



COMISIÓN ESTATAL DE
DERECHOS HUMANOS
NUEVO LEÓN

PRESENTACIÓN GRÁFICA SEPTIEMBRE 2021

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021	1	Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitaduría General, periodo 2021	13-15
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos turnados, periodo 2021	2	Expedientes de queja concluidos, periodo 2021	16
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	3	Expedientes de queja concluidos por Primera Visitaduría General, periodo 2021	17
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	4	Expedientes de queja concluidos por Segunda Visitaduría General, periodo 2021	18
Autoridades y/o dependencias relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2021	5	Expedientes de queja concluidos por Tercera Visitaduría General, periodo 2021	19
Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2019 – 2020 – 2021	6	Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	20
Personas atendidas registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	7	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	21
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021	8	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	22
Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021	9	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	23
Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021	10	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	24
Expedientes de queja registrados por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	11	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	25-26
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2021	12	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	27

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

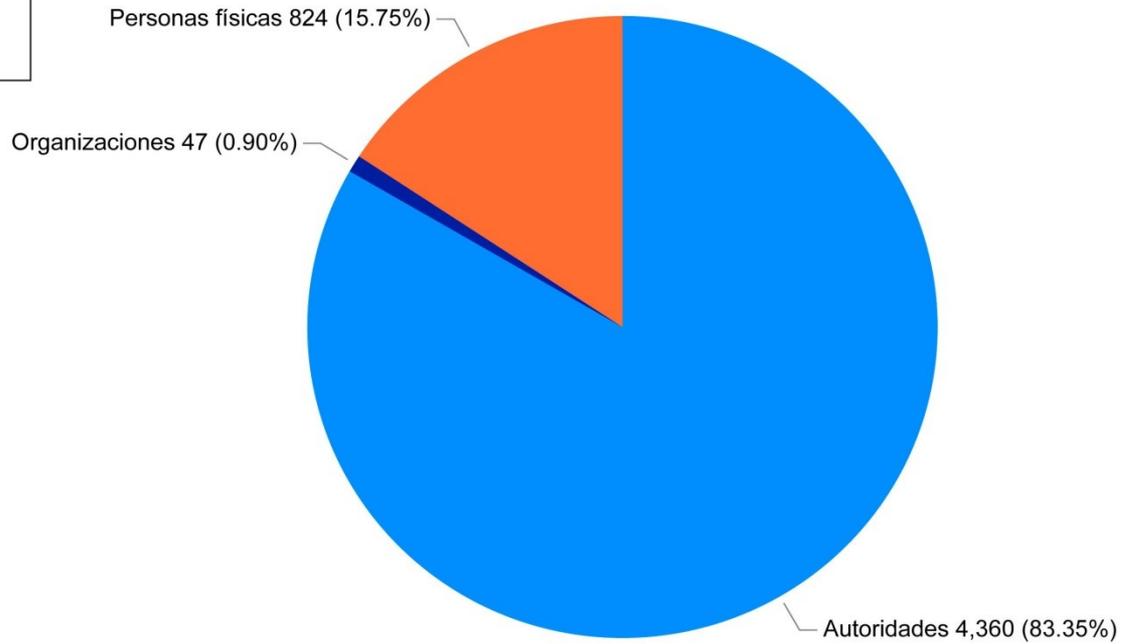
ÍNDICE DE LÁMINAS

SALUD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	28-29	Informe de la Unidad de Comunicación, periodo 2021	49
EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	30	Informe del Instituto de Derechos Humanos, periodo 2021	50
EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	31-32	Expedientes de Transparencia, periodo 2021	51
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	33	Informe de la Unidad de Informática, periodo 2021	52
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	34-35	Estadística web de visitas a Micrositios, periodo 2021	53
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	36		
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	37-40		
Servicios médicos y psicológicos brindados y personas atendidas, periodo 2020 - 2021	41		
Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas, periodo 2021	42		
Promoción del derecho humano a la salud, periodo 2021	43		
Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión, periodo 2021	44		
Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2021	45-48		



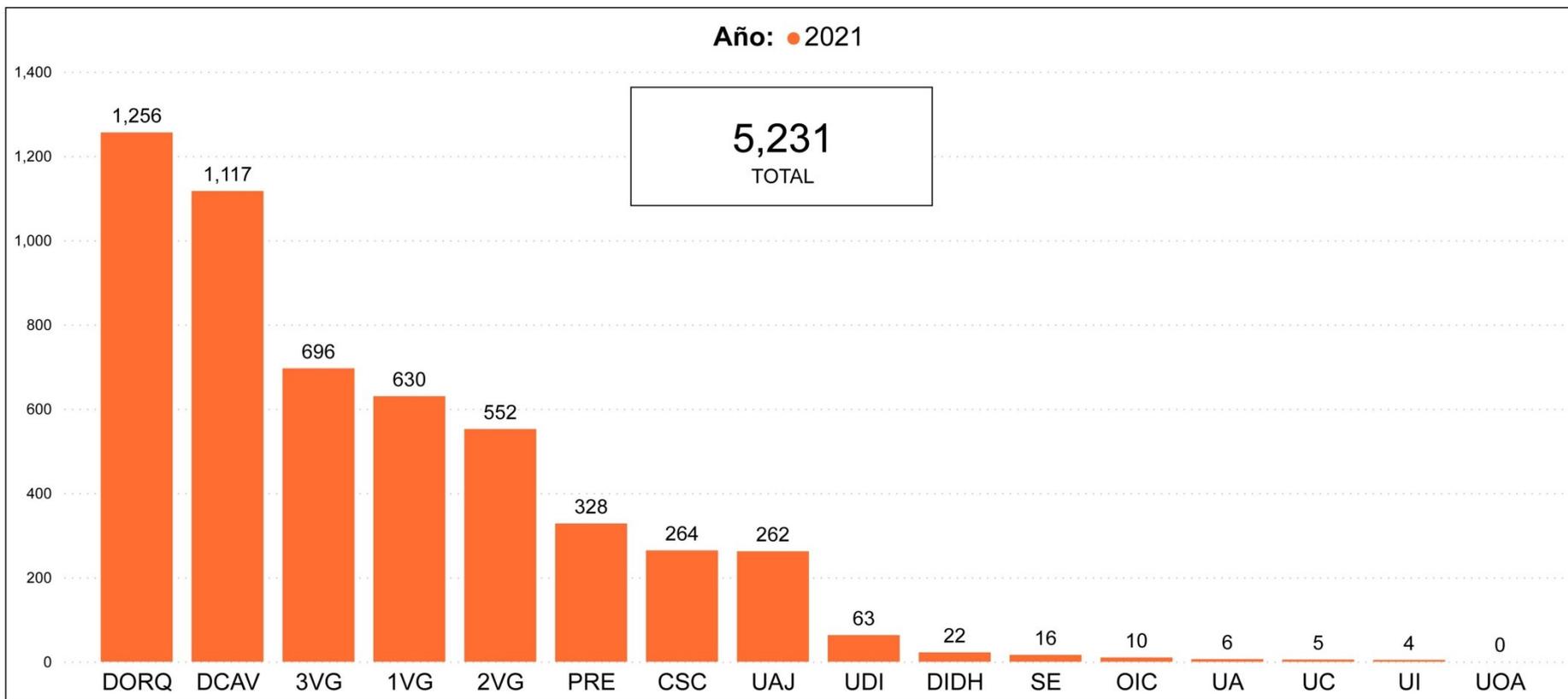
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021

5,231
TOTAL





Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos turnados, periodo 2021





Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas cautelares, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

Solicitudes de
intervención:

2021

Año

6142

Total

2020

Año

6721

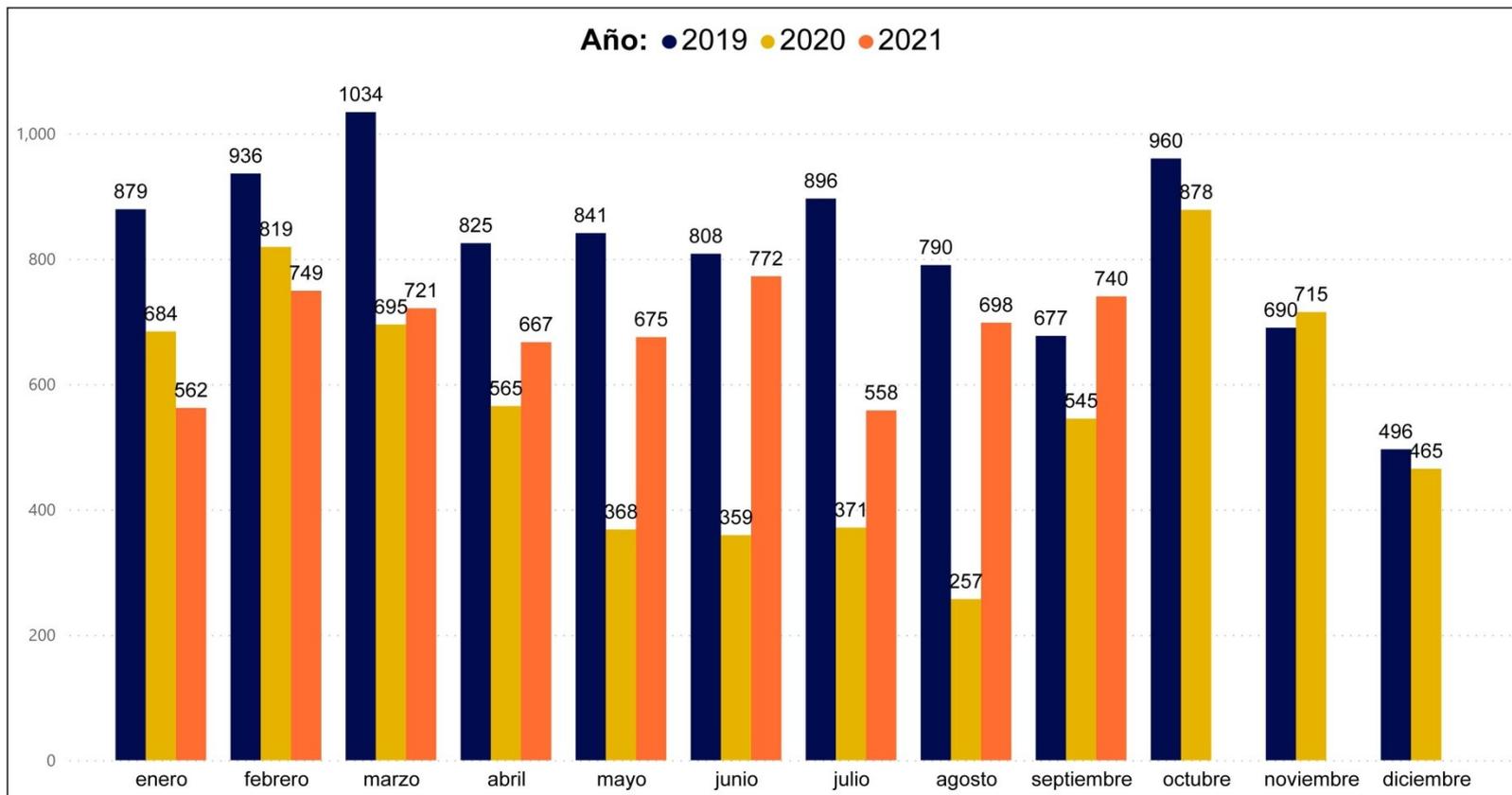
Total

2019

Año

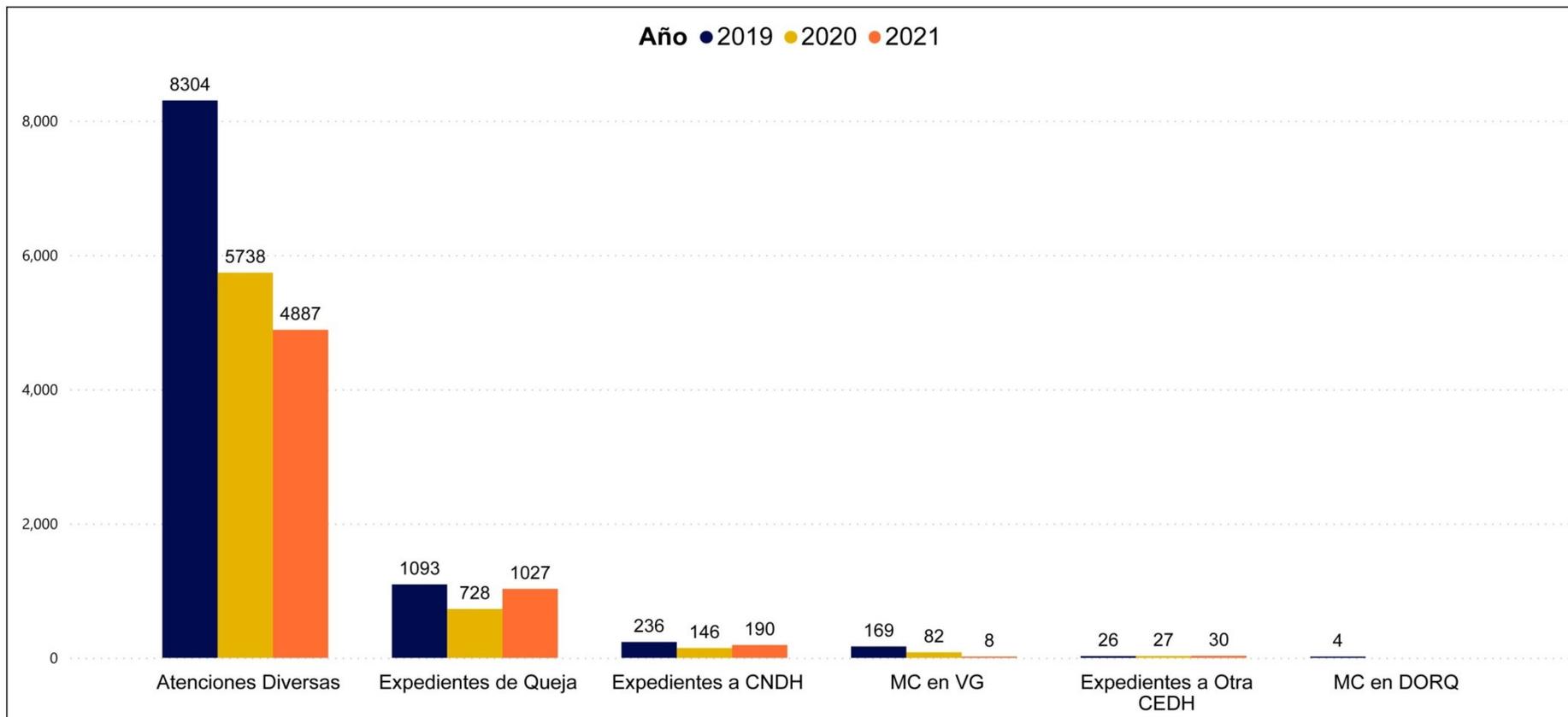
9832

Total





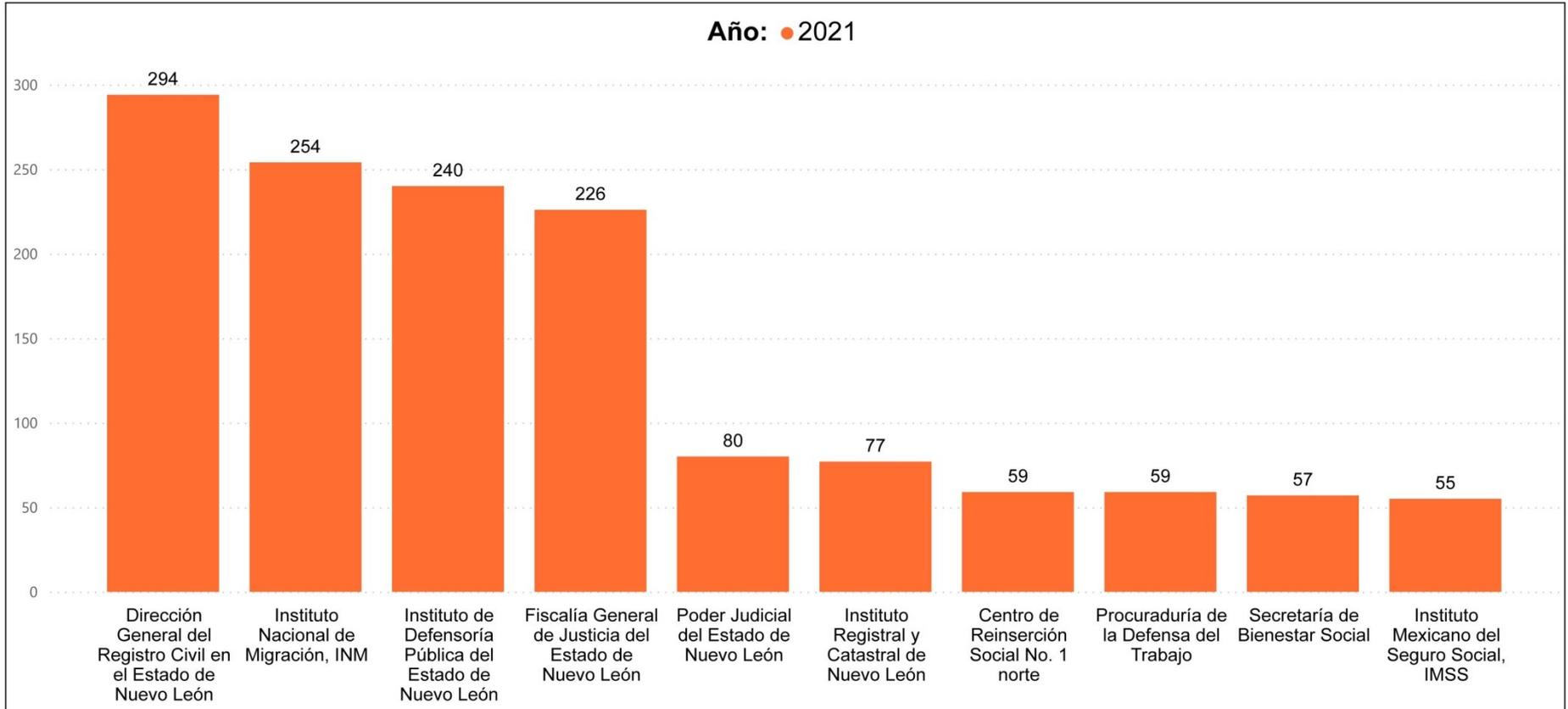
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021





AUTORIDADES Y/O DEPENDENCIAS relacionadas con mayor frecuencia en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2021

** Un expediente de atenciones diversas puede tener más de una autoridad*

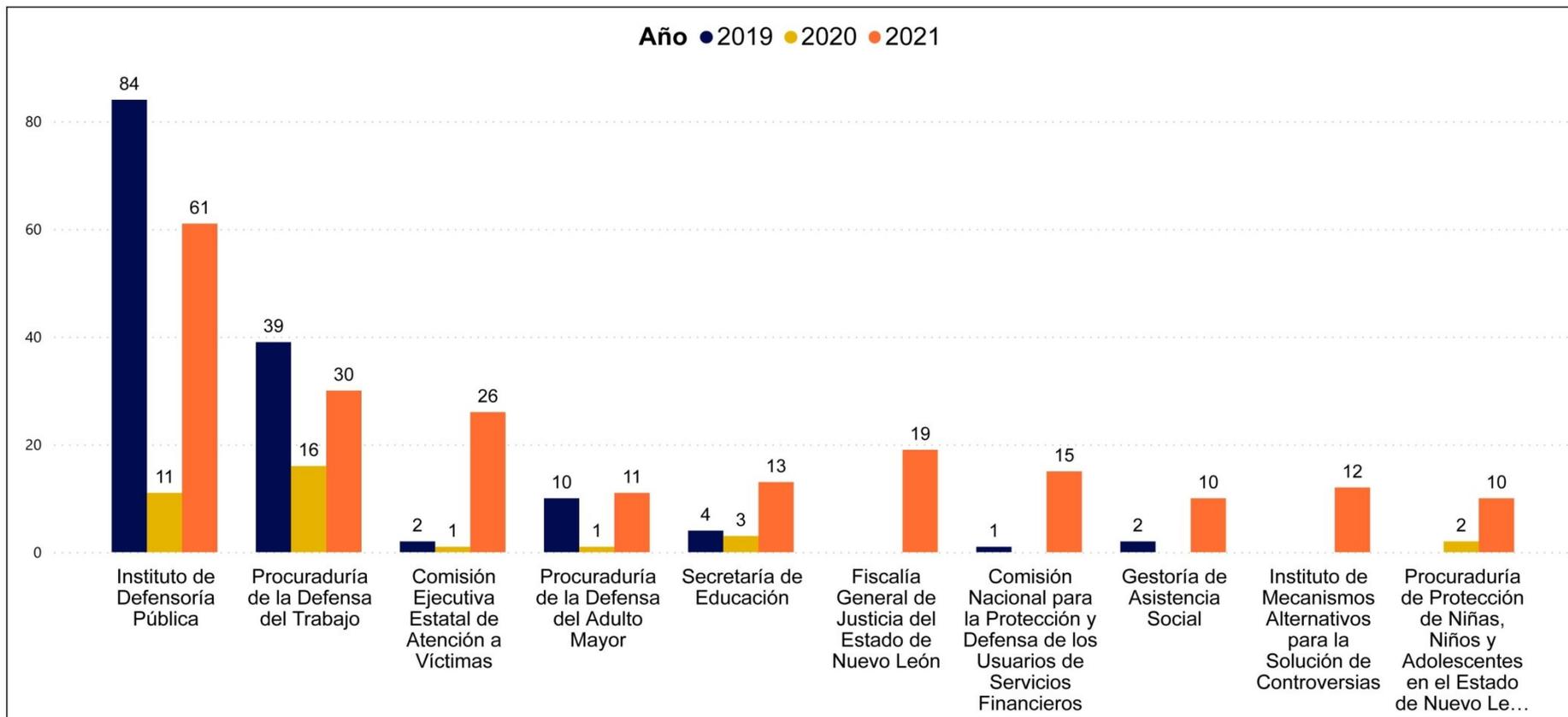


*** SE INICIÓ INFORME EN EL MES DE MAYO DE 2021.**



Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2019 - 2020 - 2021

* Una solicitud puede tener más de una canalización





Personas atendidas registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Personas
atendidas:

2021

Año

7567

Ciudadanos

2020

Año

7278

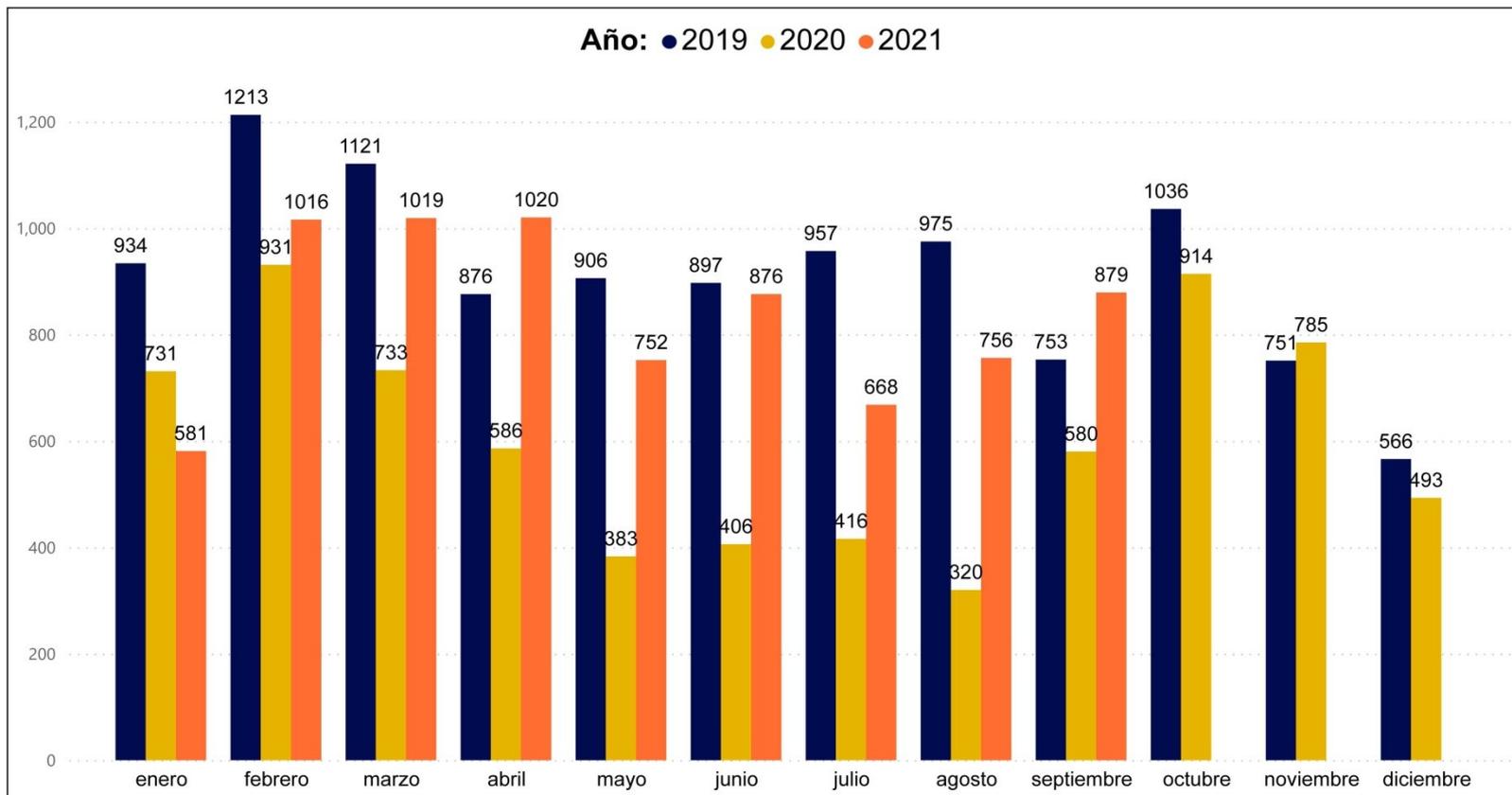
Ciudadanos

2019

Año

10985

Ciudadanos

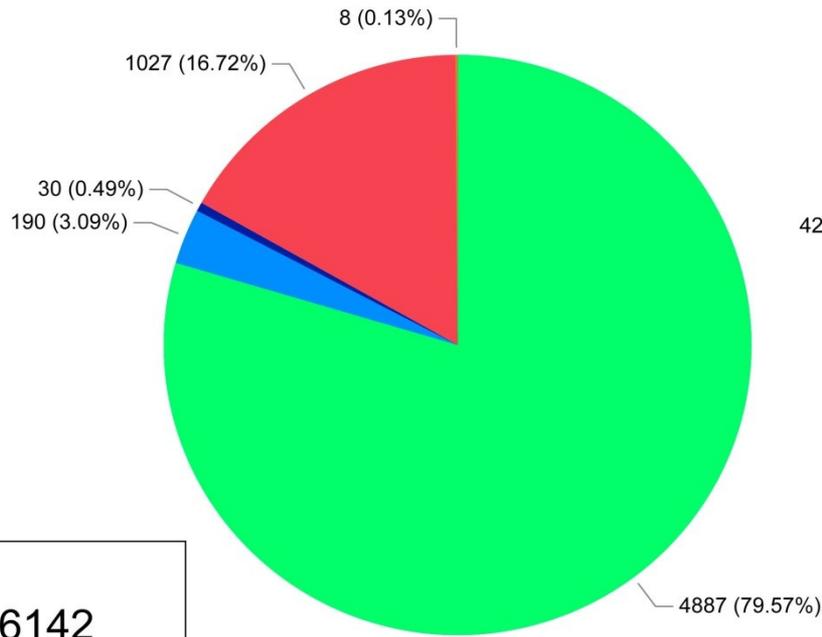




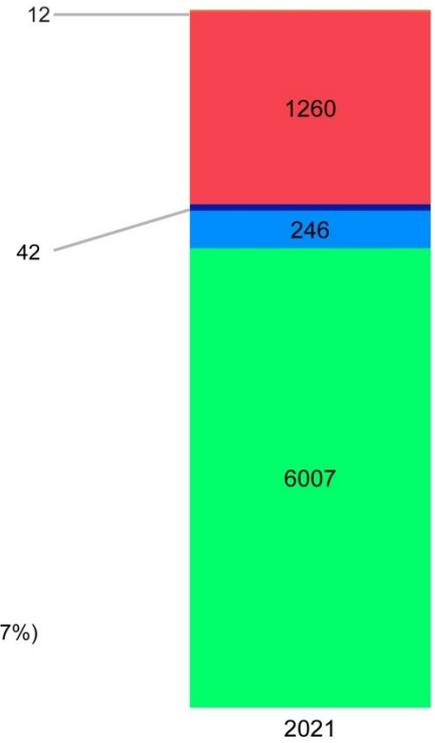
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

* Una solicitud puede contener más de una persona atendida

7567
PERSONAS ATENDIDAS



6142
TOTAL DE SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN



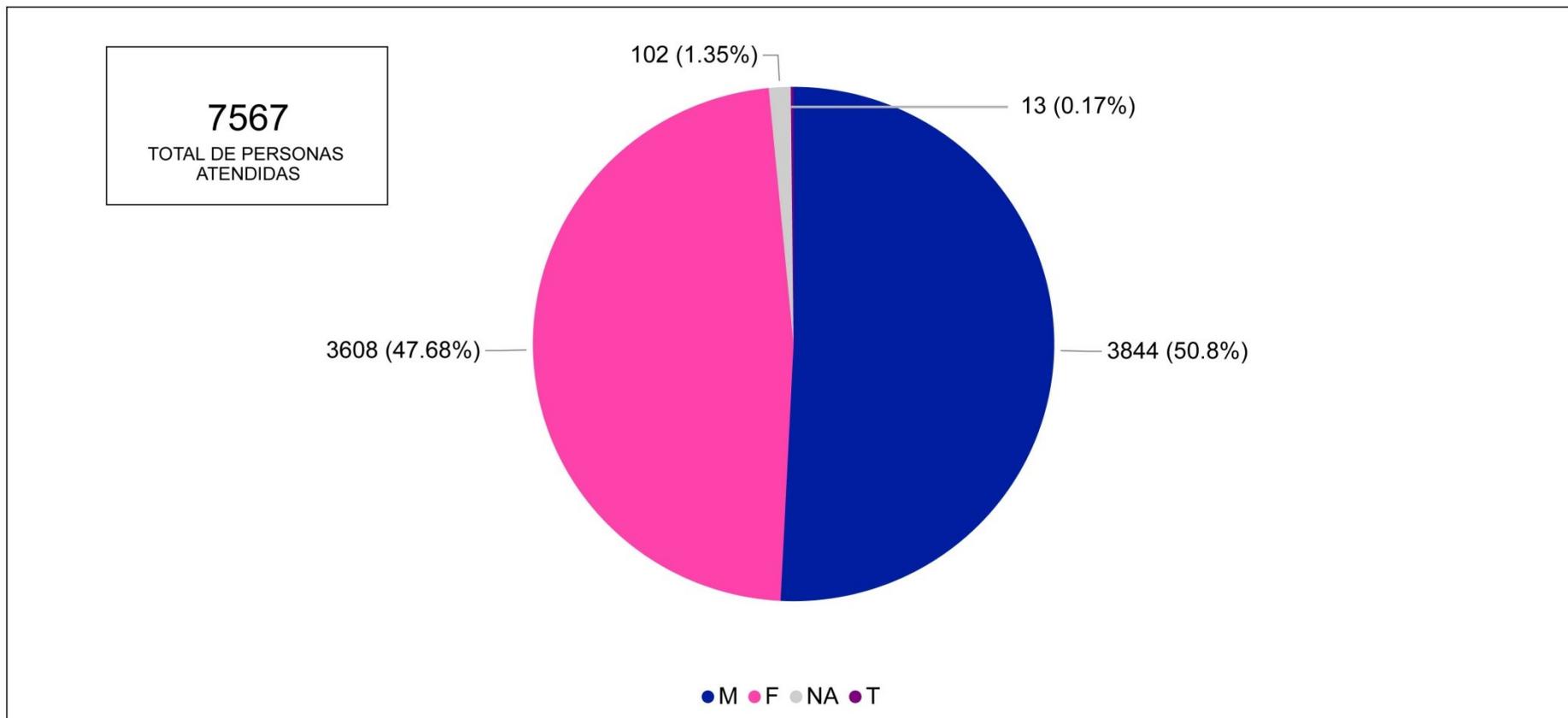
● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja ● MC en VG

● Cuauhtémoc ● Pabellón ● Zona Sur



Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

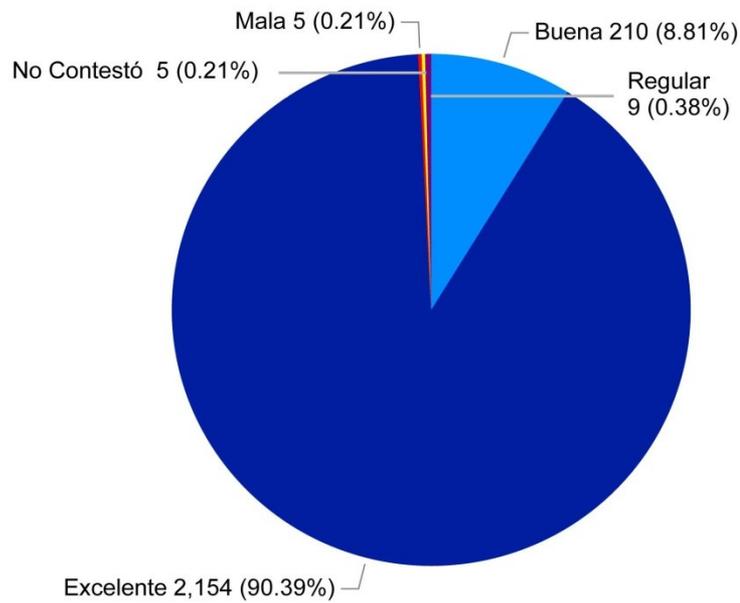
** Una solicitud puede contener más de una persona atendida*



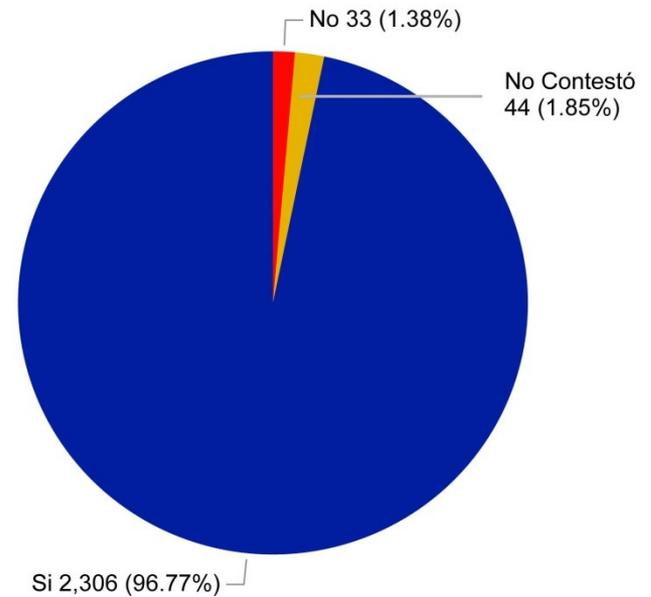


Calidad de la atención proporcionada periodo 2021

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?



¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos?



2,383
TOTAL

*** SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA EN FORMA PRESENCIAL. SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE FEBRERO DE 2021. INFORMACIÓN VALIDADA POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.**



Expedientes de queja registrados por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Expedientes registrados:

2021

Año

1035

Expedientes

2020

Año

810

Expedientes

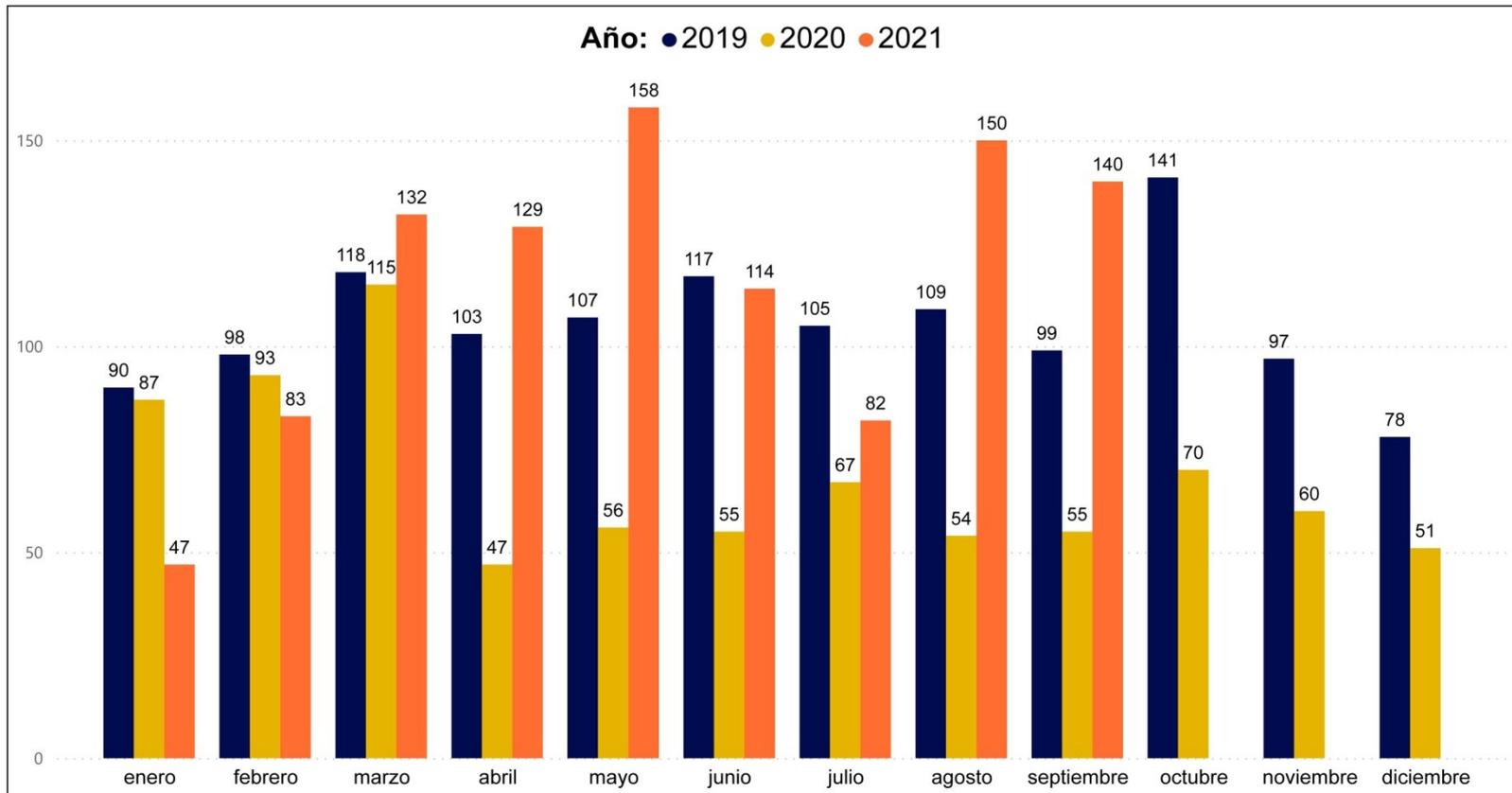
2019

Año

1262

Expedientes

* Se suman a los
Exp. de Queja las
MC turnadas a
Visitadurías





Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2021

2020: Diciembre

515

En Trámite

Registrados:

1035

Total

Concluidos:

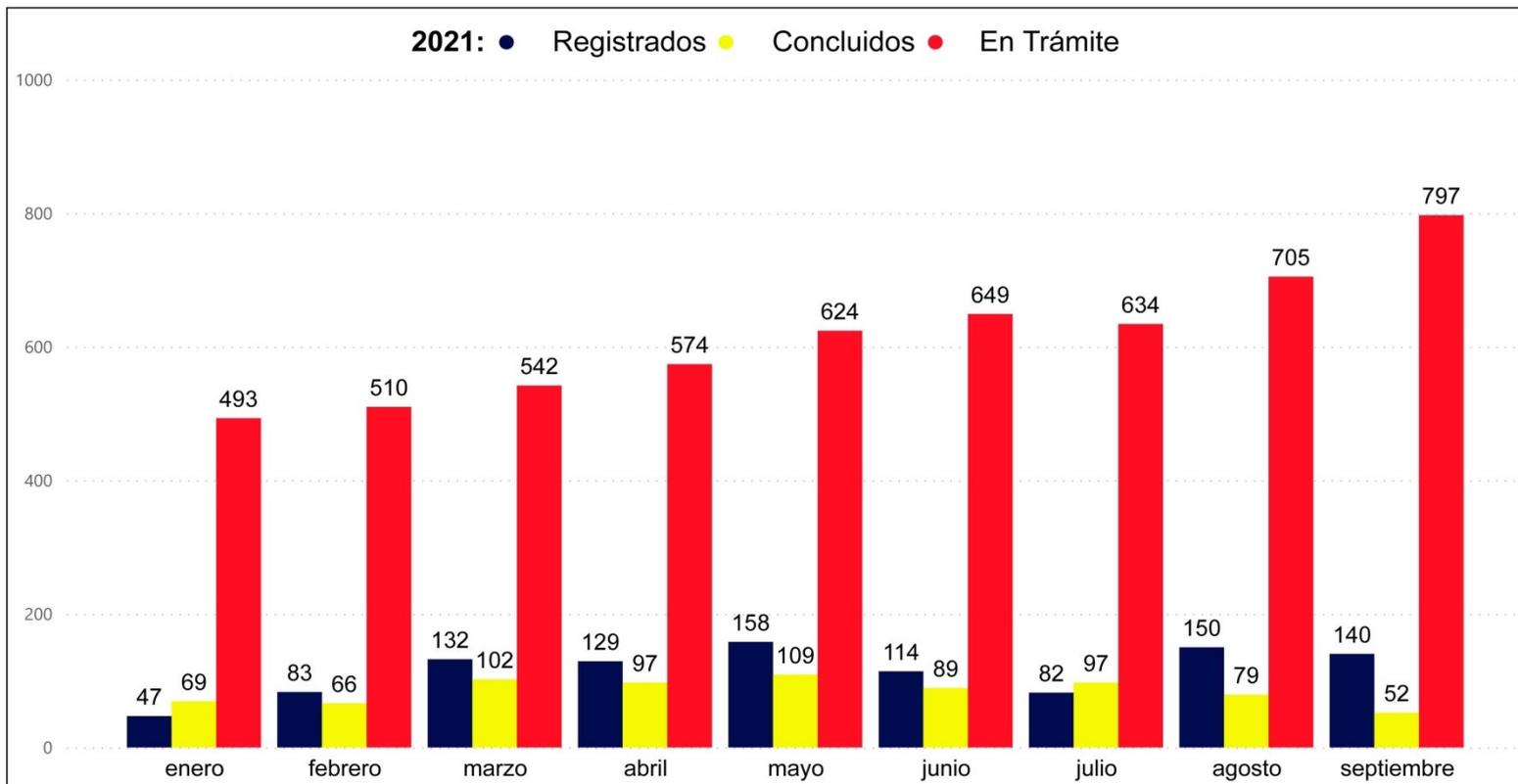
760

Total

En Trámite:

797

Total



VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2021

2020: Diciembre

100

En Trámite

Registrados:

389

Total

Concluidos:

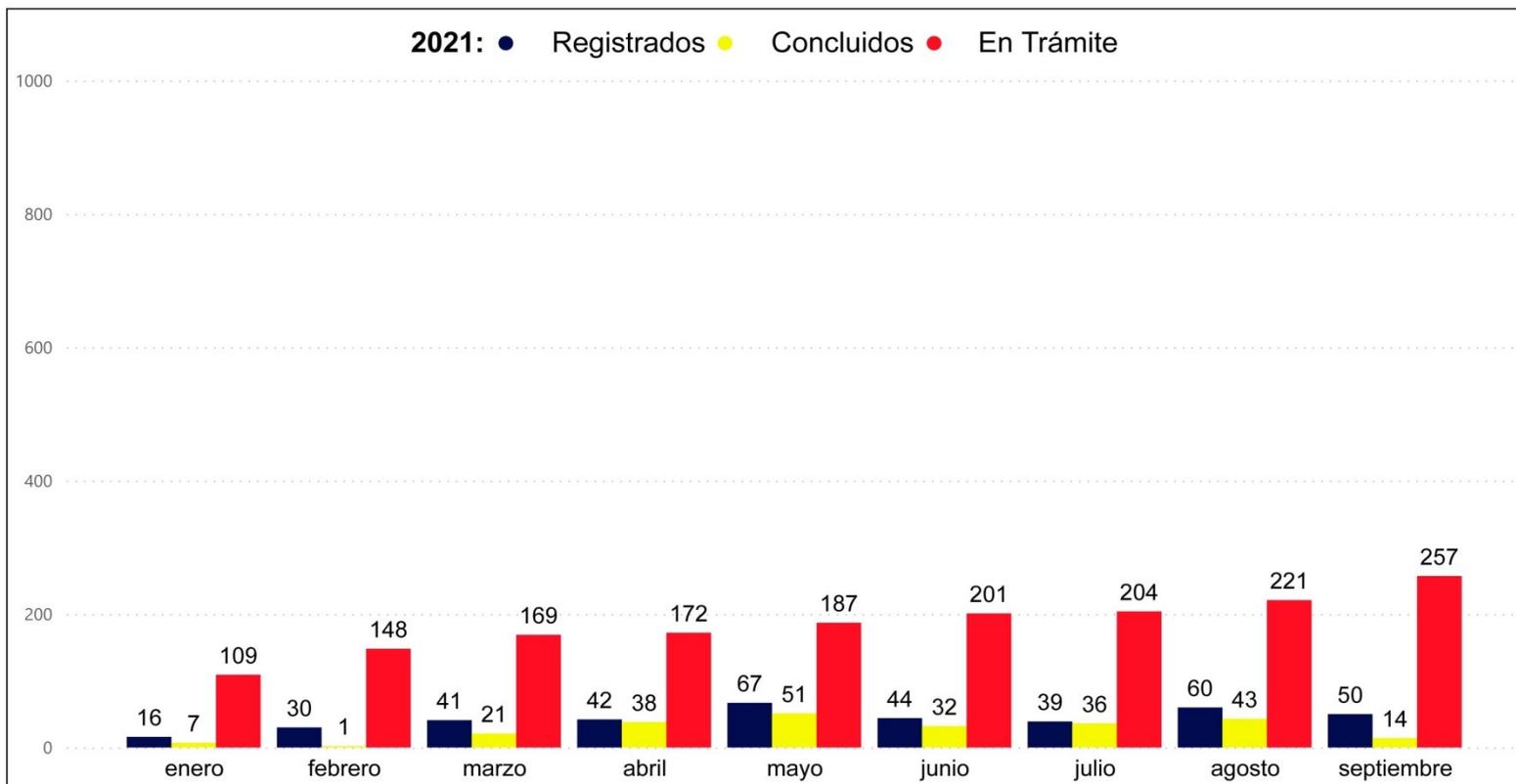
243

Total

En Trámite:

257

Total



VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2021

2020: Diciembre

284

En Trámite

Registrados:

267

Total

Concluidos:

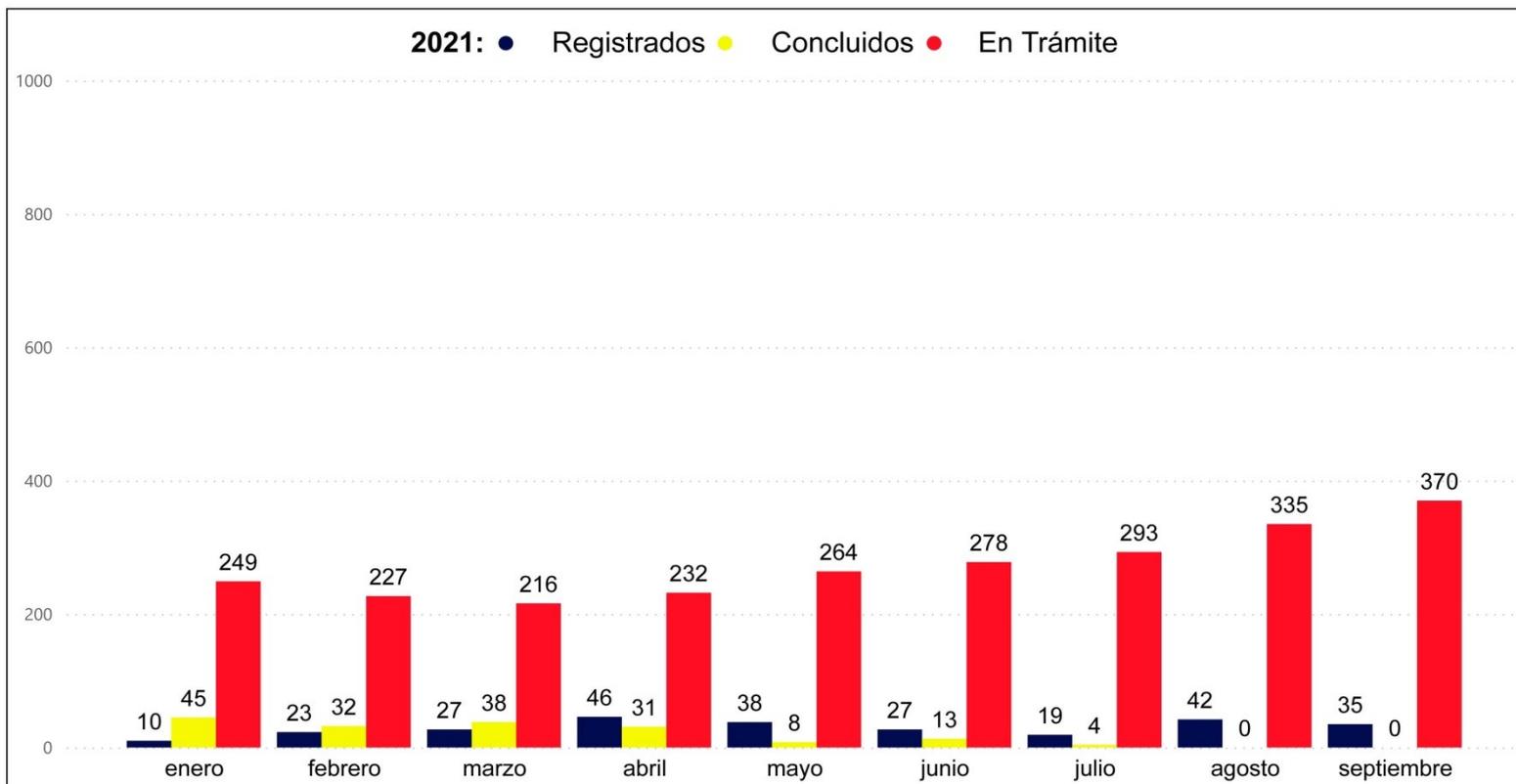
171

Total

En Trámite:

370

Total



VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2021

2020: Diciembre

131

En Trámite

Registrados:

379

Total

Concluidos:

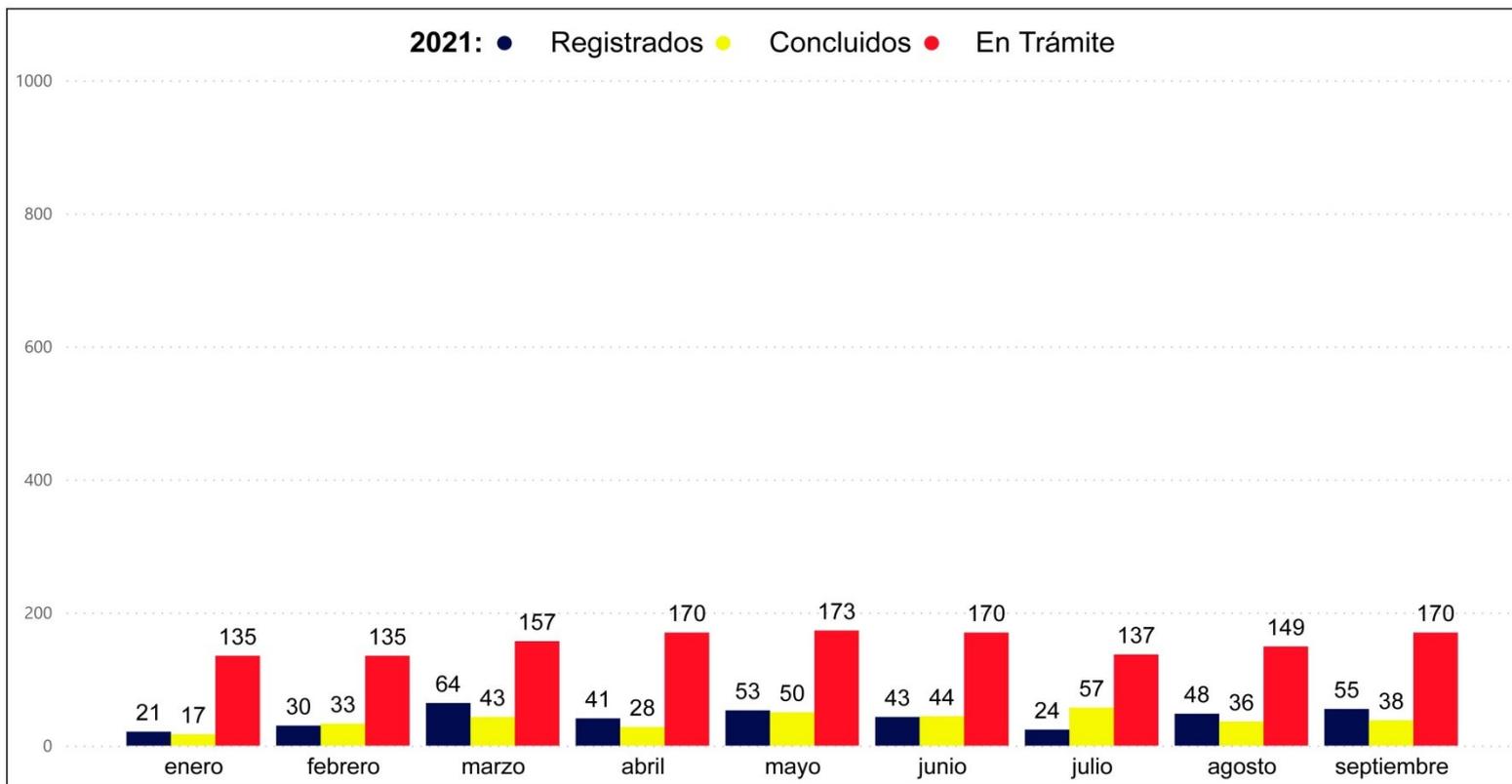
346

Total

En Trámite:

170

Total

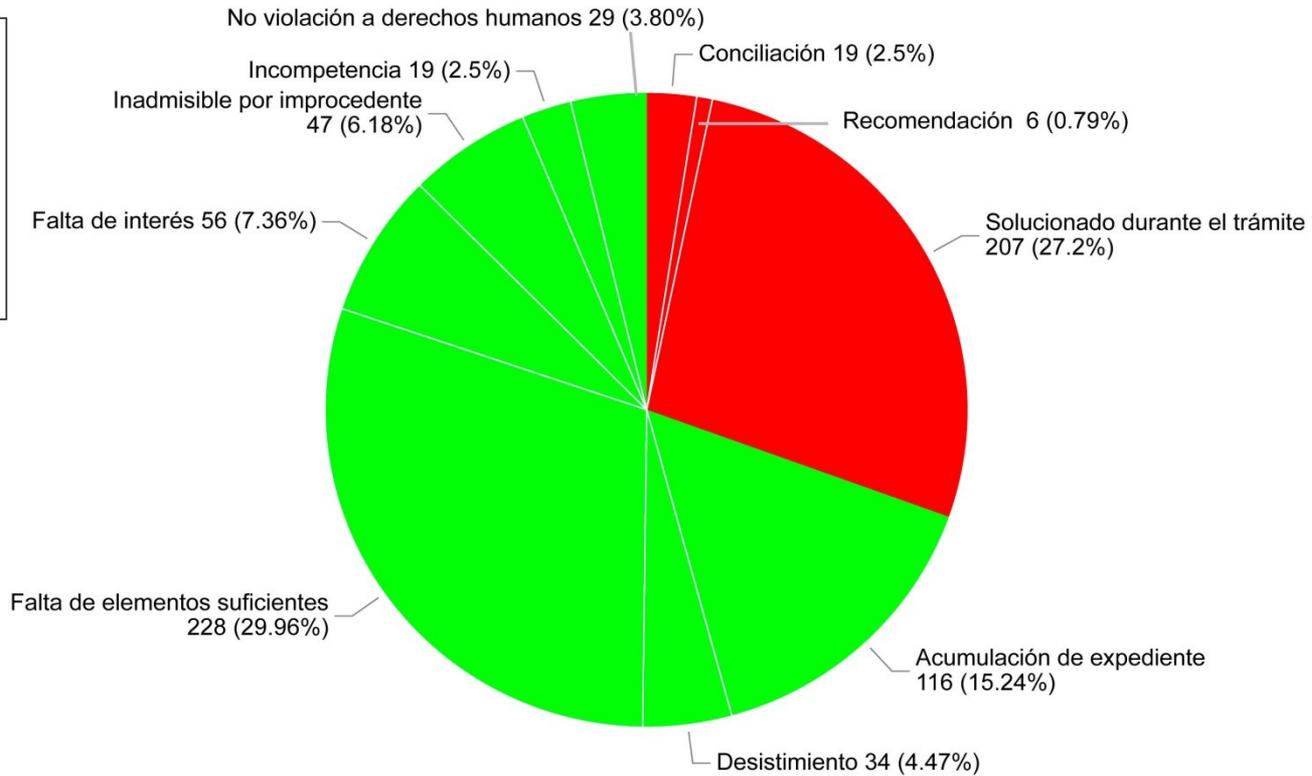


VARIACIÓN EN TOTALES DE EN TRÁMITE POR REASIGNACIÓN DE EXPEDIENTES ENTRE VISITADURÍAS GENERALES Y/O DESAGREGADO DE EXPEDIENTES ACUMULADOS.



Expedientes de queja concluidos periodo 2021

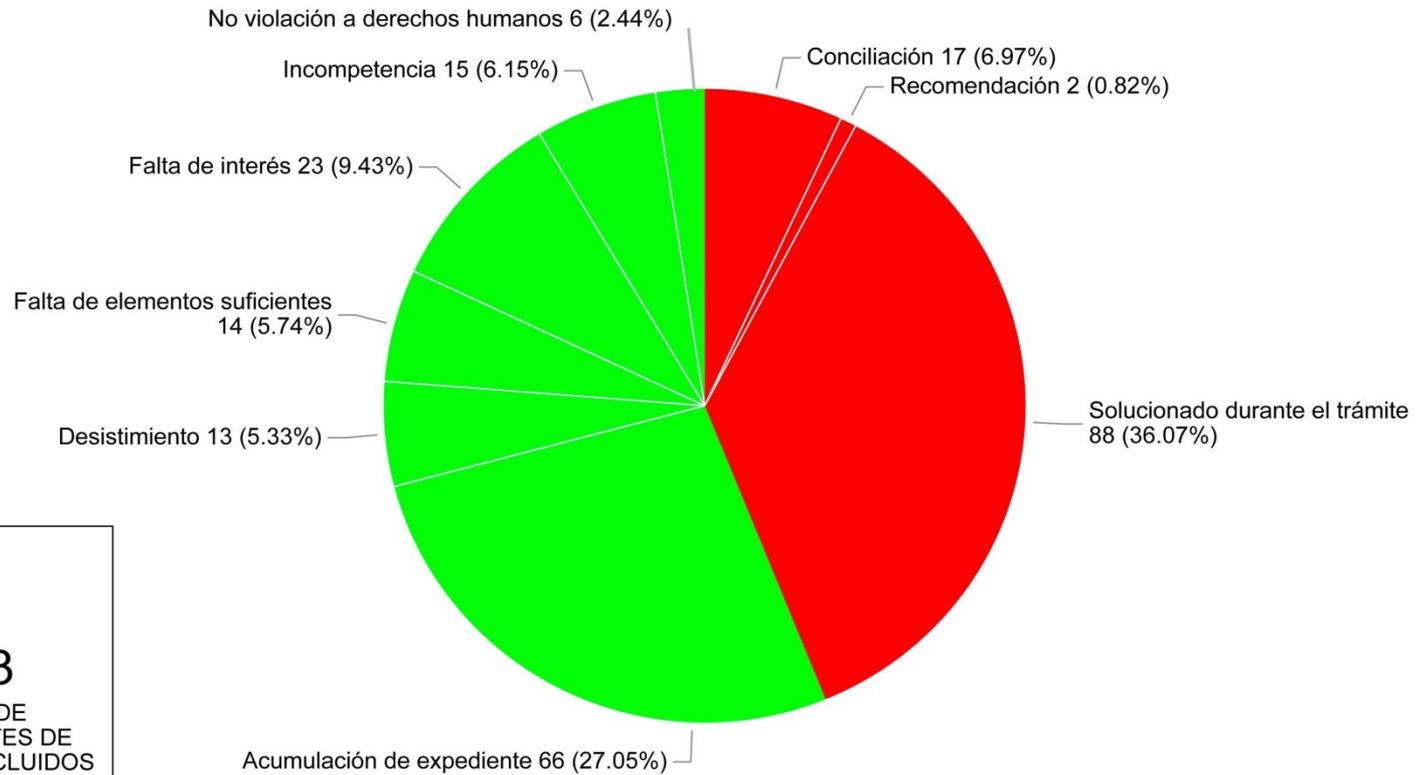
760
TOTAL DE
EXPEDIENTES DE
QUEJA
CONCLUIDOS



● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos



Expedientes de queja concluidos por Primera Visitaduría General, periodo 2021

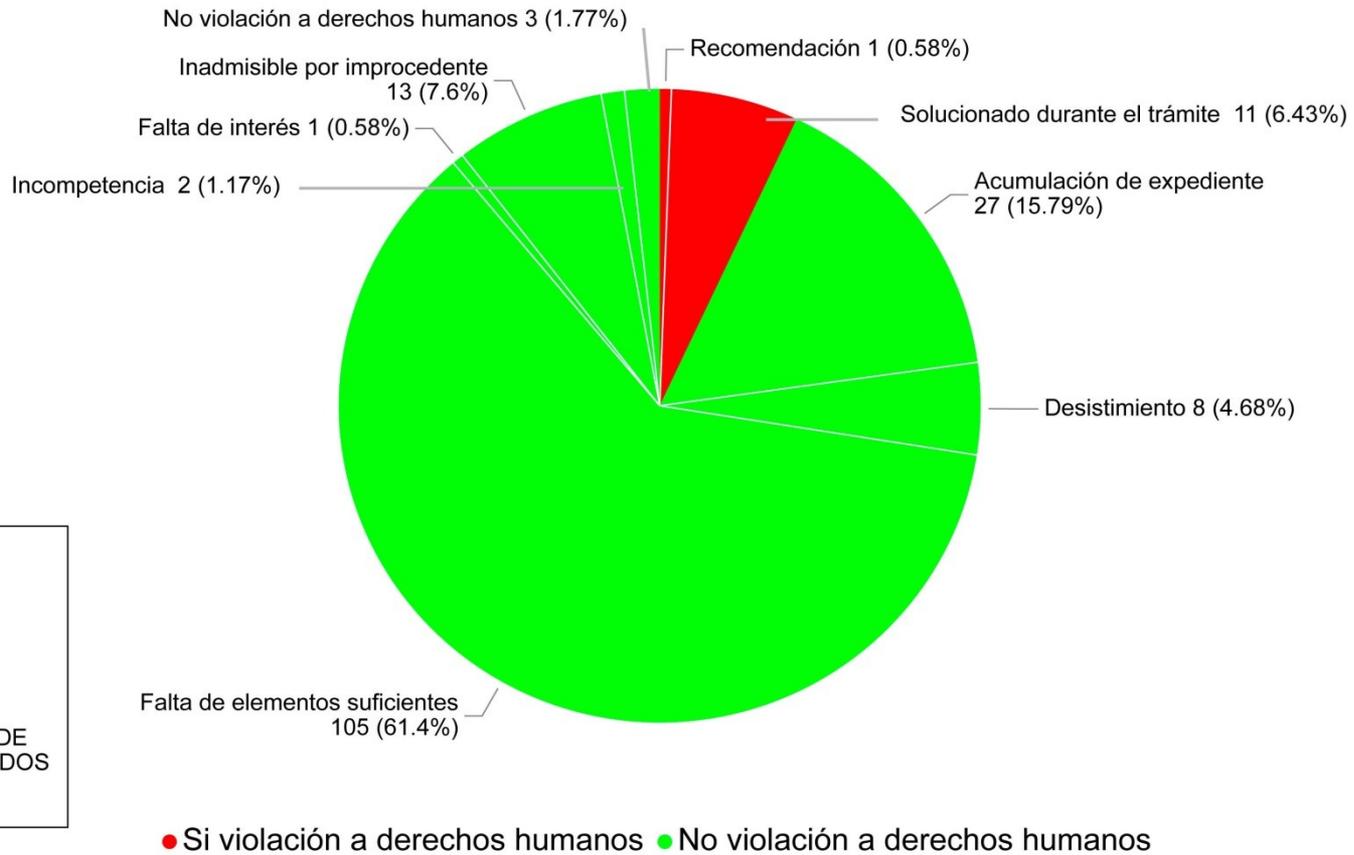


243
TOTAL DE
EXPEDIENTES DE
QUEJA CONCLUIDOS

● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos

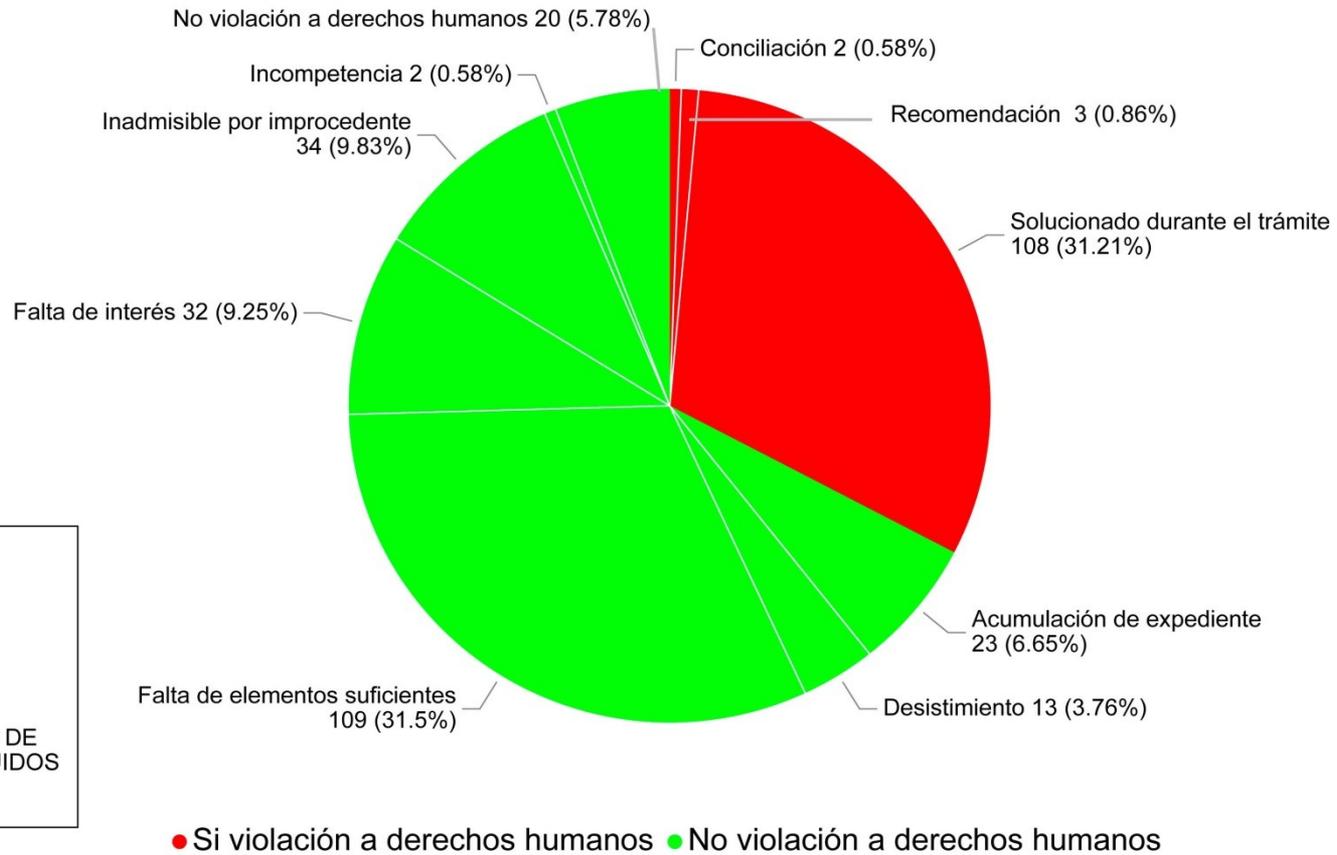


Expedientes de queja concluidos por Segunda Visitaduría General, periodo 2021





Expedientes de queja concluidos por Tercera Visitaduría General, periodo 2021

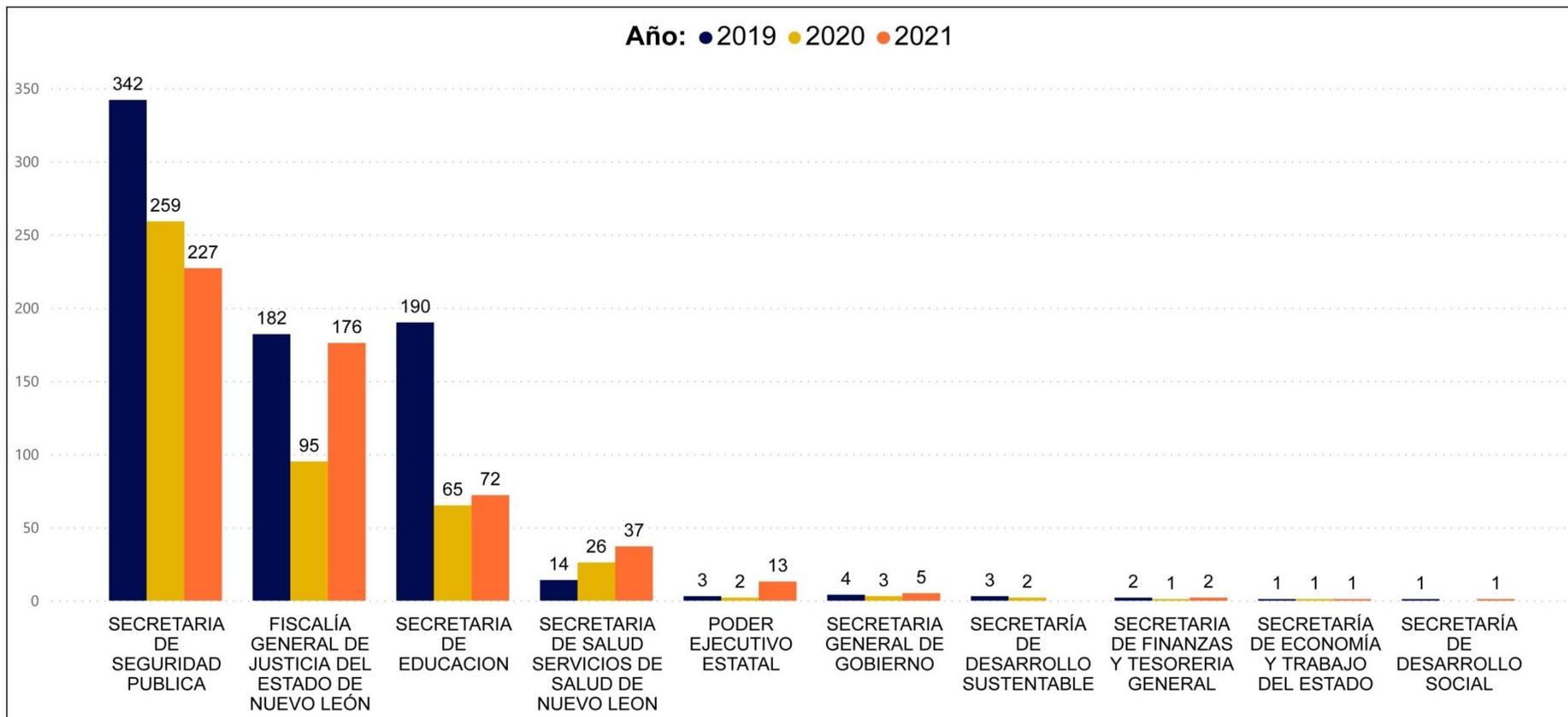


346
TOTAL DE
EXPEDIENTES DE
QUEJA CONCLUIDOS



AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

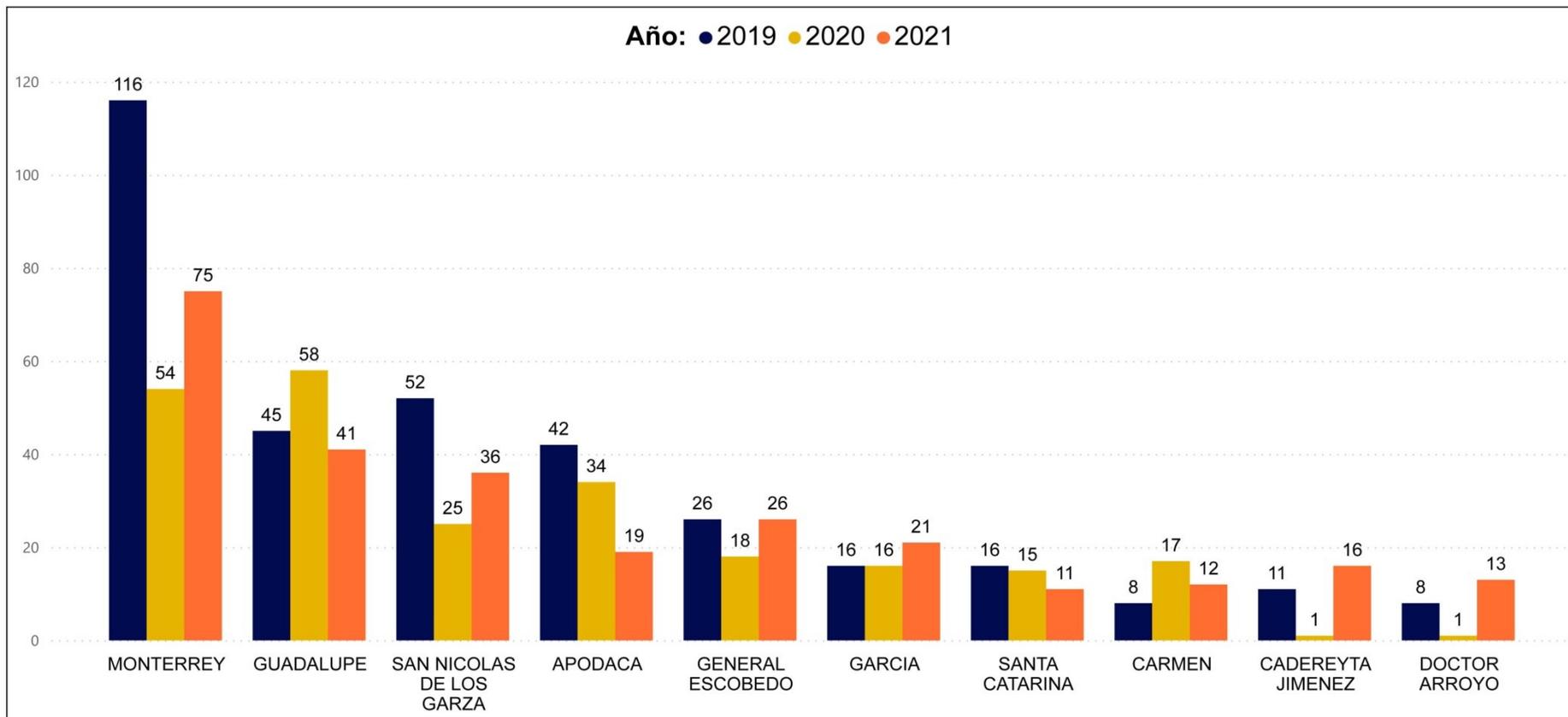
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

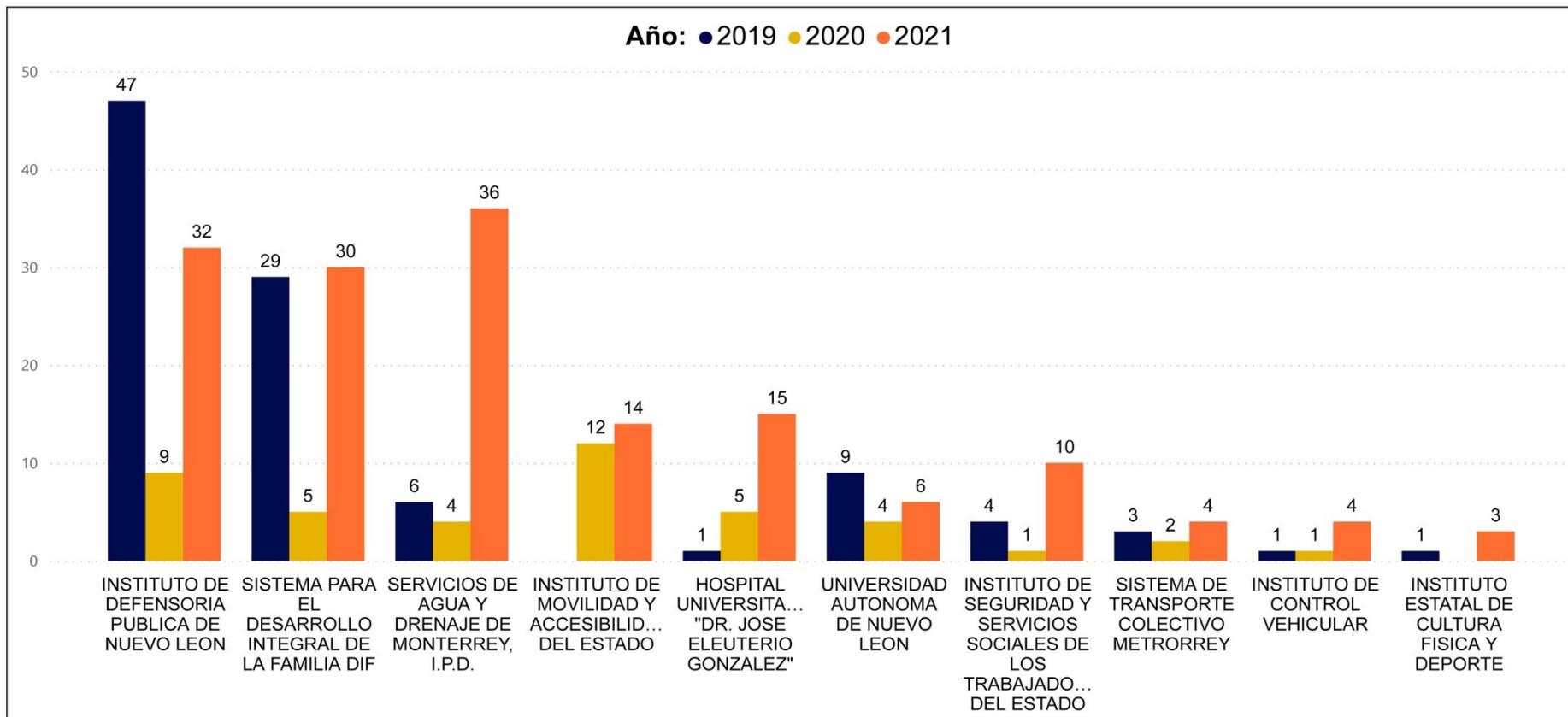
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

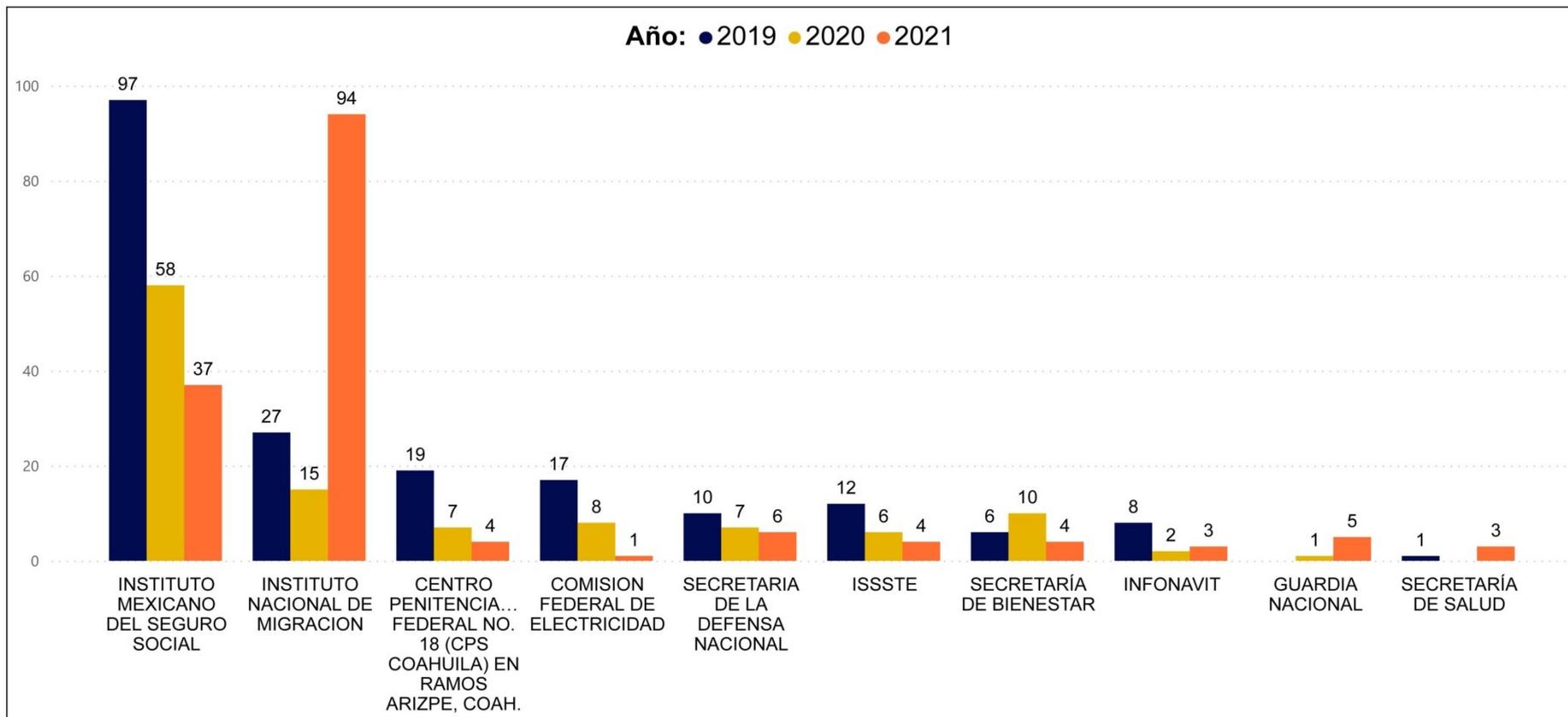
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

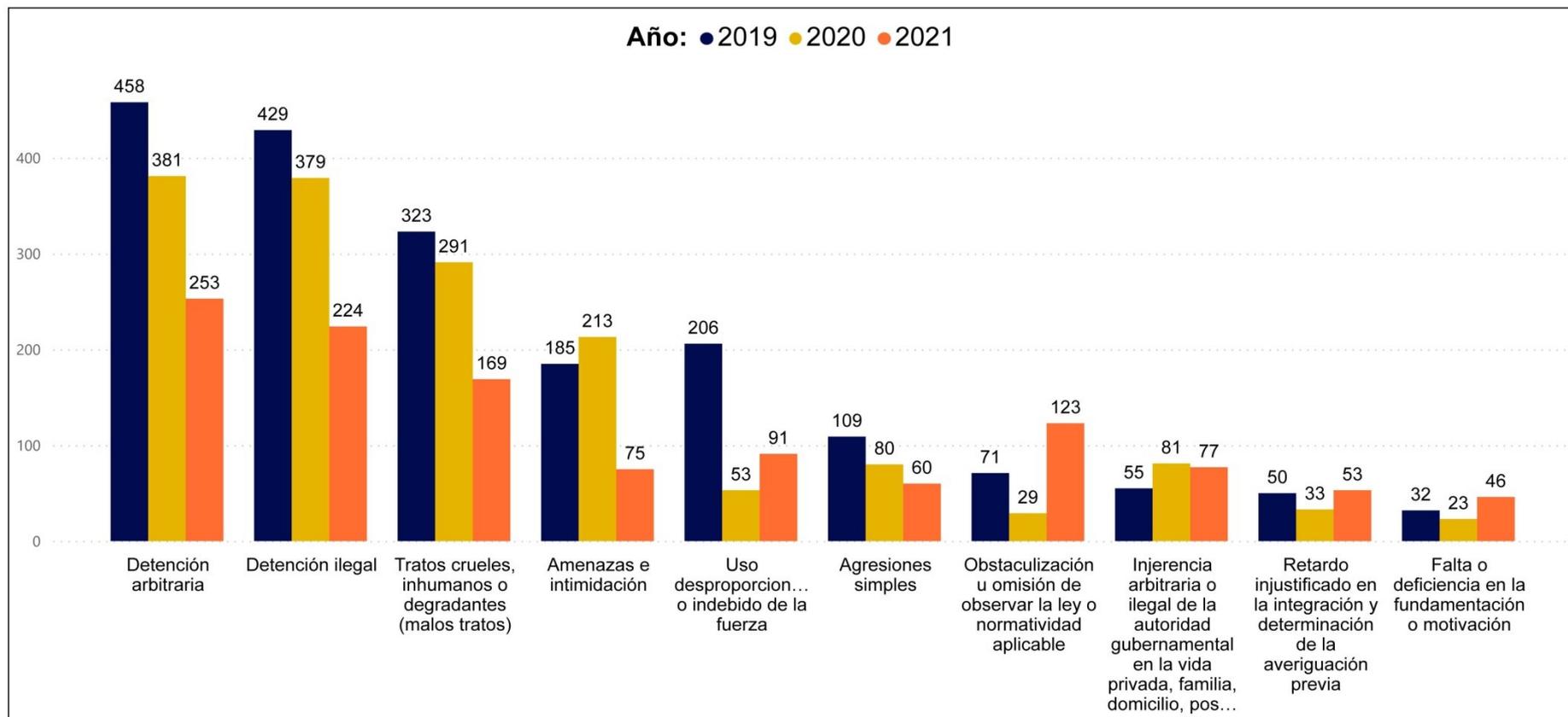
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

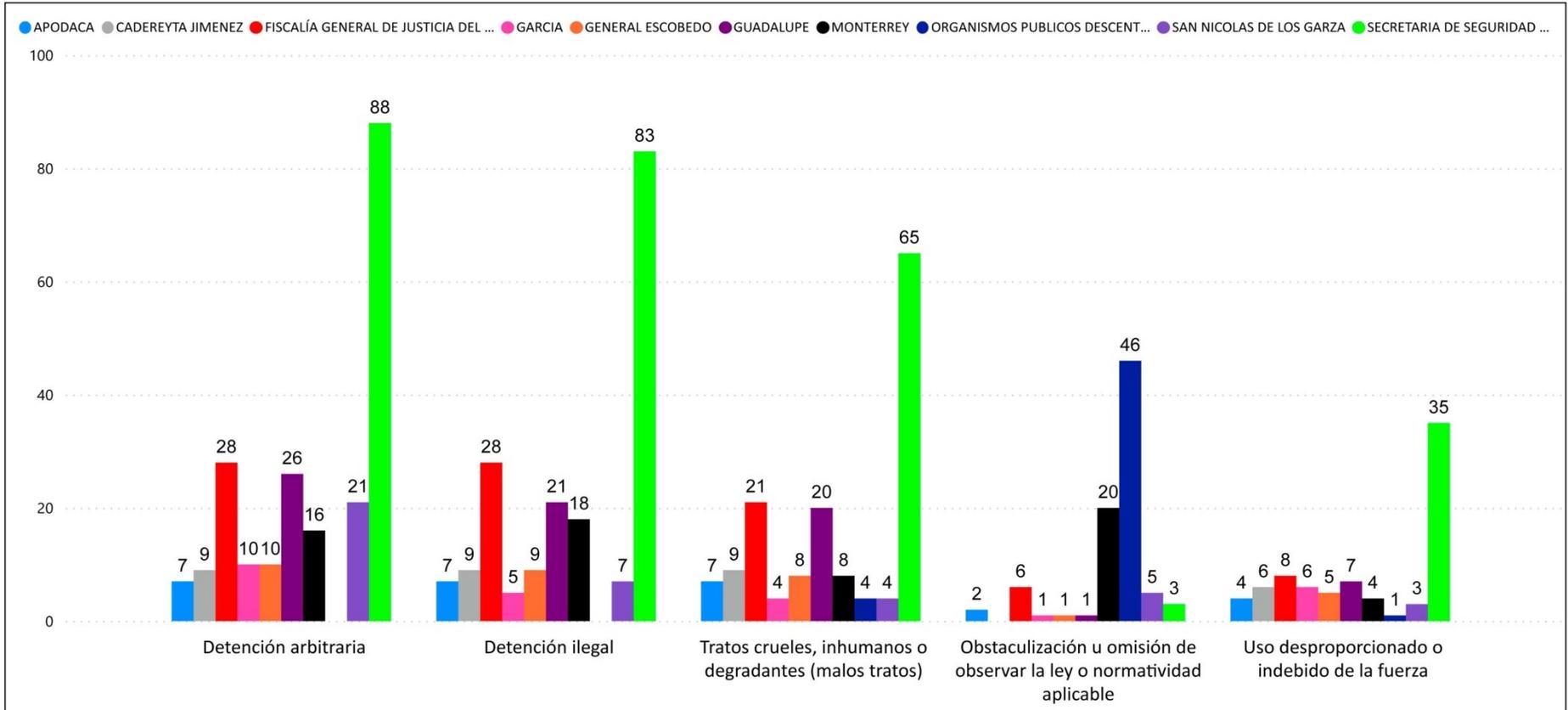
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

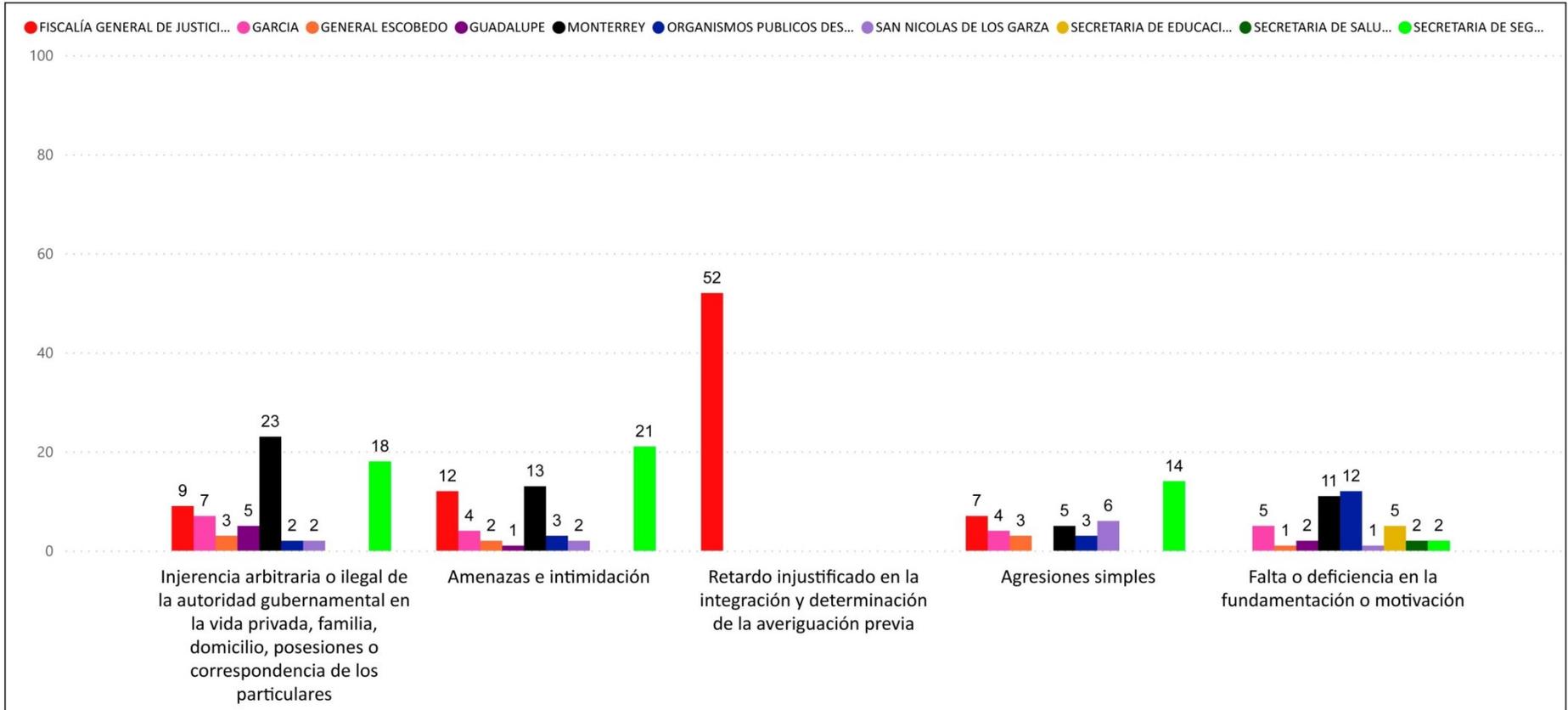
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

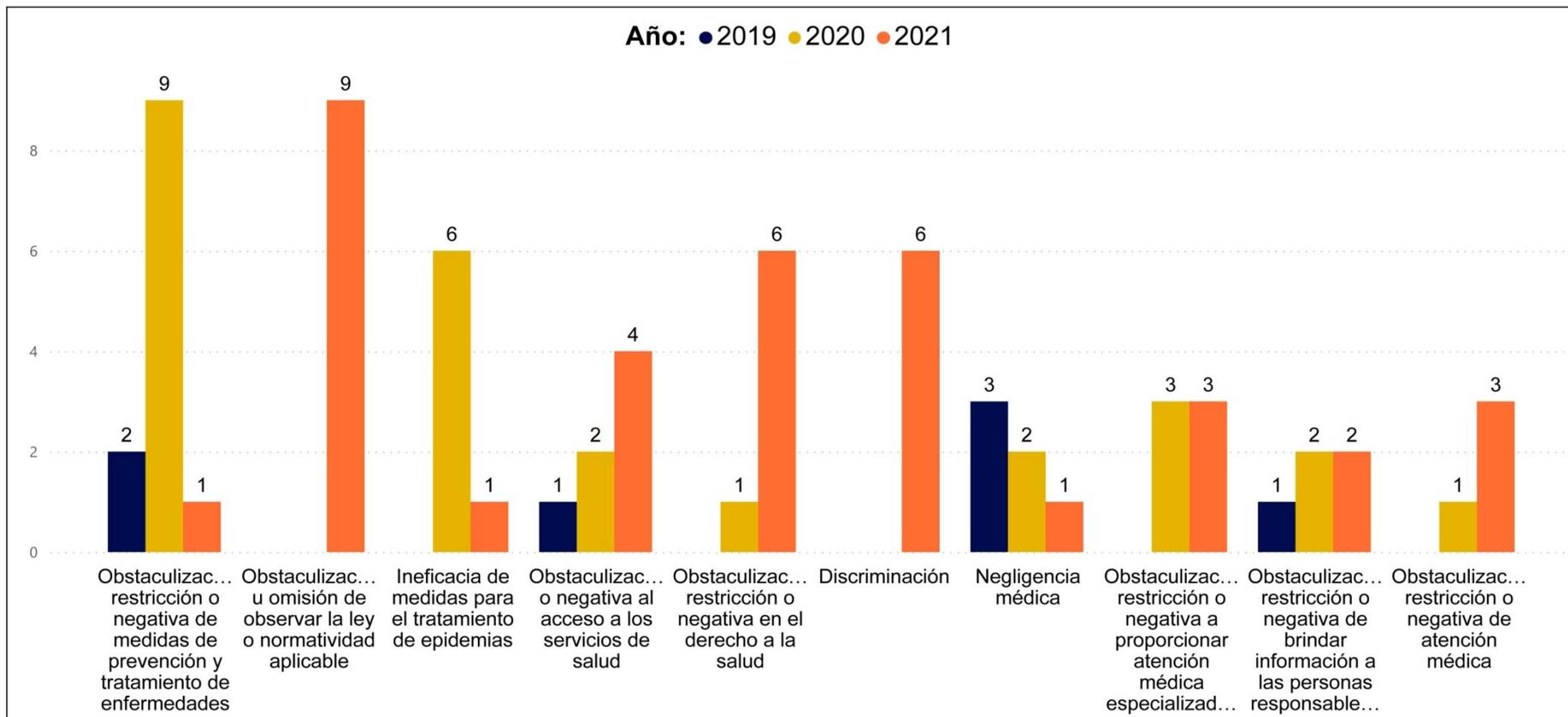
* Hoja 1 - Posición 6 a 10





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

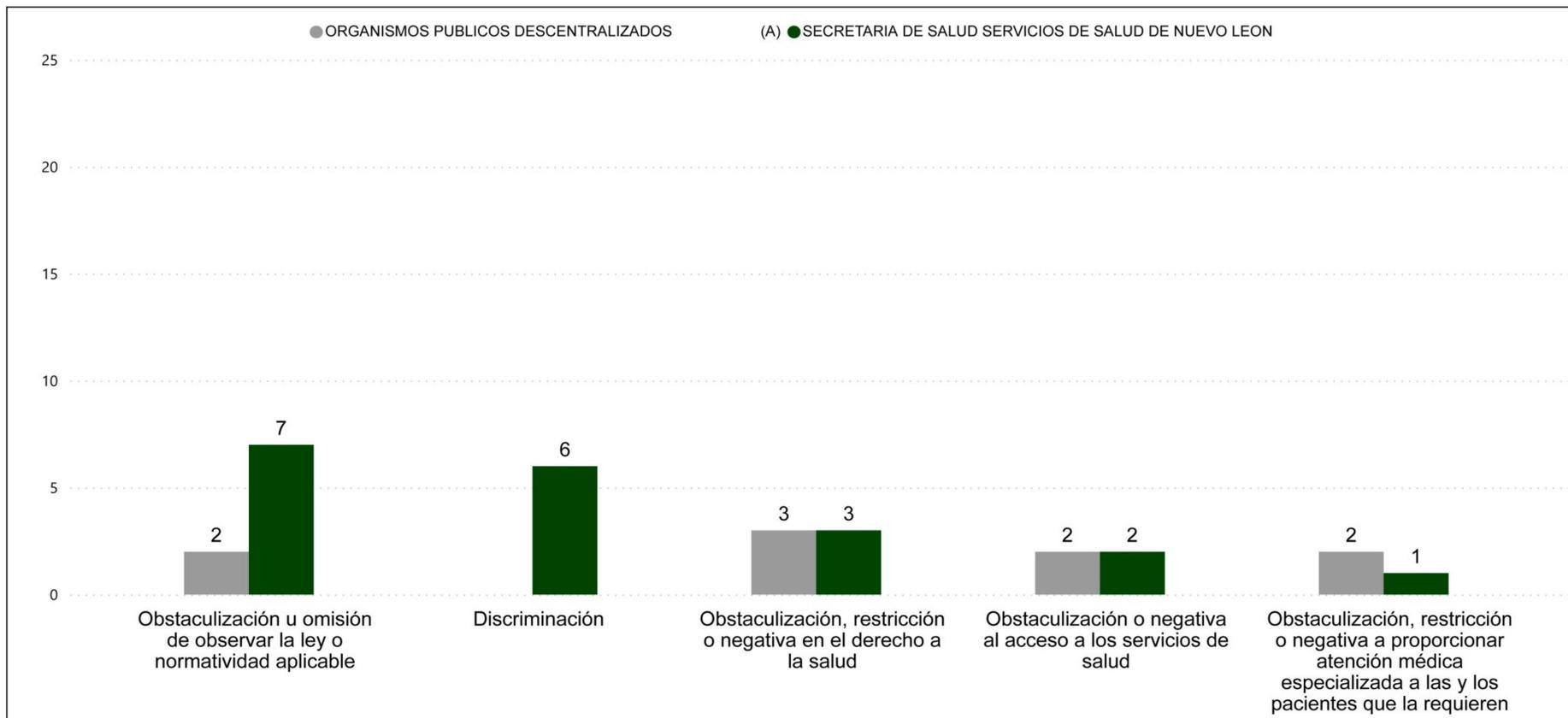
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

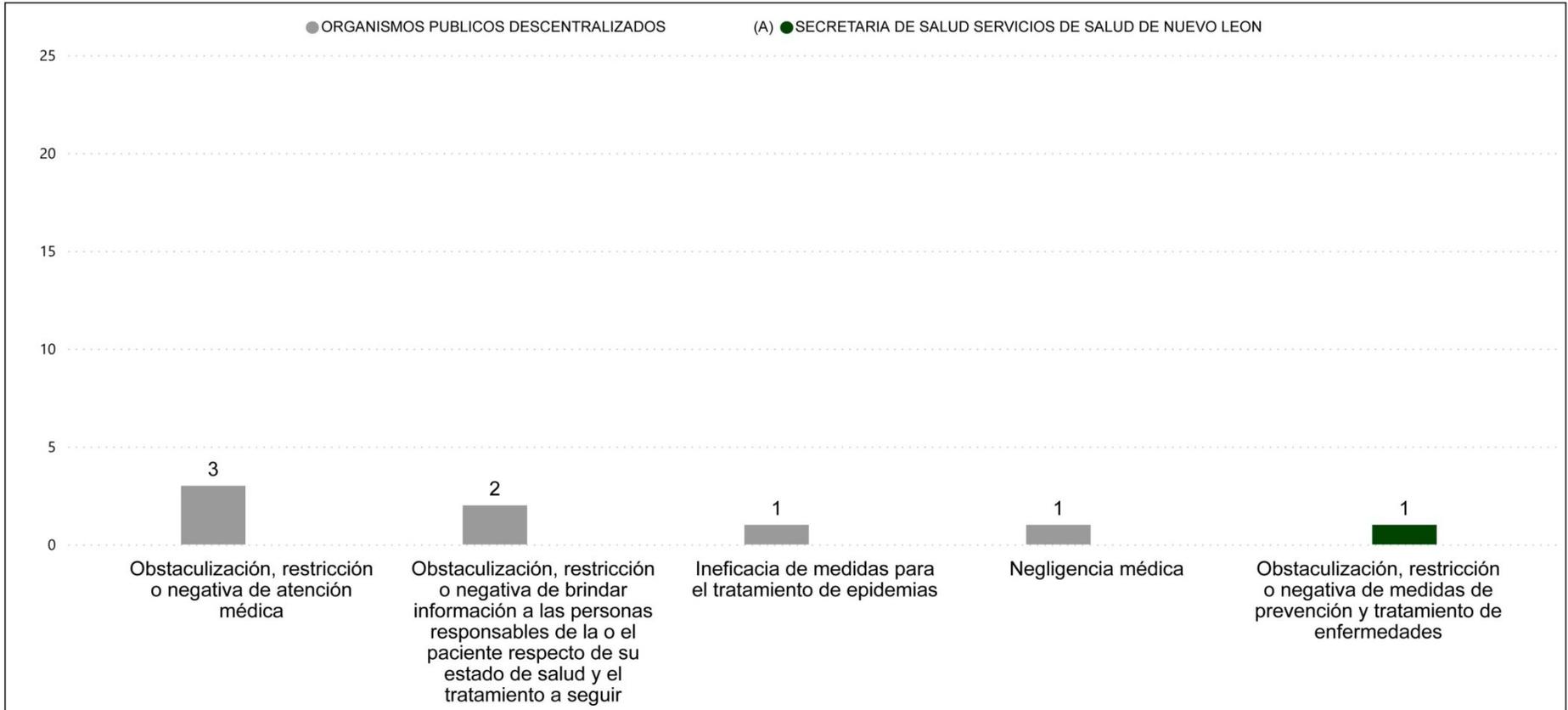
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

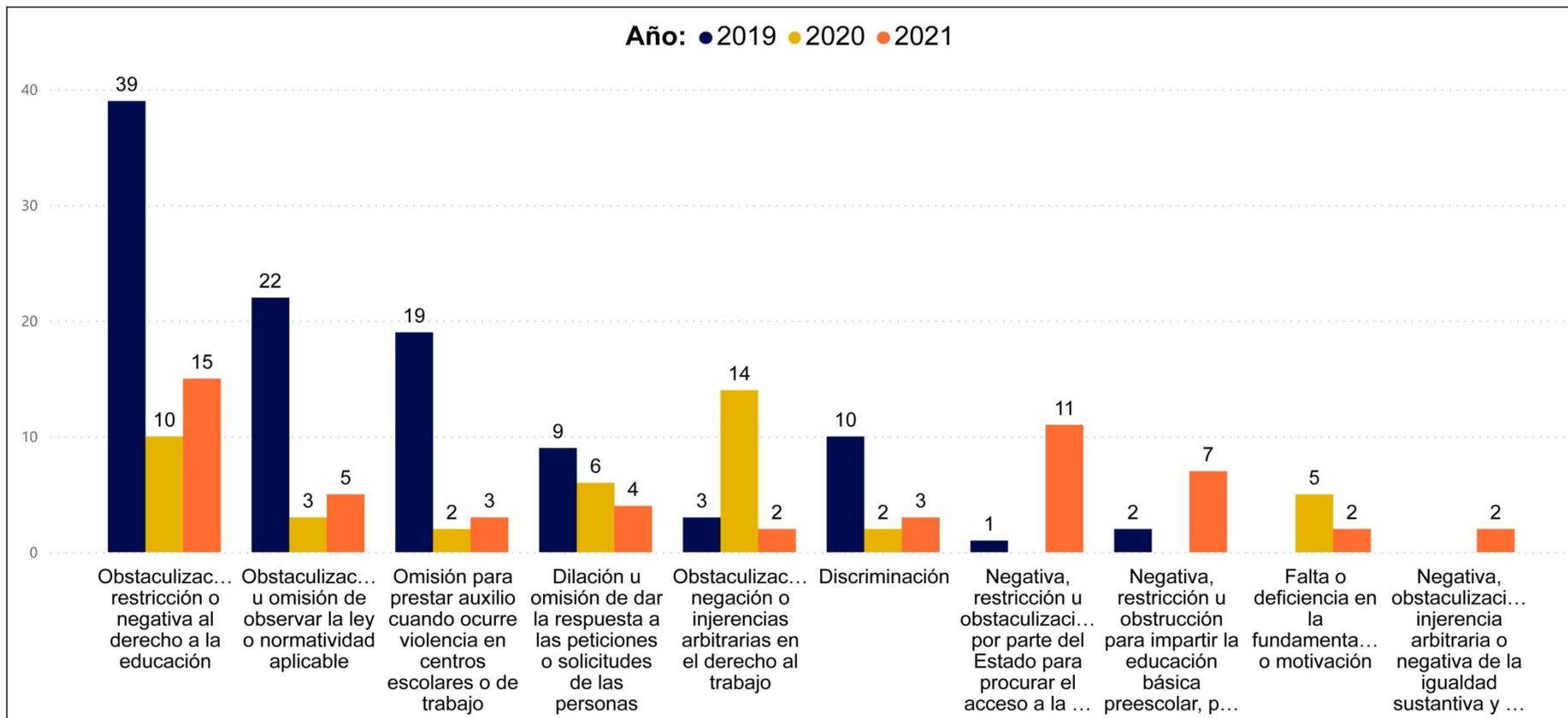
* Hoja 1 - Posición 6 a 10





EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

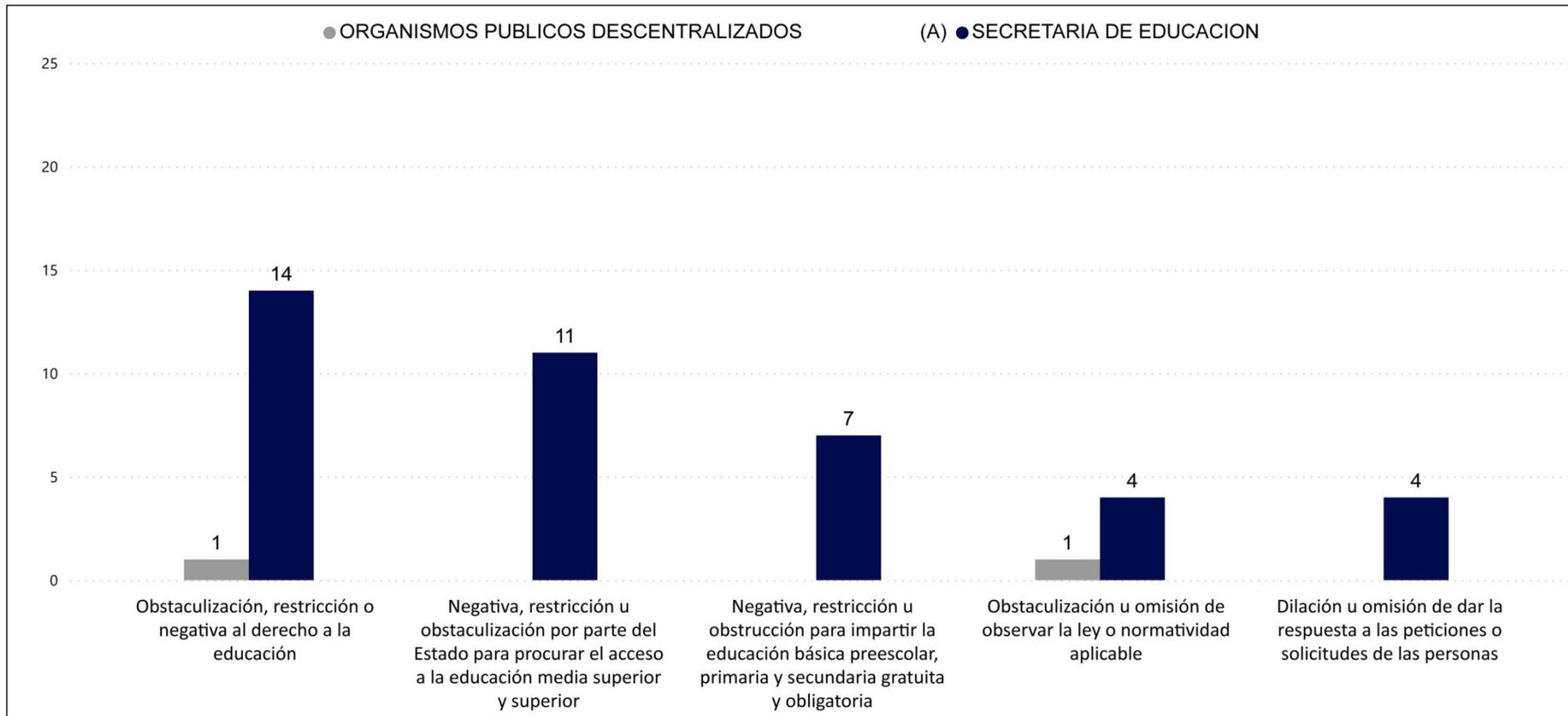
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

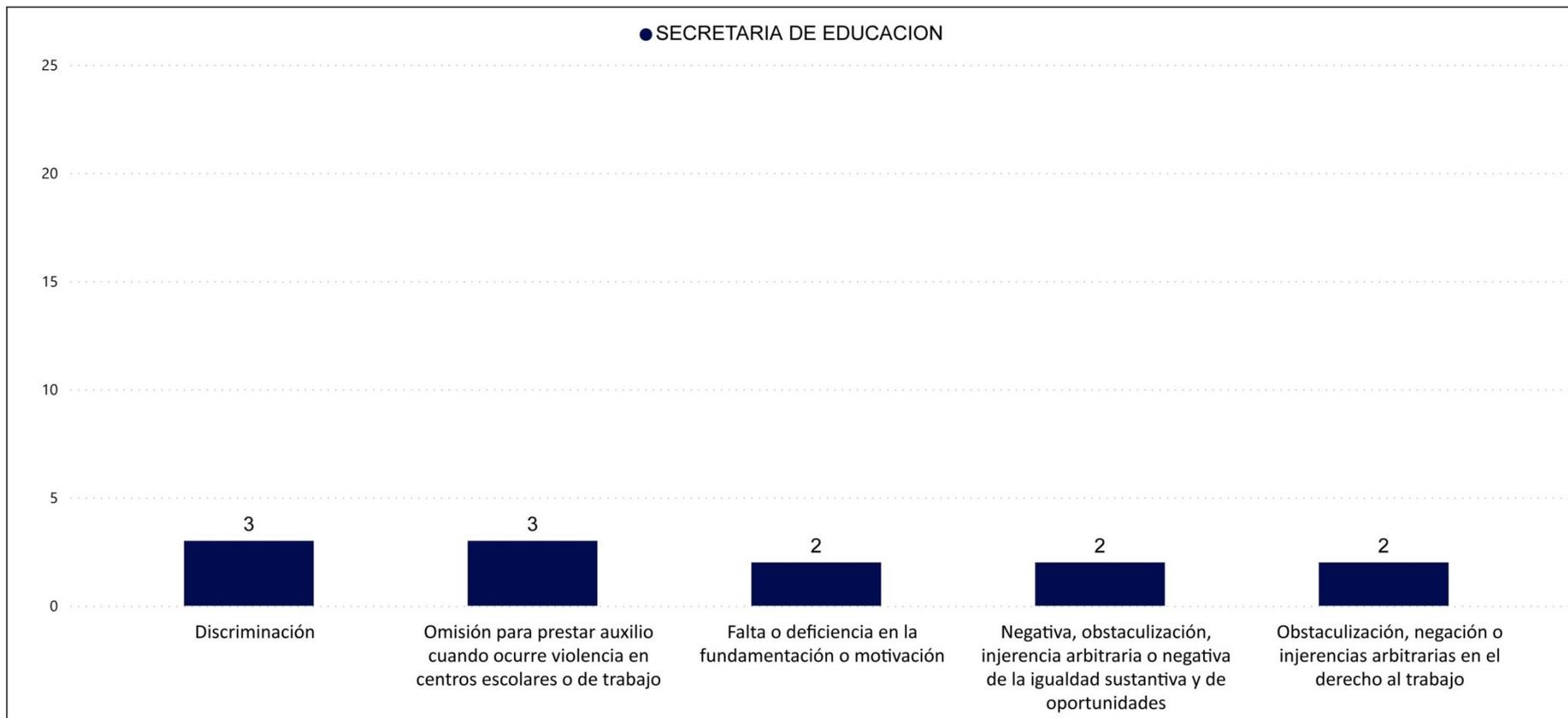
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

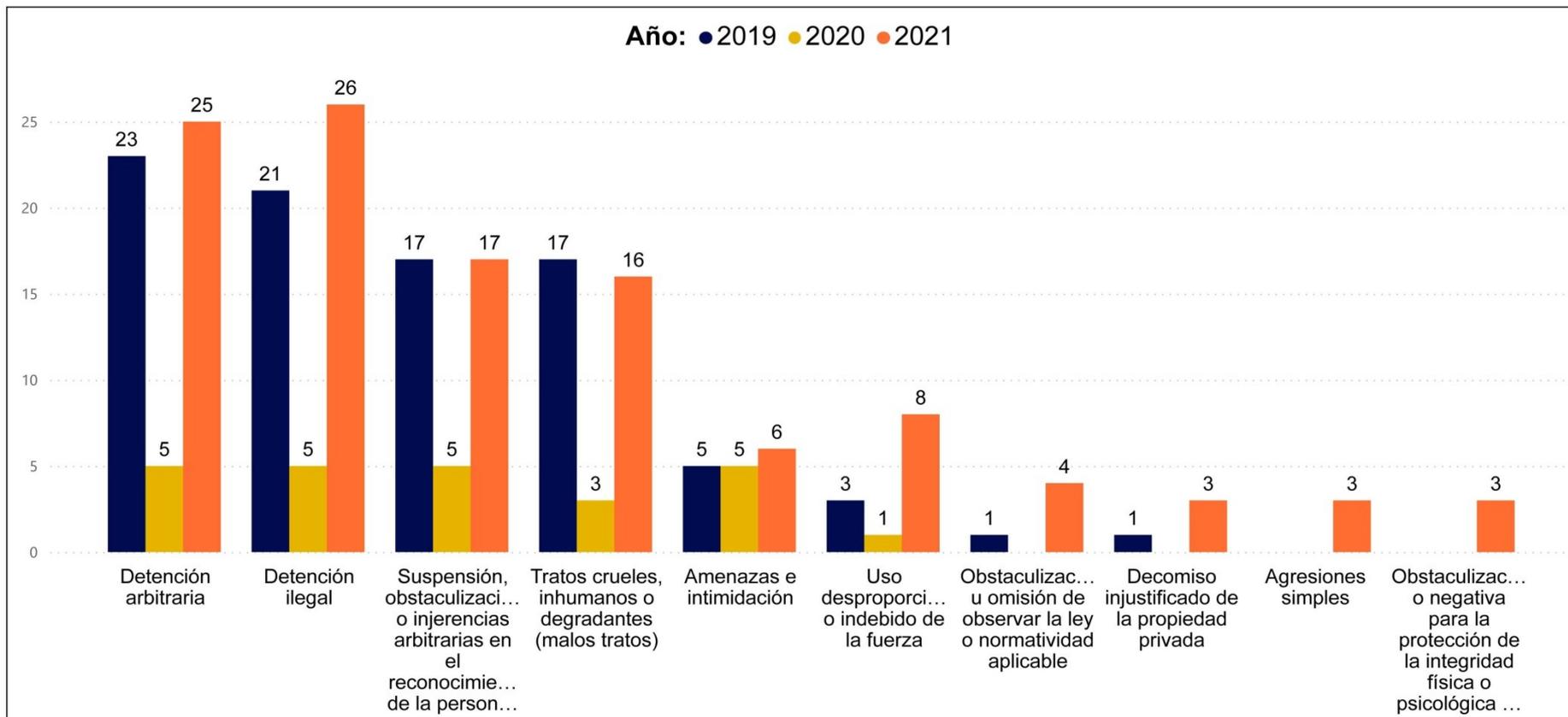
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

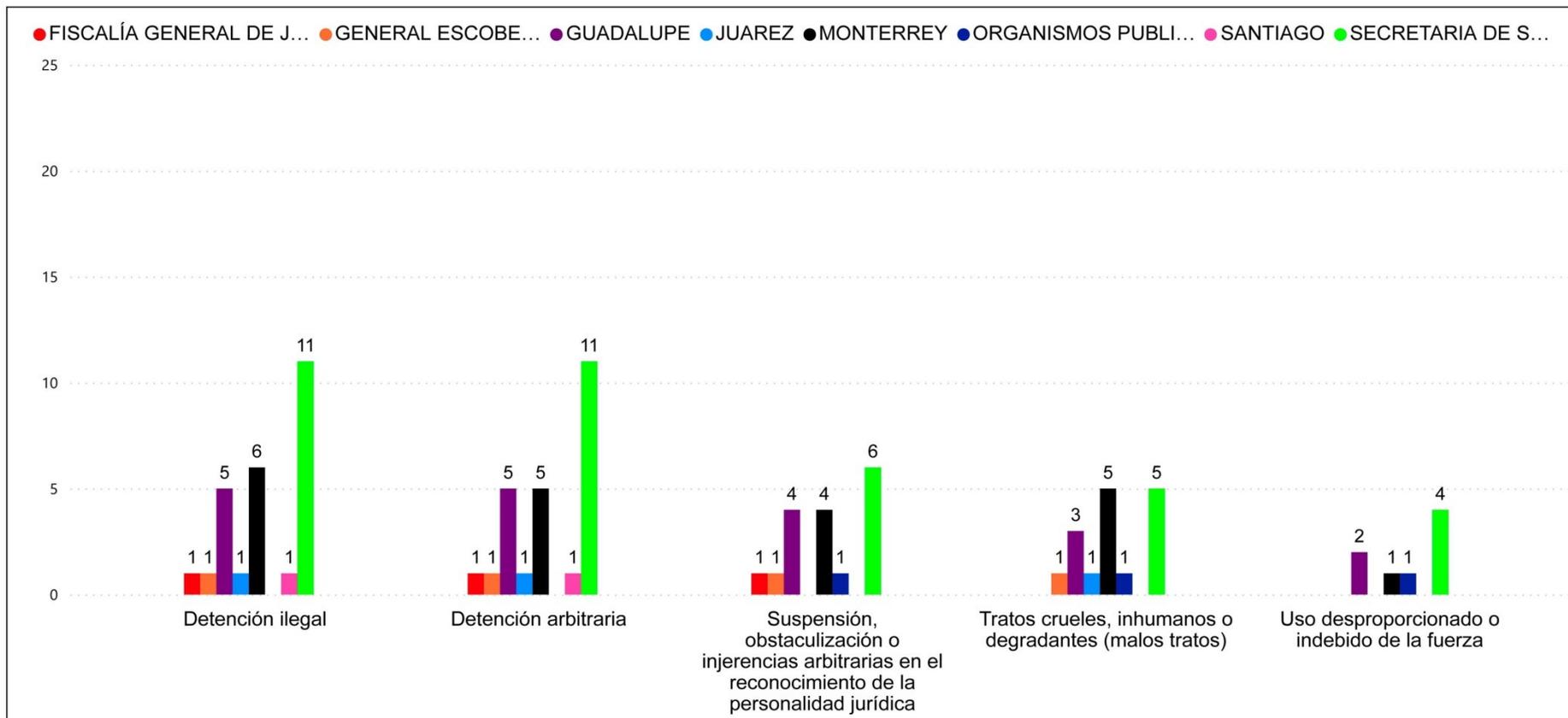
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

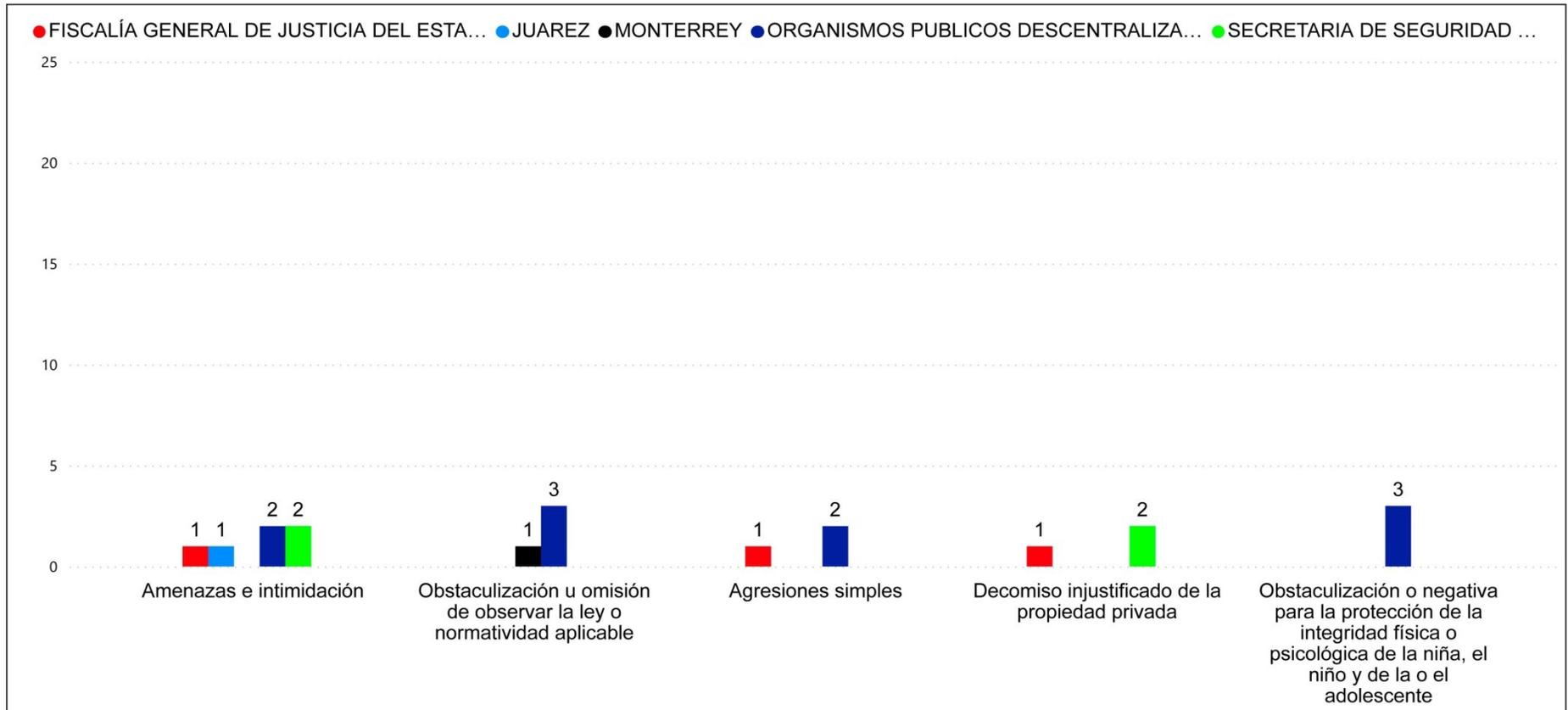
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

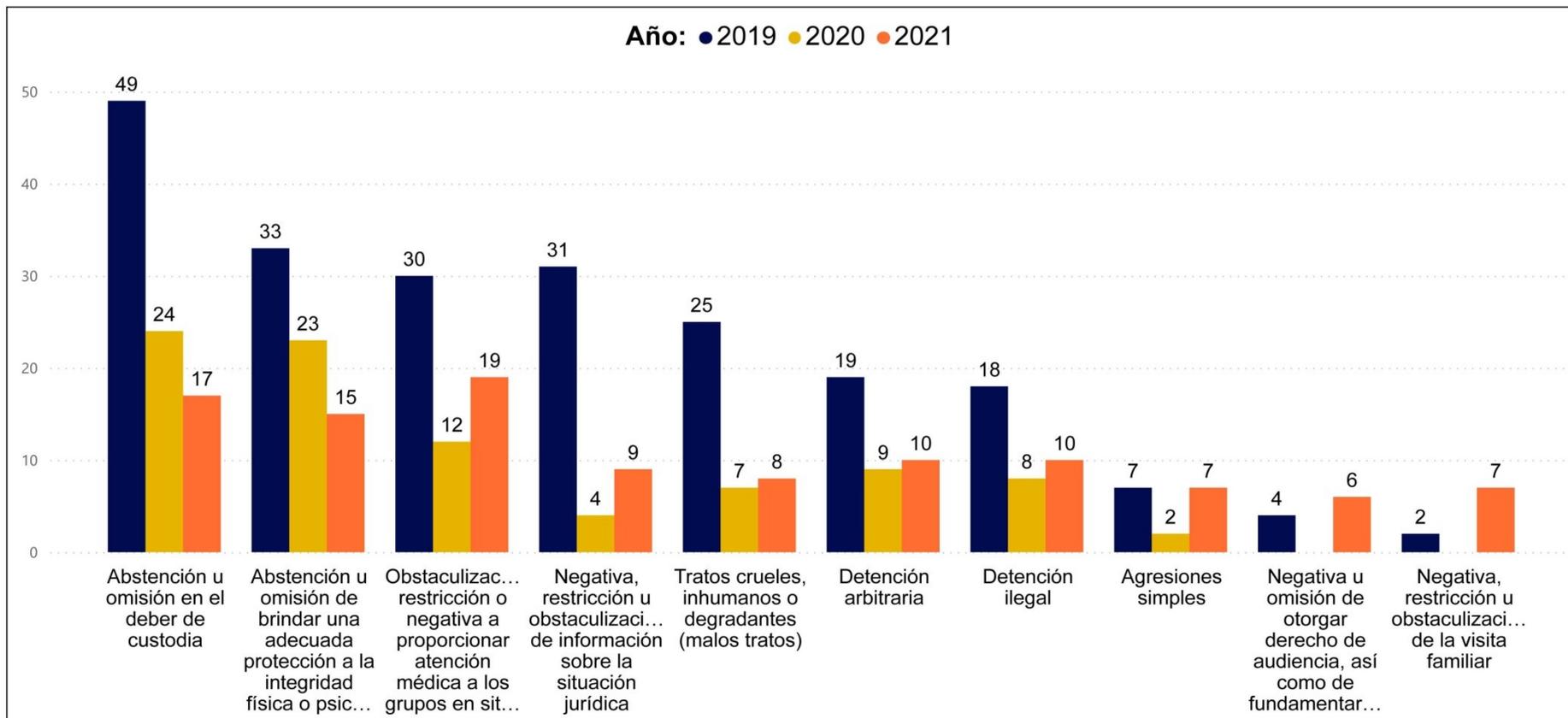
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

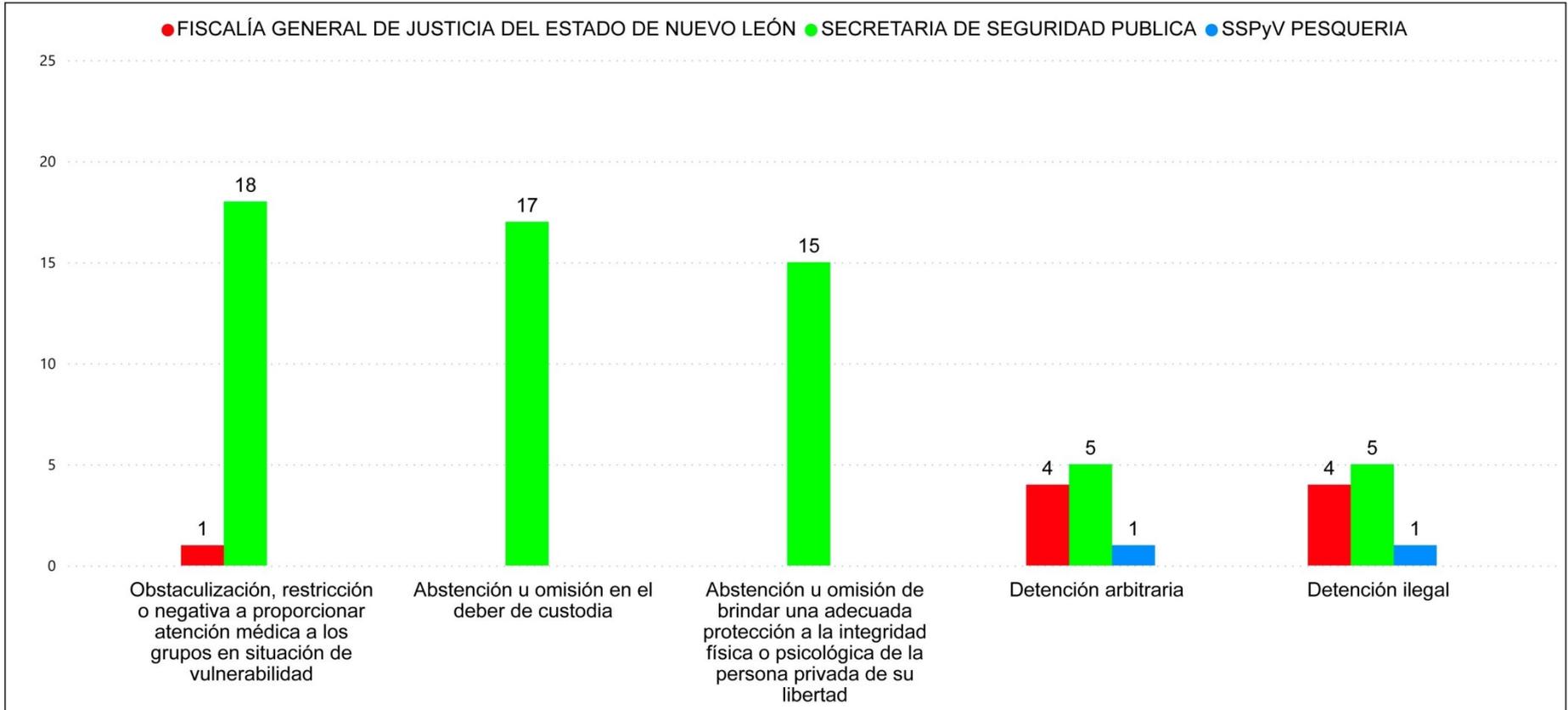
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

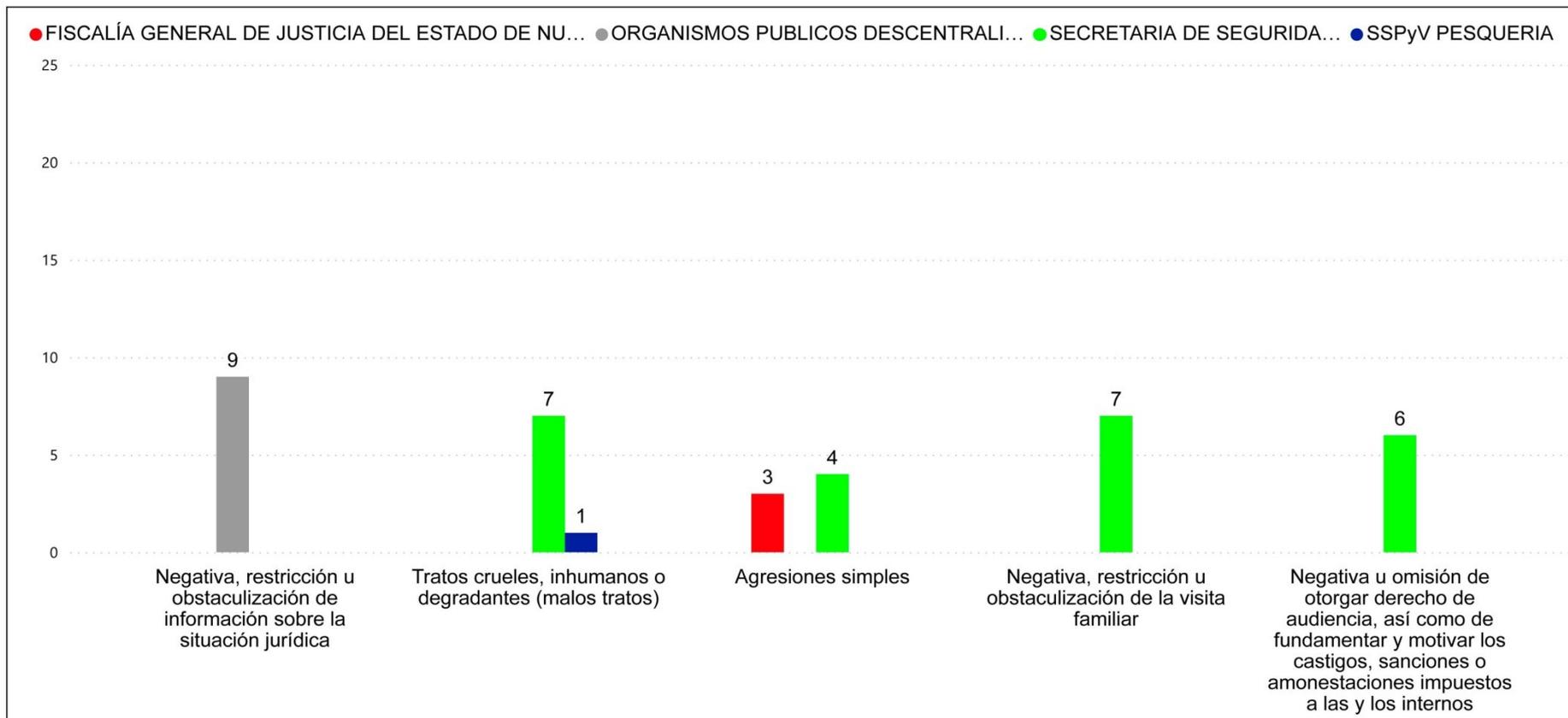
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

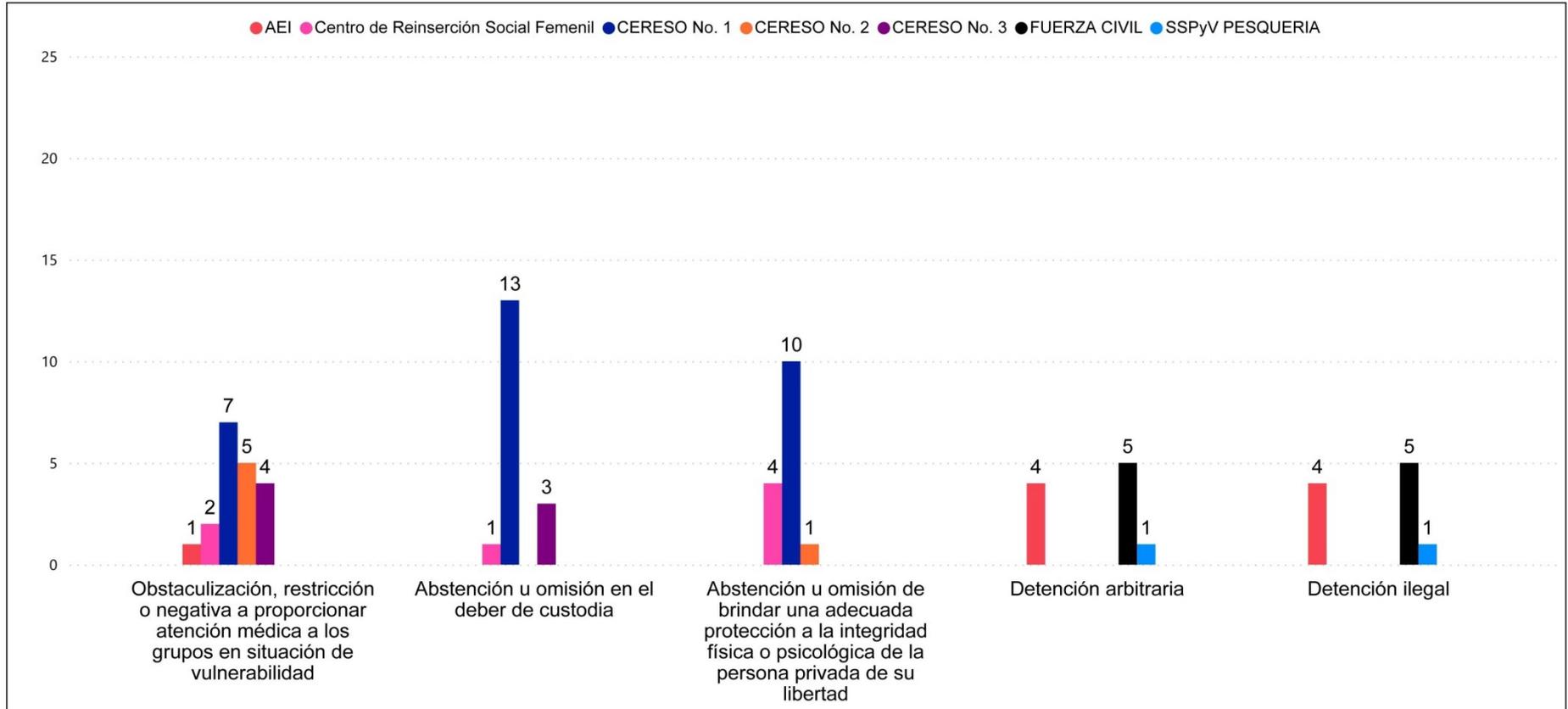
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

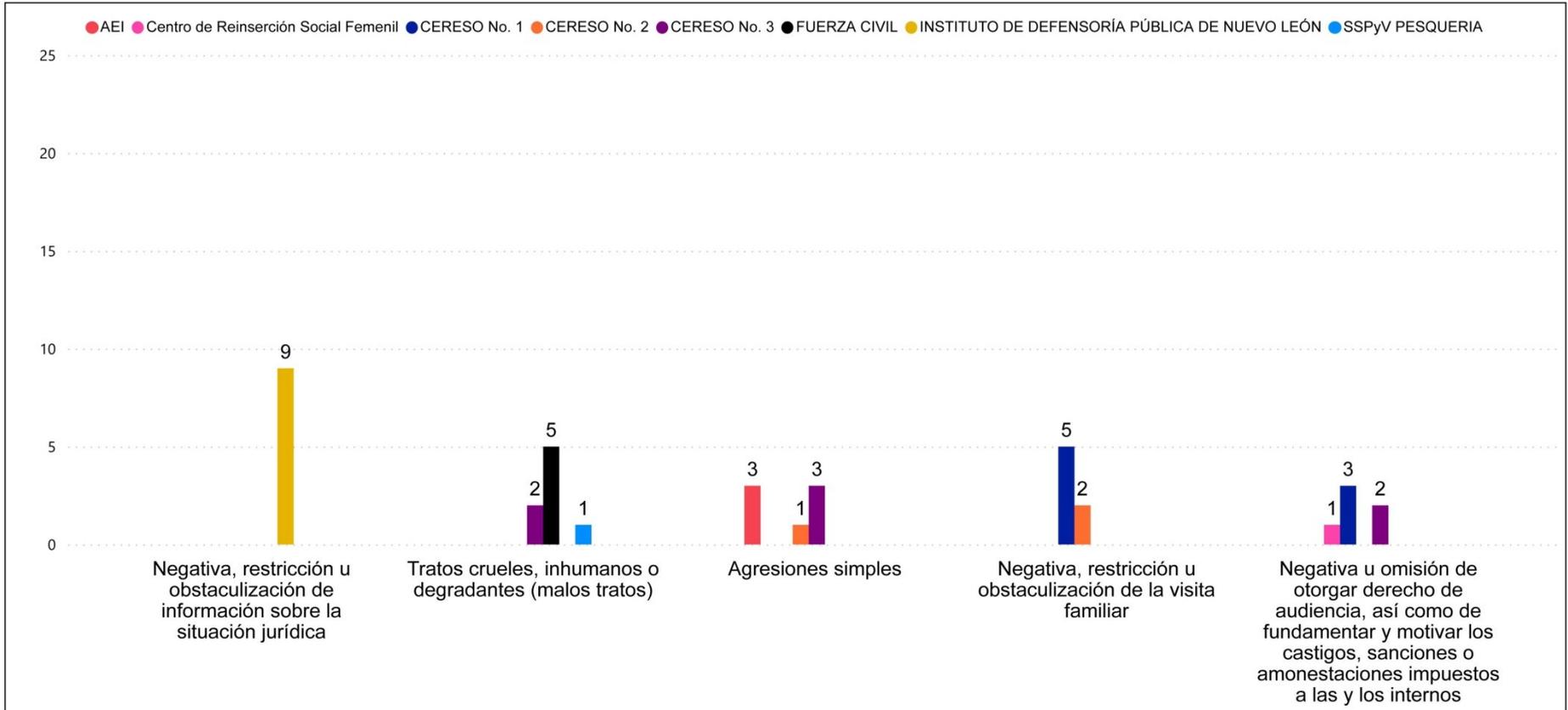
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

* Hoja 2 - Posición 6 a 10





Servicios médicos y psicológicos brindados y personas atendidas periodo 2020 - 2021

2021

Año

454

Servicios brindados

431

Personas Atendidas

2020

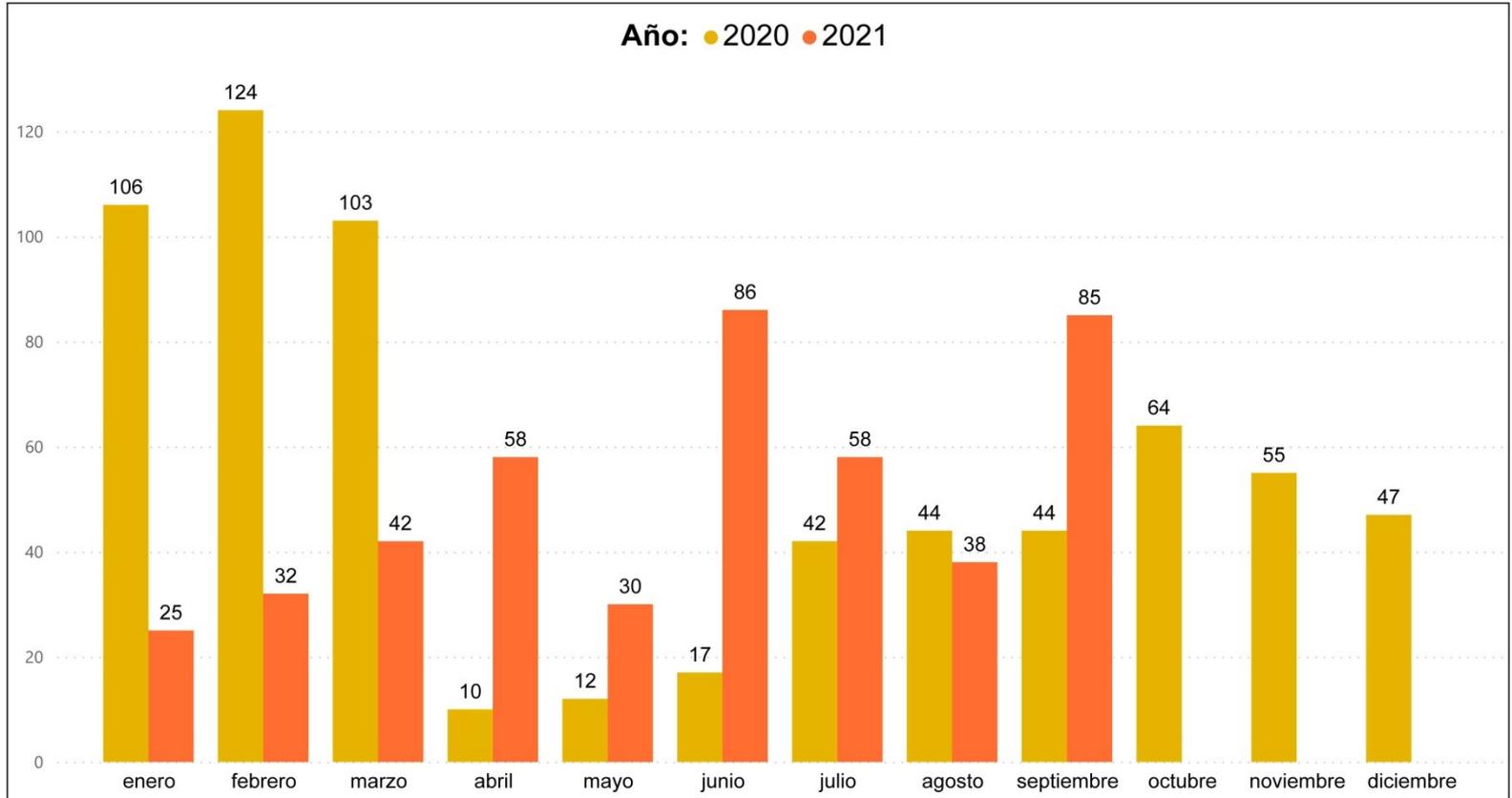
Año

668

Servicios brindados

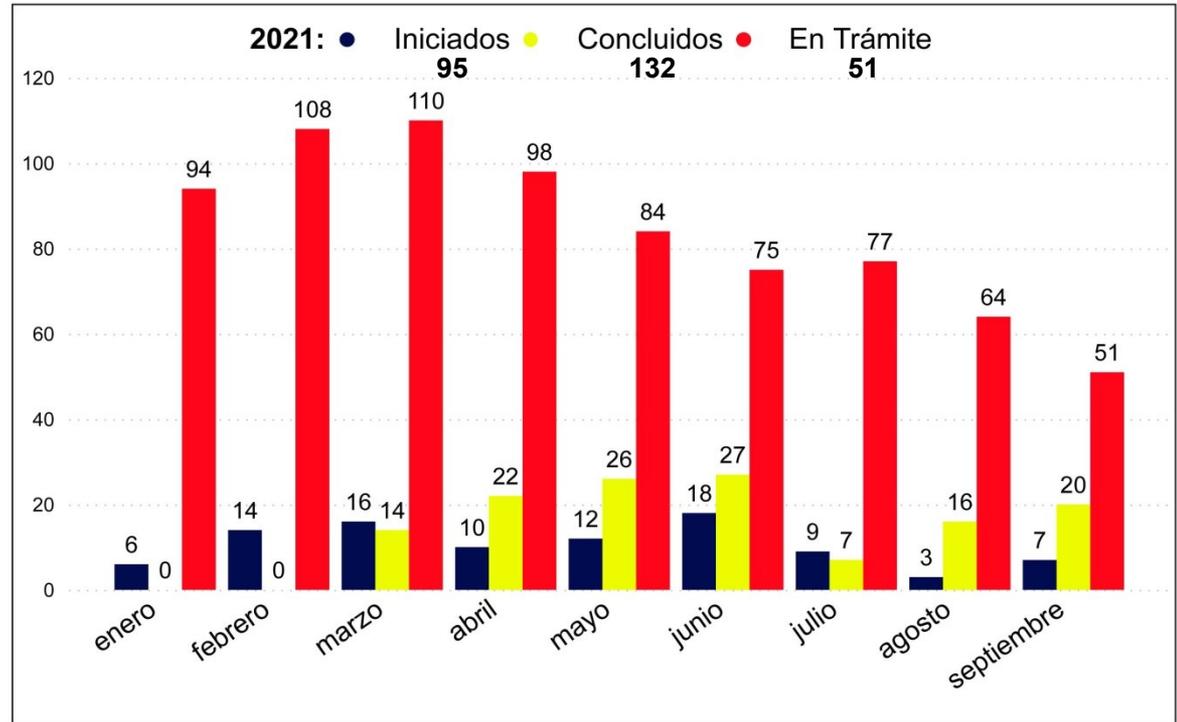
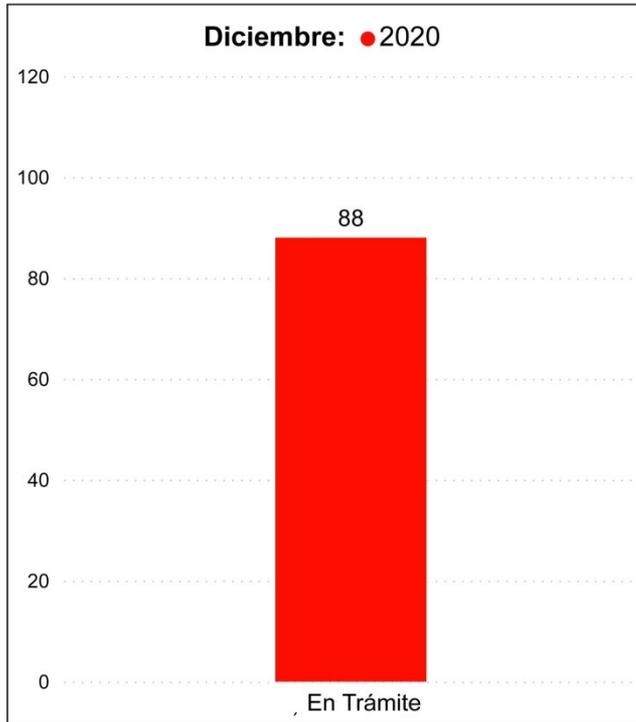
668

Personas Atendidas





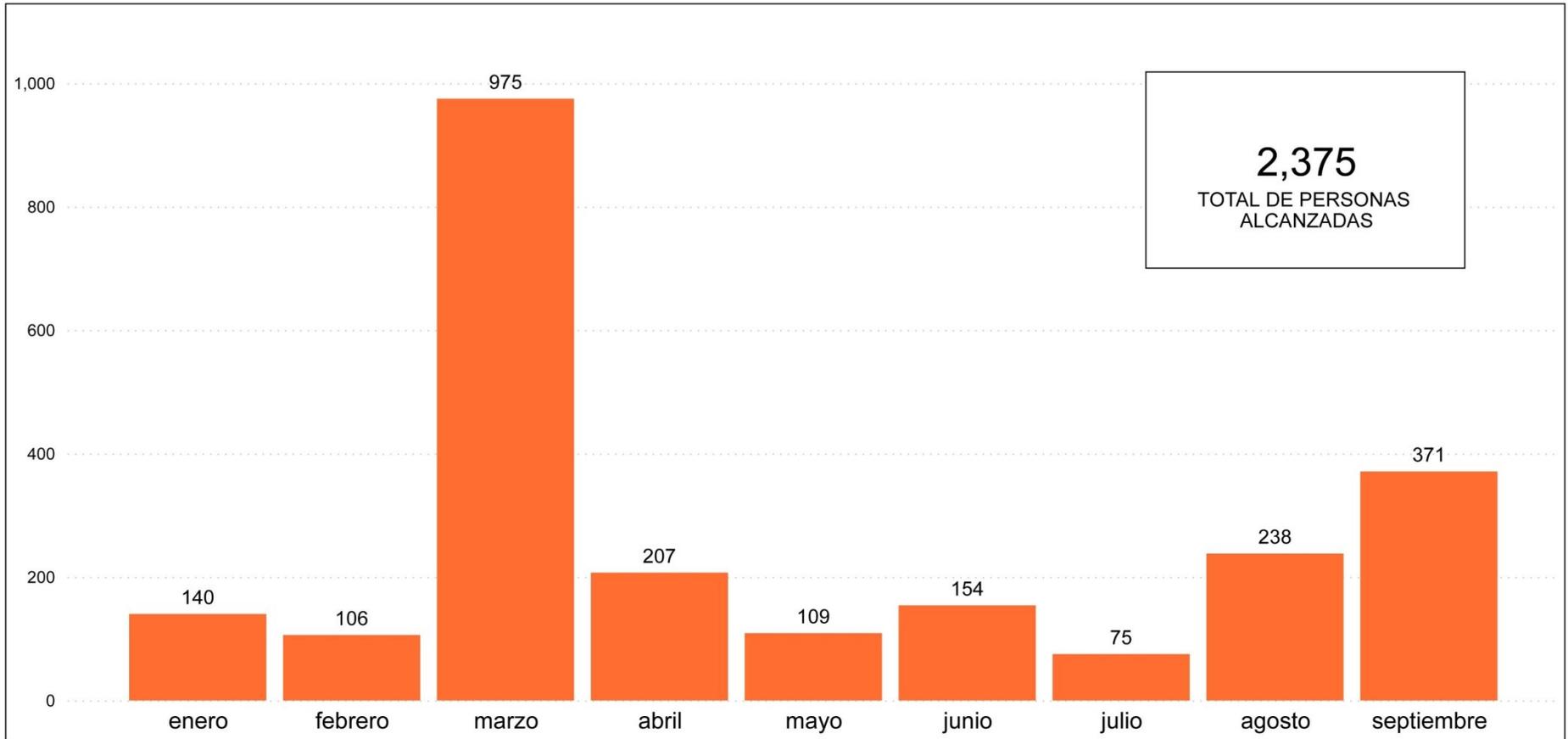
Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas periodo 2021



Nota aclaratoria: Expedientes concluidos se refiere a la acreditación de haber girado los oficios correspondientes a diversas autoridades locales y federales con sede en el Estado, y que, además, se han obtenido respuestas en cada uno de ellos.

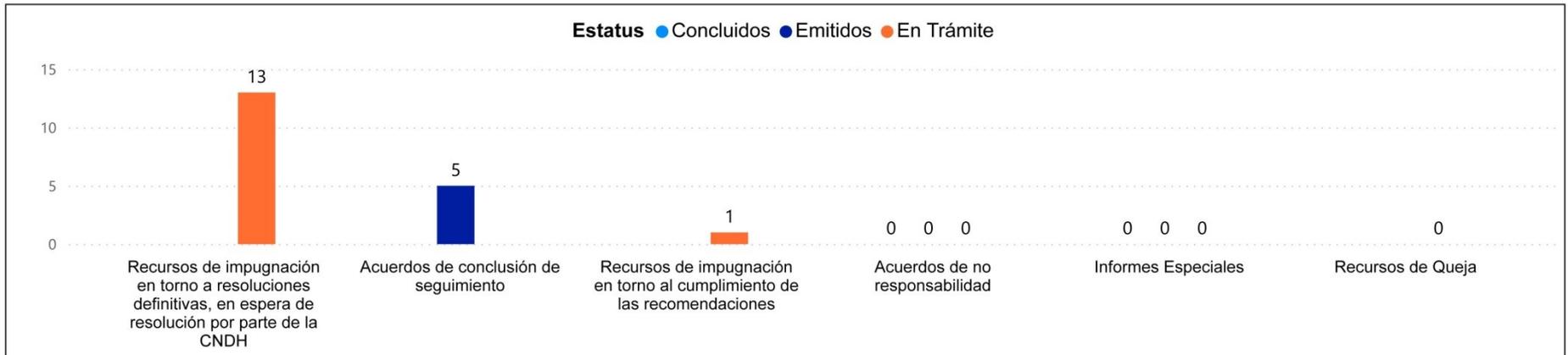
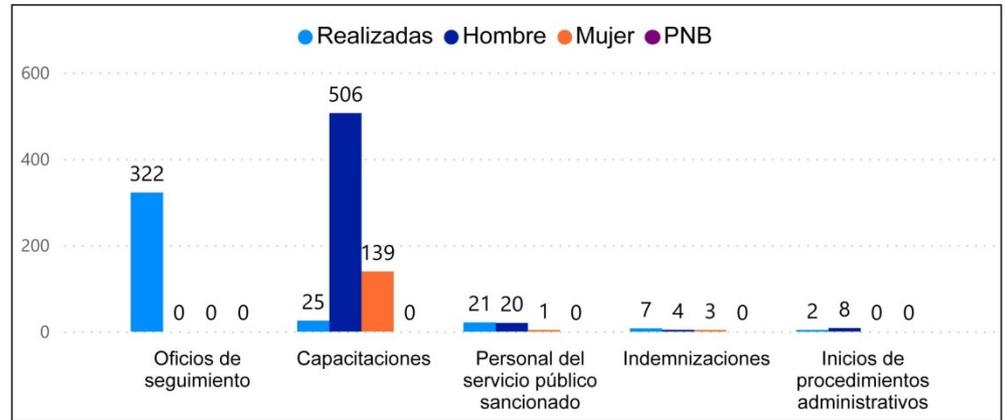
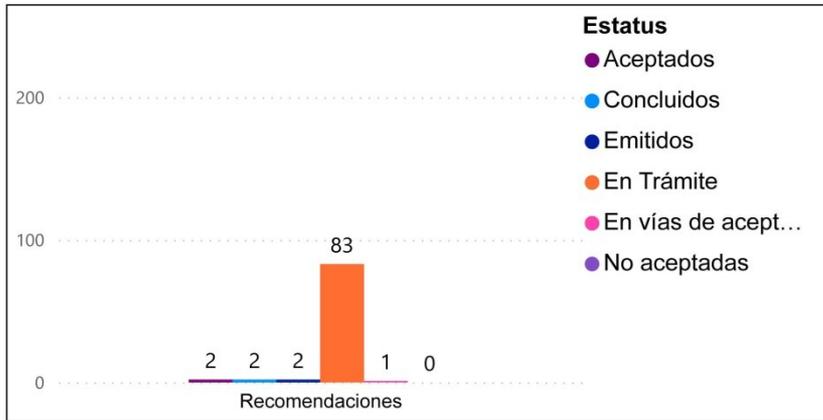


Promoción del derecho humano a la salud periodo 2021





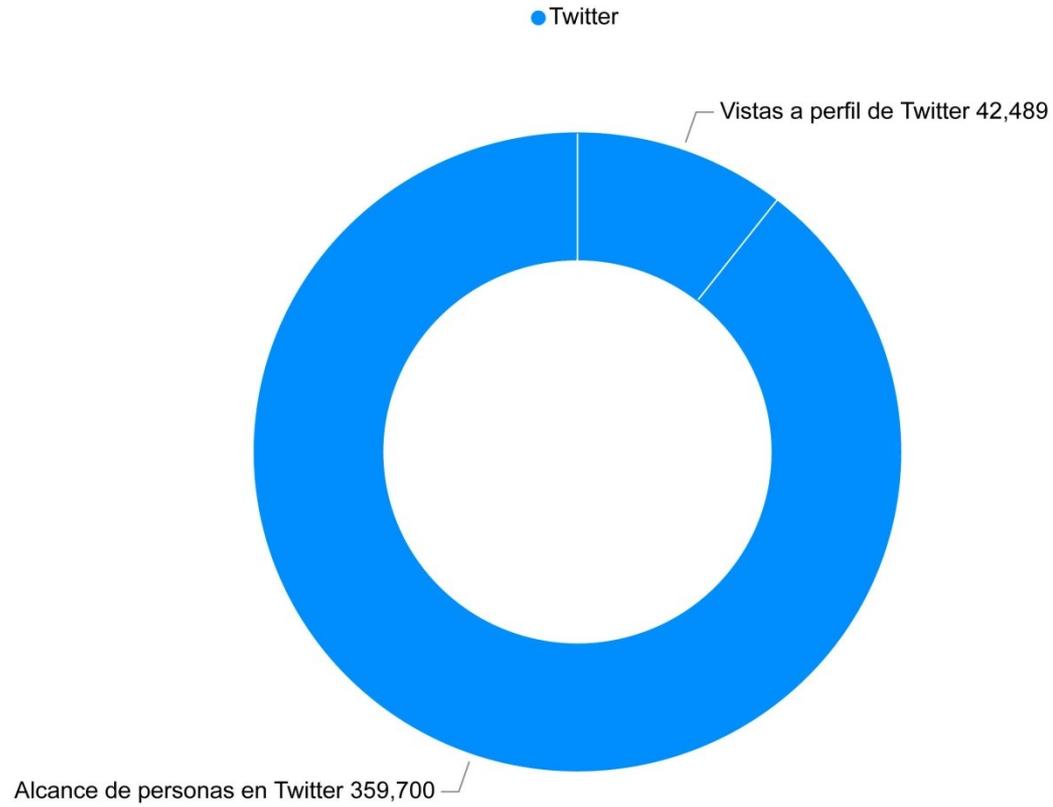
Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión periodo 2021





Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

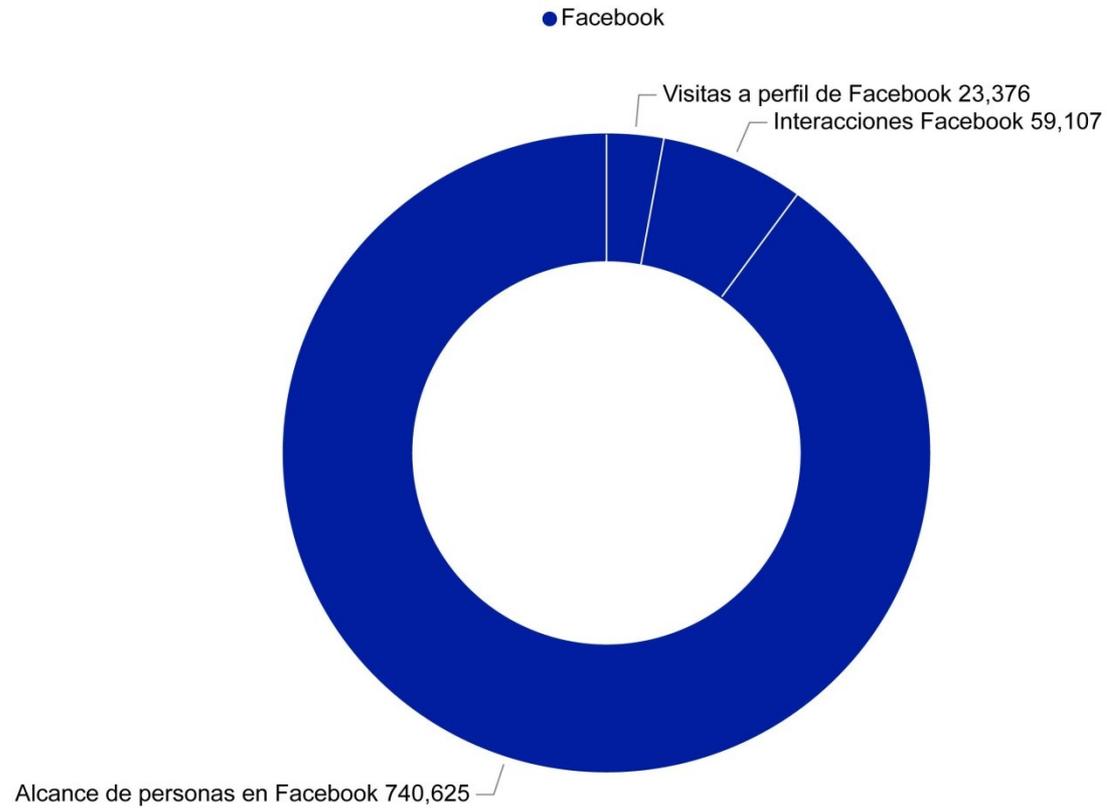
1,384
PUBLICACIONES





Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

1,073
PUBLICACIONES

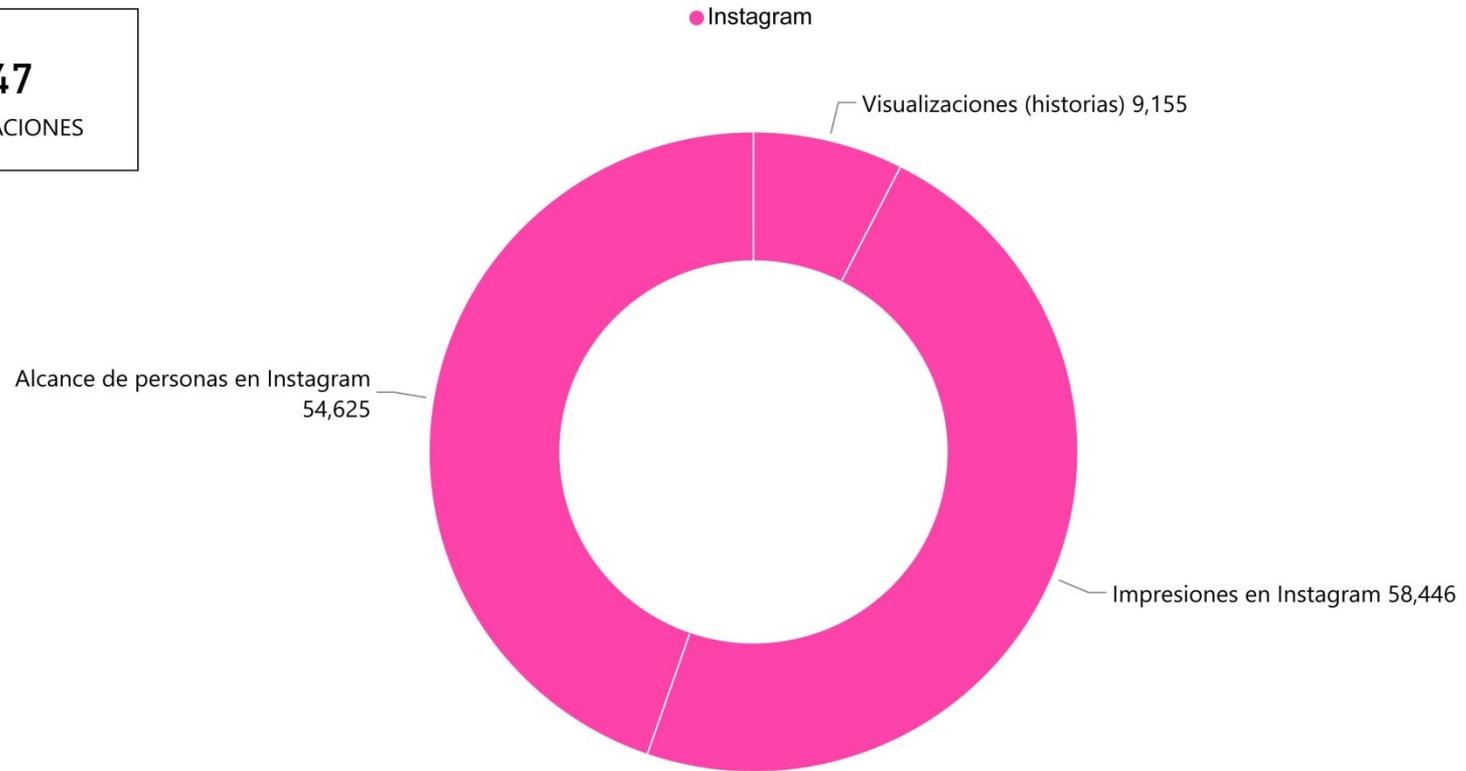




Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

347

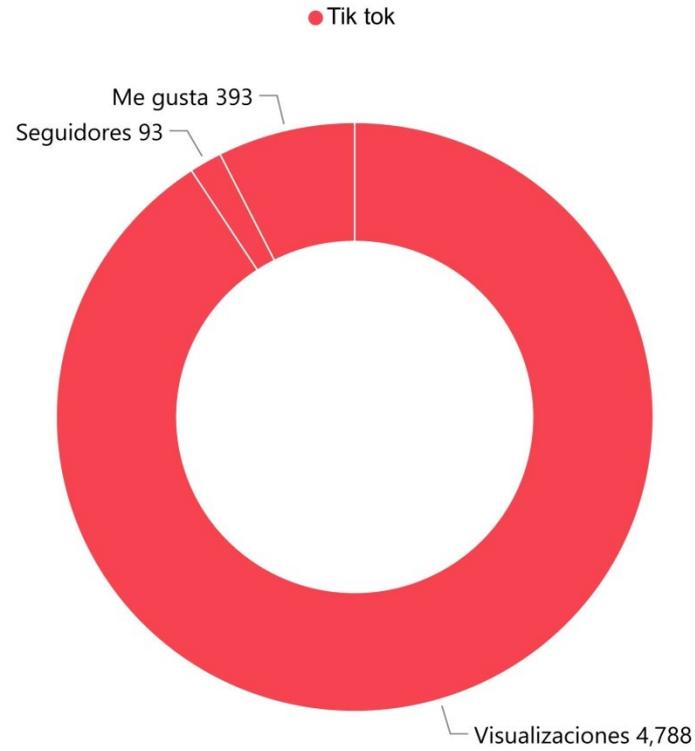
PUBLICACIONES





Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

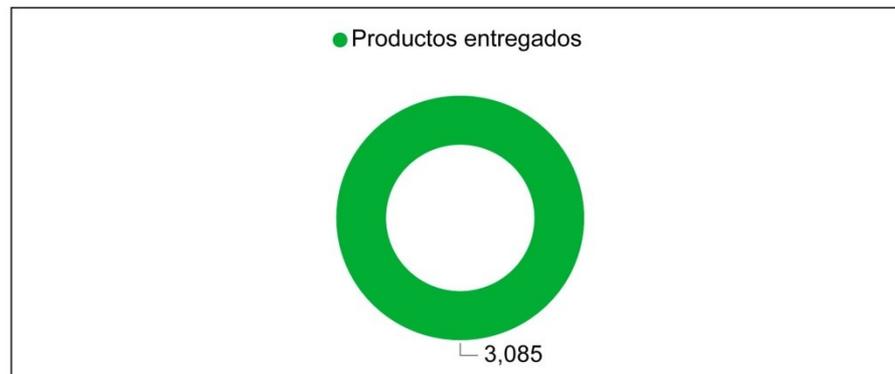
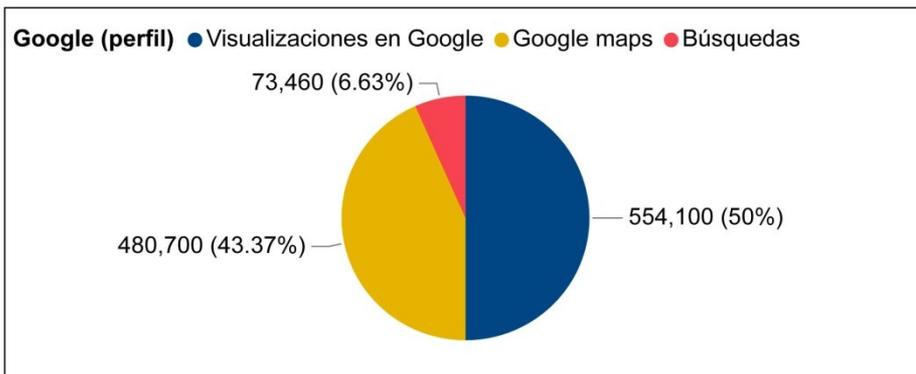
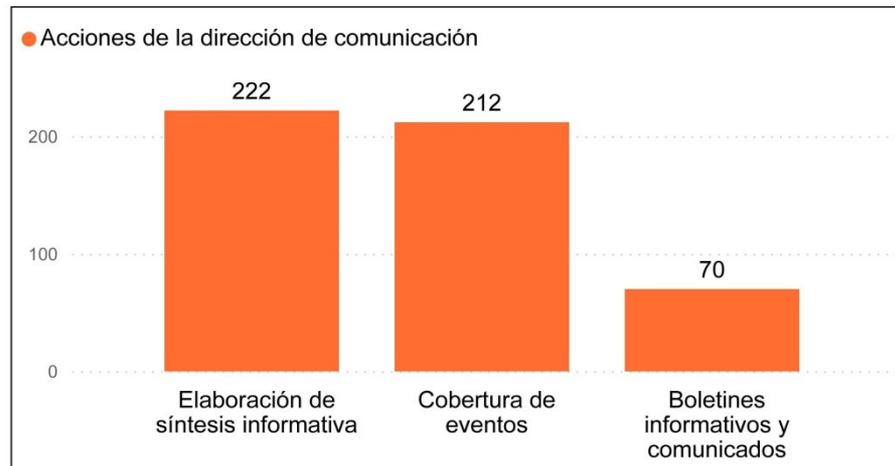
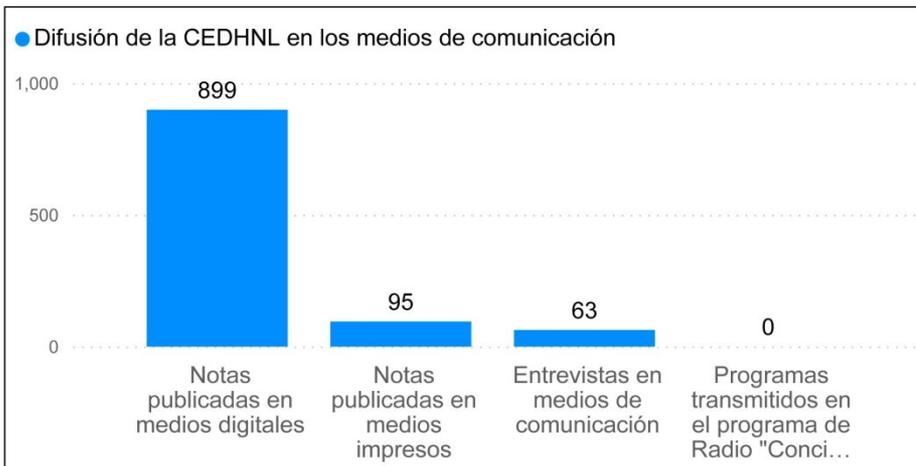
10
PUBLICACIONES



** INICIO EN TIKTOK A PARTIR DEL MES DE AGOSTO DE 2021.*

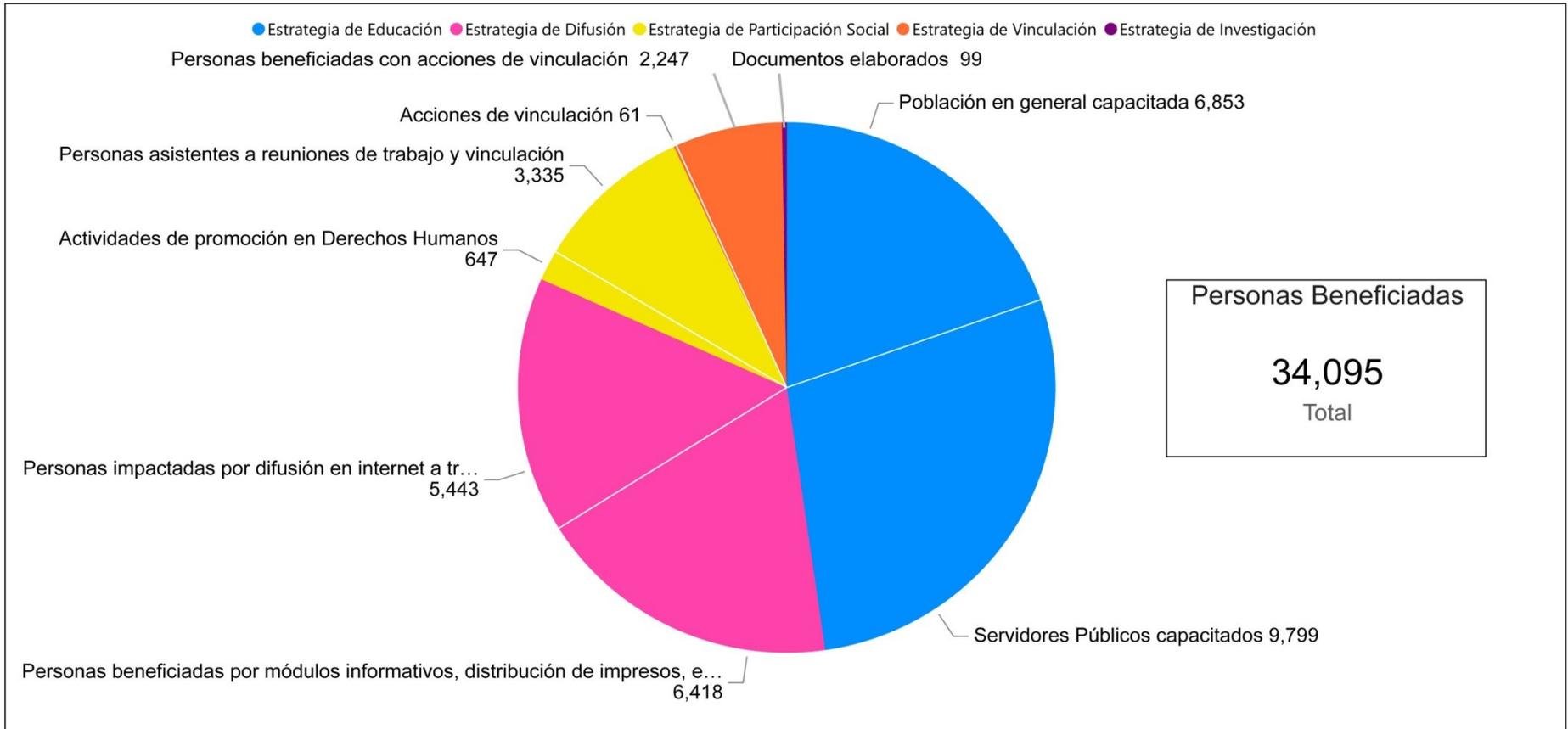


Informe de la Unidad de Comunicación periodo 2021



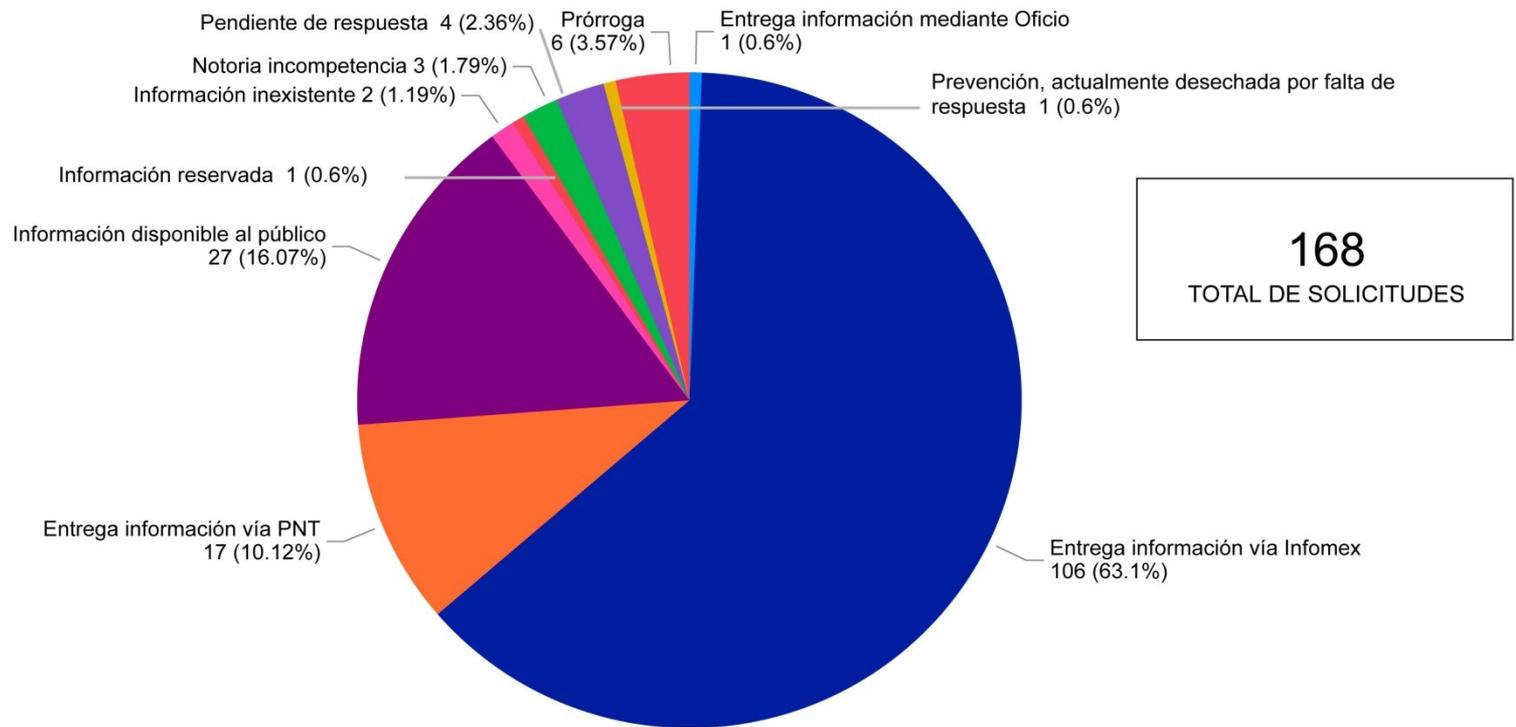


Informe del Instituto de Derechos Humanos periodo 2021



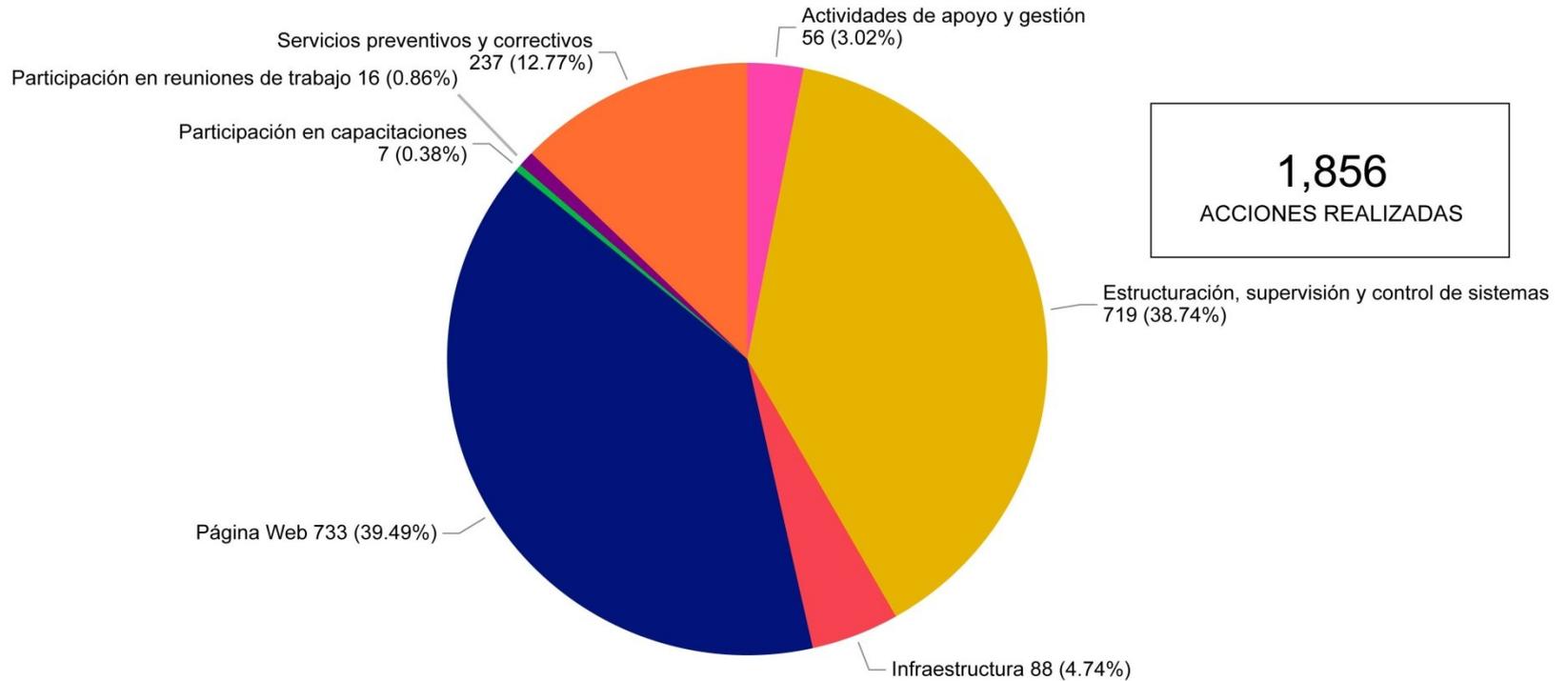


Expedientes de Transparencia periodo 2021





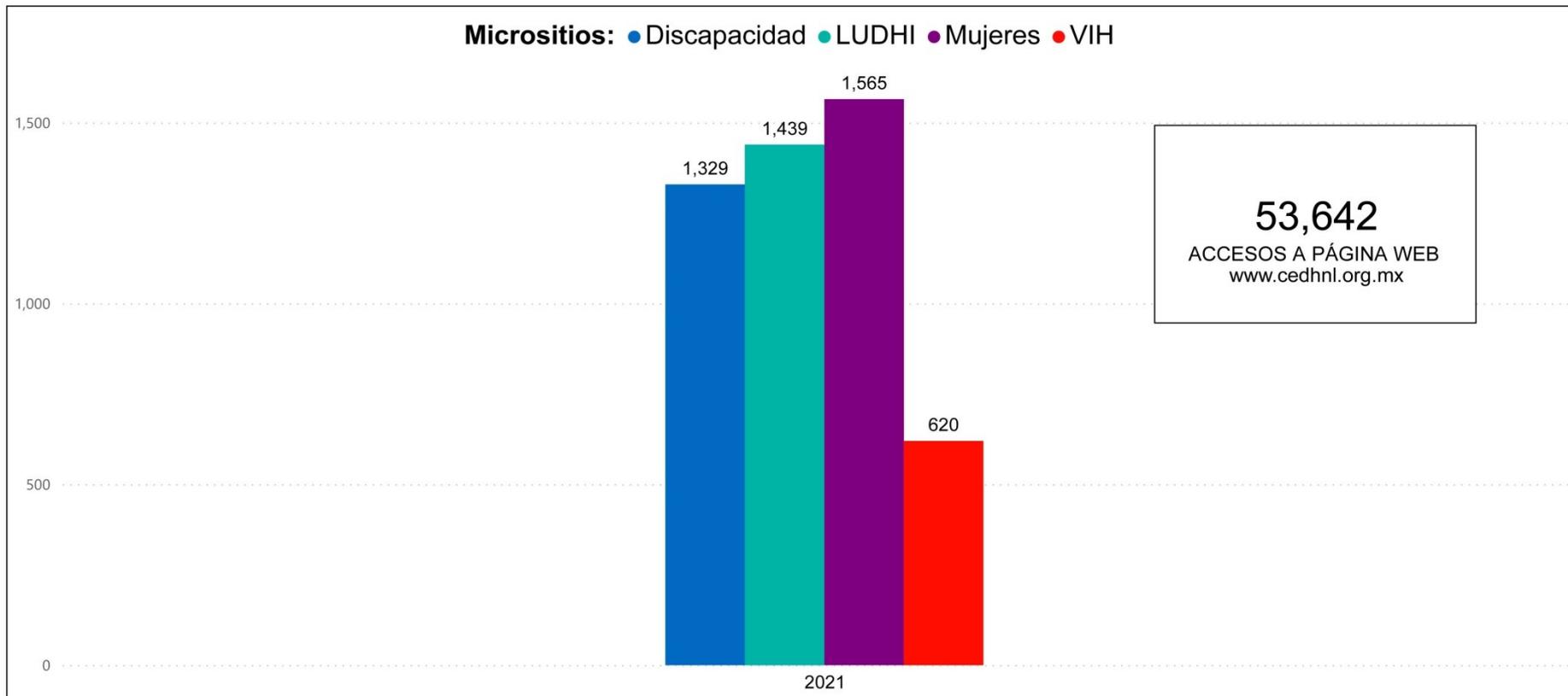
Informe de la Unidad de Informática periodo 2021



* SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE AGOSTO DE 2021.



Estadística web de visitas a Micrositios periodo 2021



* EL MICROSITIO MUJERES FUÉ PRESENTADO EL 25 DE AGOSTO DE 2021.