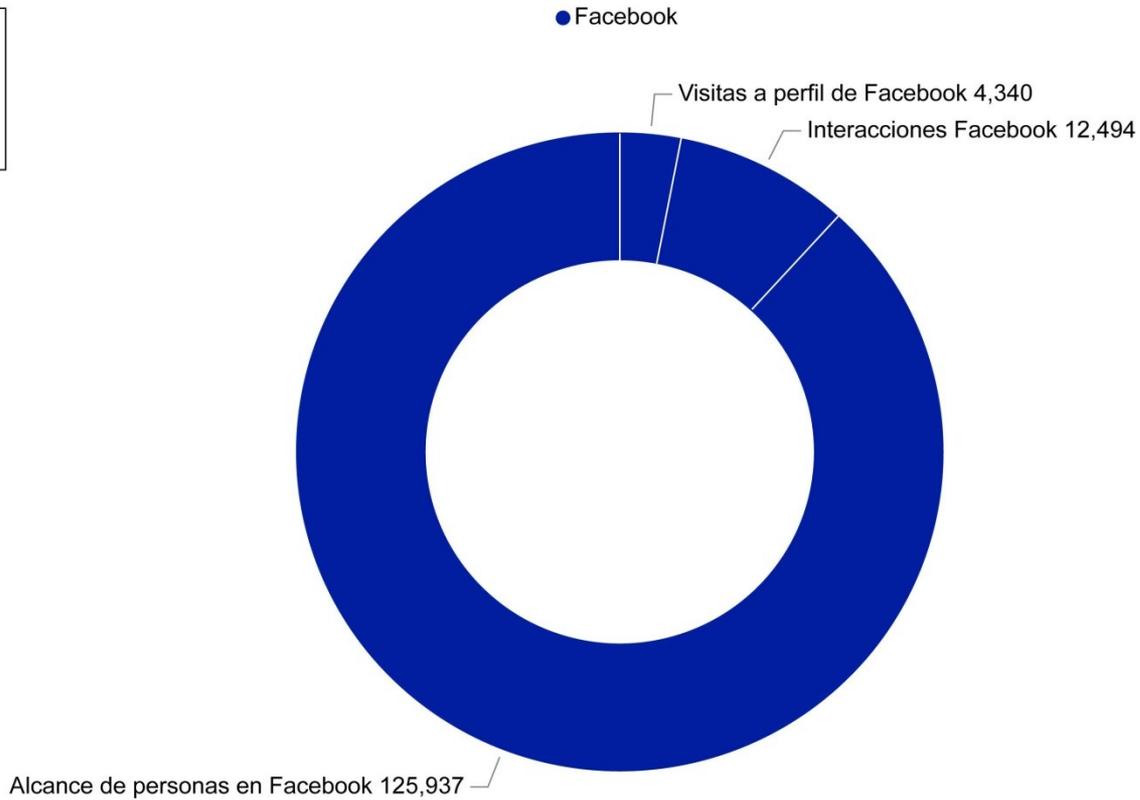
Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2022

233
PUBLICACIONES



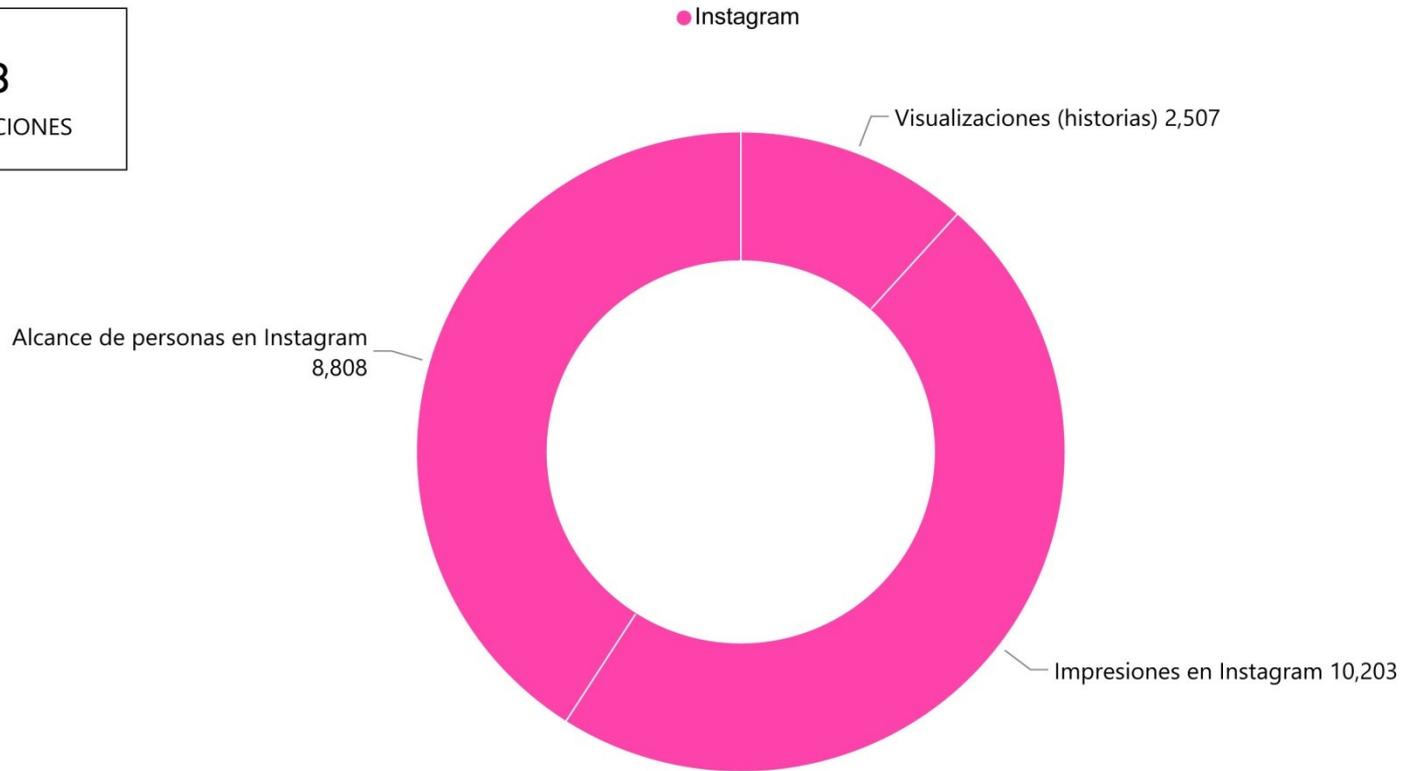
Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2022

133
PUBLICACIONES



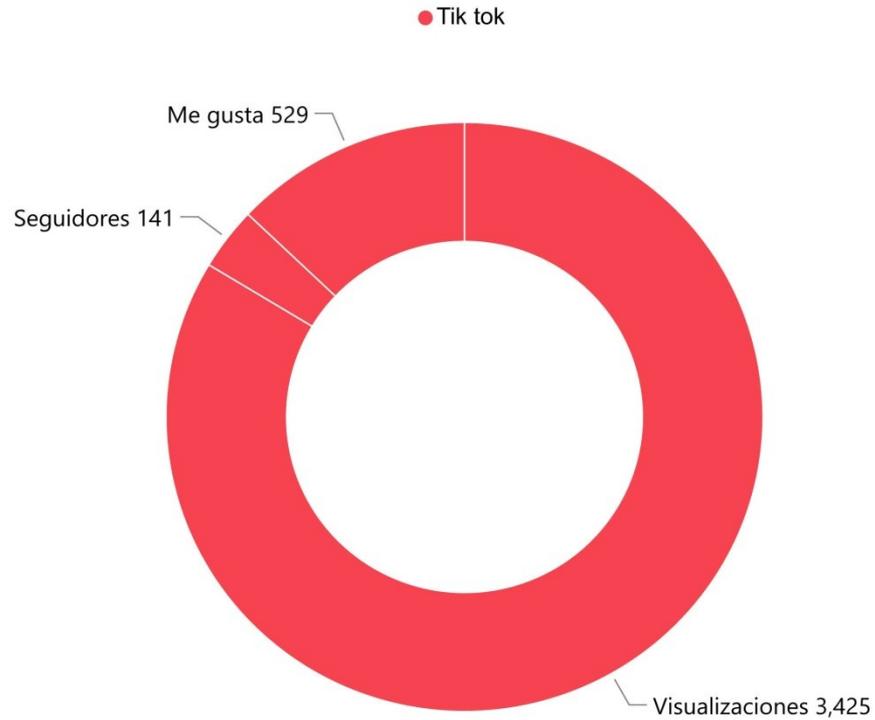
Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2022

68
PUBLICACIONES



Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2022

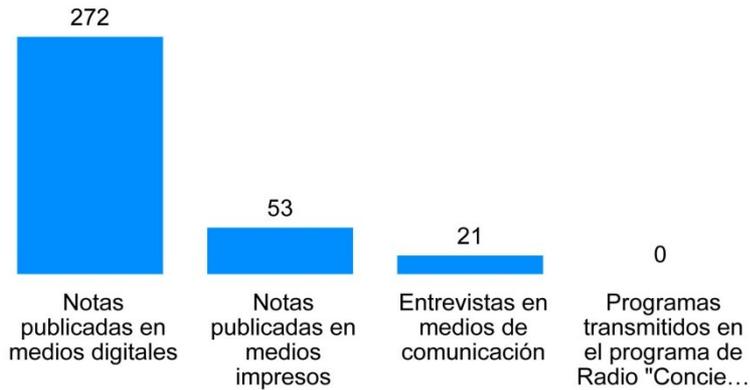
6
PUBLICACIONES



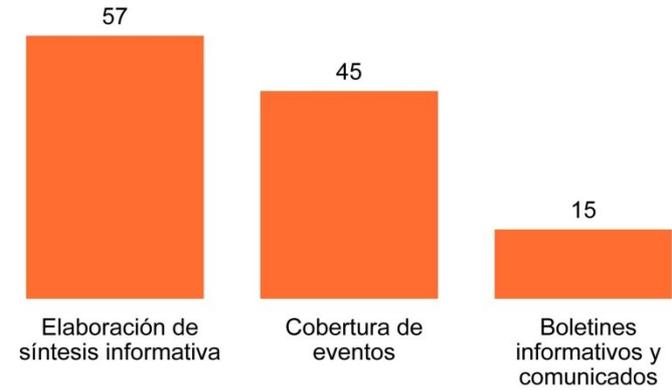
* INICIO EN TIKTOK A PARTIR DEL MES DE AGOSTO DE 2021.

Informe de la Unidad de Comunicación periodo 2022

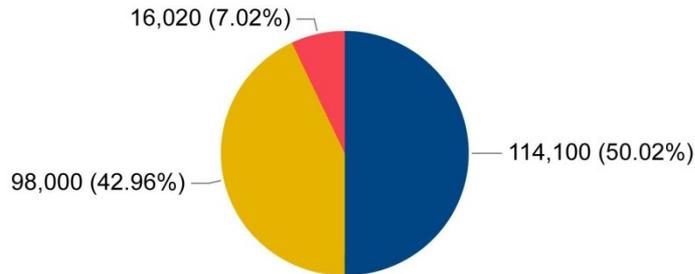
● Difusión de la CEDHNL en los medios de comunicación



● Acciones de la dirección de comunicación



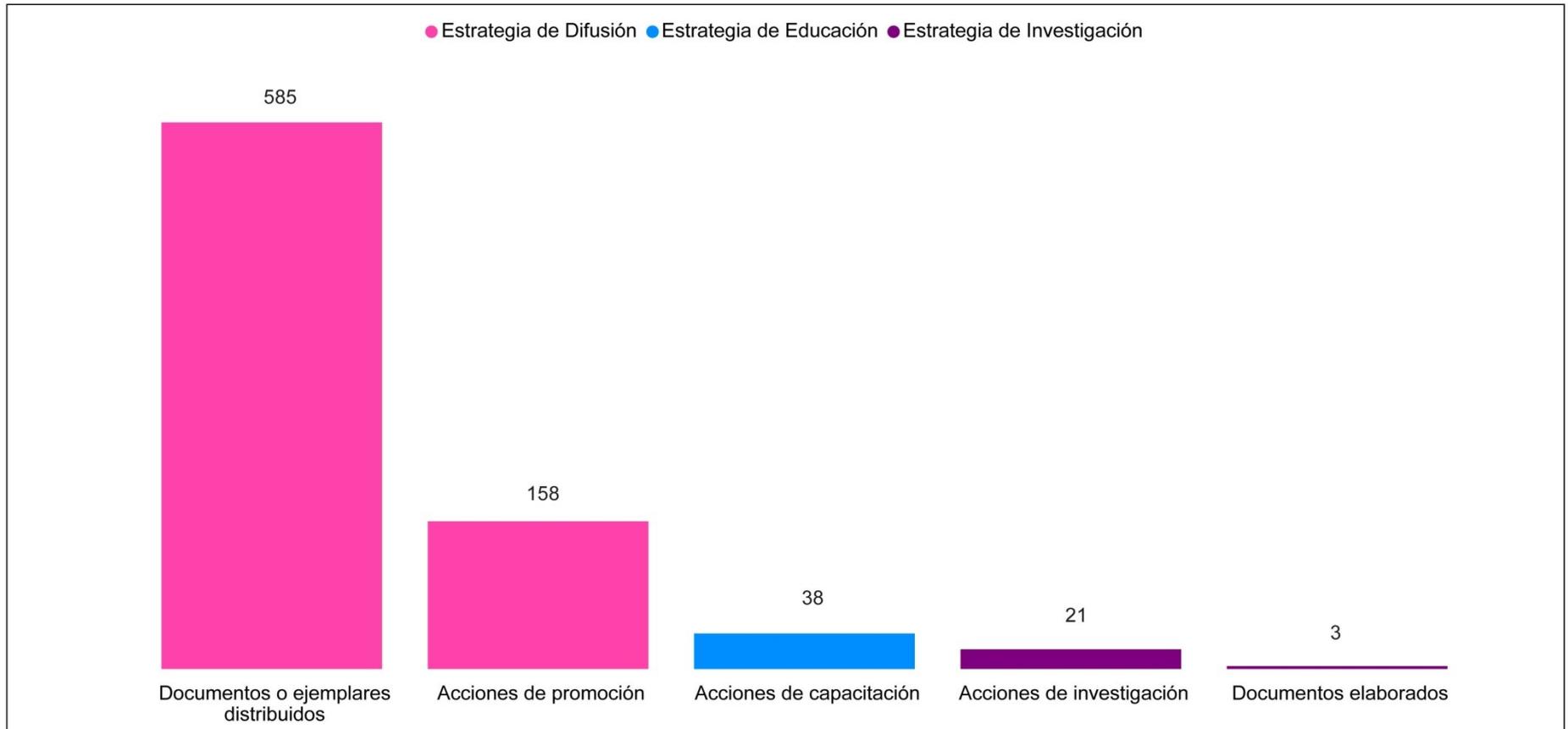
Google (perfil) ● Visualizaciones en Google ● Google maps ● Búsquedas



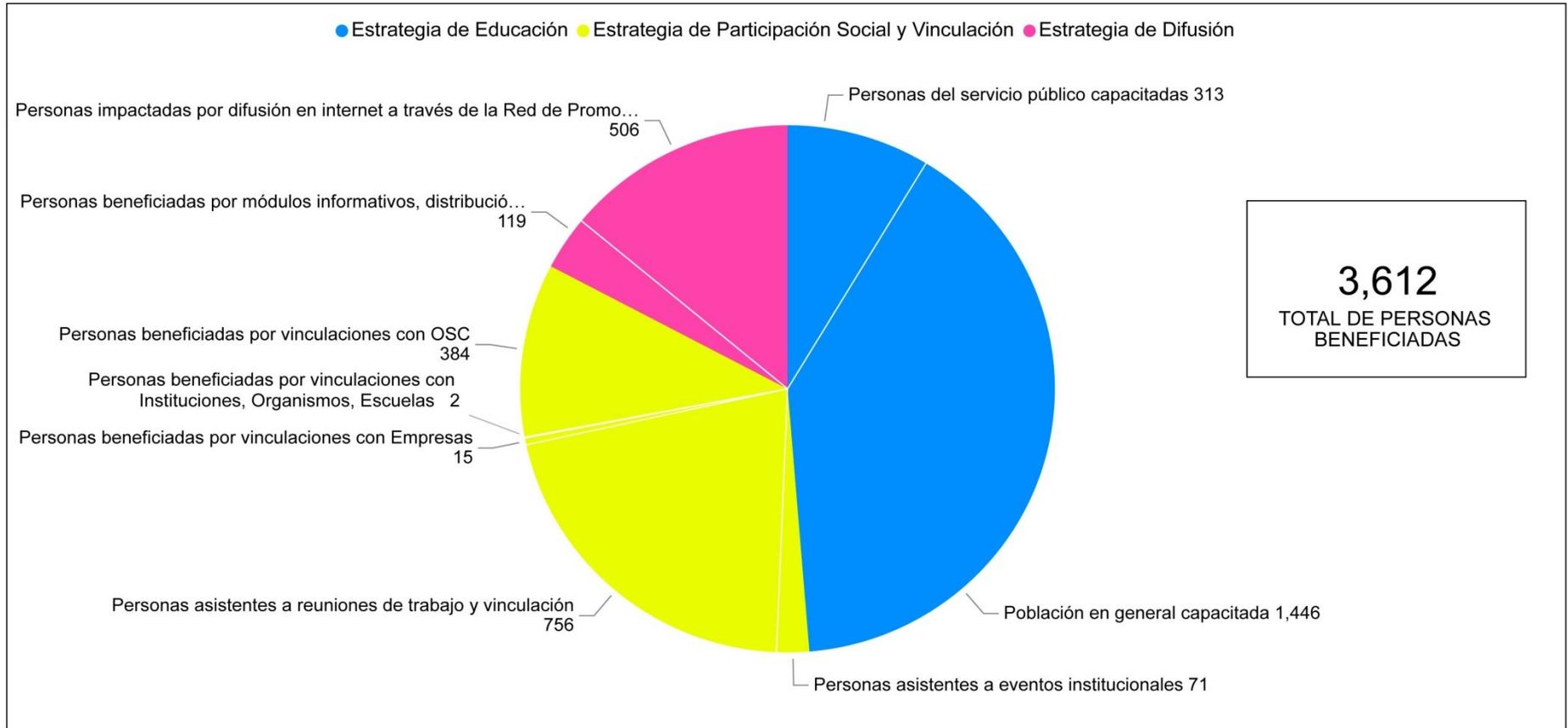
● Productos entregados



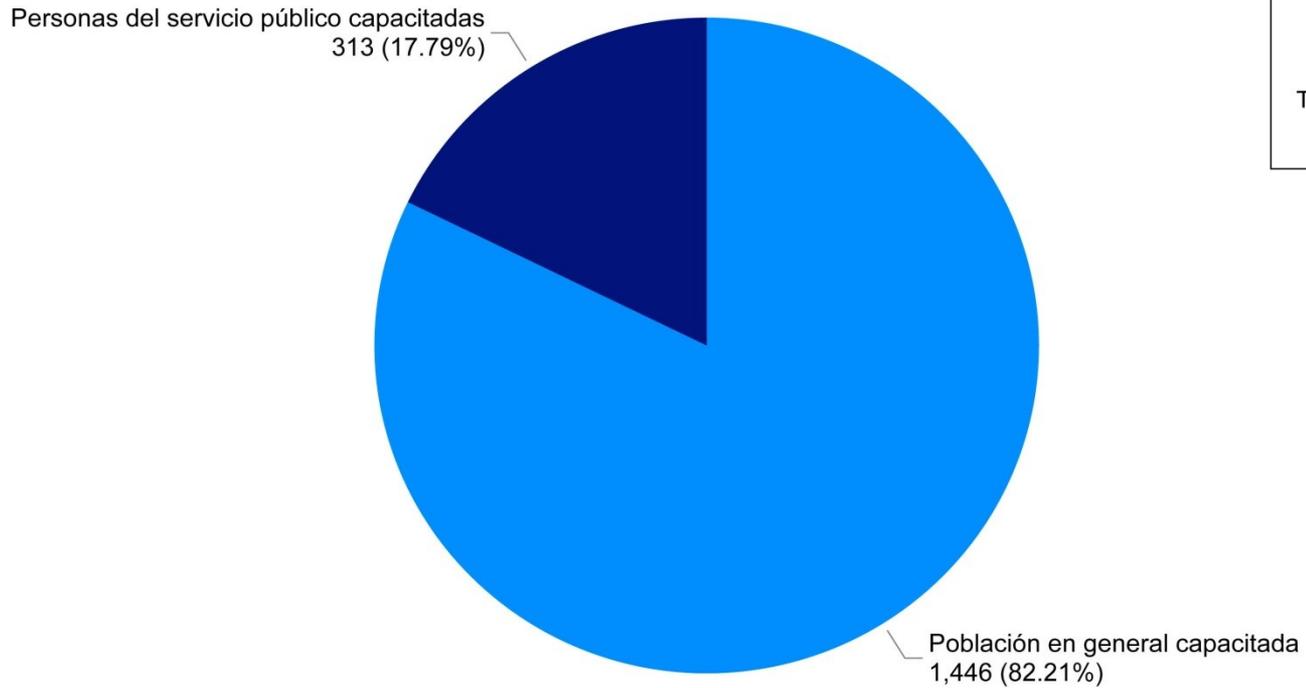
Informe del Instituto de Derechos Humanos Acciones de promoción, periodo 2022



Personas beneficiadas con acciones de promoción de derechos humanos periodo 2022

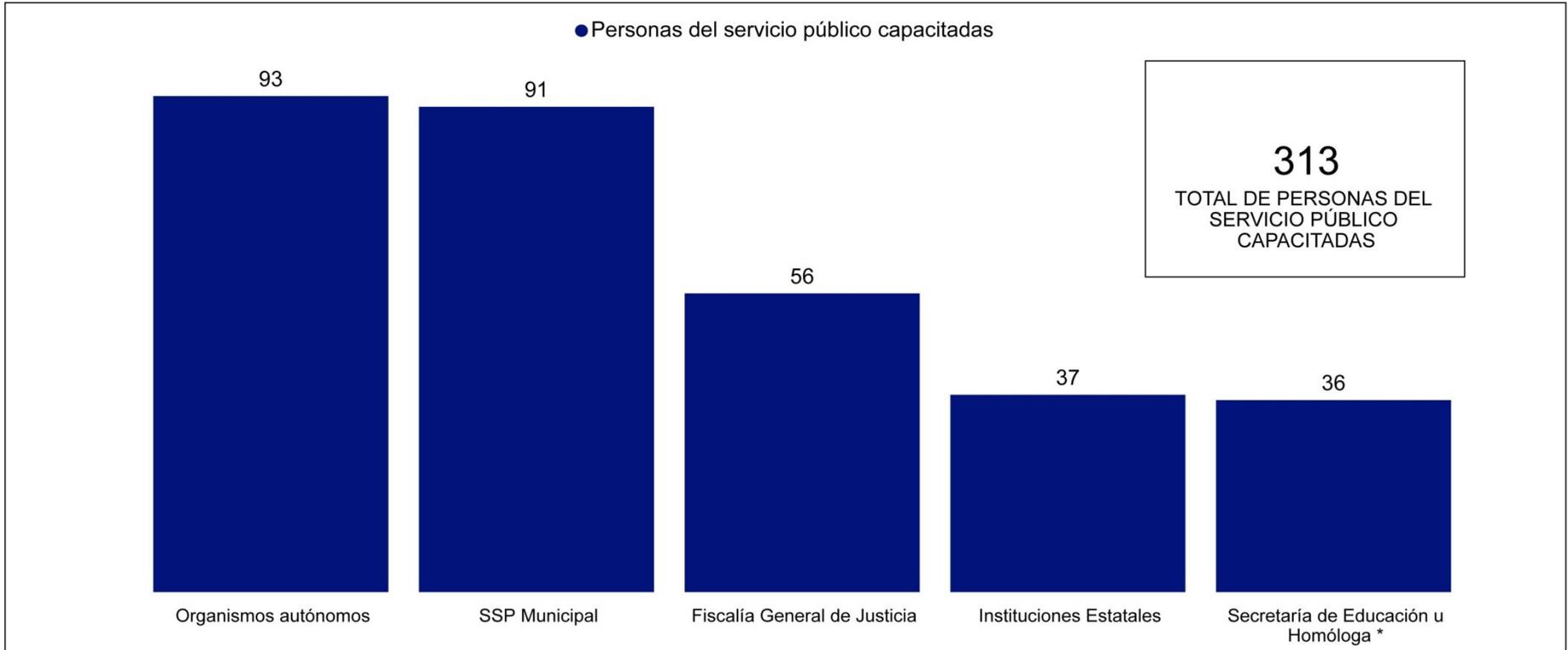


Personas beneficiadas con Estrategia de Educación, periodo 2022



1,759
TOTAL DE PERSONAS
BENEFICIADAS

Personas del servicio público capacitadas con Estrategia de Educación, periodo 2022

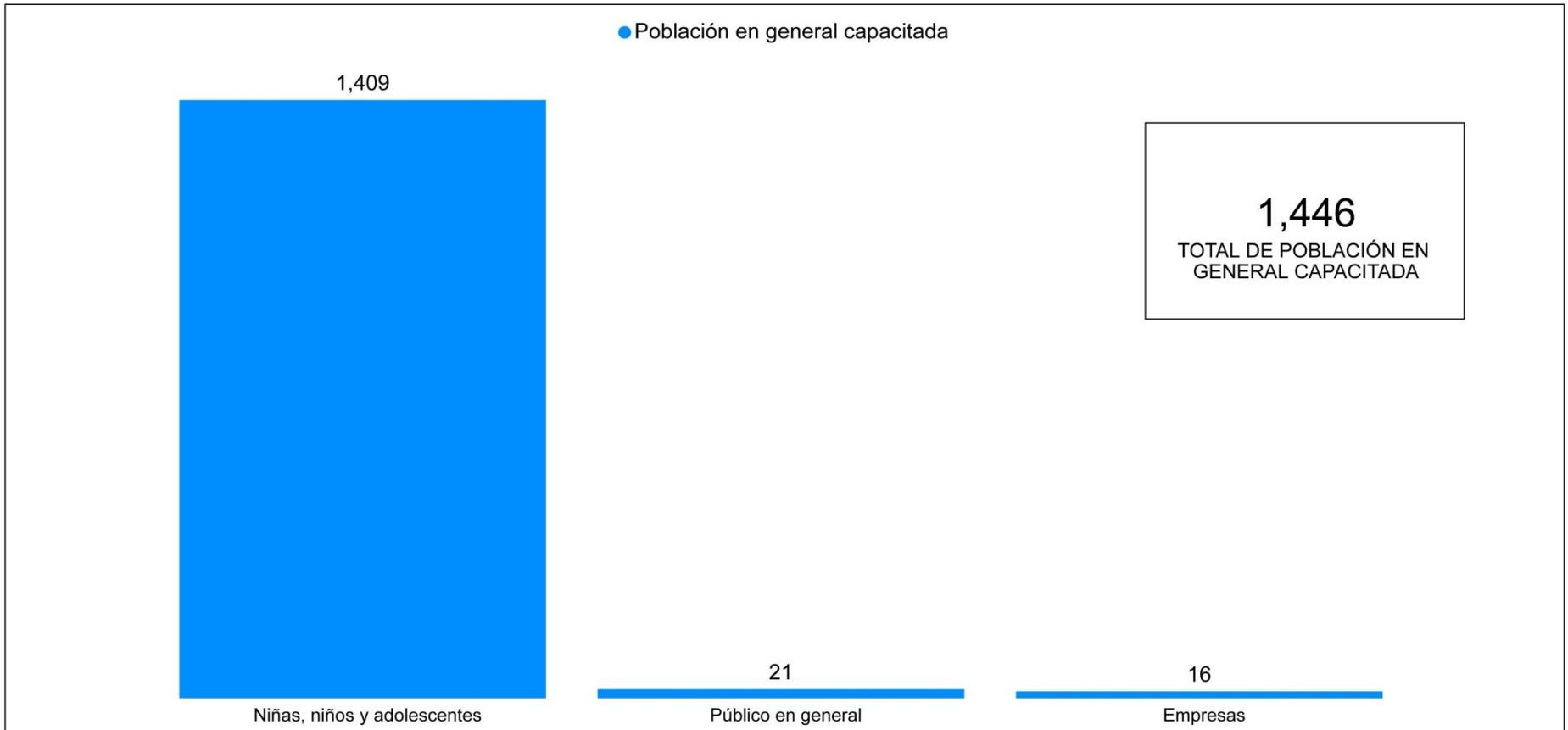


ORGANISMOS AUTÓNOMOS: CEDHNL, UANL.

SSP MUNICIPAL: EL CARMEN, JUÁREZ, LINARES

*** HOMÓLOGA: CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS (CBTIS).**

Población en general capacitada con Estrategia de Educación, periodo 2022





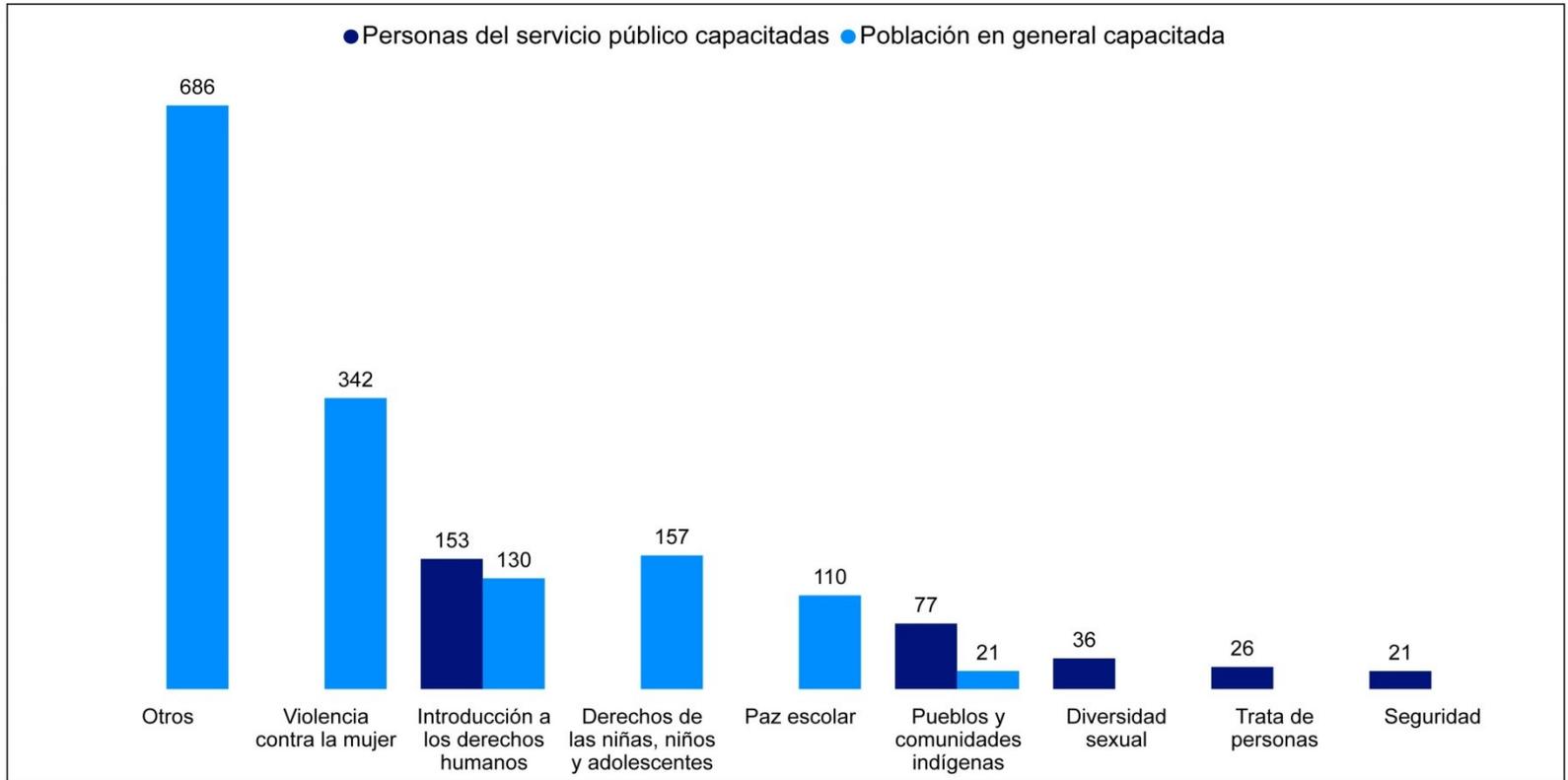
Temas impartidos con Estrategia de Educación a Personas del servicio público capacitadas y Población en general capacitada, periodo 2022

2022
Año

1,759
Total de personas

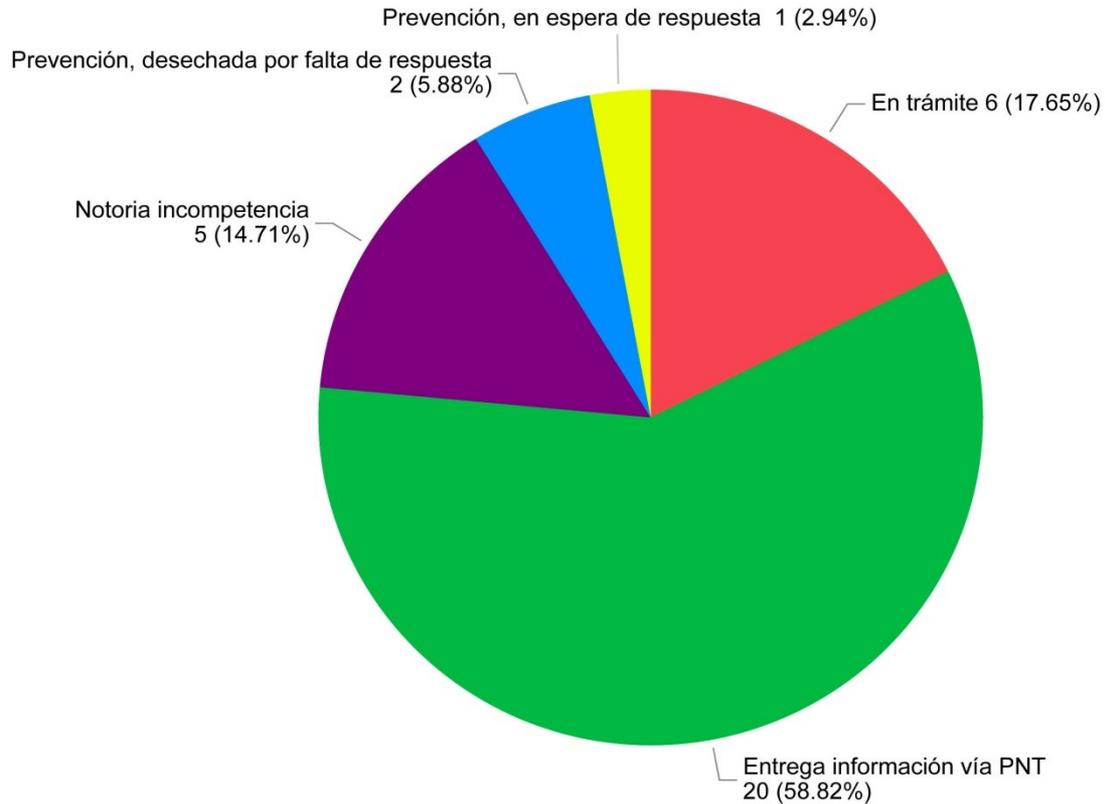
313
Servicio público

1,446
Población en general



OTROS: RESPONSABILIDADES DE LAS EMPRESAS, LA CIENCIA ES PARA MI, RECOMENDACIONES, RESILIENCIA, COMO CUIDAR MI CUERPO.

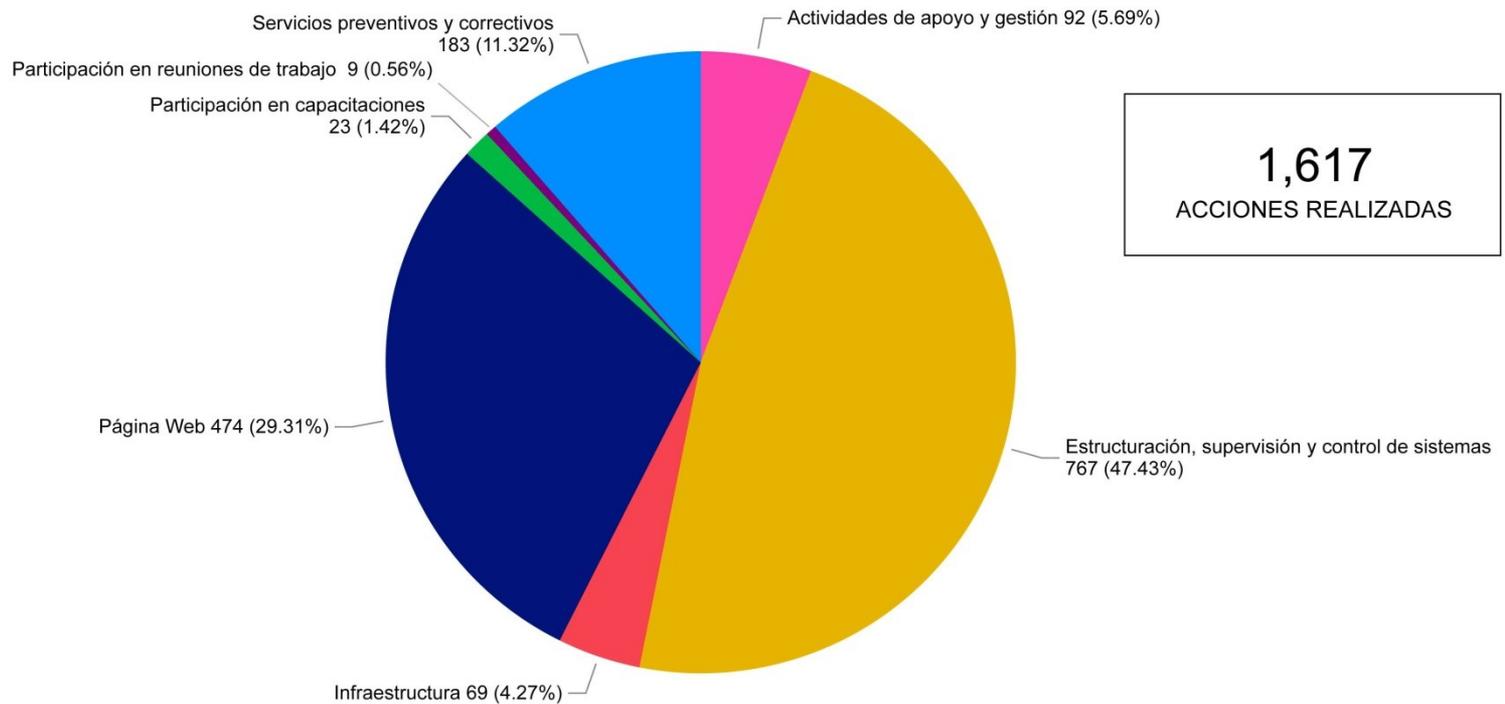
Solicitudes de acceso a la información vía transparencia periodo 2022



34
TOTAL DE SOLICITUDES



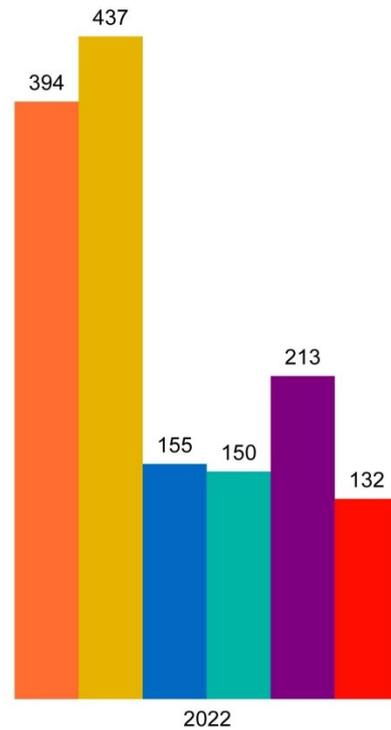
Informe de la Unidad de Informática periodo 2022



* SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE AGOSTO DE 2021.

Estadística web de visitas a Micrositios periodo 2022

Micrositios: ● Cartografía ● DESP2021* ● Discapacidad ● LUDHI ● Mujeres ● VIH



11,143
ACCESOS A PÁGINA WEB
www.cedhnl.org.mx

* DESP2021: DIAGNÓSTICO ESTATAL DE SUPERVISIÓN PENITENCIARIA 2021.