



COMISIÓN ESTATAL DE  
DERECHOS HUMANOS  
NUEVO LEÓN

# PRESENTACIÓN GRÁFICA NOVIEMBRE 2021

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021 .....	1	Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitaduría General, periodo 2021 .....	13-15
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos turnados, periodo 2021 .....	2	Expedientes de queja concluidos, periodo 2021 .....	16
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	3	Expedientes de queja concluidos por Primera Visitaduría General, periodo 2021 .....	17
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	4	Expedientes de queja concluidos por Segunda Visitaduría General, periodo 2021 .....	18
Autoridades y/o dependencias relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2021 .....	5	Expedientes de queja concluidos por Tercera Visitaduría General, periodo 2021 .....	19
Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	6	Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	20
Personas atendidas registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	7	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	21
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021 .....	8	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	22
Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021 .....	9	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	23
Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021 .....	10	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	24
Expedientes de queja registrados por año, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	11	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	25-26
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2021 .....	12	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	27

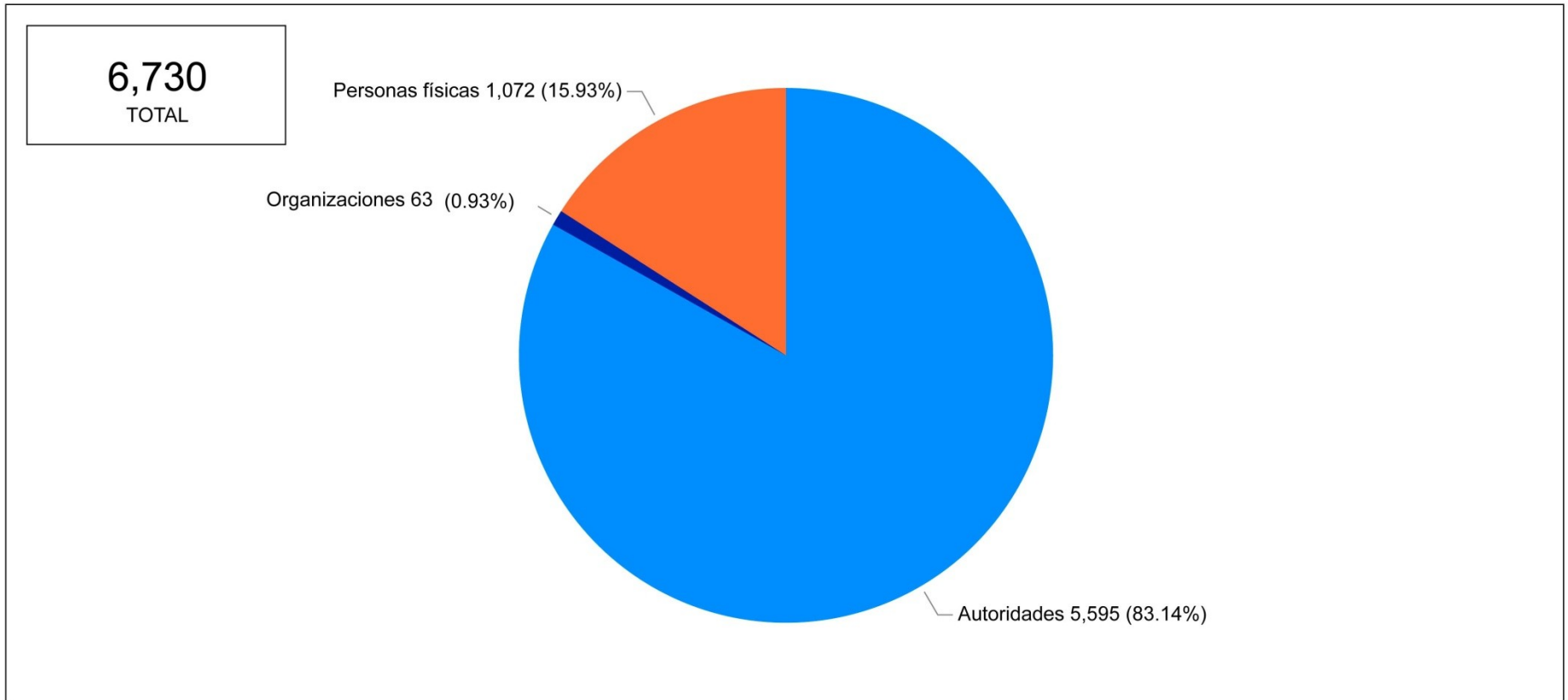
# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

SALUD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	28-29	Informe de la Unidad de Comunicación, periodo 2021 .....	49
EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	30	Informe del Instituto de Derechos Humanos, periodo 2021 .....	50
EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	31-32	Personas beneficiadas con Estrategia de Educación, periodo 2021 .....	51
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	33	Servidores Públicos capacitados con Estrategia de Educación, periodo 2021 .....	52
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	34-35	Población en general capacitada con Estrategia de Educación, periodo 2021 .....	53
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	36	Temas impartidos con Estrategia de Educación a Servidores Públicos capacitados y Población en general capacitada, periodo 2021 .....	54-55
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	37-40	Expedientes de Transparencia, periodo 2021 .....	56
Servicios médicos y psicológicos brindados y personas atendidas, periodo 2020 - 2021 .....	41	Informe de la Unidad de Informática, periodo 2021 .....	57
Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas, periodo 2021 .....	42	Estadística web de visitas a Micrositios, periodo 2021 .....	58
Promoción del derecho humano a la salud, periodo 2021 .....	43		
Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión, periodo 2021 .....	44		
Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2021 .....	45-48		

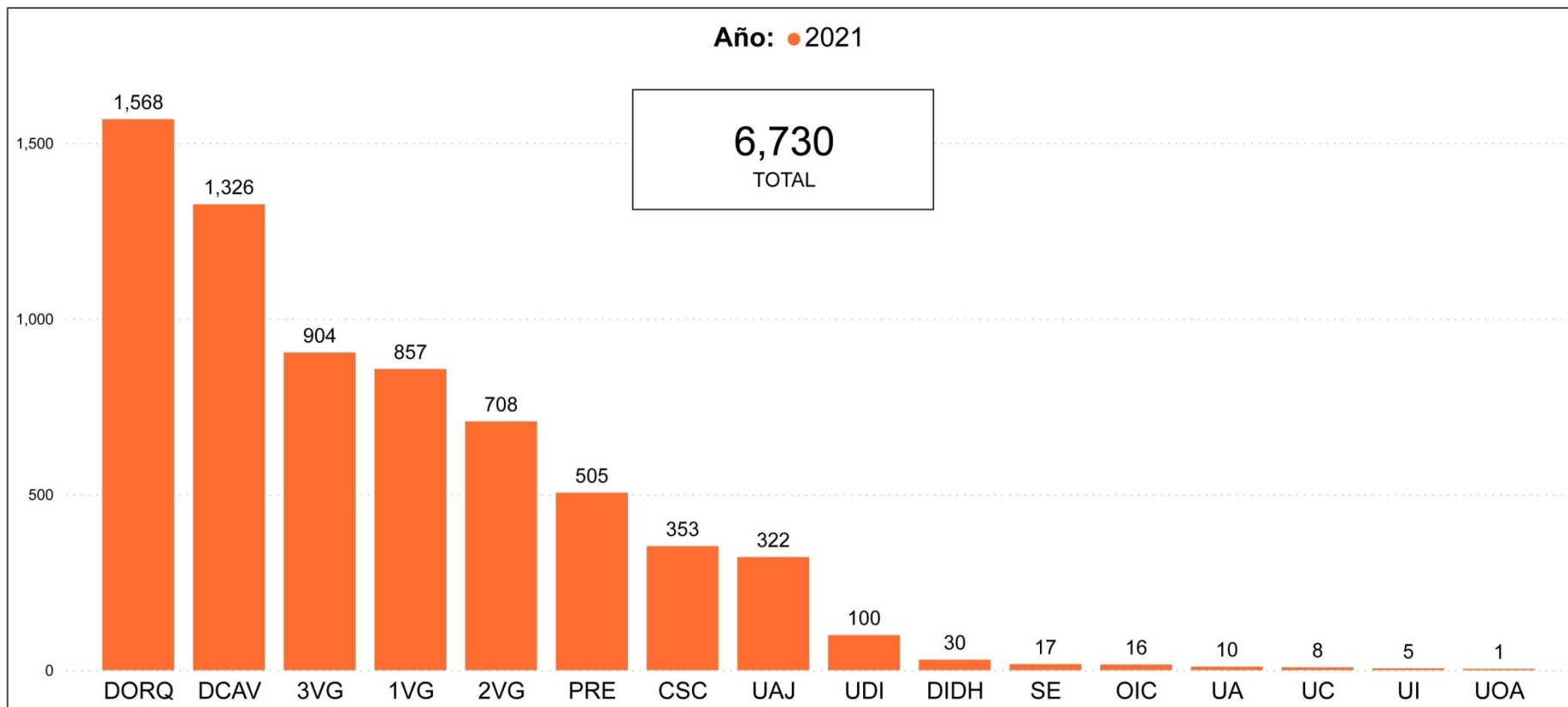


## Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021





## Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos turnados, periodo 2021





## Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

\* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas cautelares, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

Solicitudes de  
intervención:

2021

Año

7645

Total

2020

Año

6721

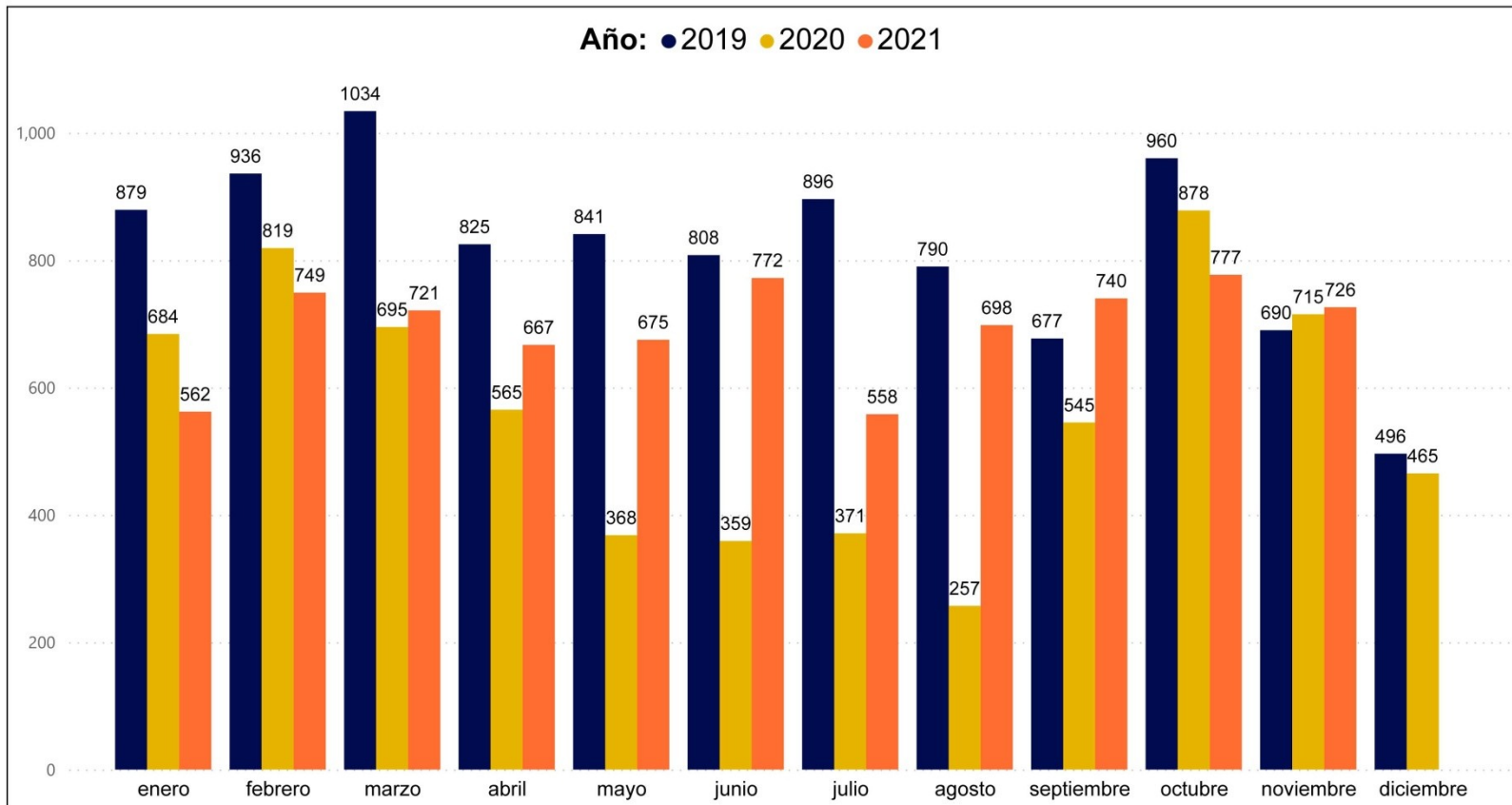
Total

2019

Año

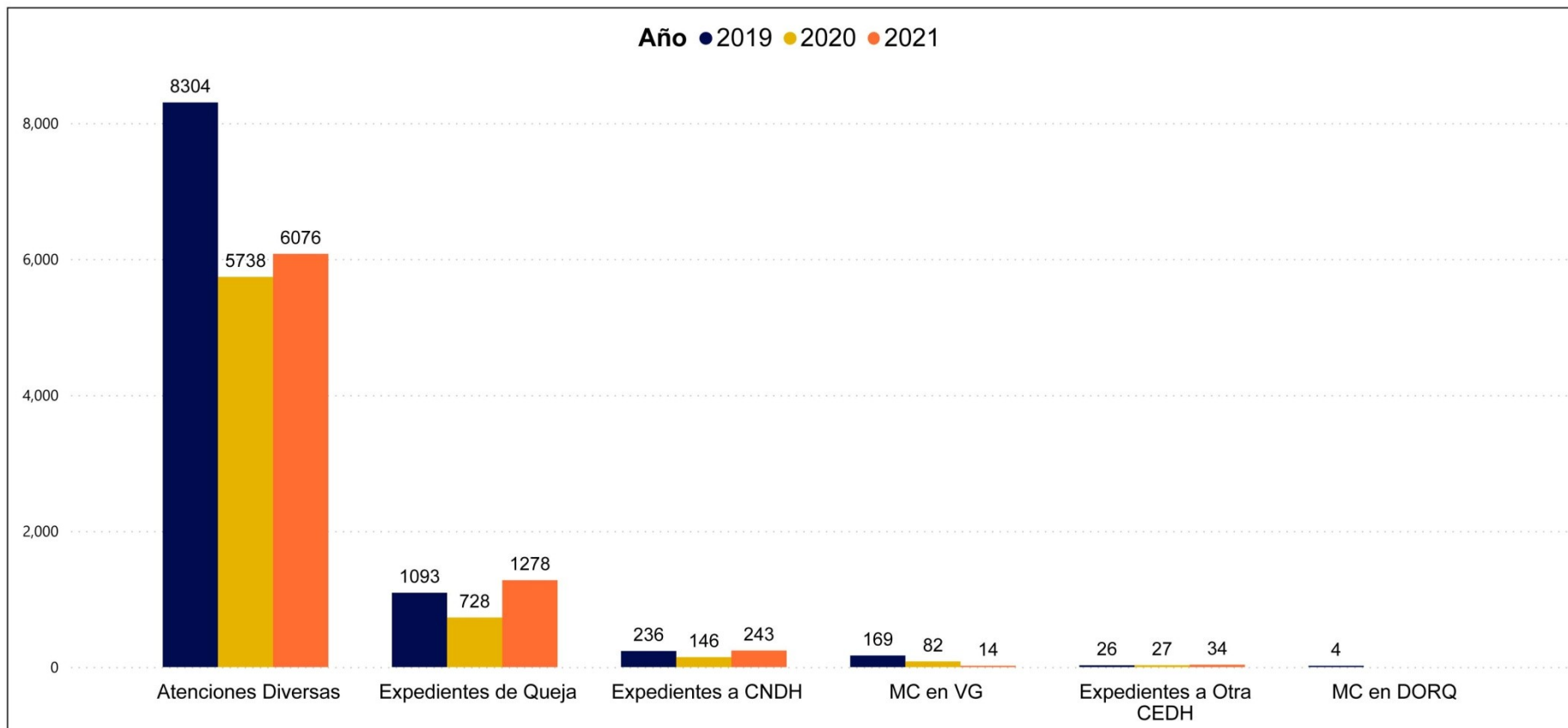
9832

Total





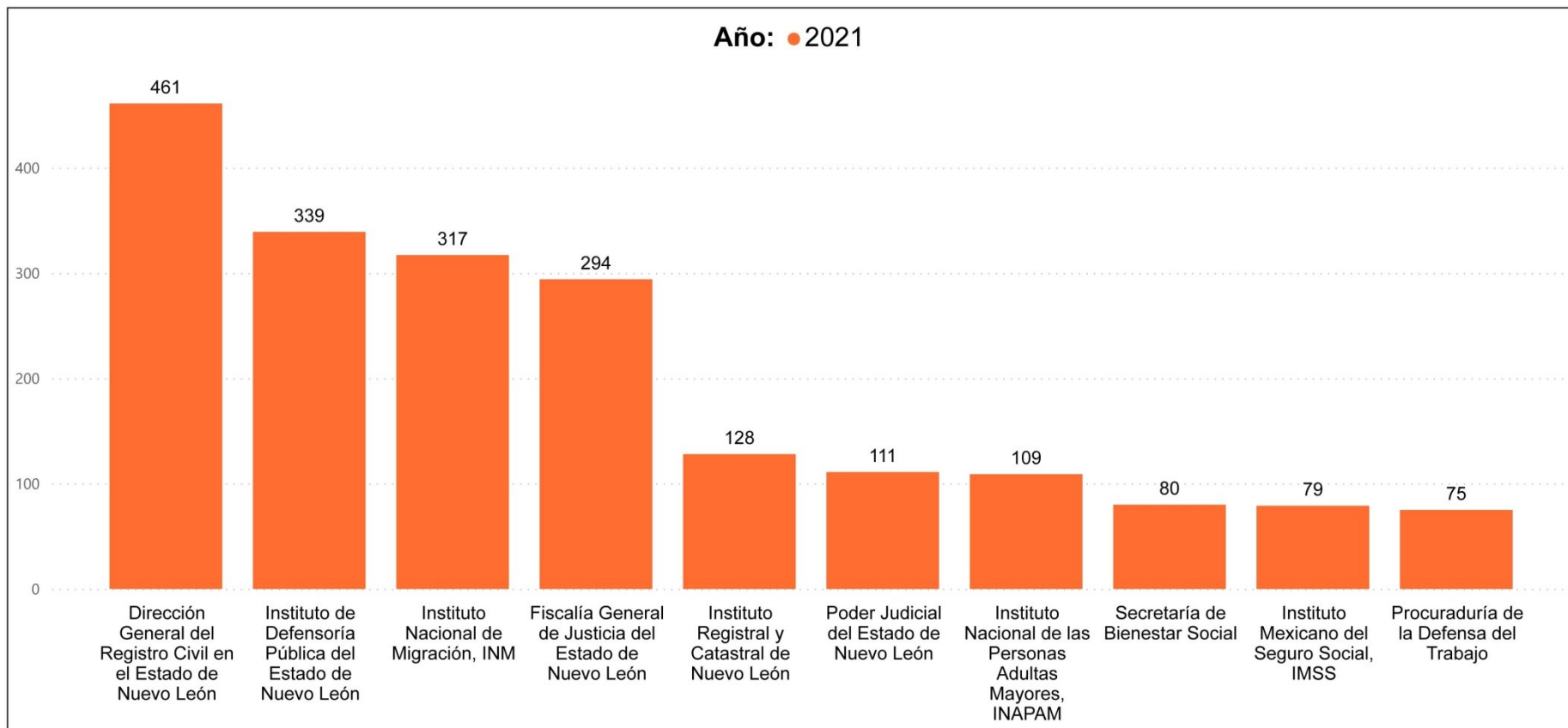
## Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021





## AUTORIDADES Y/O DEPENDENCIAS relacionadas con mayor frecuencia en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2021

\* Un expediente de atenciones diversas puede tener más de una autoridad

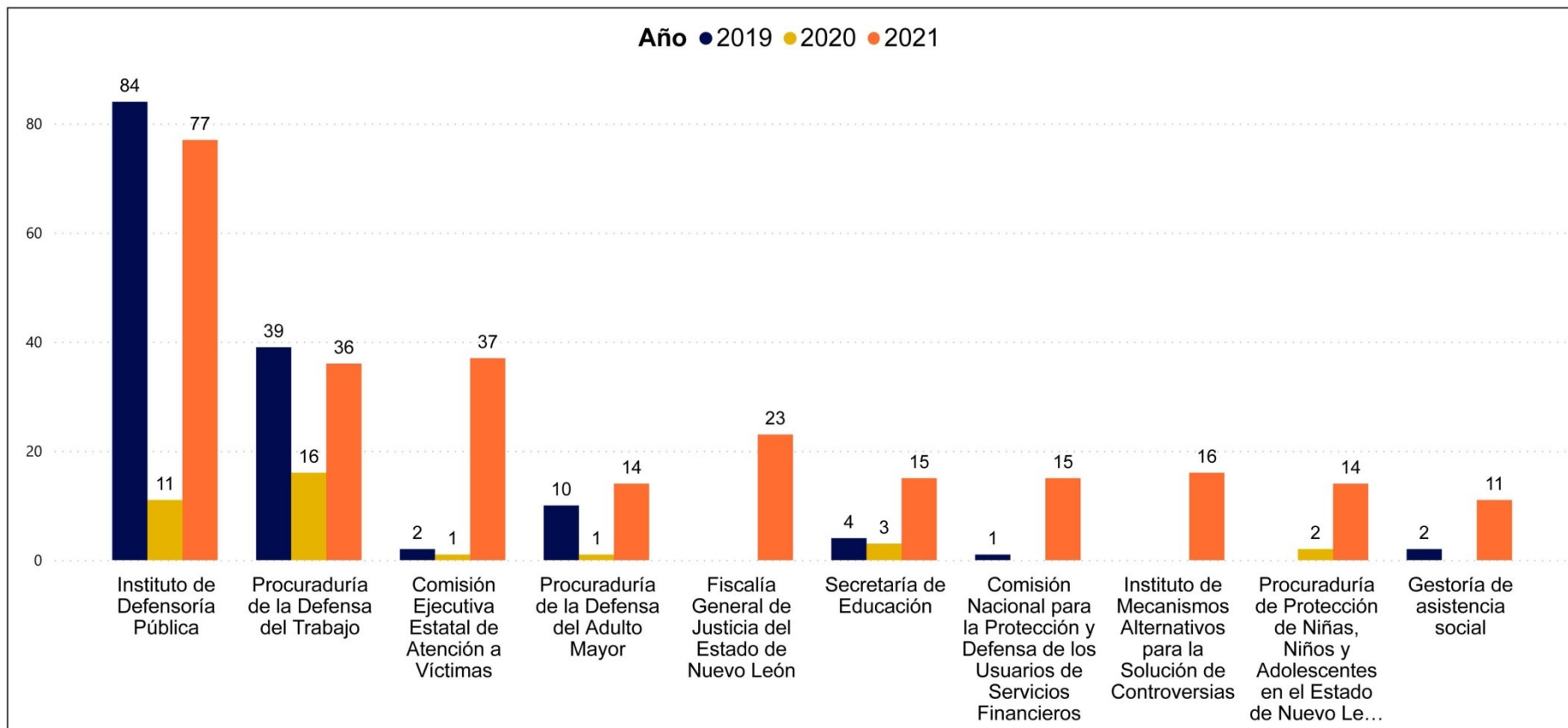






## Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2019 - 2020 - 2021

\* Una solicitud puede tener más de una canalización





## Personas atendidas registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Personas  
atendidas:

**2021**

Año

**9354**

Ciudadanos

**2020**

Año

**7278**

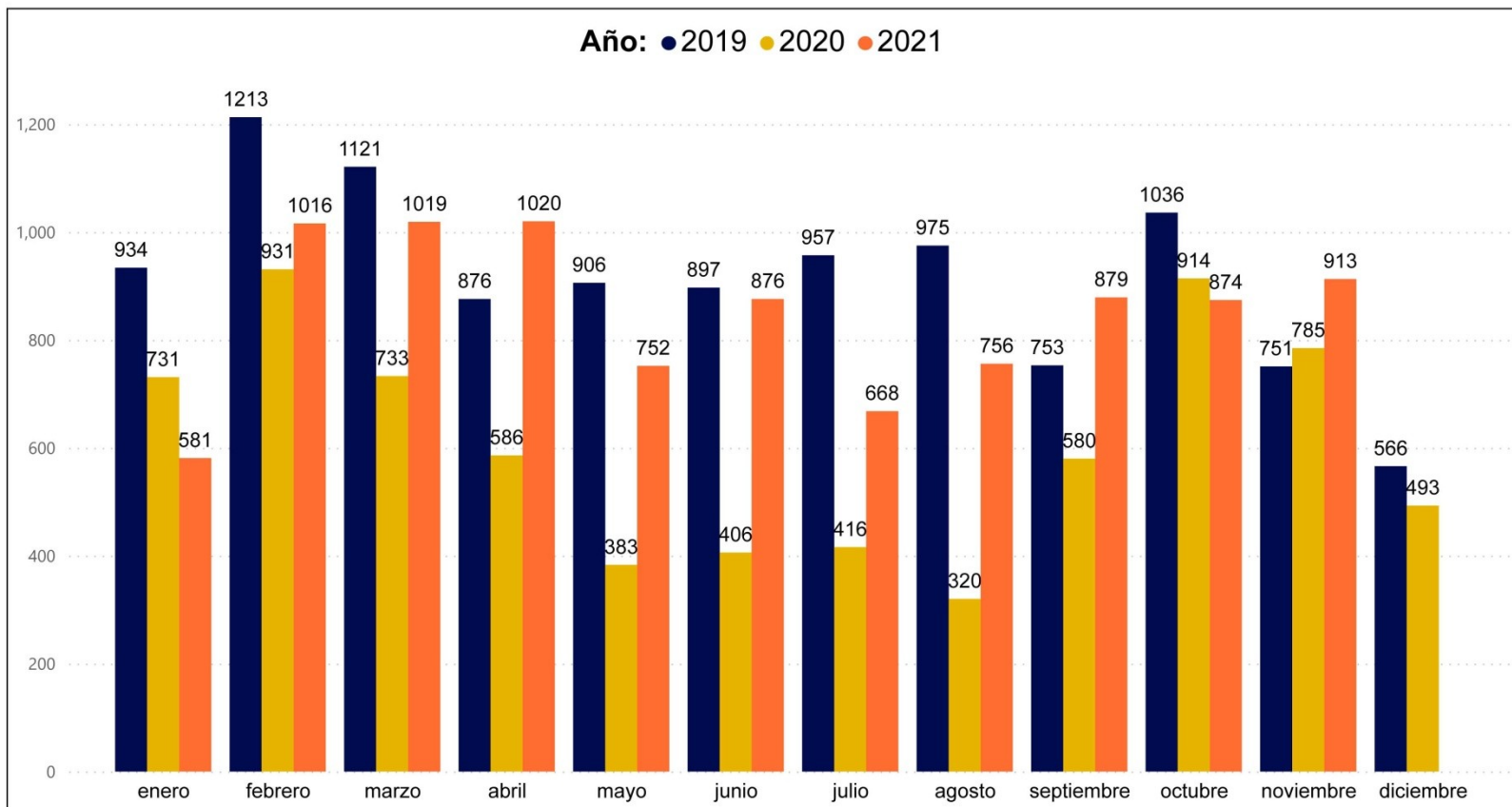
Ciudadanos

**2019**

Año

**10985**

Ciudadanos

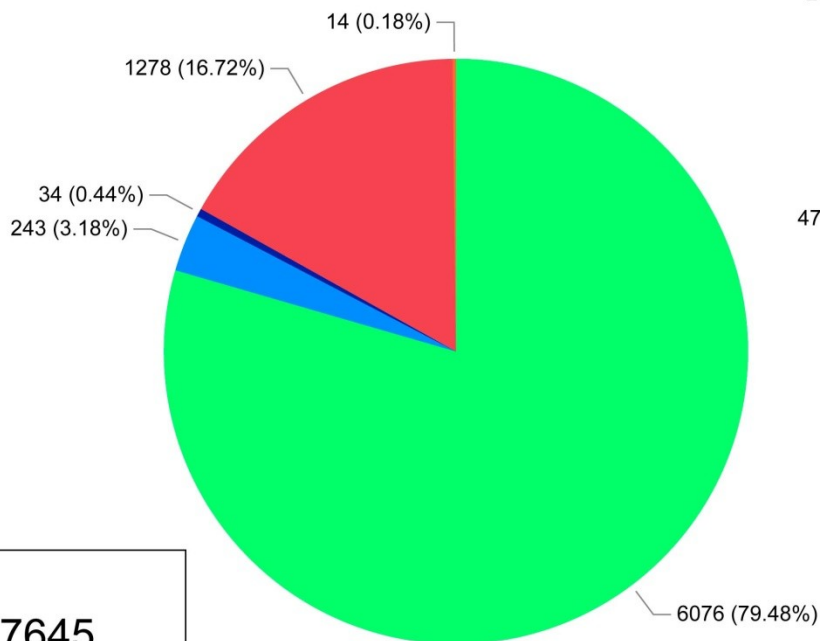




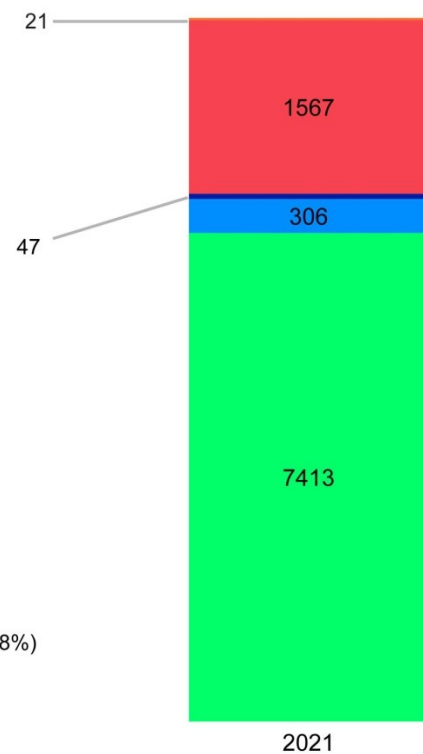
## Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

\* Una solicitud puede contener más de una persona atendida

**9354**  
PERSONAS ATENDIDAS



**7645**  
TOTAL DE SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN



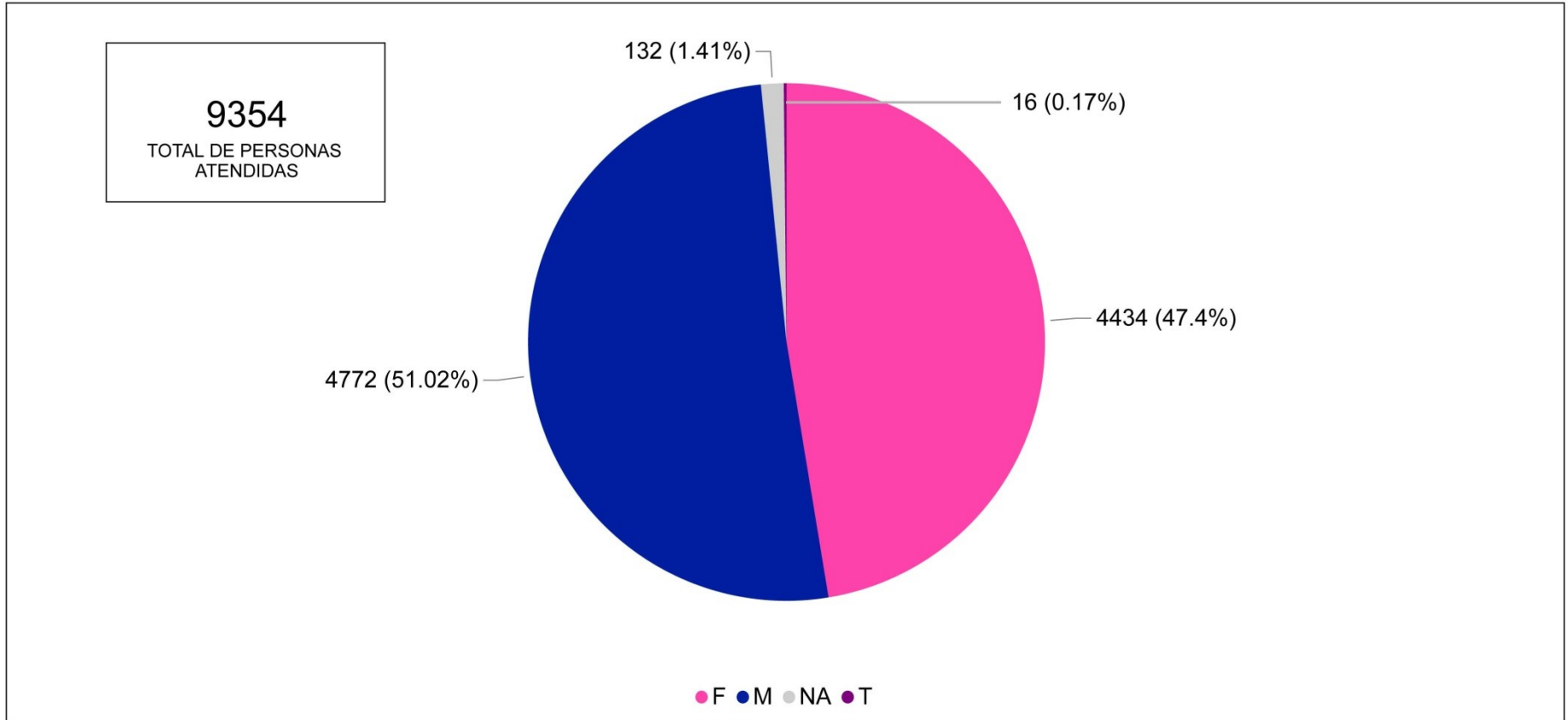
● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja ● MC en VG

● Cuauhtémoc ● Pabellón ● Zona Sur



## Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

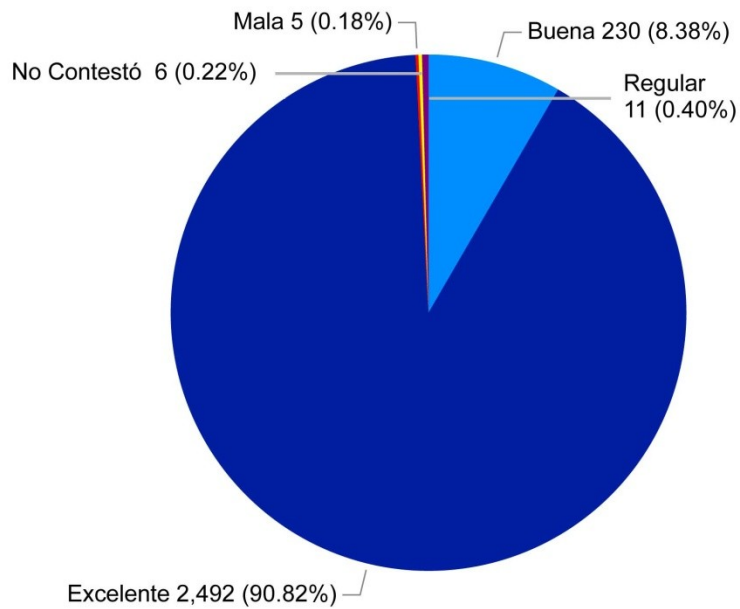
*\* Una solicitud puede contener más de una persona atendida*





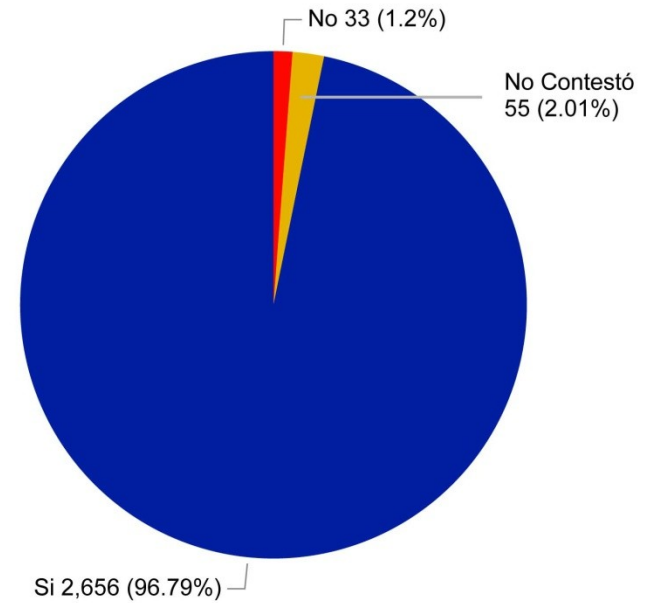
### Calidad de la atención proporcionada periodo 2021

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?



2,744  
TOTAL

¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos?



**\* SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA EN FORMA PRESENCIAL. SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE FEBRERO DE 2021. INFORMACIÓN VALIDADA POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.**



## Expedientes de queja registrados por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Expedientes registrados:

**2021**

Año

**1292**

Expedientes

**2020**

Año

**810**

Expedientes

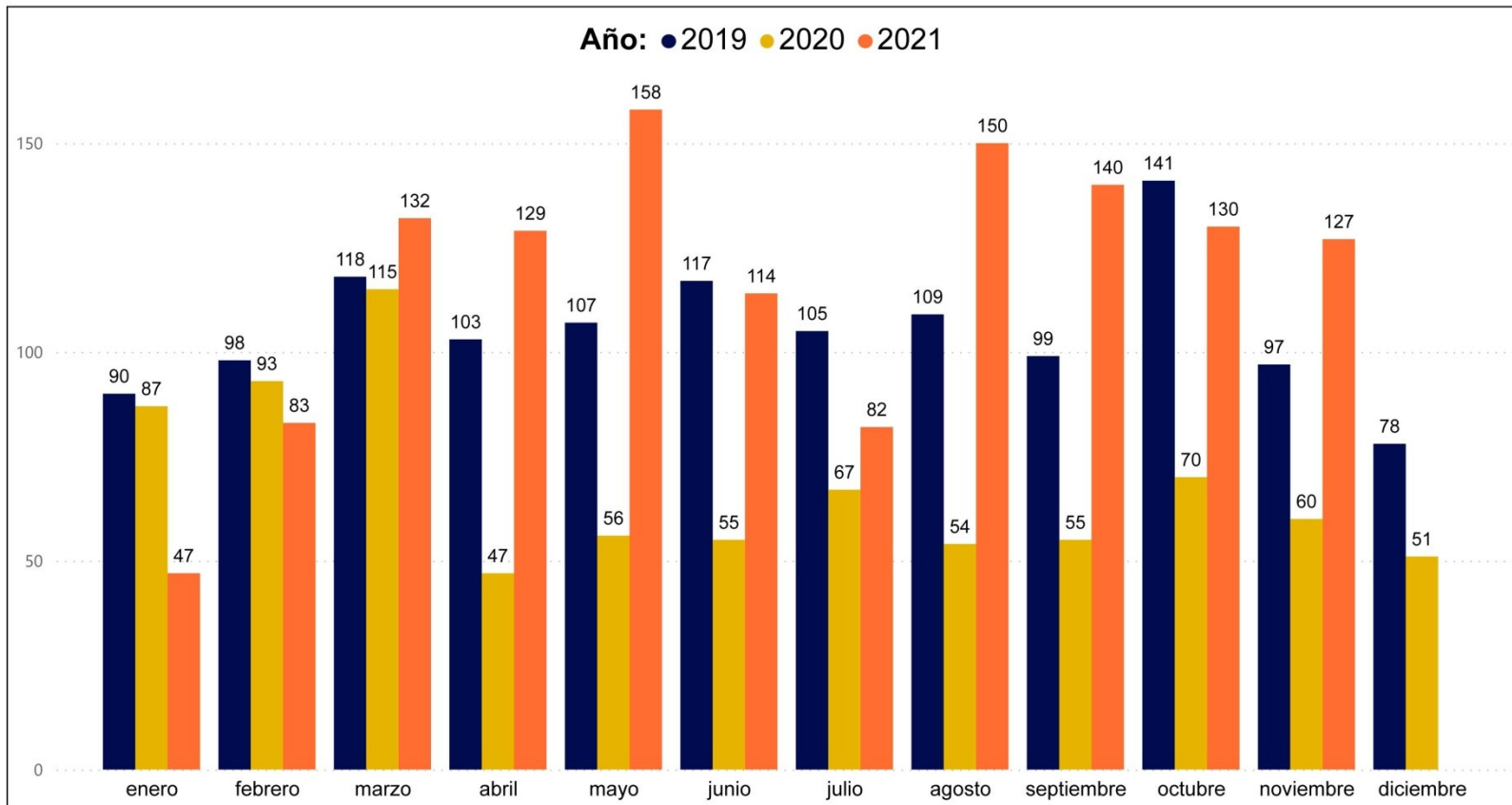
**2019**

Año

**1262**

Expedientes

\* Se suman a los  
Exp. de Queja las  
MC turnadas a  
Visitadurías





## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2021

2020: Diciembre

515

En Trámite

Registrados:

1292

Total

Concluidos:

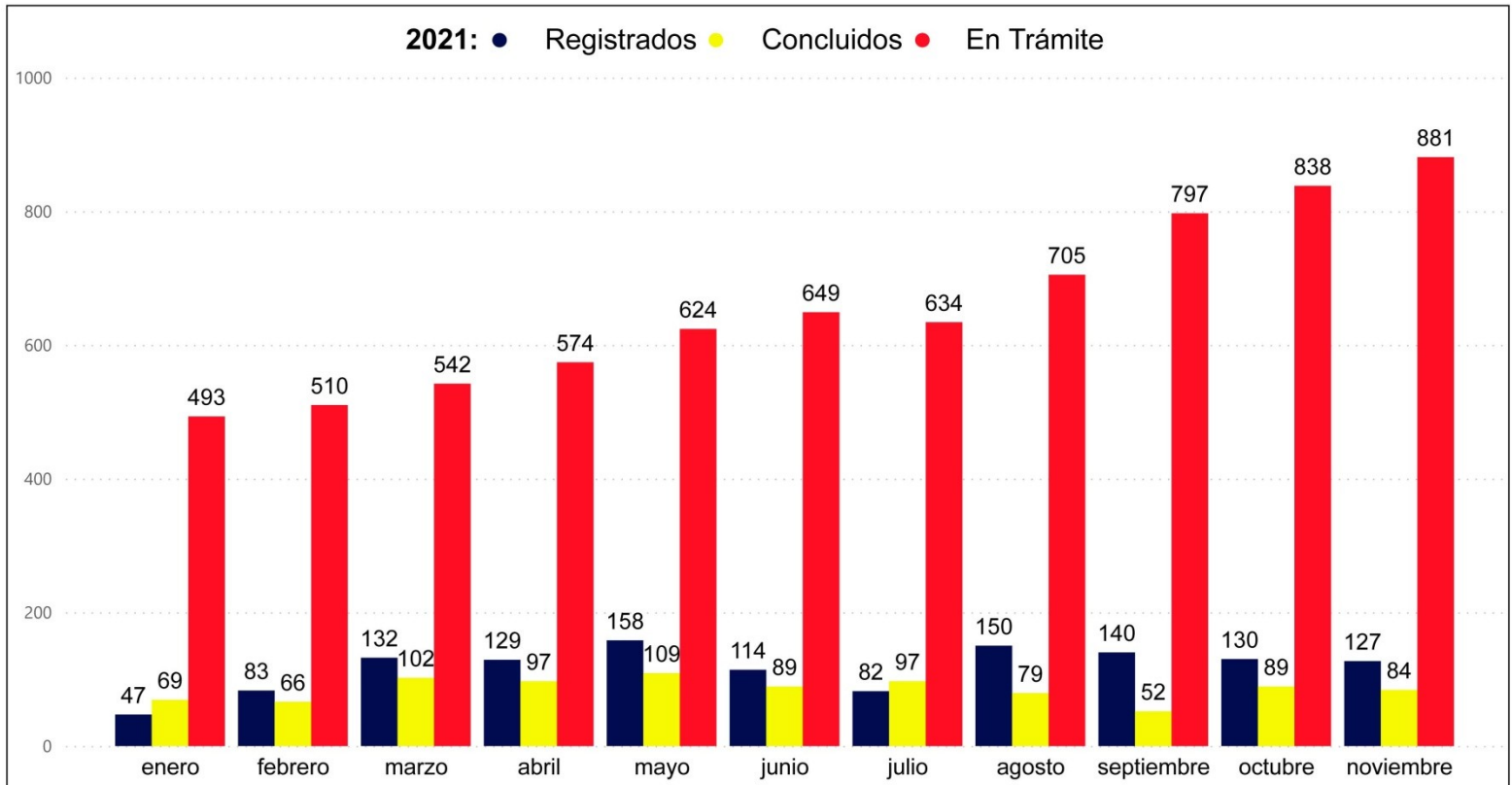
933

Total

En Trámite:

881

Total



**VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.**



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2021

2020: Diciembre  
**100**  
En Trámite

Registrados:

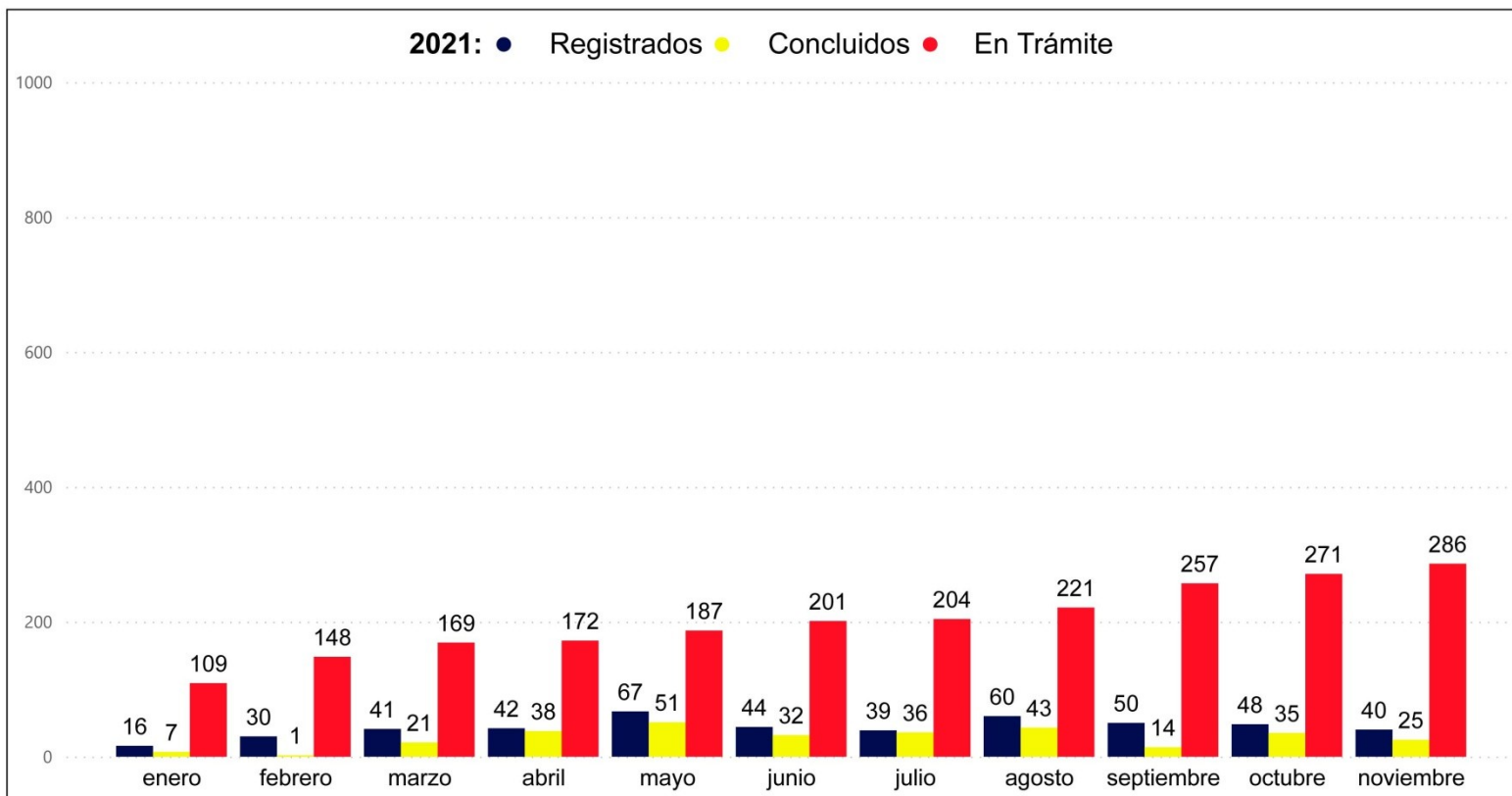
**477**  
Total

Concluidos:

**303**  
Total

En Trámite:

**286**  
Total



**VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.**





## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2021

2020: Diciembre

284

En Trámite

Registrados:

328

Total

Concluidos:

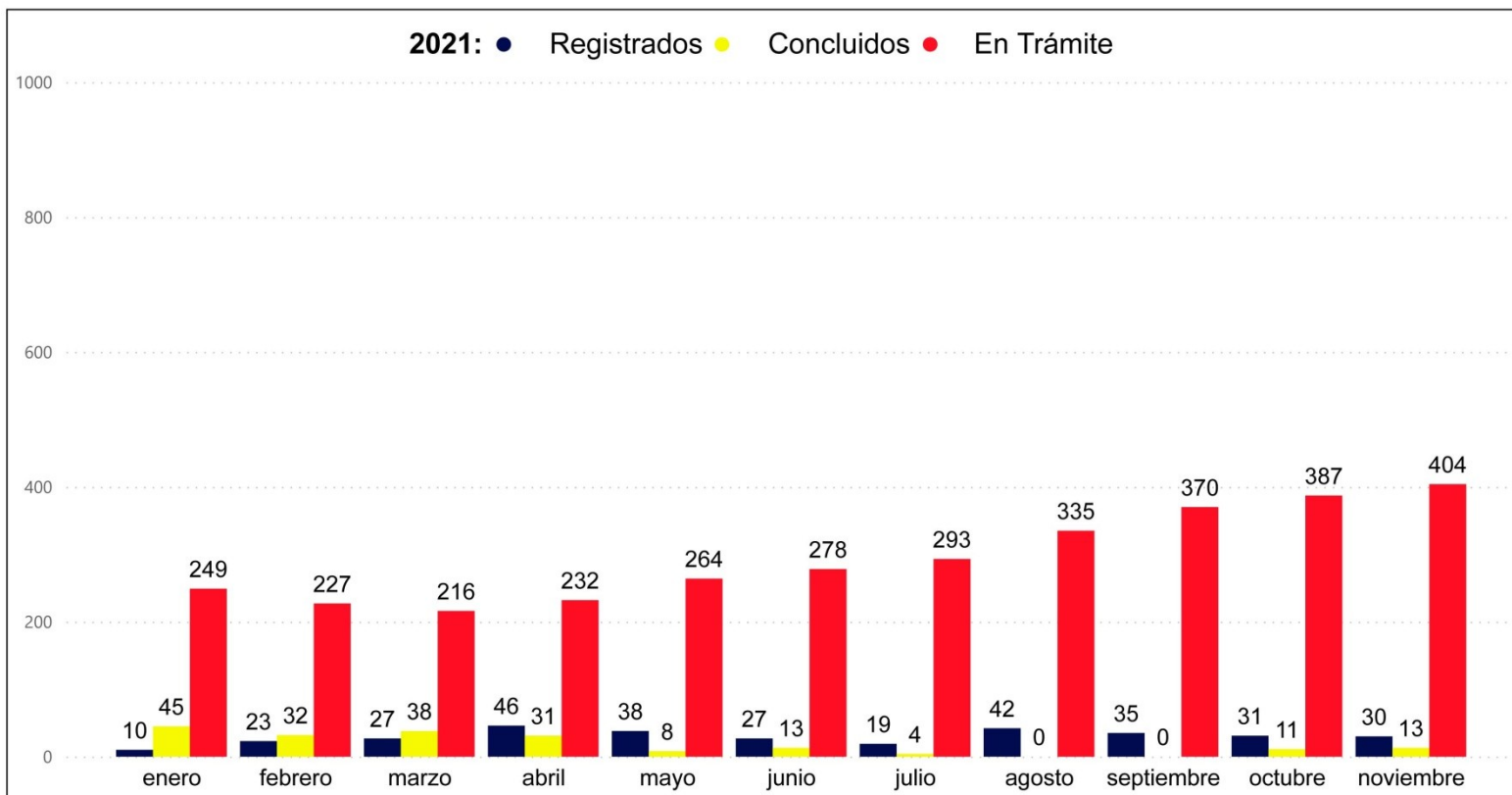
195

Total

En Trámite:

404

Total



**VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.**



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2021

2020: Diciembre  
**131**  
En Trámite

Registrados:

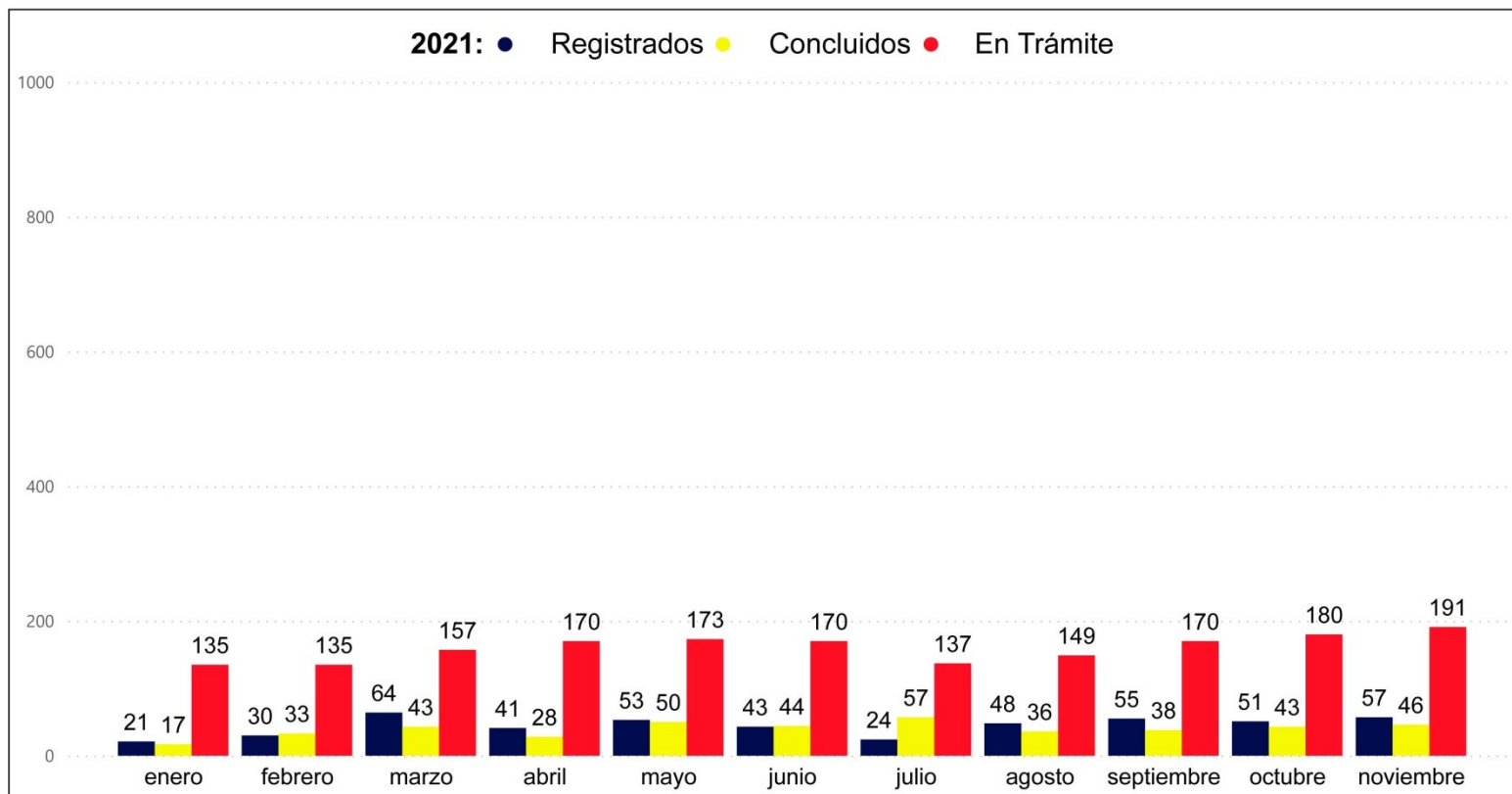
**487**  
Total

Concluidos:

**435**  
Total

En Trámite:

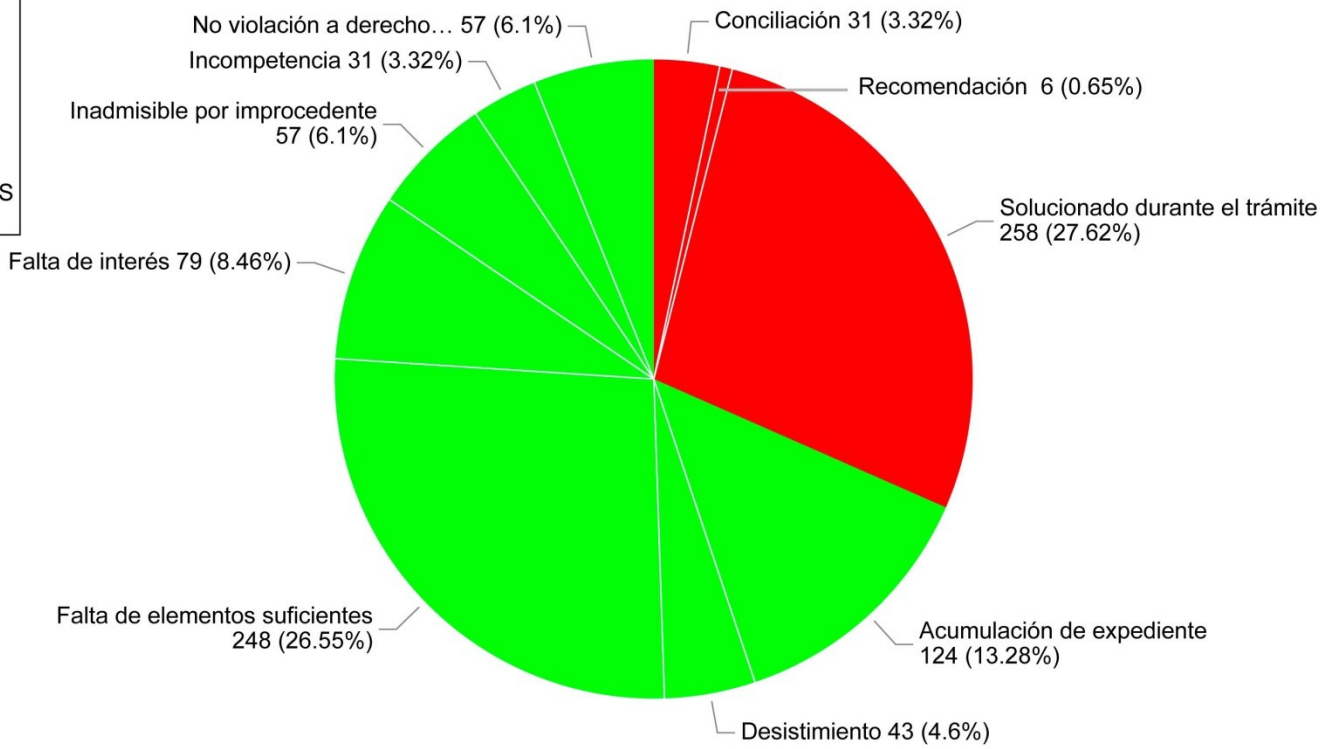
**191**  
Total



**VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.**

### Expedientes de queja concluidos periodo 2021

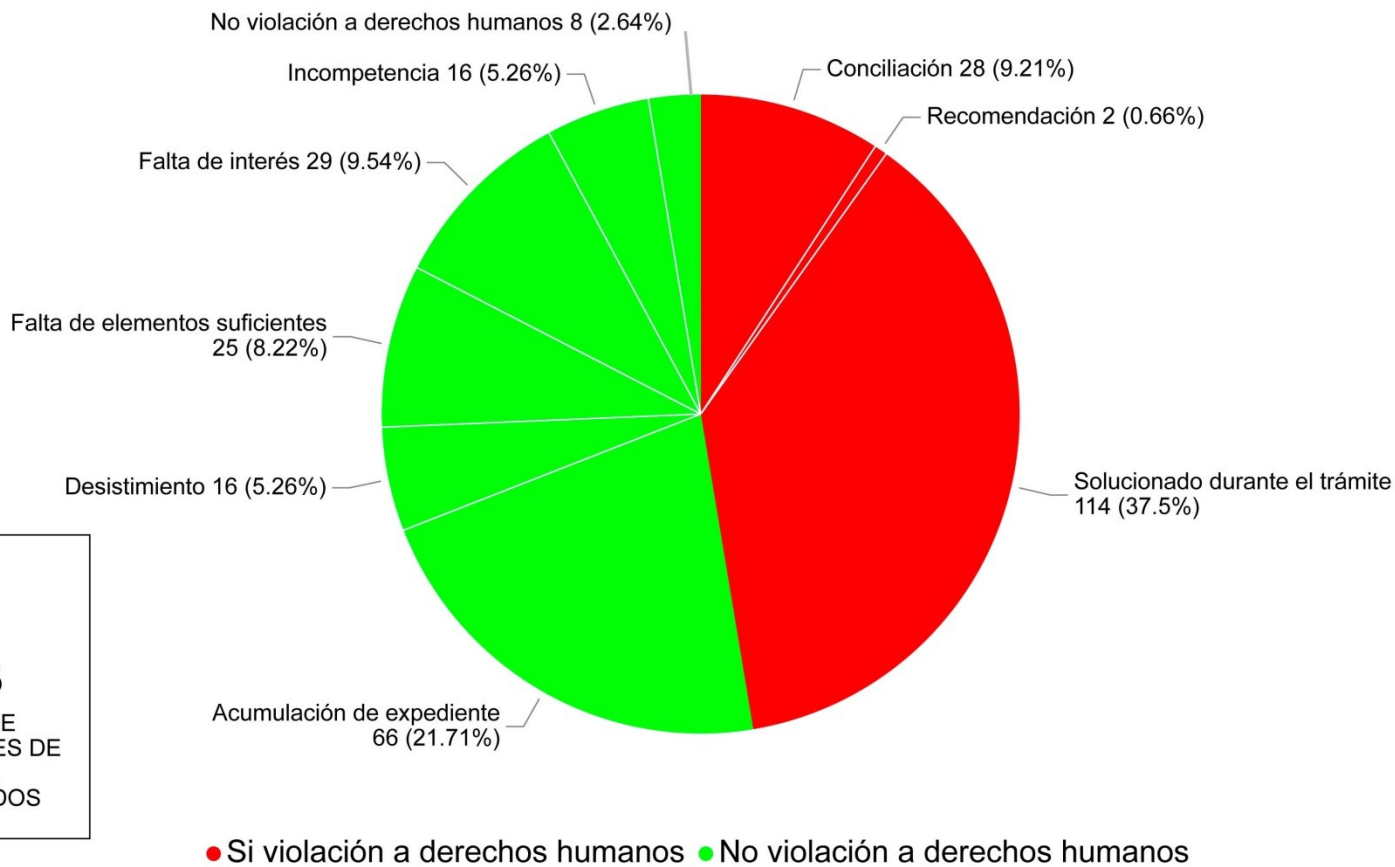
**933**  
TOTAL DE  
EXPEDIENTES DE  
QUEJA CONCLUIDOS



● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos

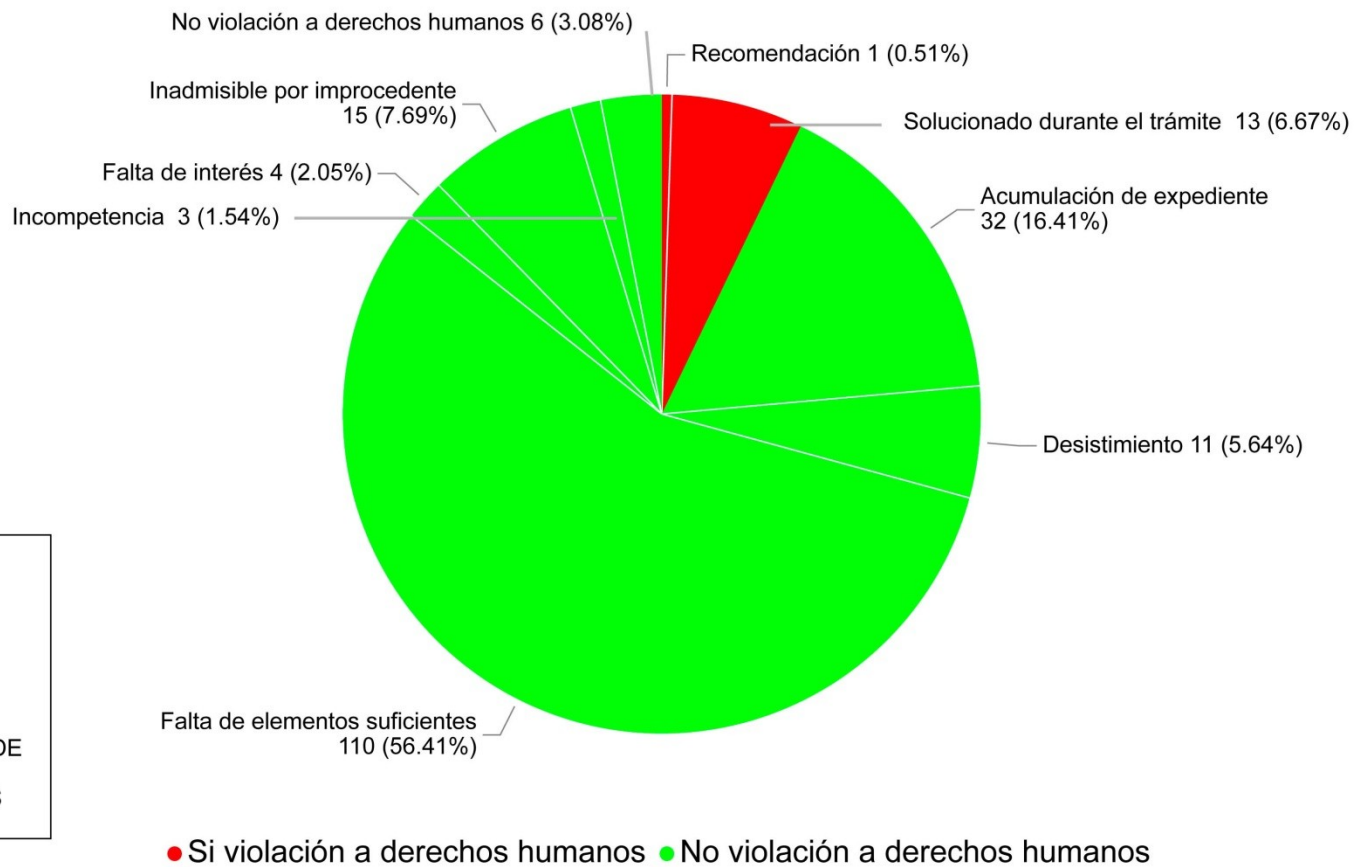


### Expedientes de queja concluidos por Primera Visitaduría General, periodo 2021





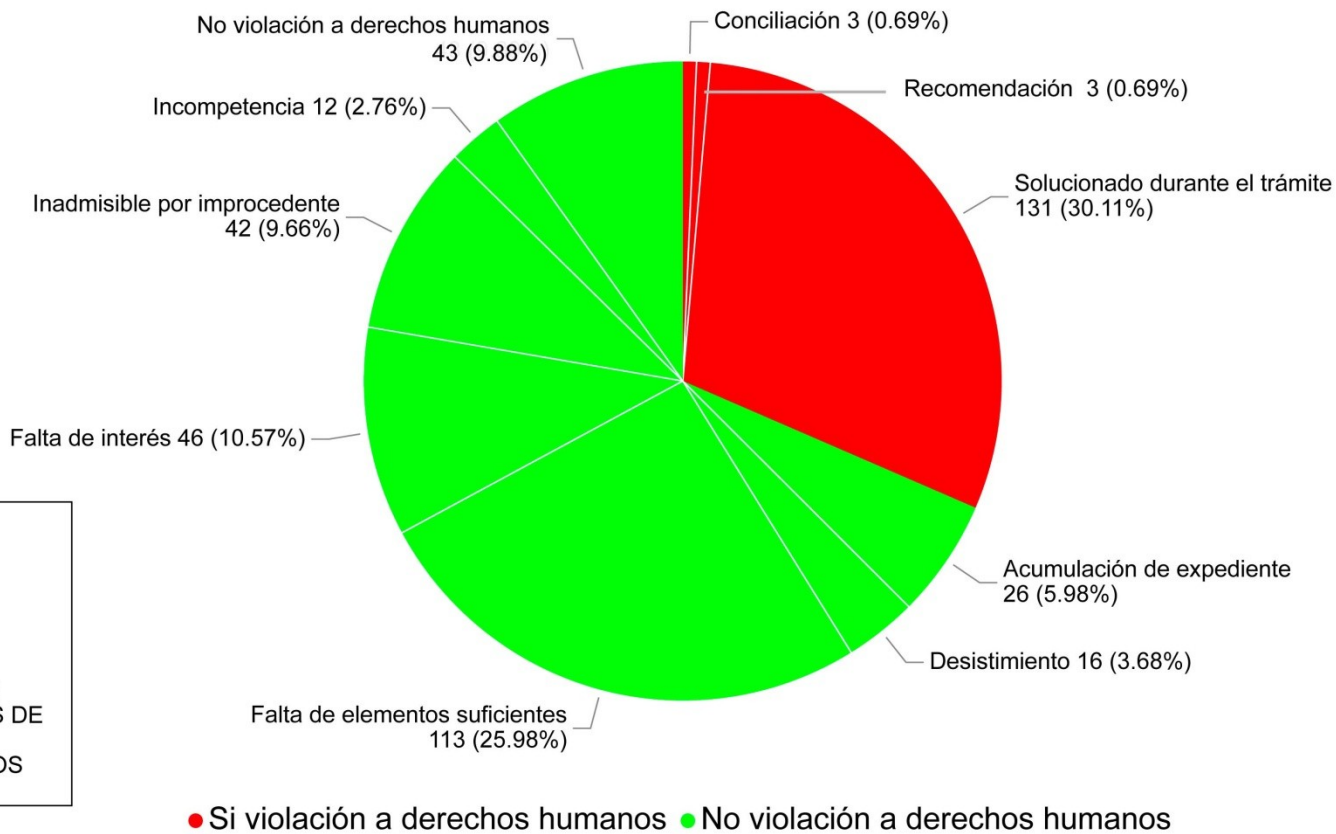
### Expedientes de queja concluidos por Segunda Visitaduría General, periodo 2021



**195**  
TOTAL DE  
EXPEDIENTES DE  
QUEJA  
CONCLUIDOS



### Expedientes de queja concluidos por Tercera Visitaduría General, periodo 2021

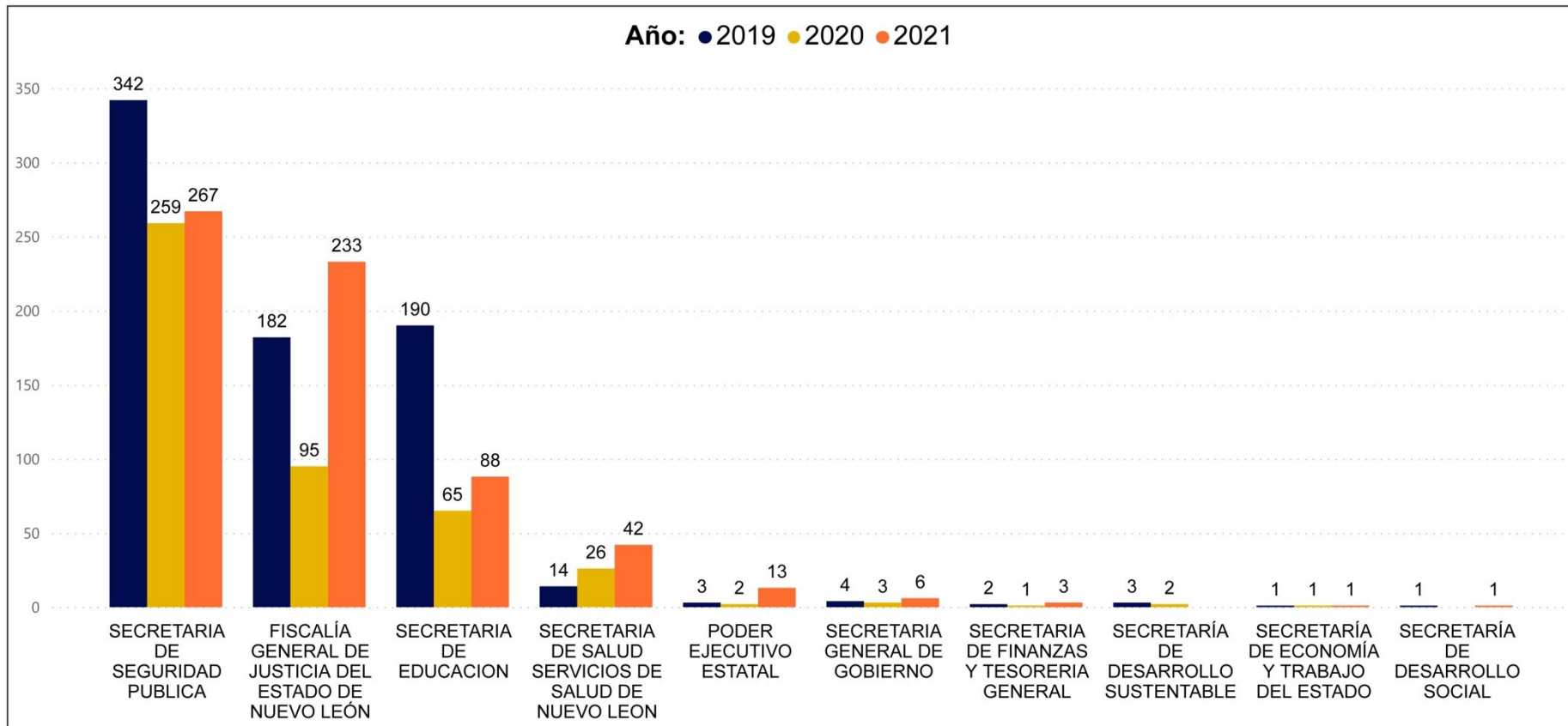


**435**  
TOTAL DE  
EXPEDIENTES DE  
QUEJA  
CONCLUIDOS



## AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

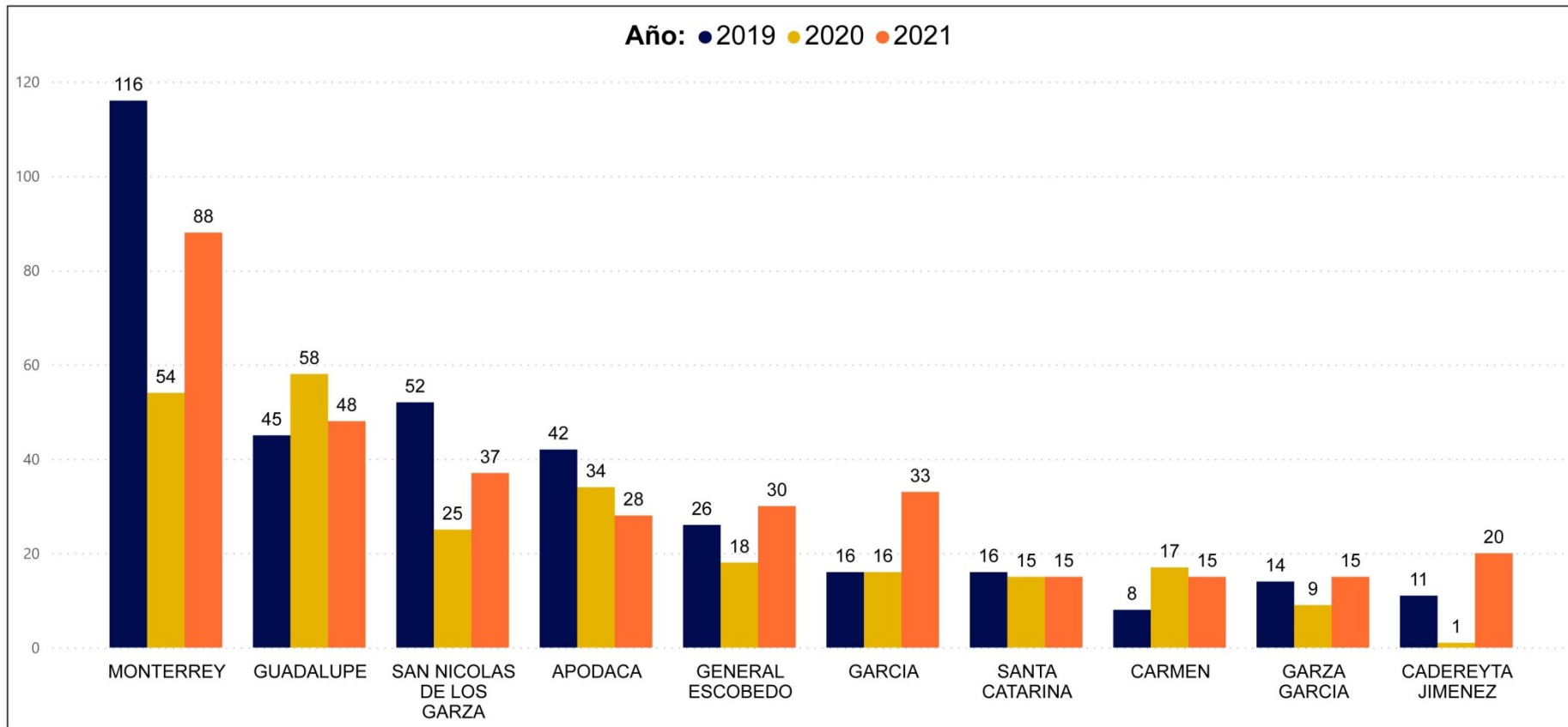
*\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





## AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

*\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*

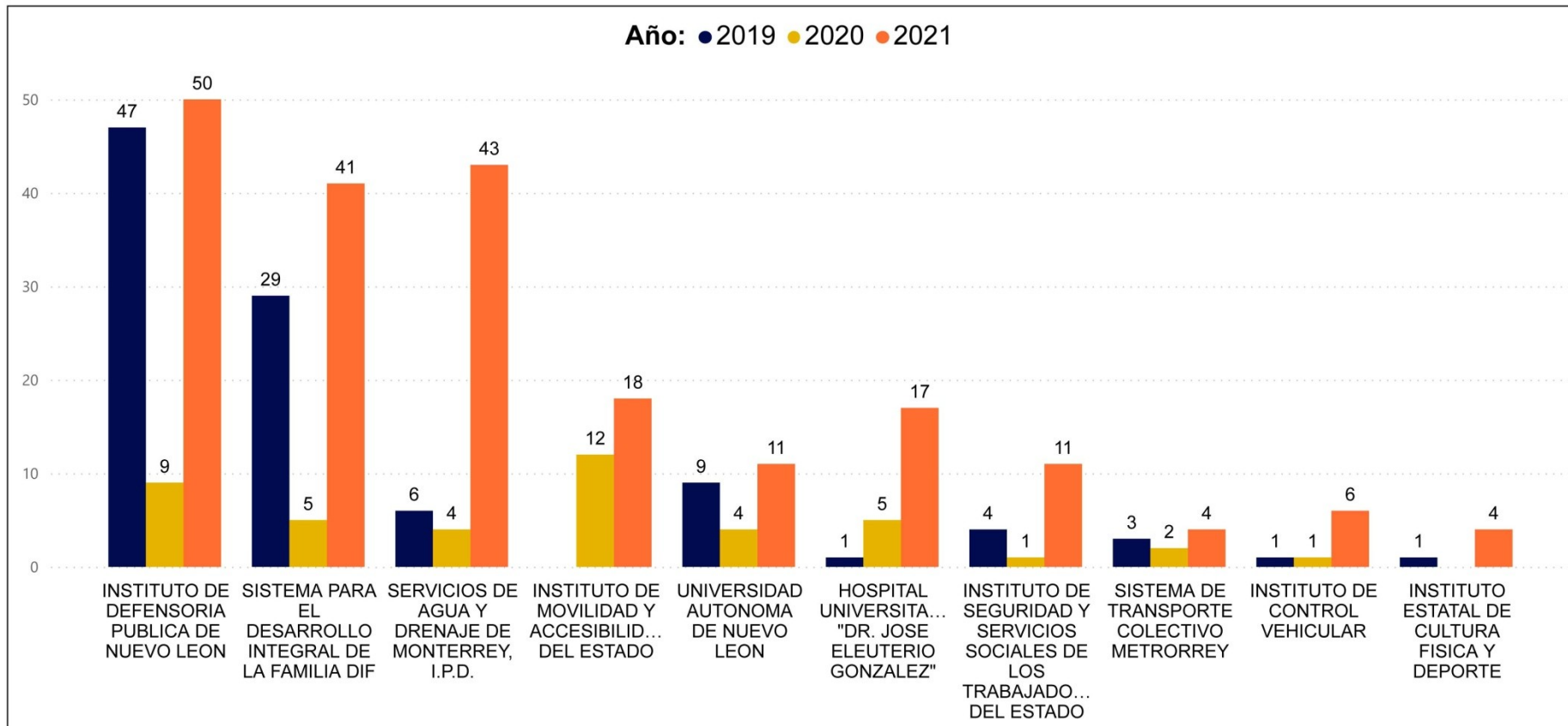






## AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

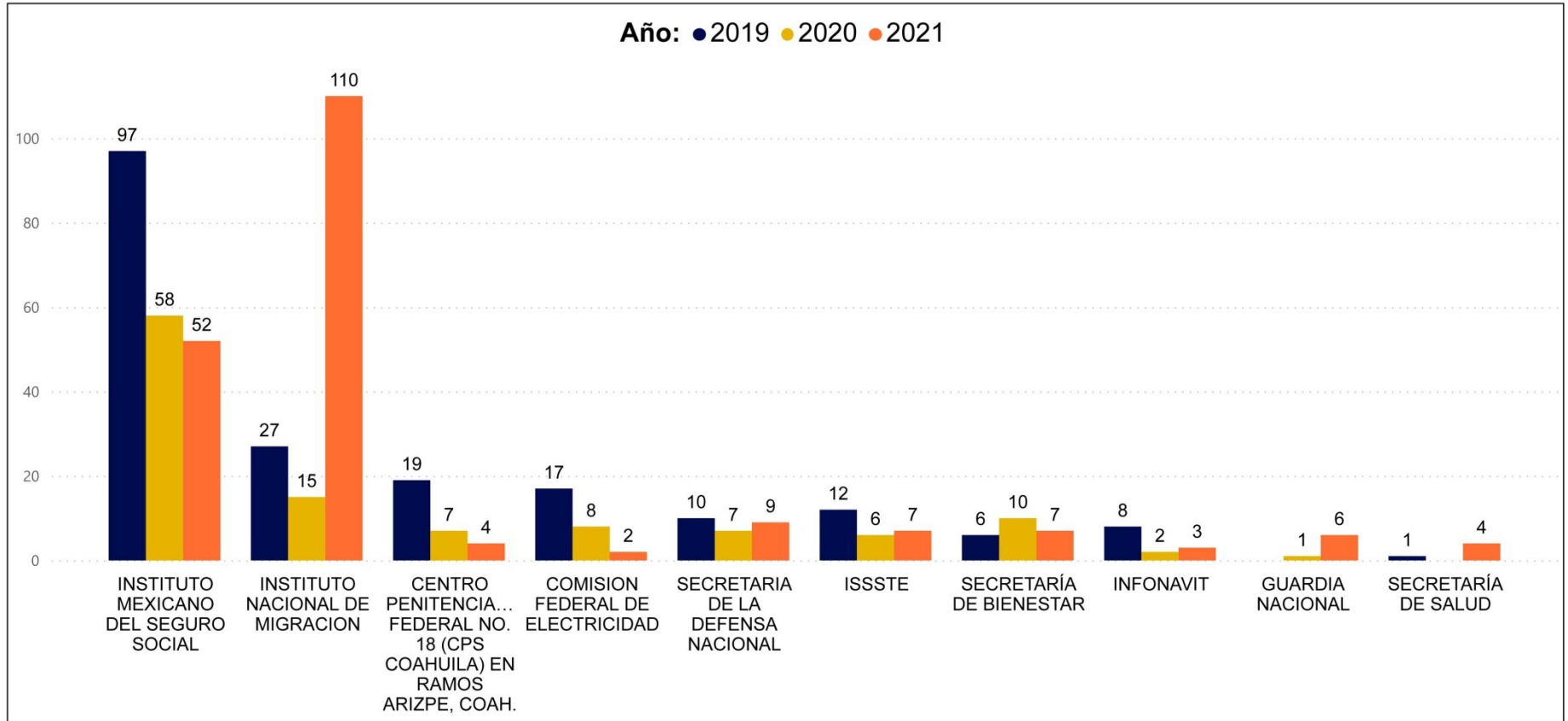
\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad





## AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

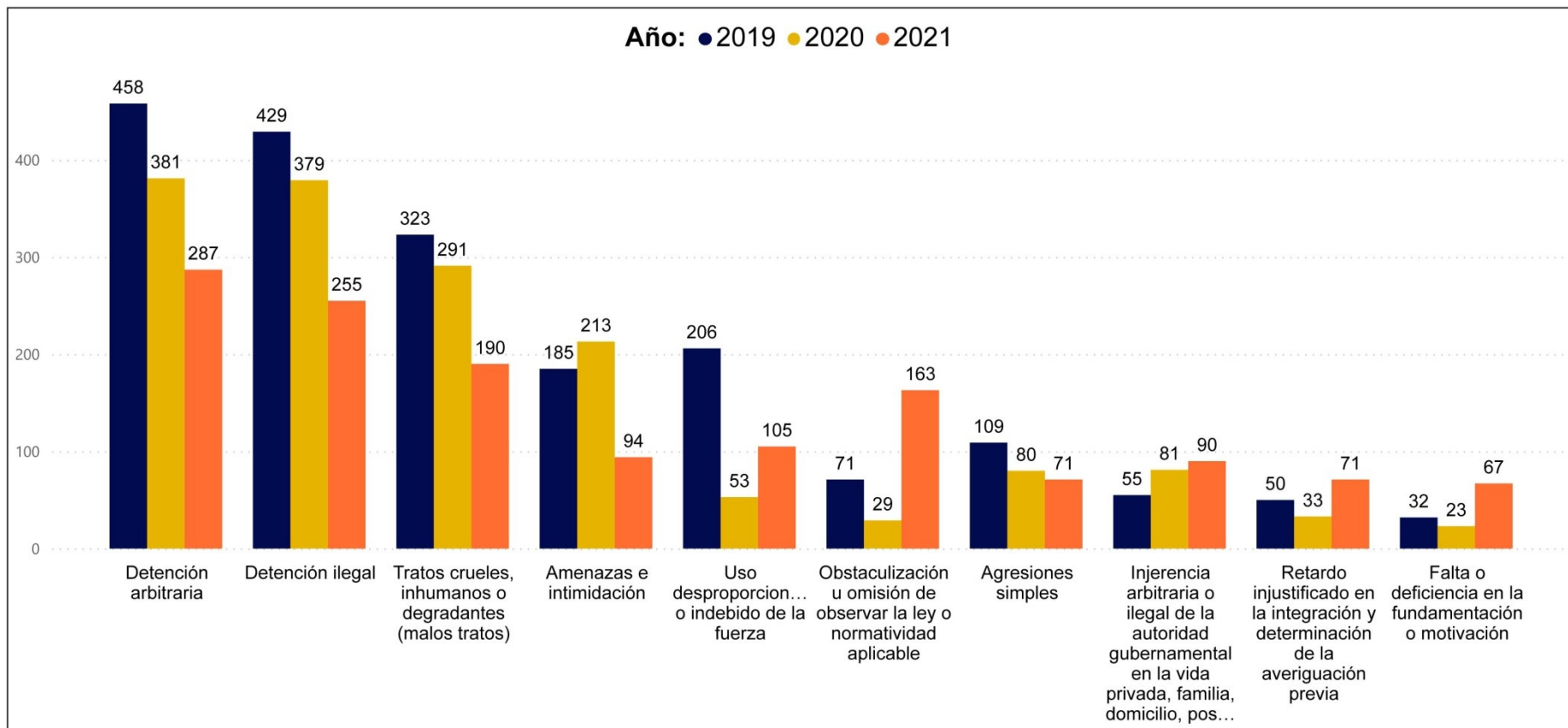
*\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





## Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

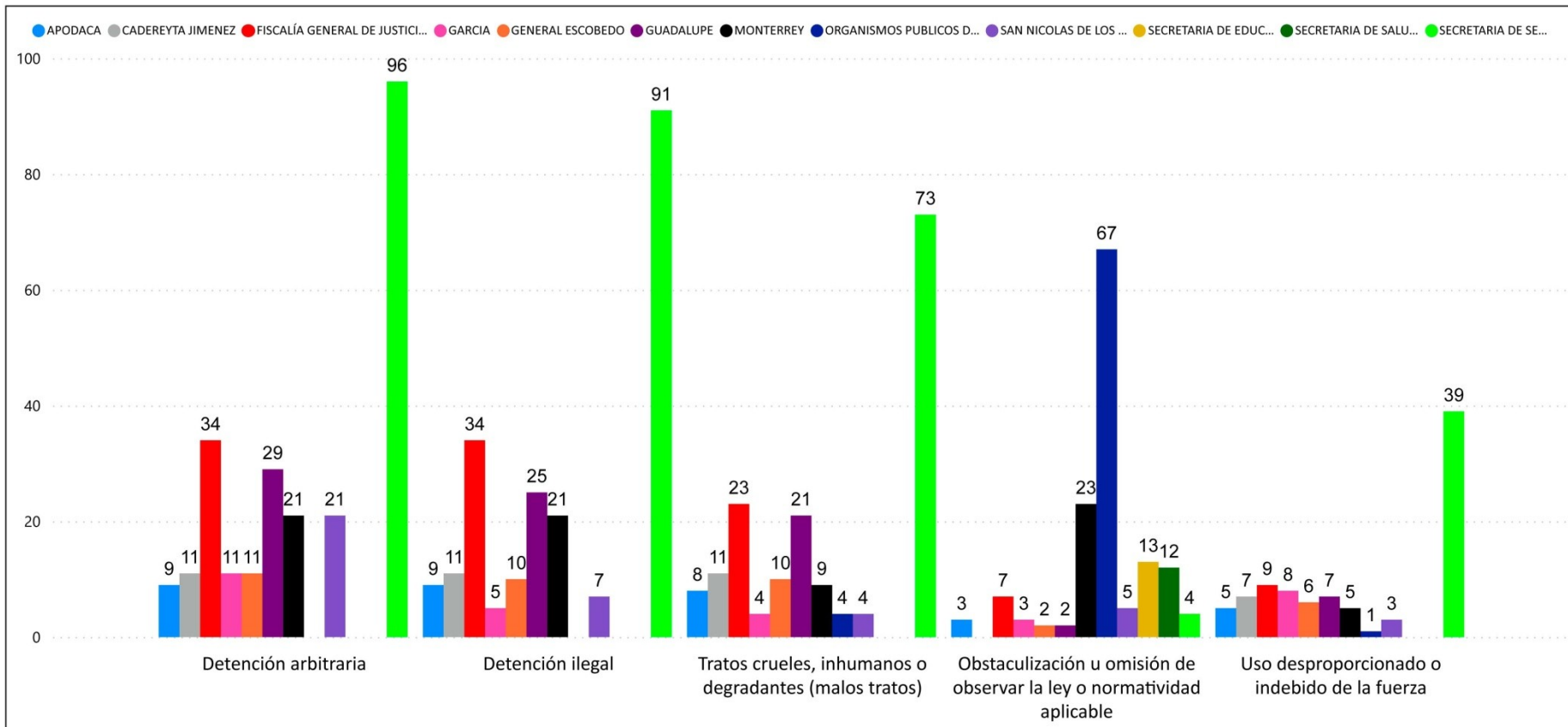
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





## Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

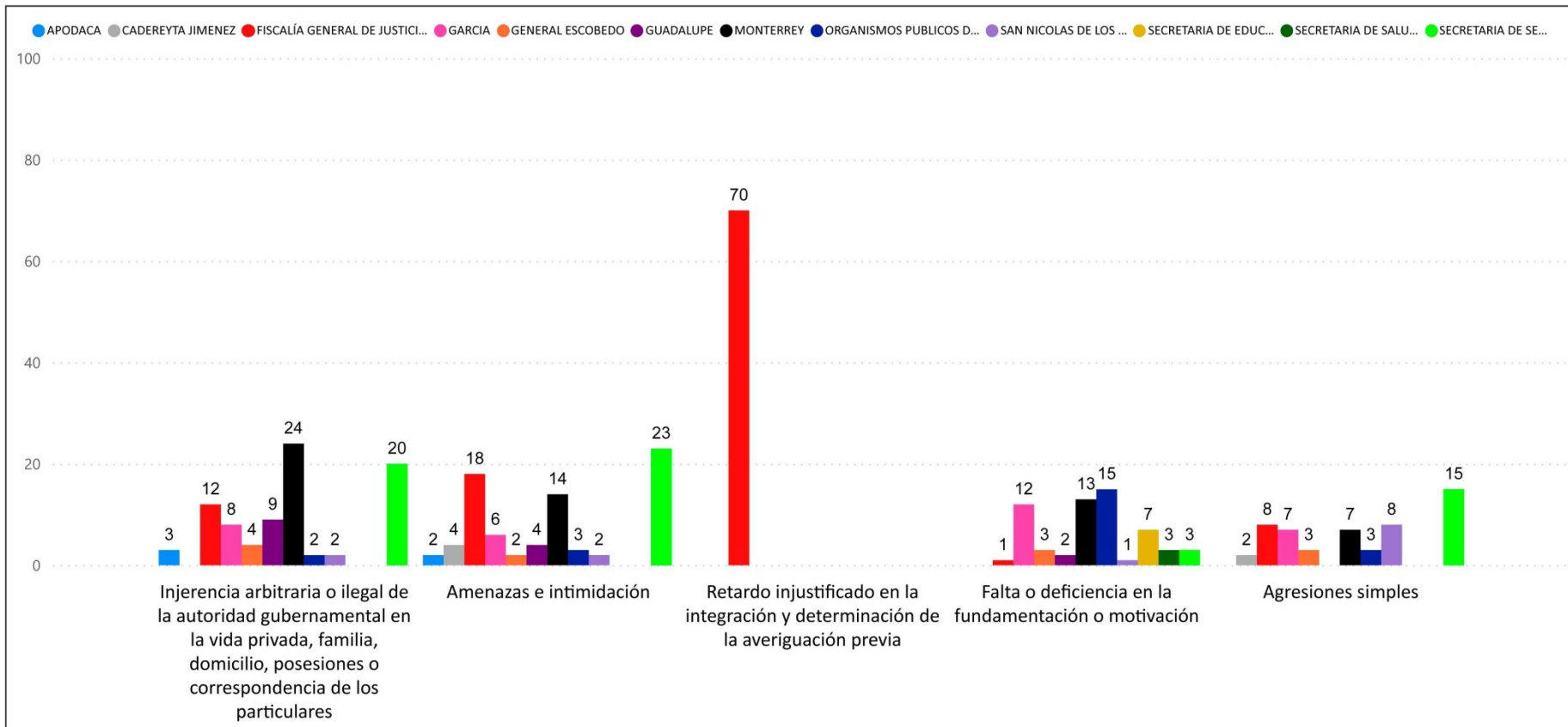
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





## Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

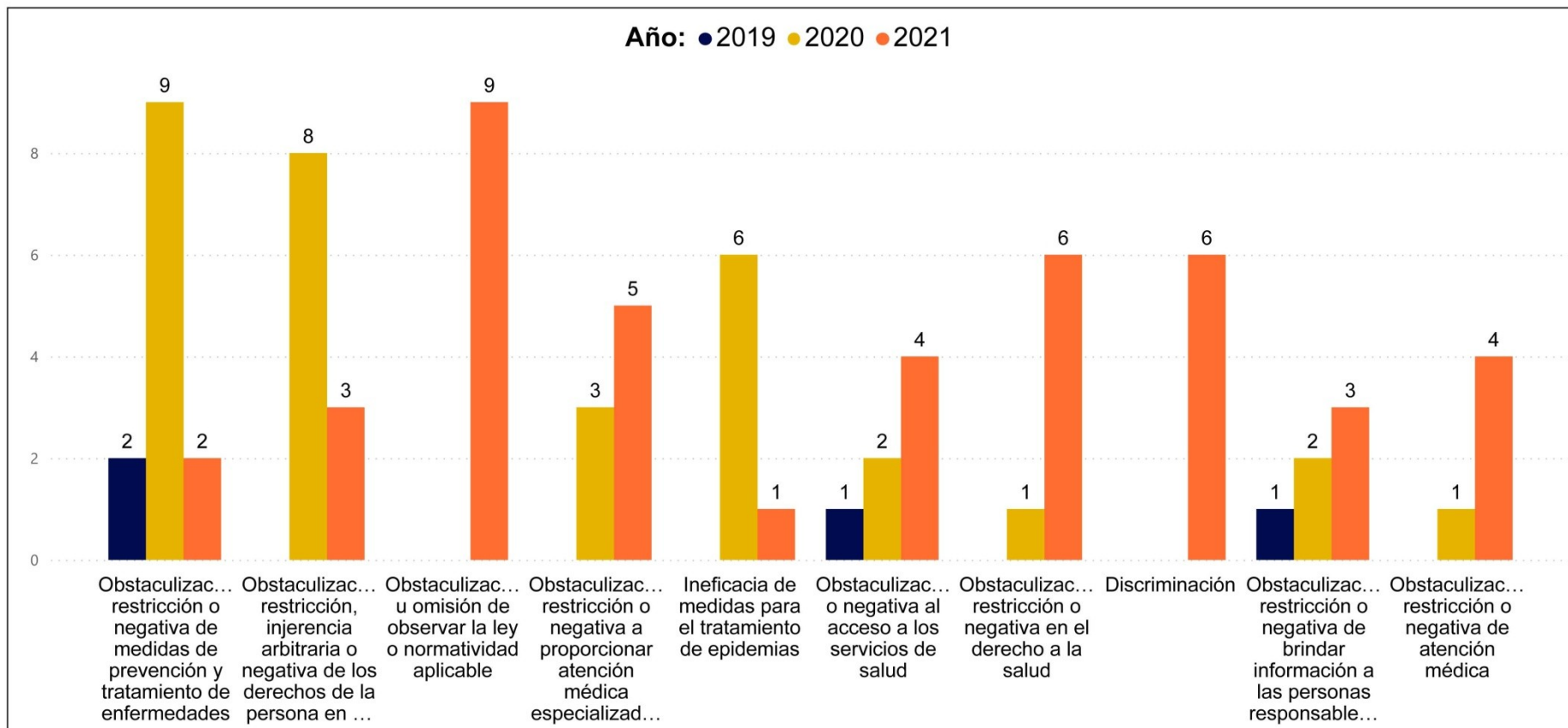
\* Hoja 1 - Posición 6 a 10





## SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

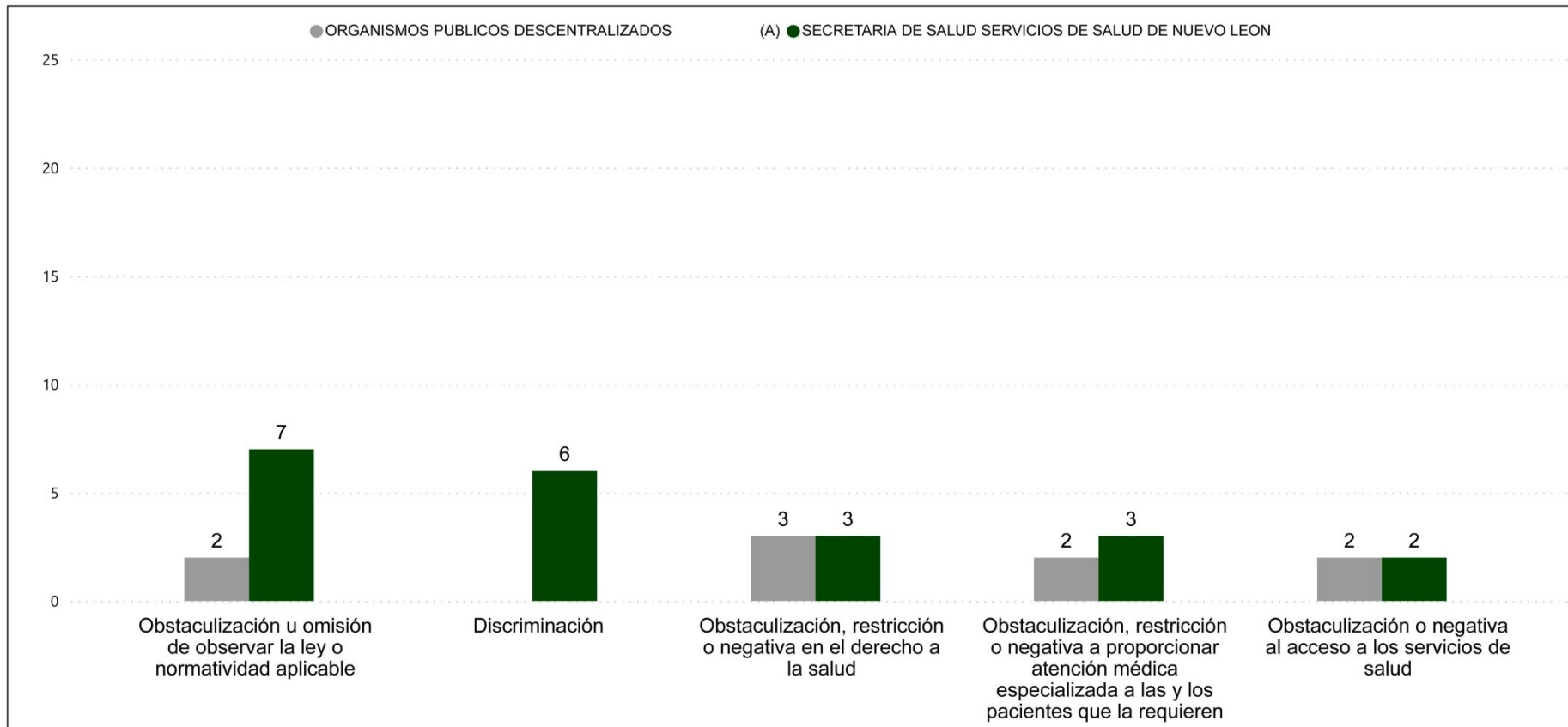
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





## SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

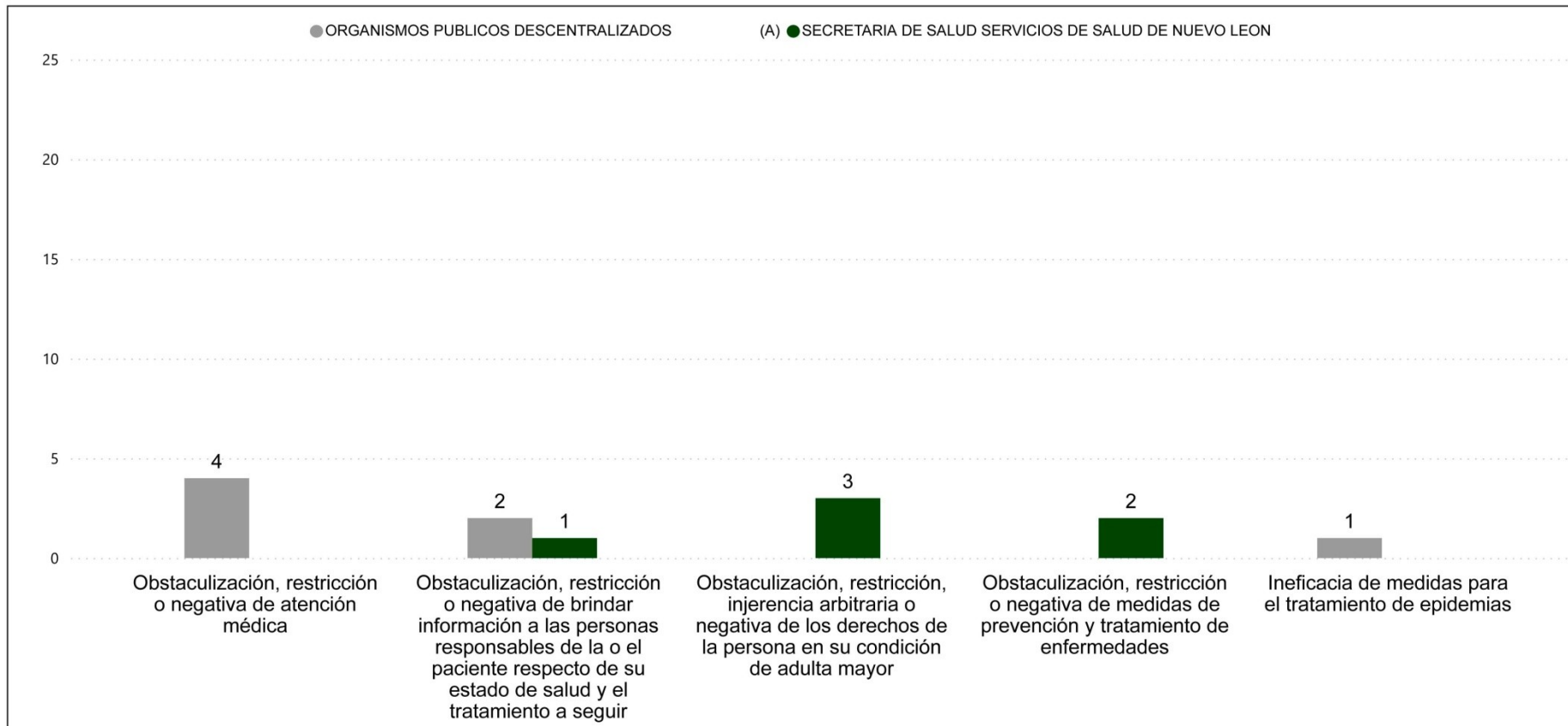
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





## SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

\* Hoja 1 - Posición 6 a 10

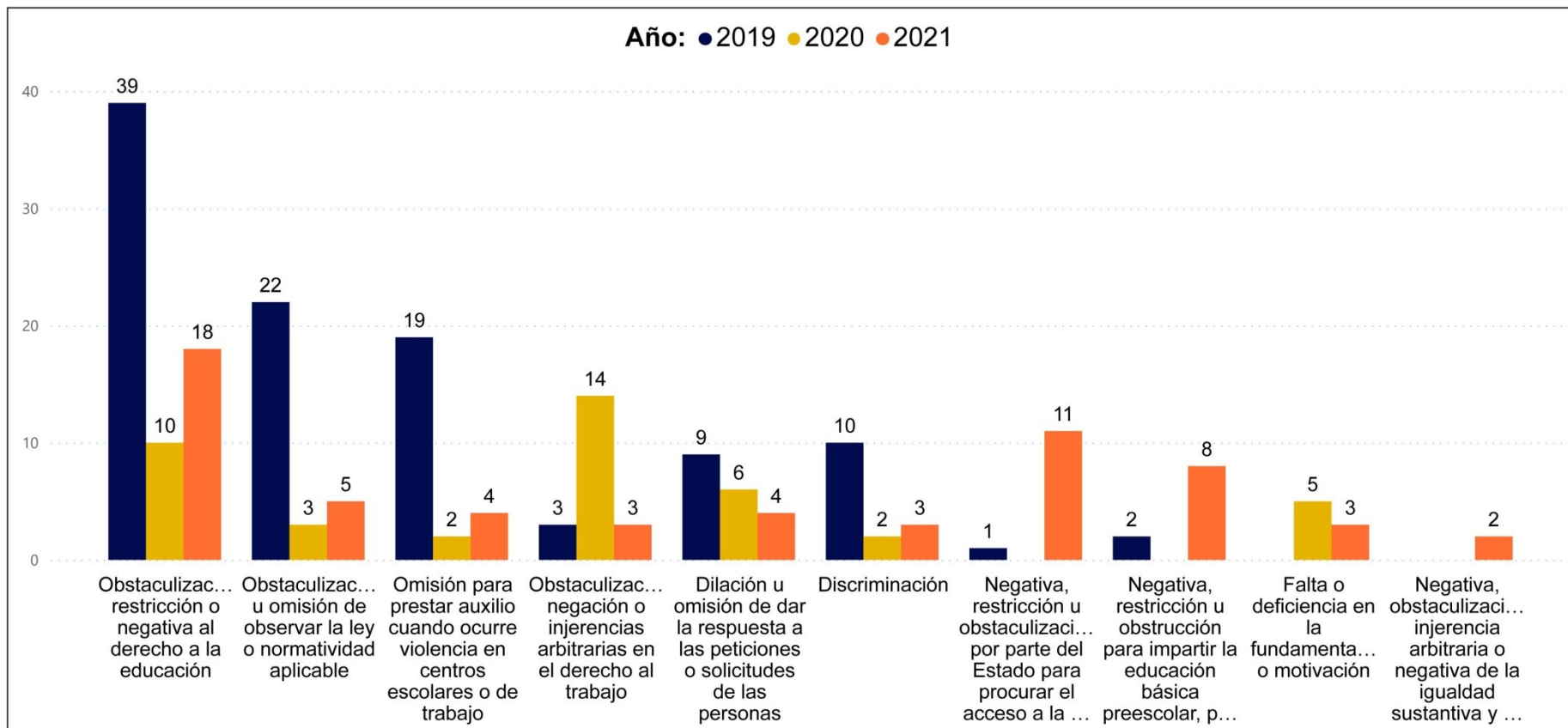






## EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

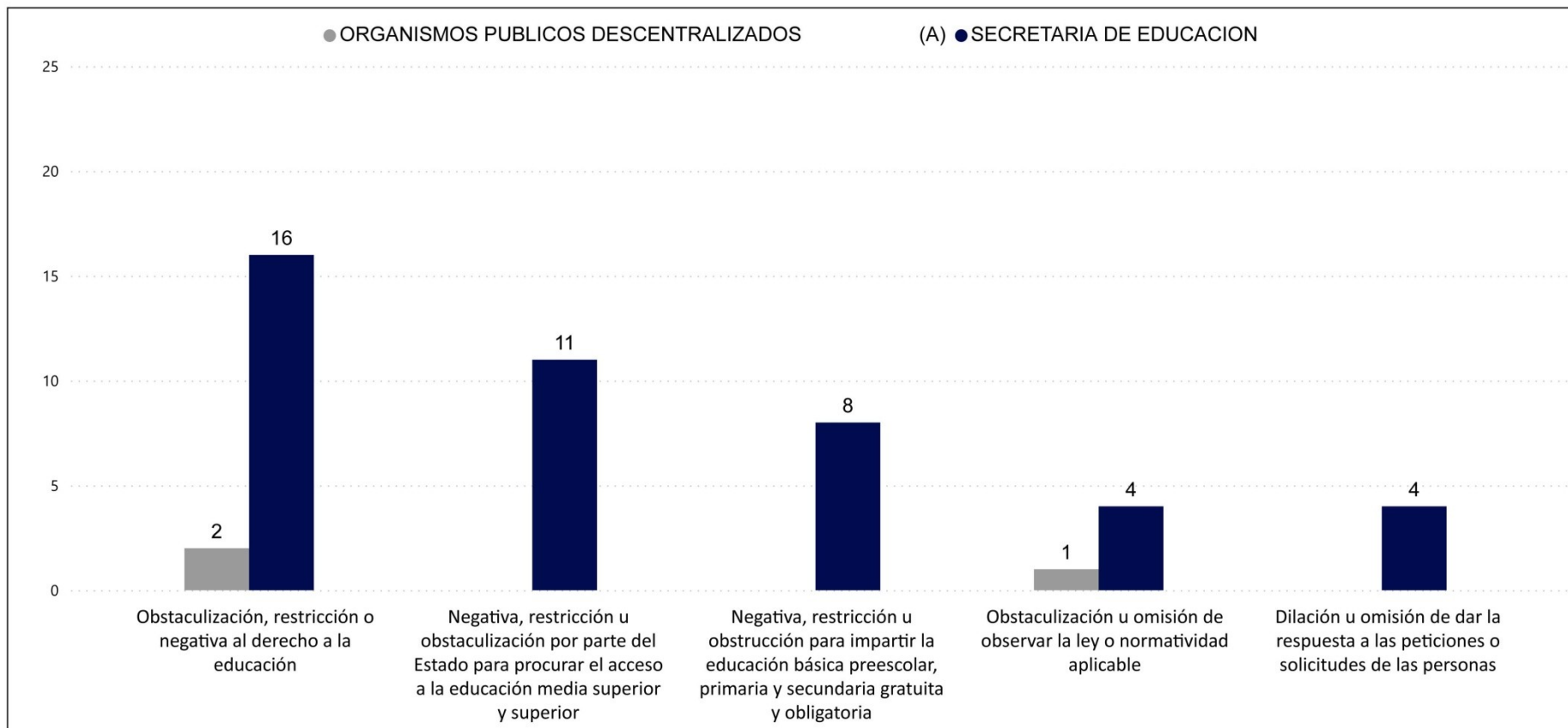
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





## EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

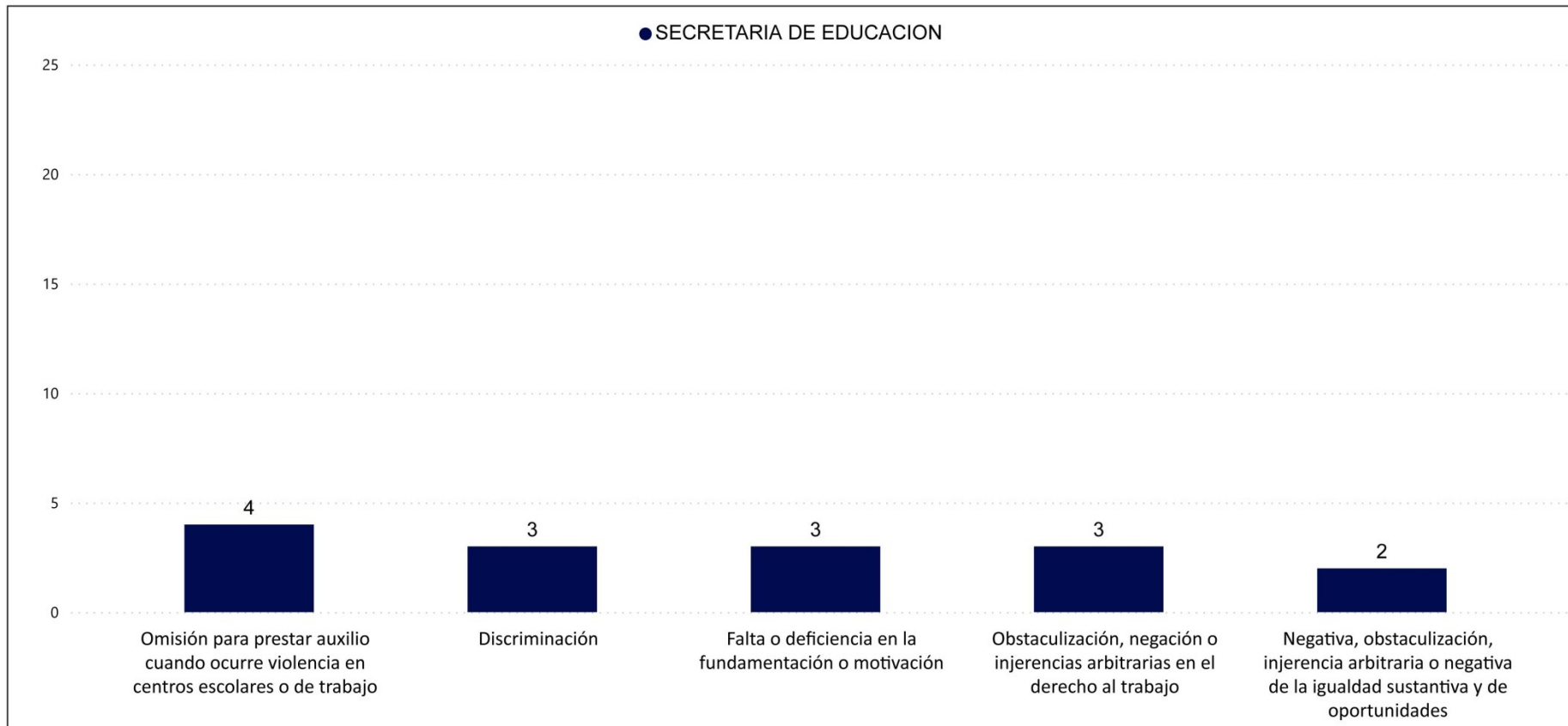
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





## EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

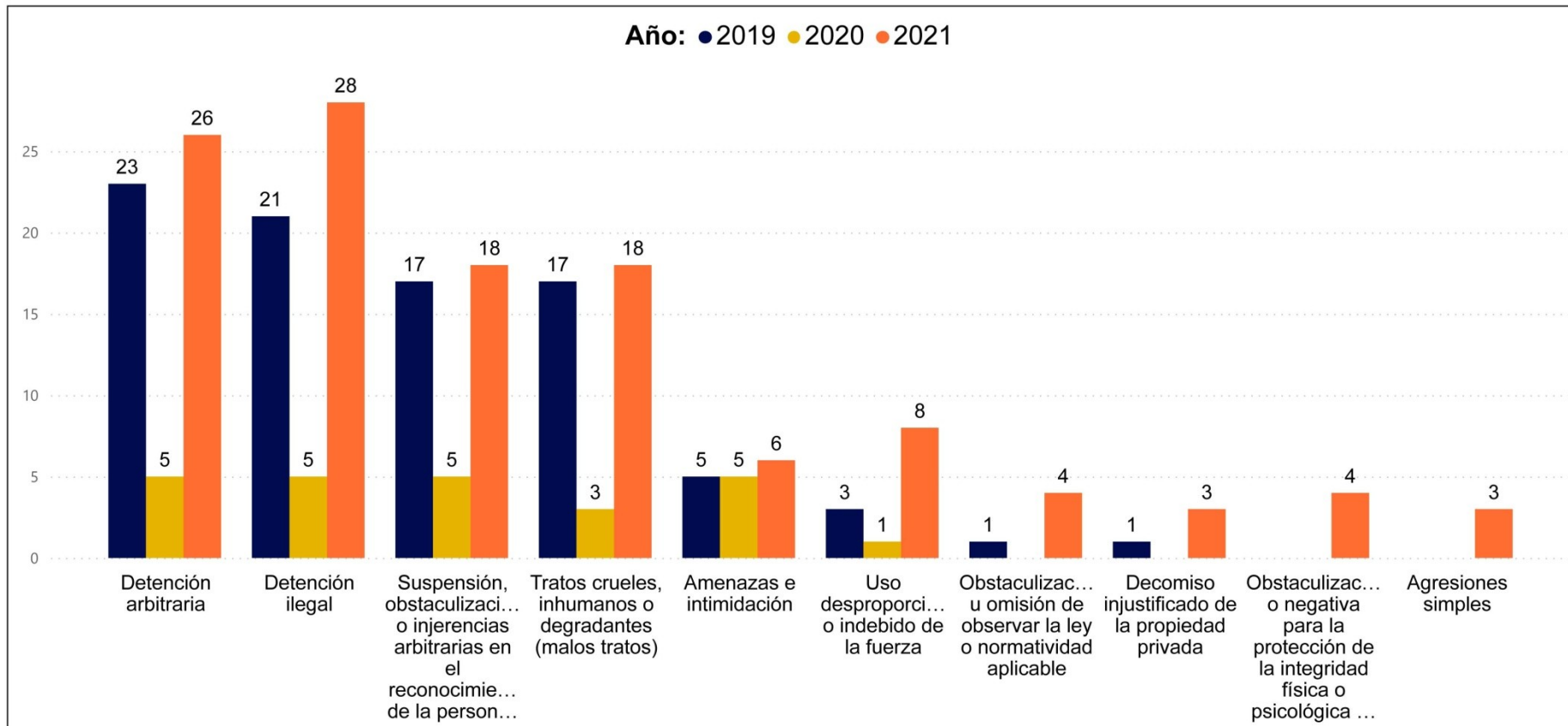
\* Hoja 2 - Posición 6 a 10





## MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

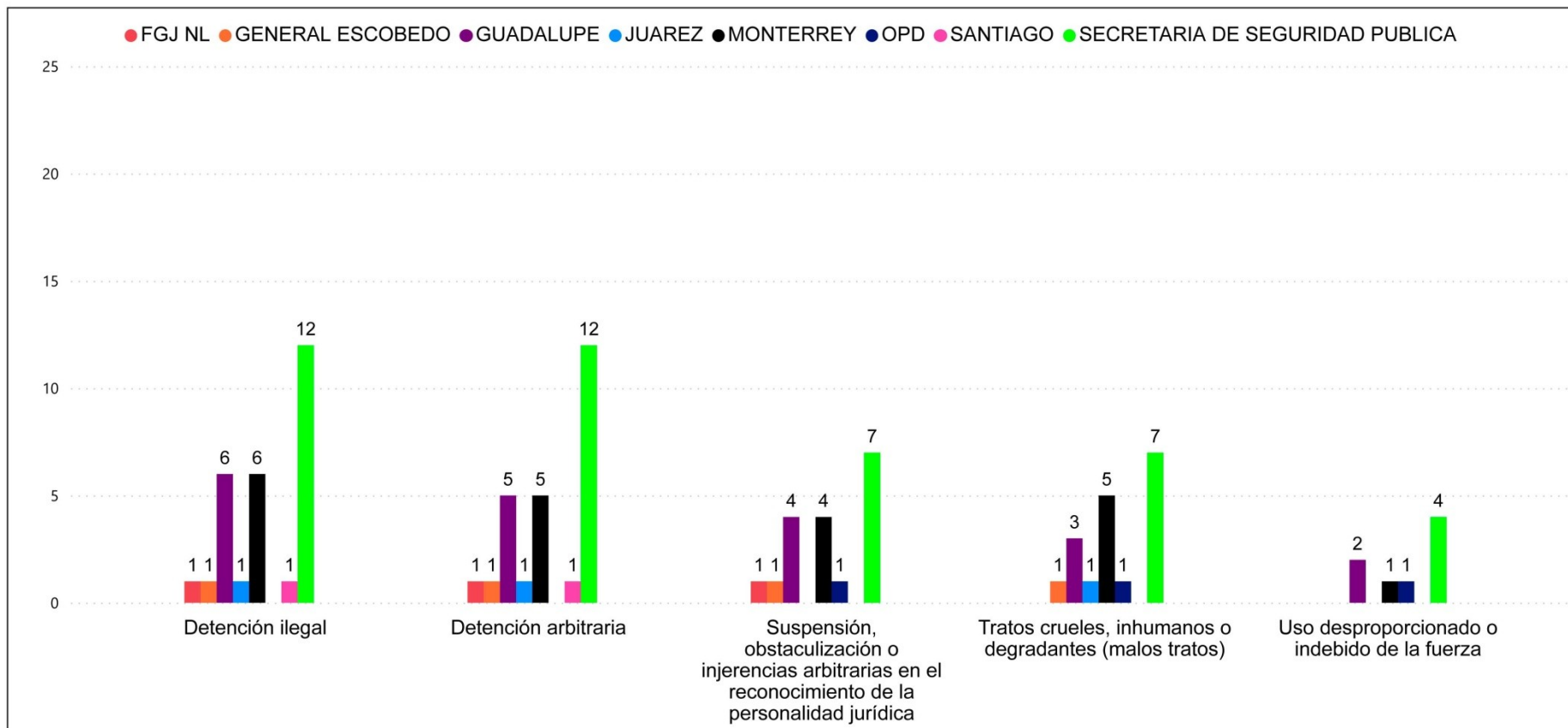
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





## MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

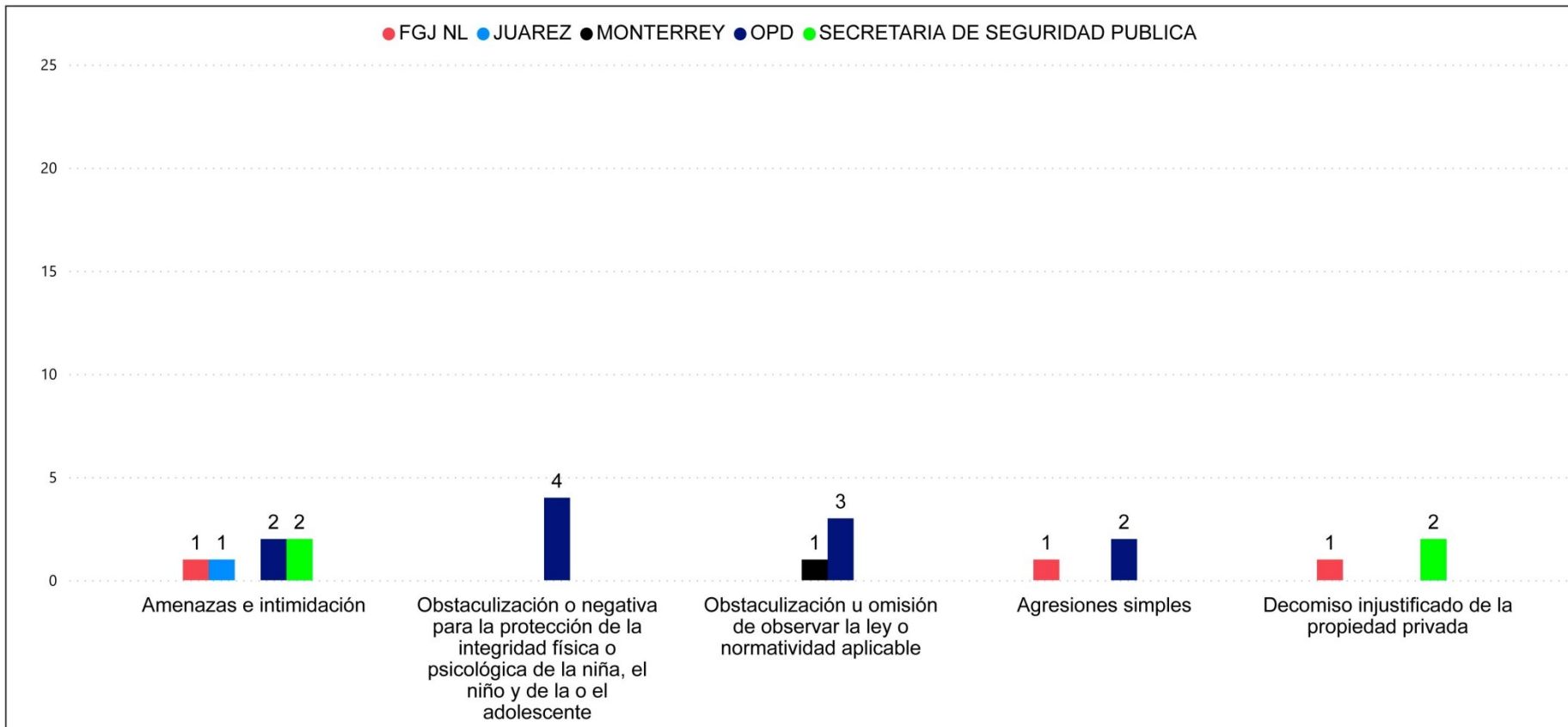
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





## MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

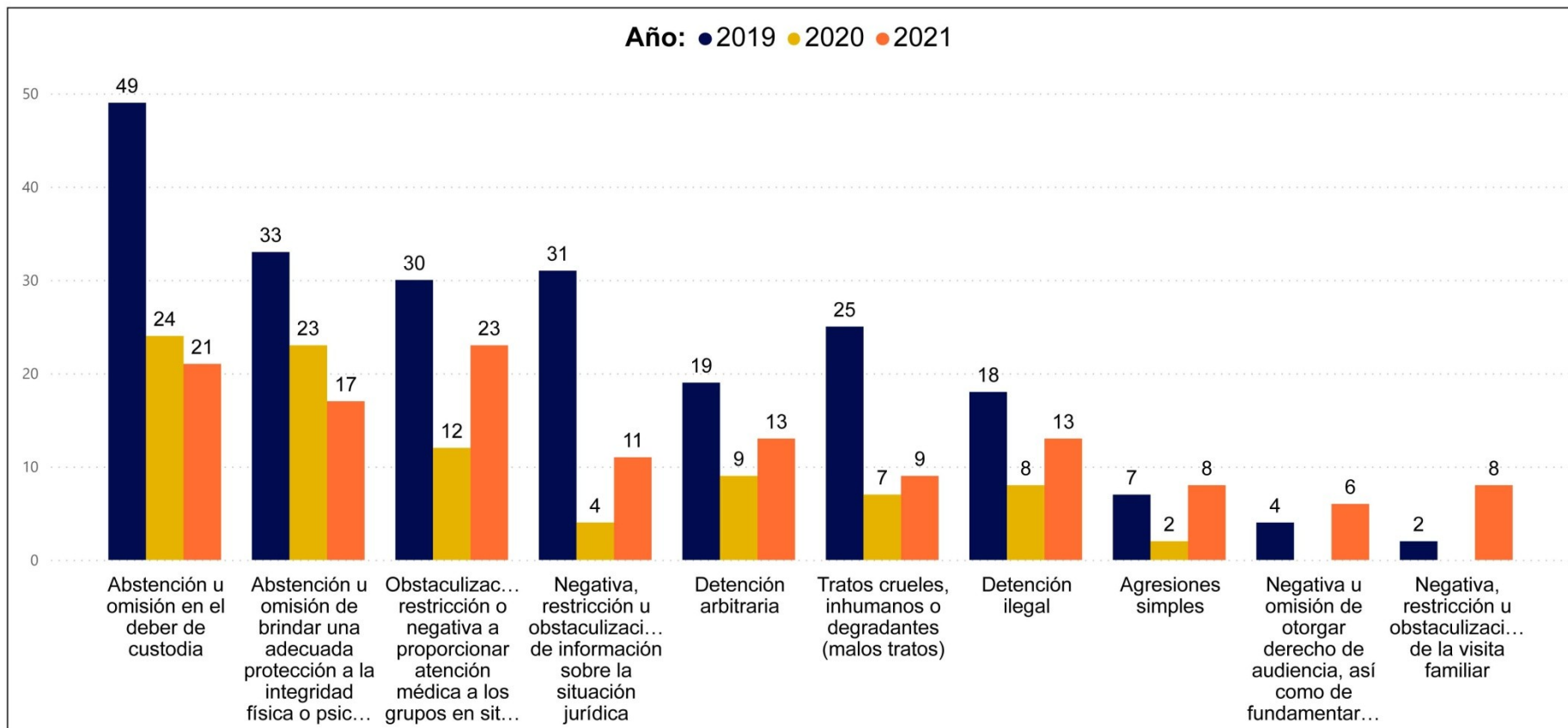
\* Hoja 2 - Posición 6 a 10





## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

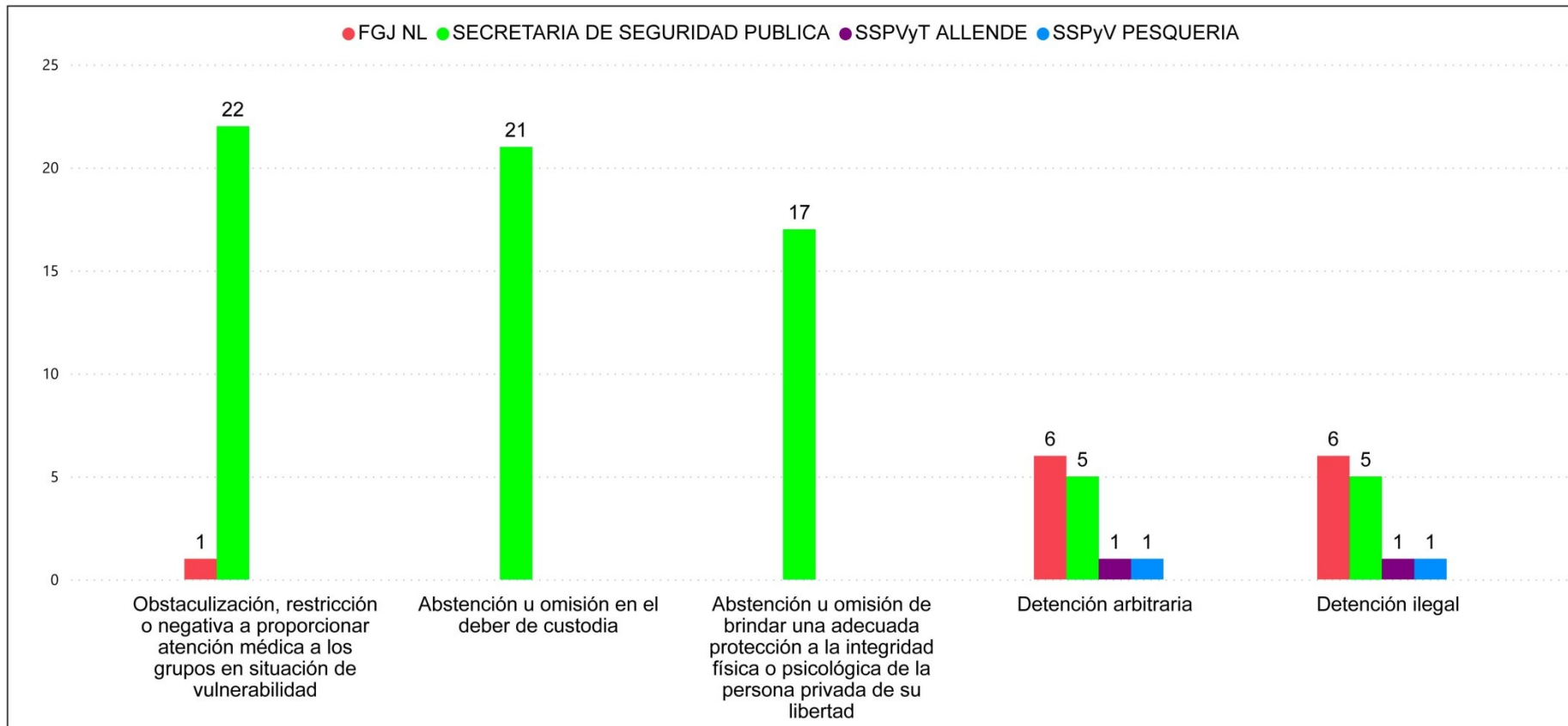
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

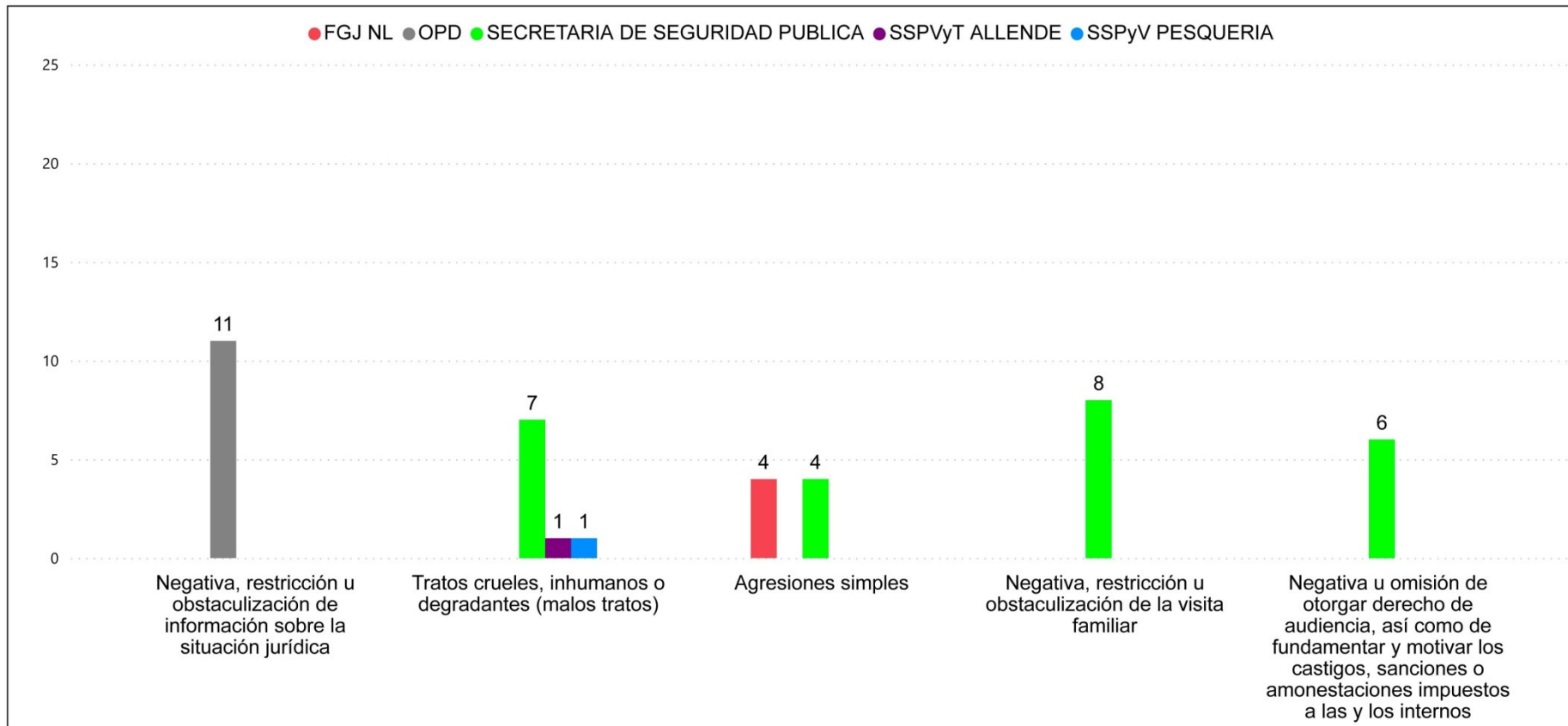






## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

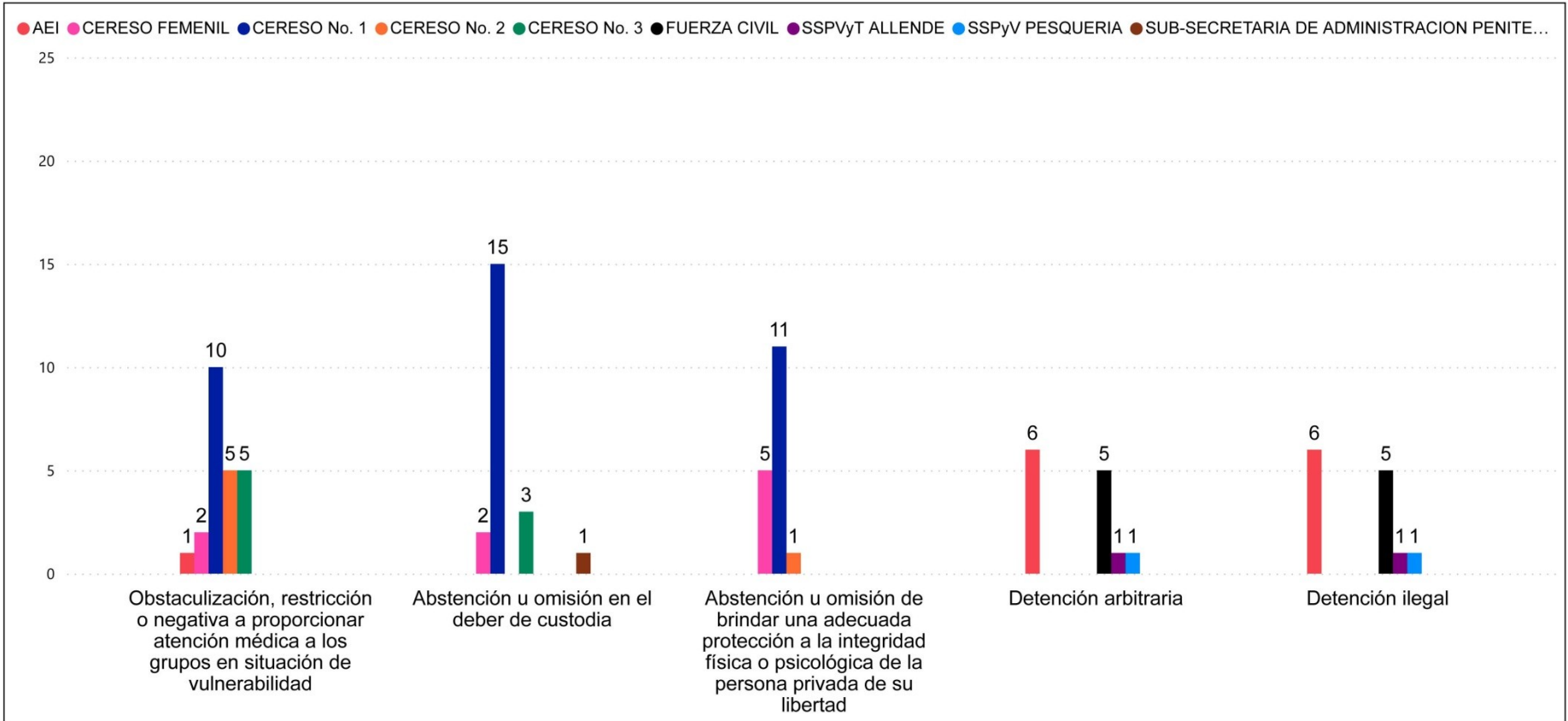
\* Hoja 2 - Posición 6 a 10





## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

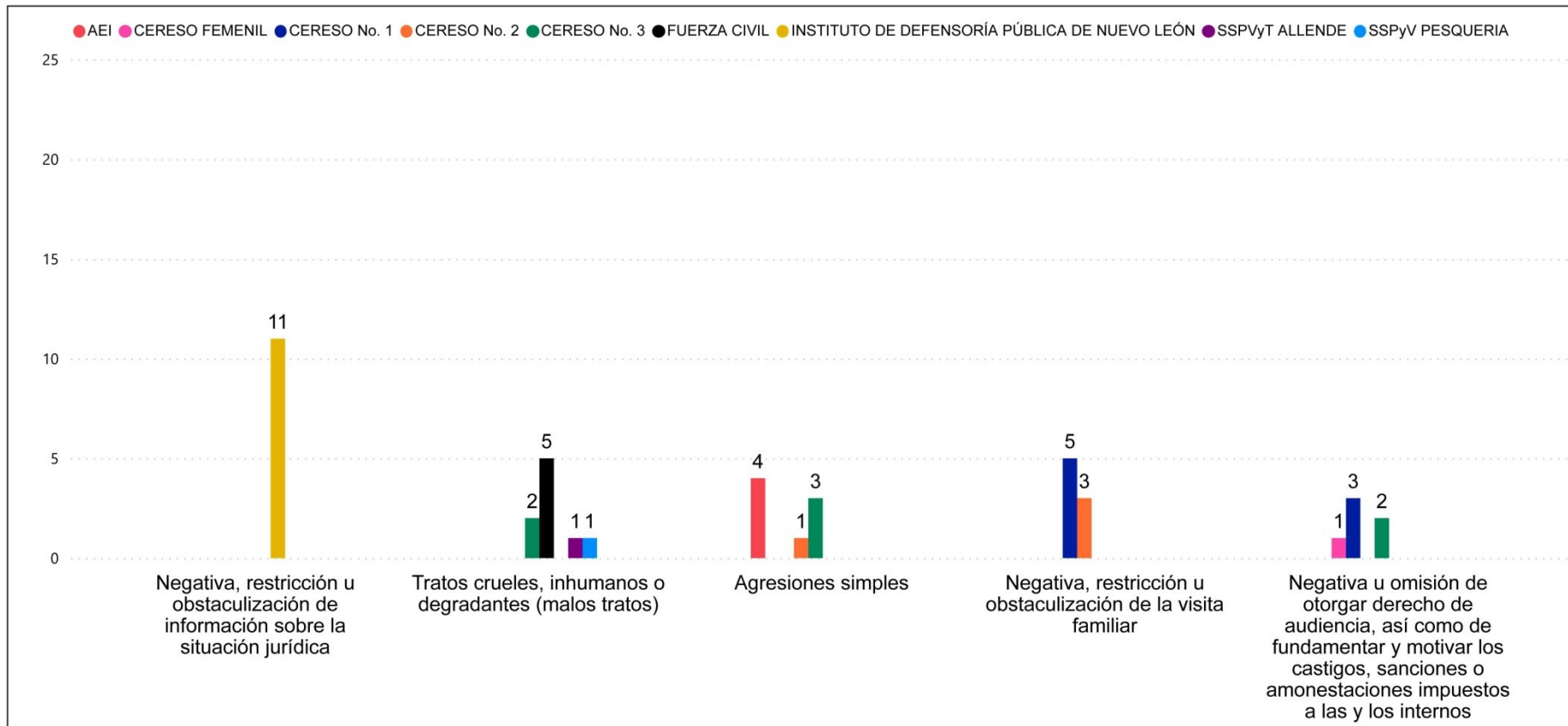
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

\* Hoja 2 - Posición 6 a 10





## Servicios médicos y psicológicos brindados y personas atendidas periodo 2020 - 2021

**2021**

Año

**571**

Servicios brindados

**535**

Personas Atendidas

**2020**

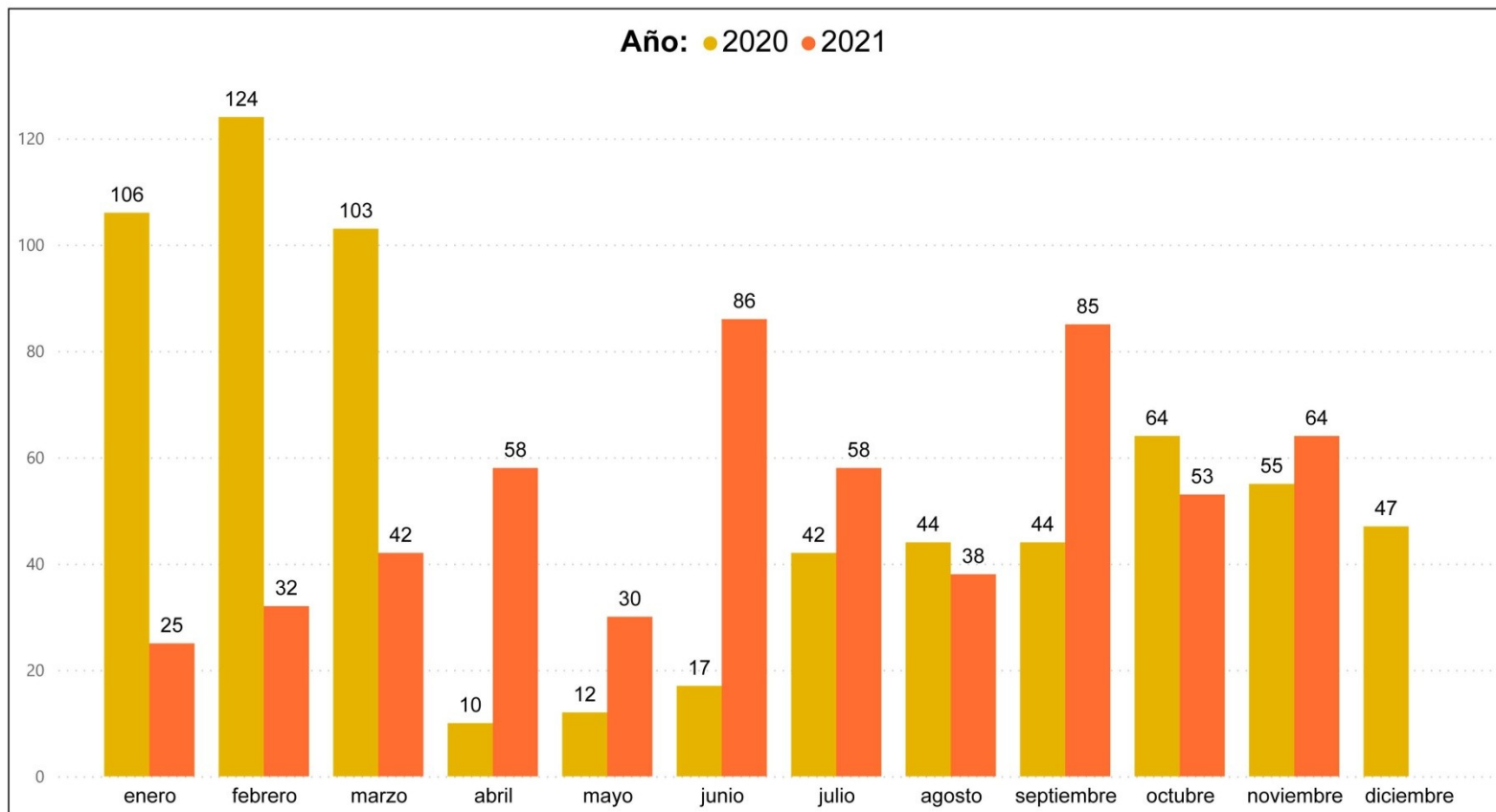
Año

**668**

Servicios brindados

**668**

Personas Atendidas





## Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas periodo 2021

2020: Diciembre  
**88**  
En Trámite

Registrados:

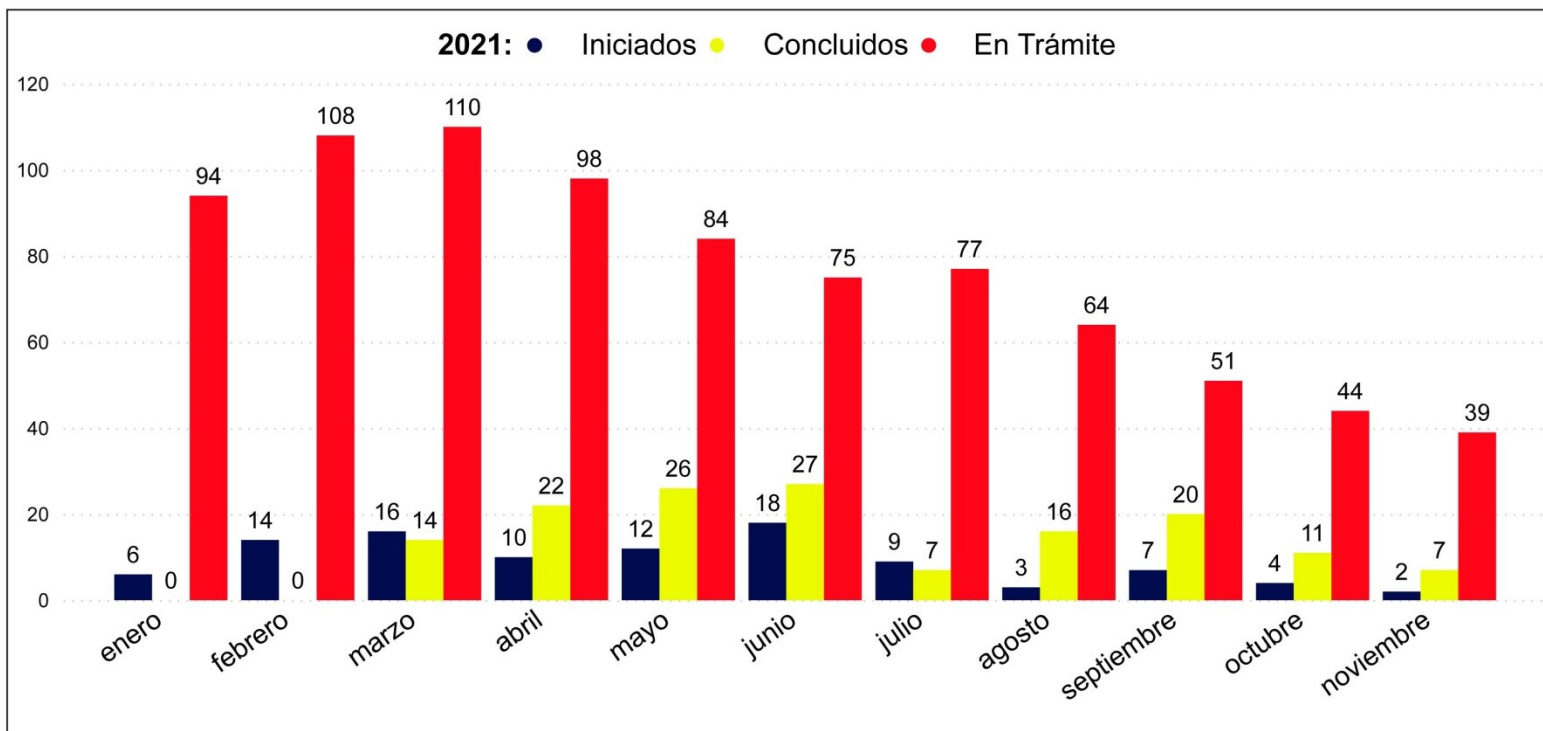
**101**  
Total

Concluidos:

**150**  
Total

En Trámite:

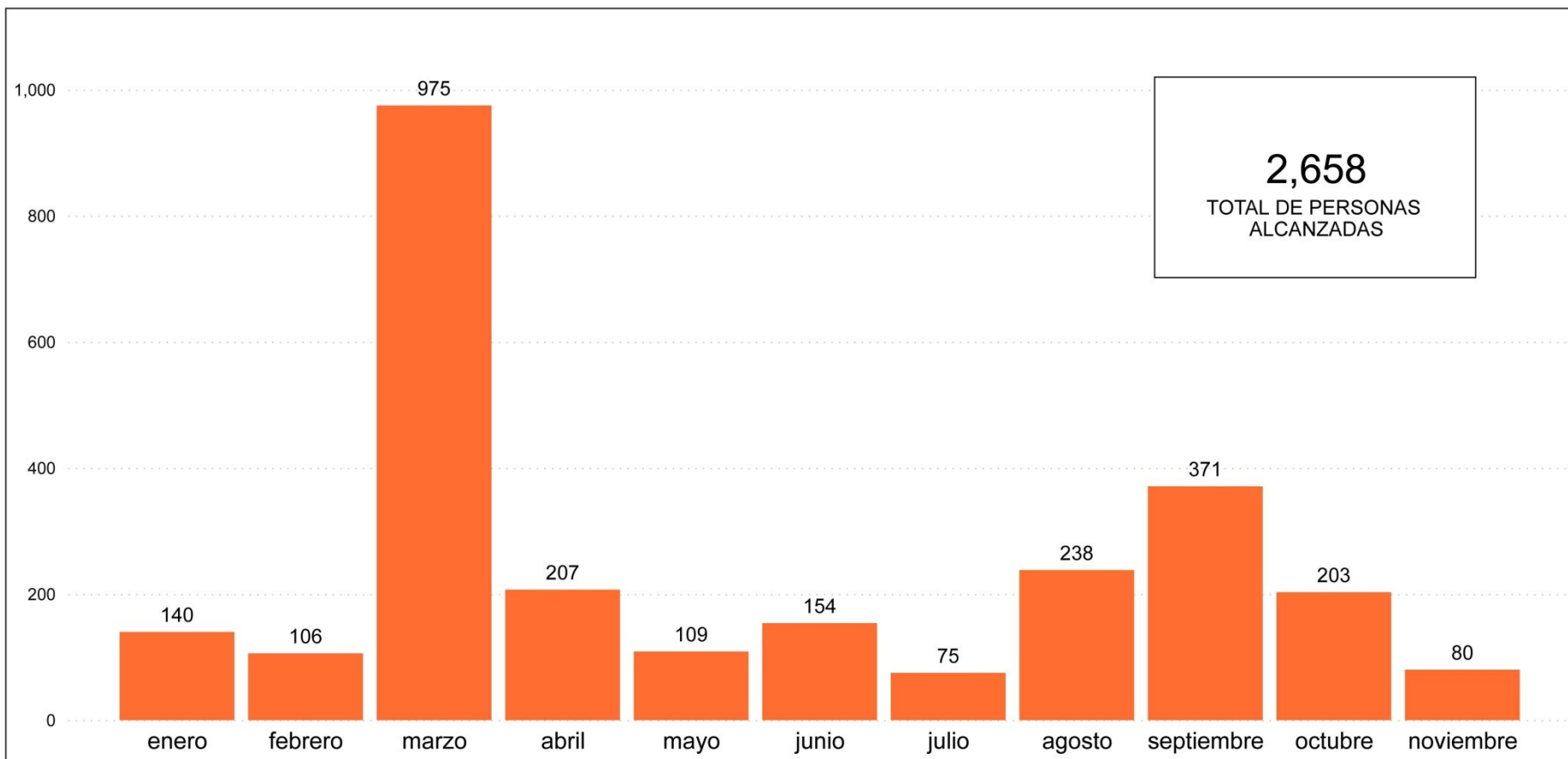
**39**  
Total



**Nota aclaratoria:** Expedientes concluidos se refiere a la acreditación de haber girado los oficios correspondientes a diversas autoridades locales y federales con sede en el Estado, y que, además, se han obtenido respuestas en cada uno de ellos.

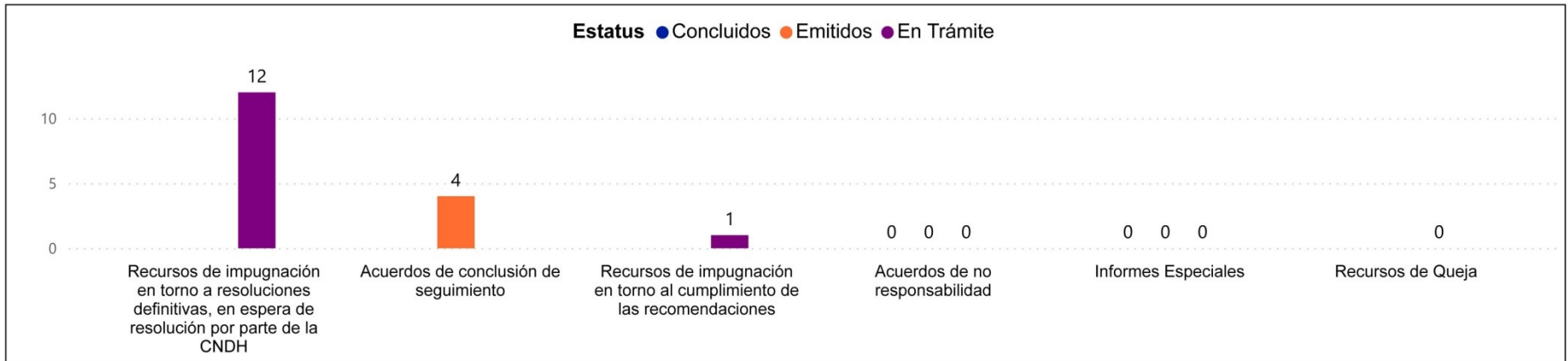
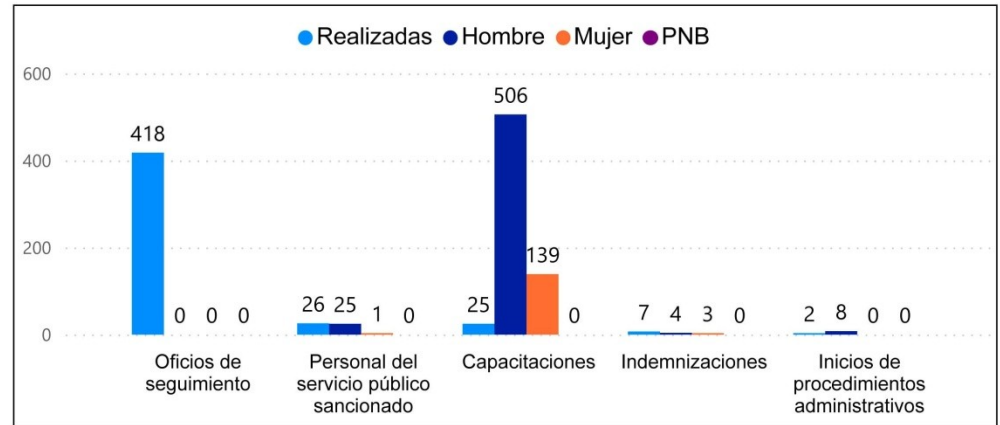
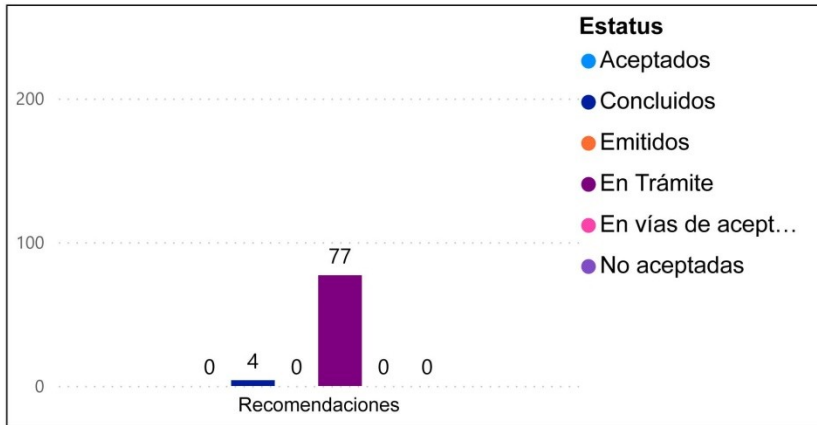


## Promoción del derecho humano a la salud periodo 2021





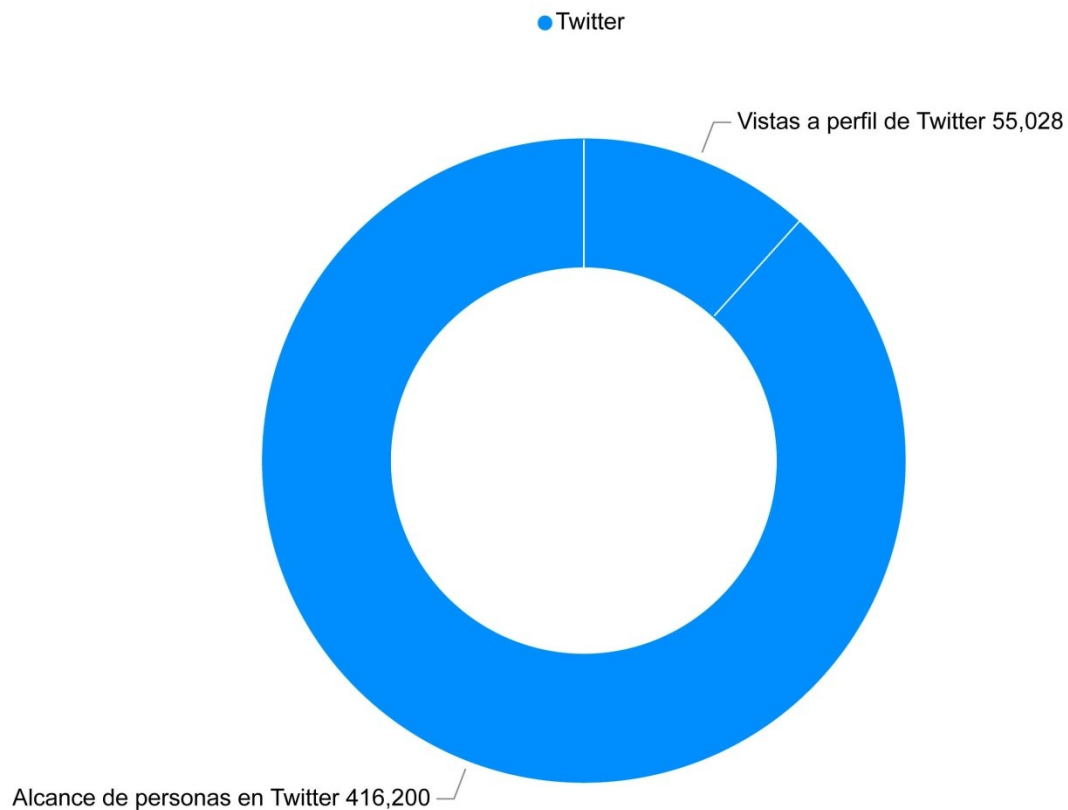
## Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión periodo 2021





## Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

**1,724**  
PUBLICACIONES

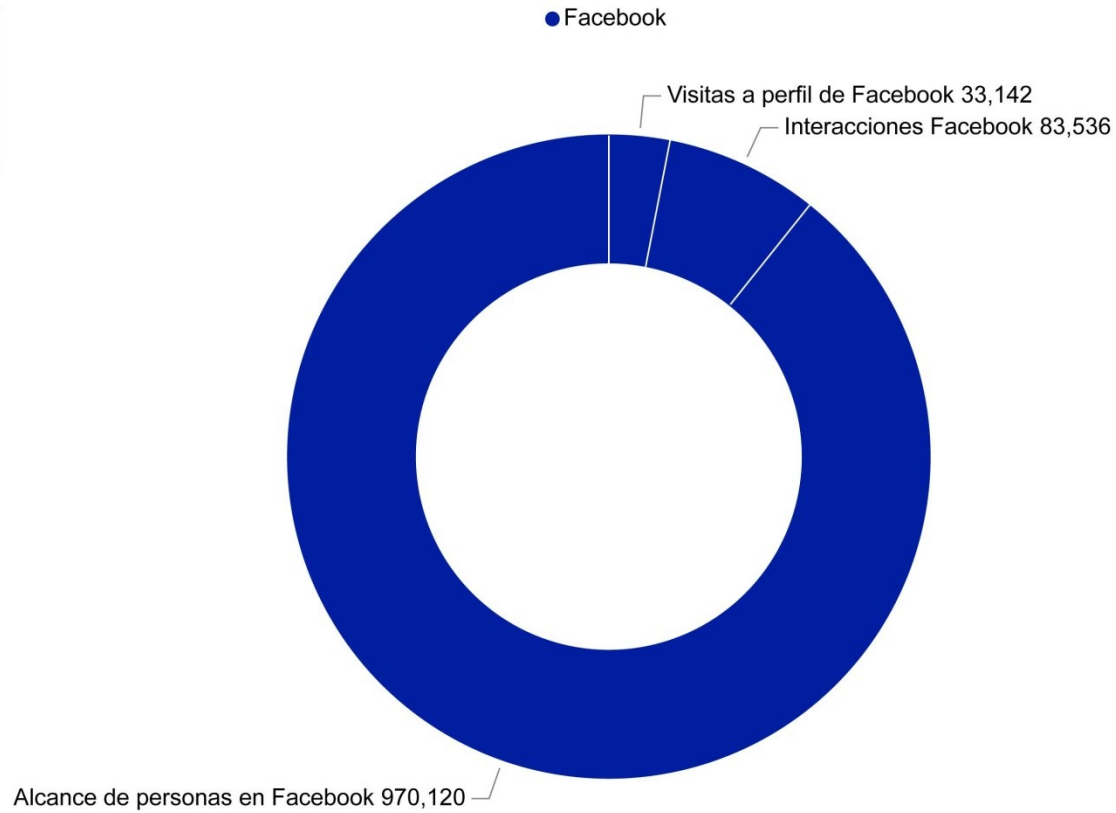






## Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

**1,313**  
PUBLICACIONES

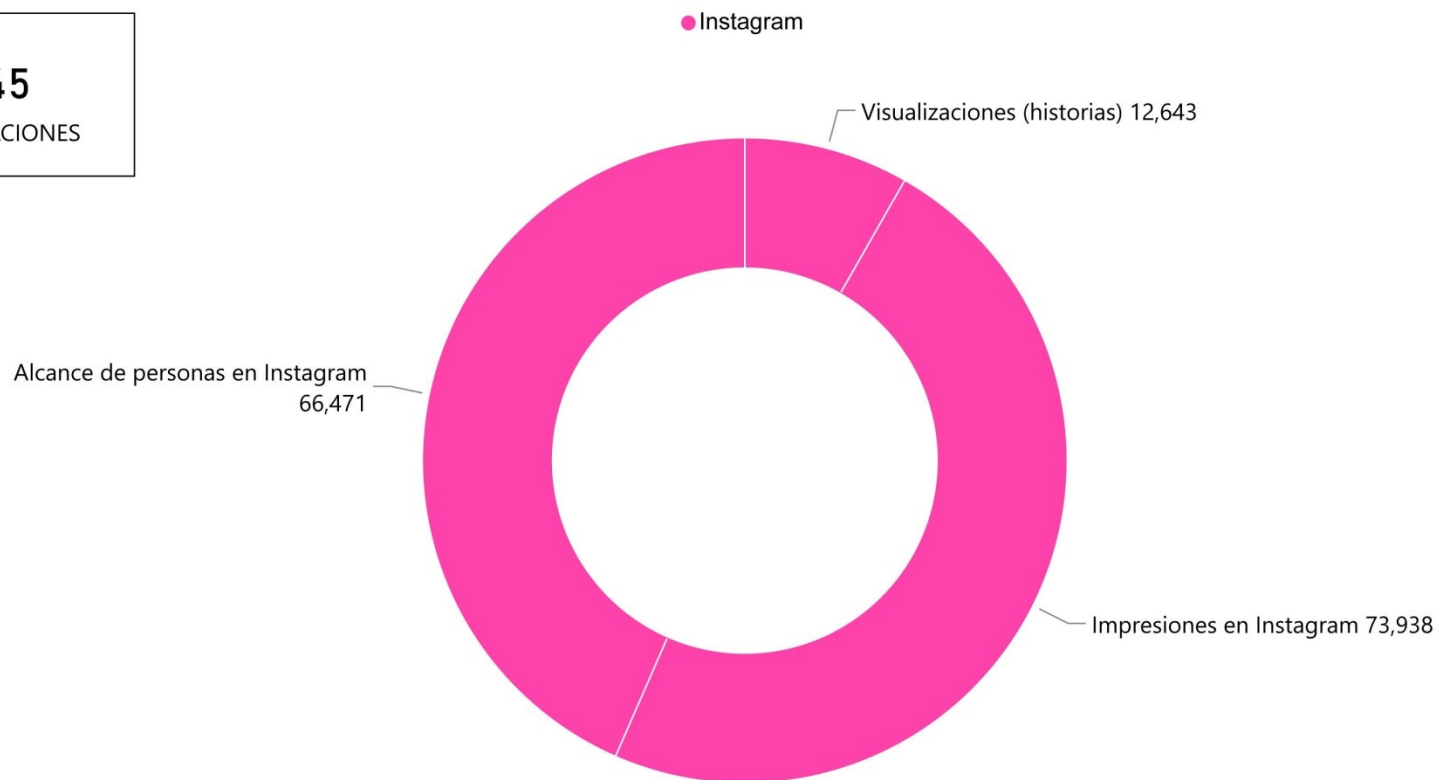




## Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

**445**

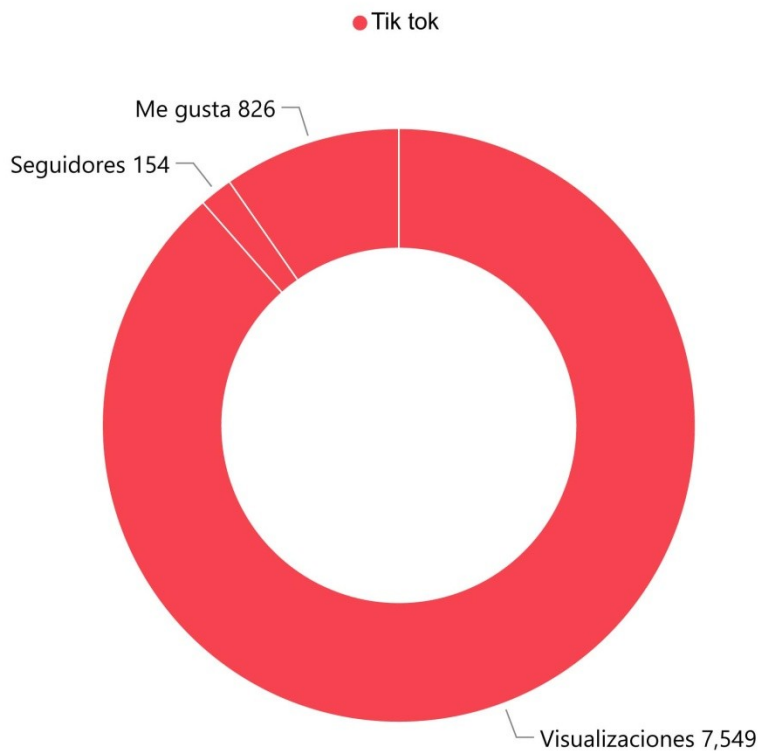
PUBLICACIONES





## Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

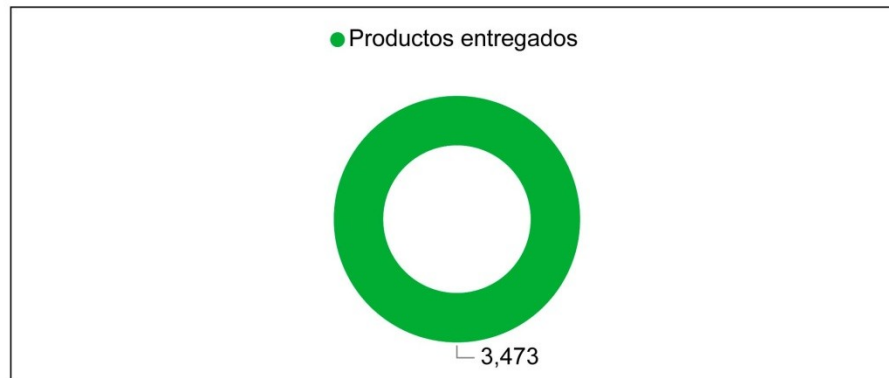
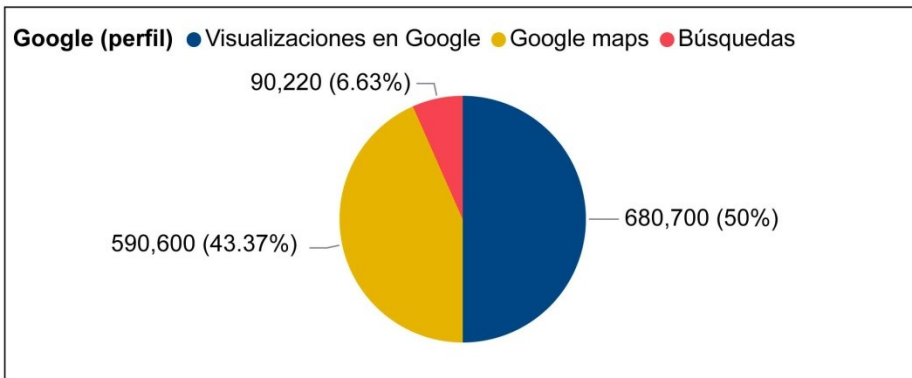
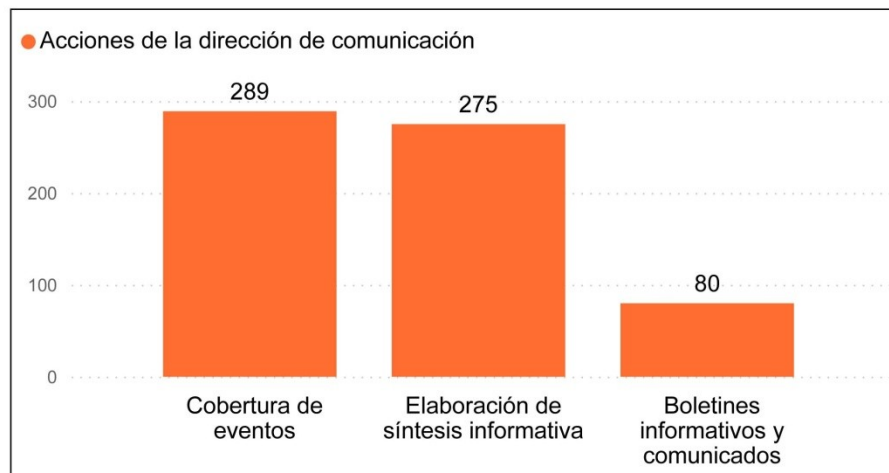
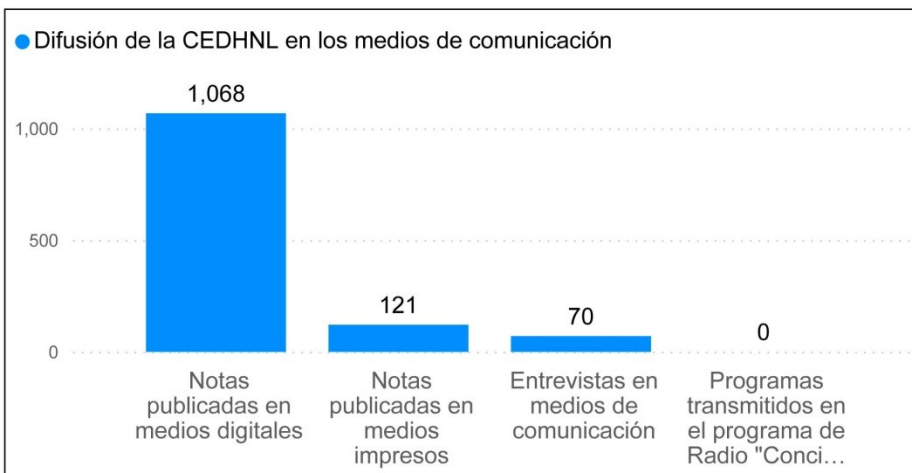
**22**  
PUBLICACIONES



**\* INICIO EN TIKTOK A PARTIR DEL MES DE AGOSTO DE 2021.**

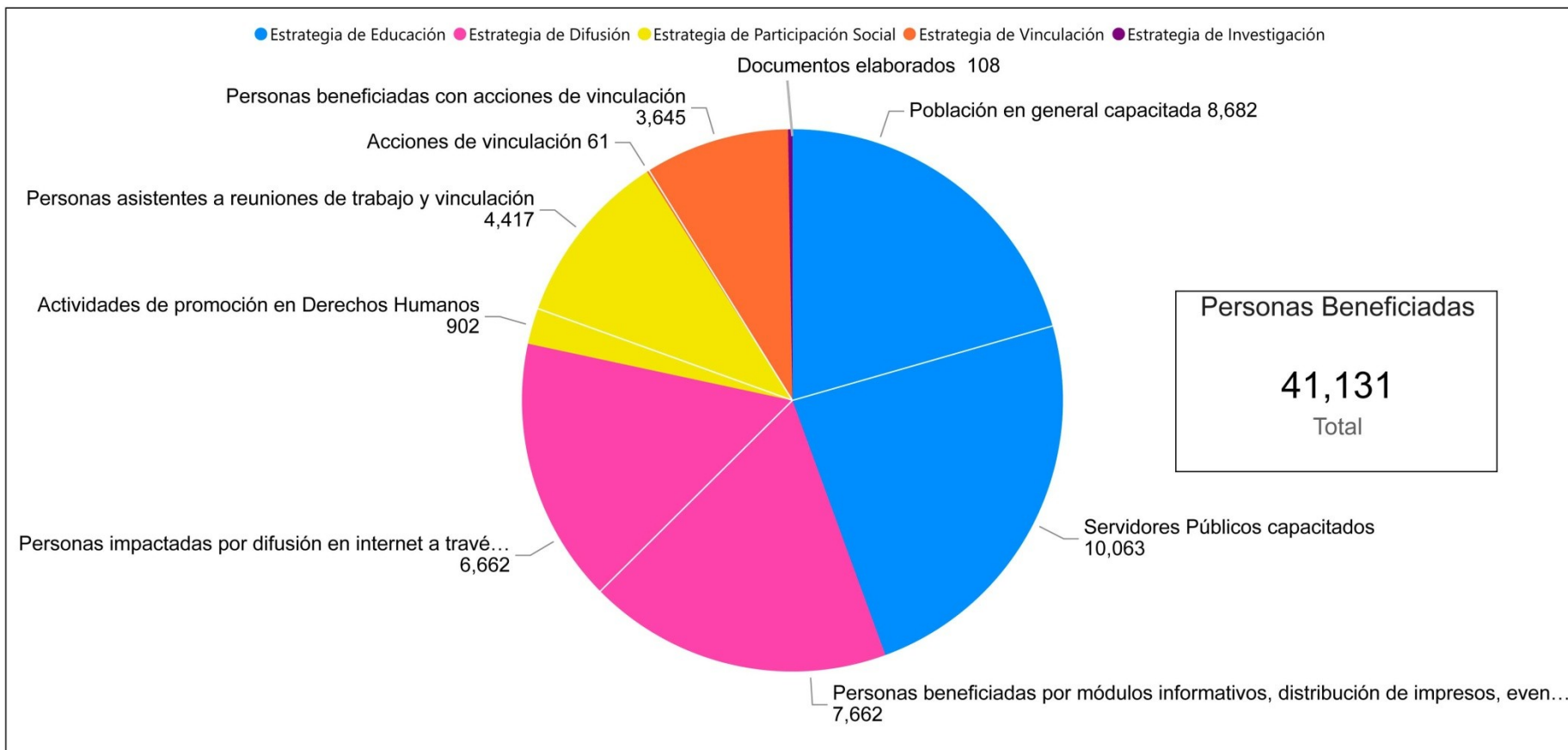


## Informe de la Unidad de Comunicación periodo 2021



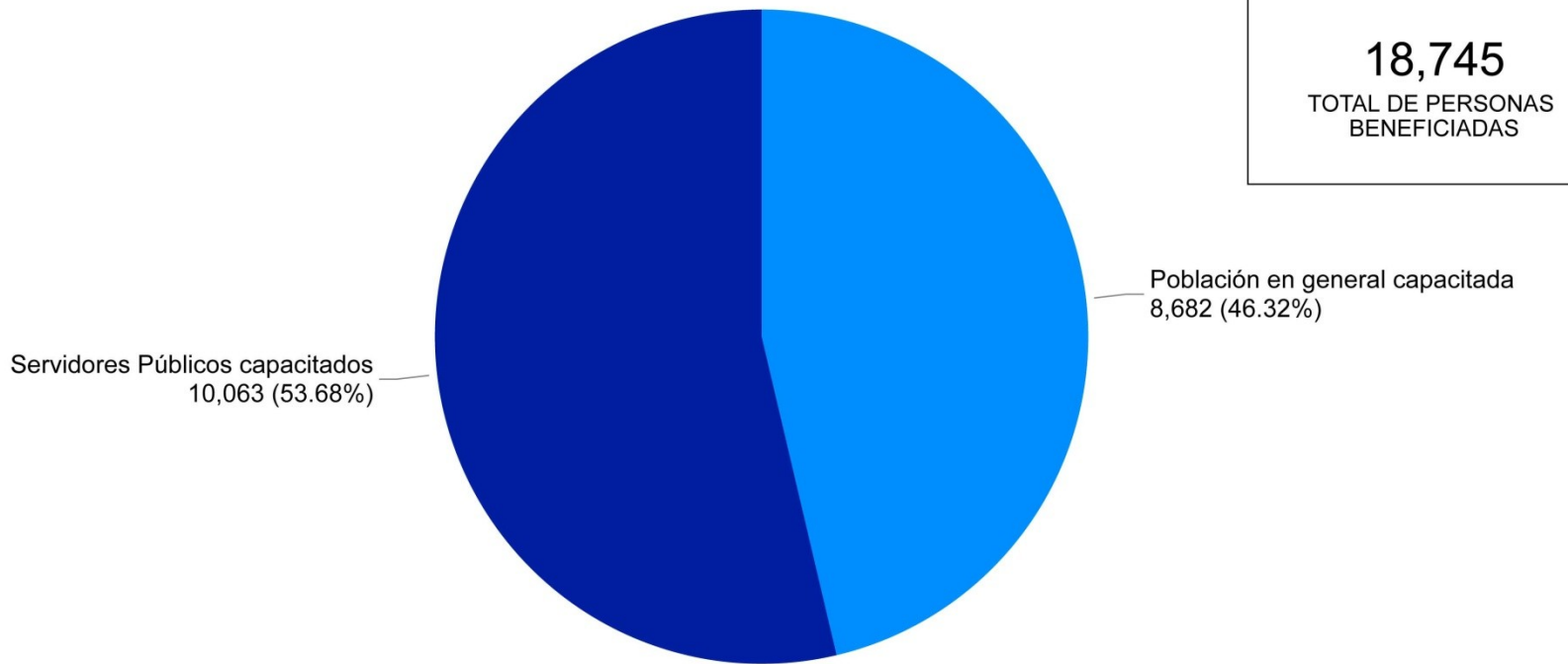


## Informe del Instituto de Derechos Humanos periodo 2021



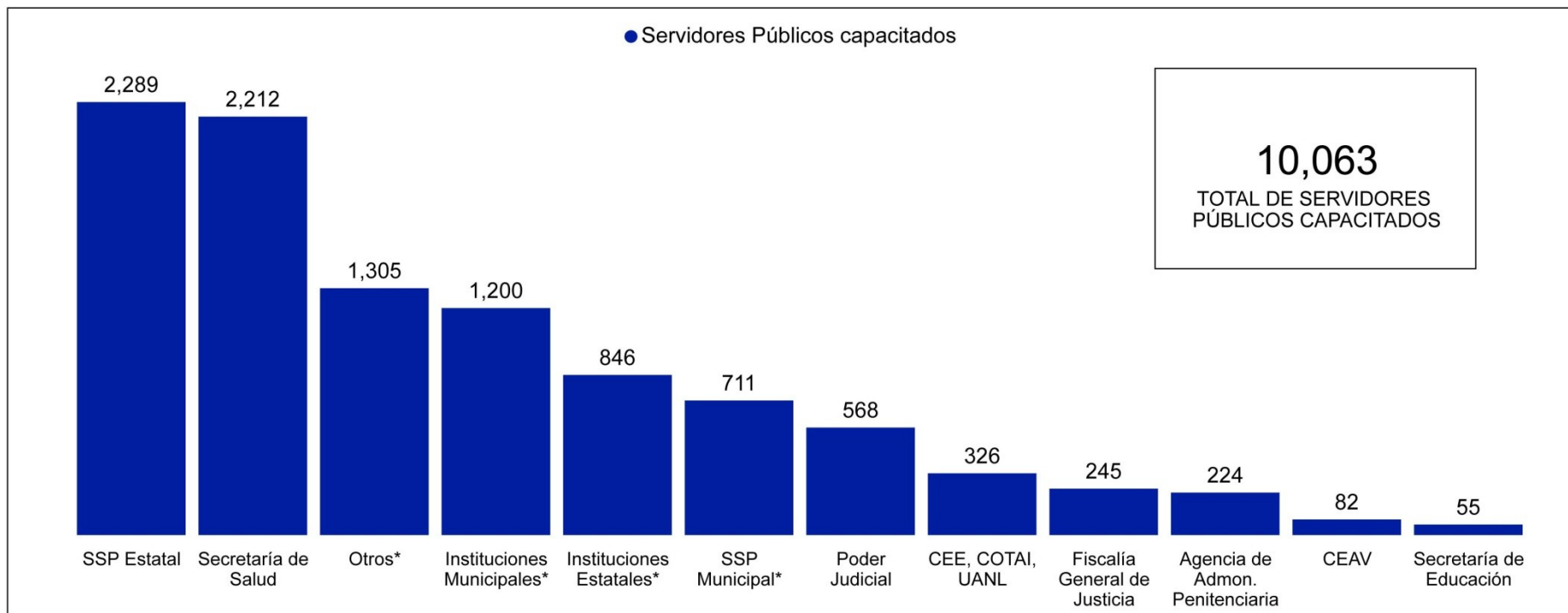


## Personas beneficiadas con Estrategia de Educación, periodo 2021





## Servidores Públicos capacitados con Estrategia de Educación, periodo 2021



(\*) **OTROS:** CAPCITACIONES DIRIGIDAS A SERVIDORES PÚBLICOS EN GENERAL, NO SE CUENTA CON EL REGISTRO ESPECÍFICO DE LA DEPENDENCIA Y/O NO IDENTIFICADOS.

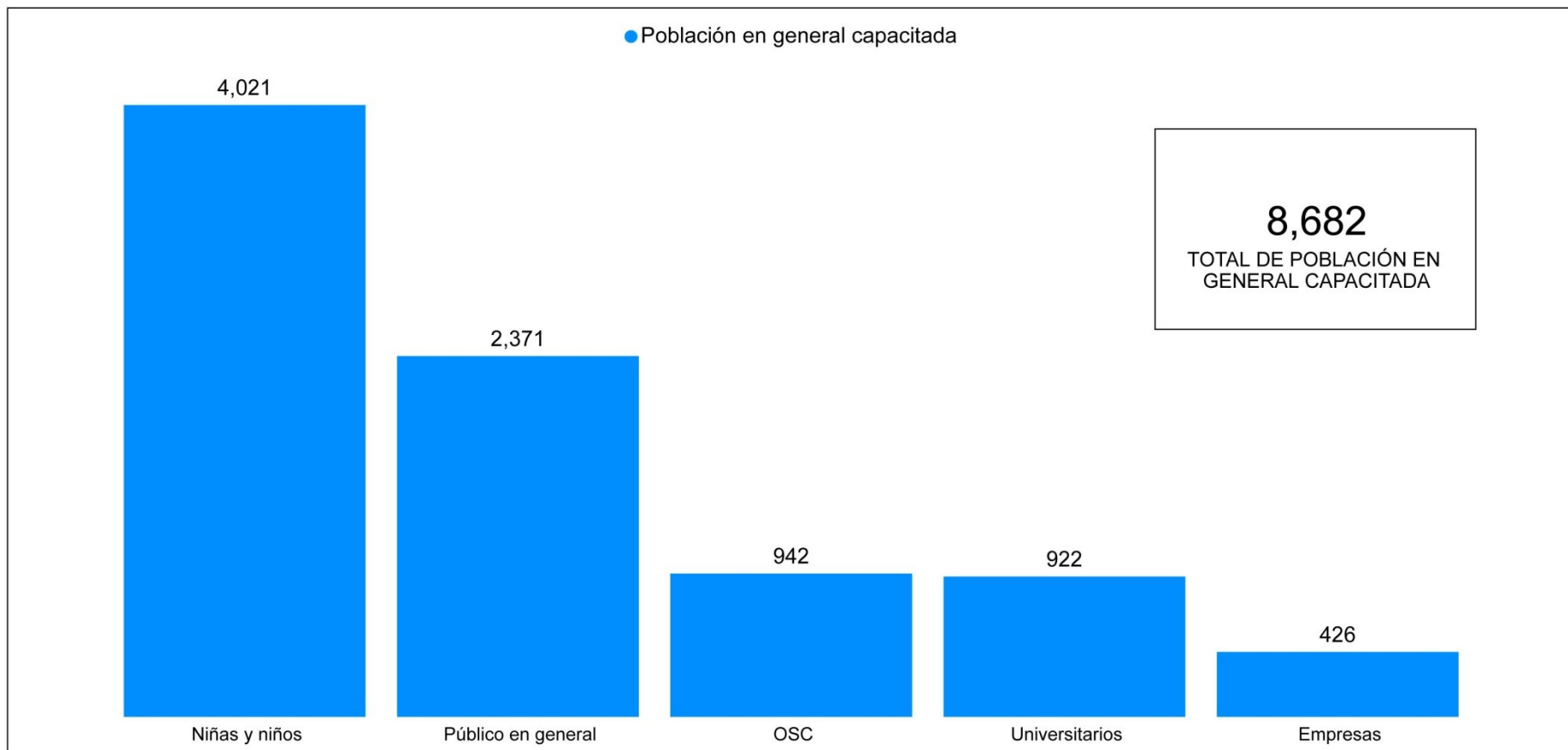
(\*) **INSTITUCIONES MUNICIPALES:** APODACA, ARAMBERRI, CADEREYTA, CHINA, ESCOBEDO, GRAL. TERÁN, GRAL. ZARAGOZA, GUADALUPE, HIDALGO, JUÁREZ, LAMPAZOS DE NARANJO, LINARES, MONTERREY, PESQUERÍA, SAN PEDRO GARZA GARCÍA, SAN NICOLÁS DE LOS GARZA, SANTA CATARINA Y SABINAS HIDALGO.

(\*) **INSTITUCIONES ESTATALES:** INSTITUTO DE DEFENSORÍA PÚBLICA, INSTITUTO ESTATAL DE LAS MUJERES, INSTITUTO ESTATAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES, SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN CIUDADANA, DOCENTES DE SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CETIS Y CBTIS Y DIF NUEVO LEÓN.

(\*) **SSP MUNICIPAL:** GARCÍA, GUADALUPE, MINA, MONTERREY Y SANTA CATARINA.



## Población en general capacitada con Estrategia de Educación, periodo 2021







## Temas impartidos con Estrategia de Educación a Servidores Públicos capacitados y Población en general capacitada, periodo 2021

\* Hoja 1

2021

Año

18,745

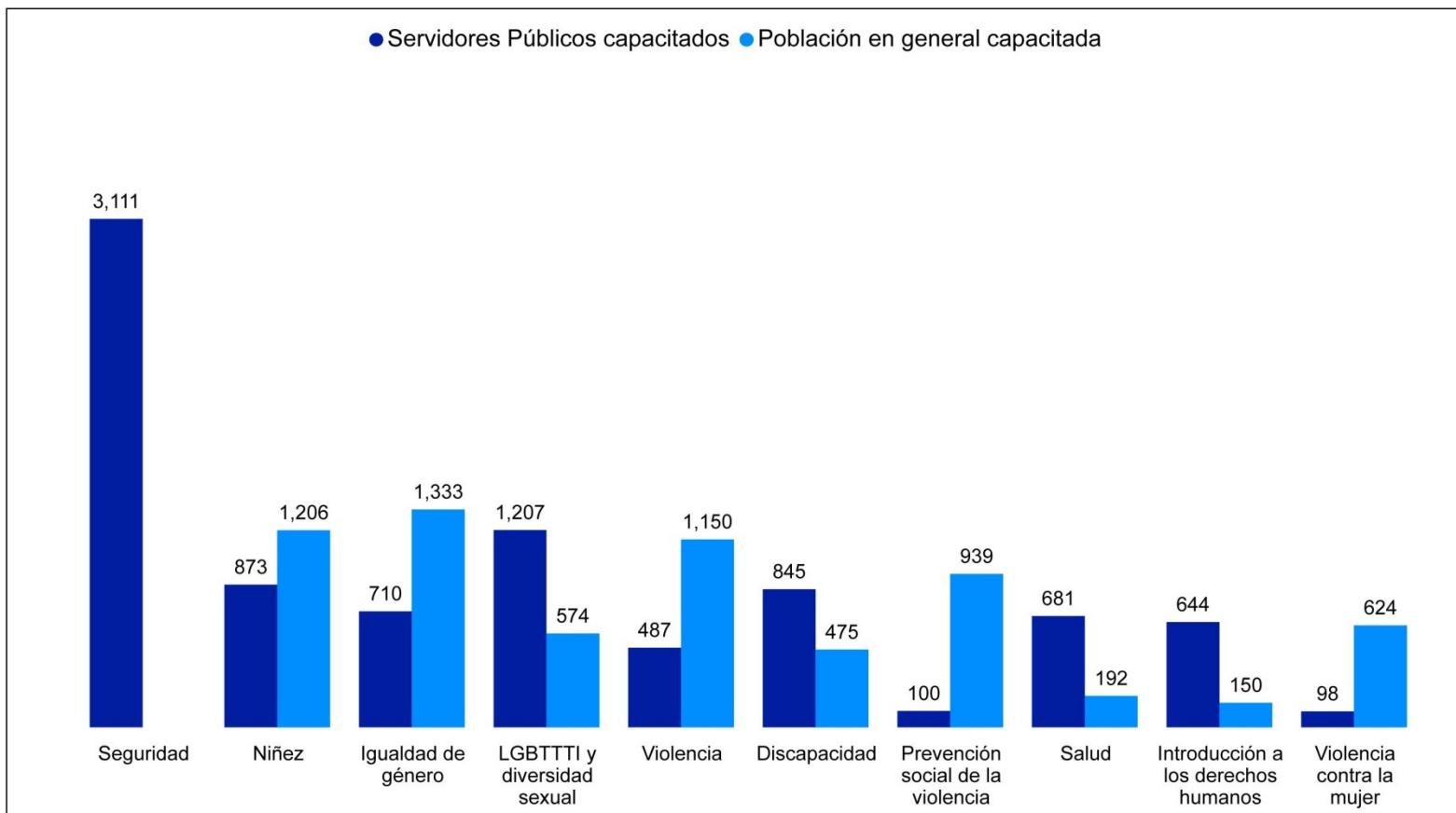
Total de personas

10,063

Servidores Públicos

8,682

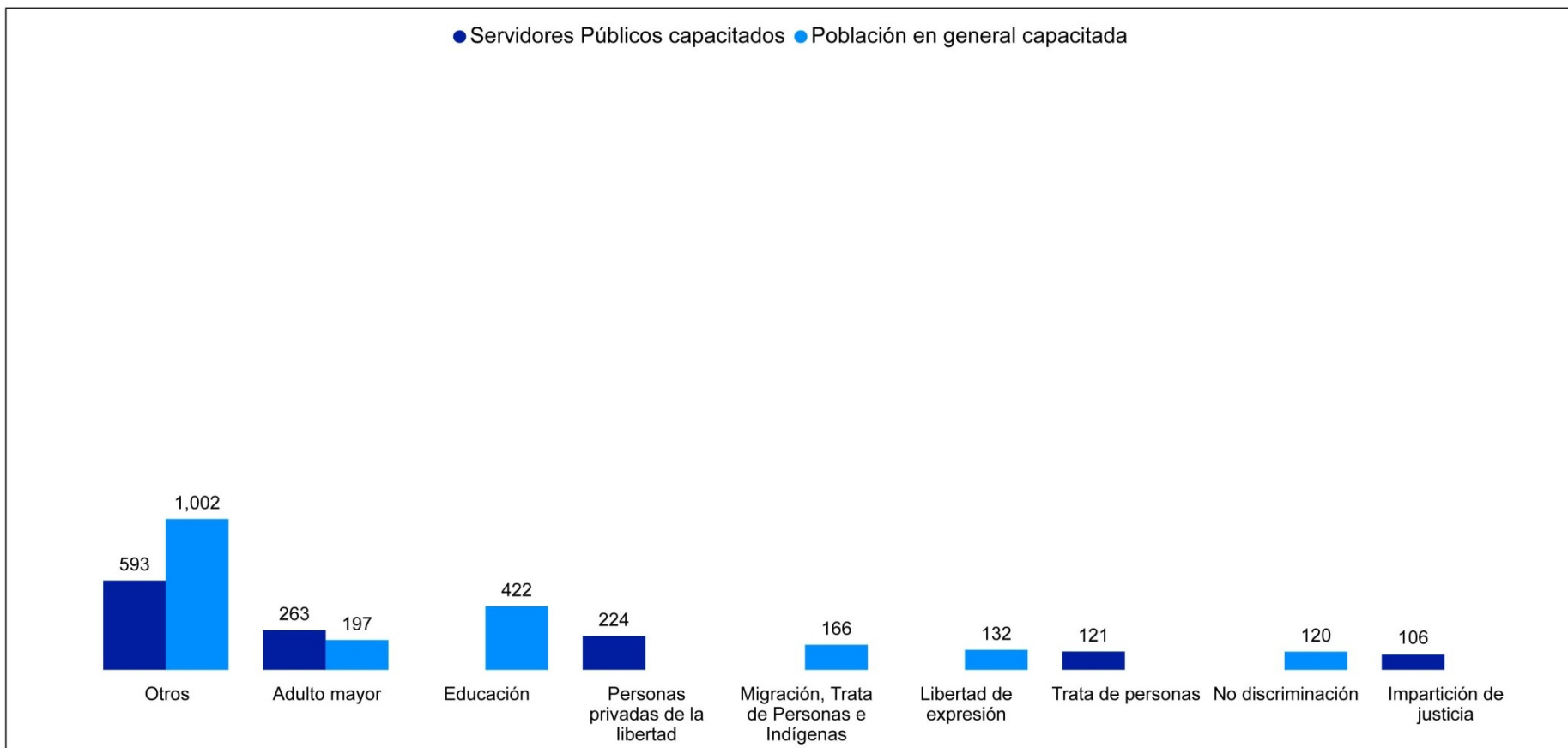
Población en general





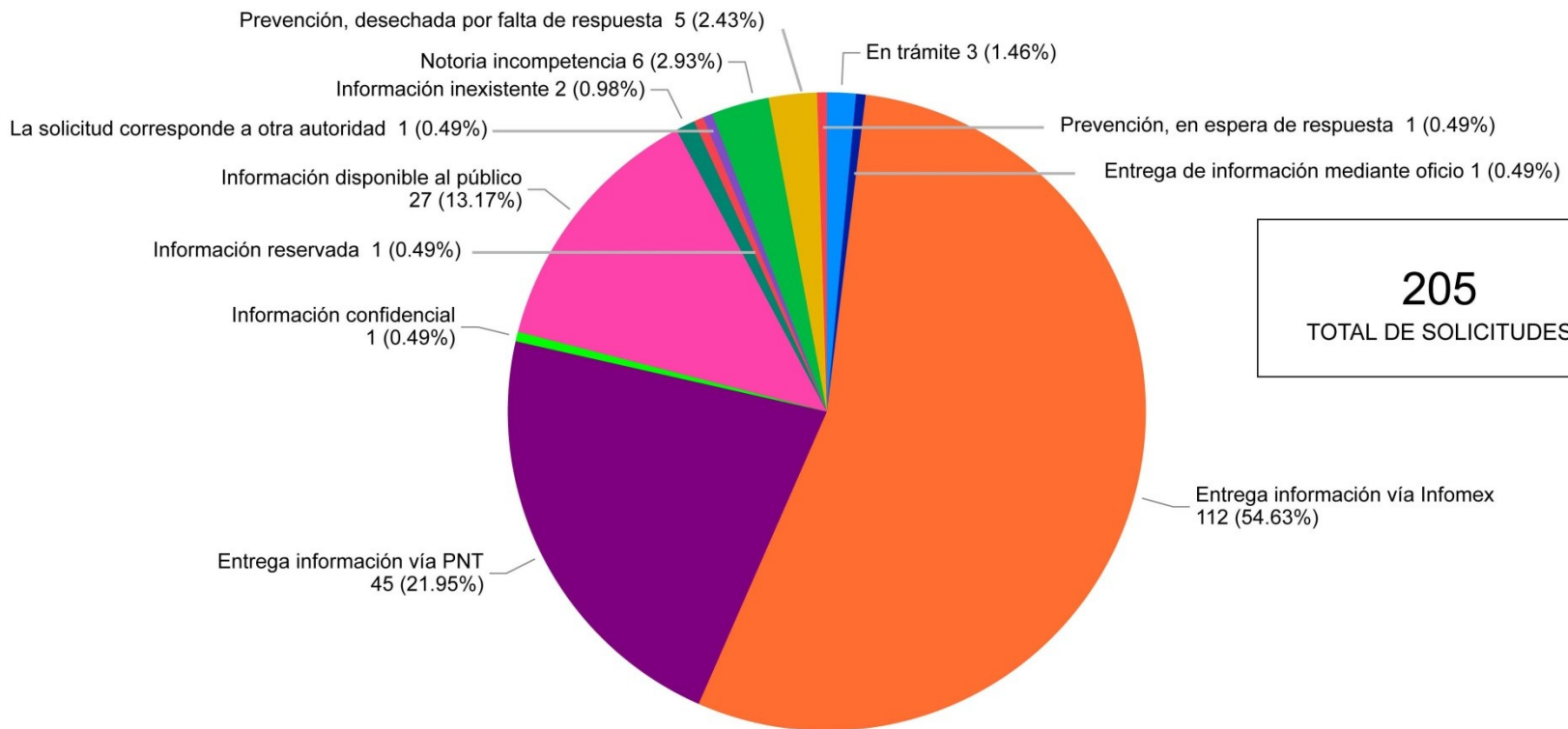
## Temas impartidos con Estrategia de Educación a Servidores Públicos capacitados y Población en general capacitada, periodo 2021

\* Hoja 2





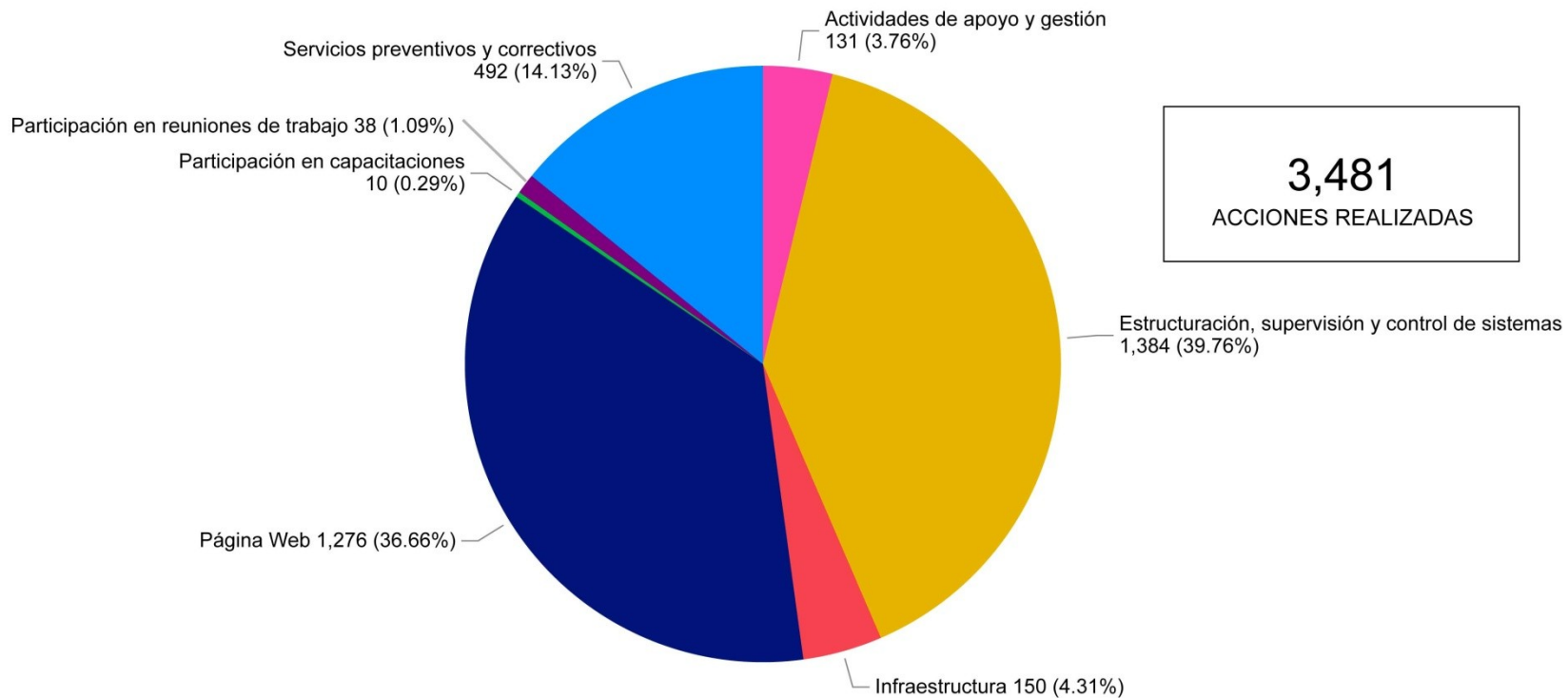
## Expedientes de Transparencia periodo 2021



**205**  
TOTAL DE SOLICITUDES



## Informe de la Unidad de Informática periodo 2021



\* SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE AGOSTO DE 2021.



## Estadística web de visitas a Micrositios periodo 2021

