



# PRESENTACIÓN GRÁFICA ENERO 2022

COMISIÓN ESTADAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2022 .....	1	Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2022 .....	14
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos turnados, periodo 2022 .....	2	Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitaduría General, periodo 2022 .....	15-17
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2020 – 2021 – 2022 .....	3	Expedientes de queja concluidos, periodo 2022 .....	18
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2020 – 2021 – 2022 .....	4	Expedientes de queja concluidos por Visitaduría General, periodo 2022 .....	19-21
Autoridades y/o dependencias relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2021 - 2022 .....	5	Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022 .....	22
Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2020 – 2021 – 2022 .....	6	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022 .....	23
Personas atendidas registradas por año, periodo 2020 – 2021 – 2022 .....	7	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022 .....	24
Personas atendidas por grupo en situación de vulnerabilidad, periodo 2022 .....	8-9	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2020 – 2021– 2022 .....	25
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2022 .....	10	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022 .....	26
Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2022 .....	11	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022 .....	27-28
Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021 .....	12	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022 .....	29
Expedientes de queja registrados por año, periodo 2020 – 2021 – 2022 .....	13	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022 .....	30

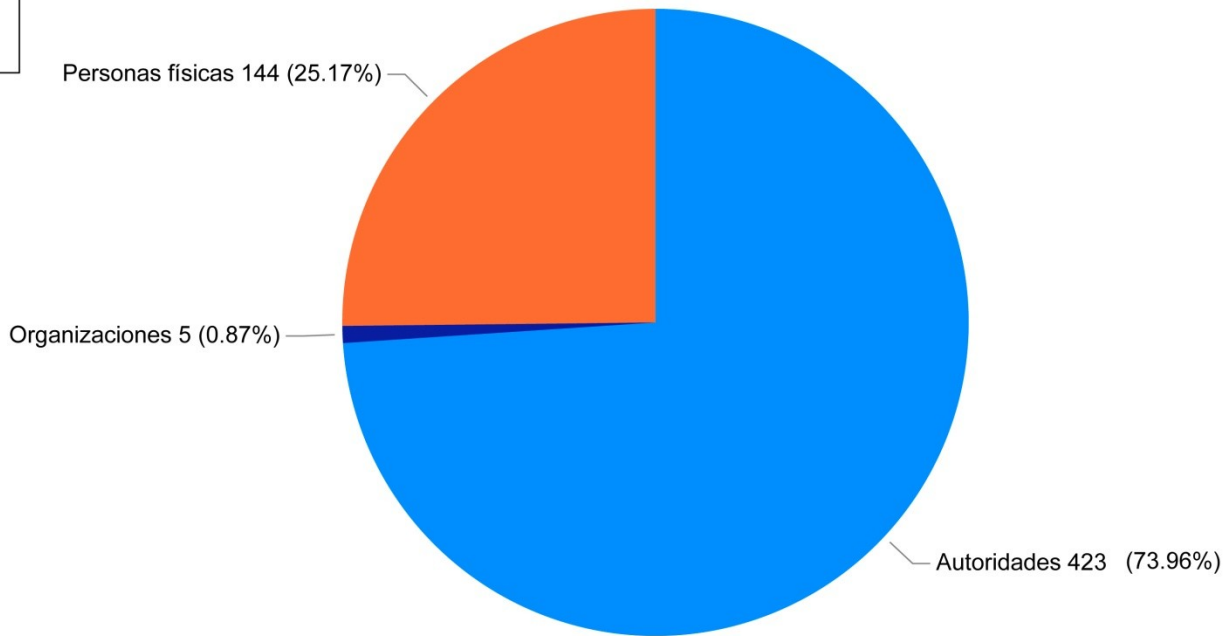
# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022 .....	31	Informe de la Unidad de Comunicación, periodo 2022 .....	45
EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022 .....	32	Informe del Instituto de Derechos Humanos, acciones de promoción, periodo 2022 .....	46
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022 .....	33	Personas beneficiadas con acciones de promoción de derechos humanos, periodo 2022 .....	47
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 – 2021– 2022 .....	34	Personas beneficiadas con Estrategia de Educación, periodo 2022 .....	48
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022 .....	35-36	Servidores Públicos capacitados con Estrategia de Educación, periodo 2022 .....	49
Servicios médicos y psicológicos brindados y personas atendidas, periodo 2020 – 2021 – 2022 .....	37	Población en general capacitada con Estrategia de Educación, periodo 2022 .....	50
Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas, periodo 2022 .....	38	Temas impartidos con Estrategia de Educación a Servidores Públicos capacitados y Población en general capacitada, periodo 2022 .....	51
Promoción del derecho humano a la salud, periodo 2022 .....	39	Solicitudes de acceso a información vía transparencia, periodo 2022 ...	52
Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión, periodo 2022 .....	40	Informe de la Unidad de Informática, periodo 2022 .....	53
Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2022 .....	41-44	Estadística web de visitas a Micrositios, periodo 2022 .....	54

## Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2022

**572**  
TOTAL







## Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos turnados, periodo 2022

Documentos  
turnados:

2022

Año

572

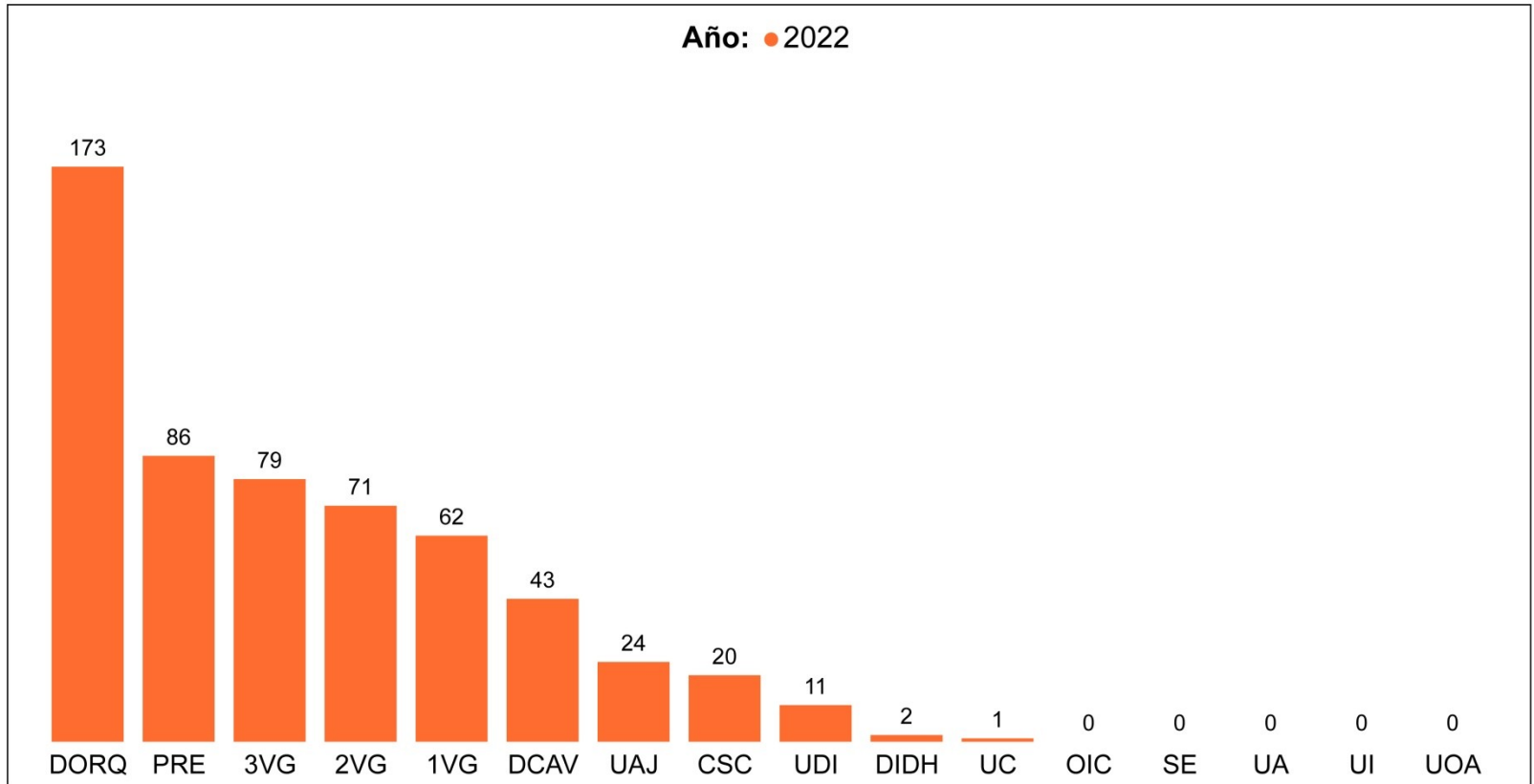
Total

2021

Año

7,292

Total



## Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2020 - 2021 - 2022

\* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas cautelares, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

Solicitudes de  
intervención:

2022

Año

665

Total

2021

Año

8111

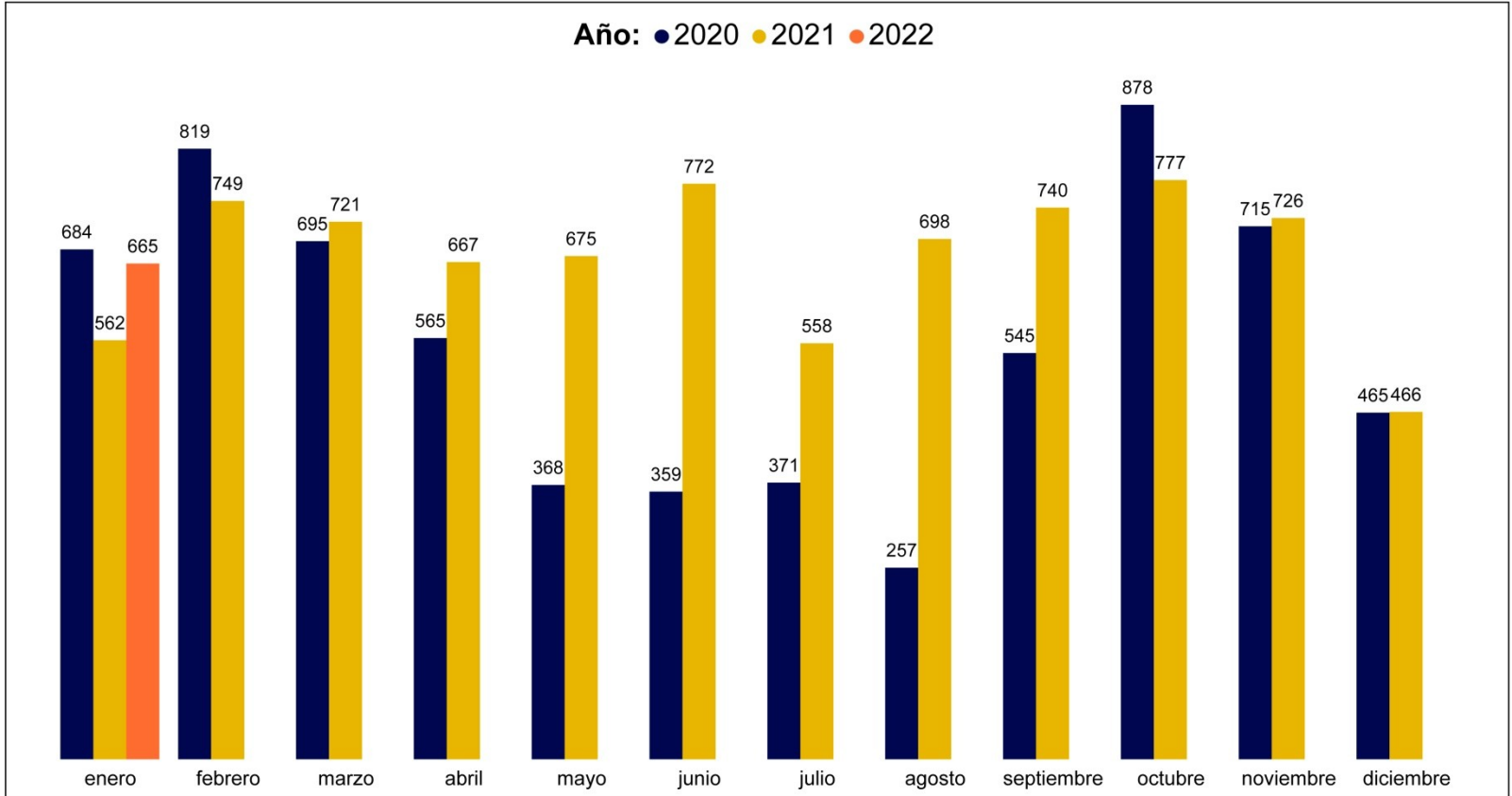
Total

2020

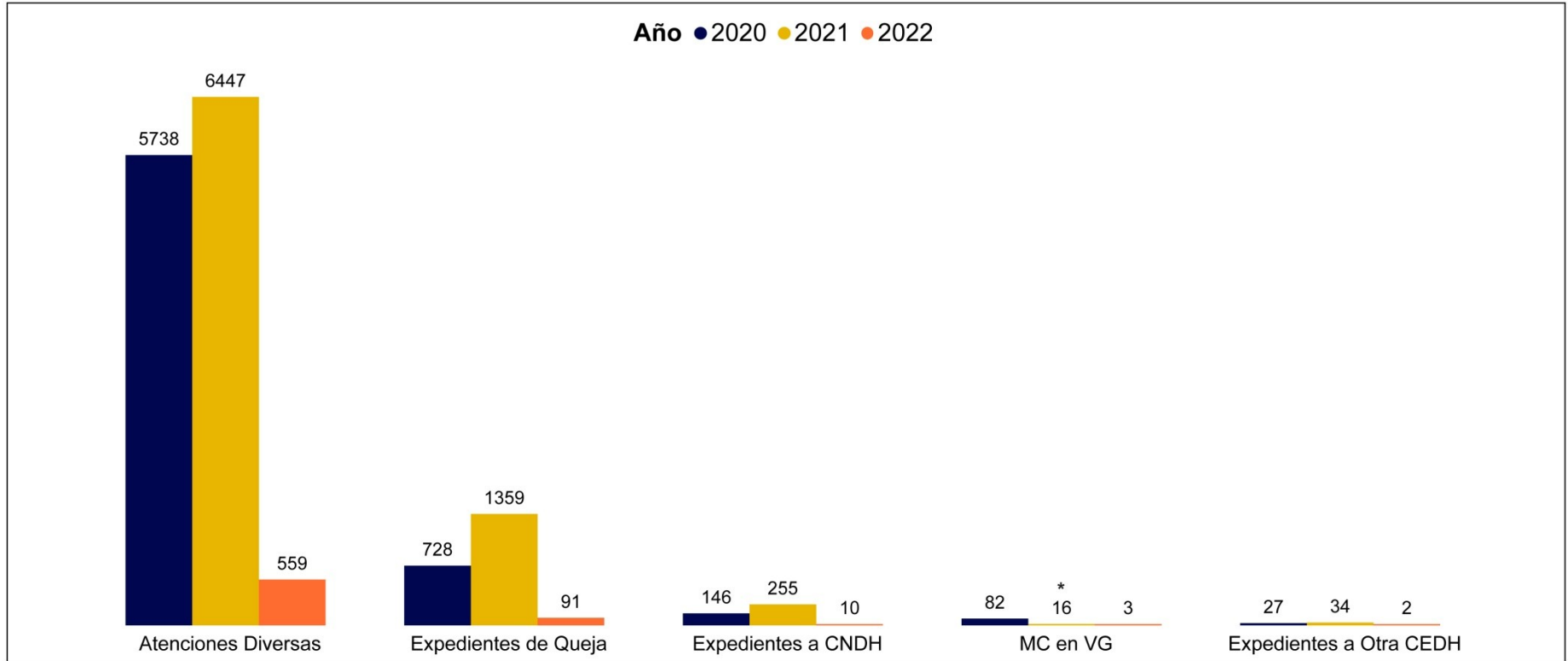
Año

6721

Total



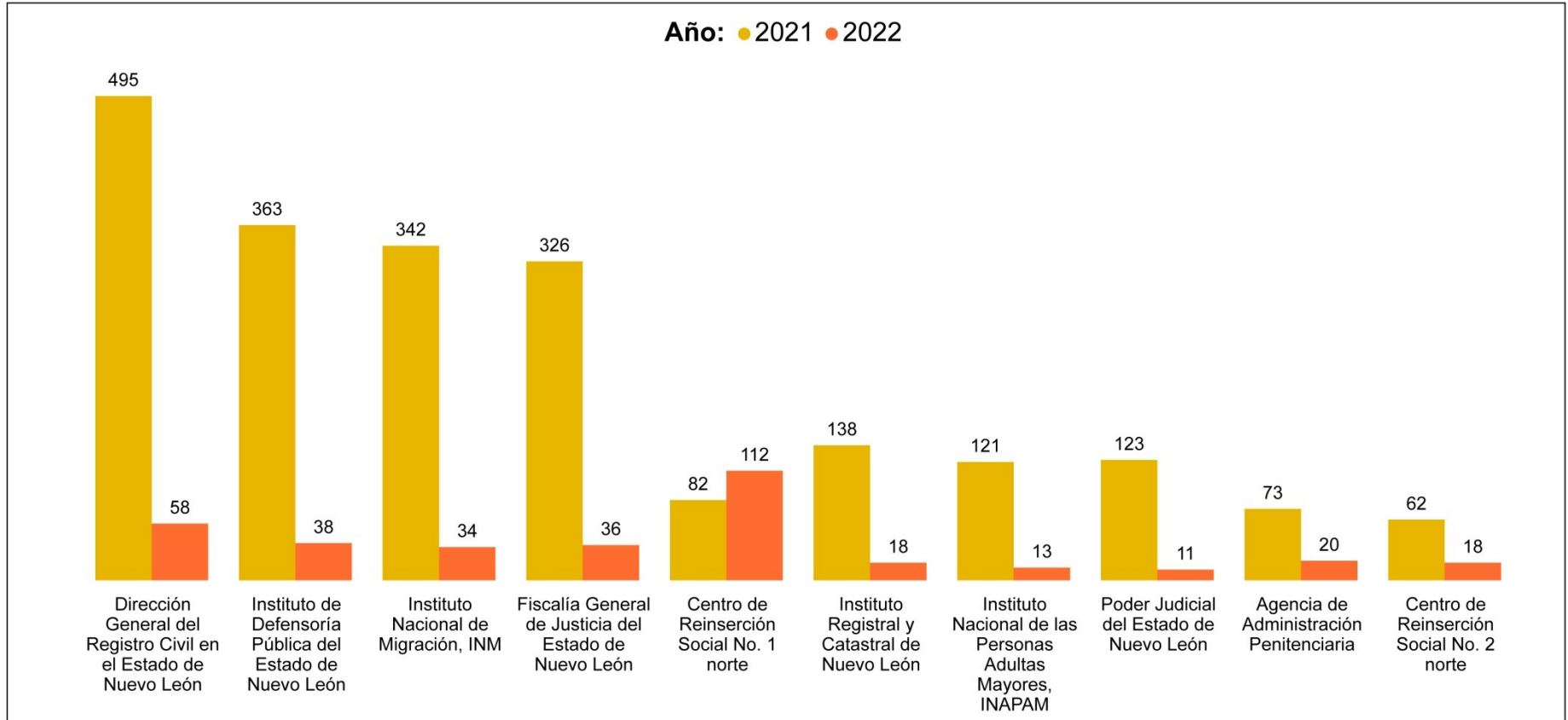
## Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2020 - 2021 - 2022



\* En el año 2021, se emitieron 5 medidas cautelares en el trámite de expedientes de queja en Visitadurías Generales, sumando 21 en total.

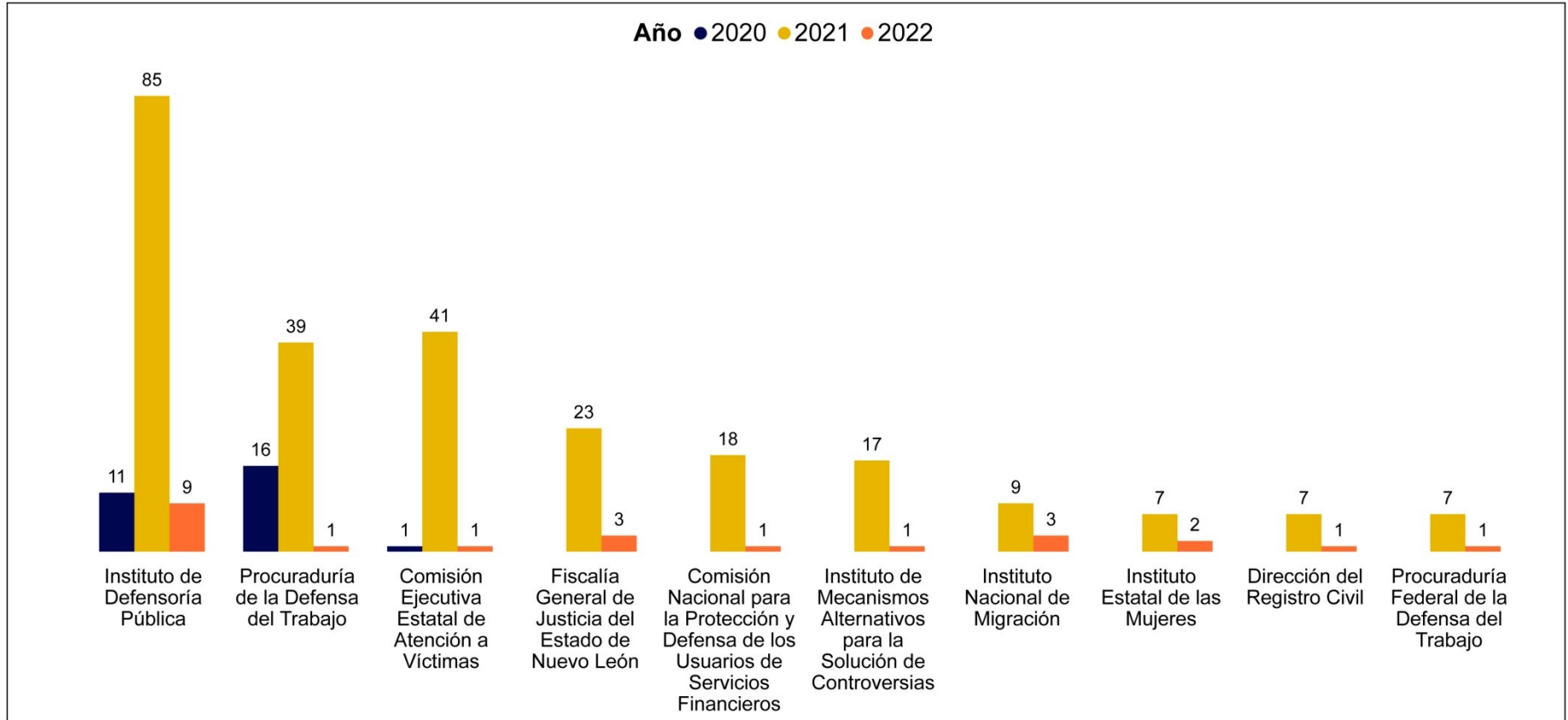
## AUTORIDADES Y/O DEPENDENCIAS relacionadas con mayor frecuencia en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2021 - 2022

\* Un expediente de atenciones diversas puede tener más de una autoridad



## Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2020 - 2021 - 2022

\* Una solicitud puede tener más de una canalización





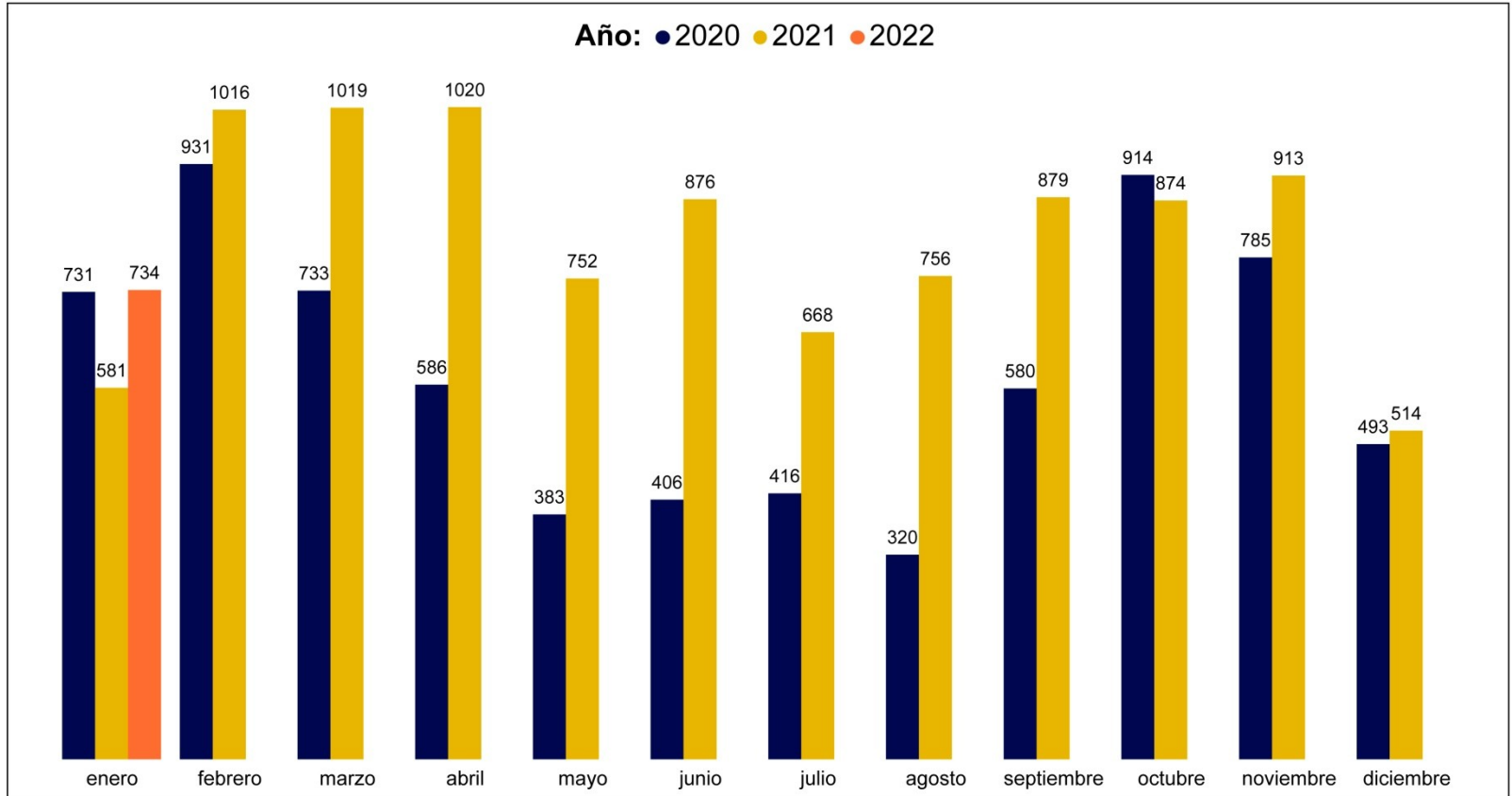
## Personas atendidas registradas por año periodo 2020 - 2021 - 2022

Personas atendidas:

**2022**  
Año  
**734**  
Ciudadanos

**2021**  
Año  
**9868**  
Ciudadanos

**2020**  
Año  
**7278**  
Ciudadanos





## Personas atendidas por grupo en situación de vulnerabilidad periodo 2022

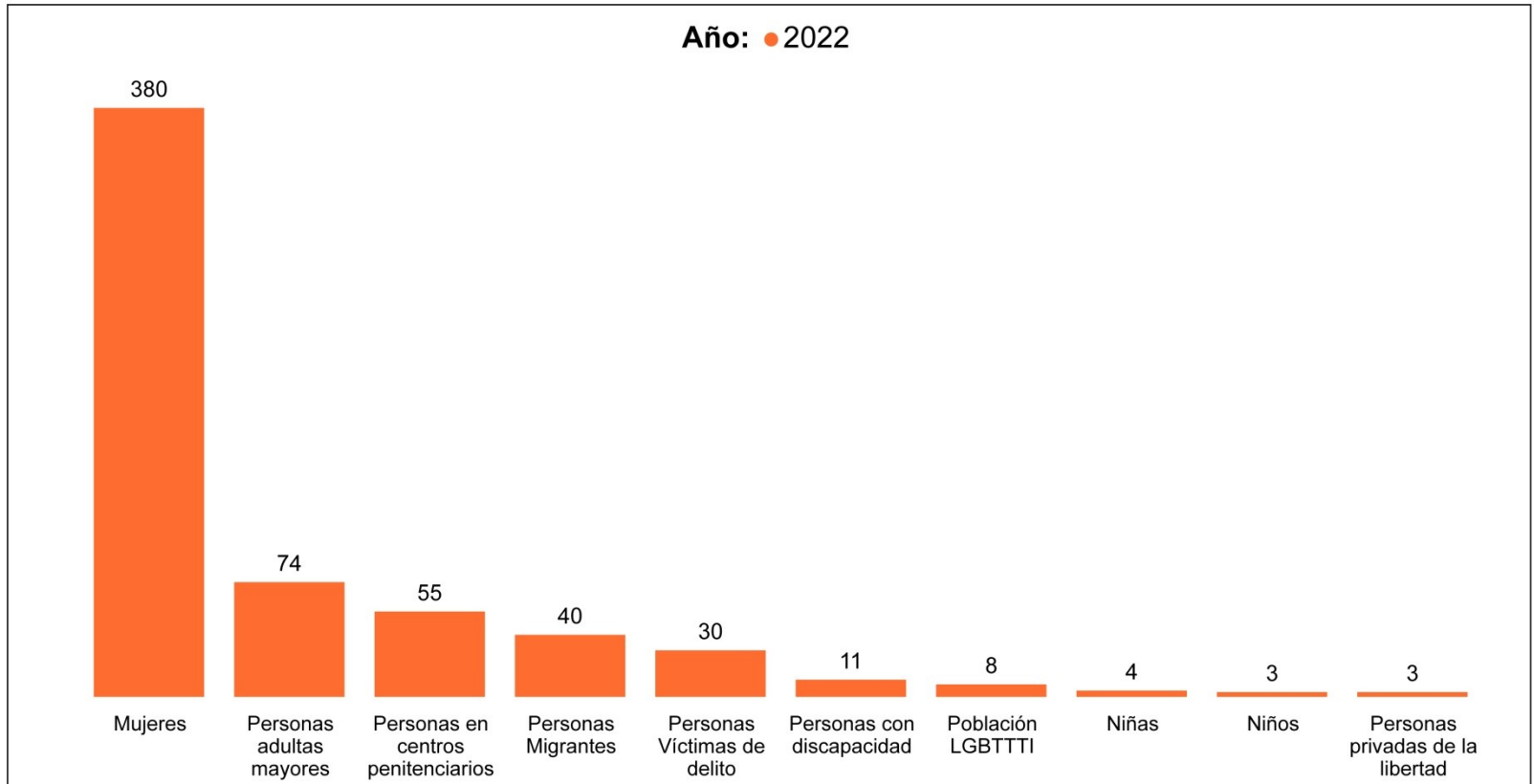
Personas  
atendidas:

2022

Año

615

Total



\* SE CONTABILIZA POR PERSONA A LOS QUEJOSOS O AGRAVIADOS.



## Personas atendidas por grupo en situación de vulnerabilidad periodo 2022

Año: ● 2022



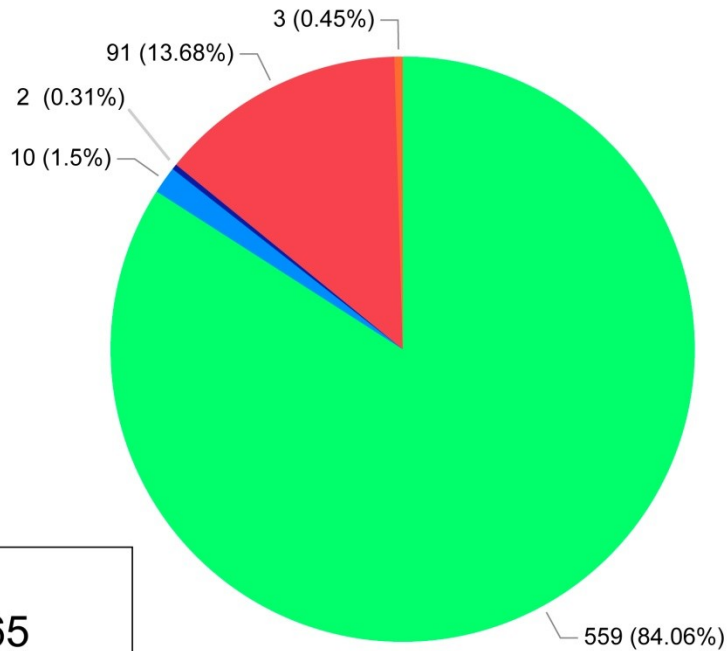
**\* SE CONTABILIZA POR PERSONA A LOS QUEJOSOS O AGRAVIADOS.**



## Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas periodo 2022

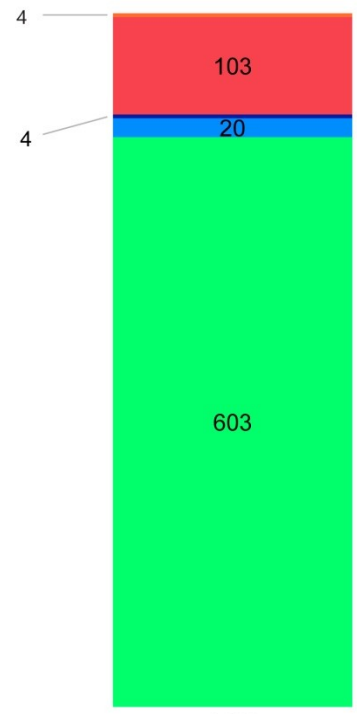
\* Una solicitud puede contener más de una persona atendida

**734**  
PERSONAS ATENDIDAS

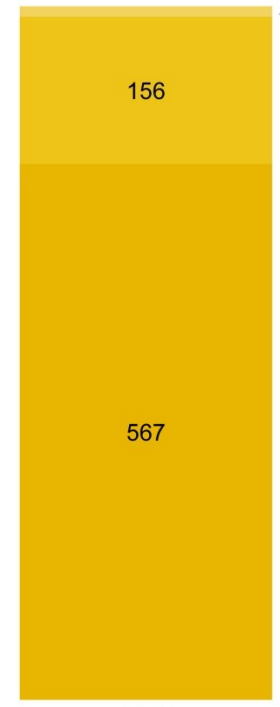


**665**  
TOTAL DE SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN

● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja ● MC en VG



2022

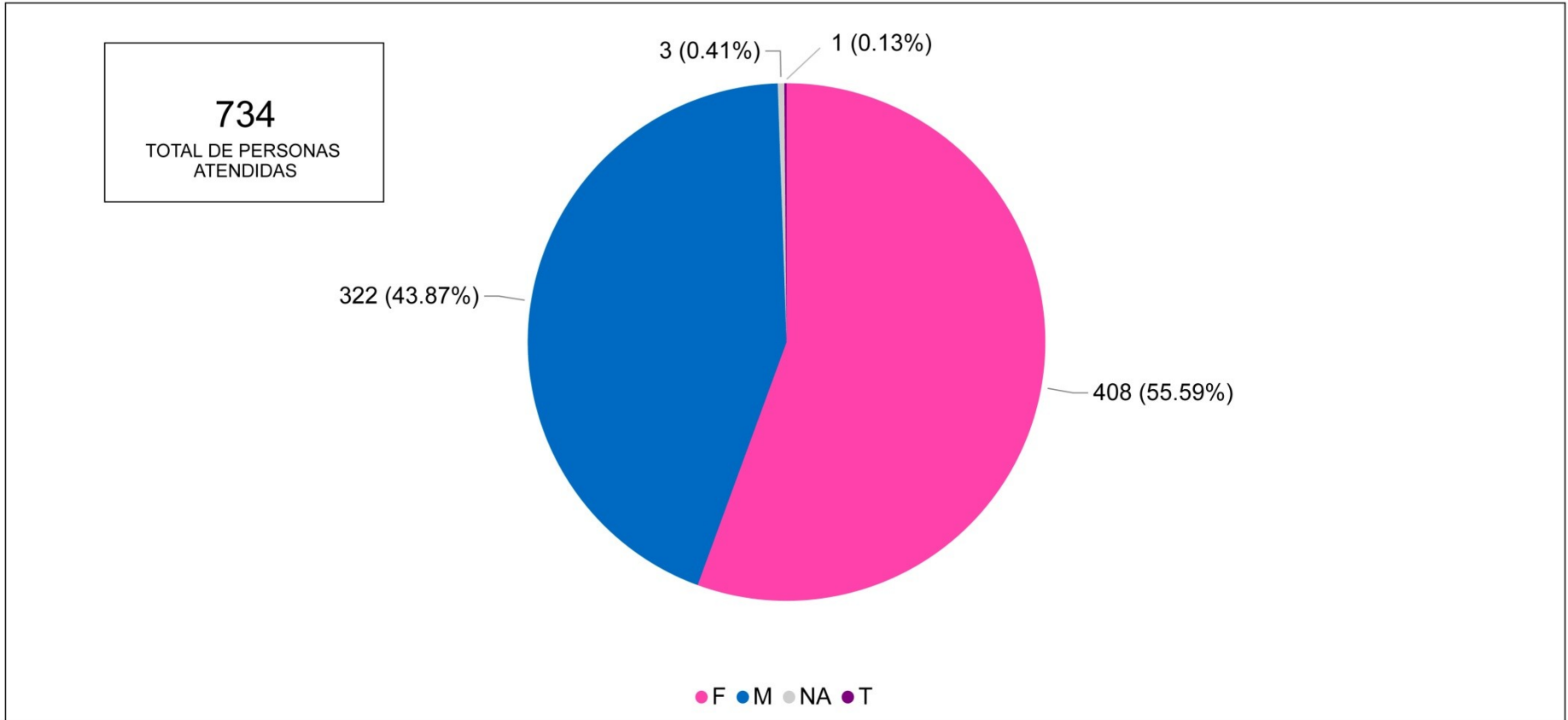


2022

● Cuauhtémoc ● Pabellón ● Zona Sur

## Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2022

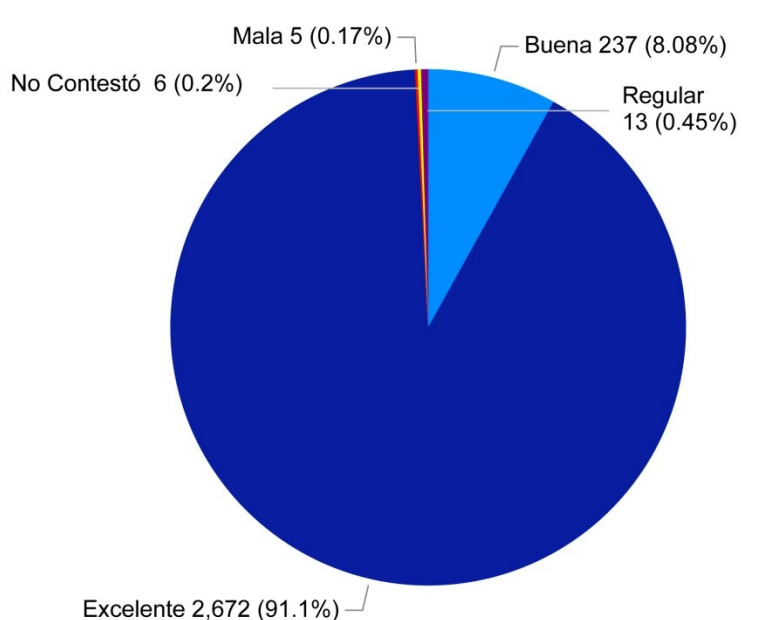
\* Una solicitud puede contener más de una persona atendida



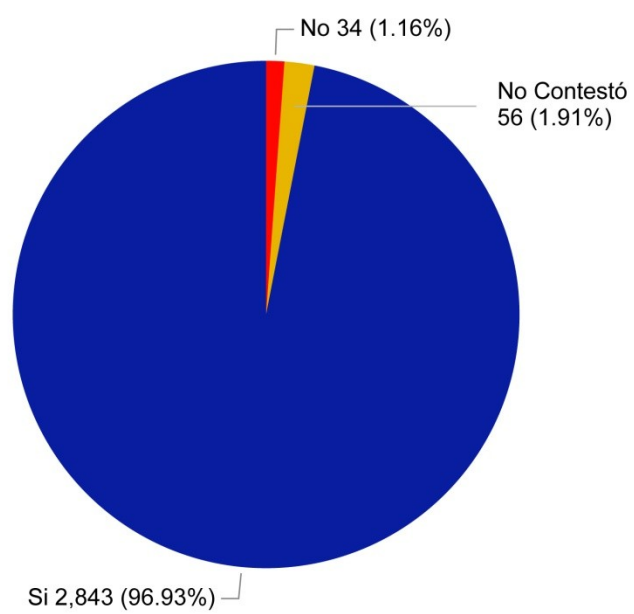
### Calidad de la atención proporcionada periodo 2021 - 2022

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?

¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos?



**2,933**  
 TOTAL



**\* SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA EN FORMA PRESENCIAL. SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE FEBRERO DE 2021. INFORMACIÓN VALIDADA POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.**

## Expedientes de queja registrados por año periodo 2020 - 2021 - 2022

Expedientes registrados:

**2022**

Año

**94**

Expedientes

**2021**

Año

**1375**

Expedientes

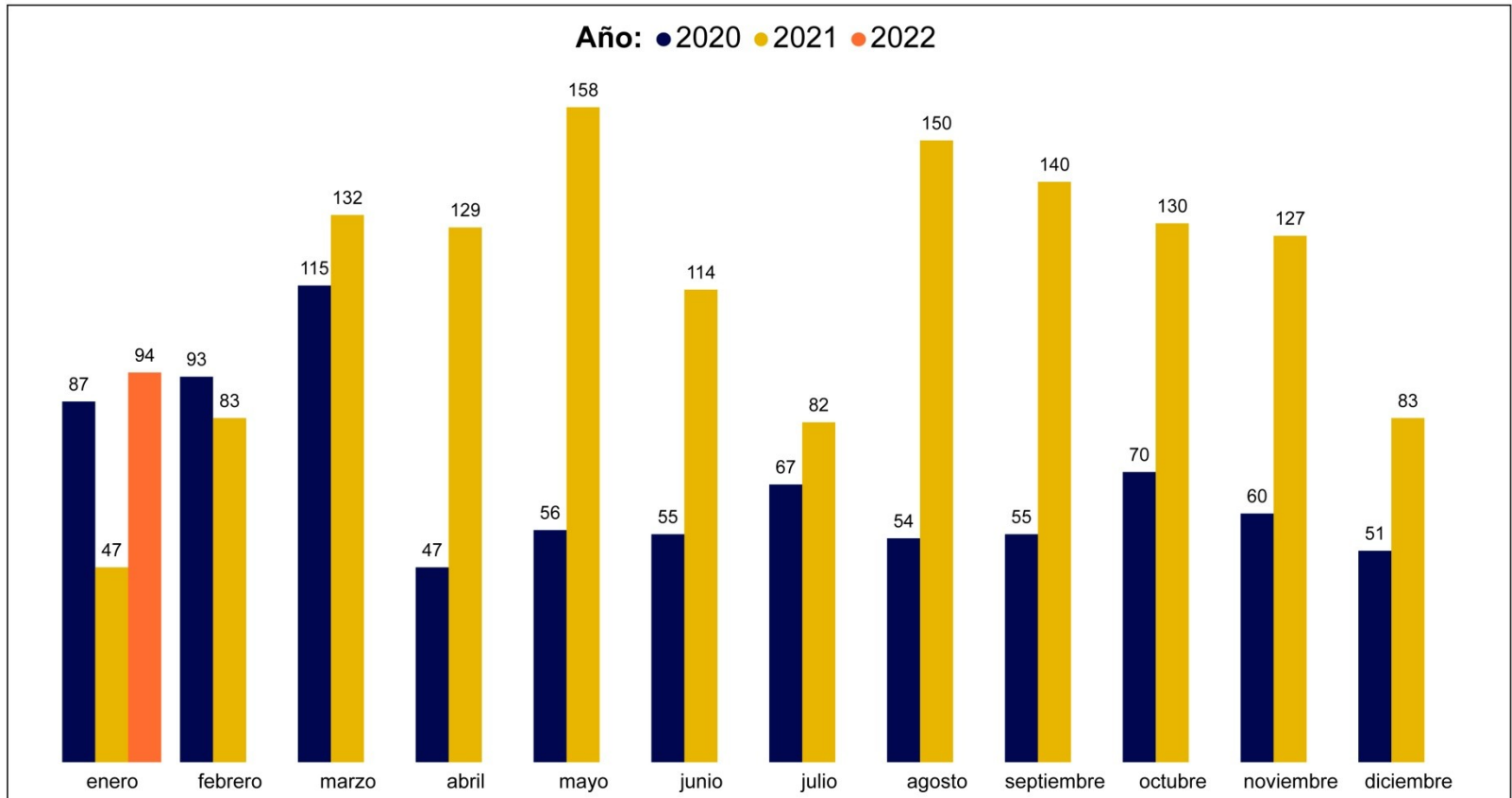
**2020**

Año

**810**

Expedientes

**\* SE SUMAN A LOS EXP. DE QUEJA LAS MC TURNADAS A VISITADURIAS GENERALES.**



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2022

2021:  
Diciembre

**909**  
En Trámite

Registrados:

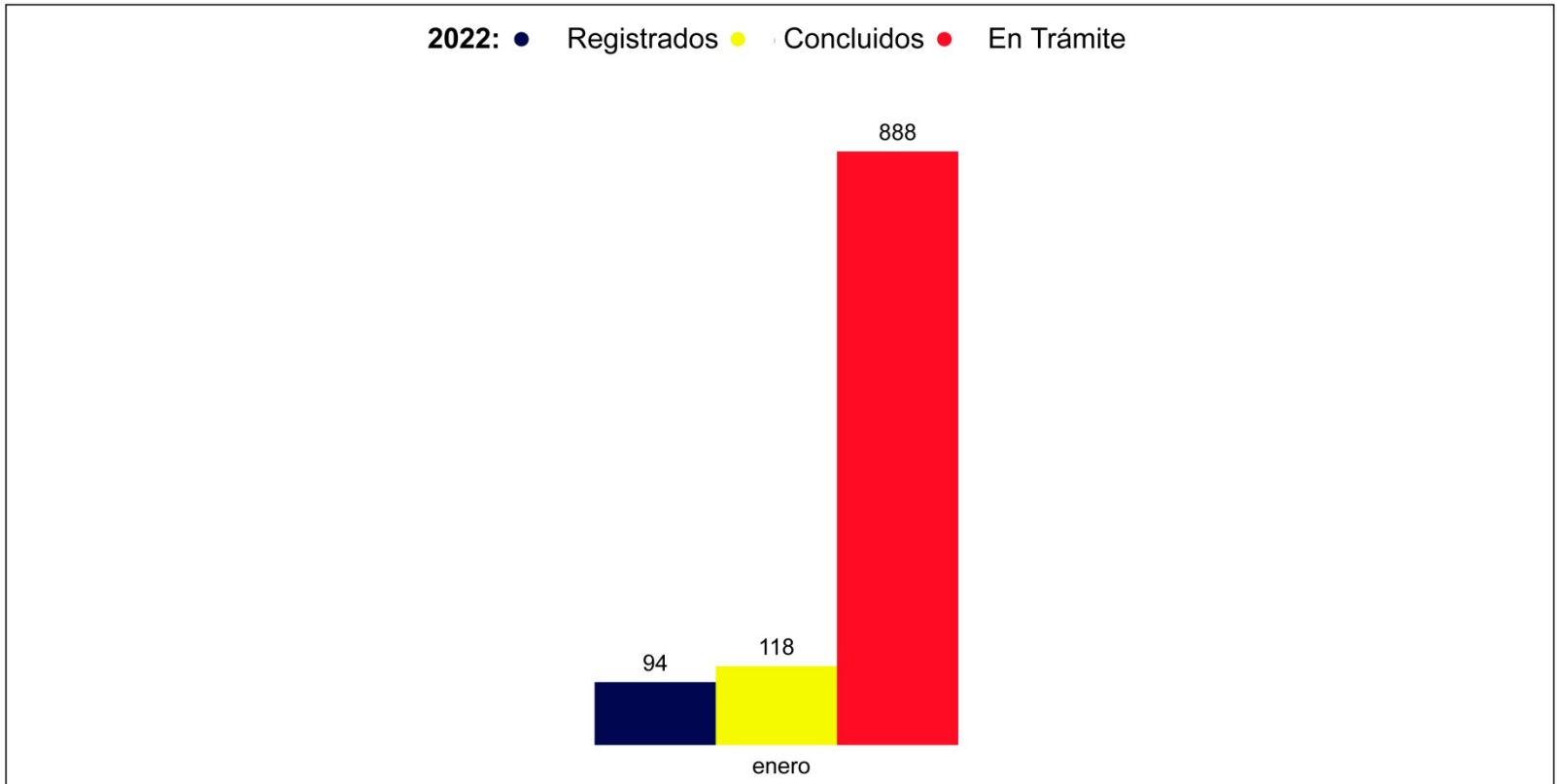
**94**  
Total

Concluidos:

**118**  
Total

En Trámite:

**888**  
Total



*VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.*



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2022

2021:  
Diciembre  
**309**  
En Trámite

Registrados:

**22**  
Total

Concluidos:

**28**  
Total

En Trámite:

**301**  
Total



*VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.*



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2022

2021:  
Diciembre  
**413**  
En Trámite

Registrados:

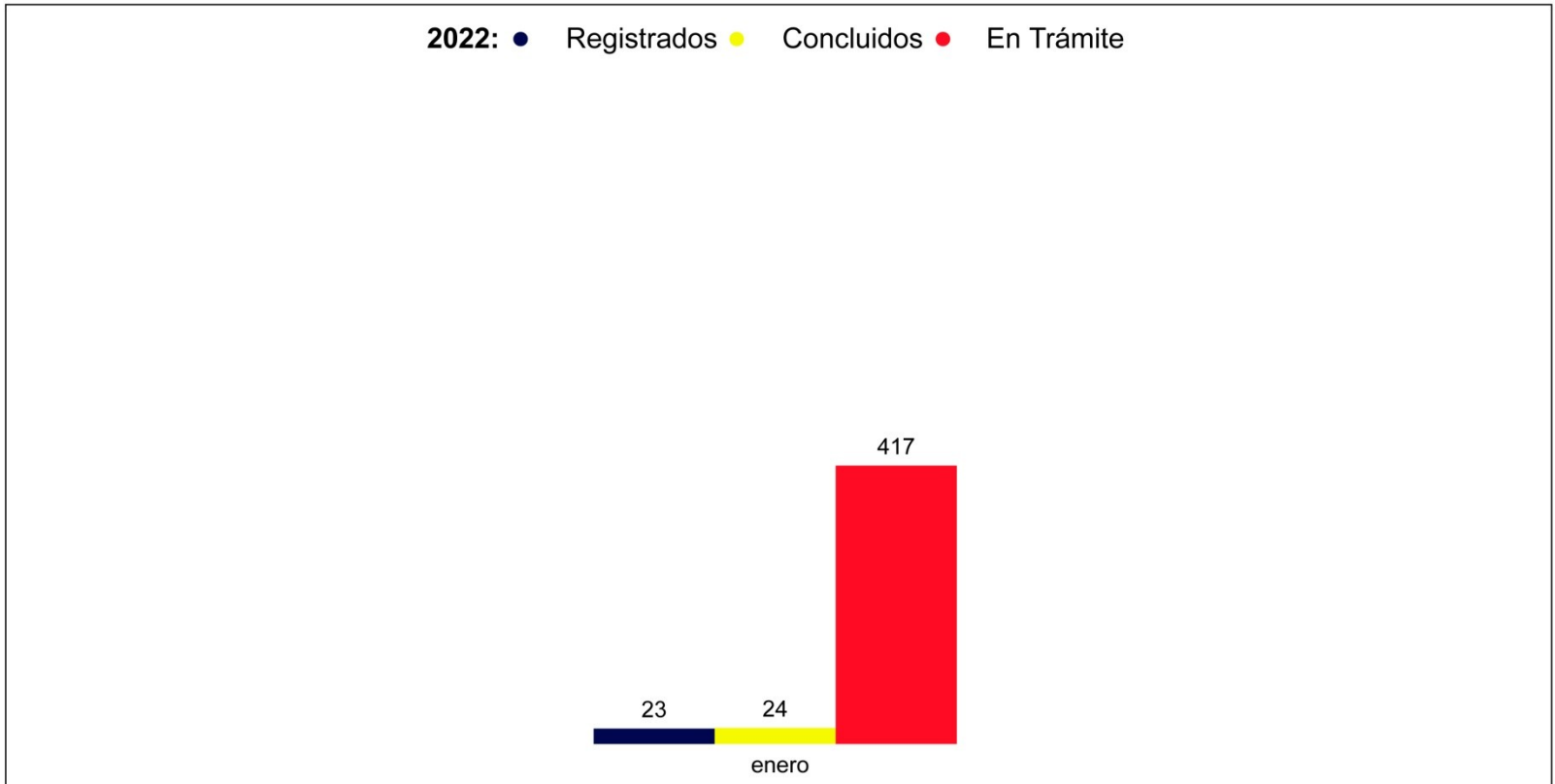
**23**  
Total

Concluidos:

**24**  
Total

En Trámite:

**417**  
Total



*VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.*



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2022

2021:  
Diciembre  
**187**  
En Trámite

Registrados:

**49**  
Total

Concluidos:

**66**  
Total

En Trámite:

**170**  
Total

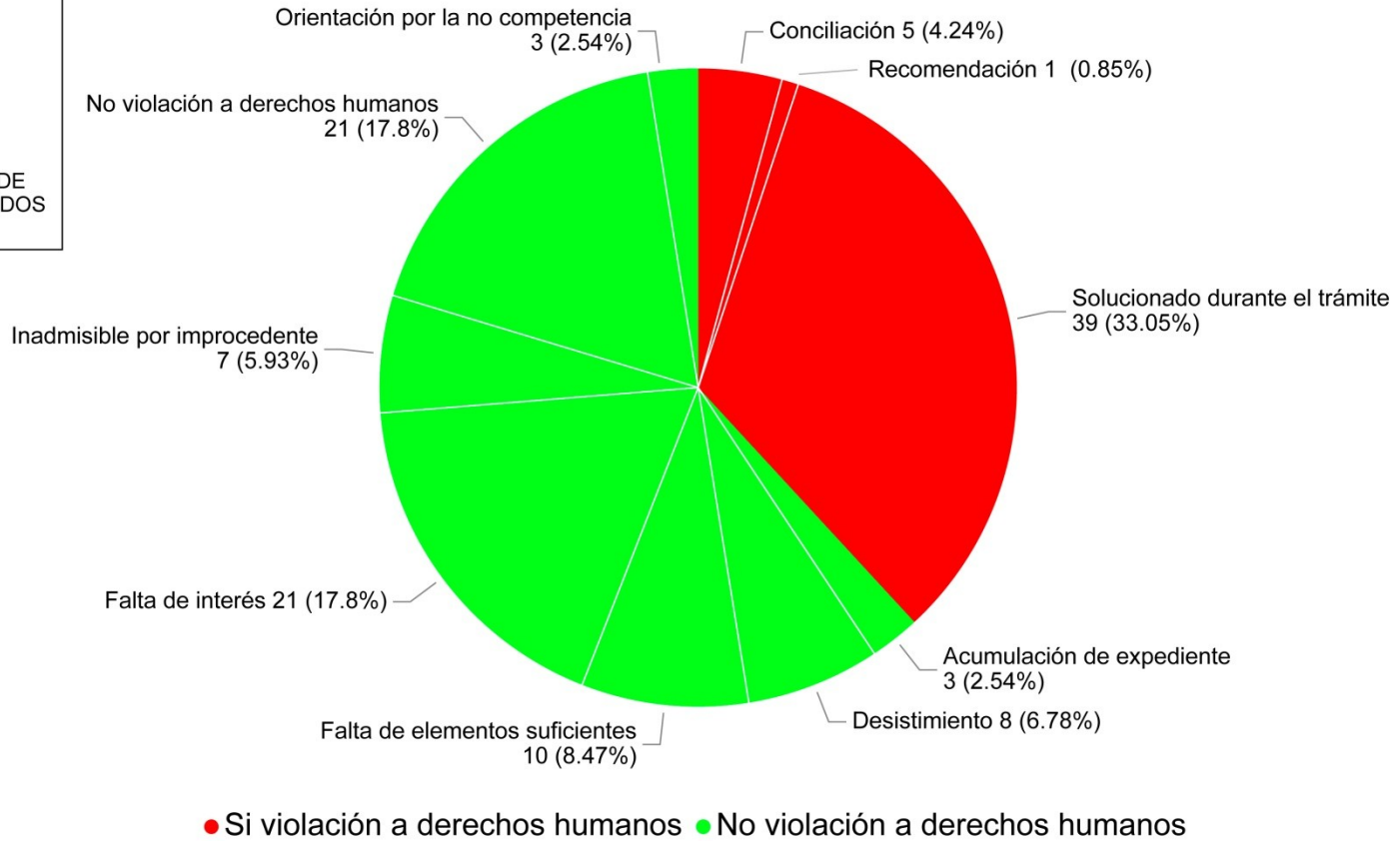


*VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.*



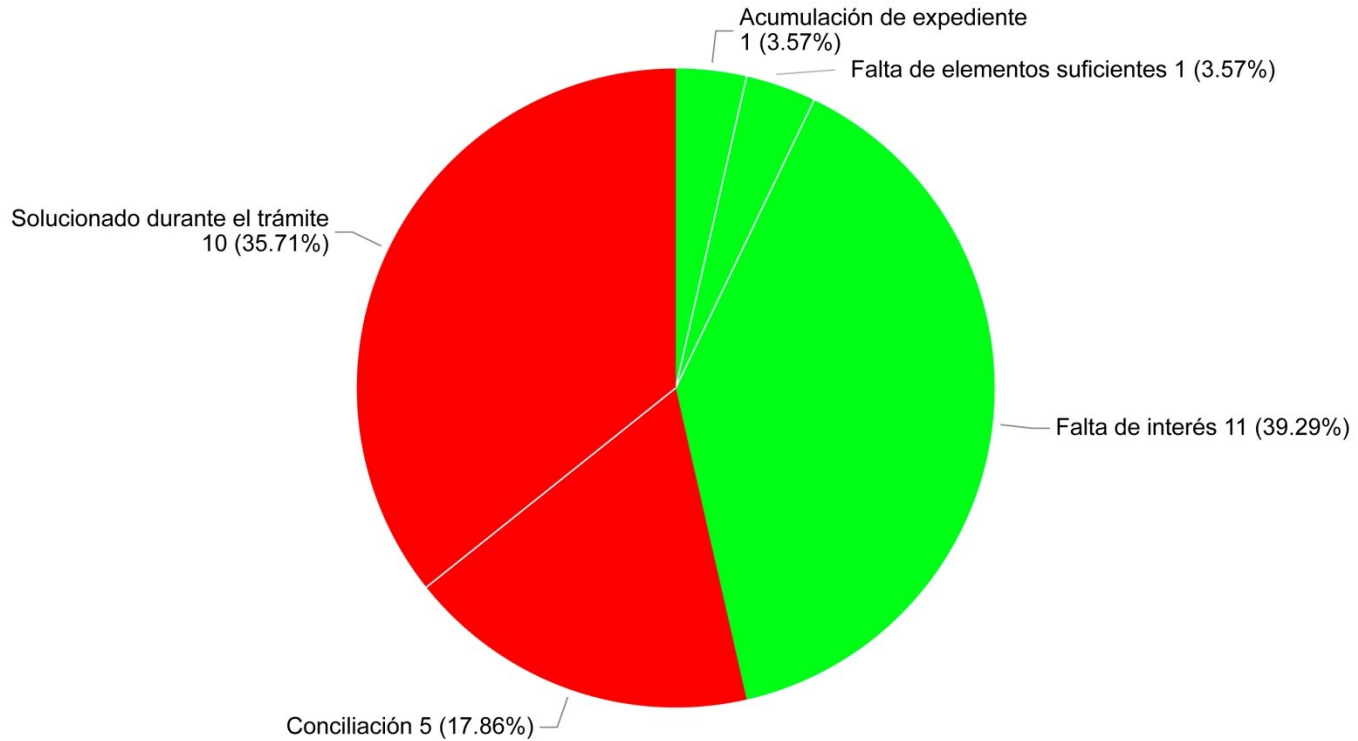
## Expedientes de queja concluidos periodo 2022

**118**  
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS



### Expedientes de queja concluidos por Primera Visitaduría General, periodo 2022

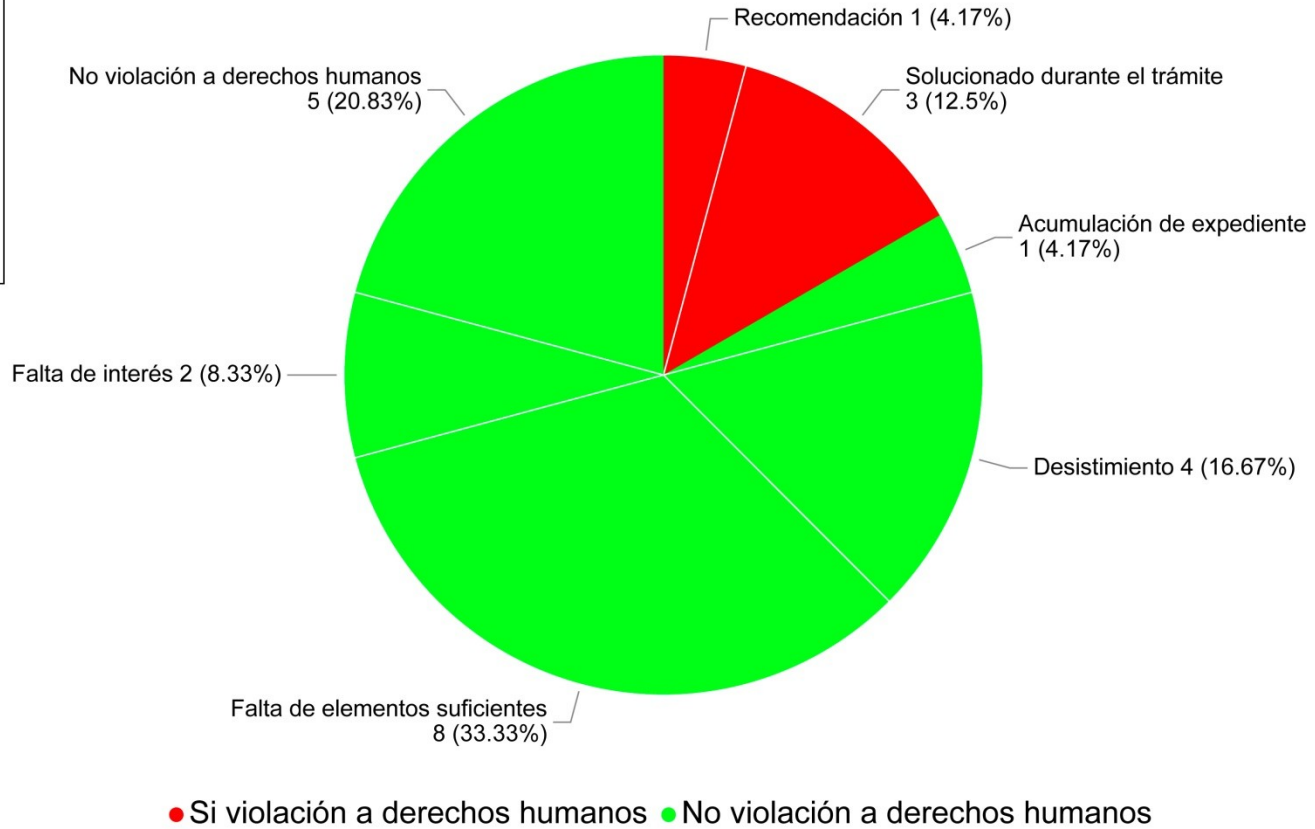
**28**  
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS



● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos

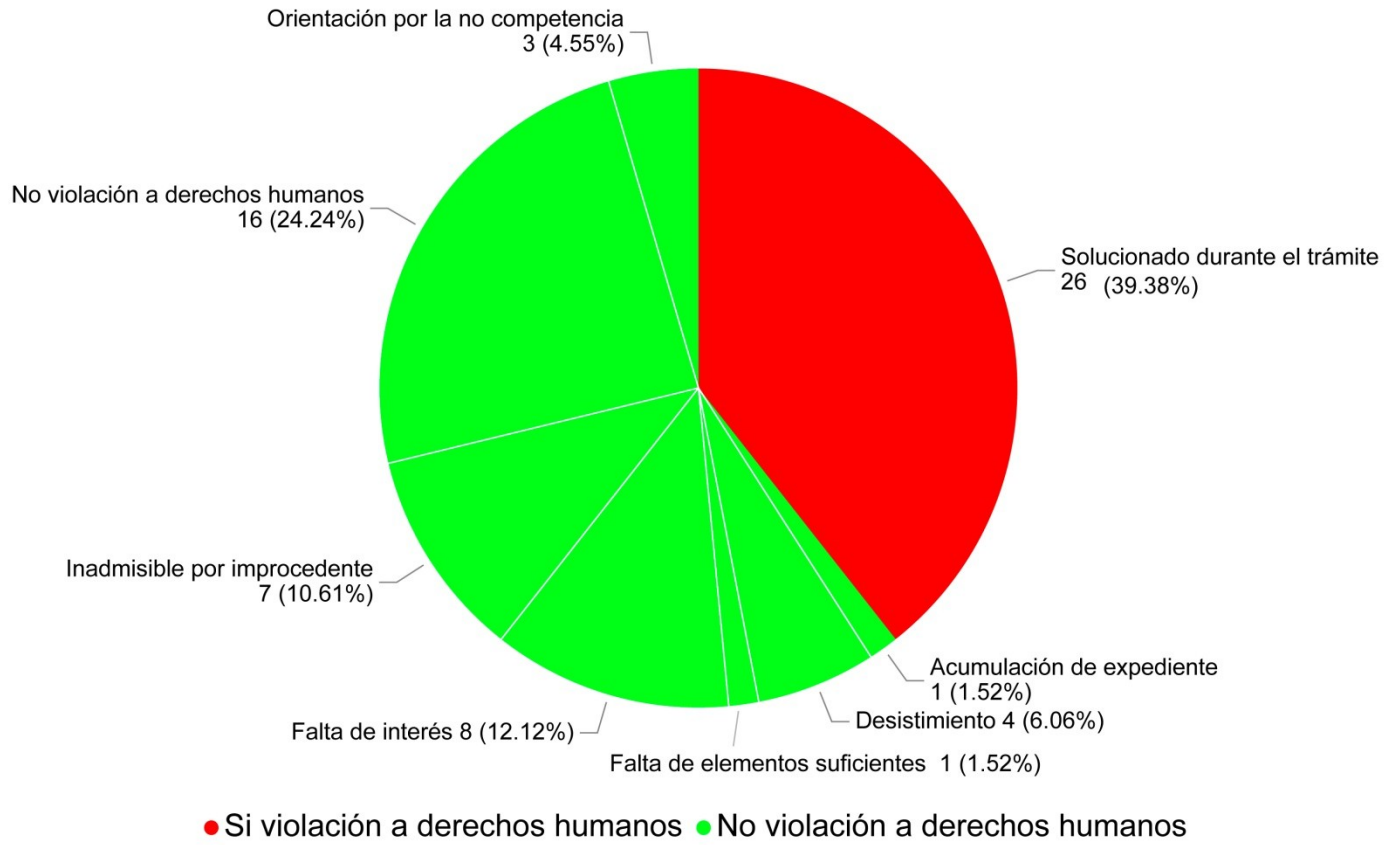
### Expedientes de queja concluidos por Segunda Visitaduría General, periodo 2022

**24**  
TOTAL DE  
EXPEDIENTES DE  
QUEJA  
CONCLUIDOS



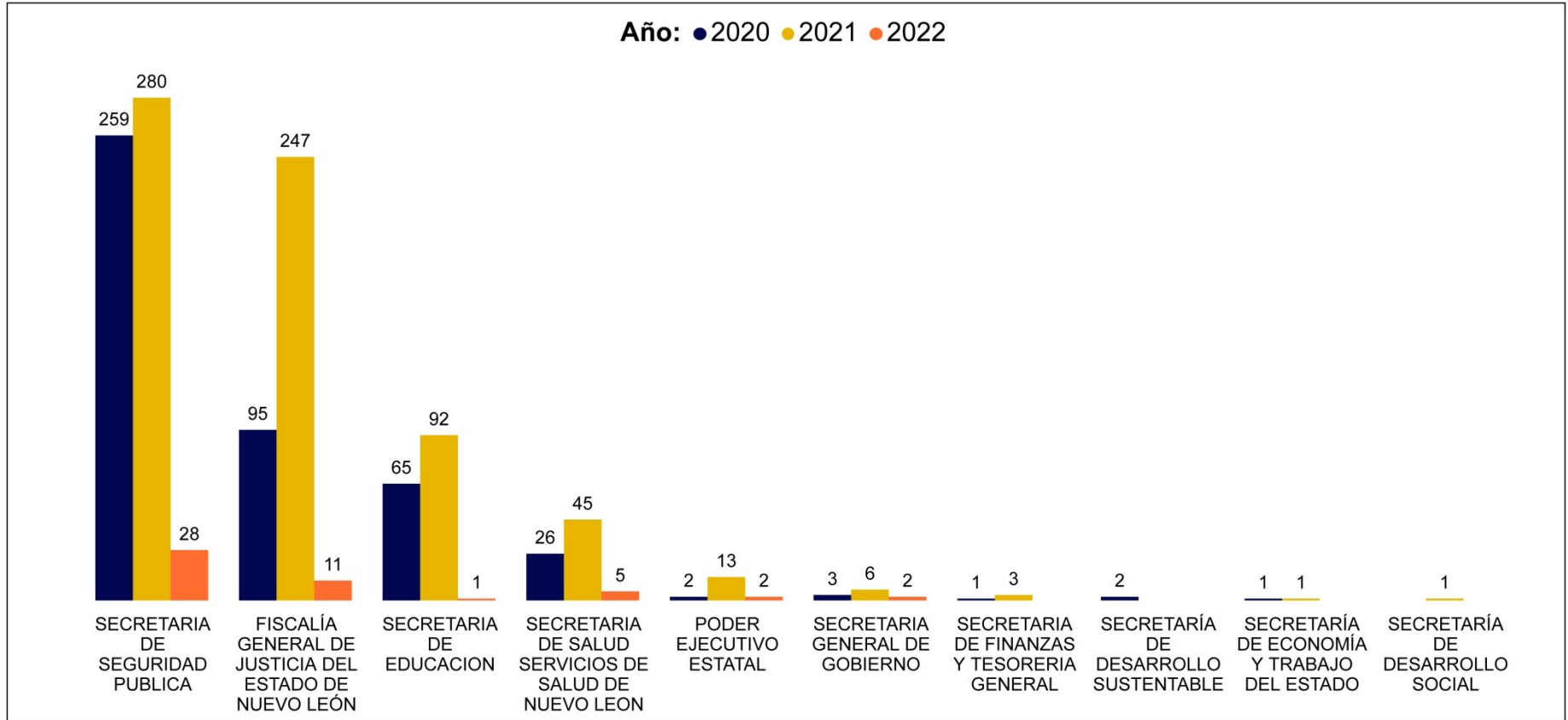
### Expedientes de queja concluidos por Tercera Visitaduría General, periodo 2022

**66**  
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS



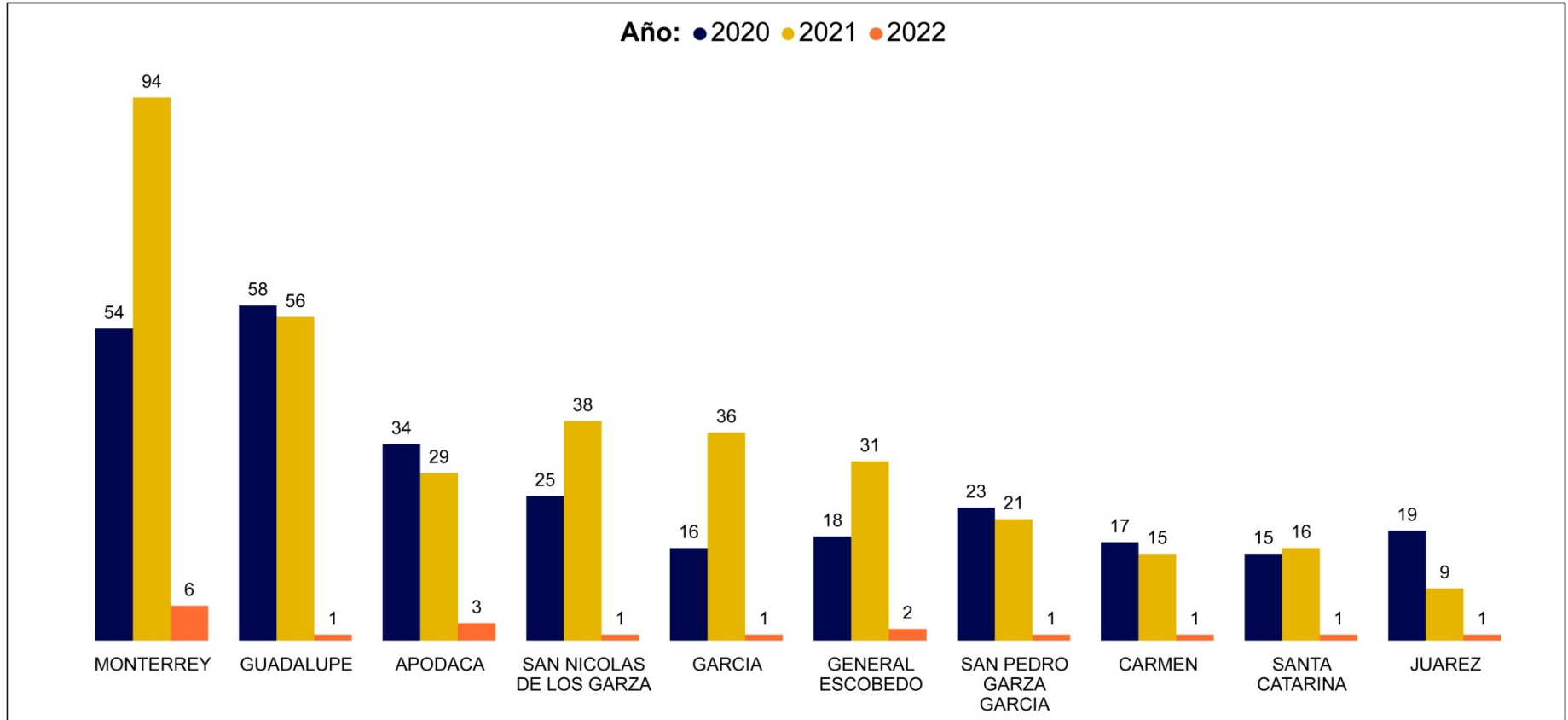
## AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad



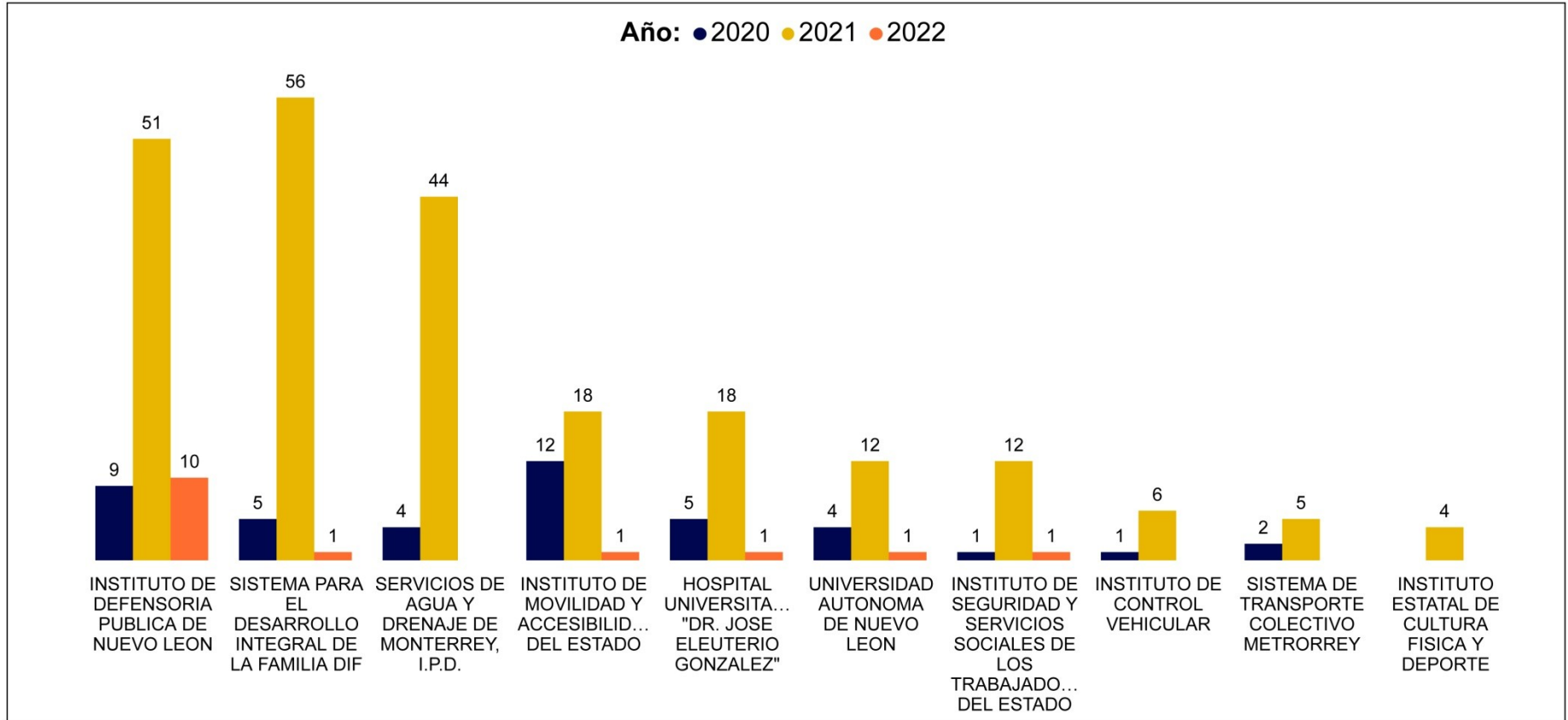
## AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

*\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*



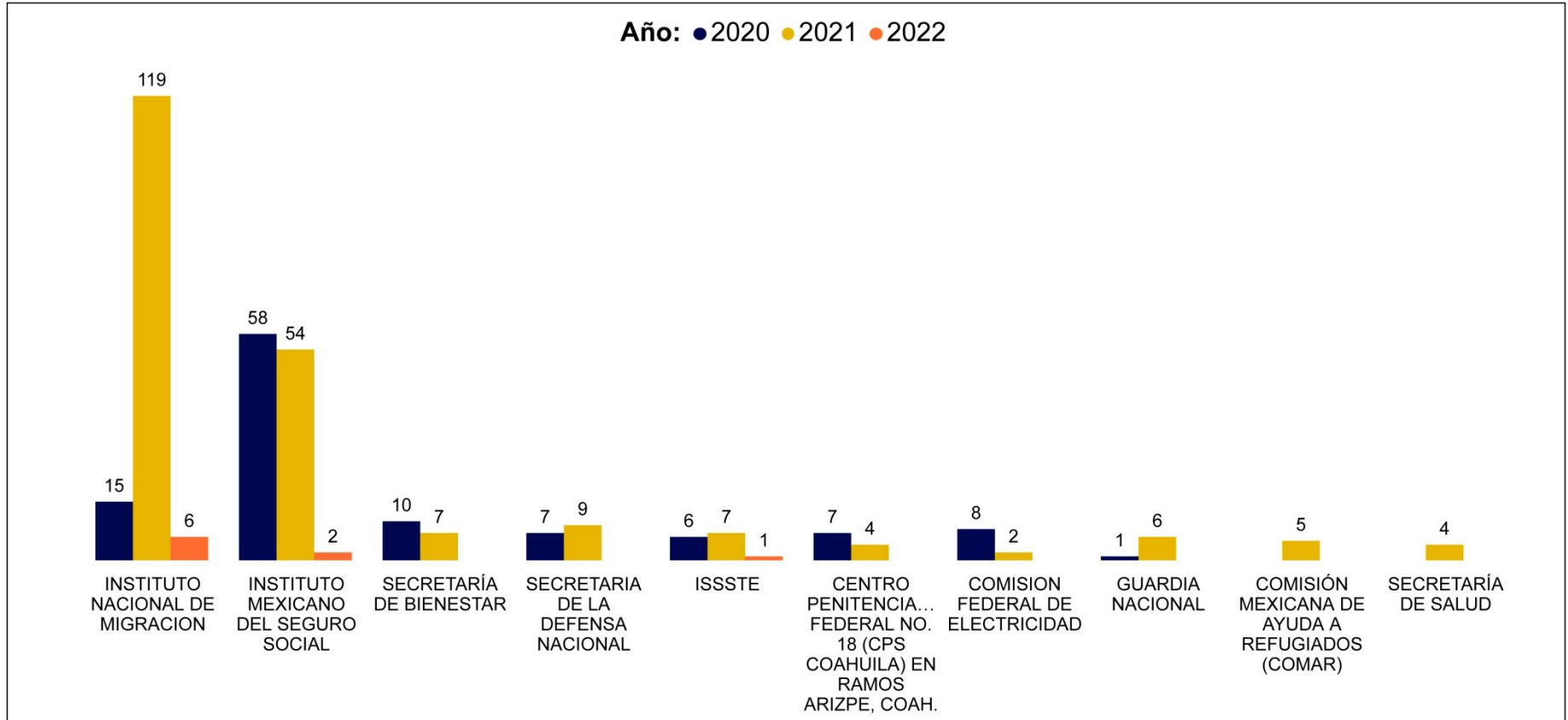
## AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

*\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*



## AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

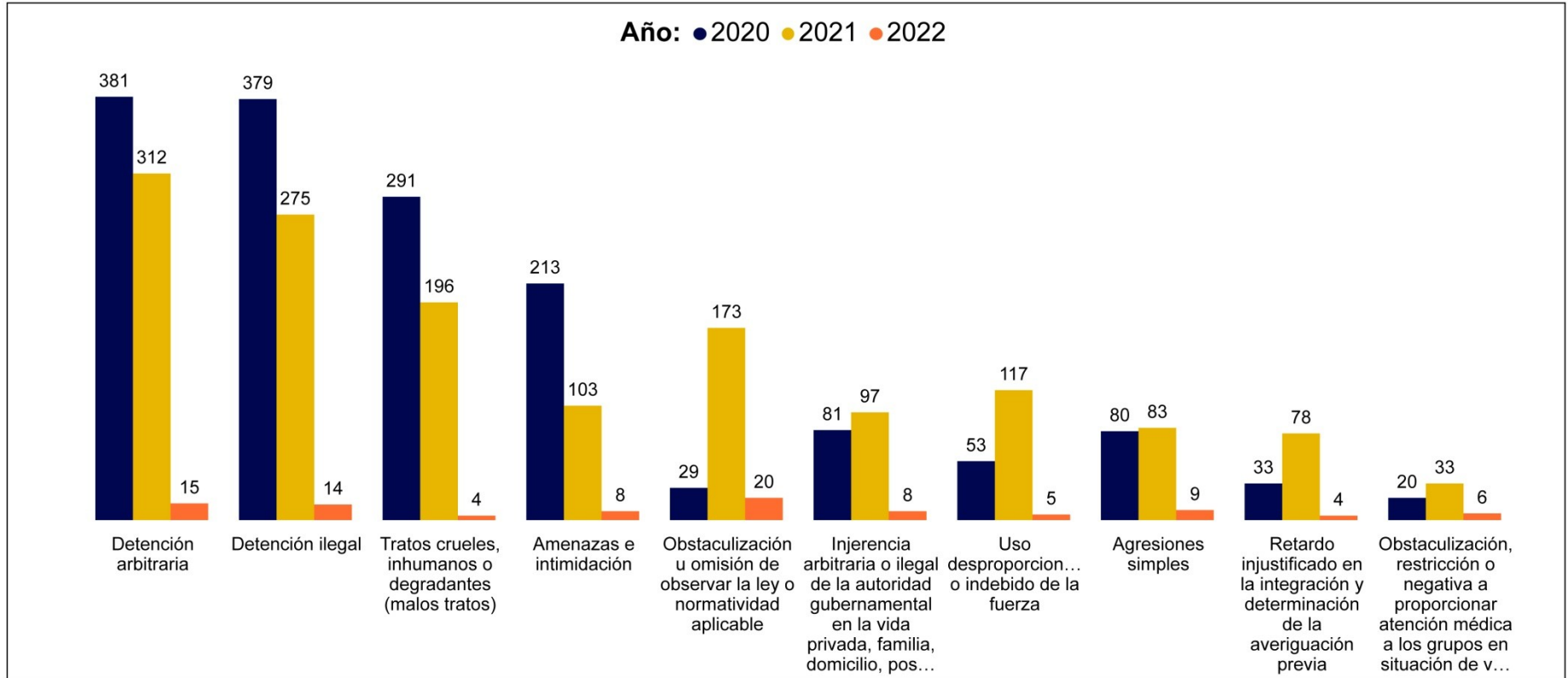
*\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





## Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

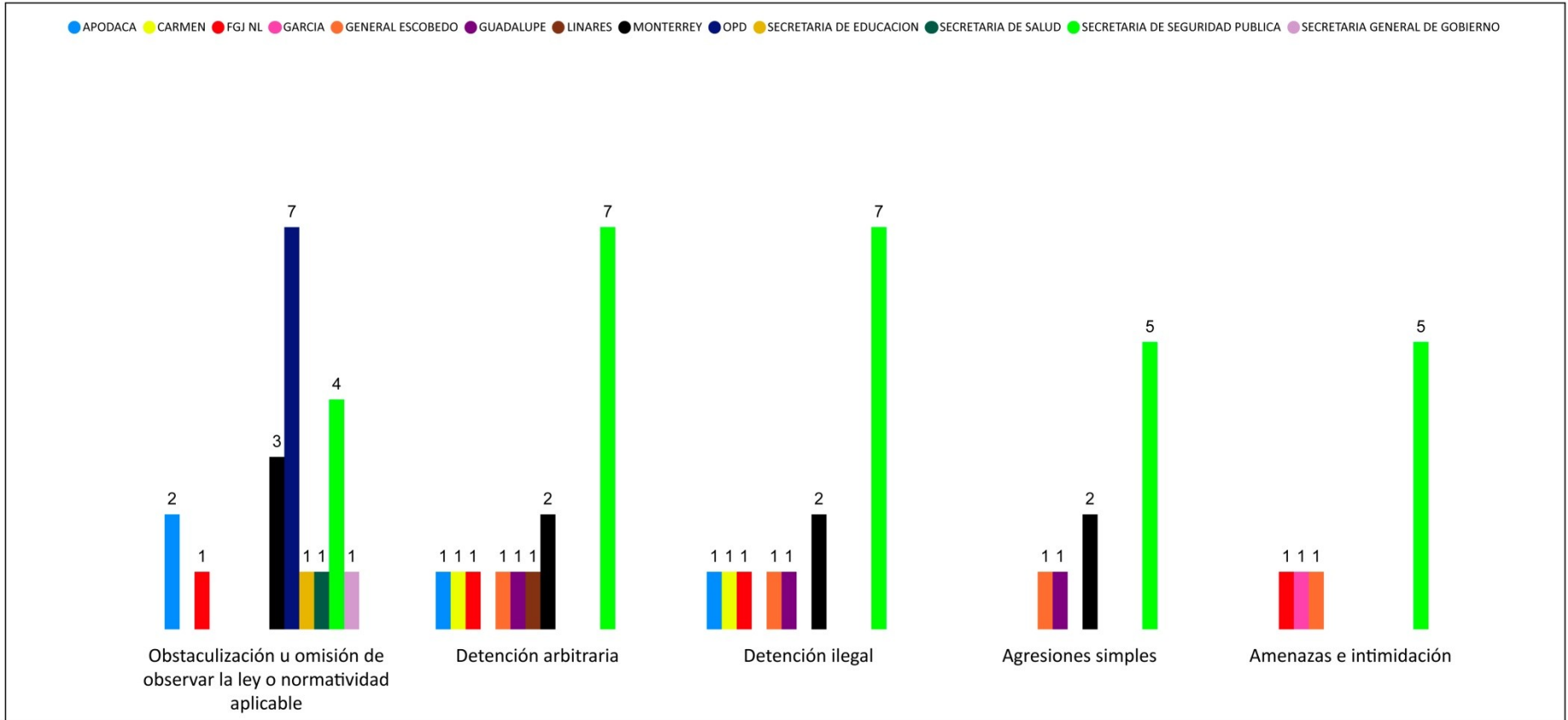
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos



NOTA: AÑO / NÚMERO DE EXPEDIENTES REGISTRADOS POR TORTURA: 2020 / 87, 2021 / 35, 2022 / 0.

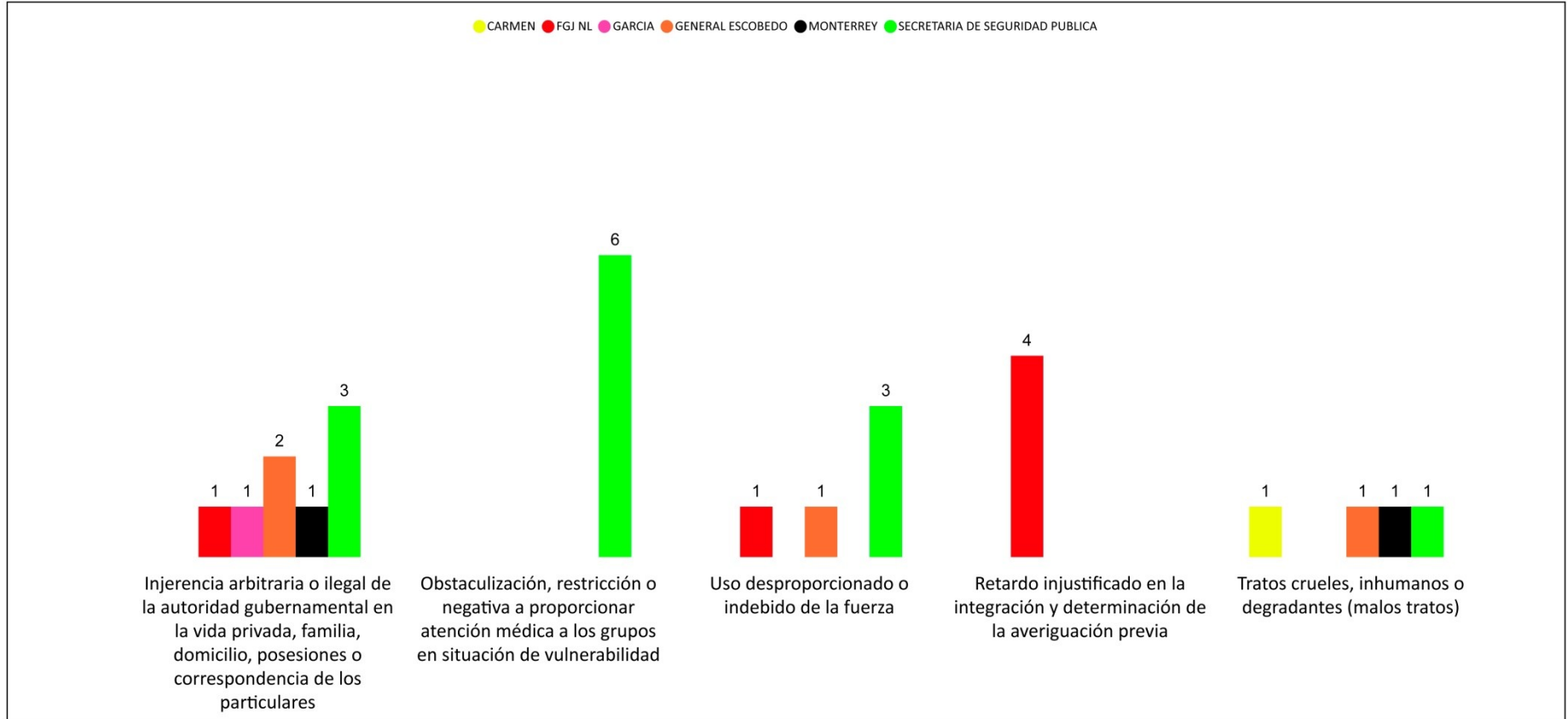
## Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5



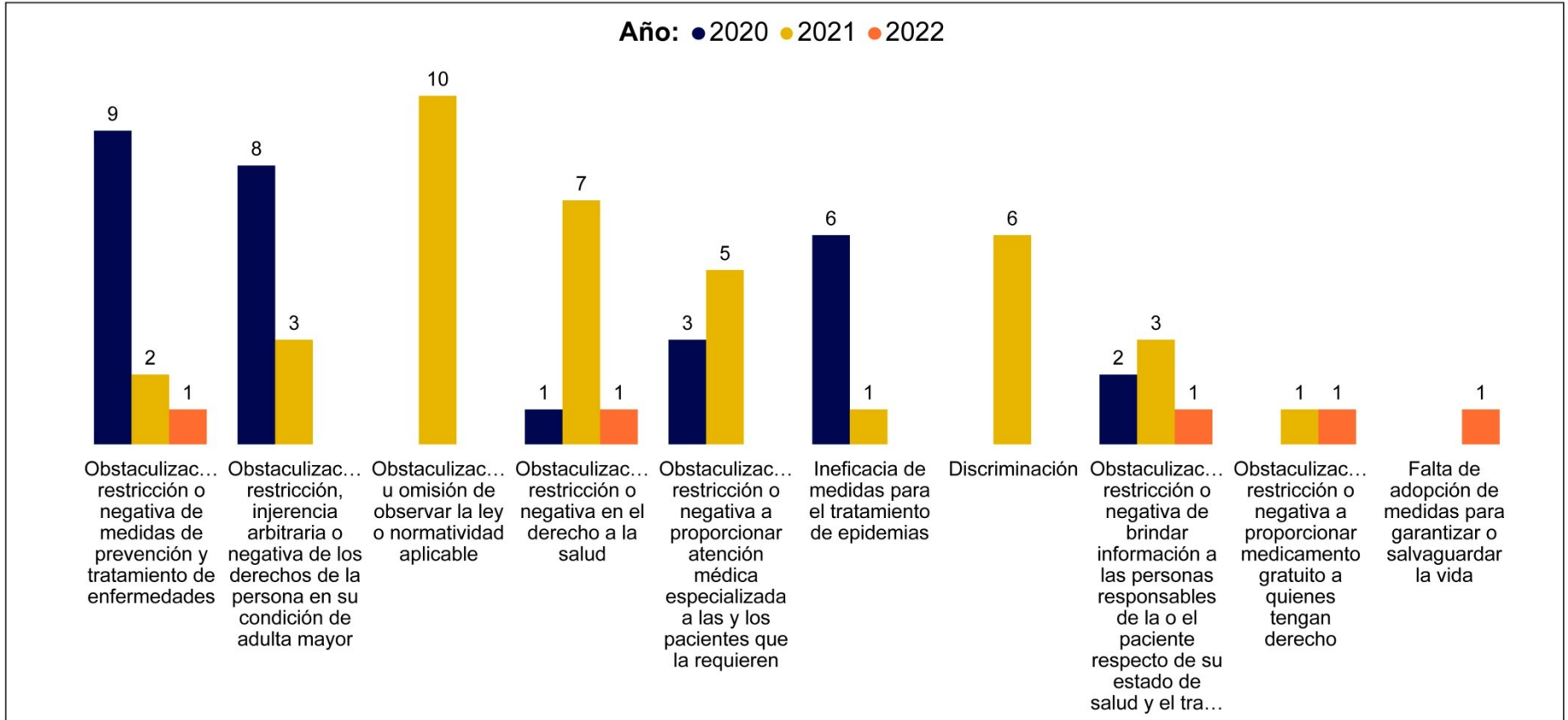
## Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

\* Hoja 1 - Posición 6 a 10



## SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos

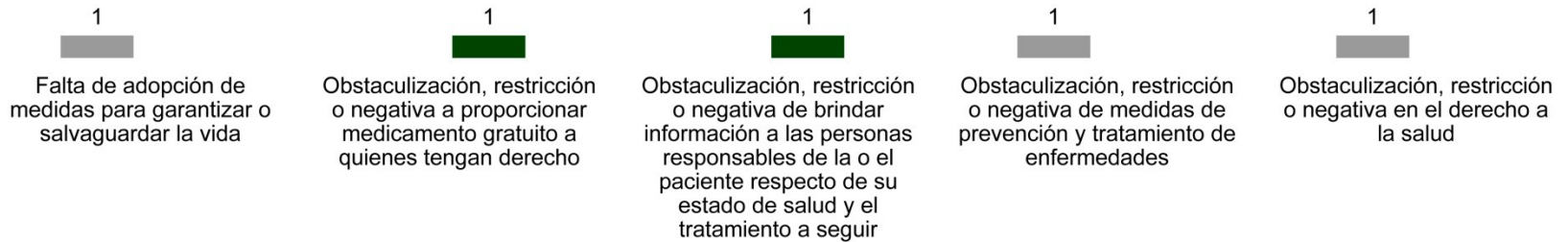


## SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

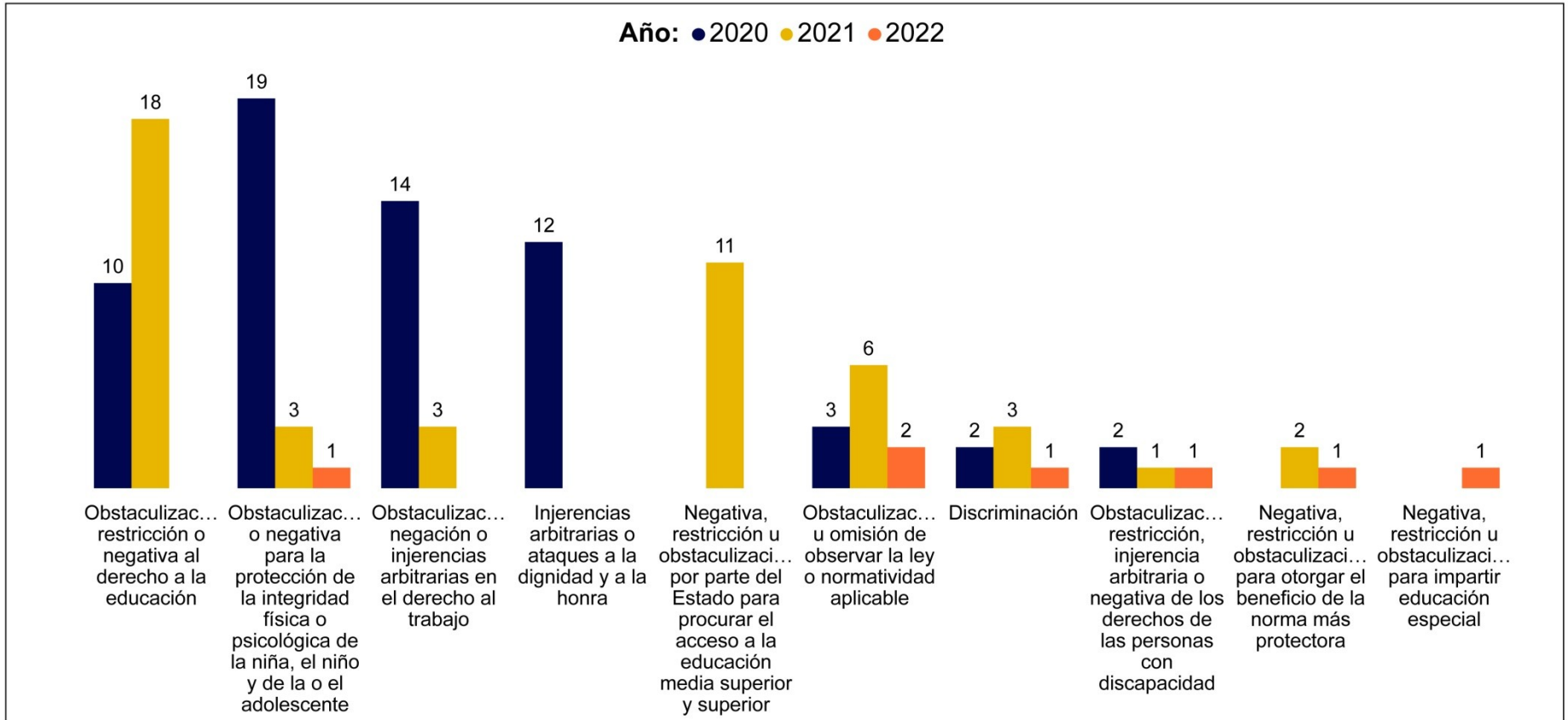
● ORGANISMOS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS

(A) ● SECRETARIA DE SALUD SERVICIOS DE SALUD DE NUEVO LEON



## EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos

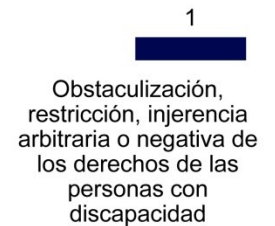
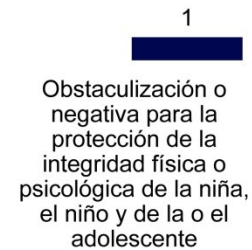
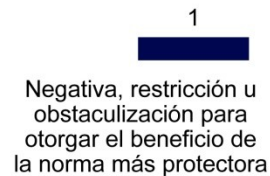
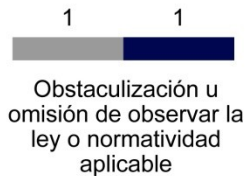


## EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

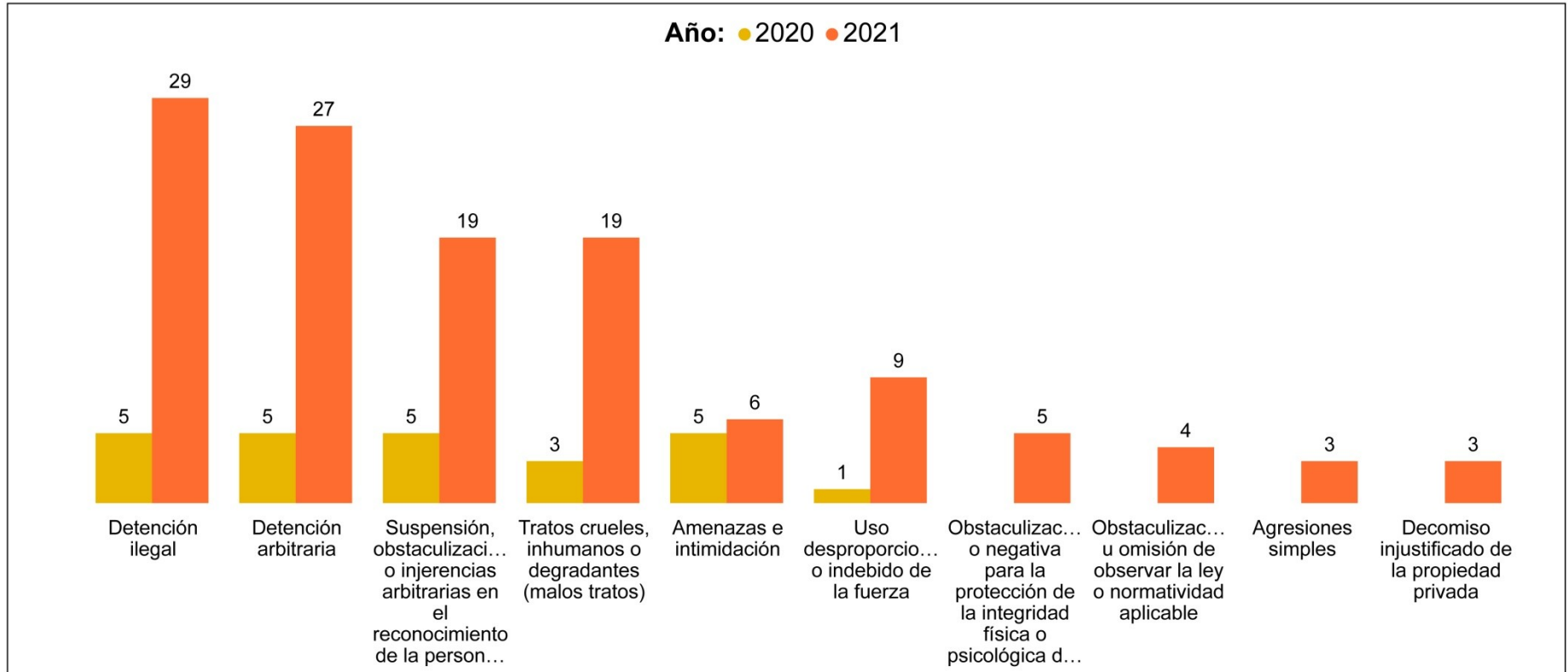
● ORGANISMOS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS

(A) ● SECRETARIA DE EDUCACION



## MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos

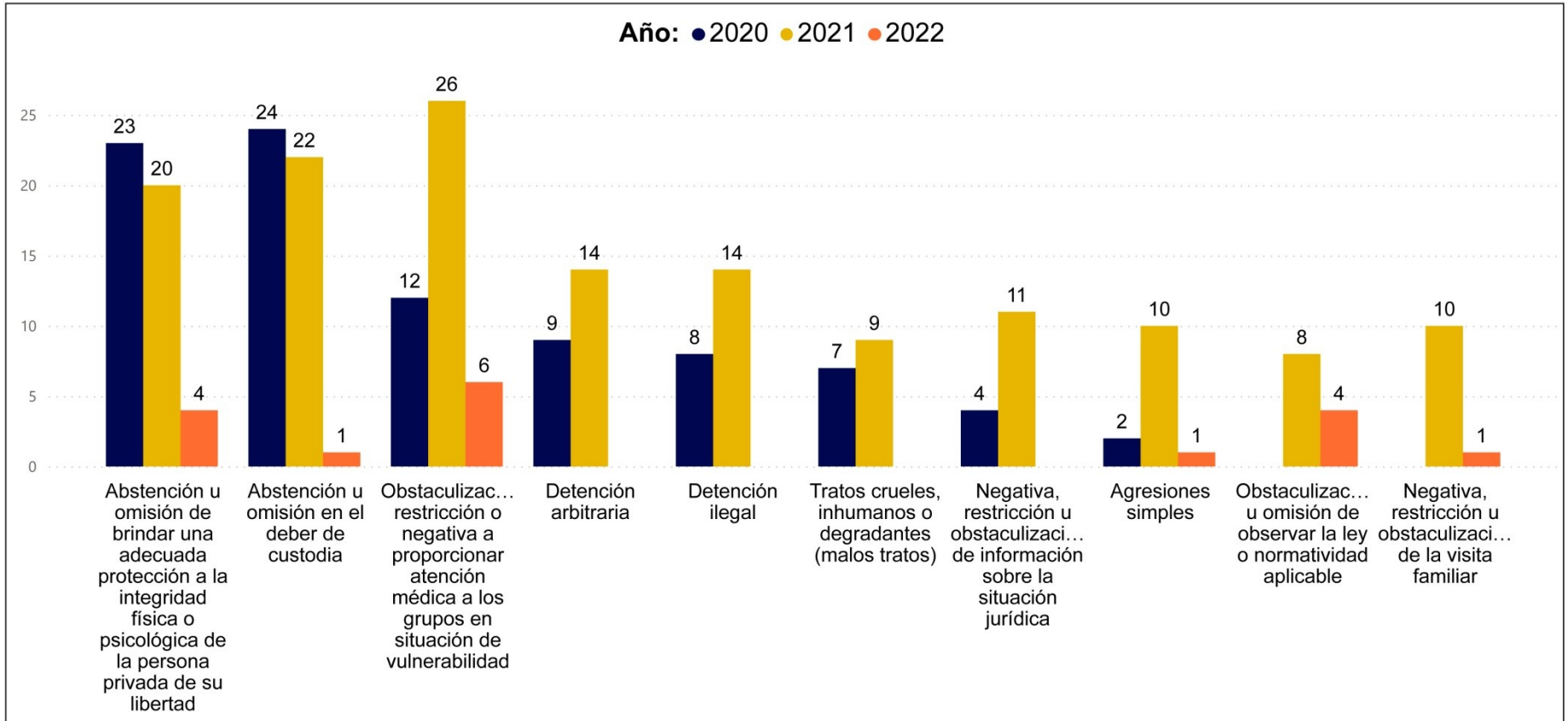


NOTA: A LA FECHA, EN LOS EXPEDIENTES DE QUEJA REGISTRADOS EN EL 2022 PARA MIGRANTES, NO HAN SIDO SEÑALADAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS DEBIDO A QUE HAN SIDO TURNADOS A LA CNDH POR SER COMPETENCIA DE AUTORIDADES FEDERALES.



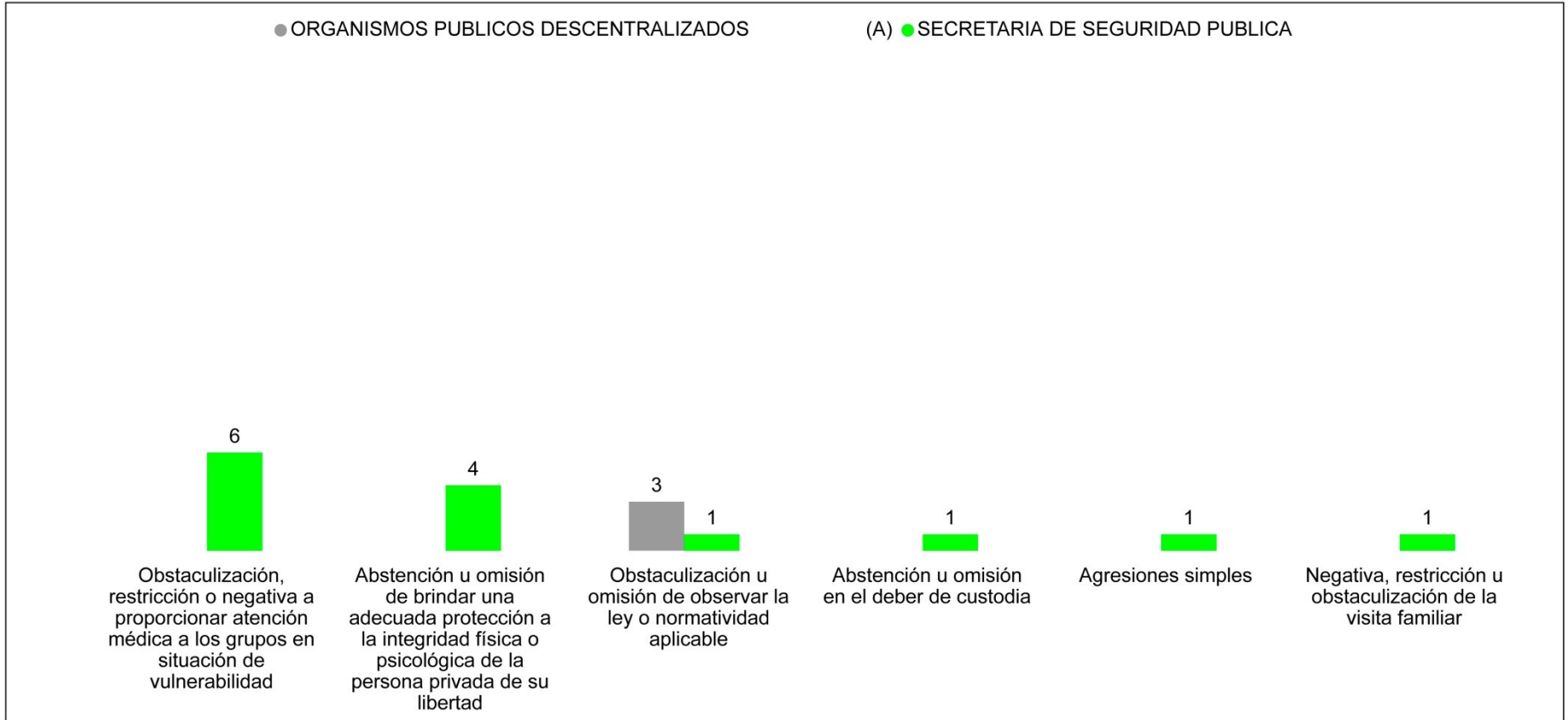
## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020 - 2021 - 2022

\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos



## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5



## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2022

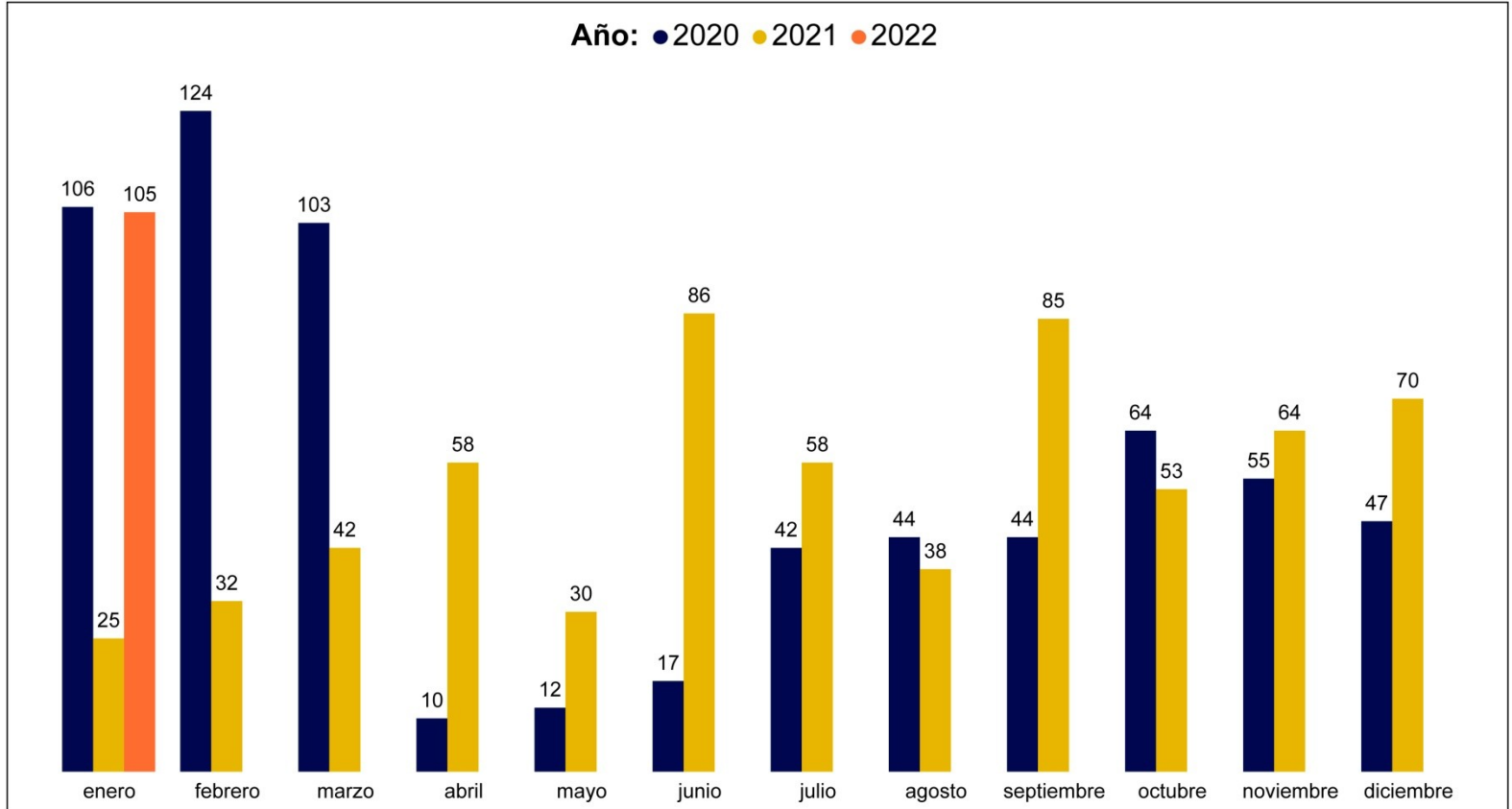
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

● Centro de Reinserción Social Femenil ● CERESO No. 1 ● CERESO No. 2 ● CERESO No. 3 ● INSTITUTO DE DEFENSORÍA PÚBLICA DE NUEVO LEÓN



## Servicios médicos y psicológicos brindados y personas atendidas periodo 2020 - 2021 - 2022

<b>2022</b> Año	<b>105</b> Servicios brindados
<b>102</b> Personas Atendidas	
<b>2021</b> Año	<b>641</b> Servicios brindados
<b>598</b> Personas Atendidas	
<b>2020</b> Año	<b>668</b> Servicios brindados
<b>668</b> Personas Atendidas	





## Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas periodo 2022

2021:  
Diciembre  
**38**  
En Trámite

Registrados:

**1**

Total

Concluidos:

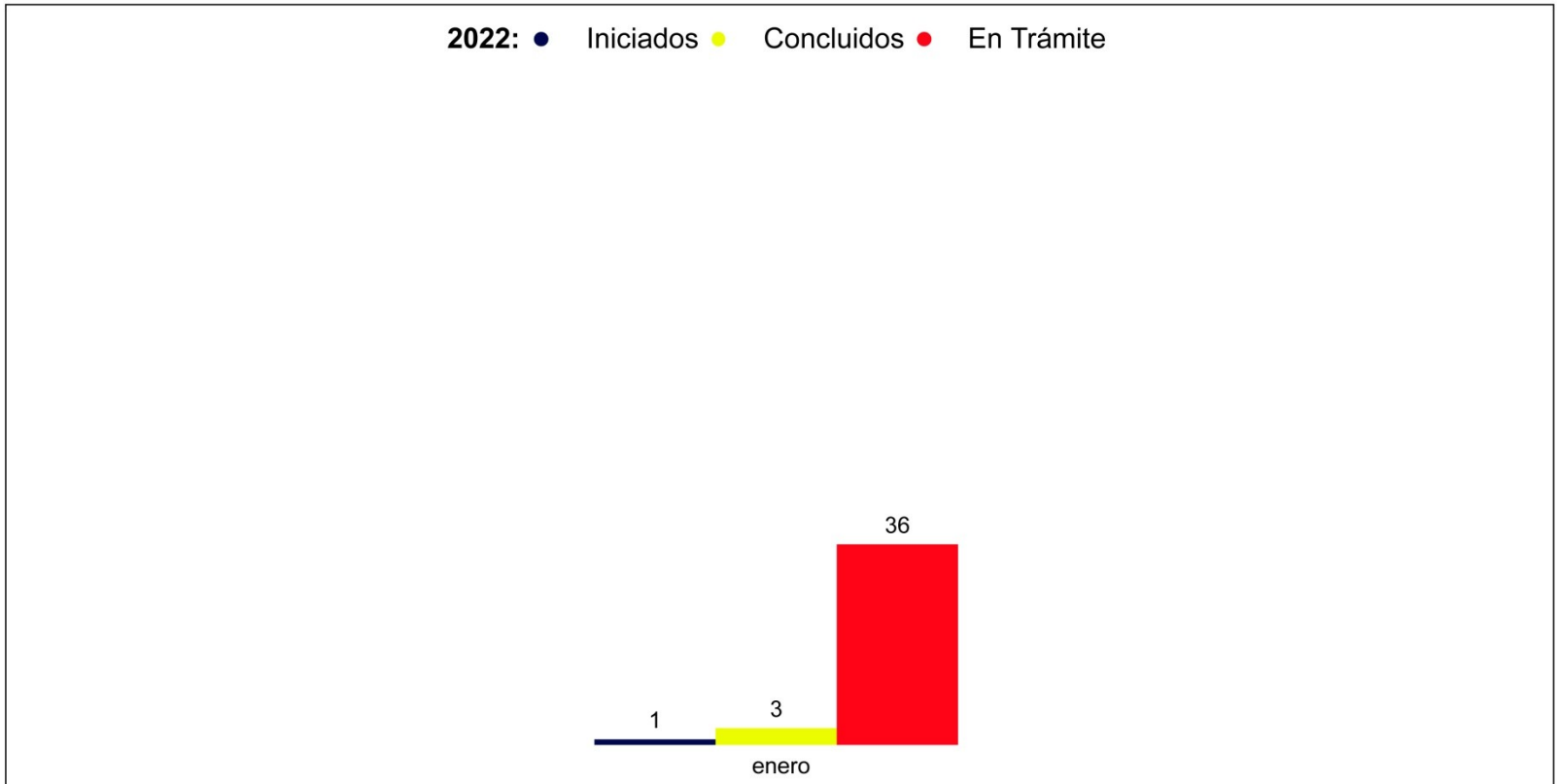
**3**

Total

En Trámite:

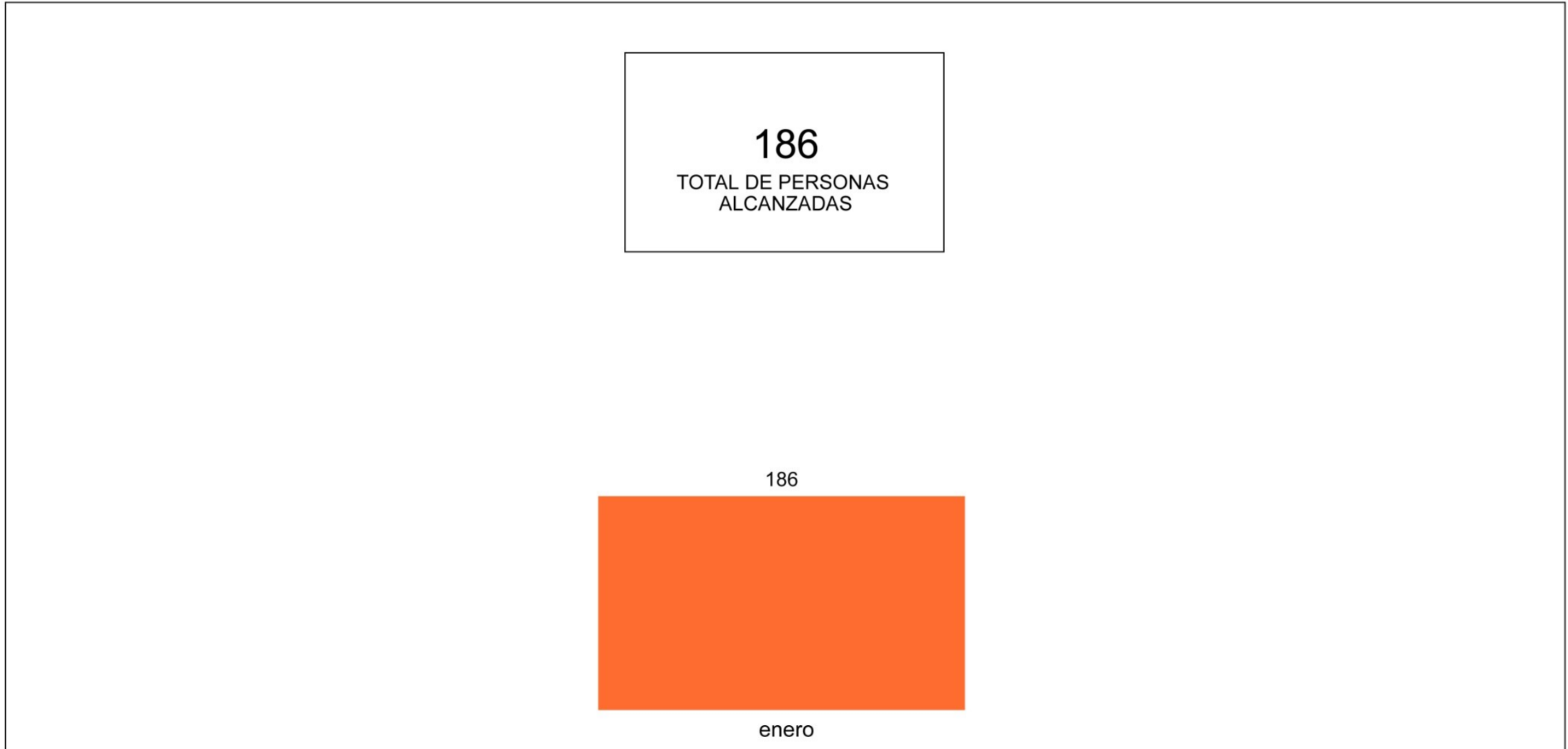
**36**

Total

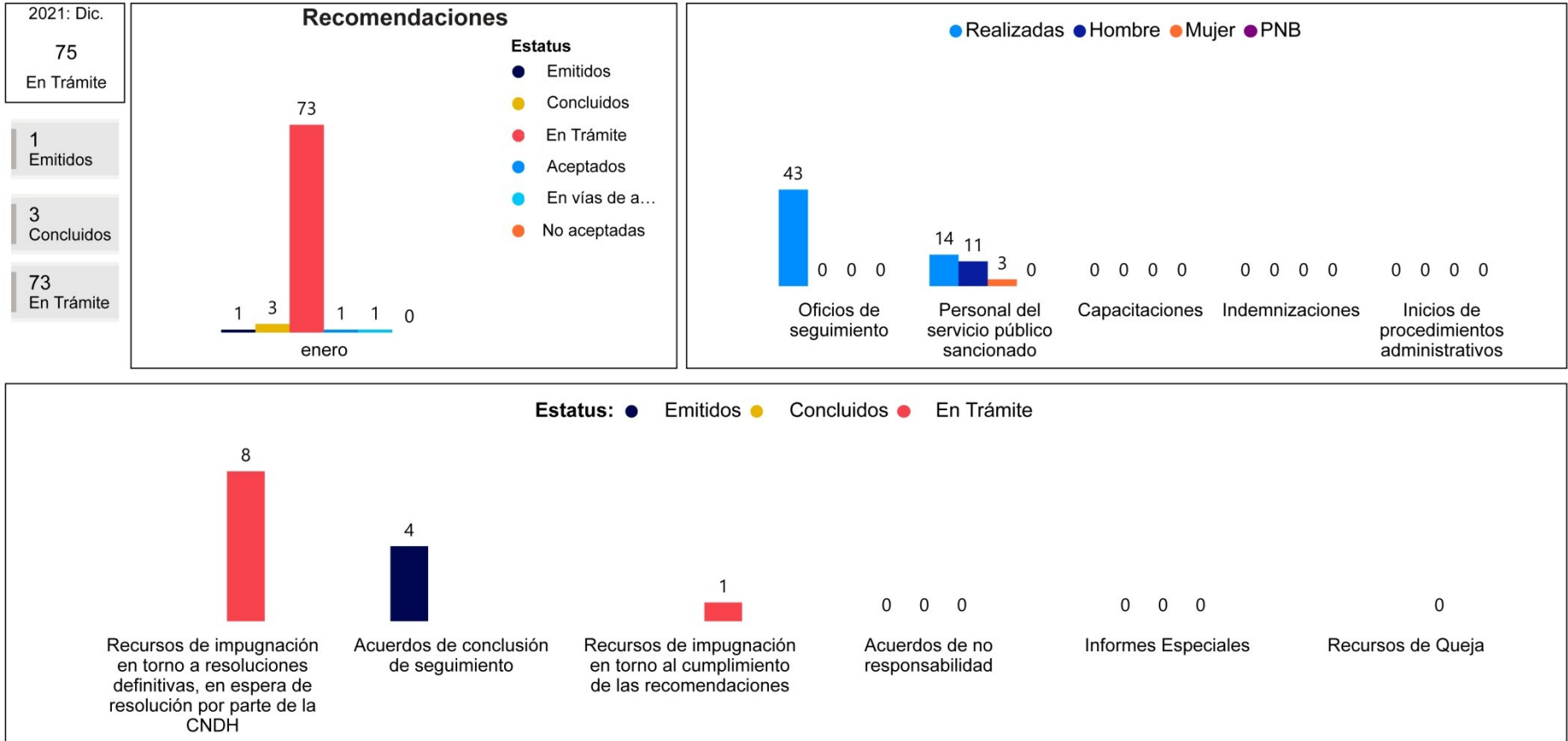


NOTA ACLARATORIA: EXPEDIENTES CONCLUIDOS SE REFIERE A LA ACREDITACIÓN DE HABER GIRADO LOS OFICIOS CORRESPONDIENTES A DIVERSAS AUTORIDADES LOCALES Y FEDERALES CON SEDE EN EL ESTADO, Y QUE, ADEMÁS, SE HAN OBTENIDO RESPUESTAS EN CADA UNO DE ELLOS.

## Promoción del derecho humano a la salud periodo 2022

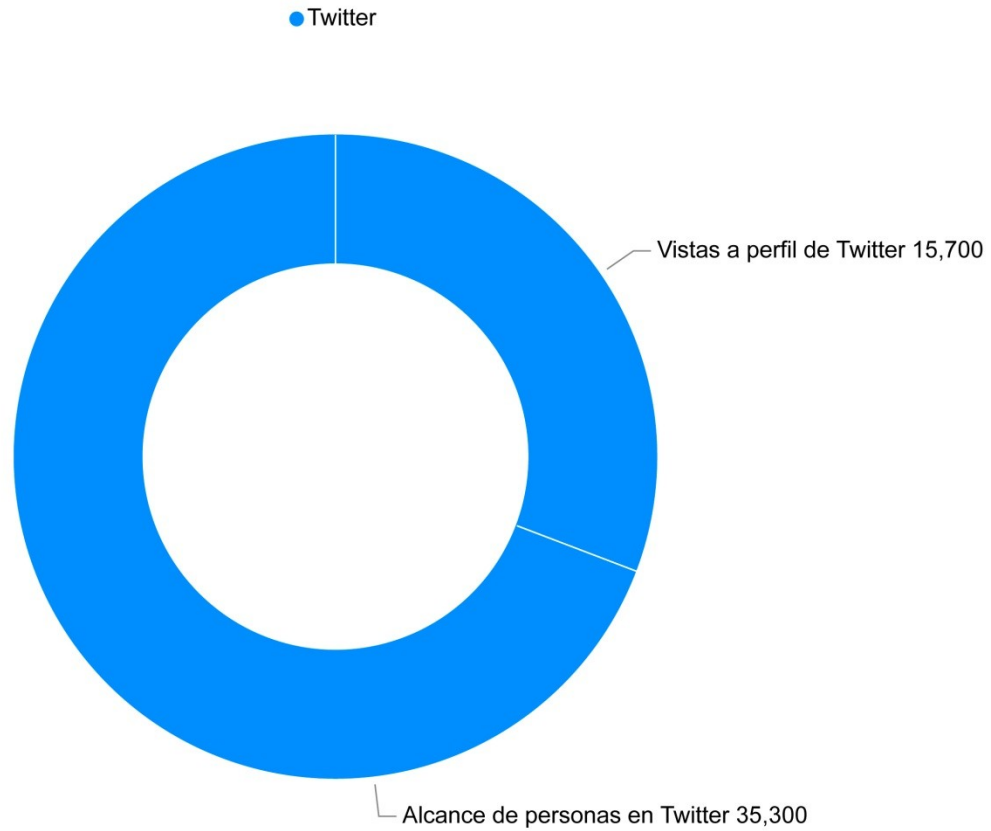


## Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión periodo 2022



### Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2022

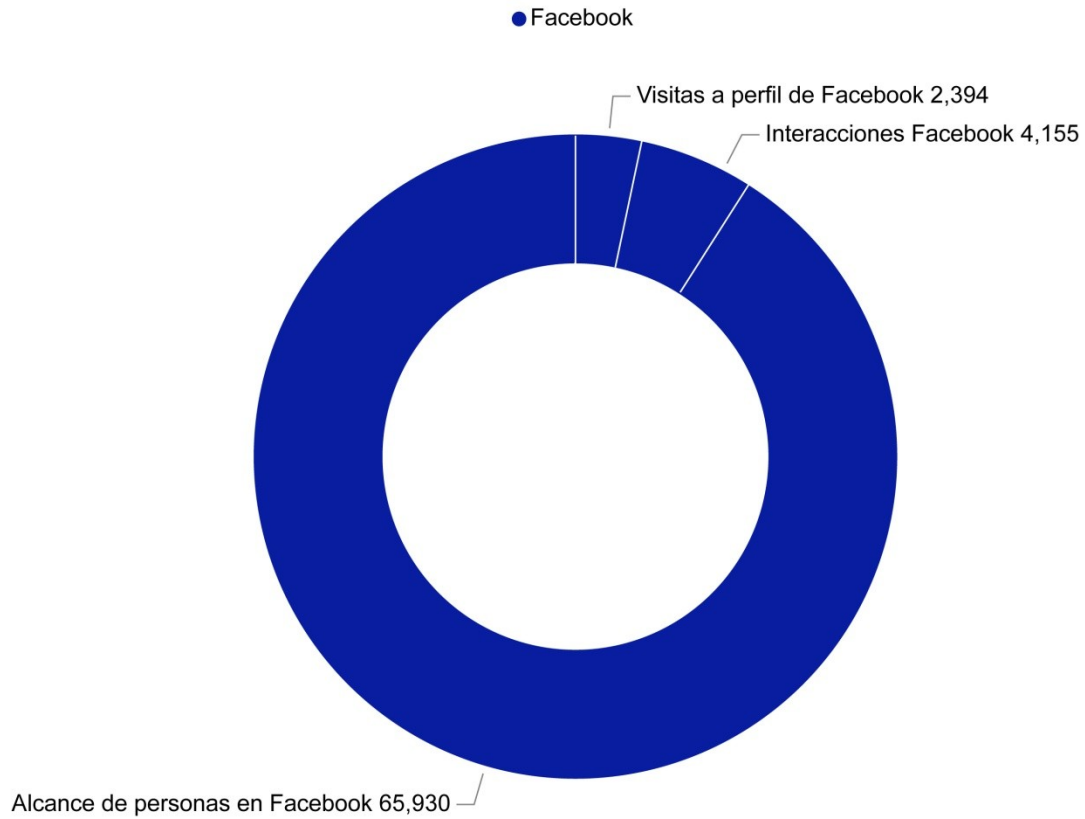
100  
PUBLICACIONES





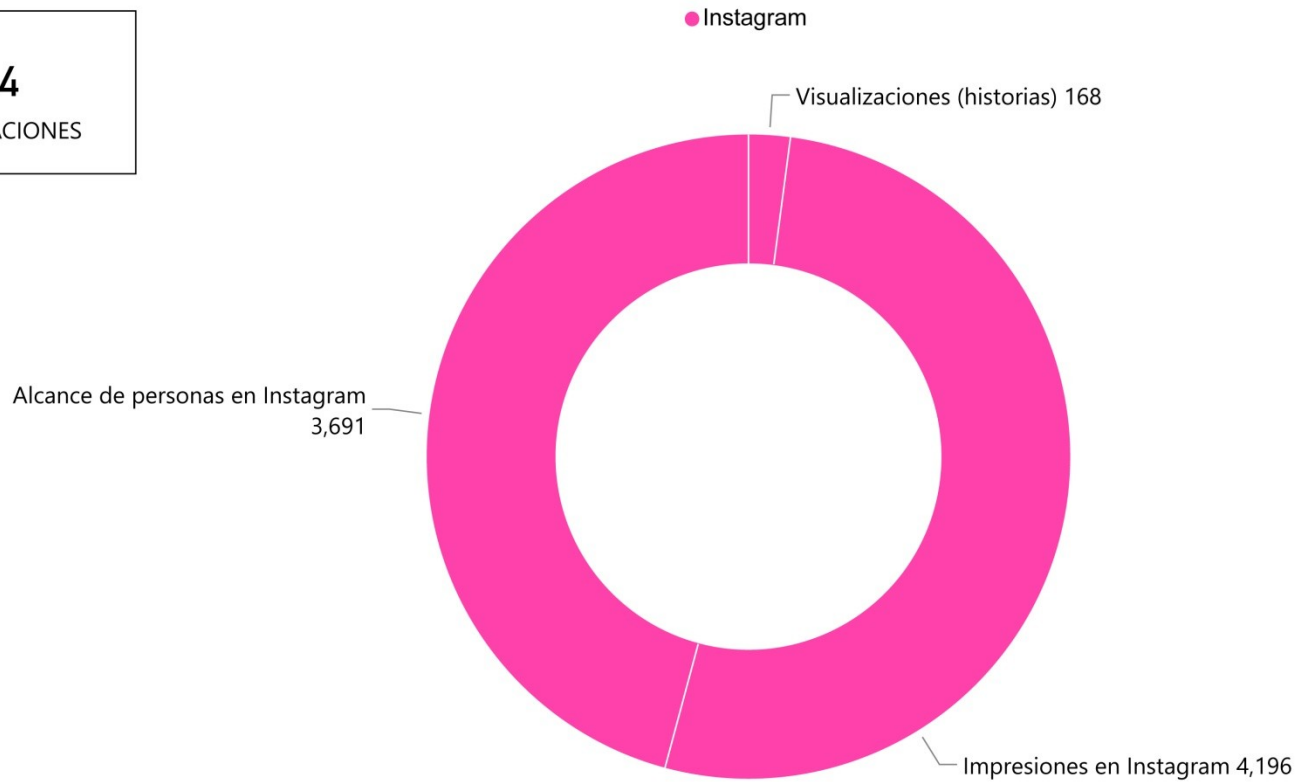
### Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2022

**55**  
PUBLICACIONES



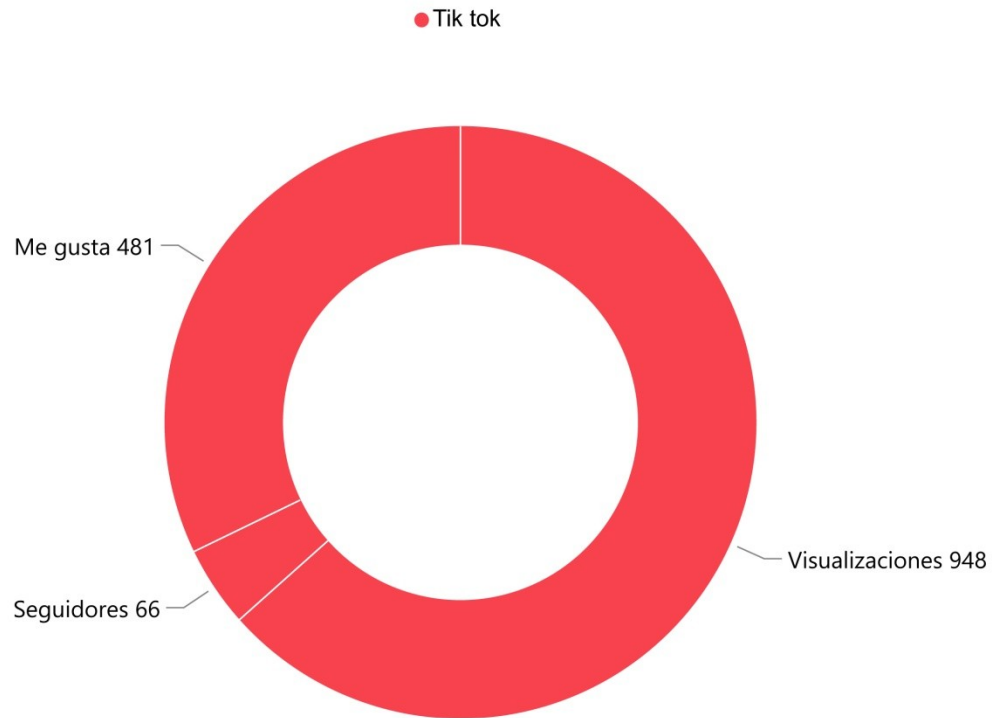
### Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2022

24  
PUBLICACIONES



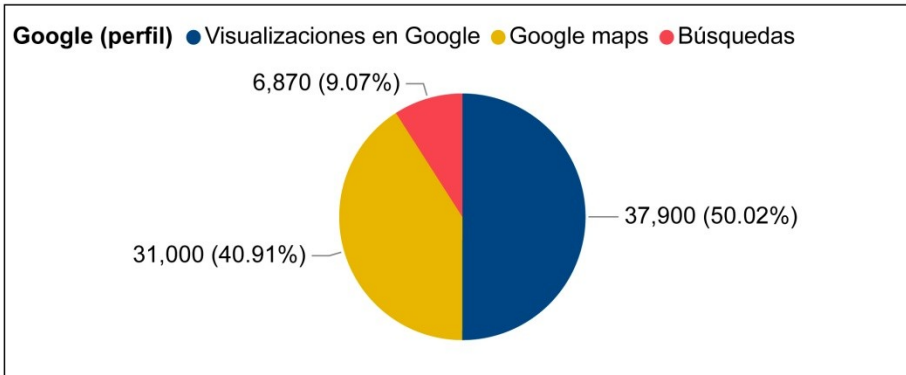
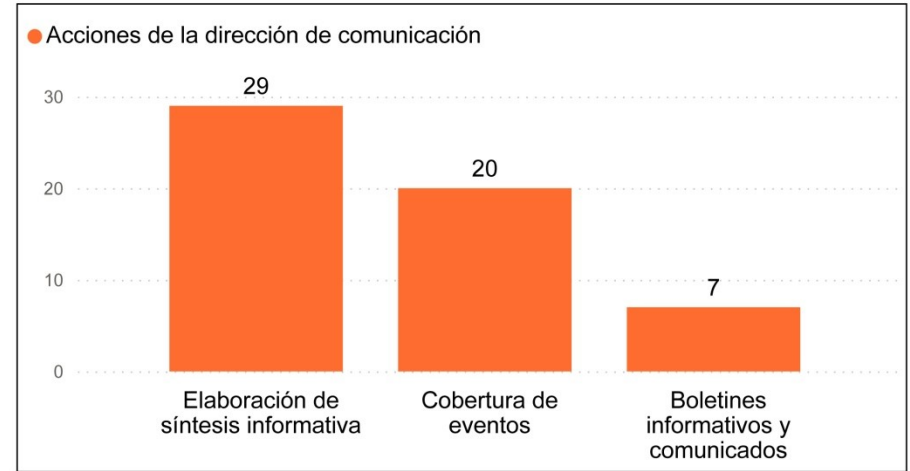
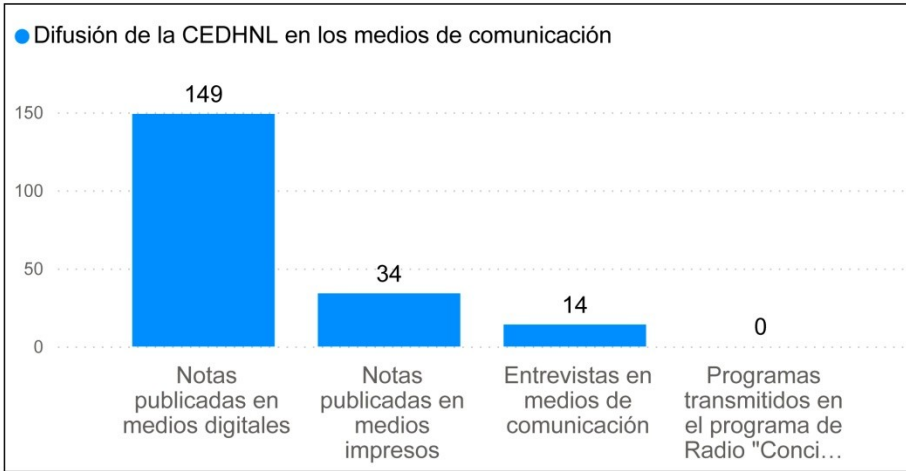
### Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2022

2  
PUBLICACIONES

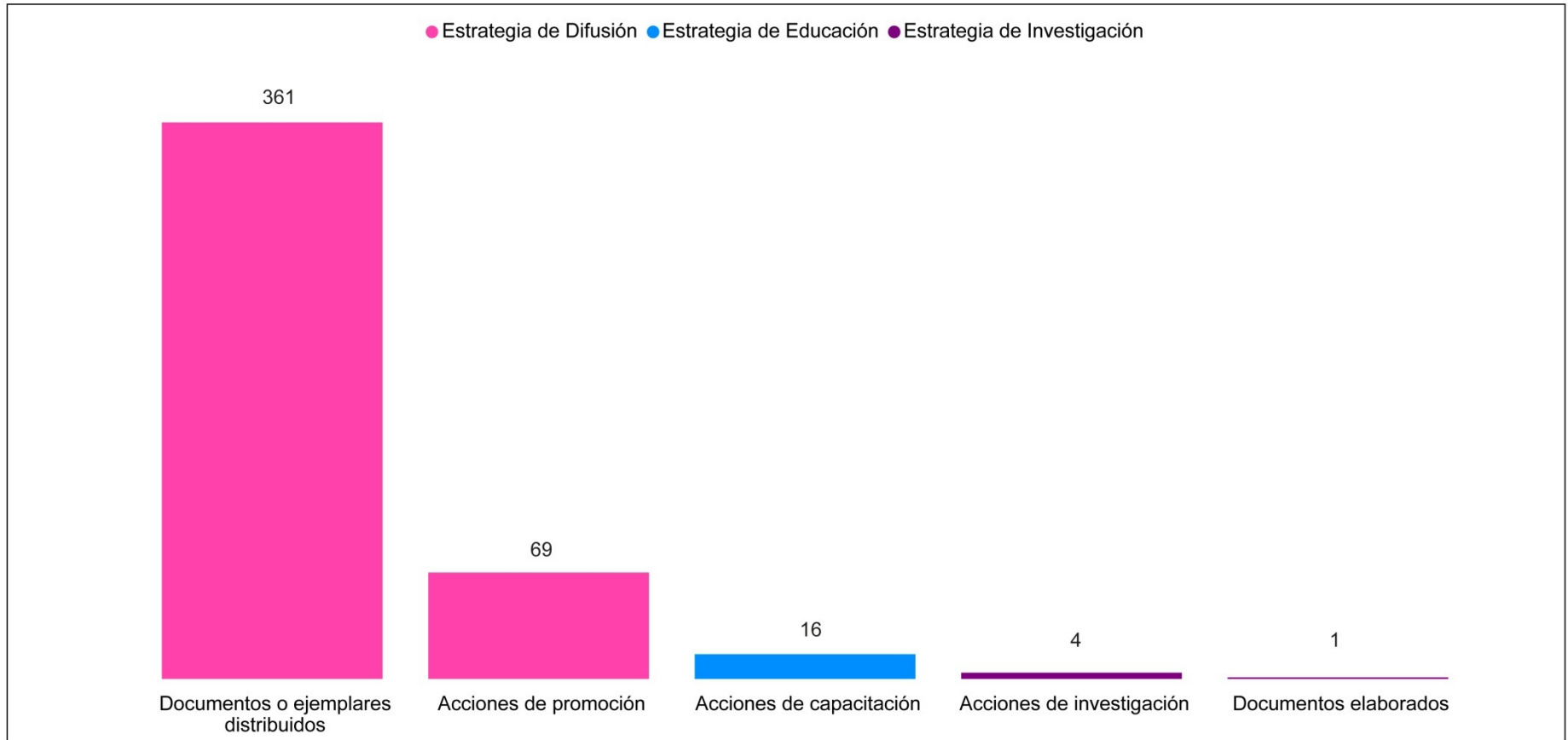


\* INICIO EN TIKTOK A PARTIR DEL MES DE AGOSTO DE 2021.

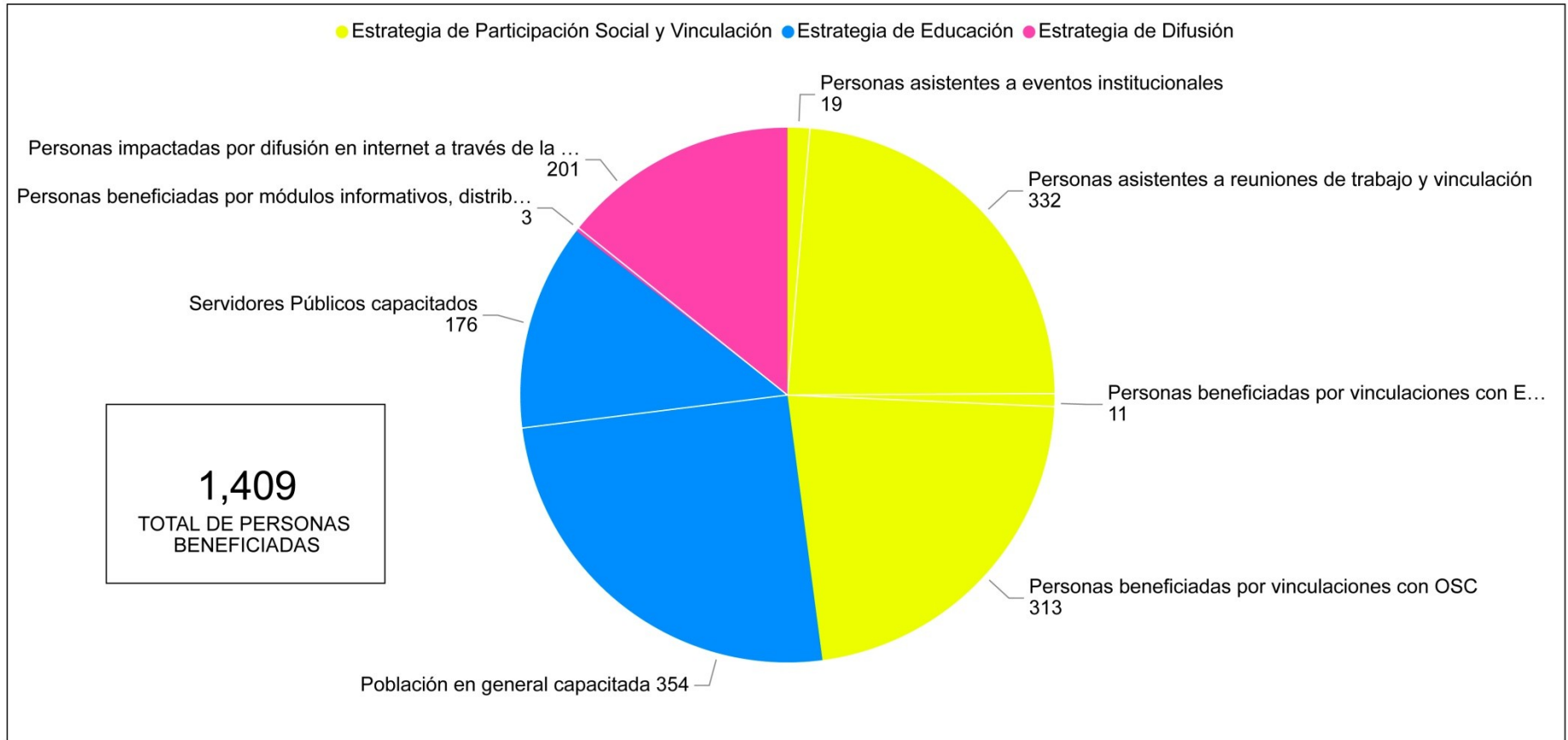
## Informe de la Unidad de Comunicación periodo 2022



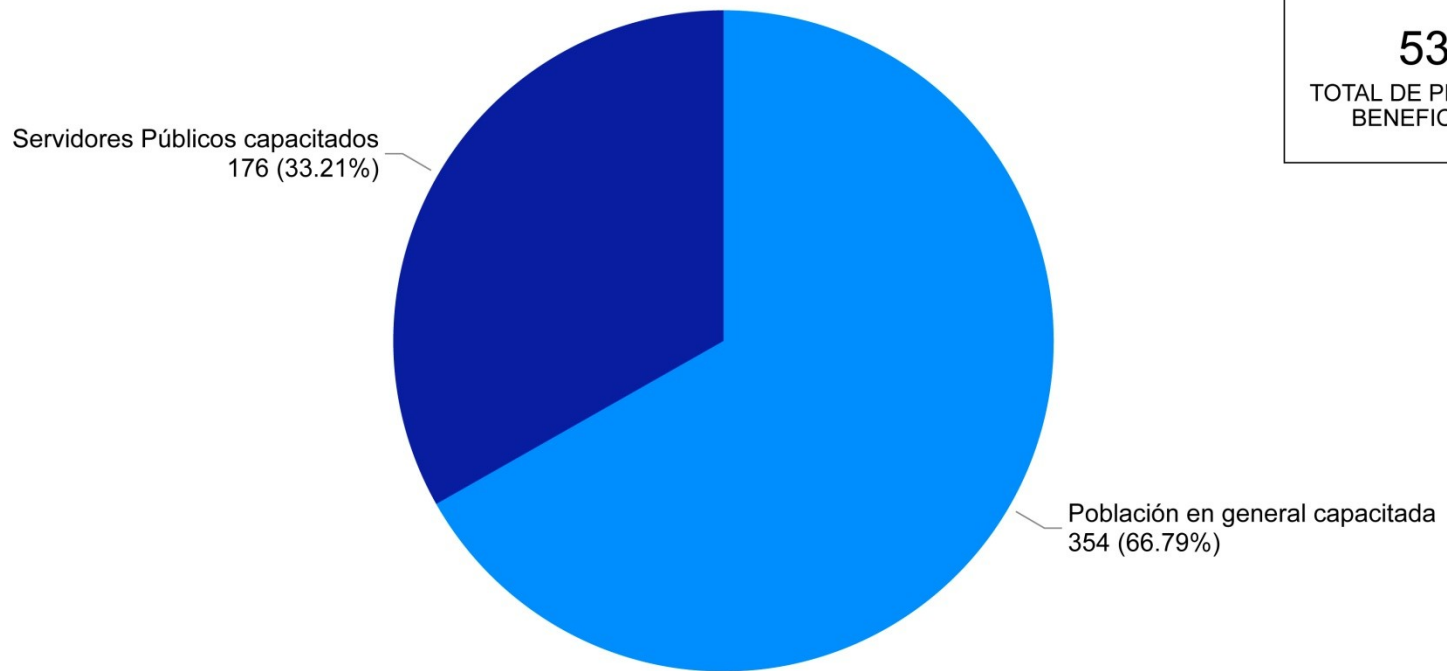
## Informe del Instituto de Derechos Humanos Acciones de promoción, periodo 2022



## Personas beneficiadas con acciones de promoción de derechos humanos periodo 2022

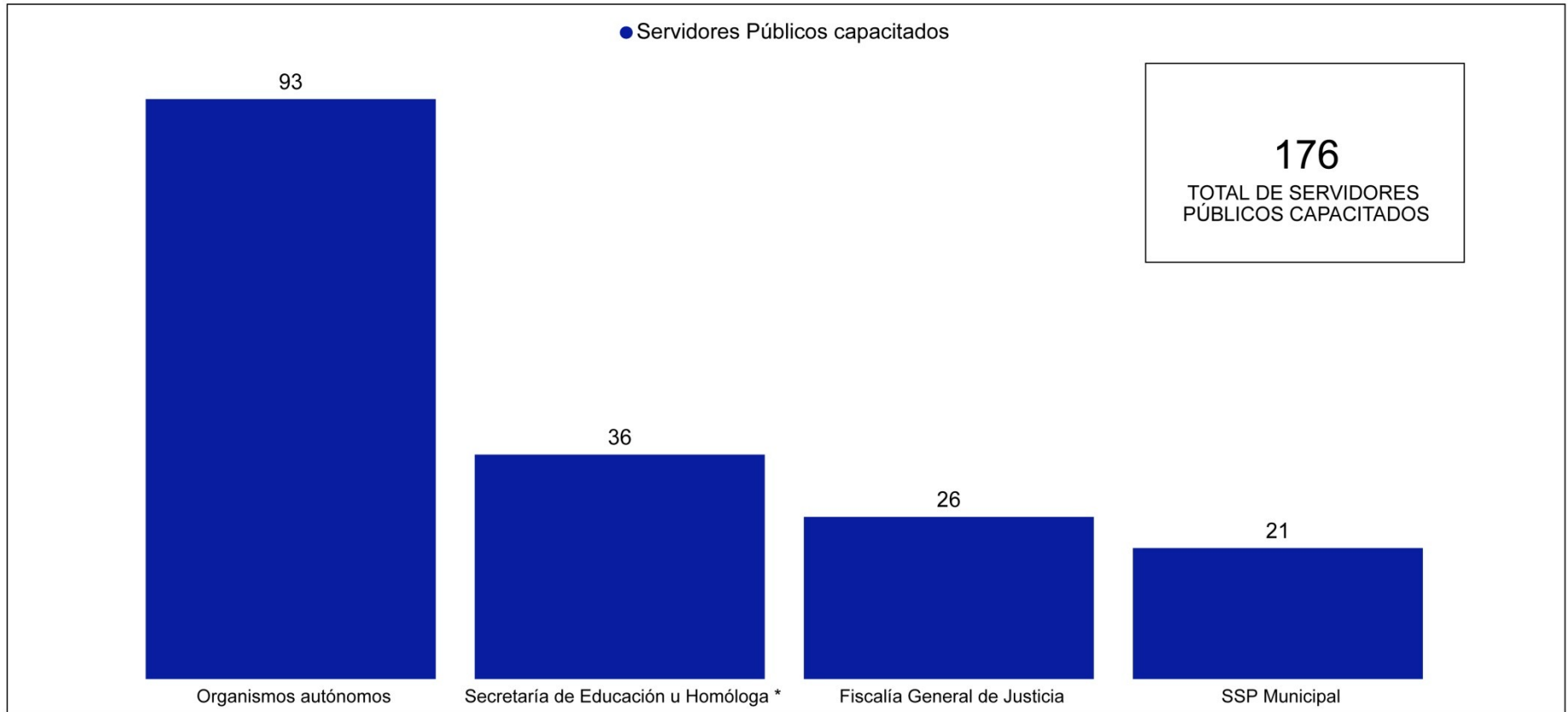


### Personas beneficiadas con Estrategia de Educación, periodo 2022



**530**  
TOTAL DE PERSONAS  
BENEFICIADAS

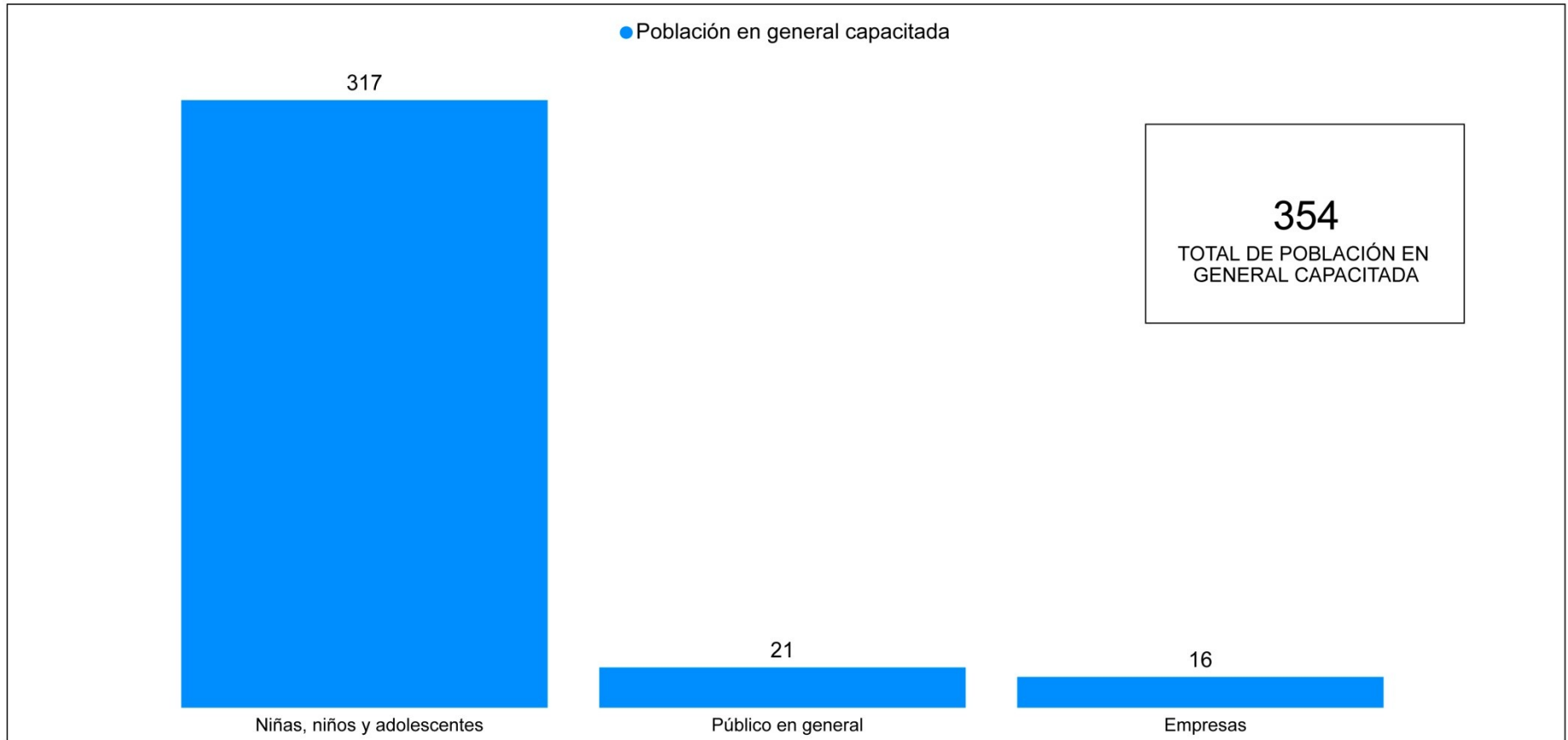
## Servidores Públicos capacitados con Estrategia de Educación, periodo 2022



\* HOMÓLOGA: CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS (CBTIS).



## Población en general capacitada con Estrategia de Educación, periodo 2022

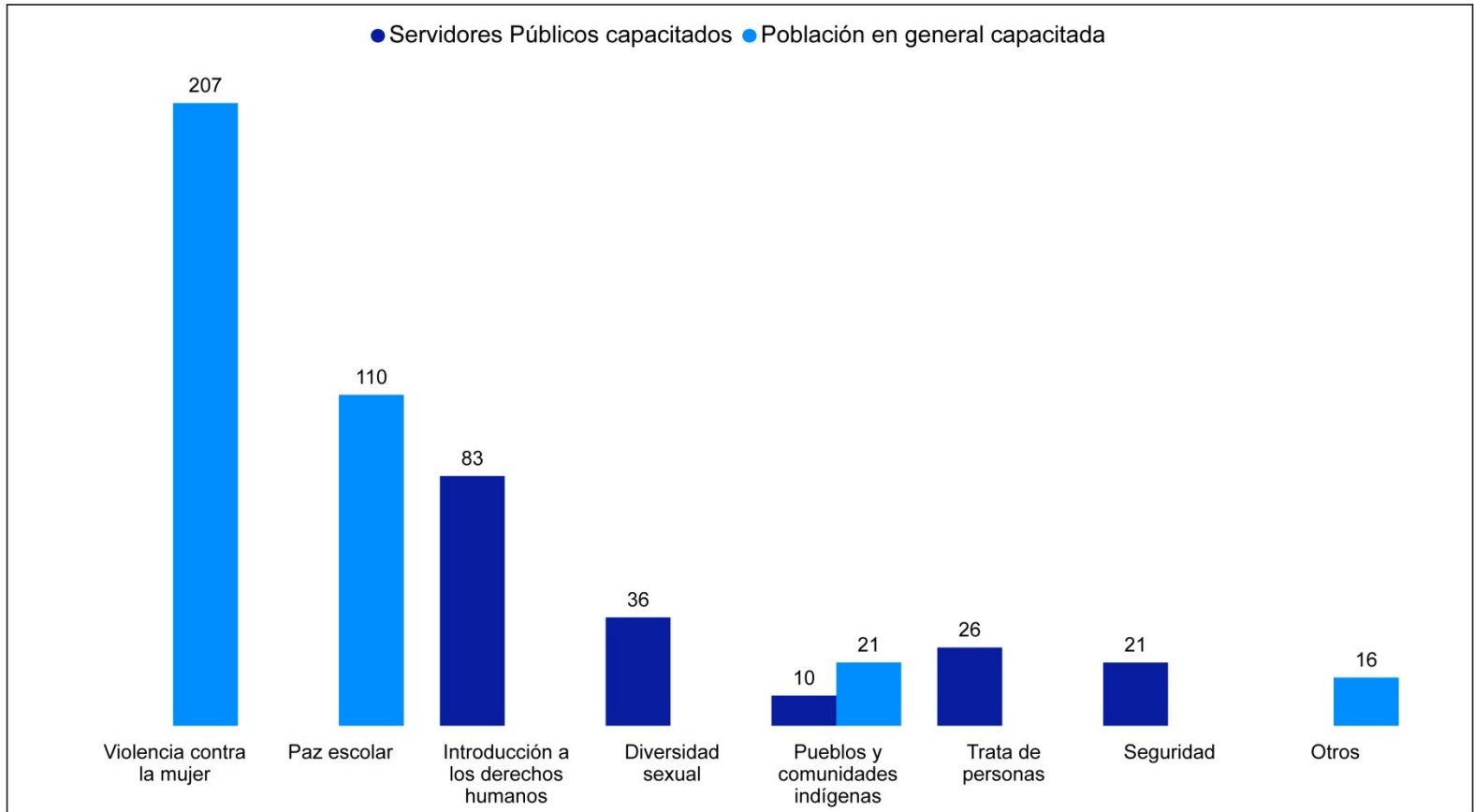


## Temas impartidos con Estrategia de Educación a Servidores Públicos capacitados y Población en general capacitada, periodo 2022

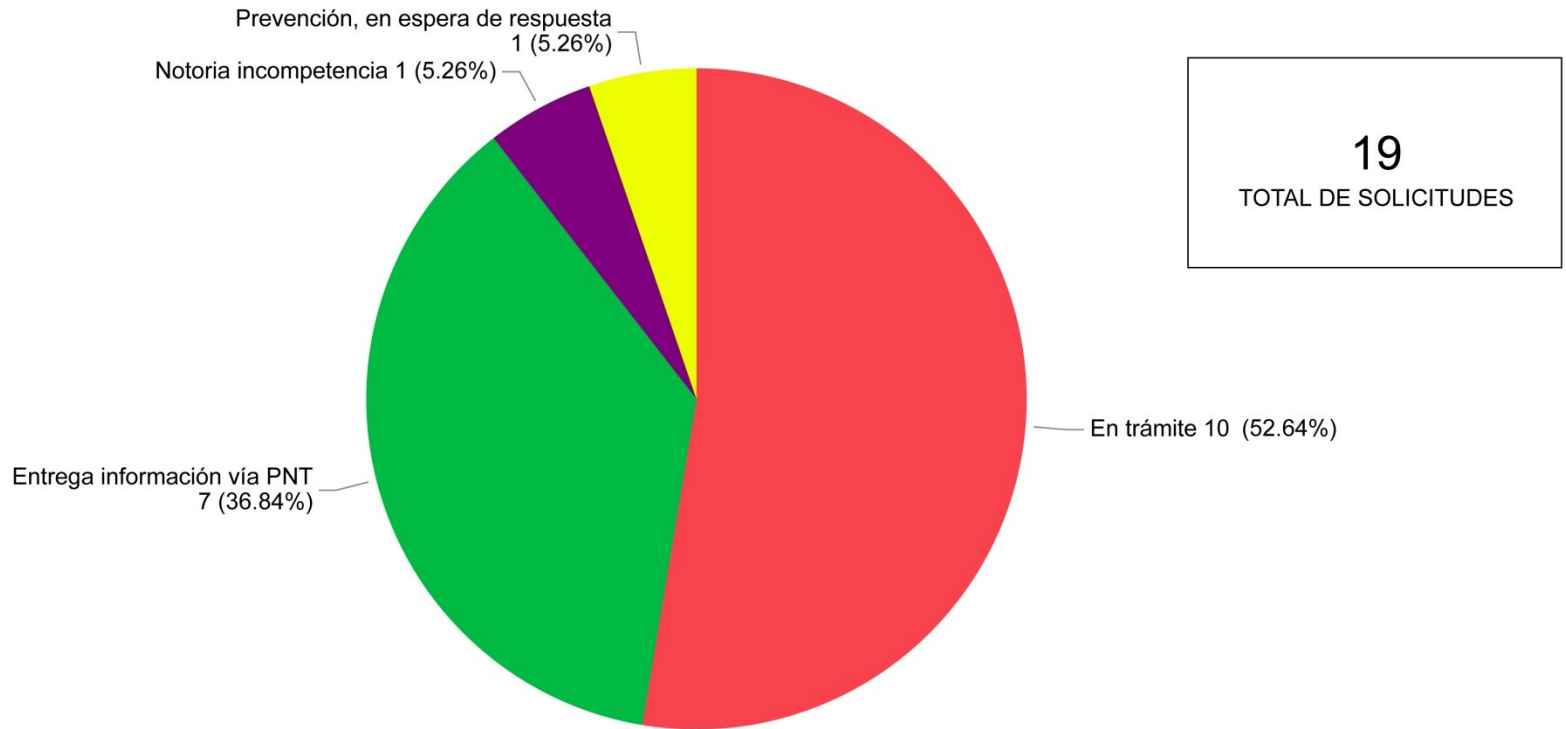
**2022**  
Año  
**530**  
Total de personas

**176**  
Servidores Públicos

**354**  
Población en general

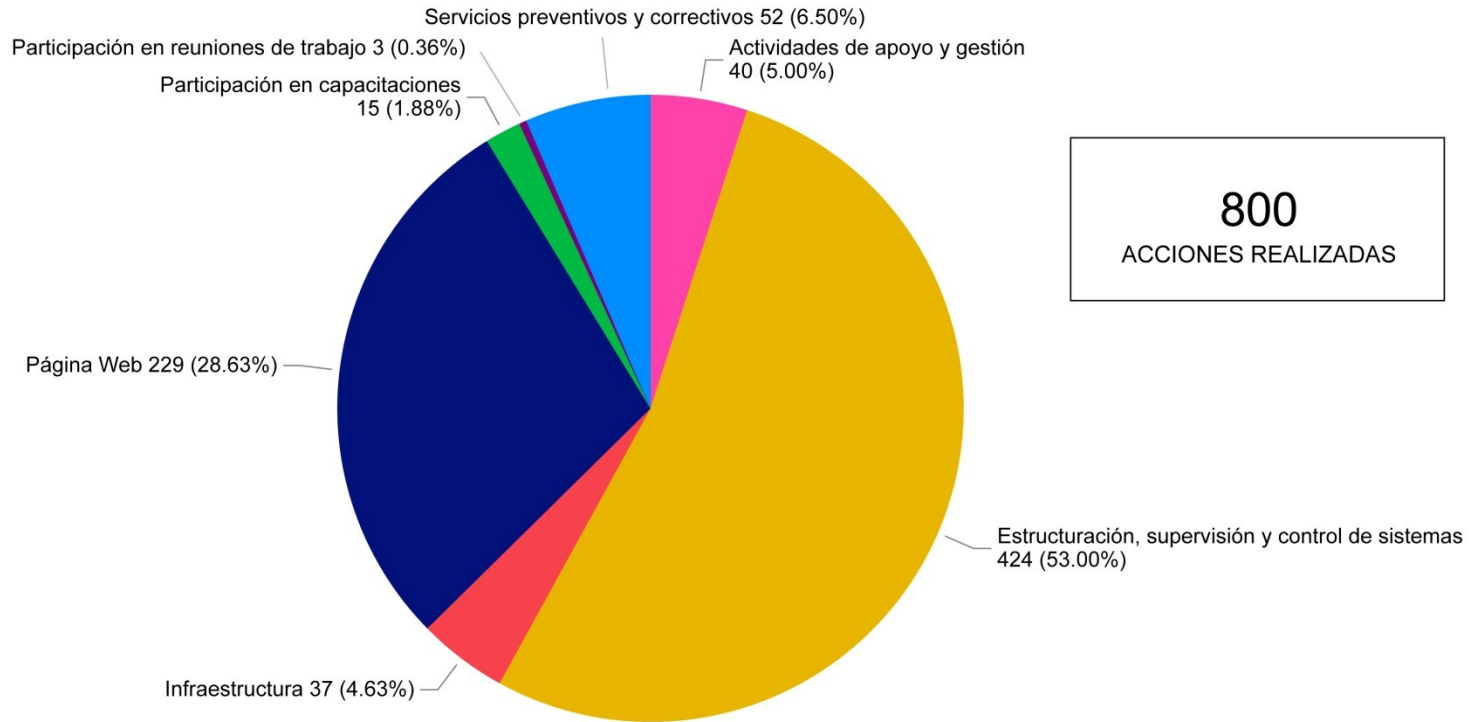


## Solicitudes de acceso a información vía transparencia periodo 2022



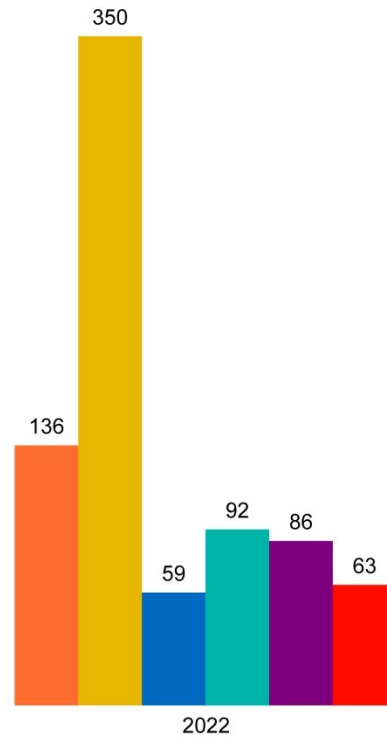


## Informe de la Unidad de Informática periodo 2022



### Estadística web de visitas a Micrositios periodo 2022

Micrositios: ● Cartografía ● DESP2021\* ● Discapacidad ● LUDHI ● Mujeres ● VIH



**5,442**  
ACCESOS A PÁGINA WEB  
[www.cedhnl.org.mx](http://www.cedhnl.org.mx)

\* DESP2021: DIAGNÓSTICO ESTATAL DE SUPERVISIÓN PENITENCIARIA 2021.