



COMISIÓN ESTATAL DE
DERECHOS HUMANOS
NUEVO LEÓN

PRESENTACIÓN GRÁFICA DICIEMBRE 2021

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021	1	Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitaduría General, periodo 2021	13-15
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos turnados, periodo 2021	2	Expedientes de queja concluidos, periodo 2021	16
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	3	Expedientes de queja concluidos por Primera Visitaduría General, periodo 2021	17
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	4	Expedientes de queja concluidos por Segunda Visitaduría General, periodo 2021	18
Autoridades y/o dependencias relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2021	5	Expedientes de queja concluidos por Tercera Visitaduría General, periodo 2021	19
Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2019 – 2020 – 2021	6	Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	20
Personas atendidas registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	7	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	21
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021	8	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	22
Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021	9	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	23
Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021	10	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	24
Expedientes de queja registrados por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	11	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	25-26
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2021	12	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	27

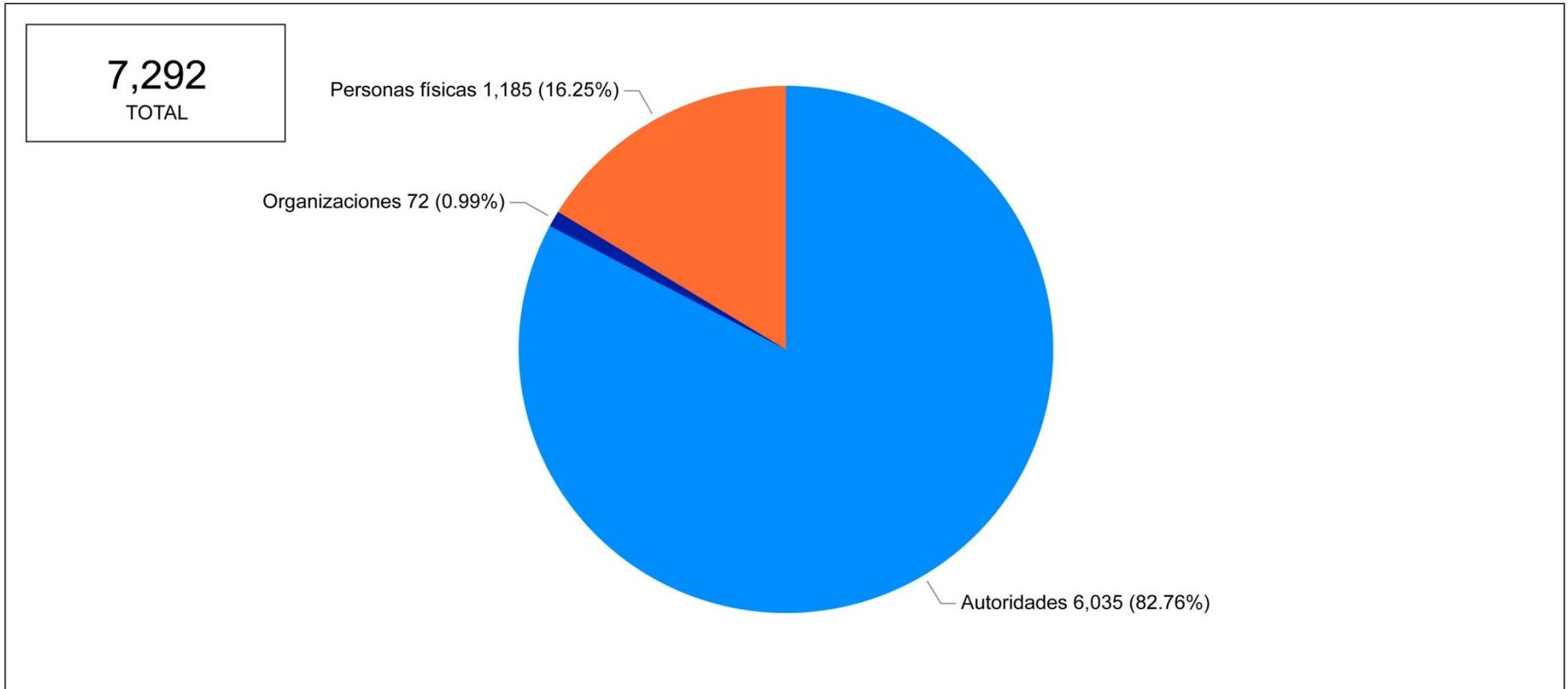
COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

SALUD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	28-29	Informe de la Unidad de Comunicación, periodo 2021	49
EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	30	Informe del Instituto de Derechos Humanos, periodo 2021	50
EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	31-32	Personas beneficiadas con Estrategia de Educación, periodo 2021	51
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	33	Servidores Públicos capacitados con Estrategia de Educación, periodo 2021	52
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	34-35	Población en general capacitada con Estrategia de Educación, periodo 2021	53
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	36	Temas impartidos con Estrategia de Educación a Servidores Públicos capacitados y Población en general capacitada, periodo 2021	54-55
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	37-40	Expedientes de Transparencia, periodo 2021	56
Servicios médicos y psicológicos brindados y personas atendidas, periodo 2020 - 2021	41	Informe de la Unidad de Informática, periodo 2021	57
Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas, periodo 2021	42	Estadística web de visitas a Micrositios, periodo 2021	58
Promoción del derecho humano a la salud, periodo 2021	43		
Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión, periodo 2021	44		
Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2021	45-48		

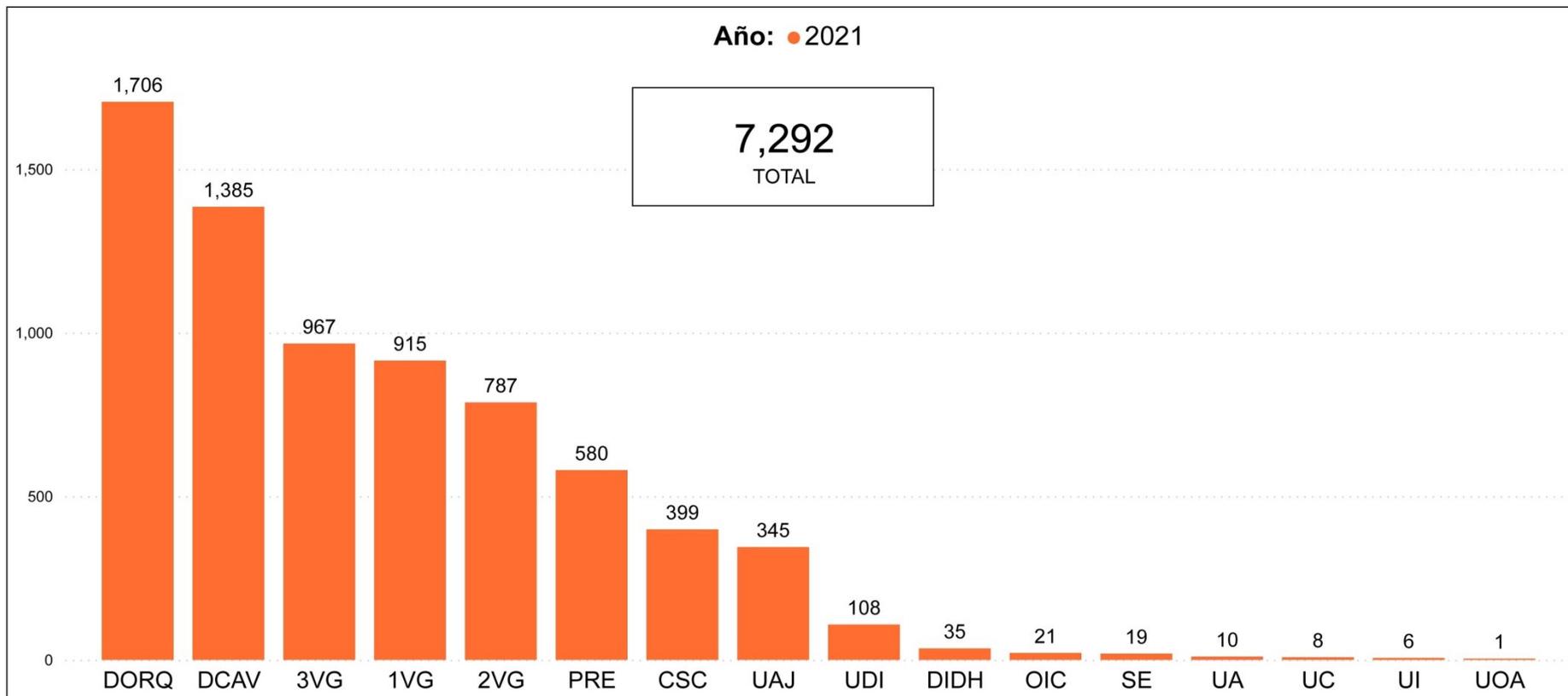


Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021





Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos turnados, periodo 2021





Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas cautelares, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

Solicitudes de
intervención:

2021

Año

8111

Total

2020

Año

6721

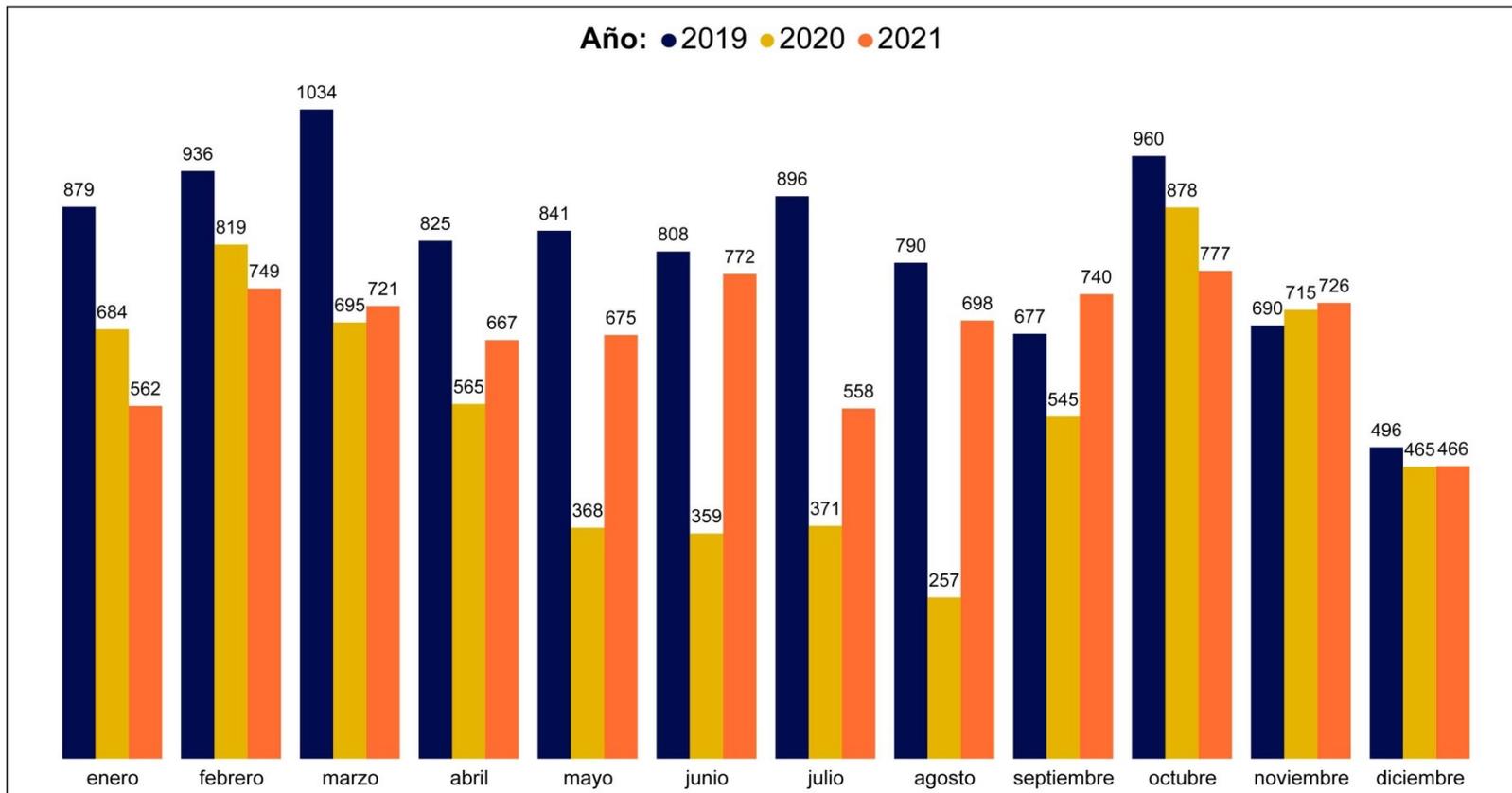
Total

2019

Año

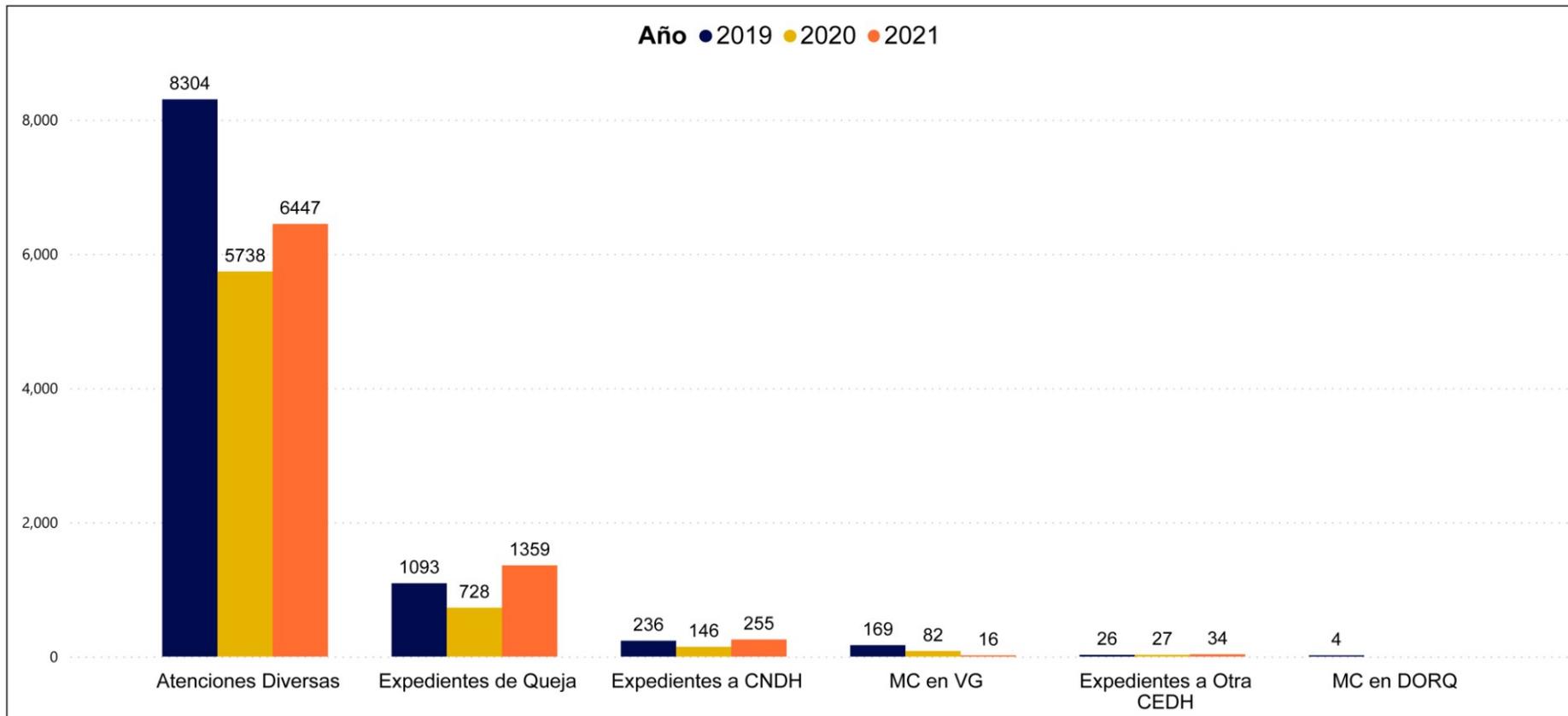
9832

Total





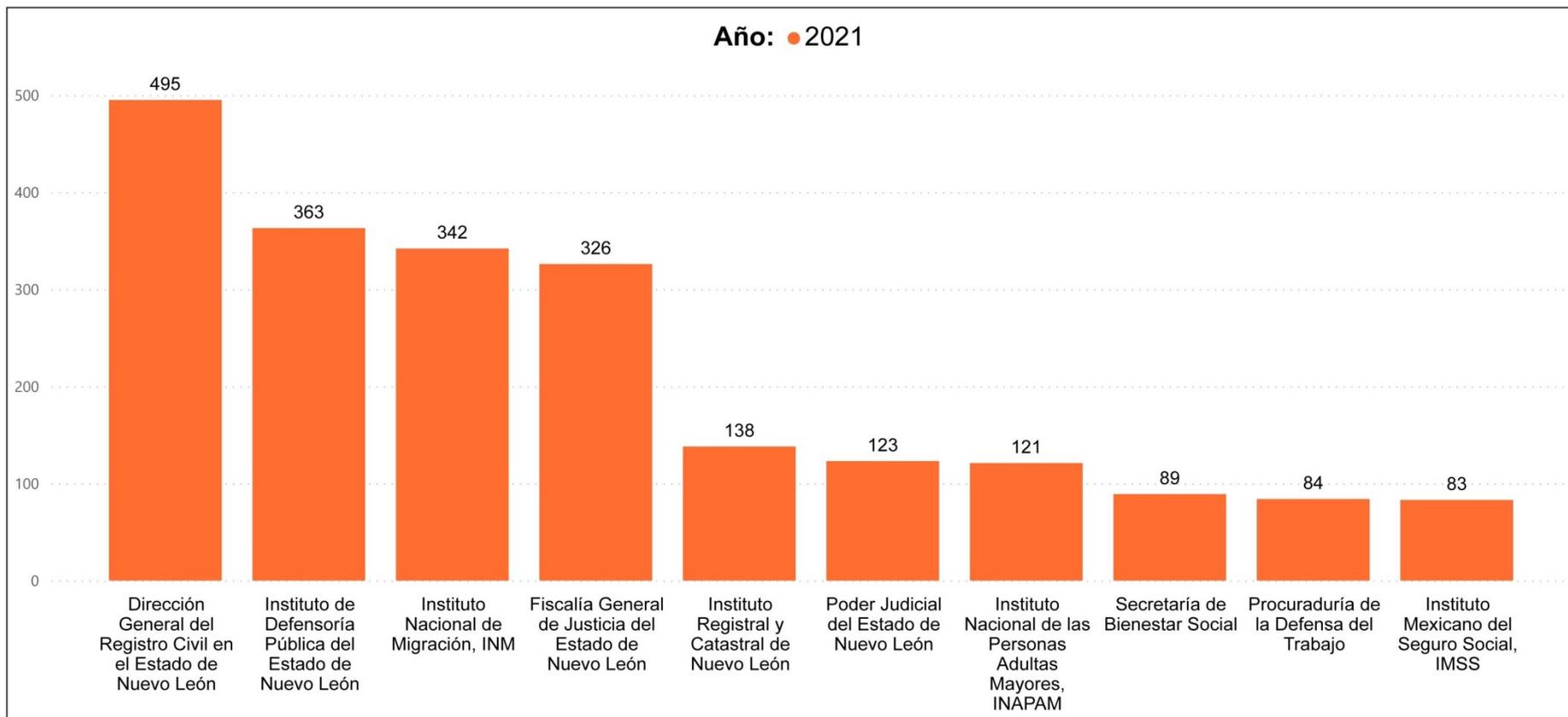
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021





AUTORIDADES Y/O DEPENDENCIAS relacionadas con mayor frecuencia en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2021

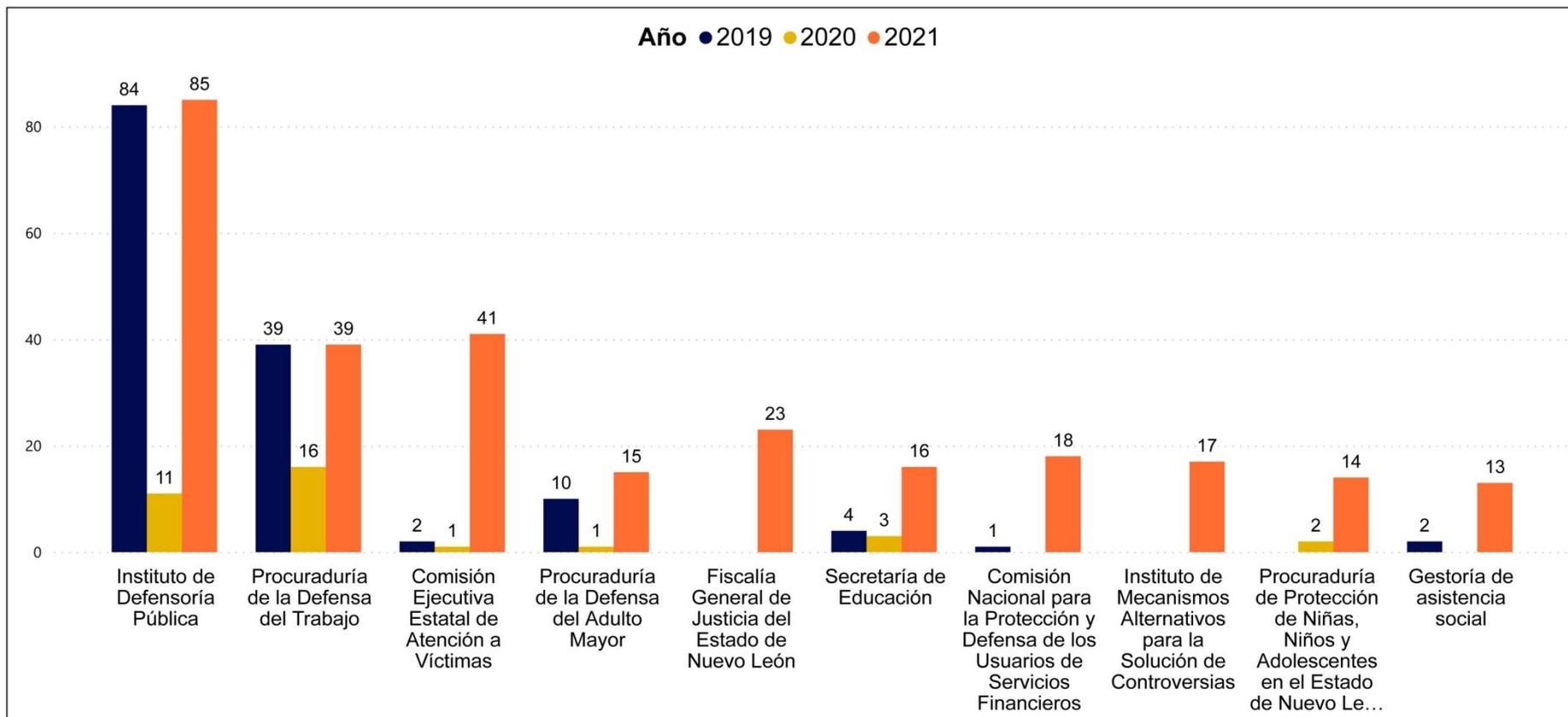
** Un expediente de atenciones diversas puede tener más de una autoridad*





Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2019 - 2020 - 2021

* Una solicitud puede tener más de una canalización





Personas atendidas registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Personas
atendidas:

2021

Año

9868

Ciudadanos

2020

Año

7278

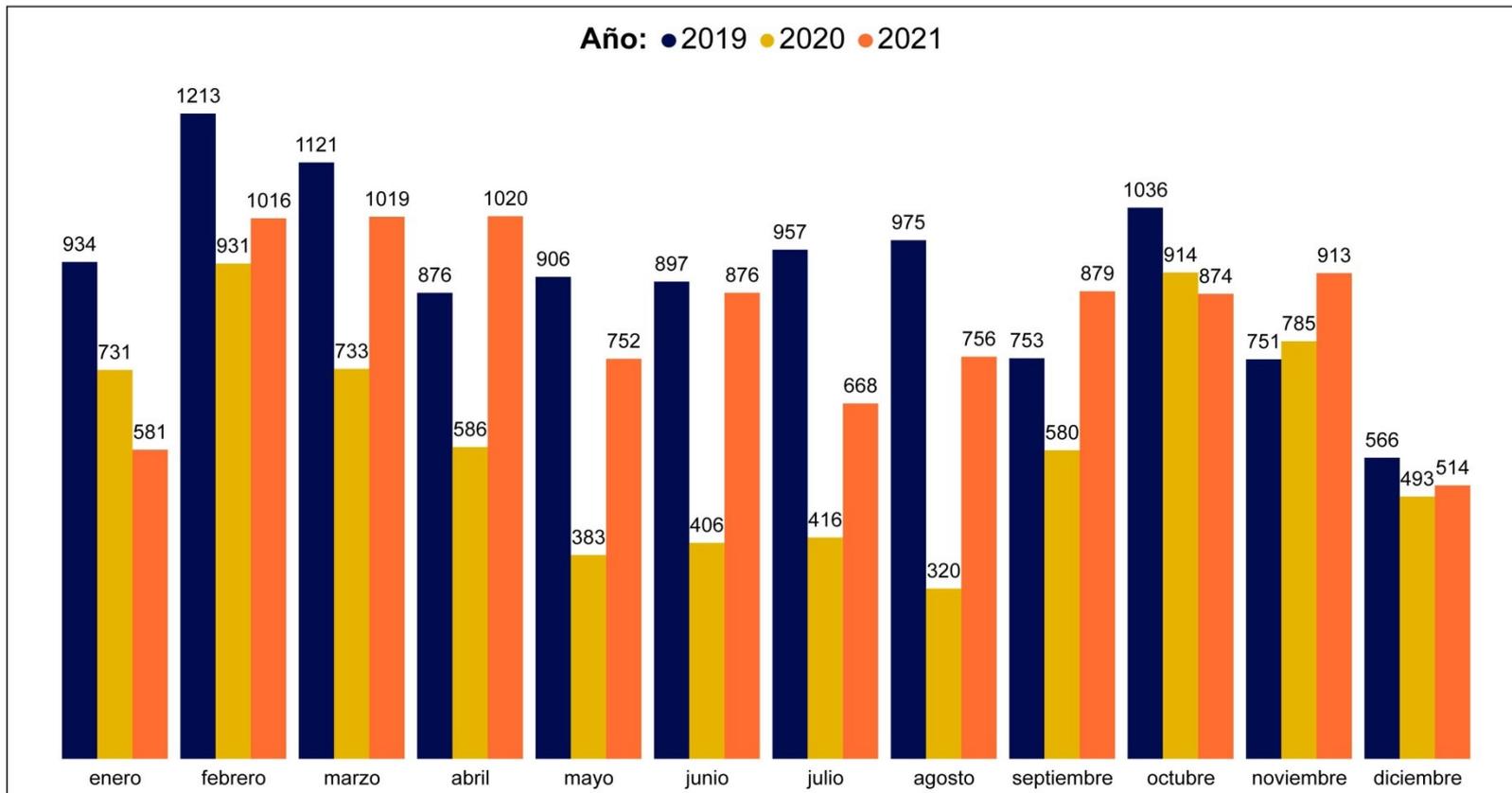
Ciudadanos

2019

Año

10985

Ciudadanos

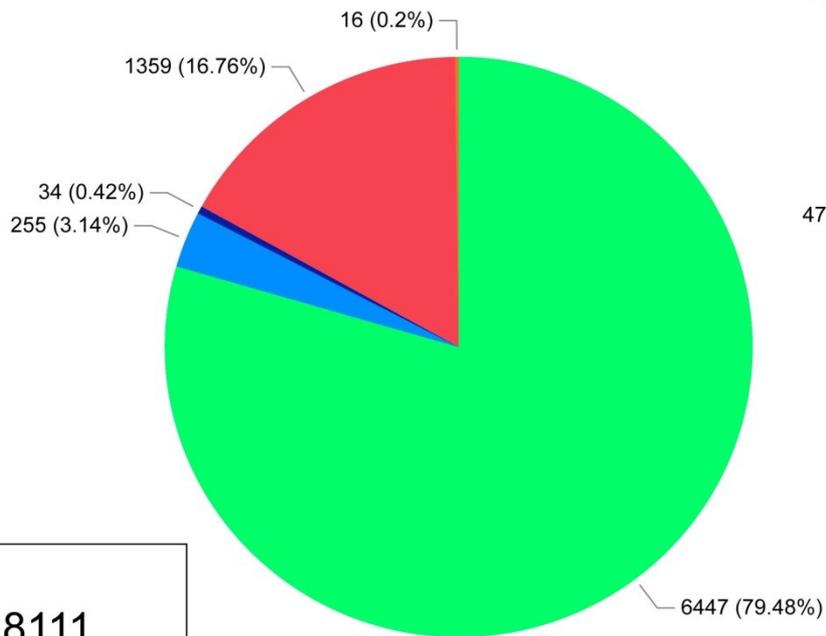




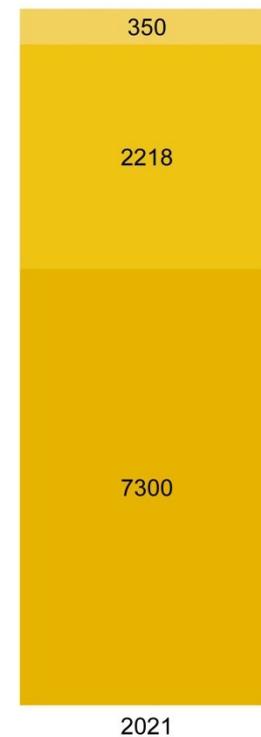
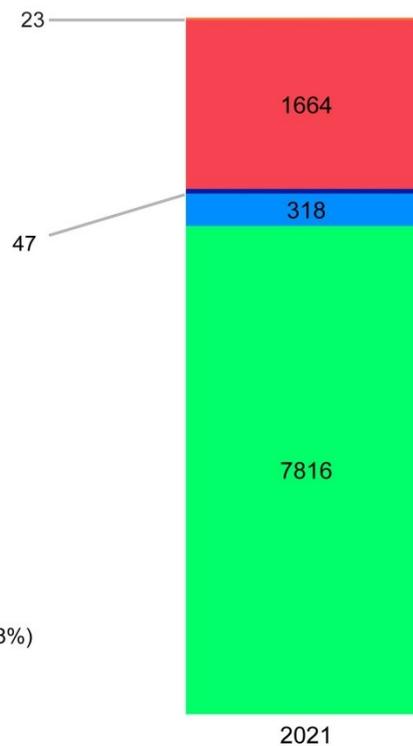
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

* Una solicitud puede contener más de una persona atendida

9868
PERSONAS ATENDIDAS



8111
TOTAL DE SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN



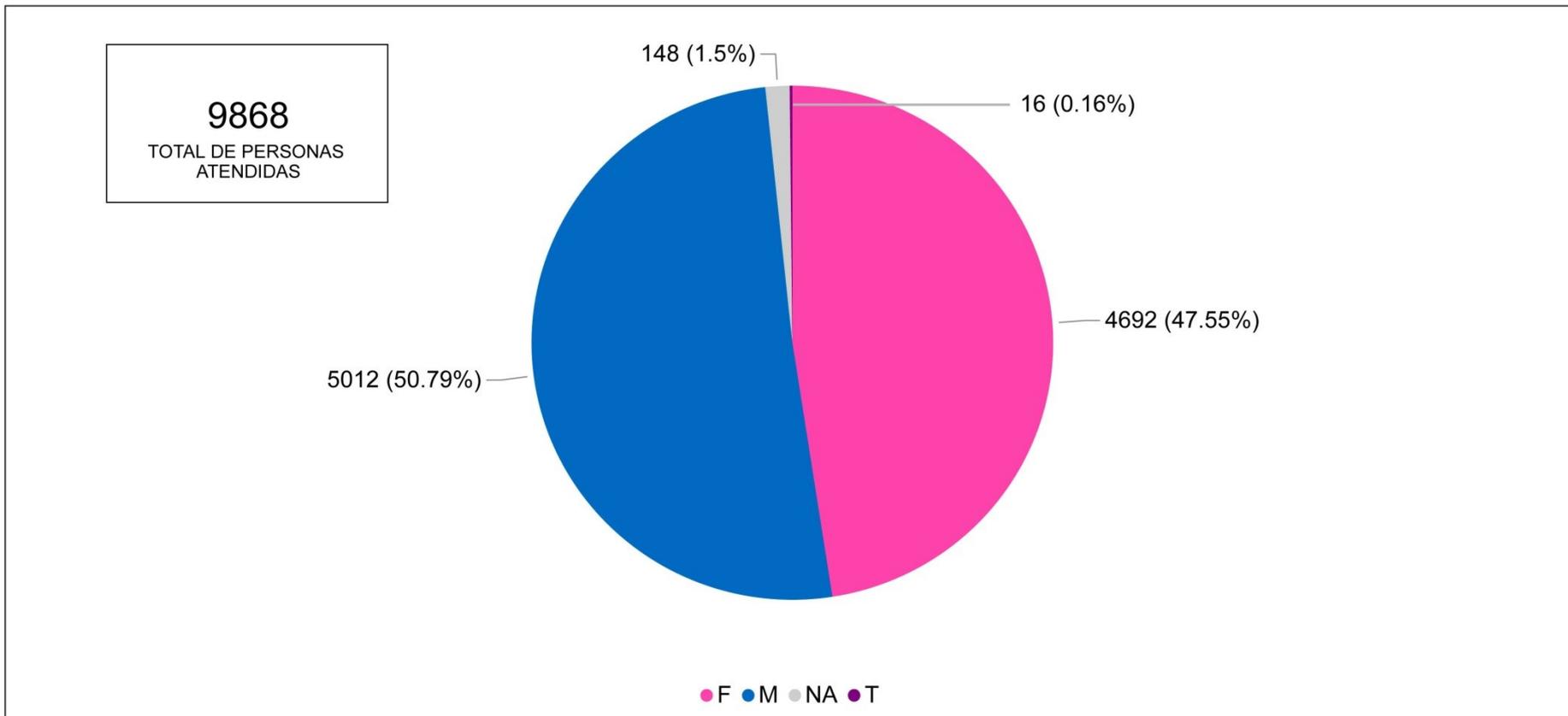
● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja ● MC en VG

● Cuauhtémoc ● Pabellón ● Zona Sur



Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

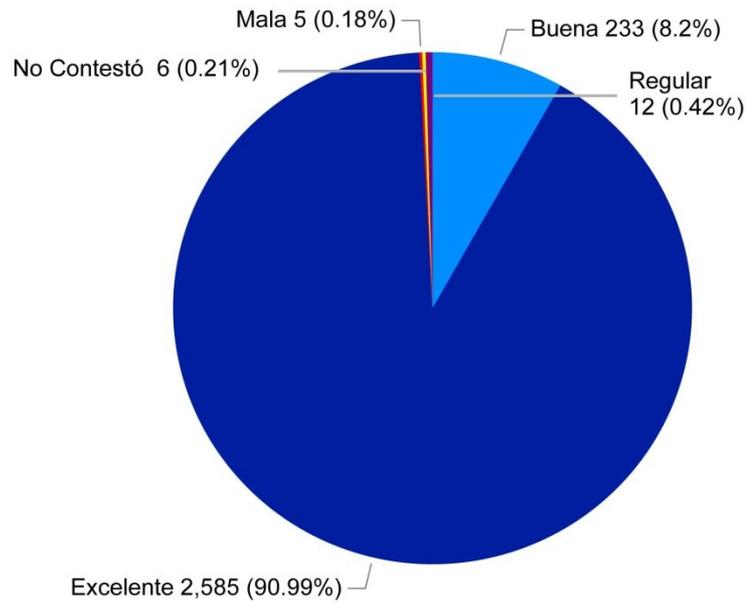
** Una solicitud puede contener más de una persona atendida*



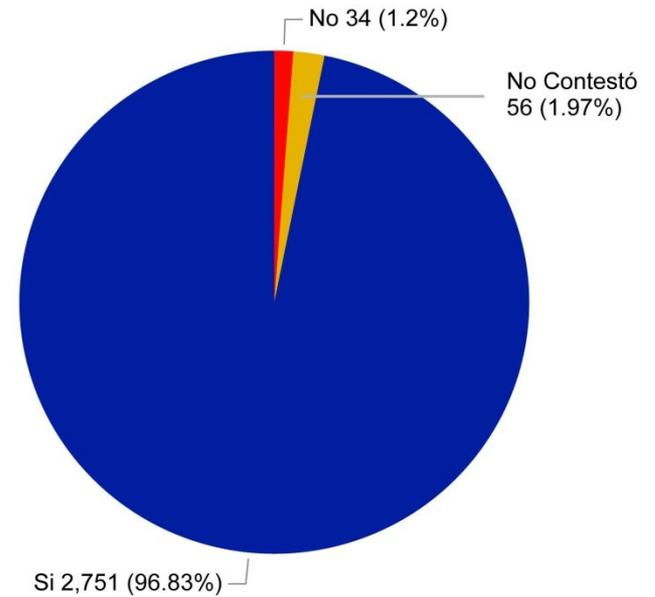


Calidad de la atención proporcionada periodo 2021

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?



¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos?



2,841
TOTAL

*** SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA EN FORMA PRESENCIAL. SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE FEBRERO DE 2021. INFORMACIÓN VALIDADA POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.**



Expedientes de queja registrados por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Expedientes
registrados:

2021

Año

1375

Expedientes

2020

Año

810

Expedientes

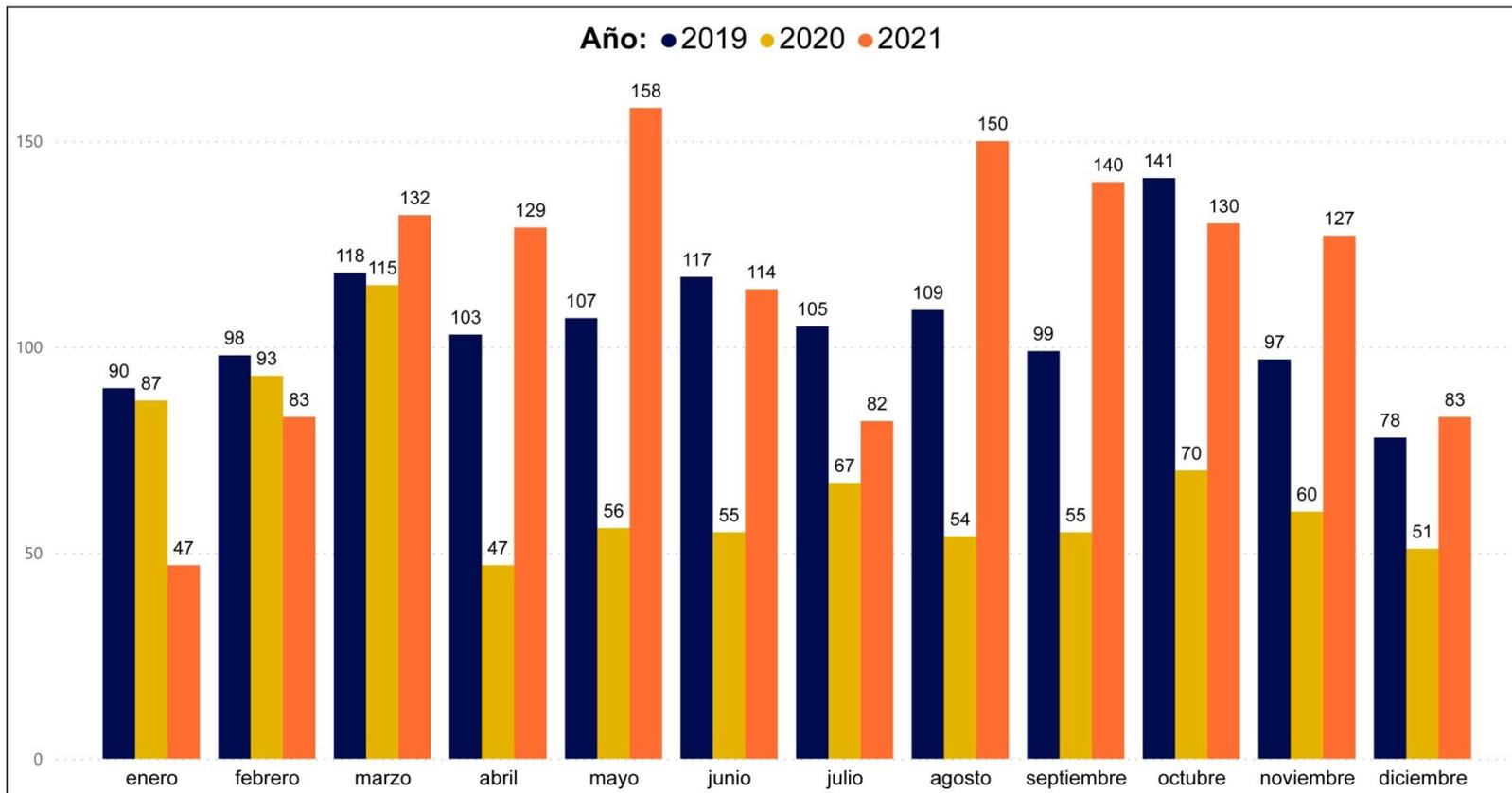
2019

Año

1262

Expedientes

* Se suman a los
Exp. de Queja las
MC turnadas a
Visitadurías





Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2021

2020:
Diciembre
515
En Trámite

Registrados:

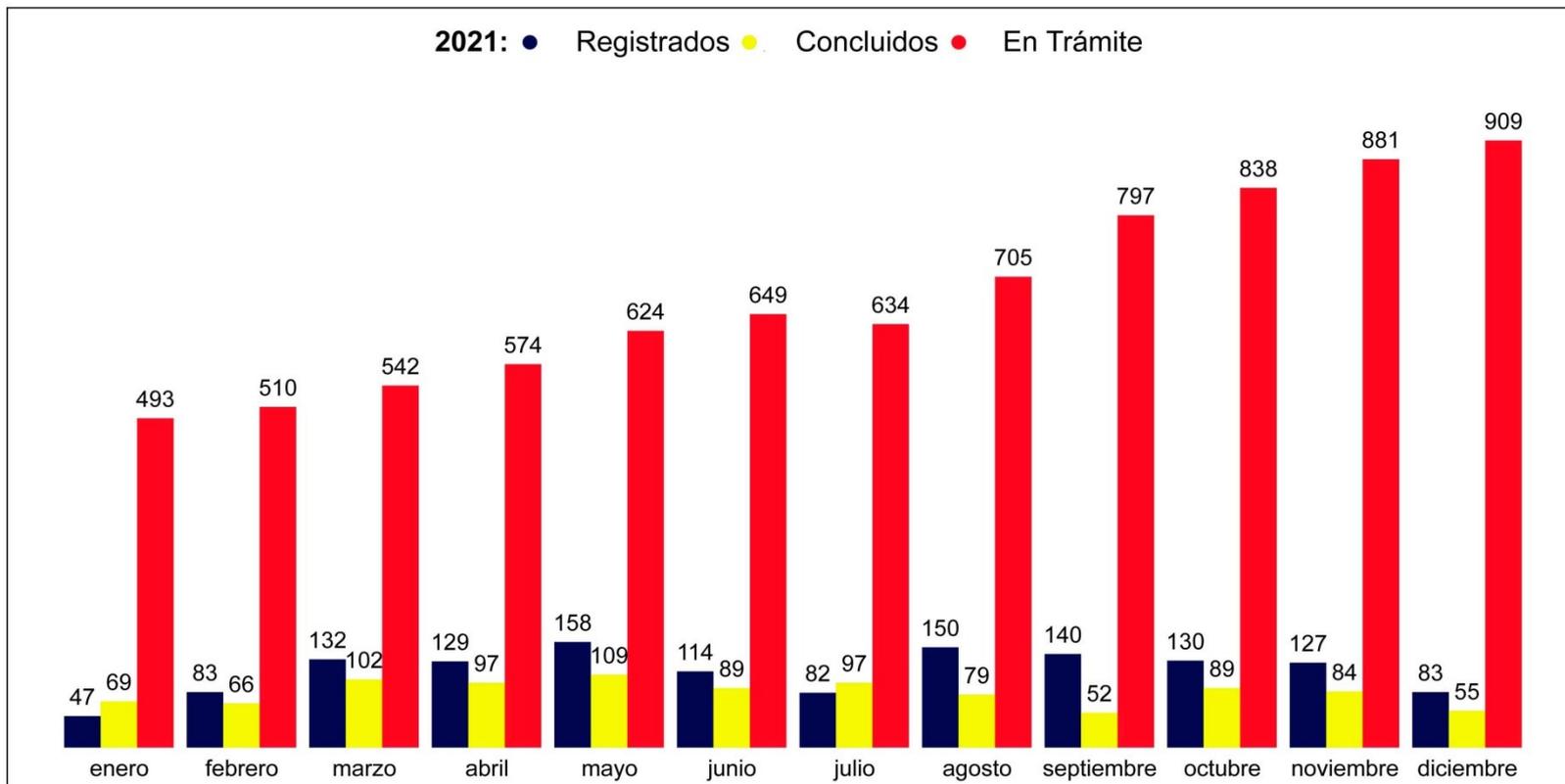
1375
Total

Concluidos:

988
Total

En Trámite:

909
Total



VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2021

2020:
Diciembre
100
En Trámite

Registrados:

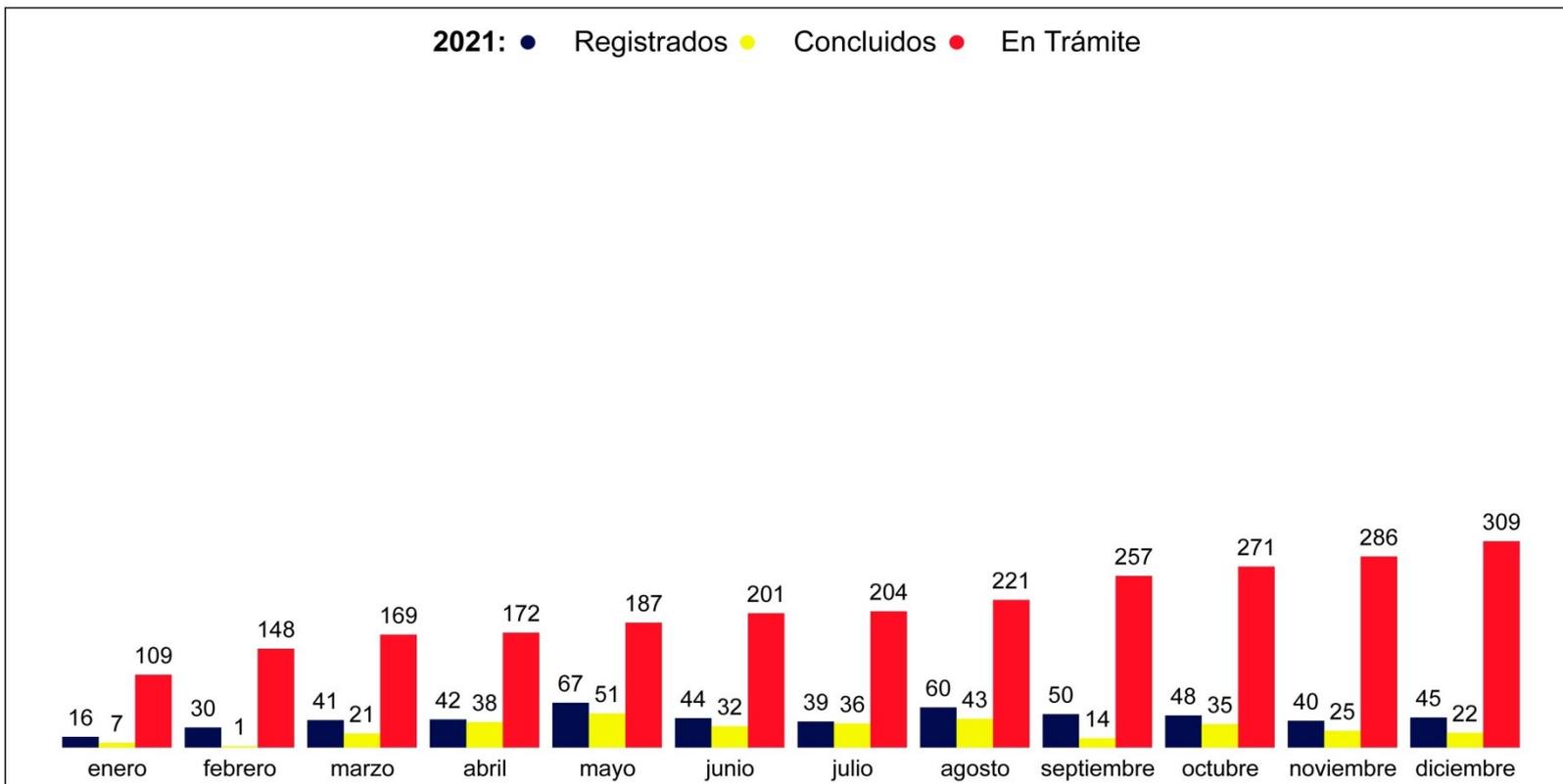
522
Total

Concluidos:

325
Total

En Trámite:

309
Total



VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2021

2020:
Diciembre

284

En Trámite

Registrados:

344

Total

Concluidos:

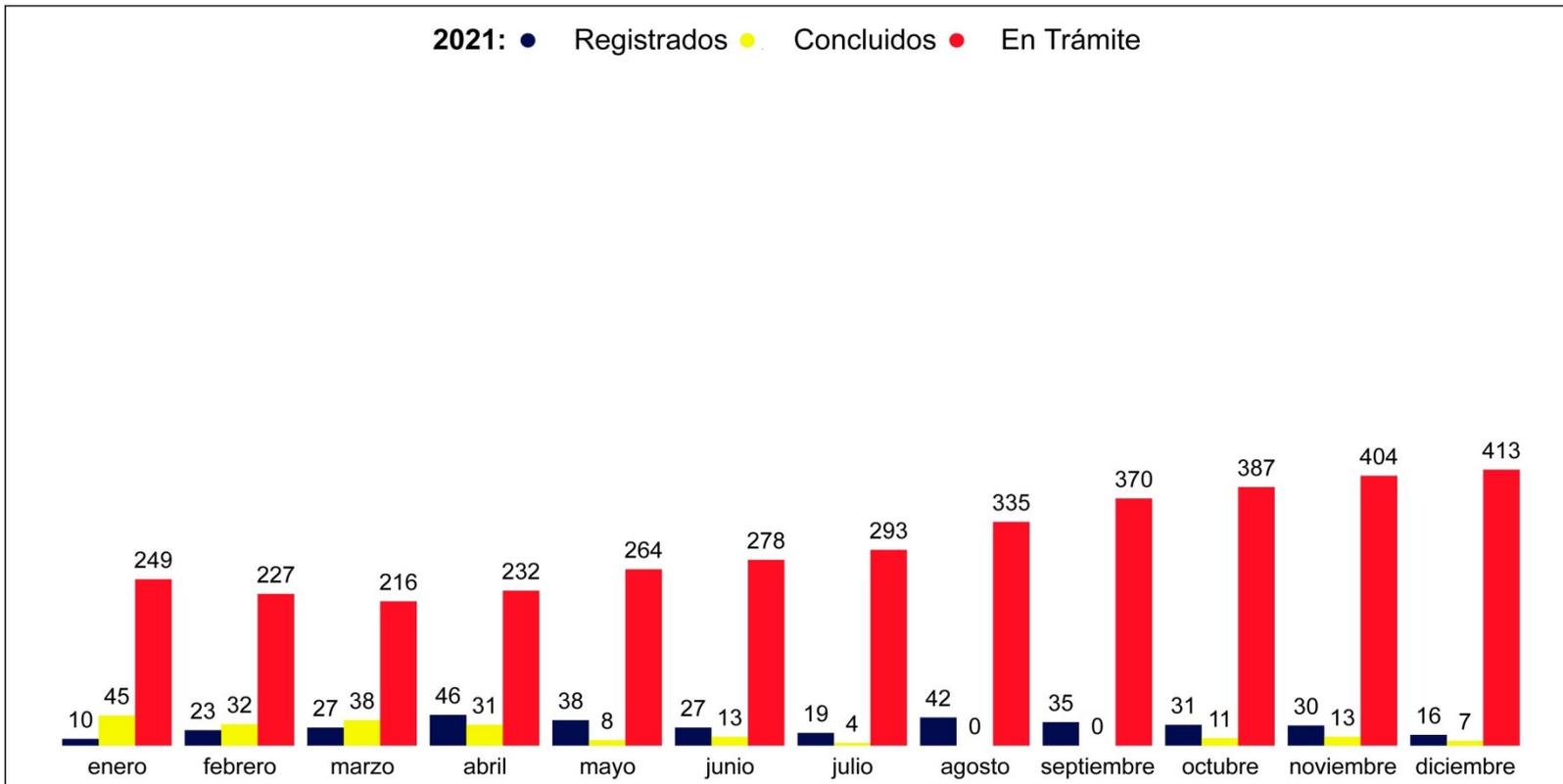
202

Total

En Trámite:

413

Total



VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2021

2020:
Diciembre

131
En Trámite

Registrados:

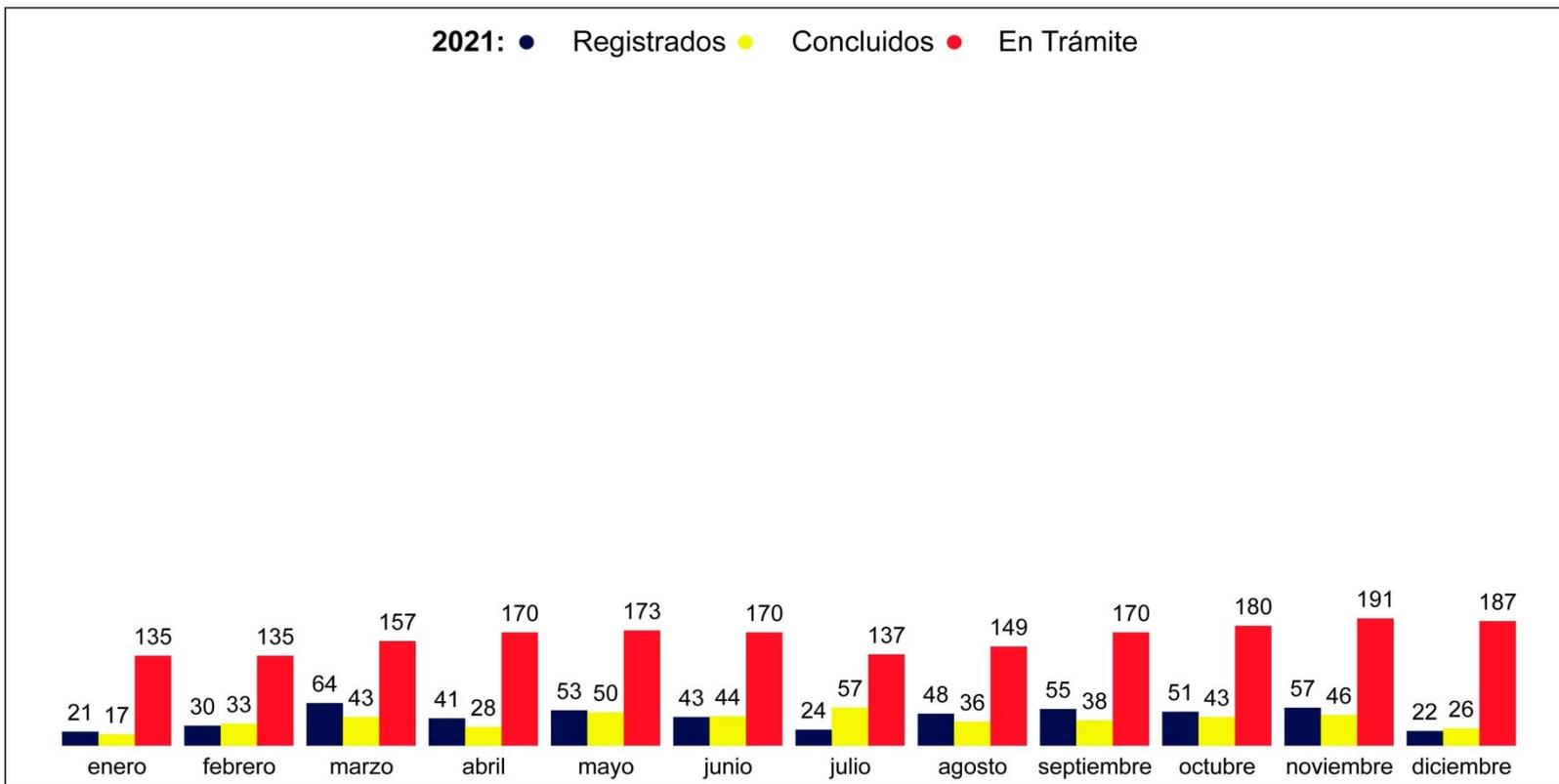
509
Total

Concluidos:

461
Total

En Trámite:

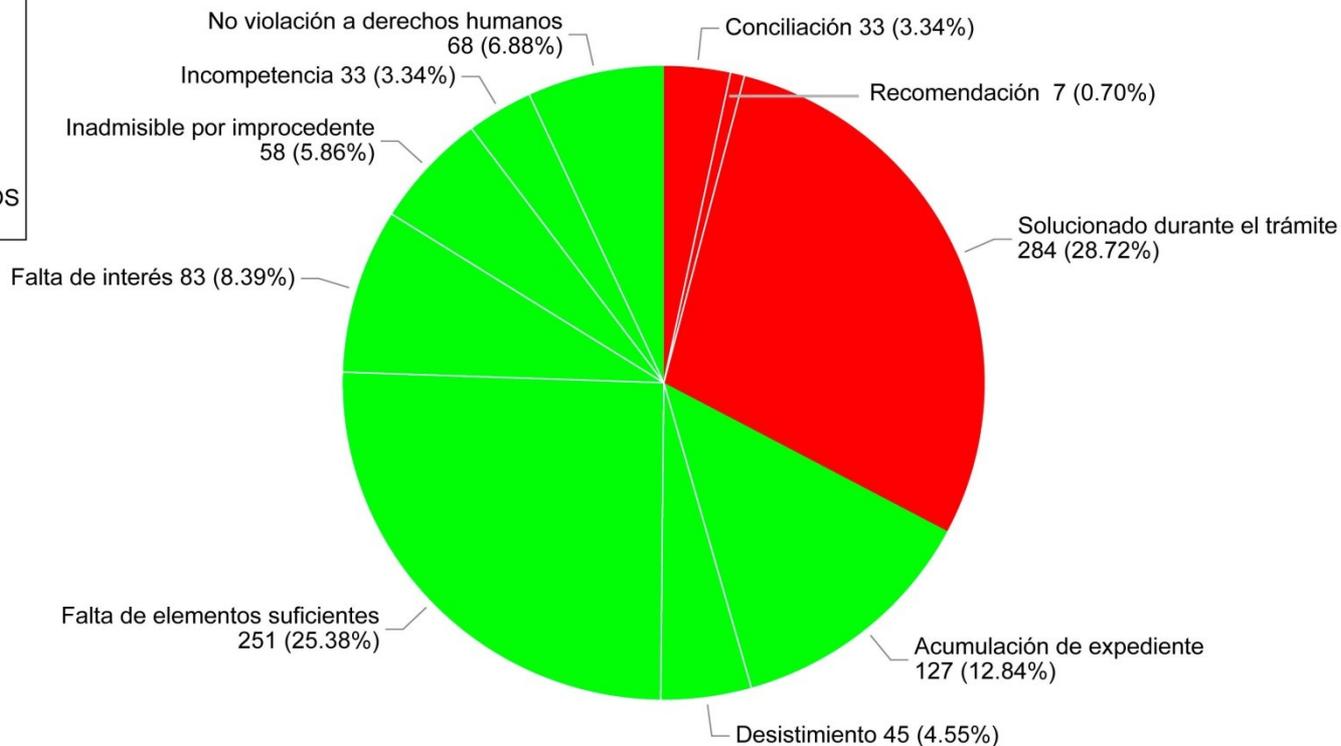
187
Total



VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.

Expedientes de queja concluidos periodo 2021

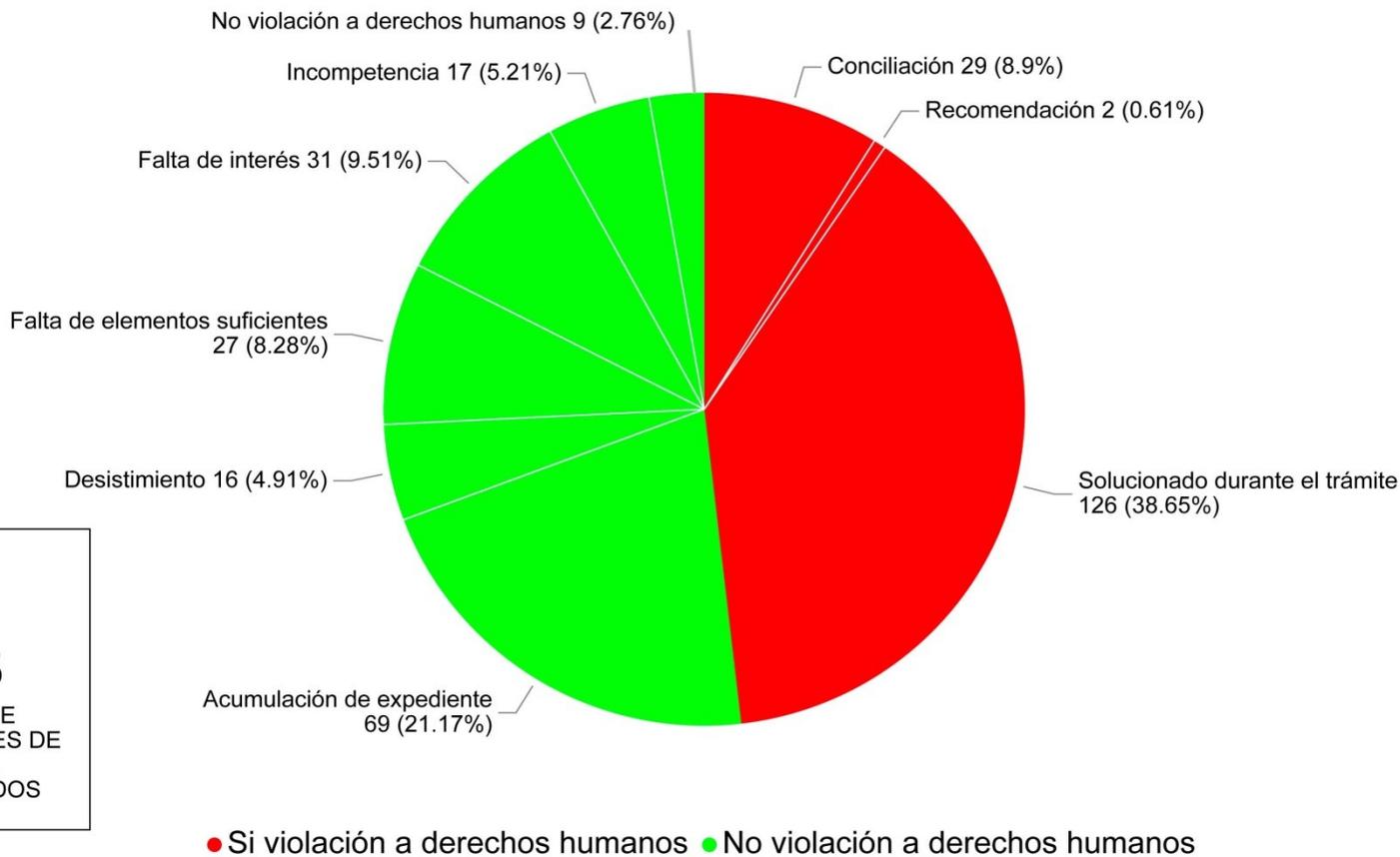
988
TOTAL DE
EXPEDIENTES DE
QUEJA CONCLUIDOS



● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos

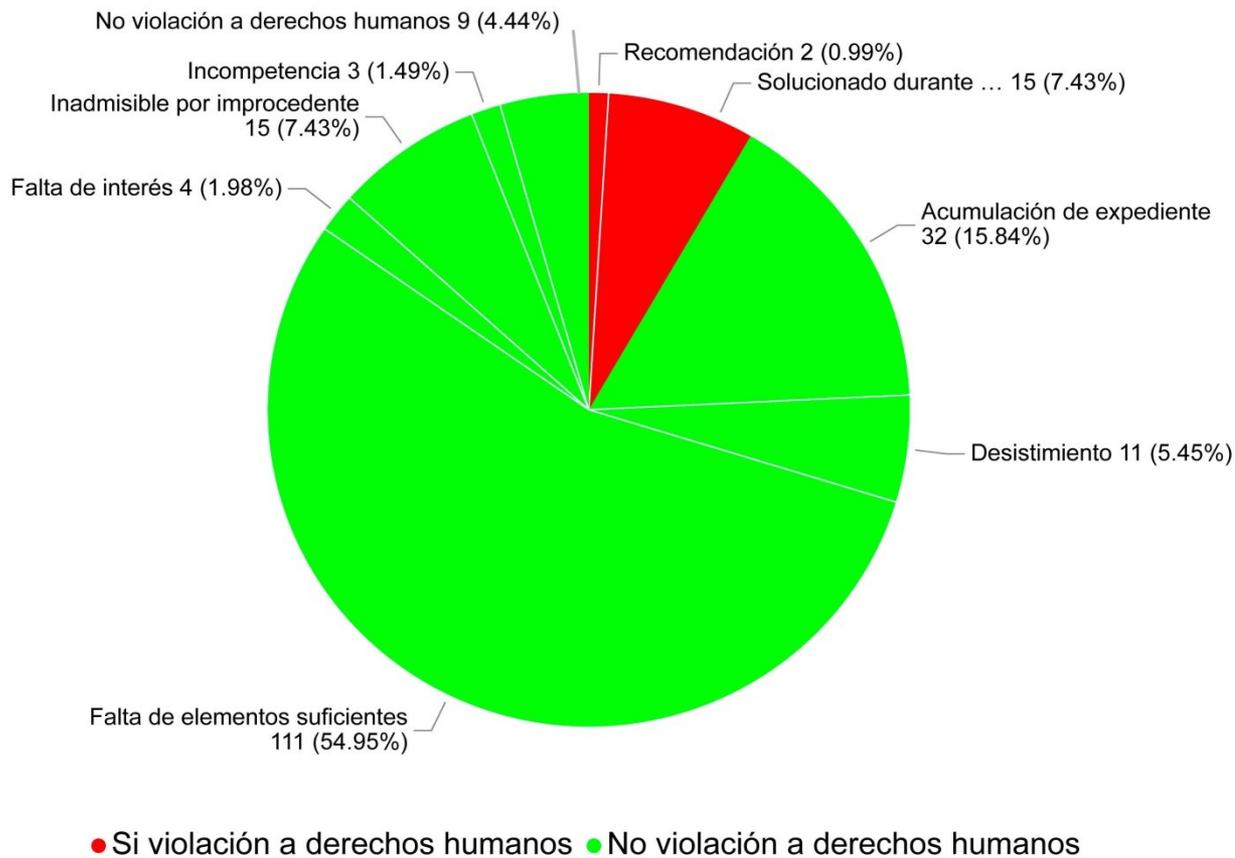


Expedientes de queja concluidos por Primera Visitaduría General, periodo 2021





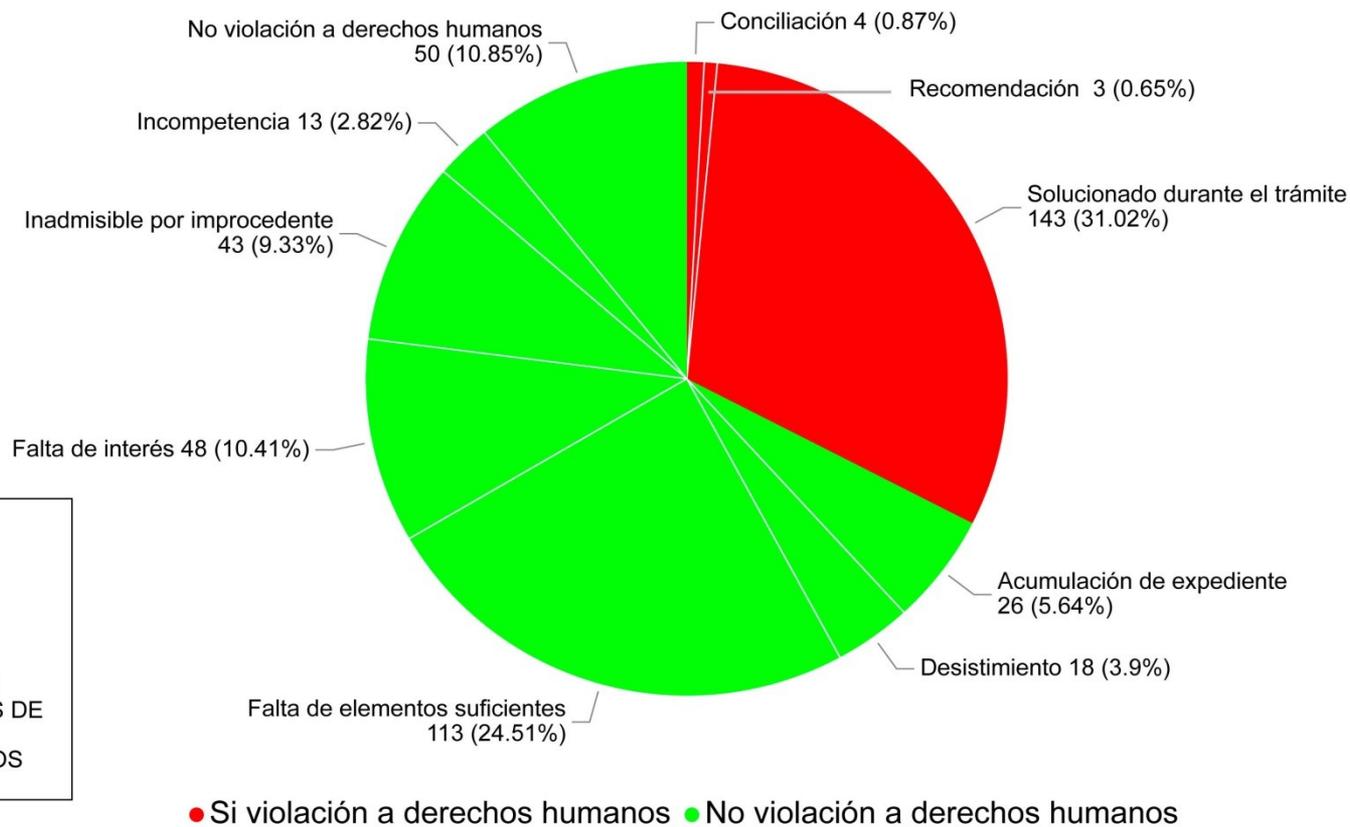
Expedientes de queja concluidos por Segunda Visitaduría General, periodo 2021



202
TOTAL DE
EXPEDIENTES DE
QUEJA
CONCLUIDOS



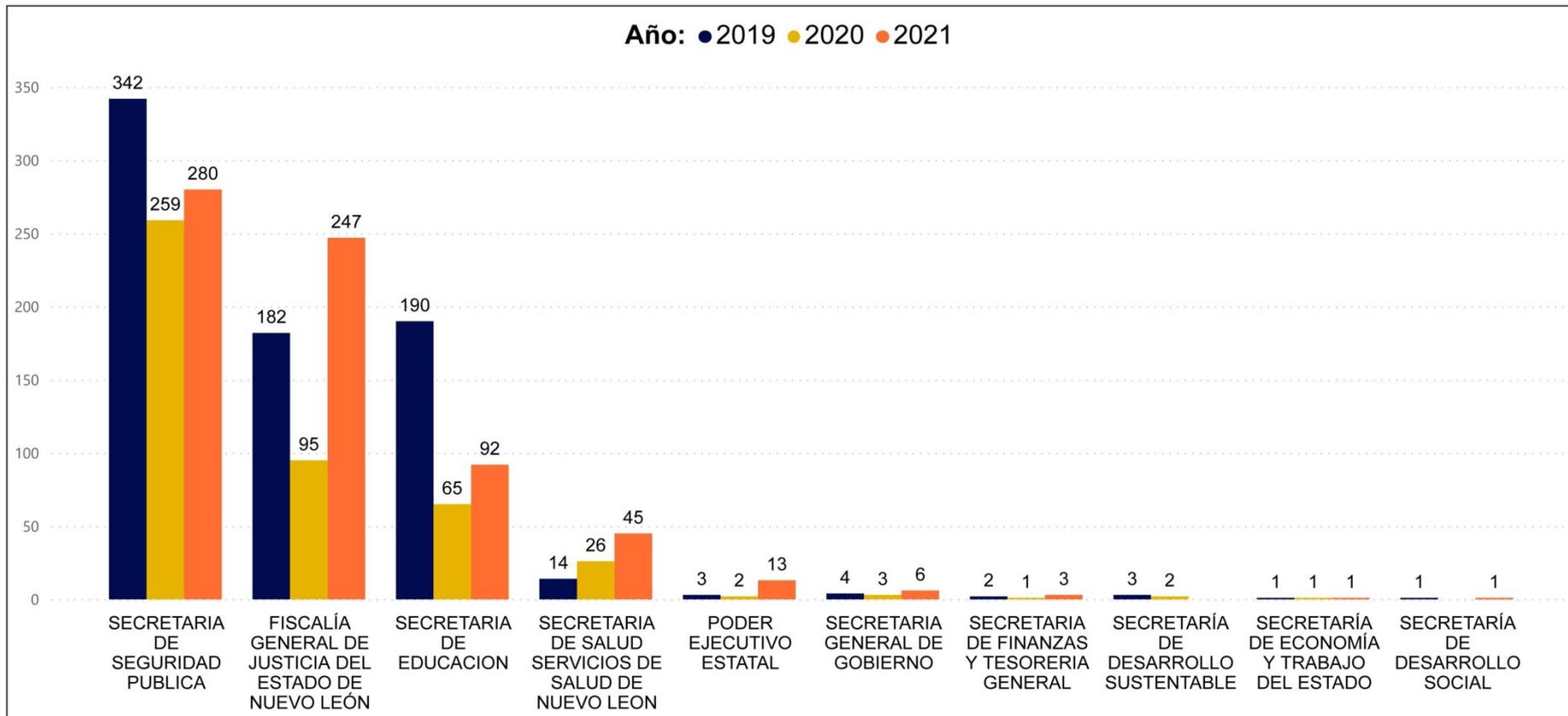
Expedientes de queja concluidos por Tercera Visitaduría General, periodo 2021





AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

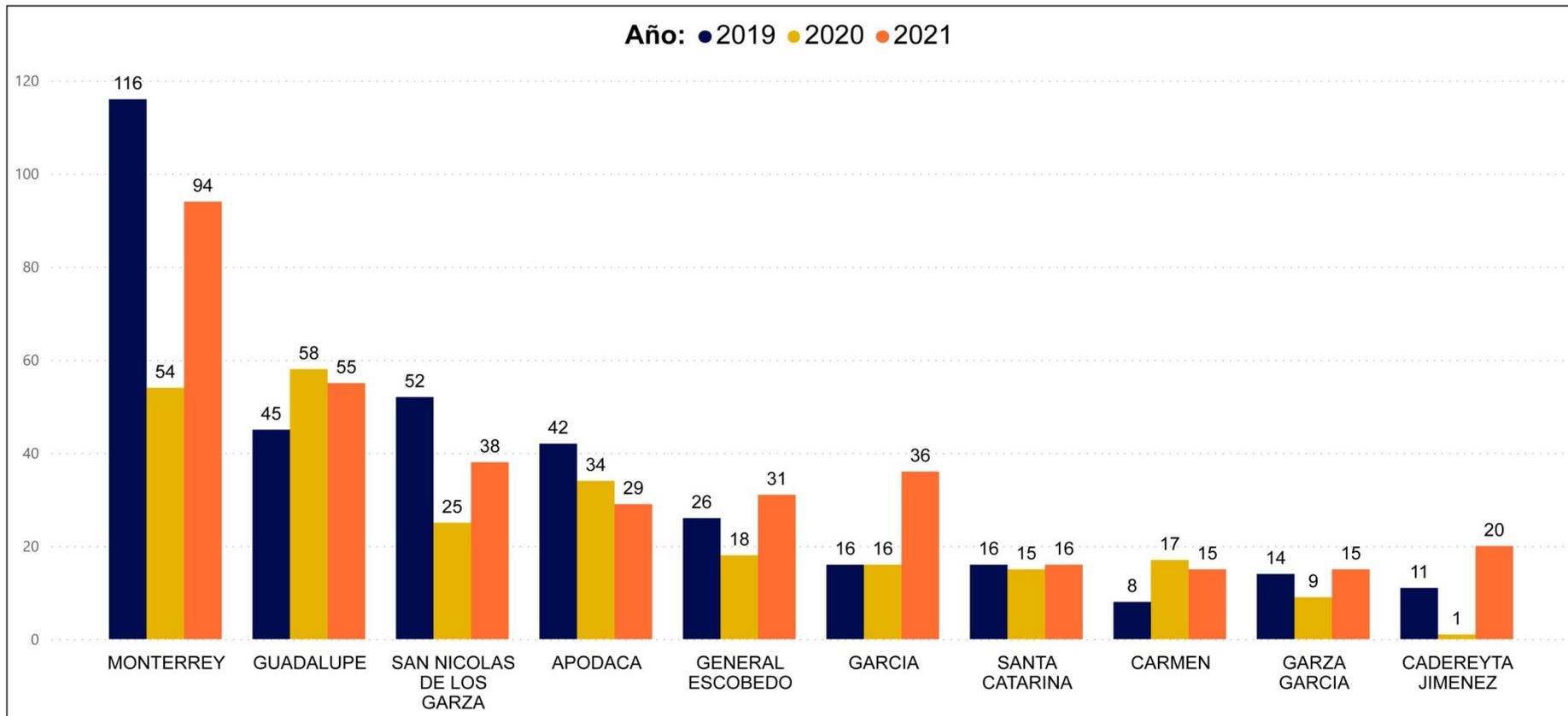
* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad





AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

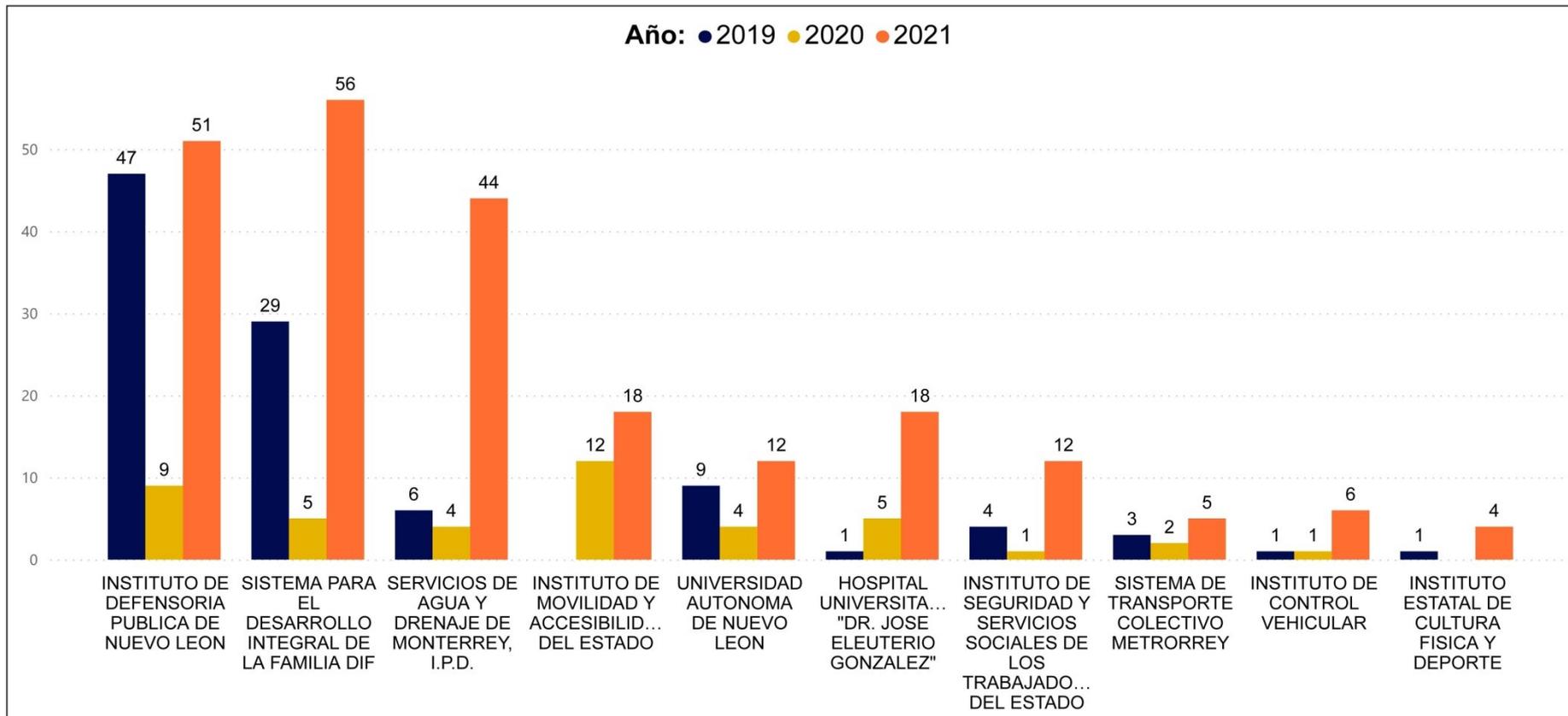
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

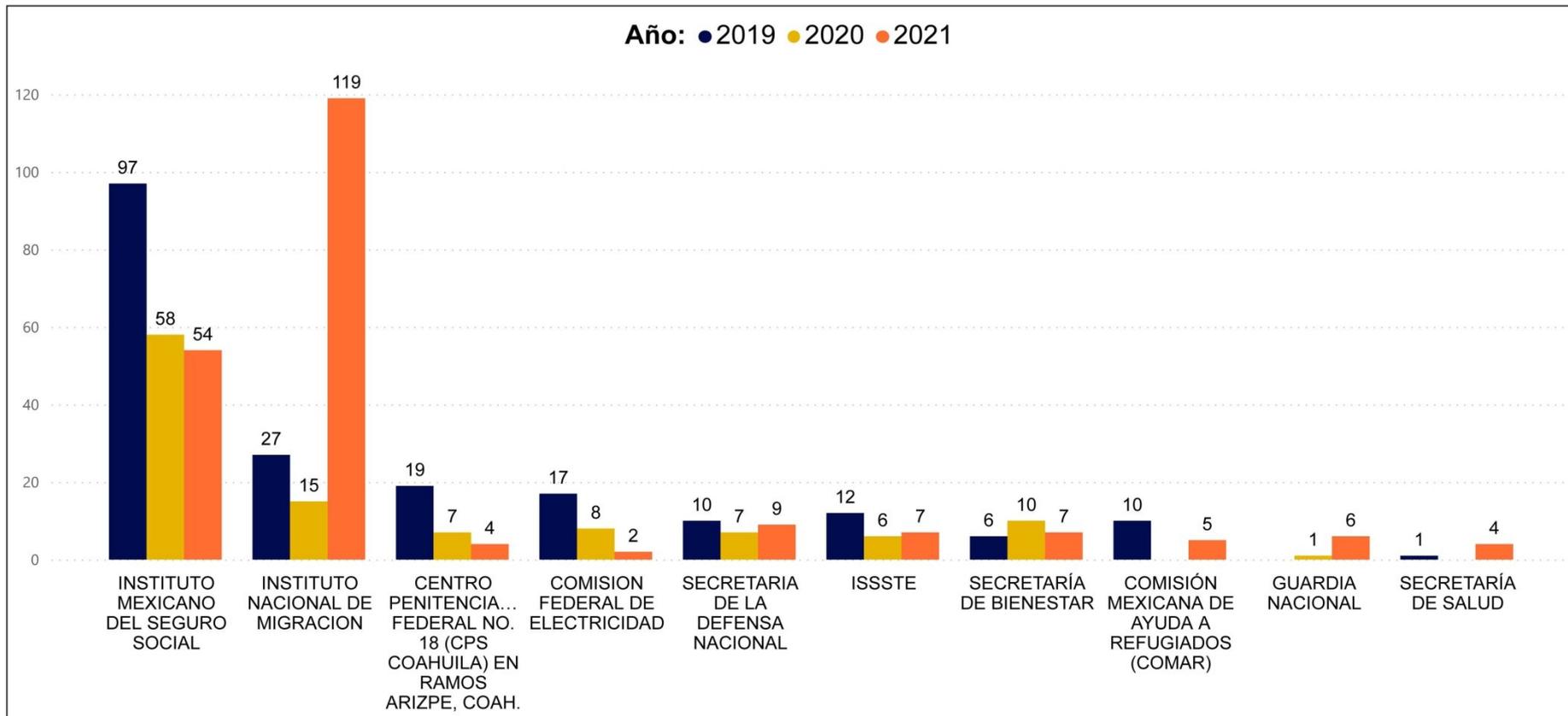
* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad





AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

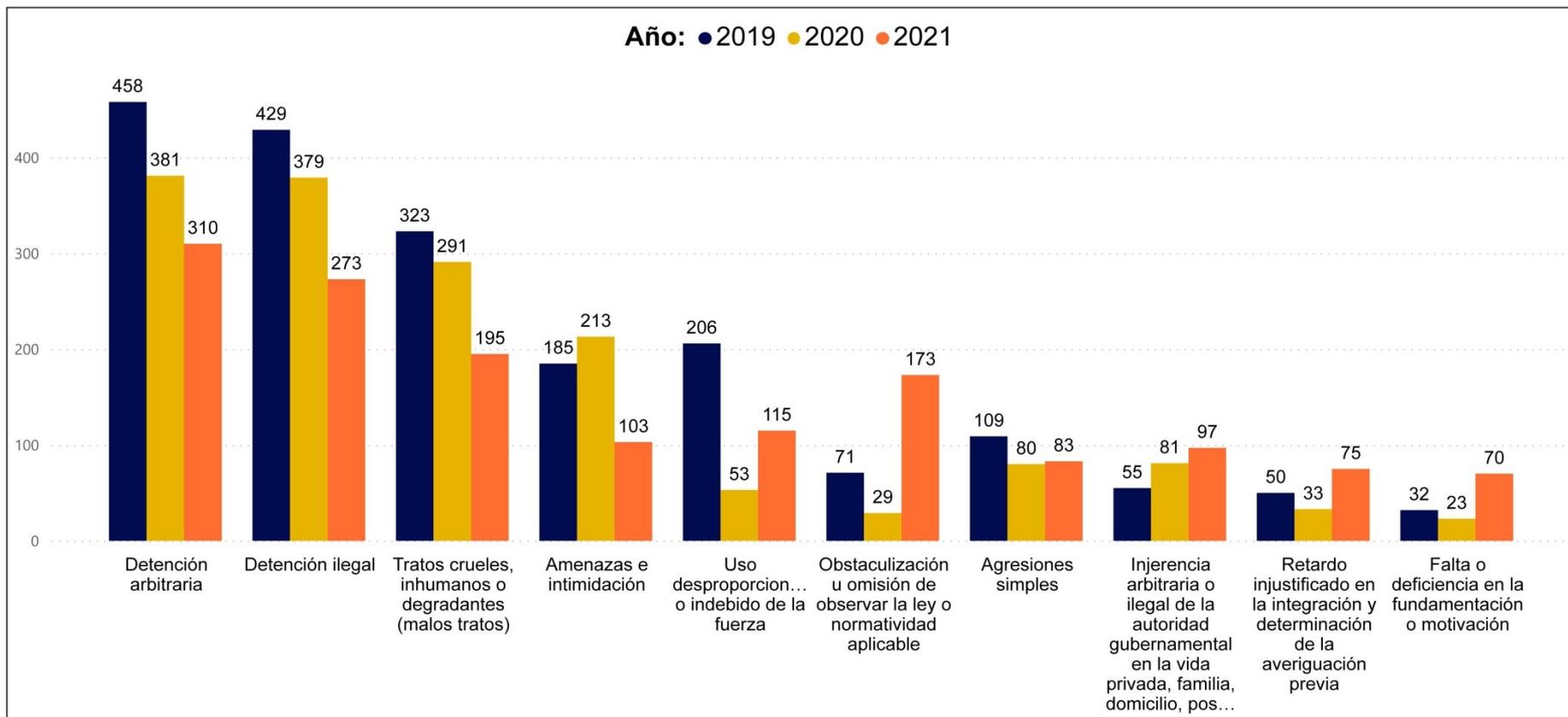
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

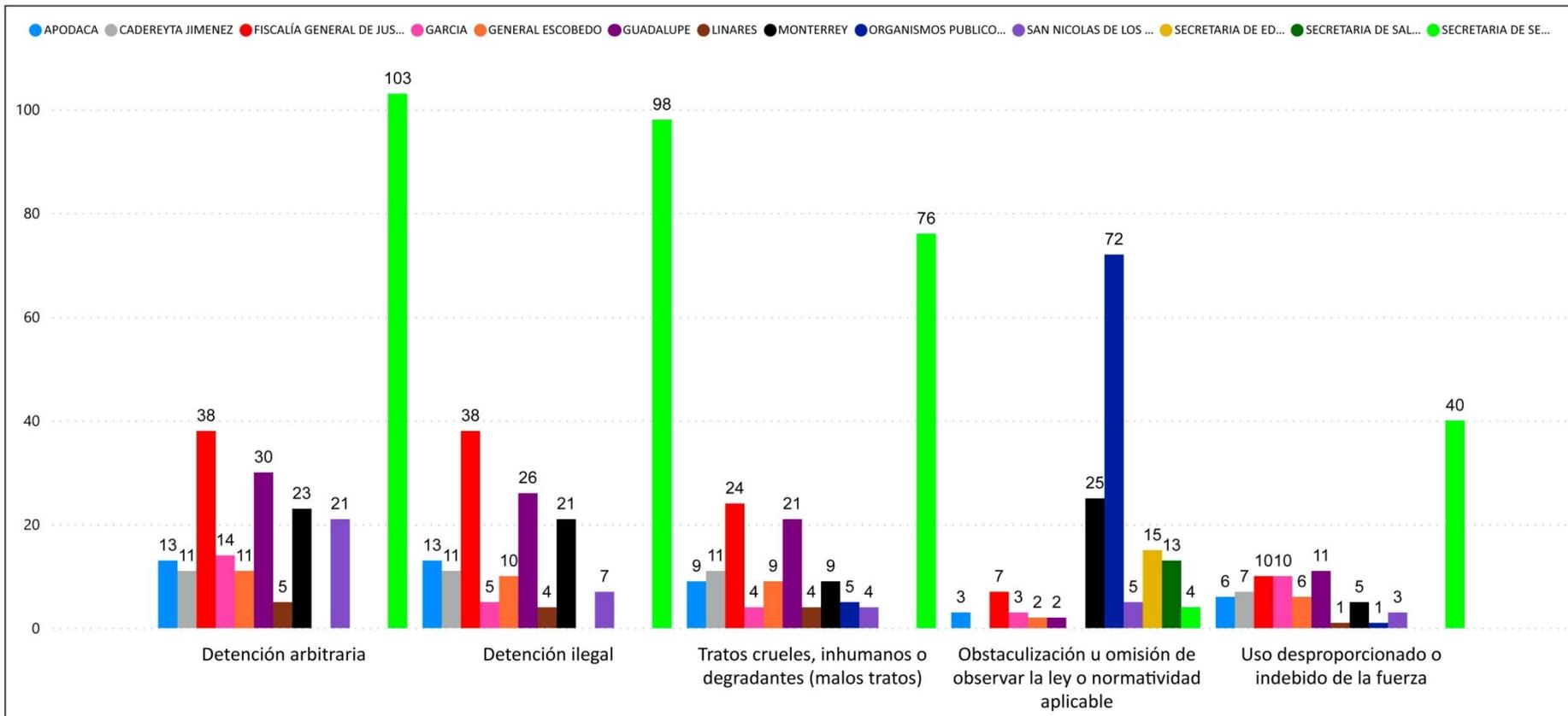
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

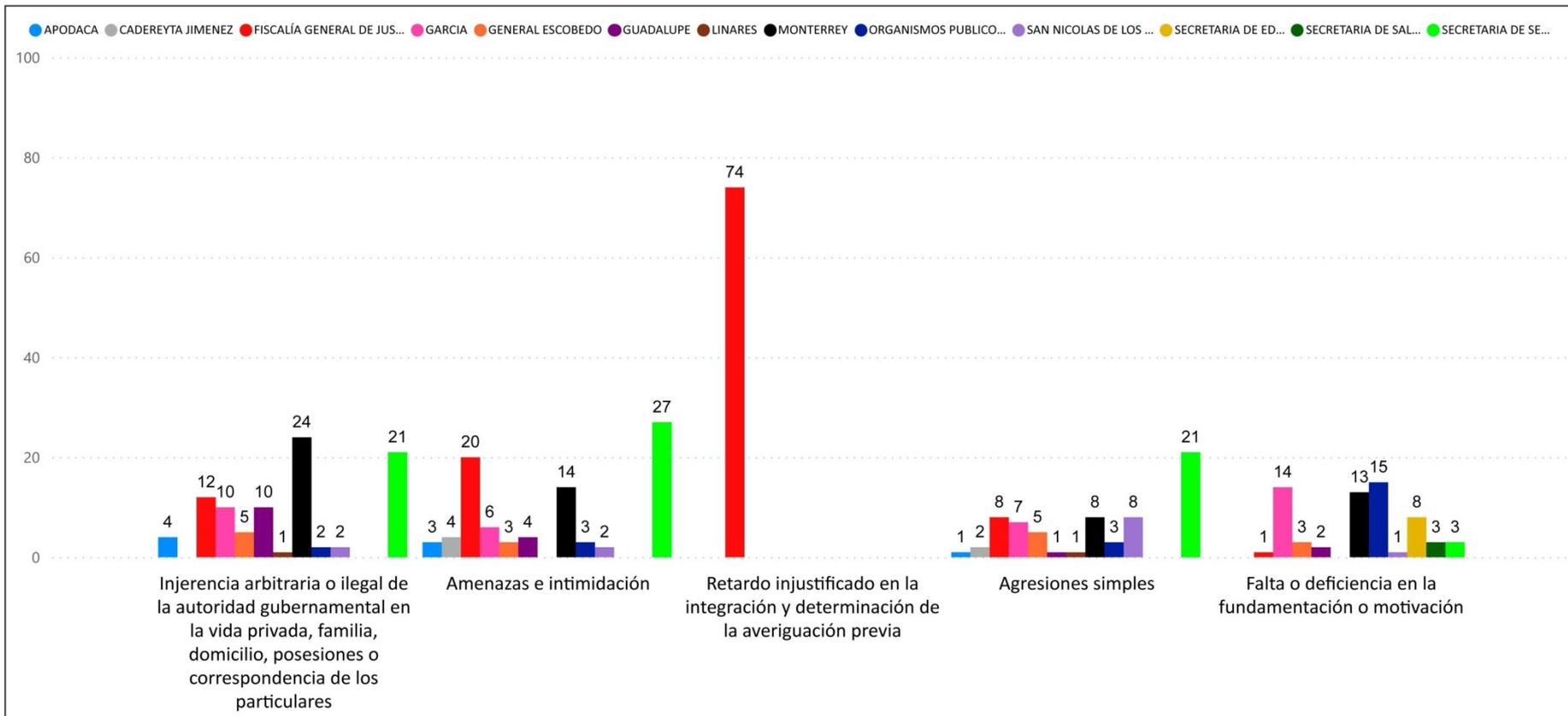
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

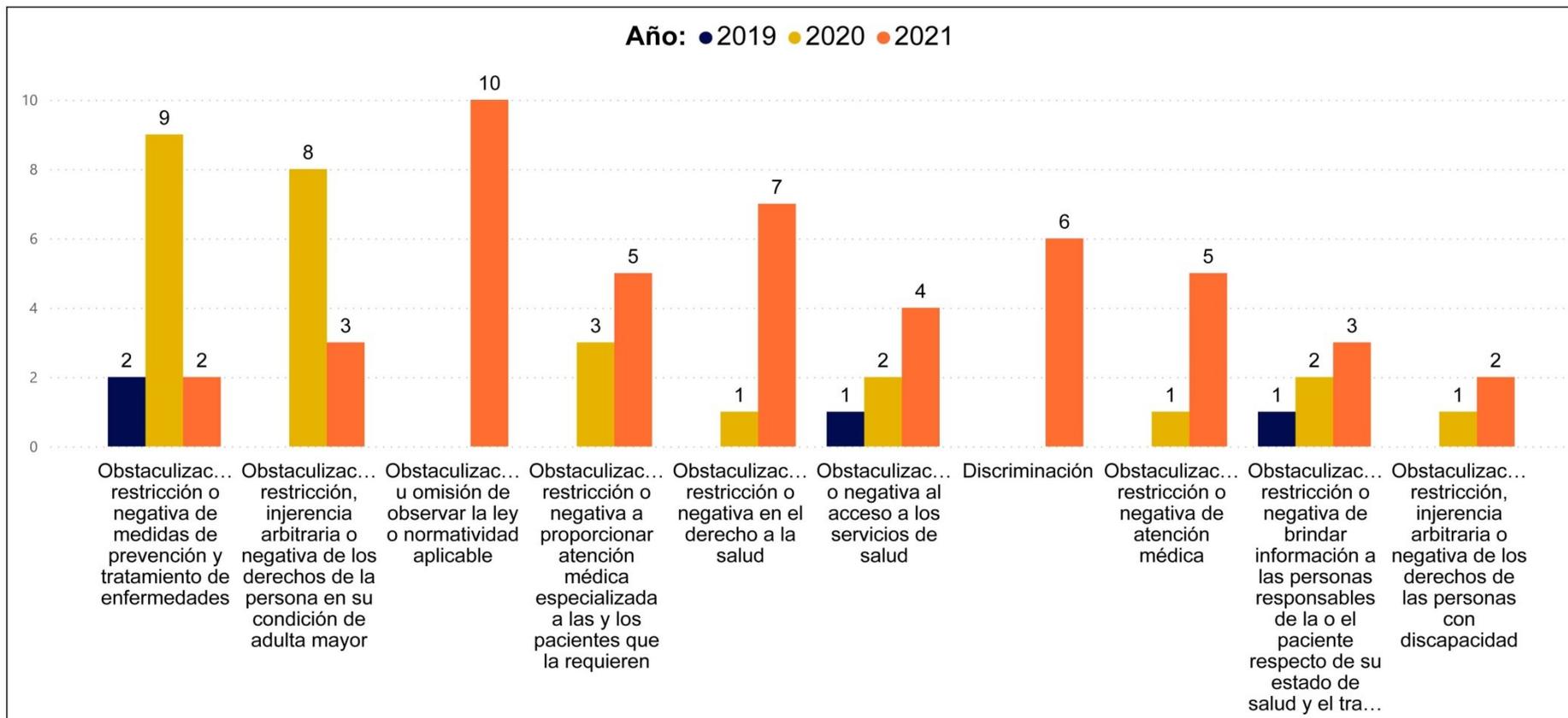
* Hoja 1 - Posición 6 a 10





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

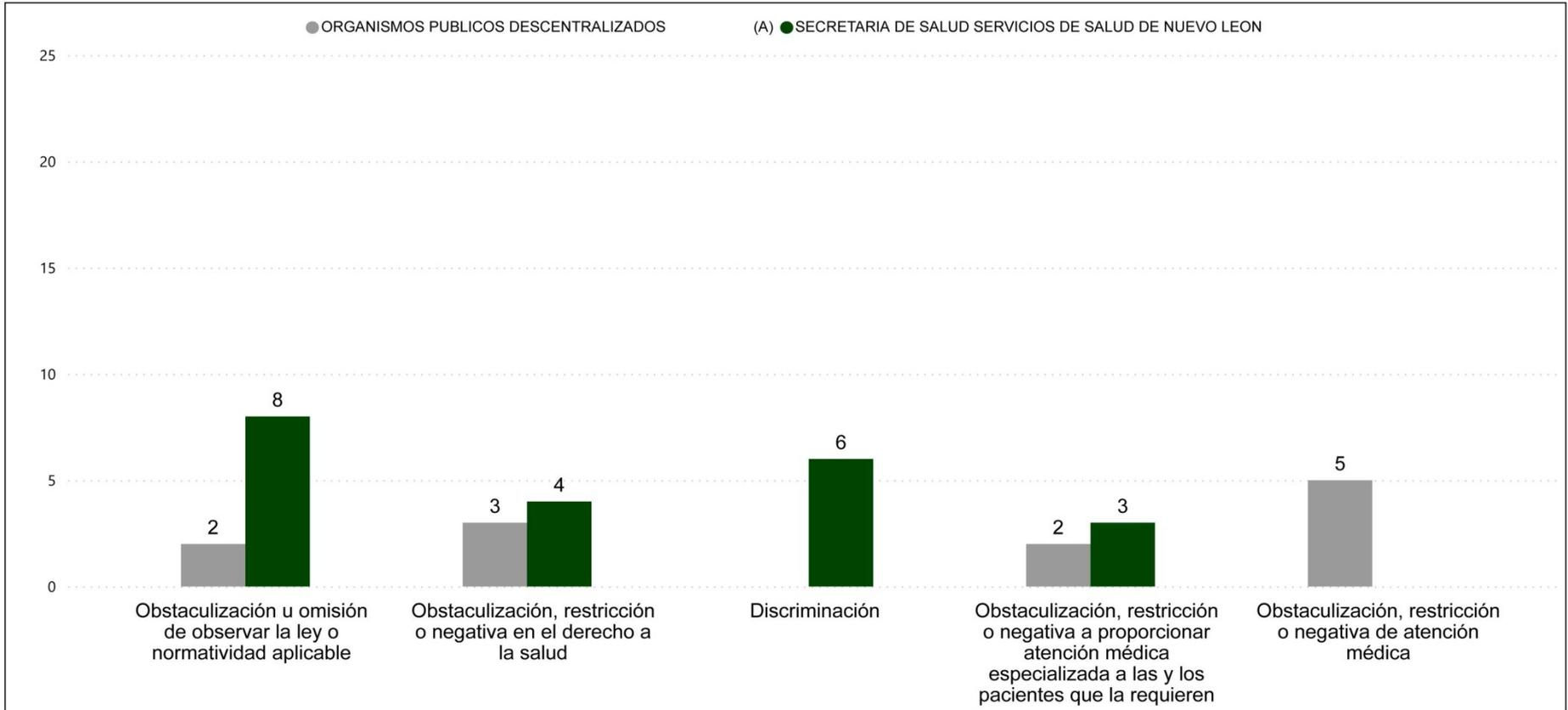
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

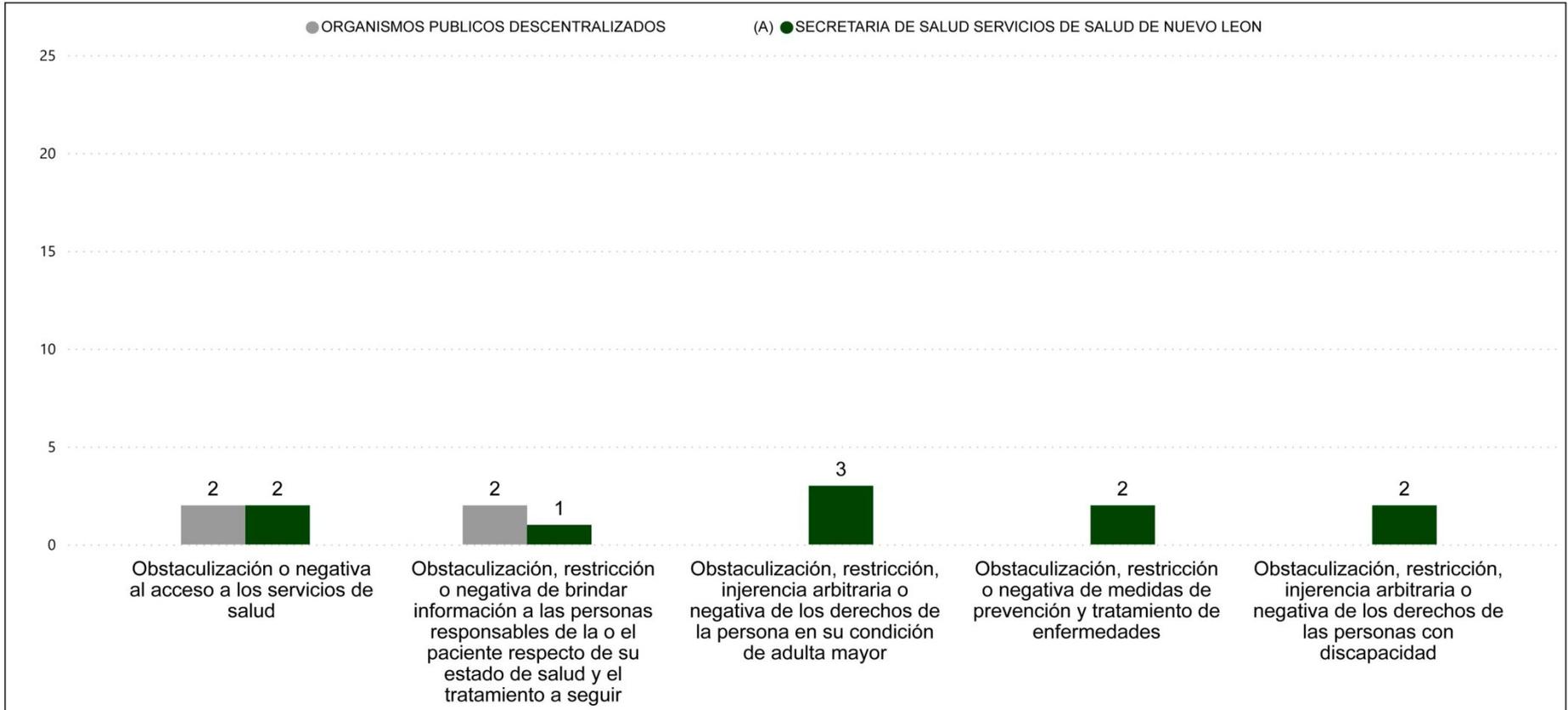
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

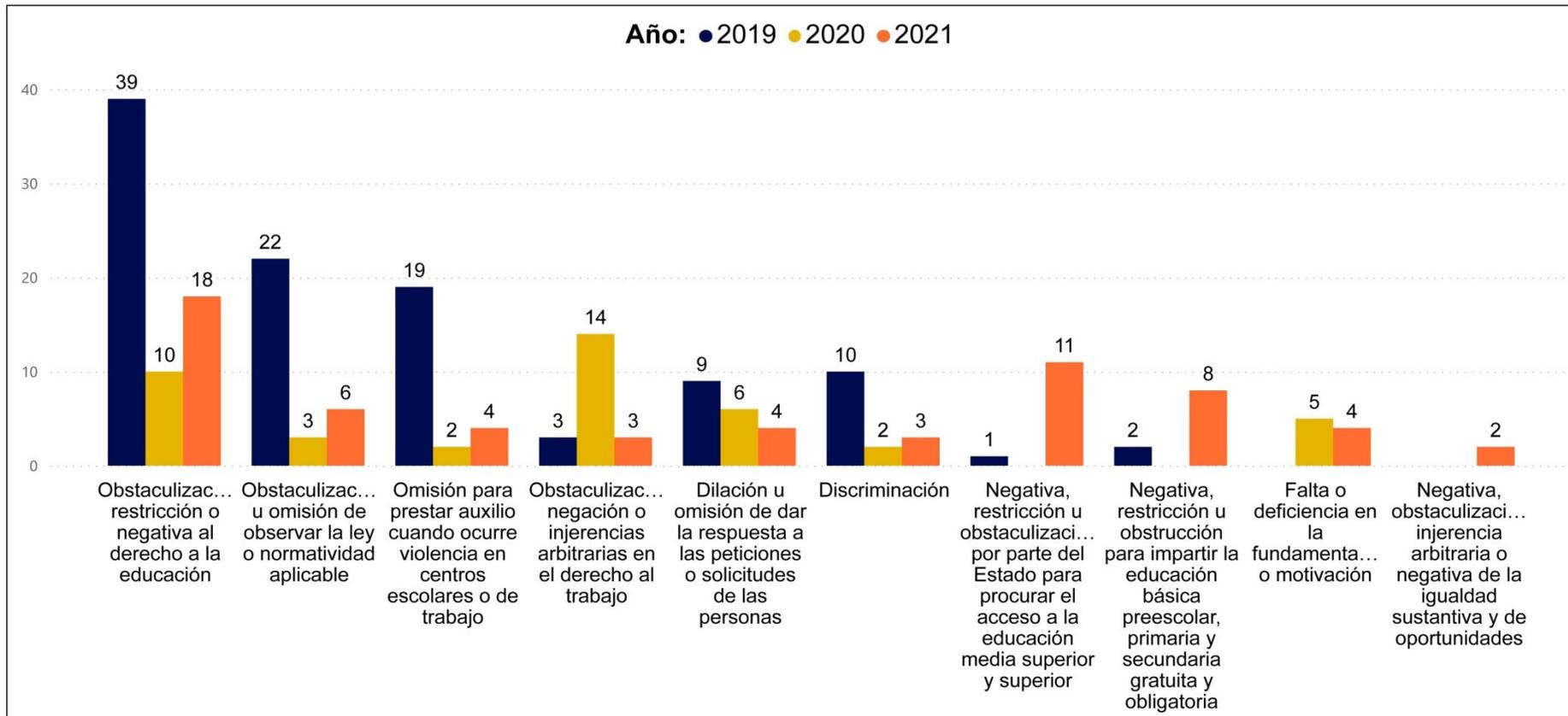
* Hoja 1 - Posición 6 a 10





EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

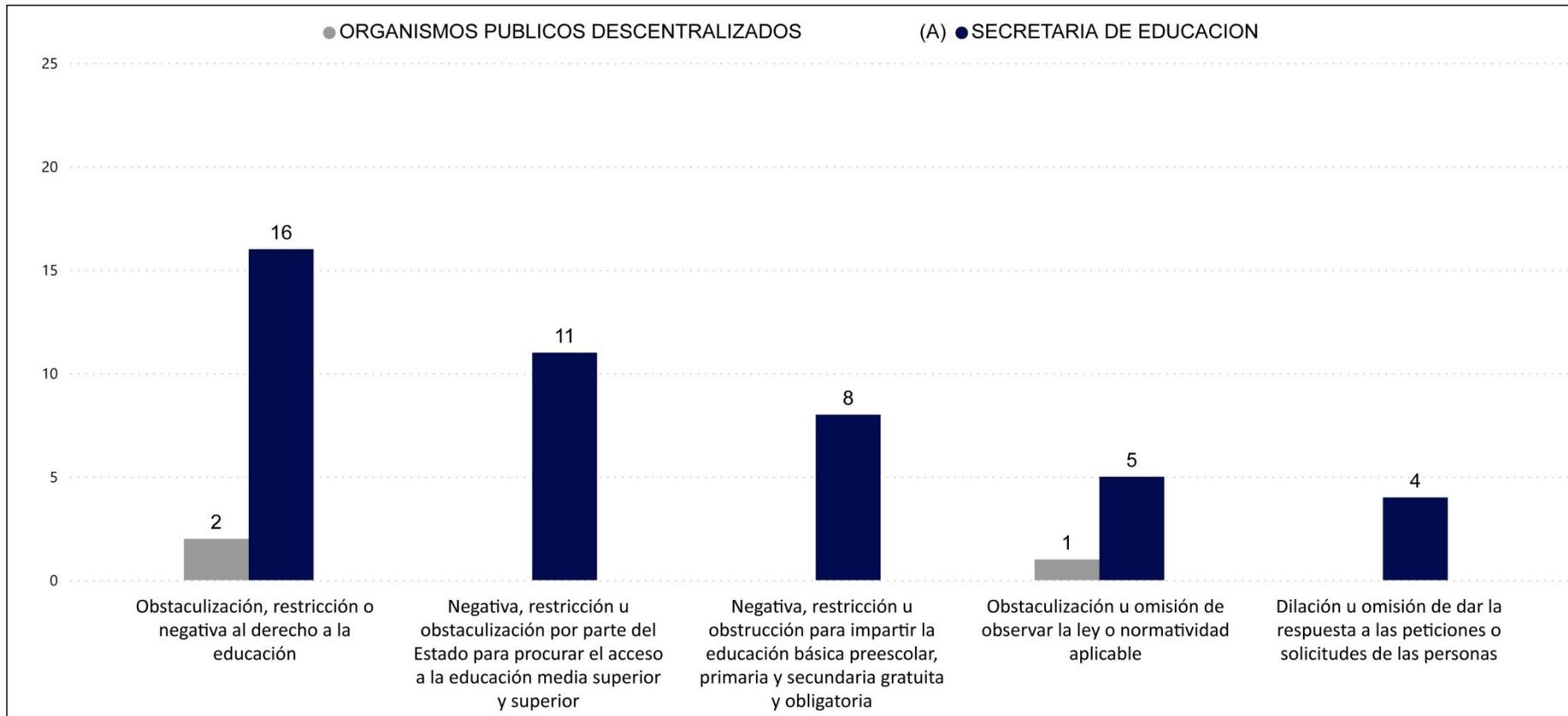
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

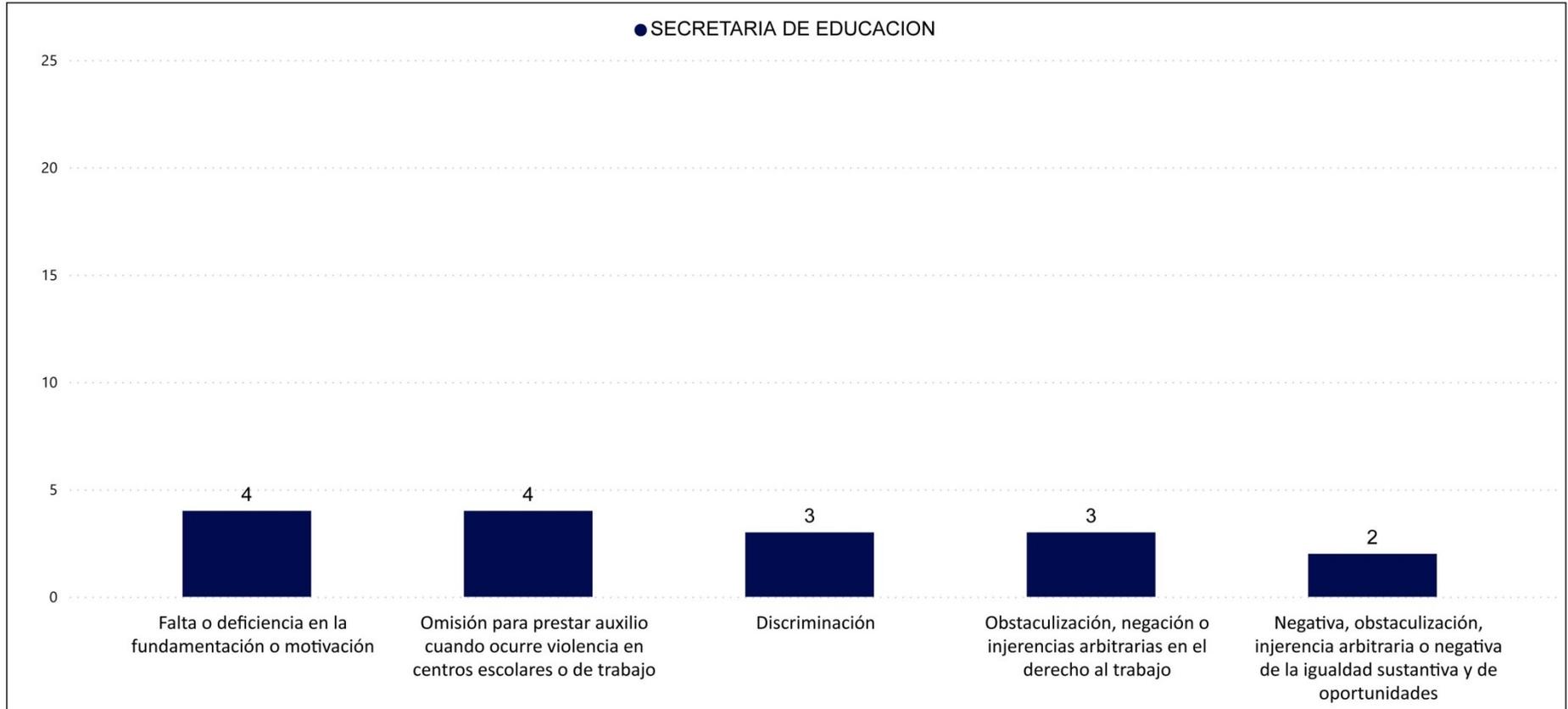
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

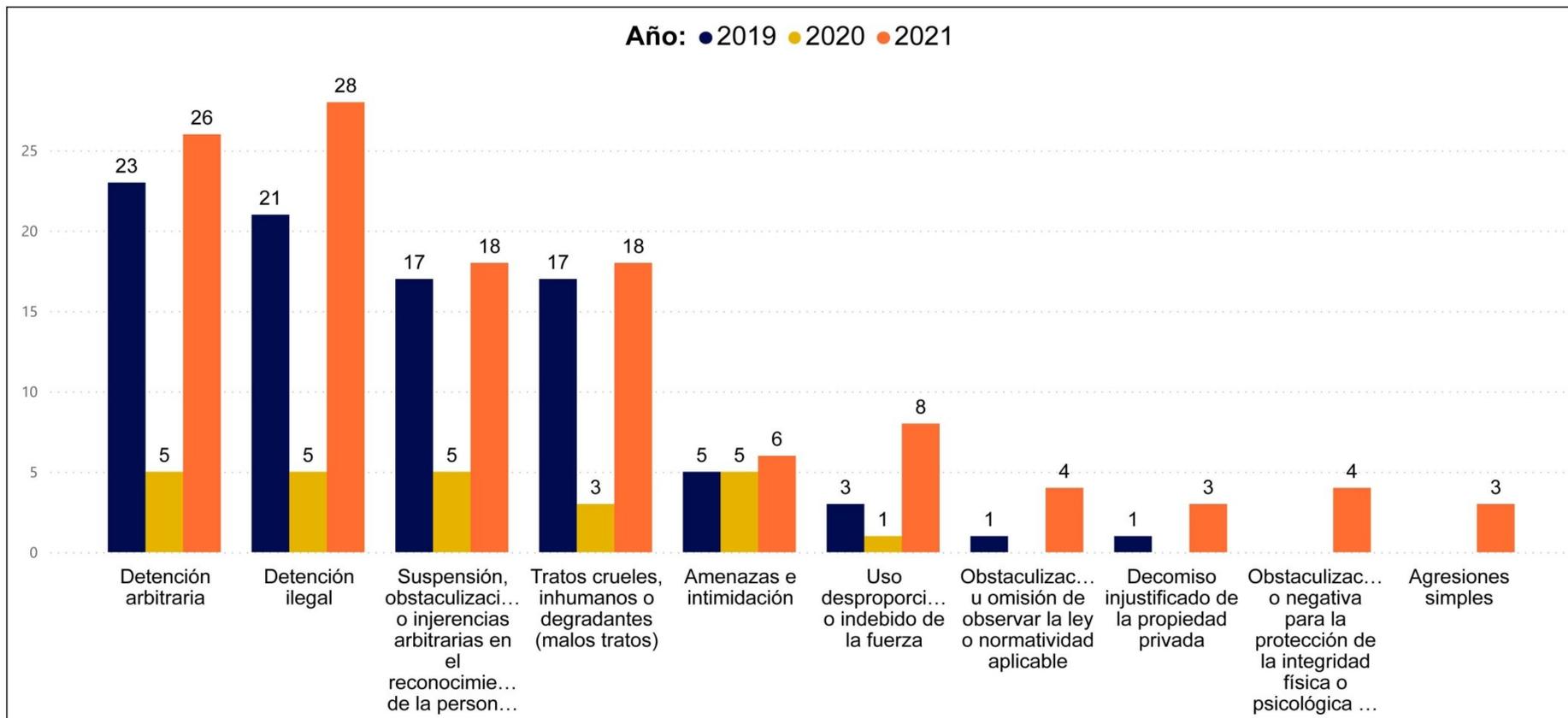
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

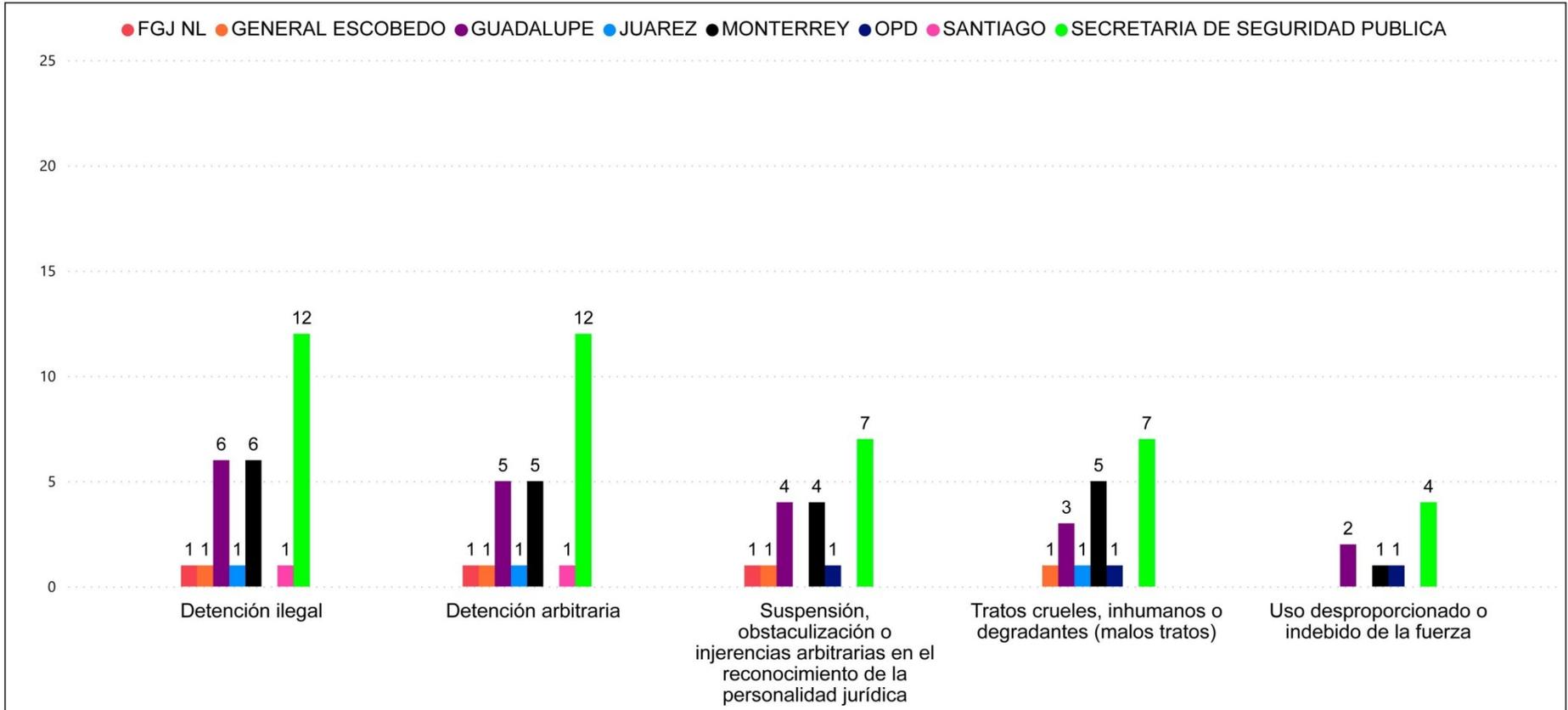
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

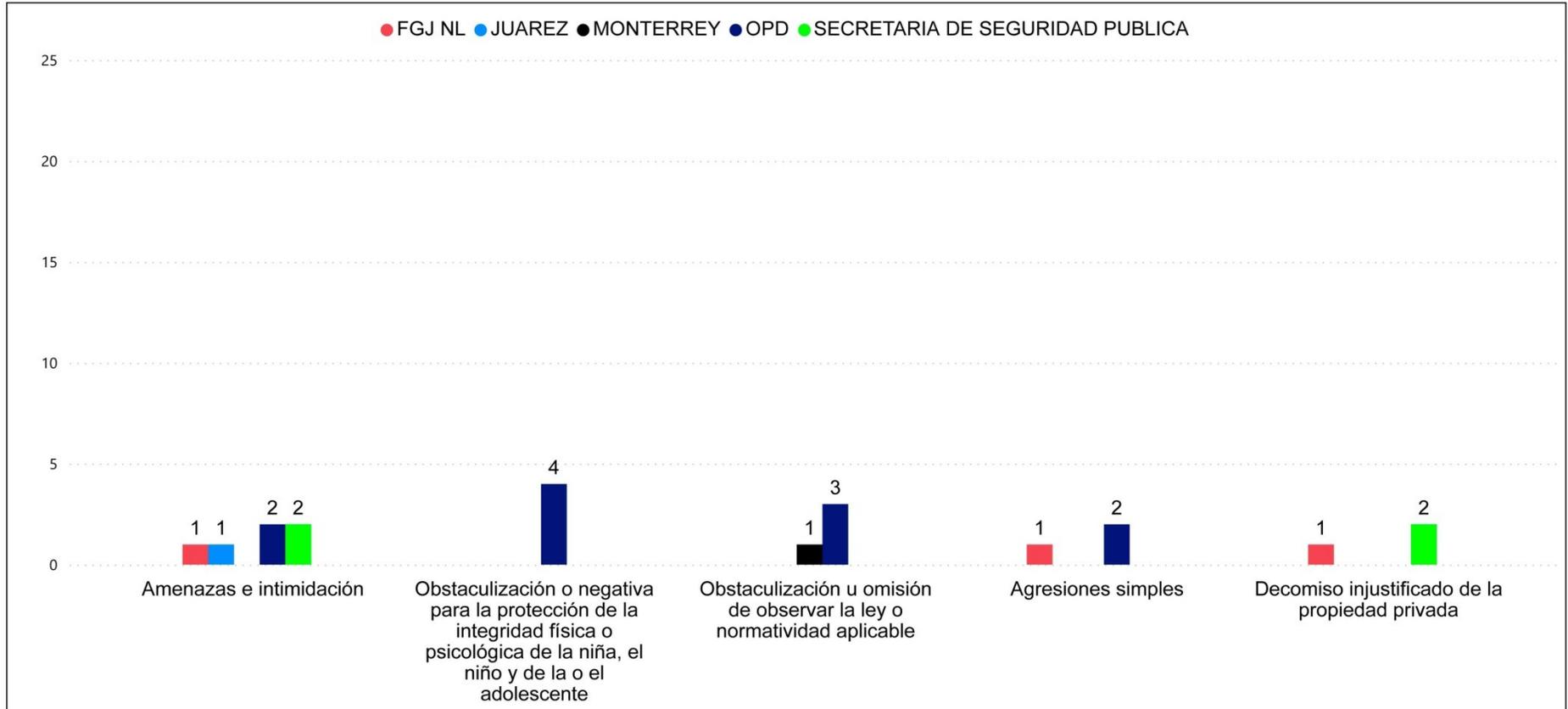
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

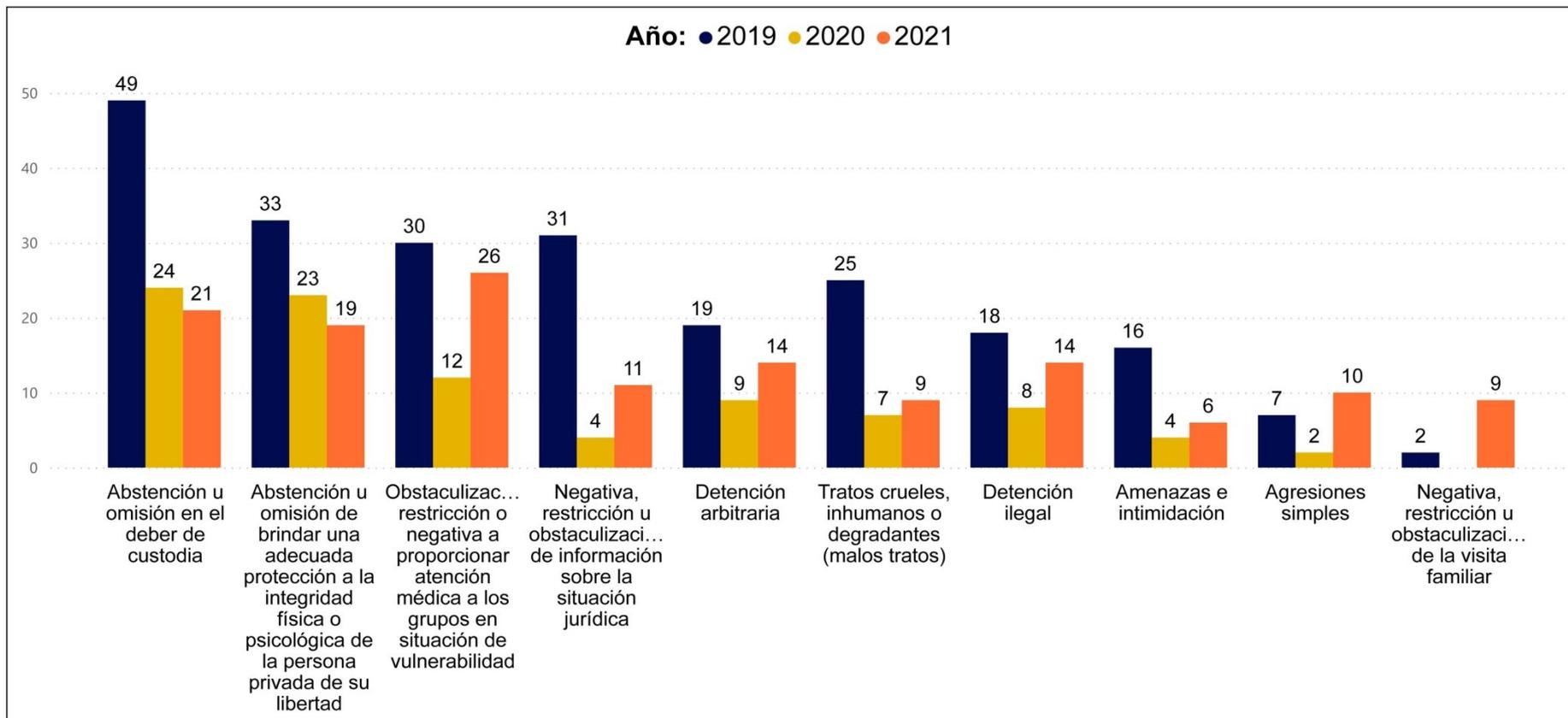
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

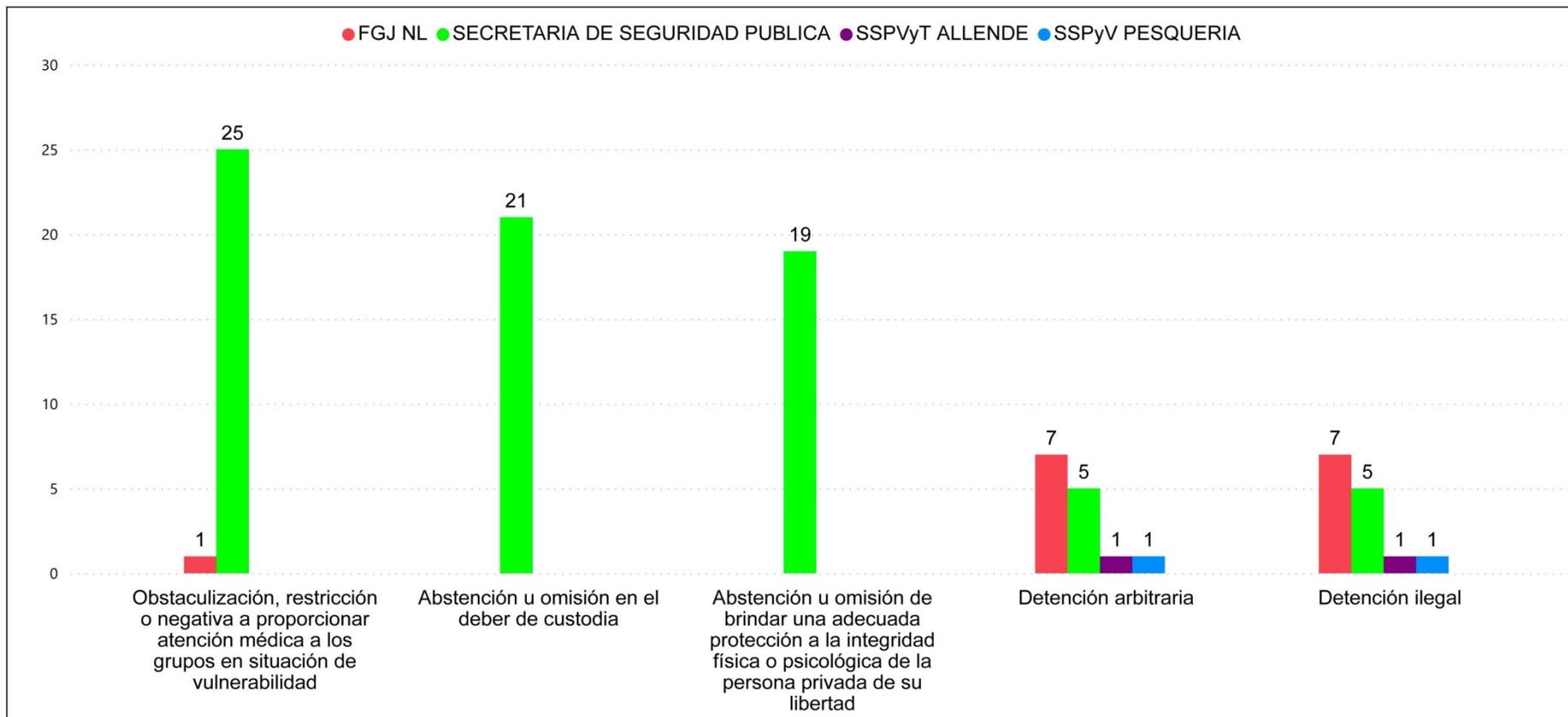
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

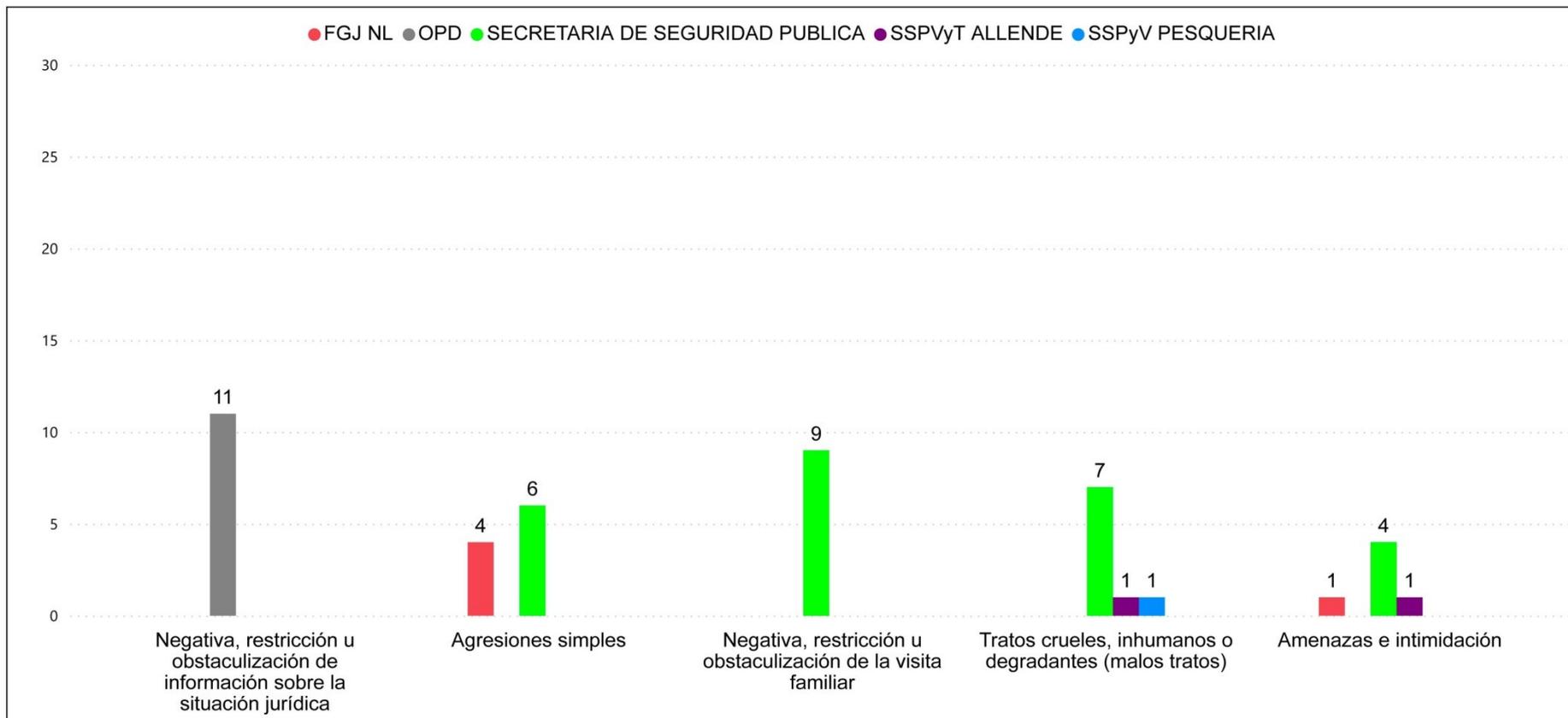
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

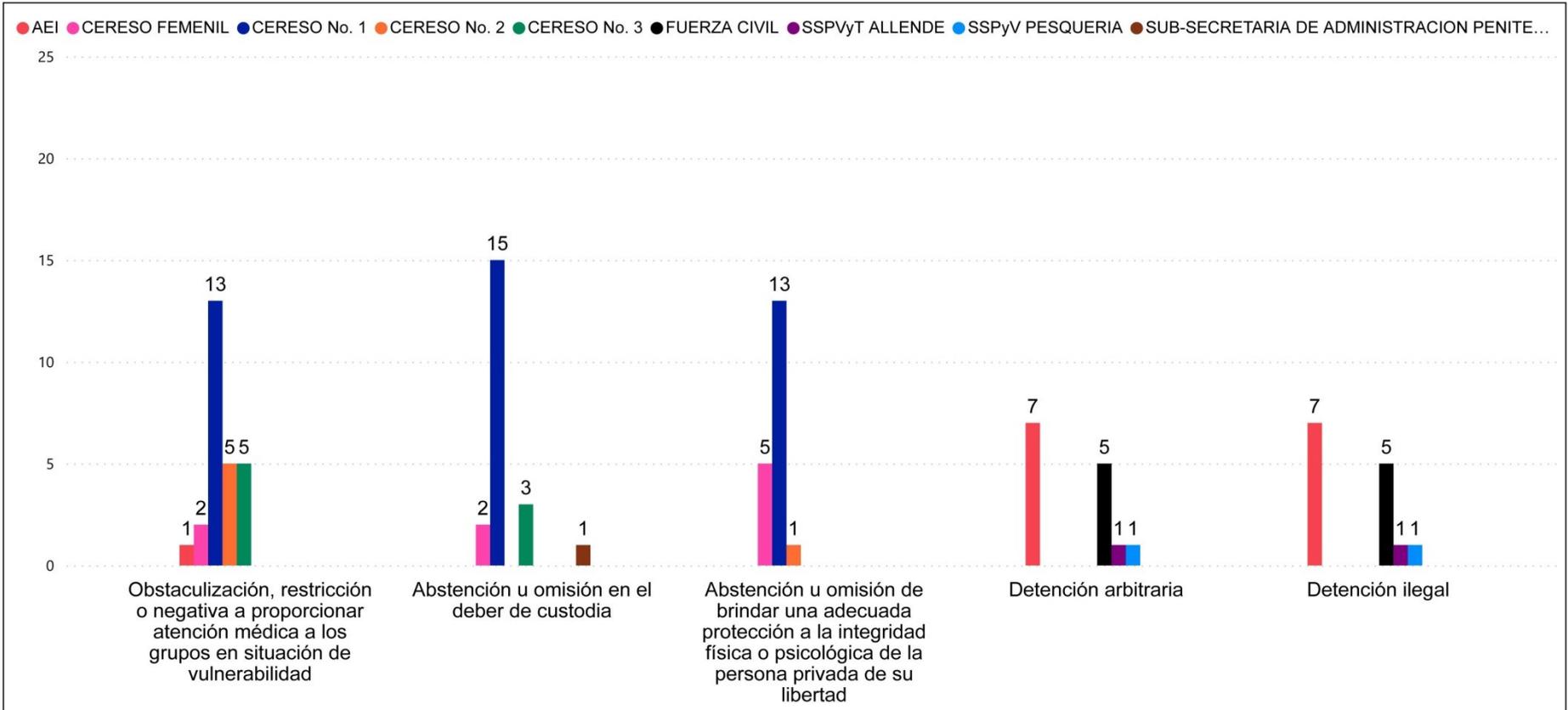
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

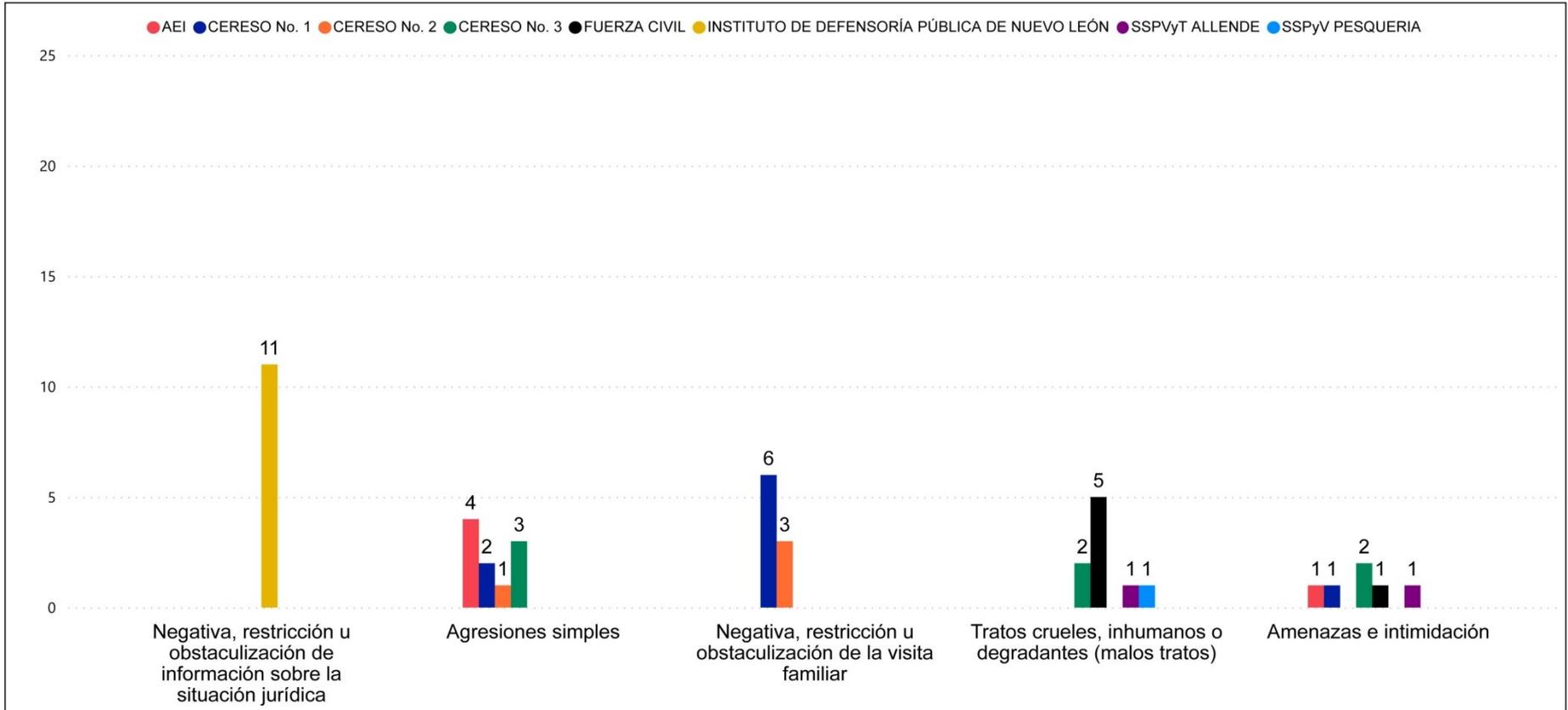
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

* Hoja 2 - Posición 6 a 10





Servicios médicos y psicológicos brindados y personas atendidas periodo 2020 - 2021

2021

Año

641

Servicios brindados

598

Personas Atendidas

2020

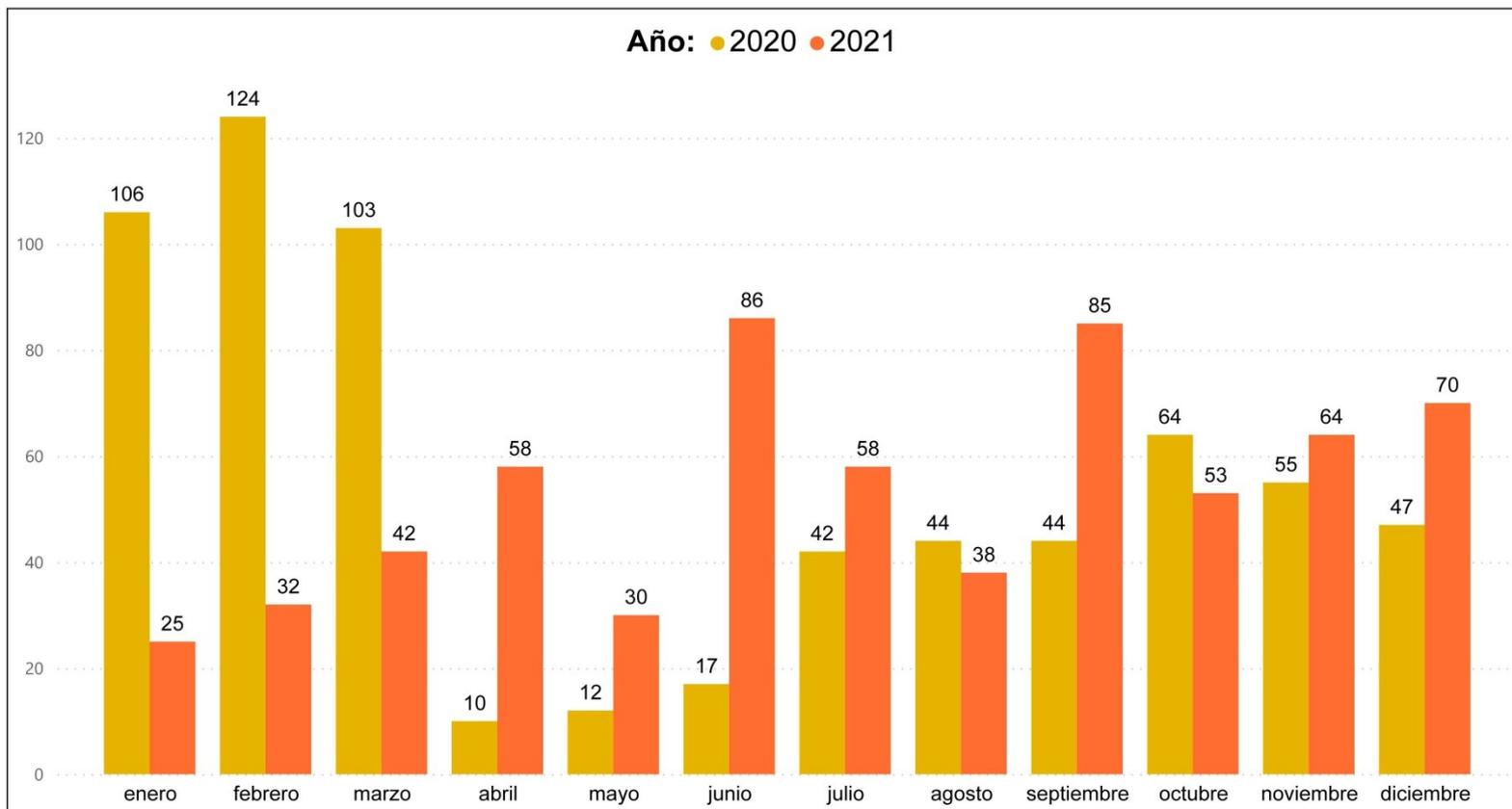
Año

668

Servicios brindados

668

Personas Atendidas





Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas periodo 2021

2020:
Diciembre
88
En Trámite

Registrados:

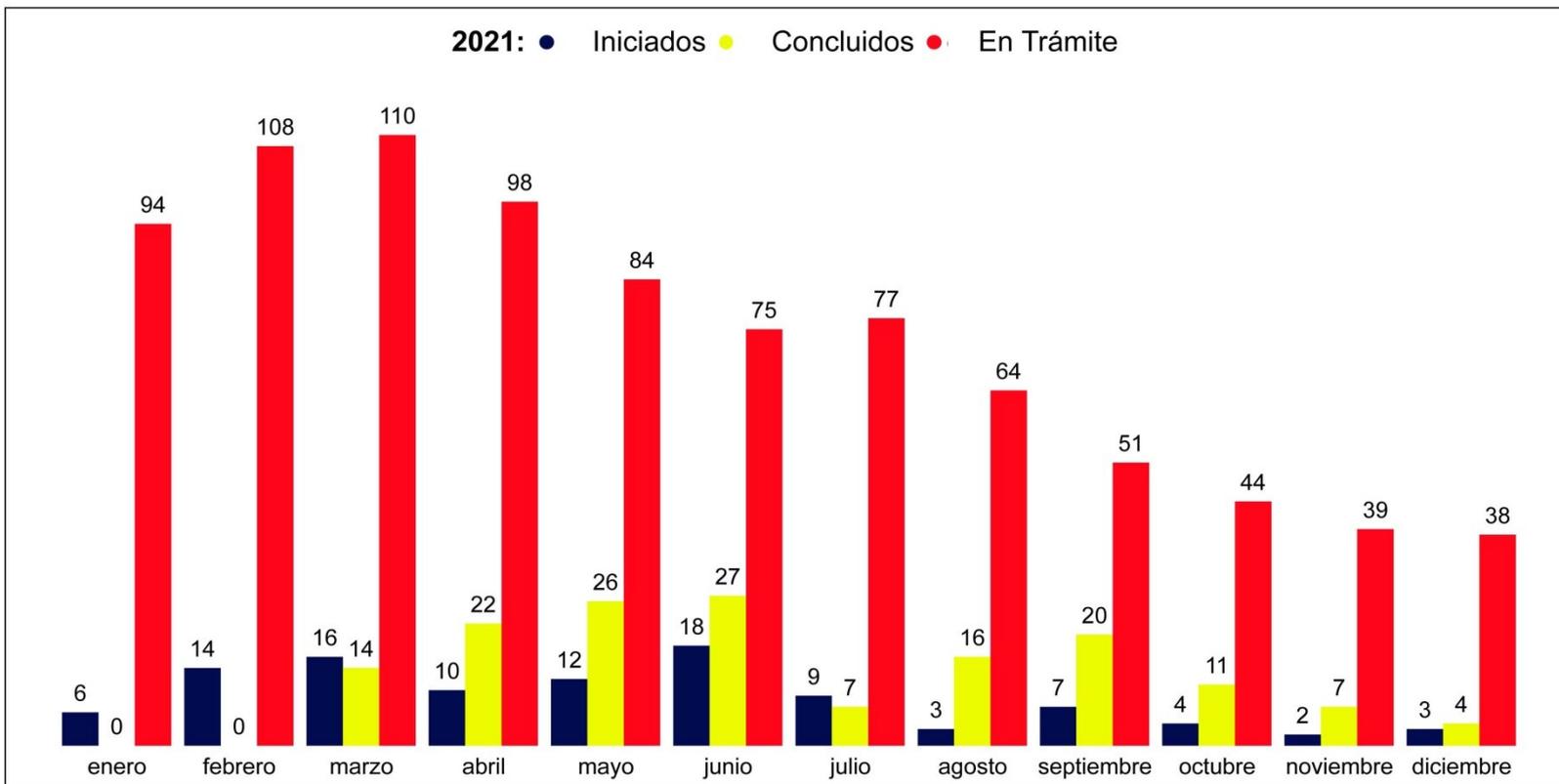
104
Total

Concluidos:

154
Total

En Trámite:

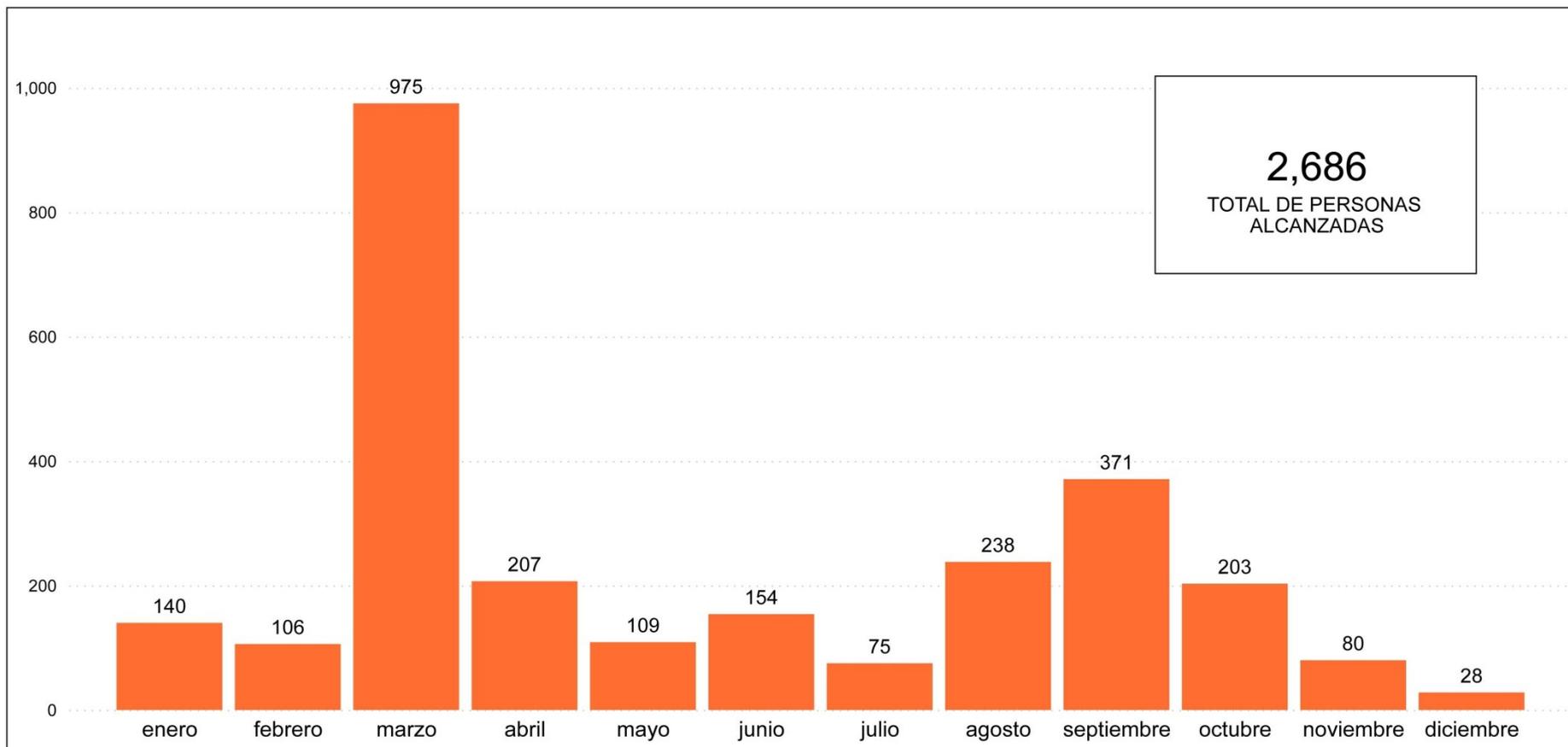
38
Total



Nota aclaratoria: Expedientes concluidos se refiere a la acreditación de haber girado los oficios correspondientes a diversas autoridades locales y federales con sede en el Estado, y que, además, se han obtenido respuestas en cada uno de ellos.

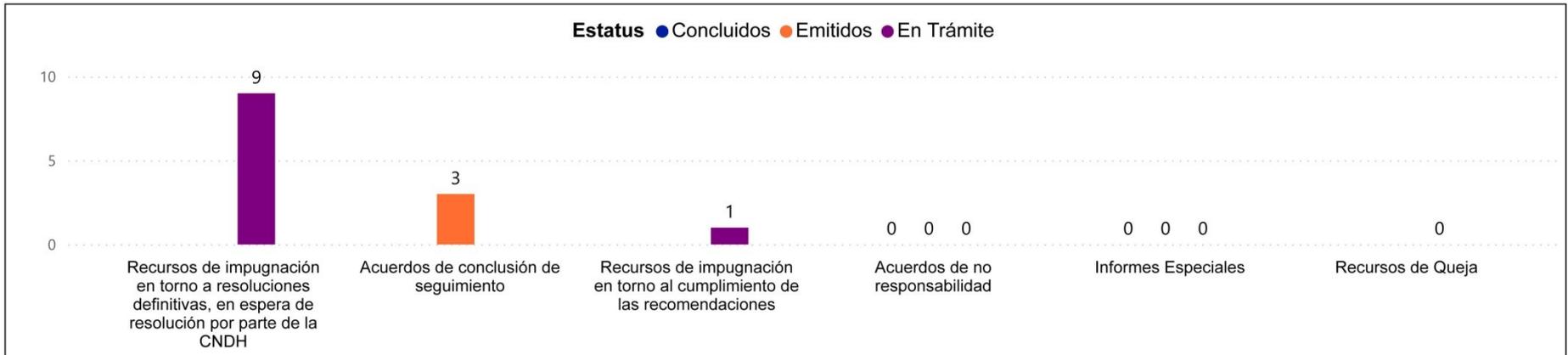
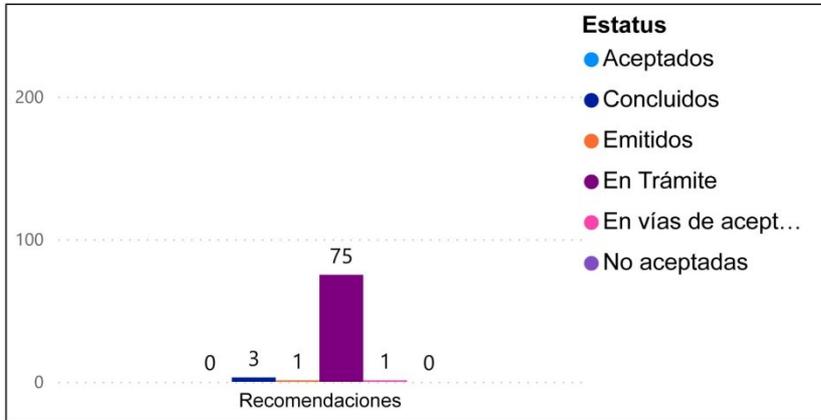


Promoción del derecho humano a la salud periodo 2021





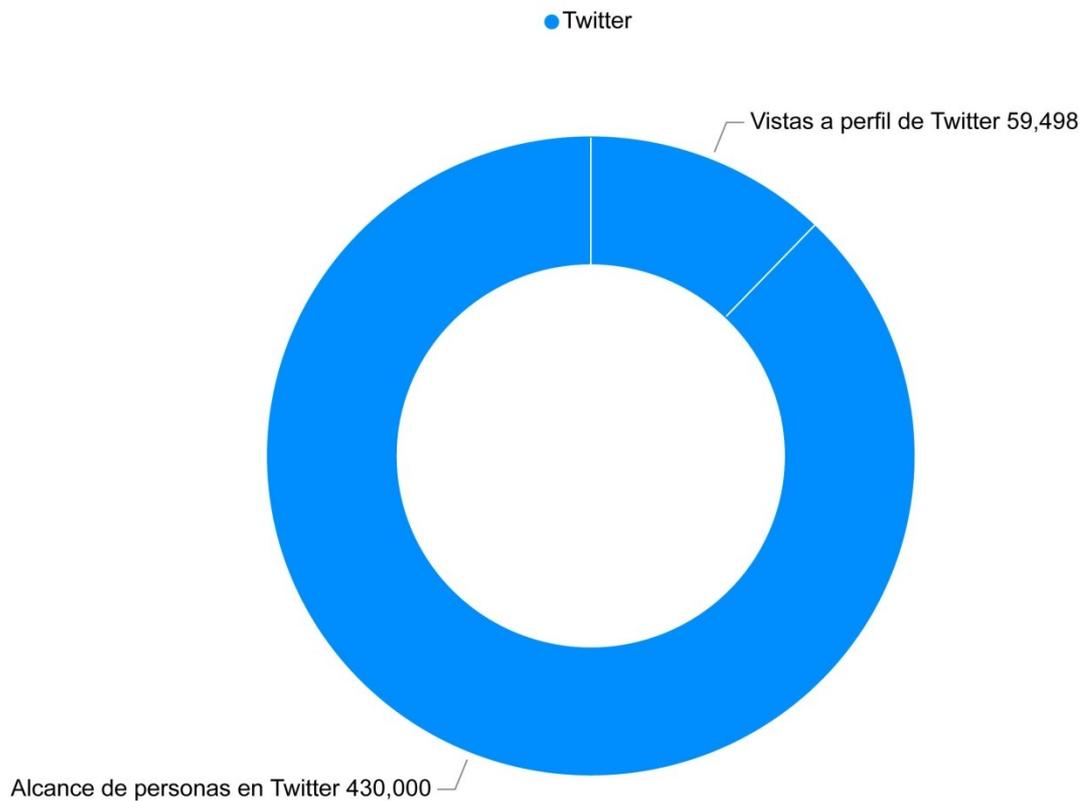
Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión periodo 2021





Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

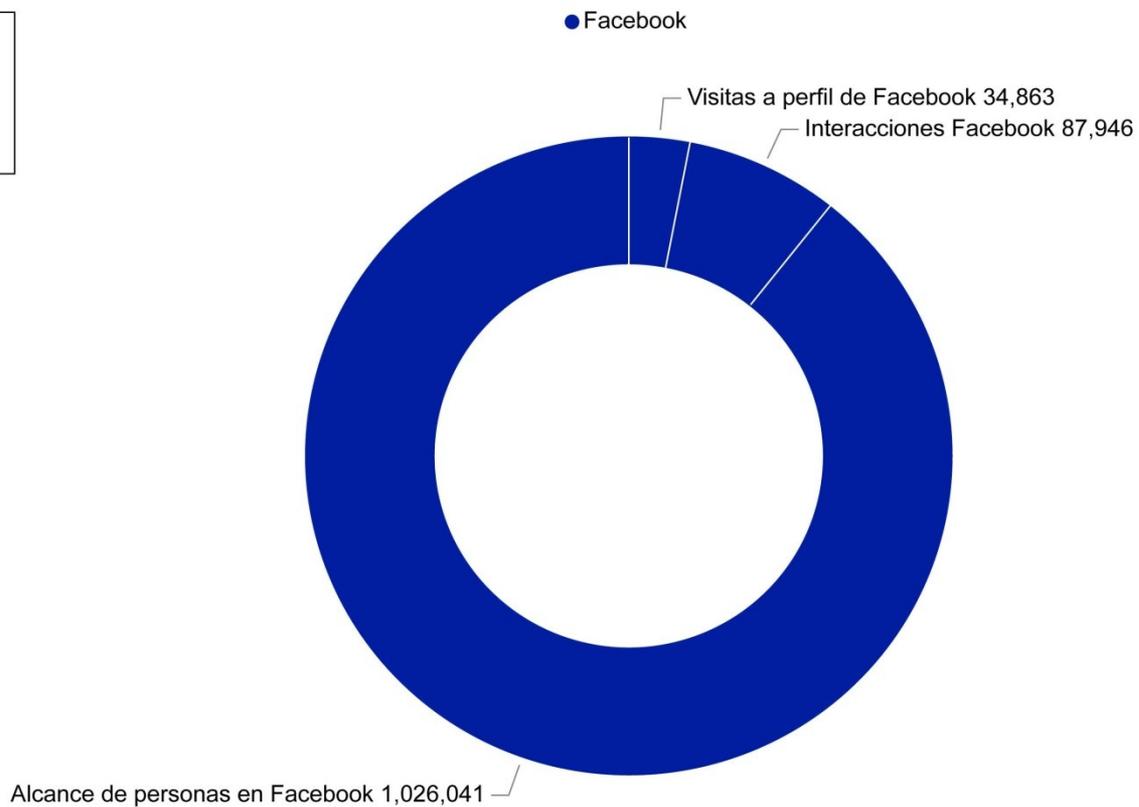
1,825
PUBLICACIONES





Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

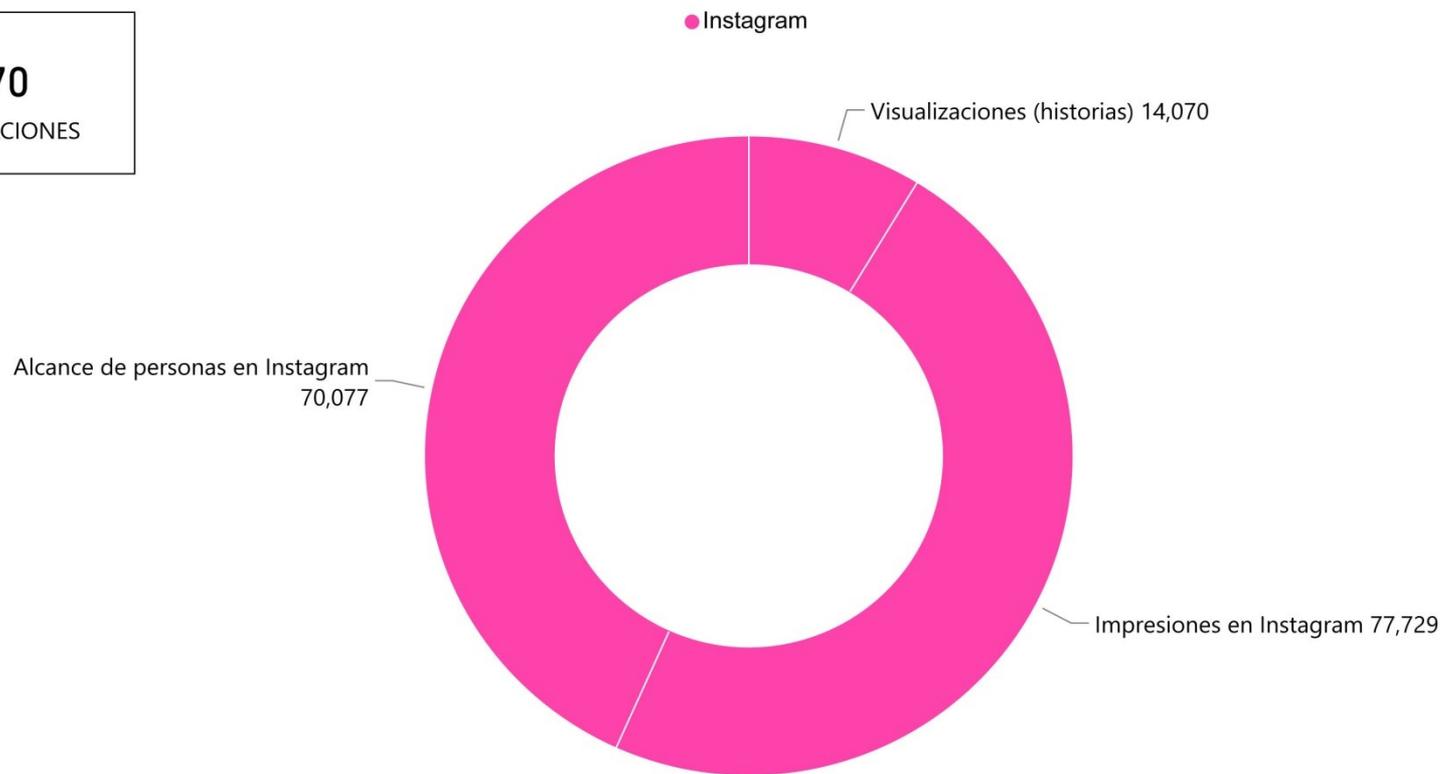
1,388
PUBLICACIONES





Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

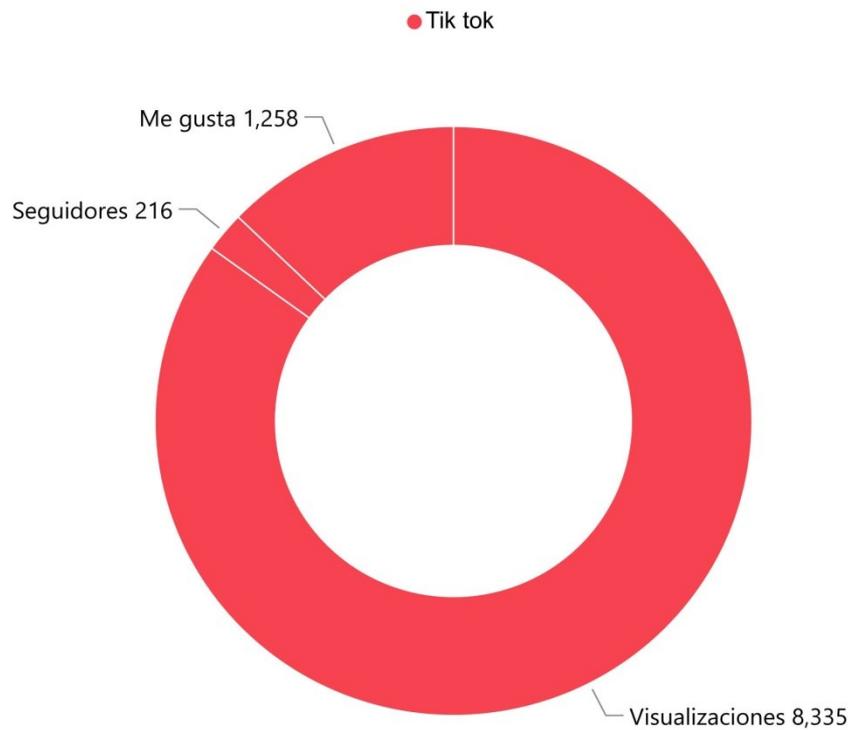
470
PUBLICACIONES





Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

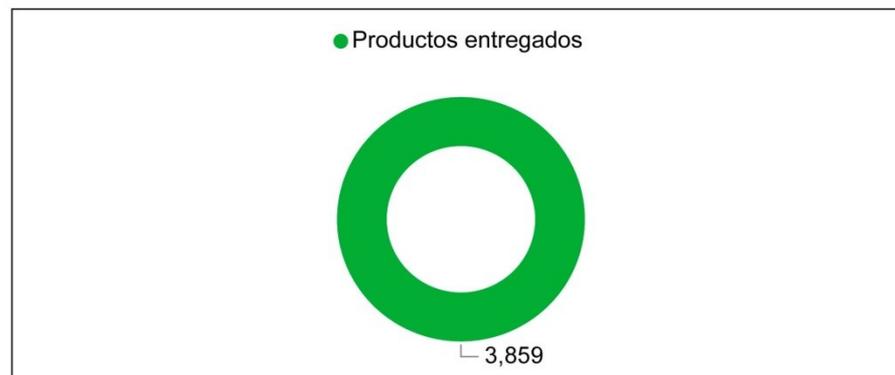
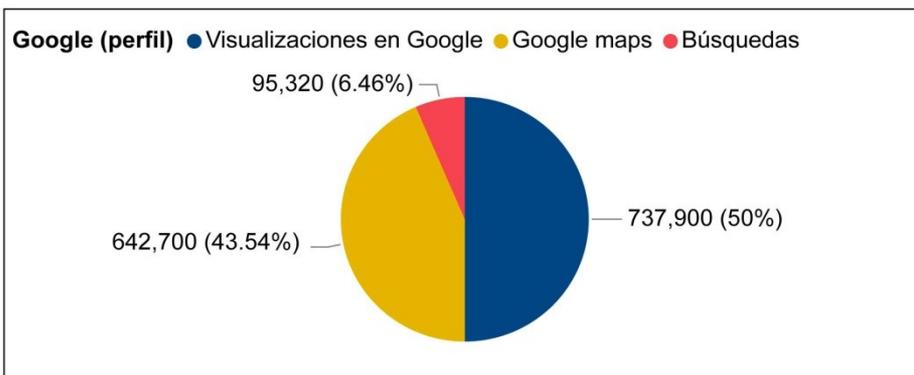
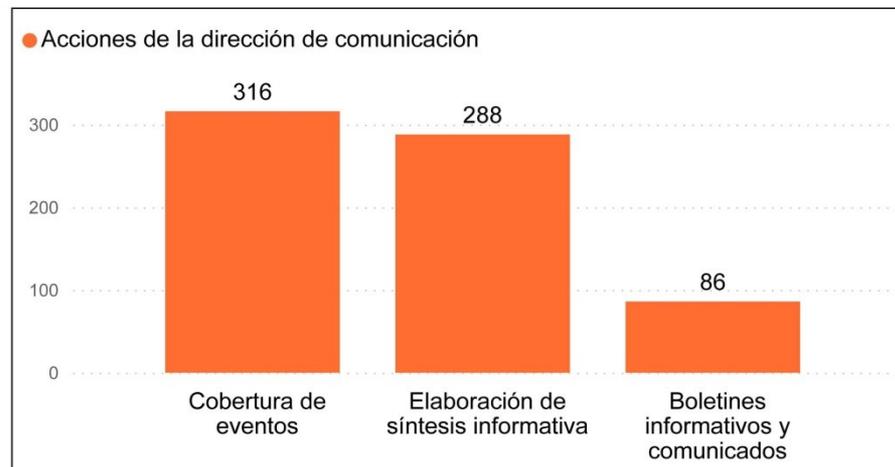
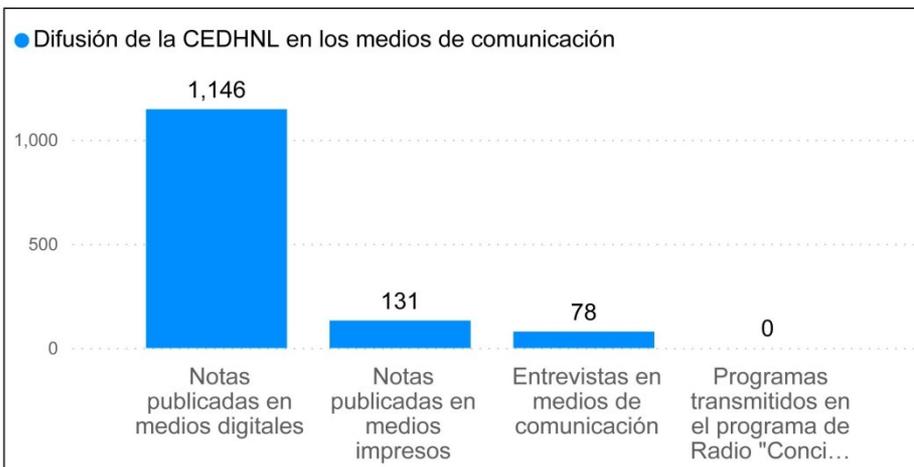
24
PUBLICACIONES



** INICIO EN TIKTOK A PARTIR DEL MES DE AGOSTO DE 2021.*

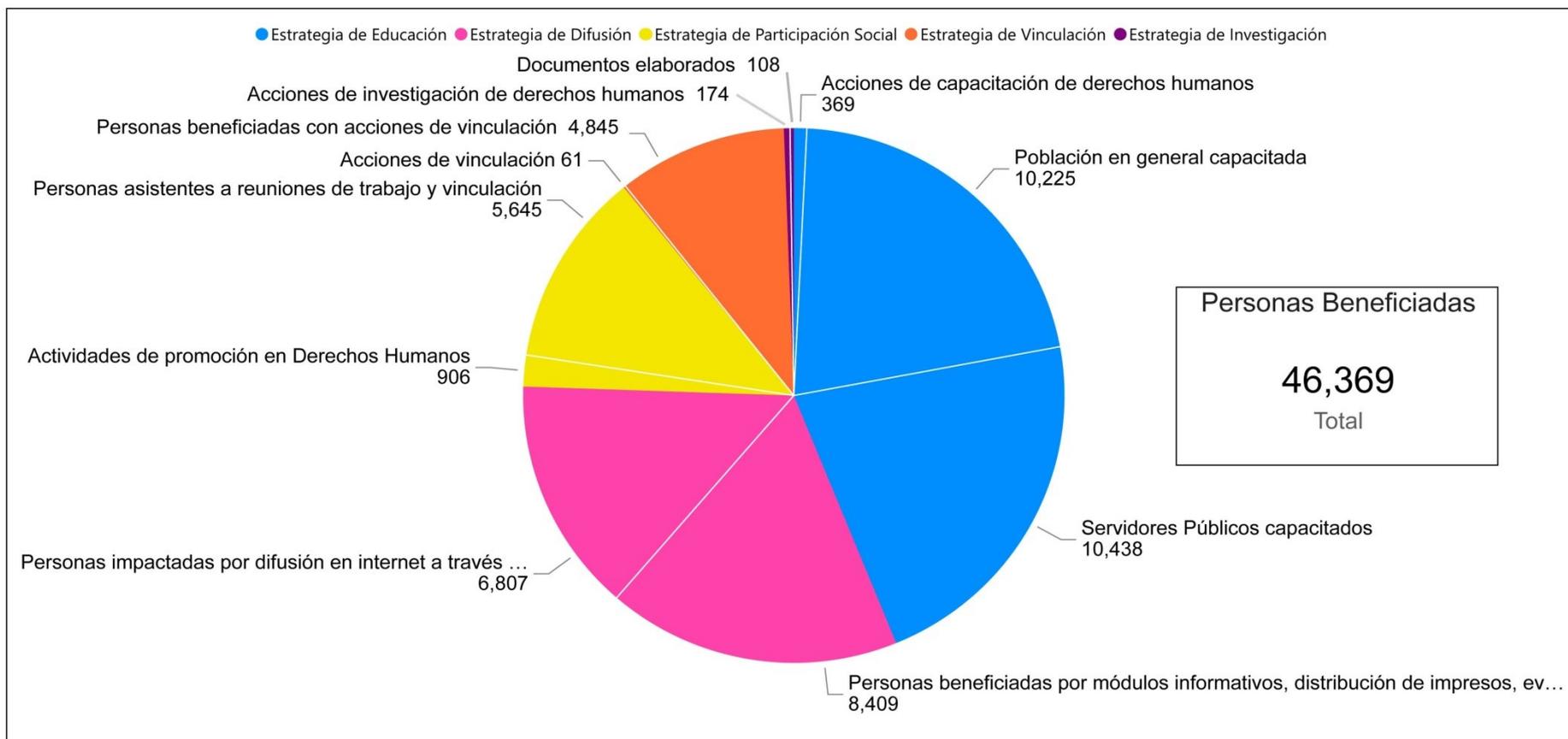


Informe de la Unidad de Comunicación periodo 2021



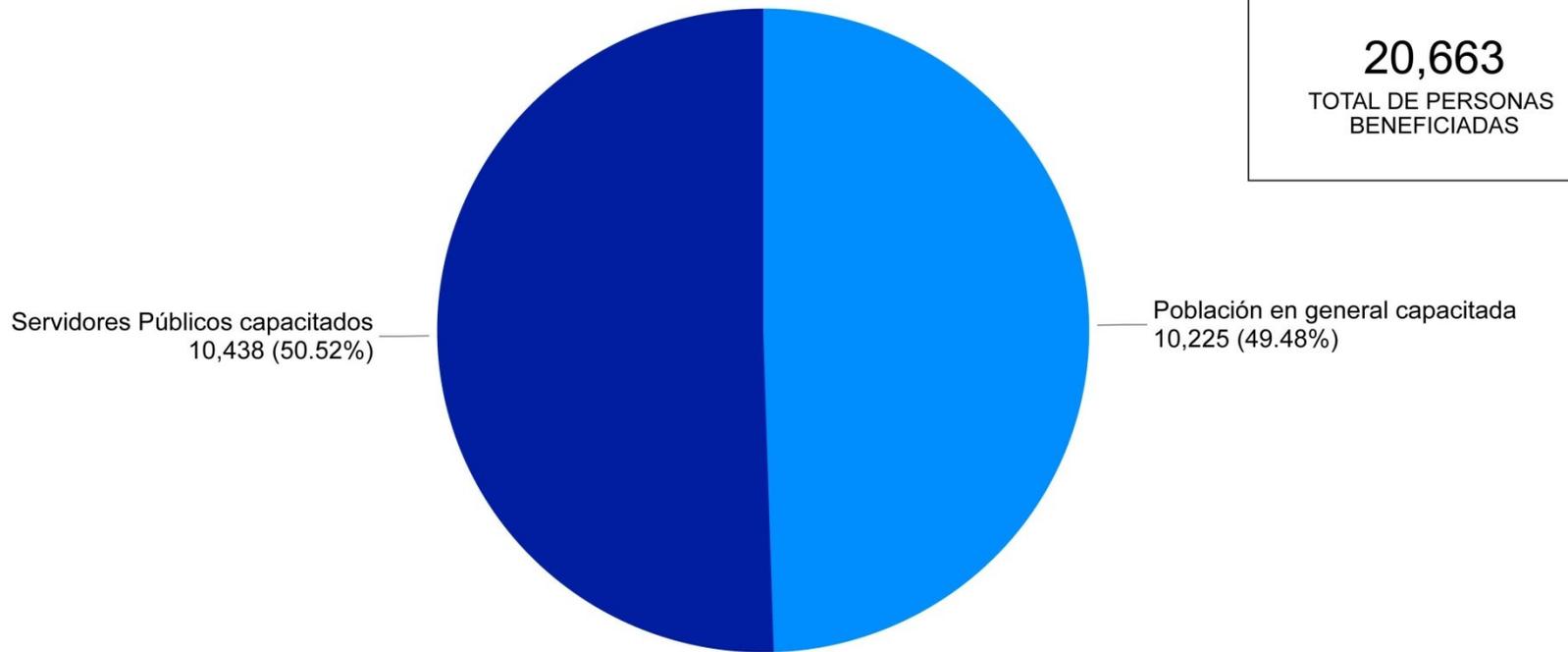


Informe del Instituto de Derechos Humanos periodo 2021



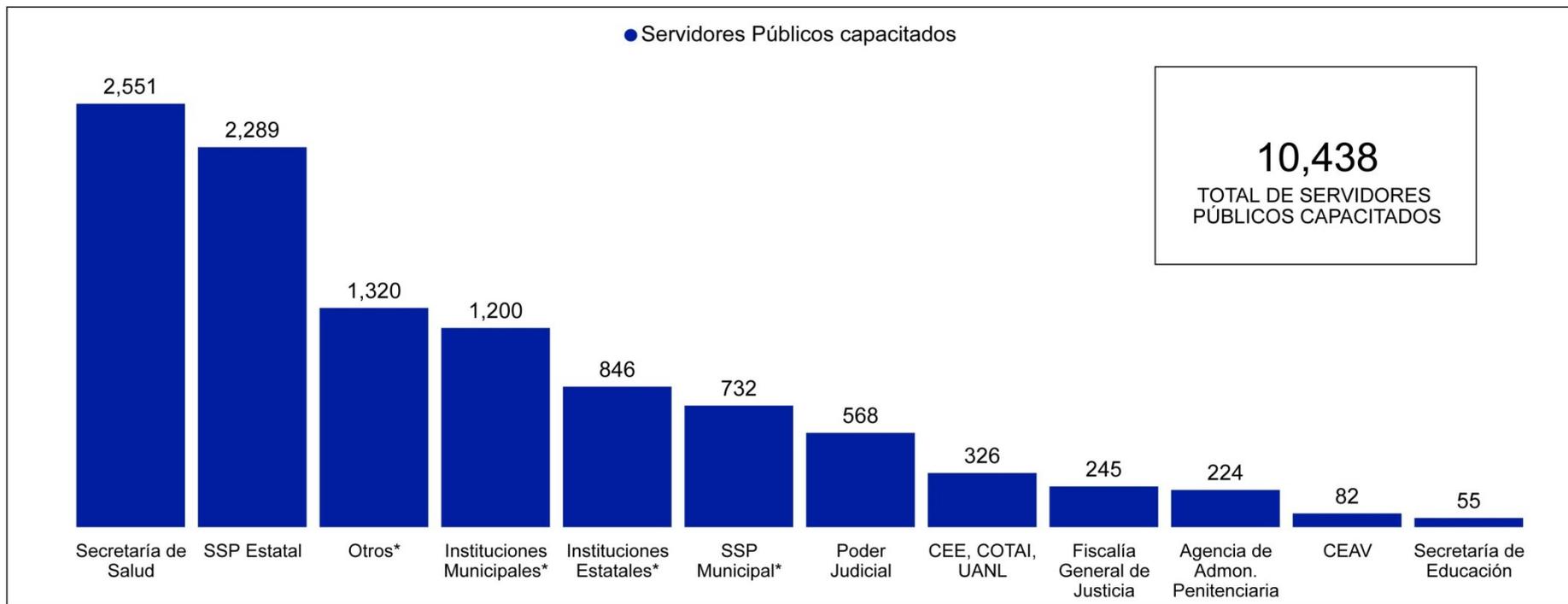


Personas beneficiadas con Estrategia de Educación, periodo 2021





Servidores Públicos capacitados con Estrategia de Educación, periodo 2021



(*) **OTROS:** CAPCITACIONES DIRIGIDAS A SERVIDORES PÚBLICOS EN GENERAL, NO SE CUENTA CON EL REGISTRO ESPECÍFICO DE LA DEPENDENCIA Y/O NO IDENTIFICADOS.

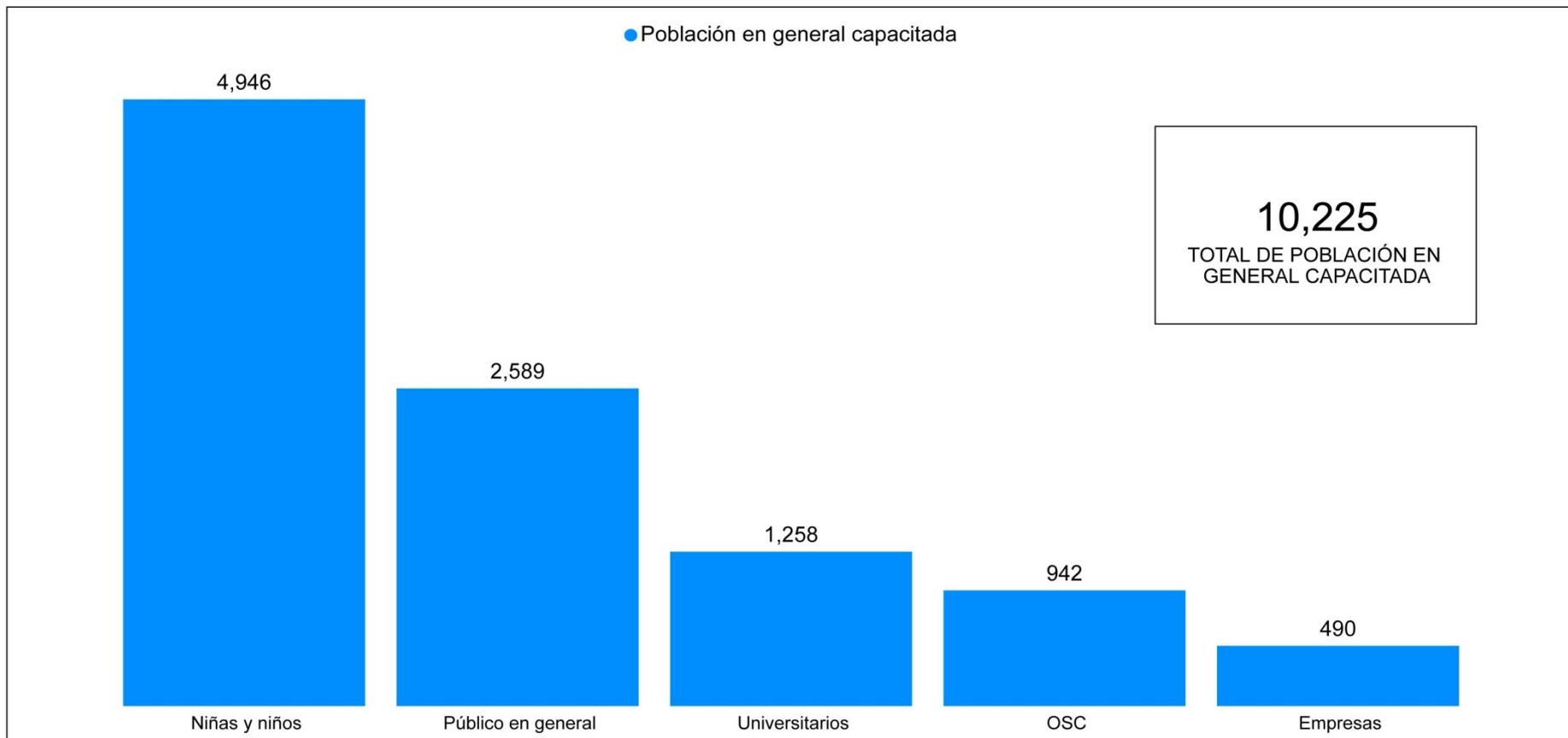
(*) **INSTITUCIONES MUNICIPALES:** APODACA, ARAMBERRI, CADEREYTA, CHINA, ESCOBEDO, GRAL. TERÁN, GRAL. ZARAGOZA, GUADALUPE, HIDALGO, JUÁREZ, LAMPAZOS DE NARANJO, LINARES, MONTERREY, PESQUERÍA, SAN PEDRO GARZA GARCÍA, SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, SANTA CATARINA Y SABINAS HIDALGO.

(*) **INSTITUCIONES ESTATALES:** INSTITUTO DE DEFENSORÍA PÚBLICA, INSTITUTO ESTATAL DE LAS MUJERES, INSTITUTO ESTATAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES, SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN CIUDADANA, DOCENTES DE SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CETIS Y CBTIS Y DIF NUEVO LEÓN.

(*) **SSP MUNICIPAL:** GARCÍA, GUADALUPE, MINA, MONTERREY Y SANTA CATARINA.



Población en general capacitada con Estrategia de Educación, periodo 2021





Temas impartidos con Estrategia de Educación a Servidores Públicos capacitados y Población en general capacitada, periodo 2021

* Hoja 1

2021

Año

20,663

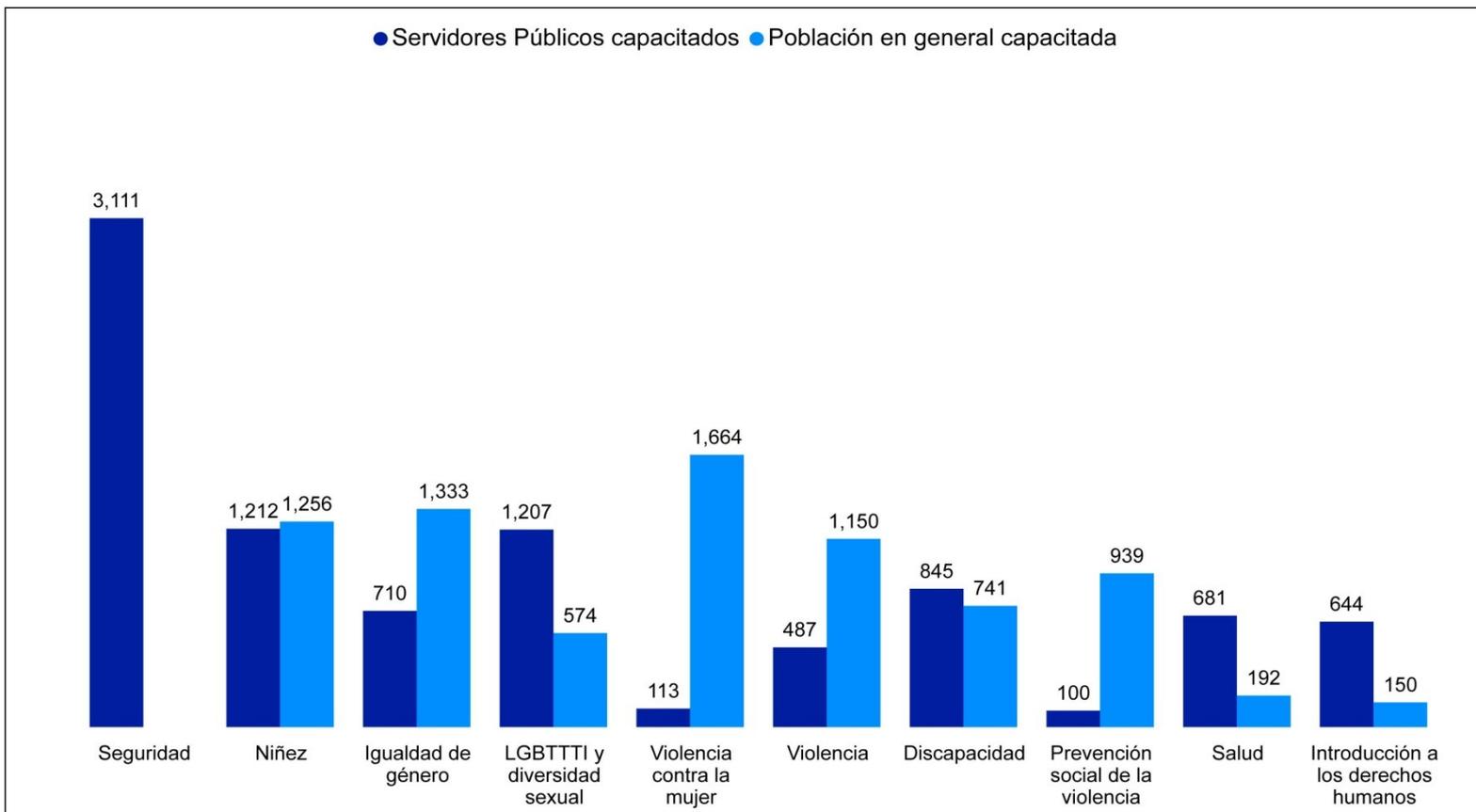
Total de personas

10,438

Servidores Públicos

10,225

Población en general

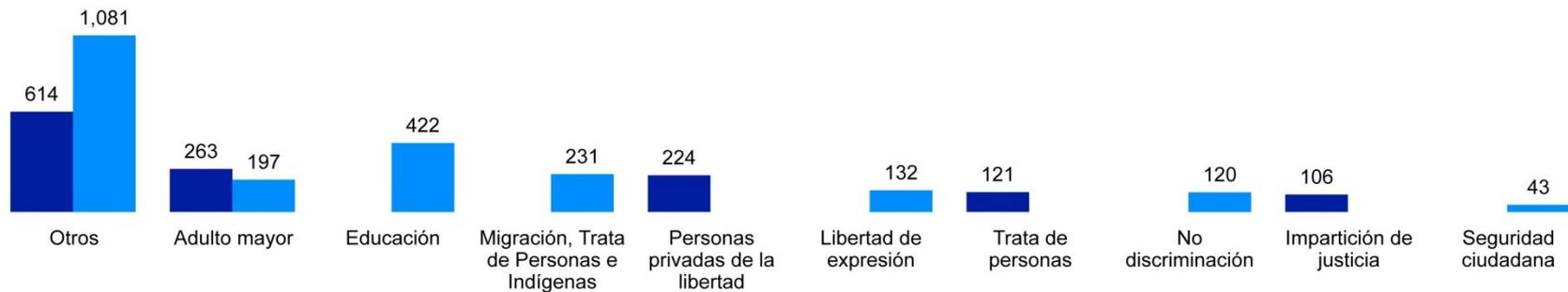




Temas de capacitación impartidos con Estrategia de Educación a Servidores Públicos y Población en general, periodo 2021

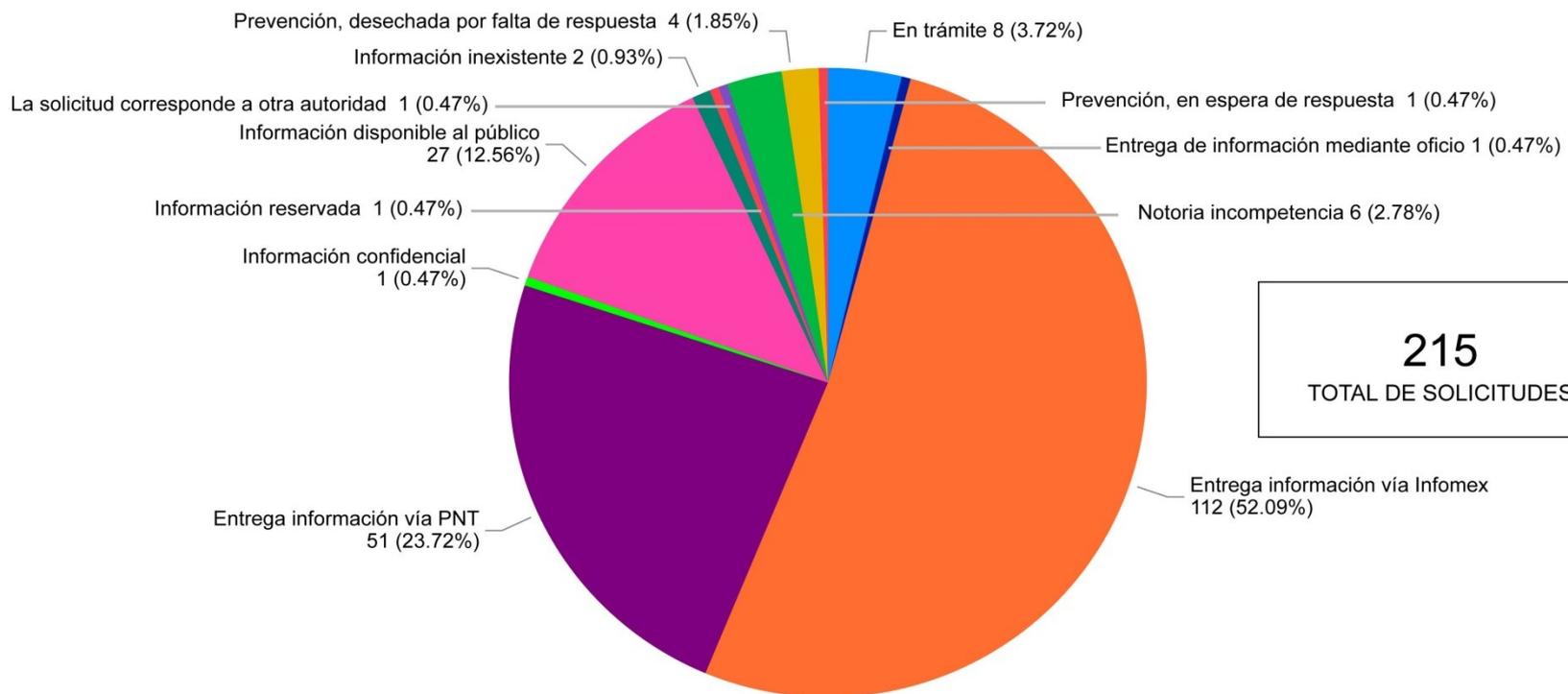
* Hoja 2

● Servidores Públicos capacitados ● Población en general capacitada



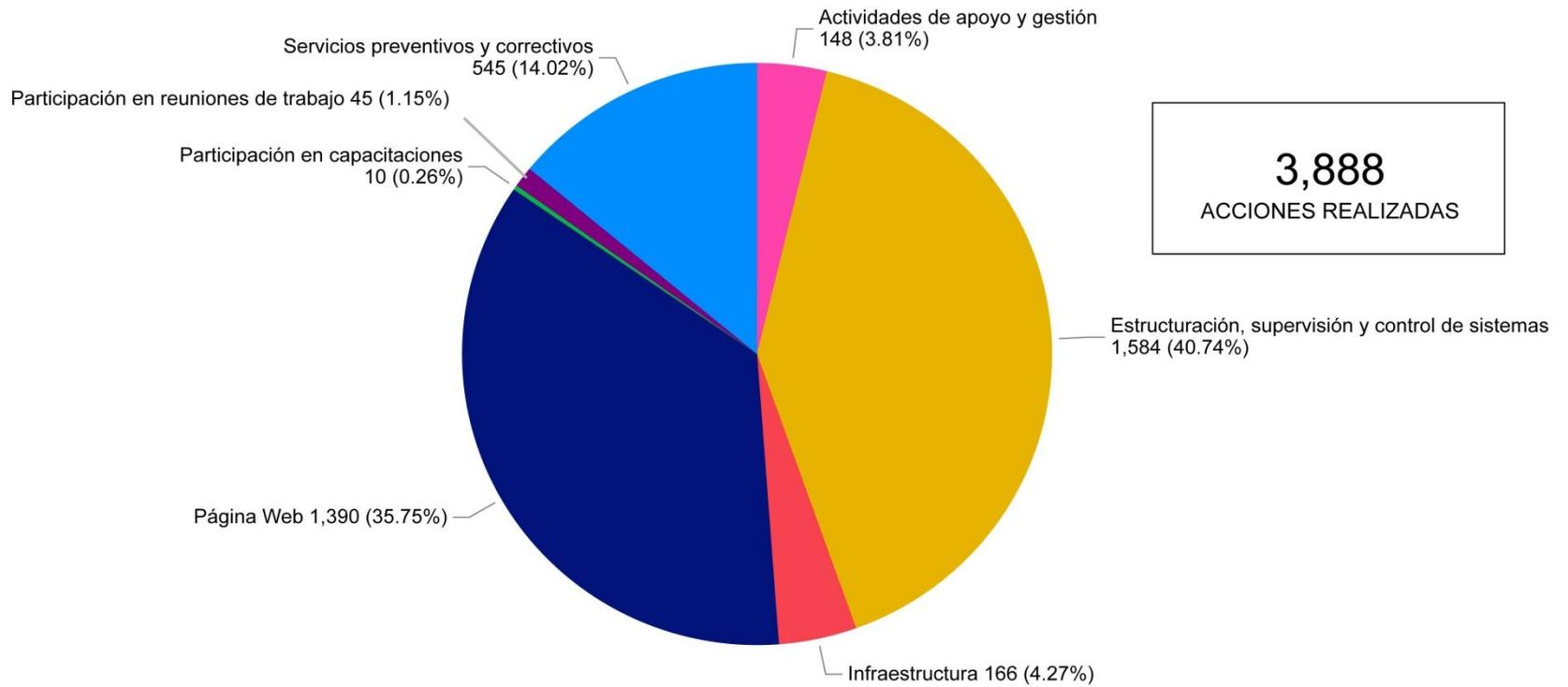


Expedientes de Transparencia periodo 2021





Informe de la Unidad de Informática periodo 2021



* SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE AGOSTO DE 2021.



Estadística web de visitas a Micrositios periodo 2021

