



COMISIÓN ESTATAL DE
DERECHOS HUMANOS
NUEVO LEÓN

PRESENTACIÓN GRÁFICA AGOSTO 2021

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021	1	Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitaría General, periodo 2021	13-15
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos turnados, periodo 2021	2	Expedientes de queja concluidos, periodo 2021	16
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	3	Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	17
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	4	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	18
Autoridades y/o dependencias relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2021	5	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	19
Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2019 – 2020 – 2021	6	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	20
Personas atendidas registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	7	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	21
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021	8	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	22-23
Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021	9	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	24
Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021	10	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	25-26
Expedientes de queja registrados por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	11	EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	27
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2021	12	EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	28-29

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

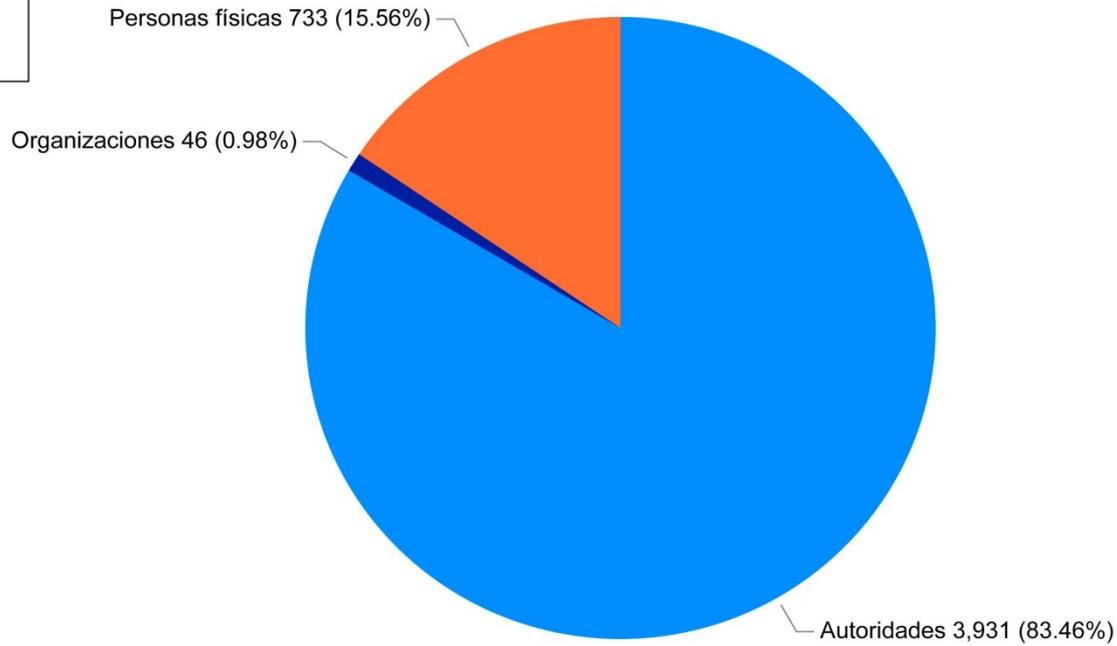
ÍNDICE DE LÁMINAS

MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	30
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	31-32
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	33
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	34-37
Servicios médicos y psicológicos brindados y personas atendidas, periodo 2020 - 2021	38
Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas, periodo 2021	39
Promoción del derecho humano a la salud, periodo 2021	40
Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión, periodo 2021	41
Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2021	42-45
Informe de la Unidad de Comunicación, periodo 2021	46
Informe del Instituto de Derechos Humanos, periodo 2021	47
Expedientes de Transparencia, periodo 2021	48
Informe de la Unidad de Informática, periodo 2021	49
Estadística web de visitas a Micrositios, periodo 2021	50



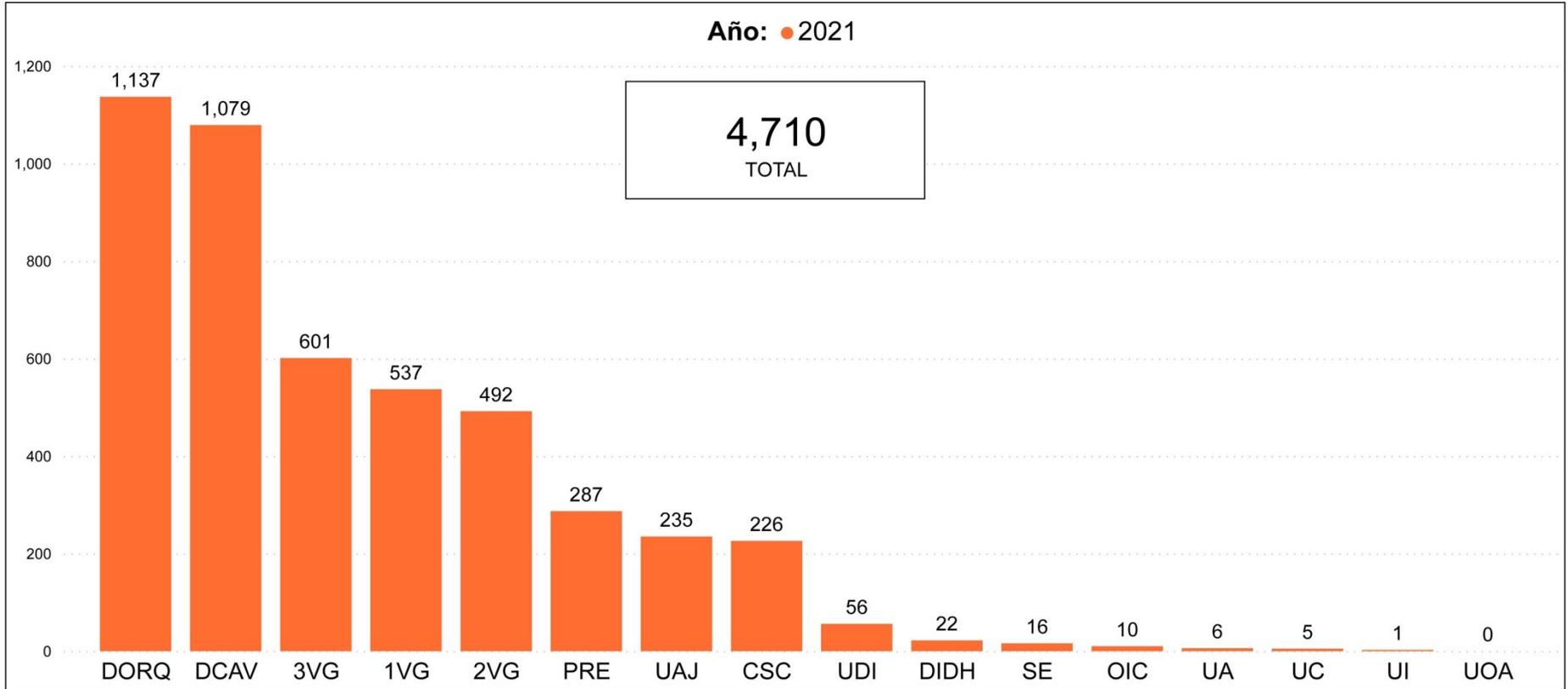
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021

4,710
TOTAL





Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos turnados, periodo 2021





Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas cautelares, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

Solicitudes de
intervención:

2021

Año

5402

Total

2020

Año

6721

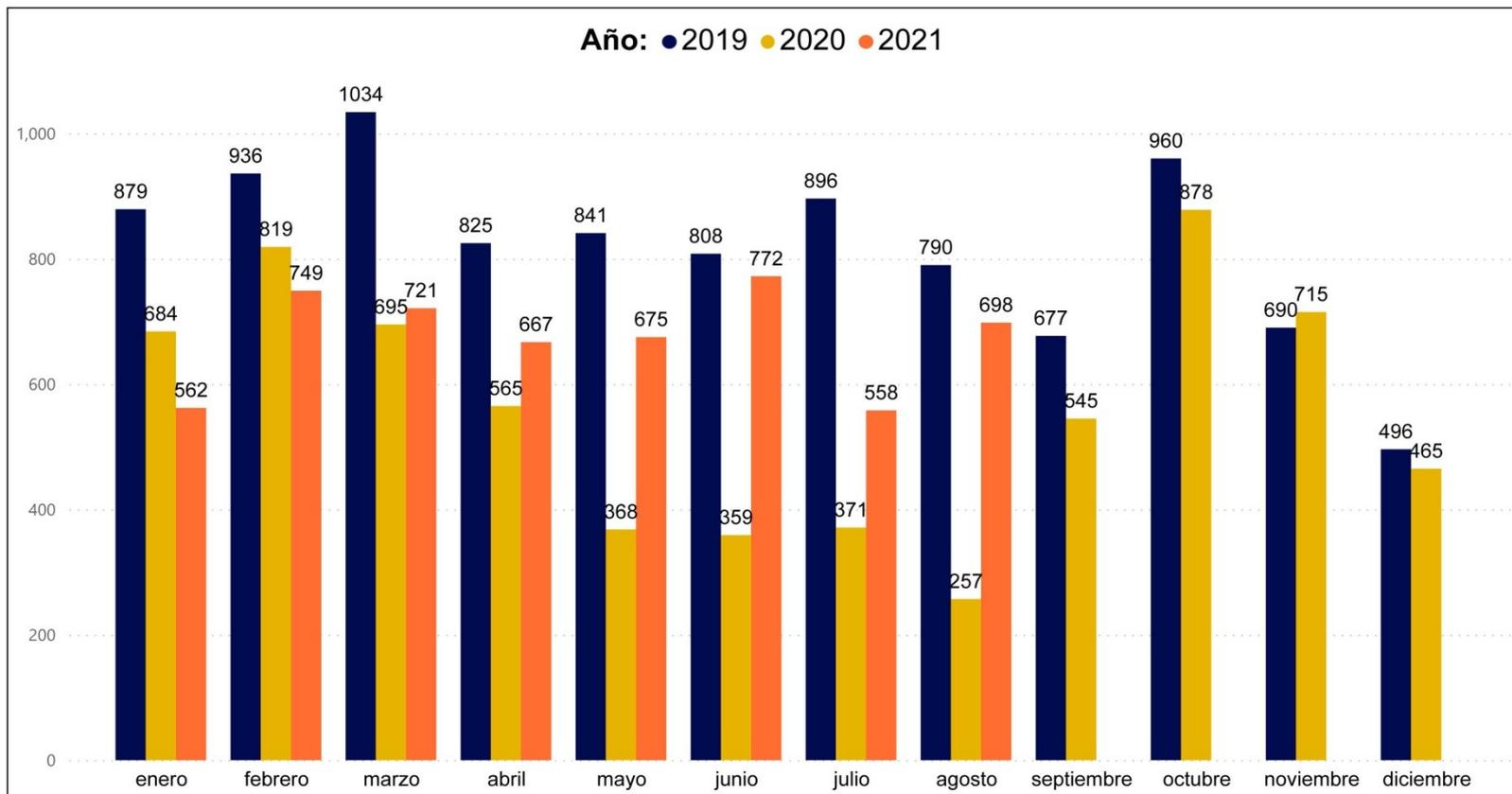
Total

2019

Año

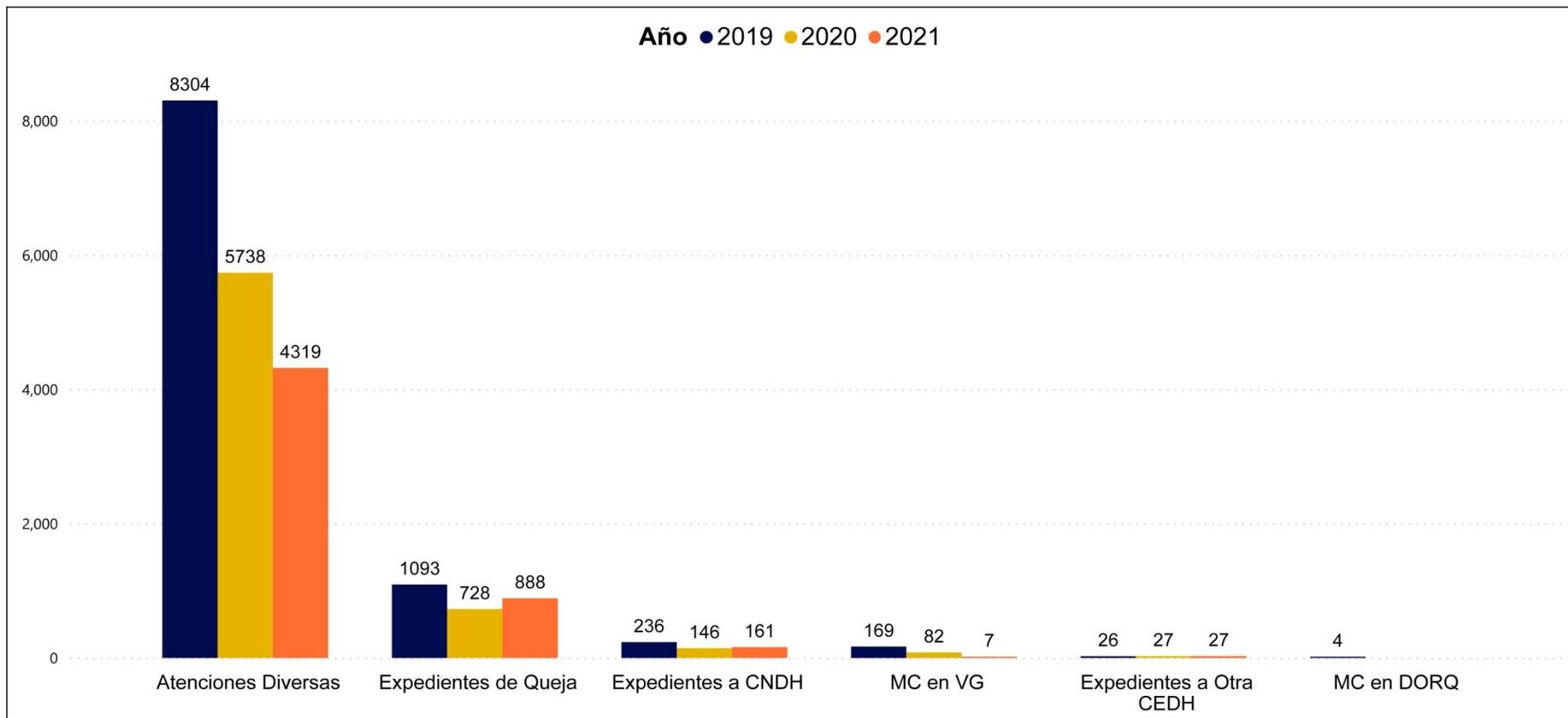
9832

Total





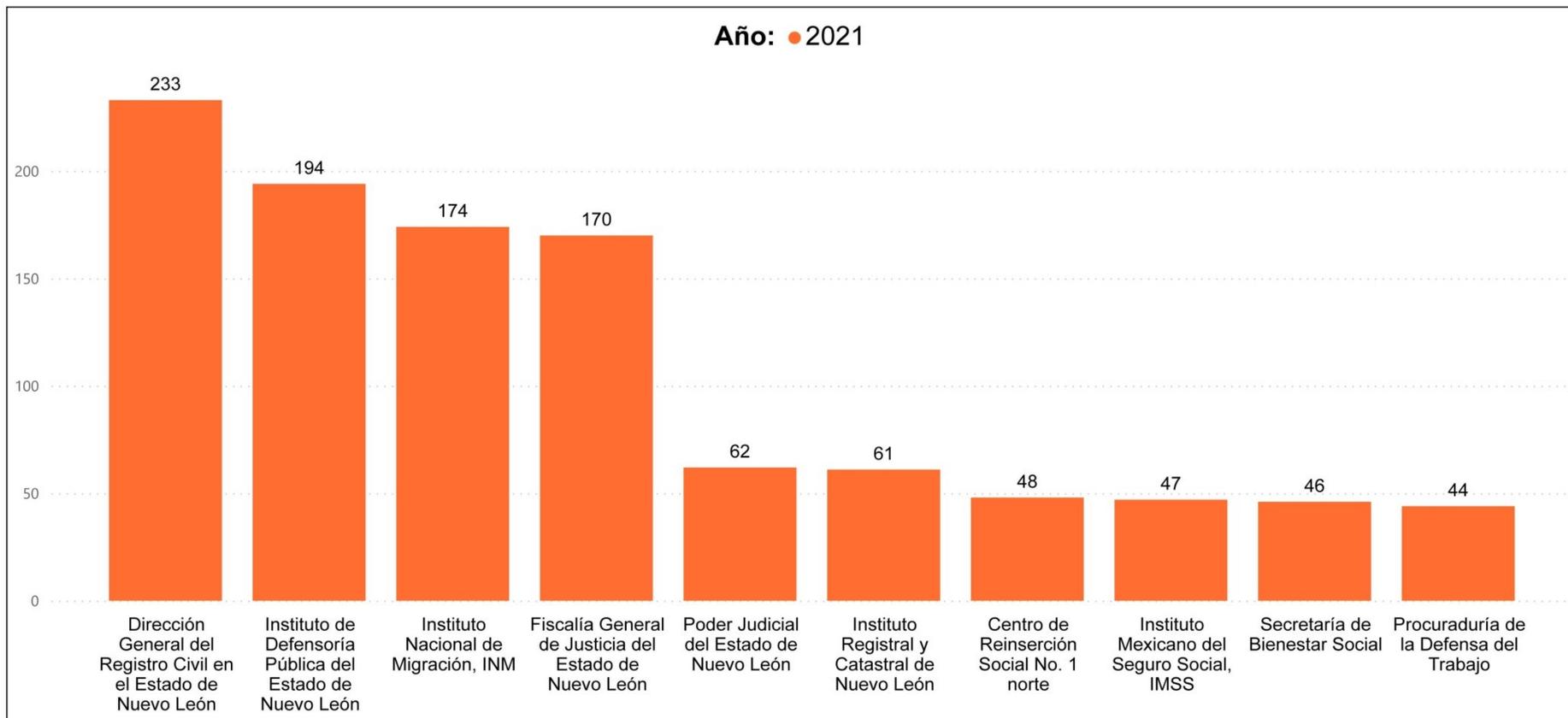
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021





AUTORIDADES Y/O DEPENDENCIAS relacionadas con mayor frecuencia en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2021

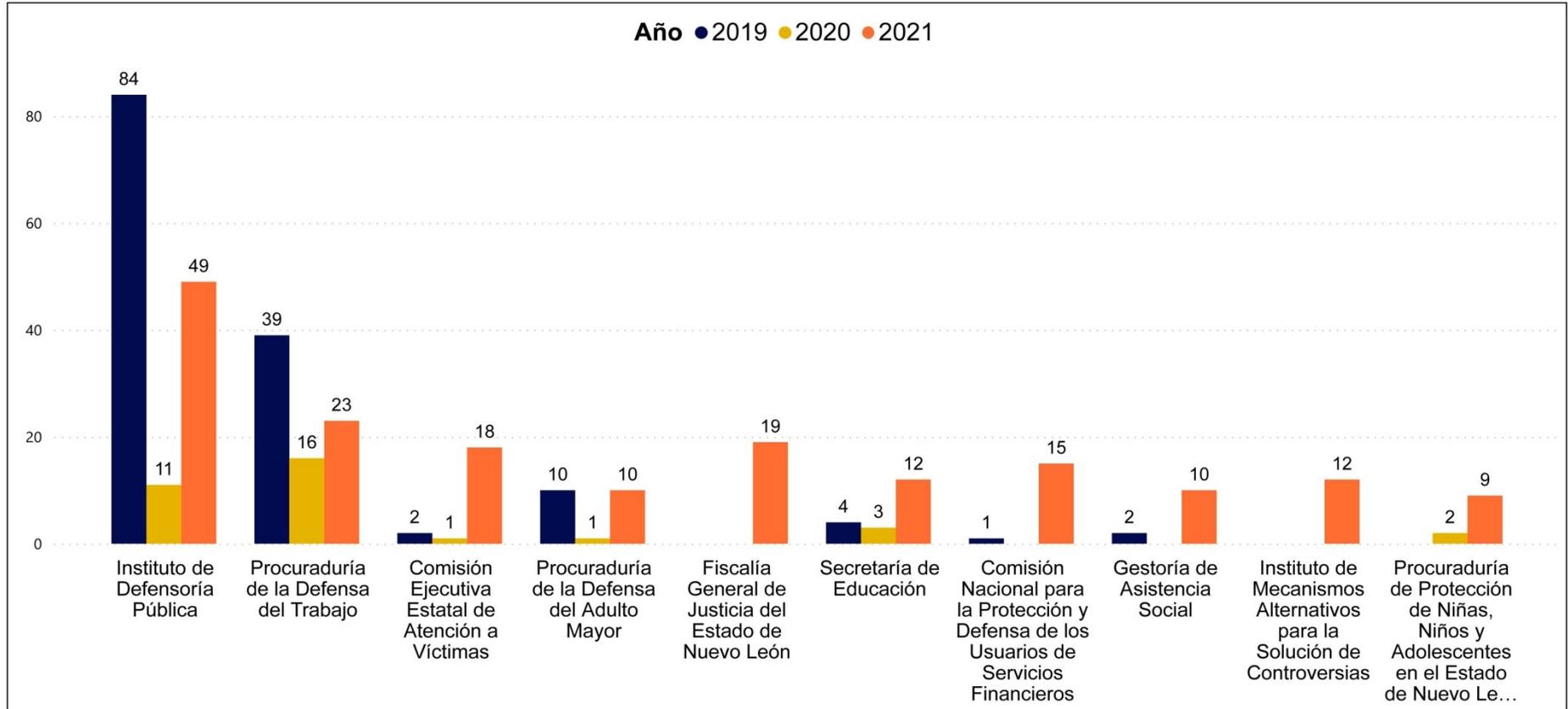
** Un expediente de atenciones diversas puede tener más de una autoridad*





Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2019 - 2020 - 2021

* Una solicitud puede tener más de una canalización





Personas atendidas registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Personas
atendidas:

2021

Año

6688

Ciudadanos

2020

Año

7278

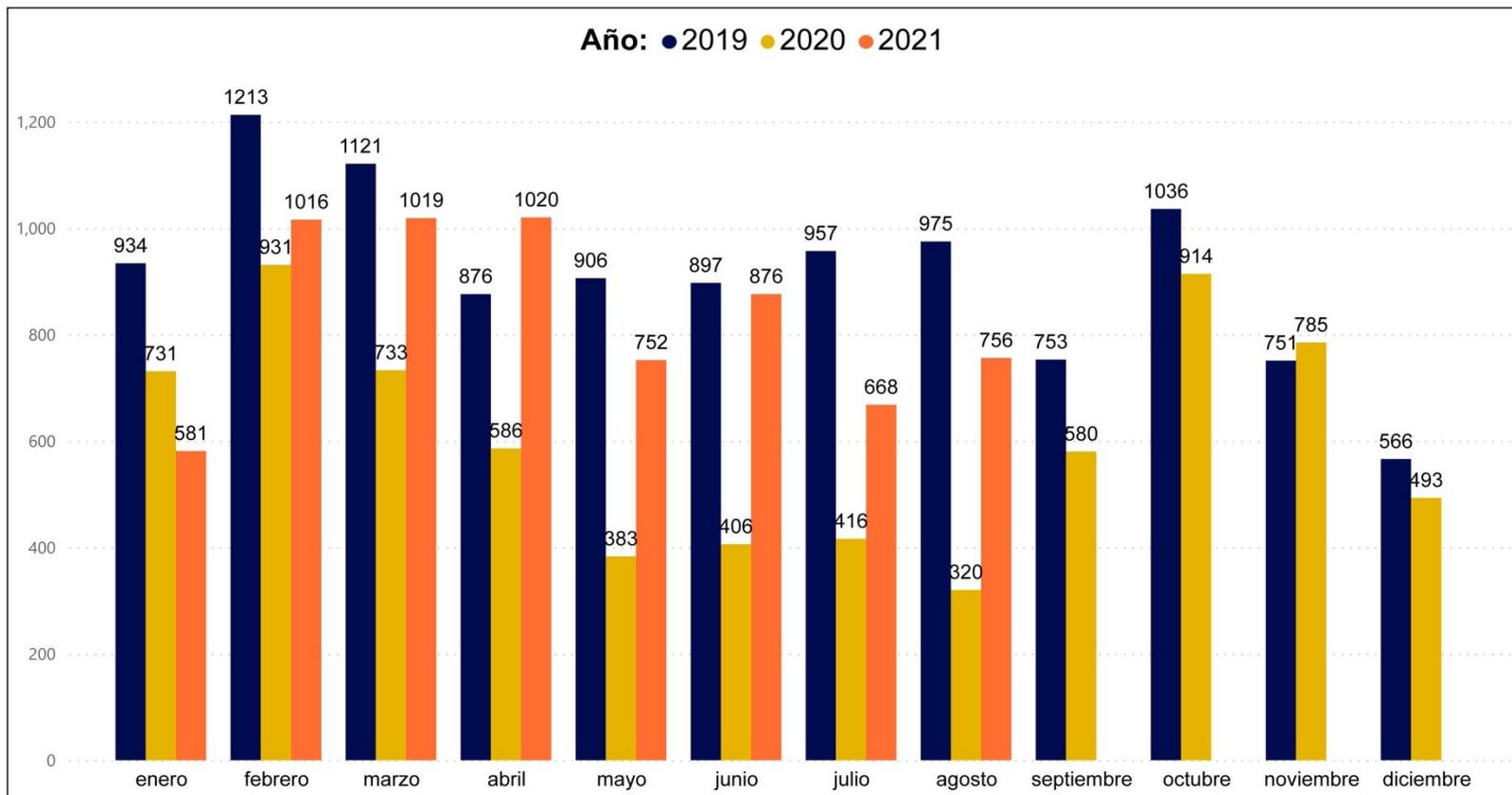
Ciudadanos

2019

Año

10985

Ciudadanos

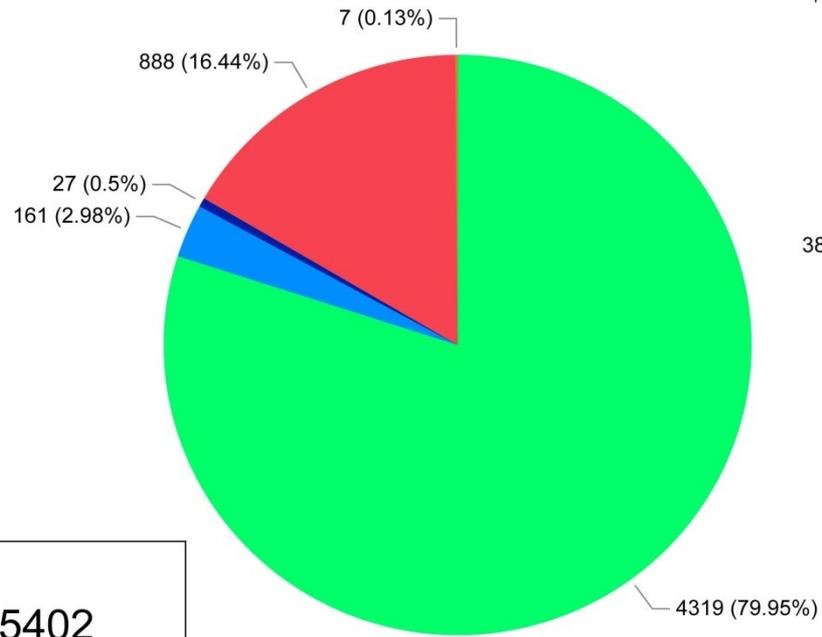




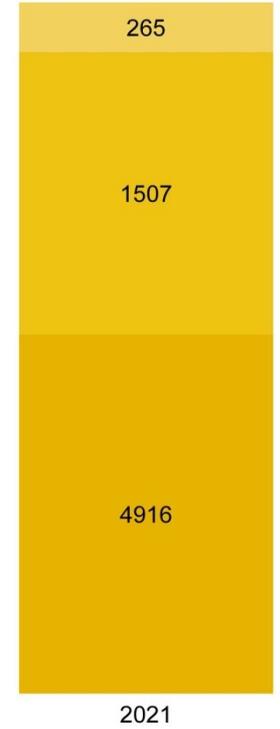
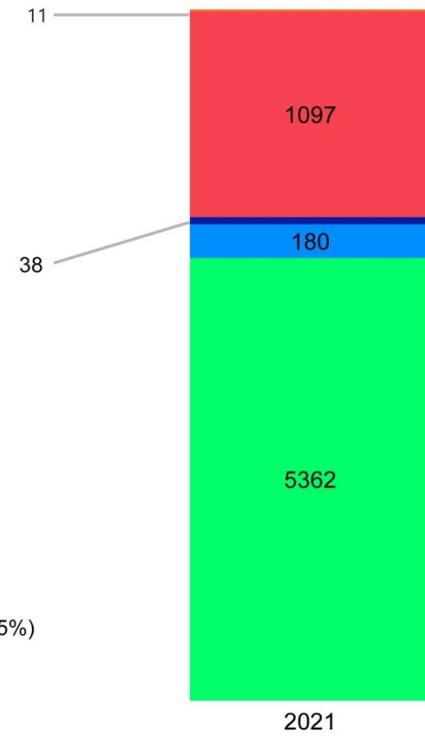
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

* Una solicitud puede contener más de una persona atendida

6688
PERSONAS ATENDIDAS



5402
TOTAL DE SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN



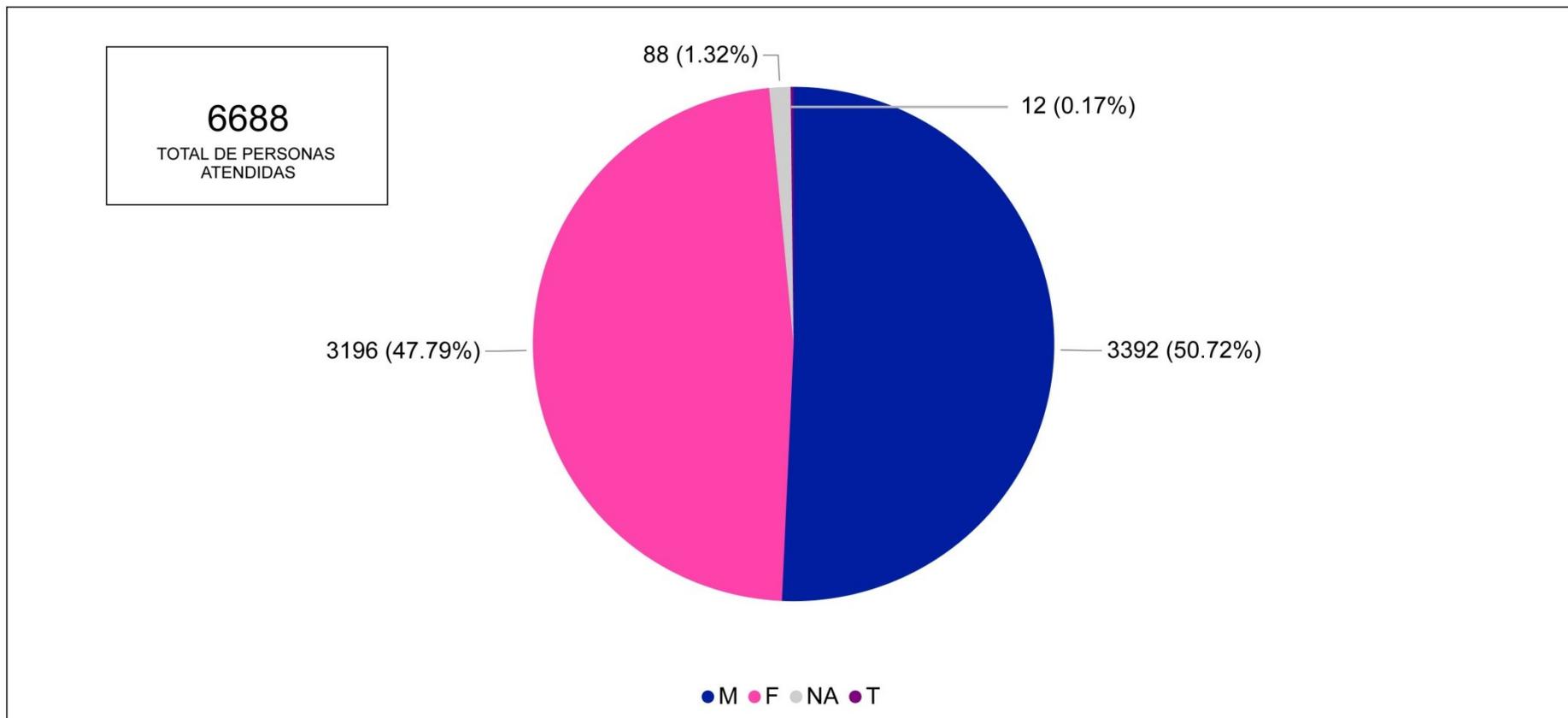
● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja ● MC en VG

● Cuauhtémoc ● Pabellón ● Zona Sur



Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

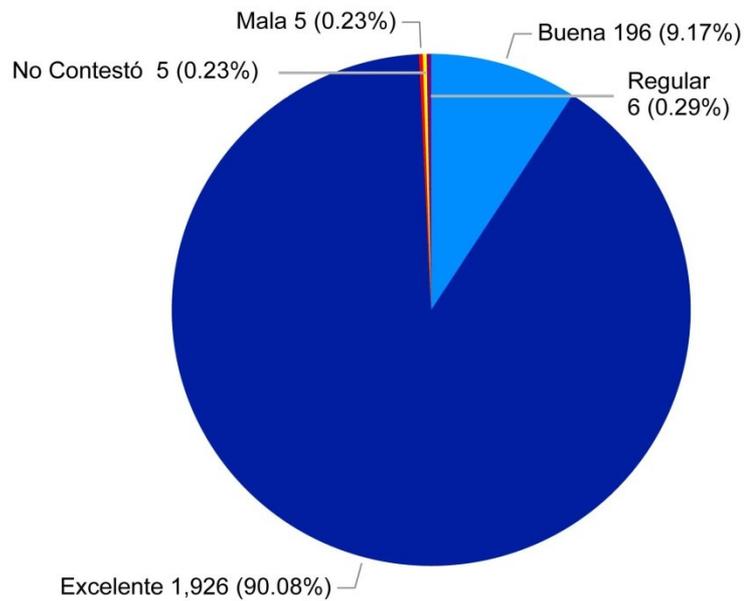
** Una solicitud puede contener más de una persona atendida*





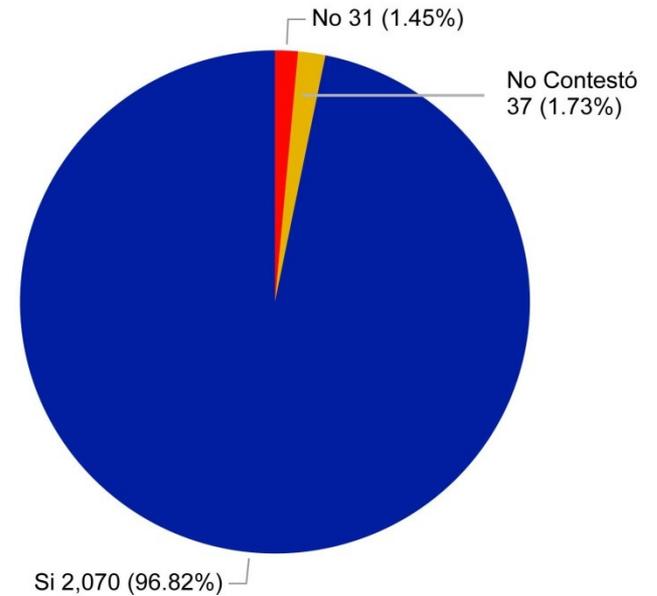
Calidad de la atención proporcionada periodo 2021

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?



2,138
TOTAL

¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos?



*** SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA EN FORMA PRESENCIAL. SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE FEBRERO DE 2021. INFORMACIÓN VALIDADA POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.**



Expedientes de queja registrados por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Expedientes registrados:

2021

Año

895

Expedientes

2020

Año

810

Expedientes

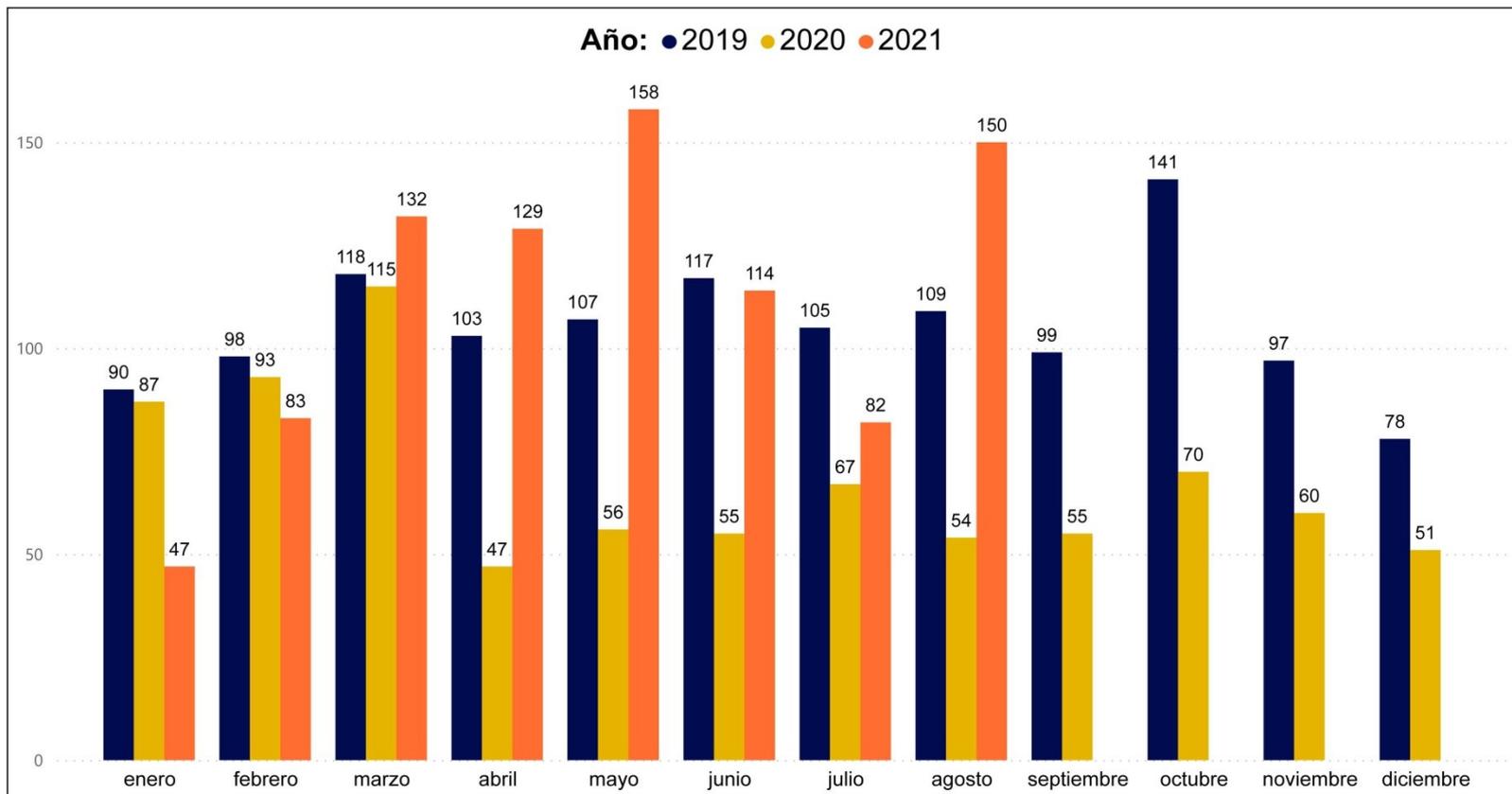
2019

Año

1262

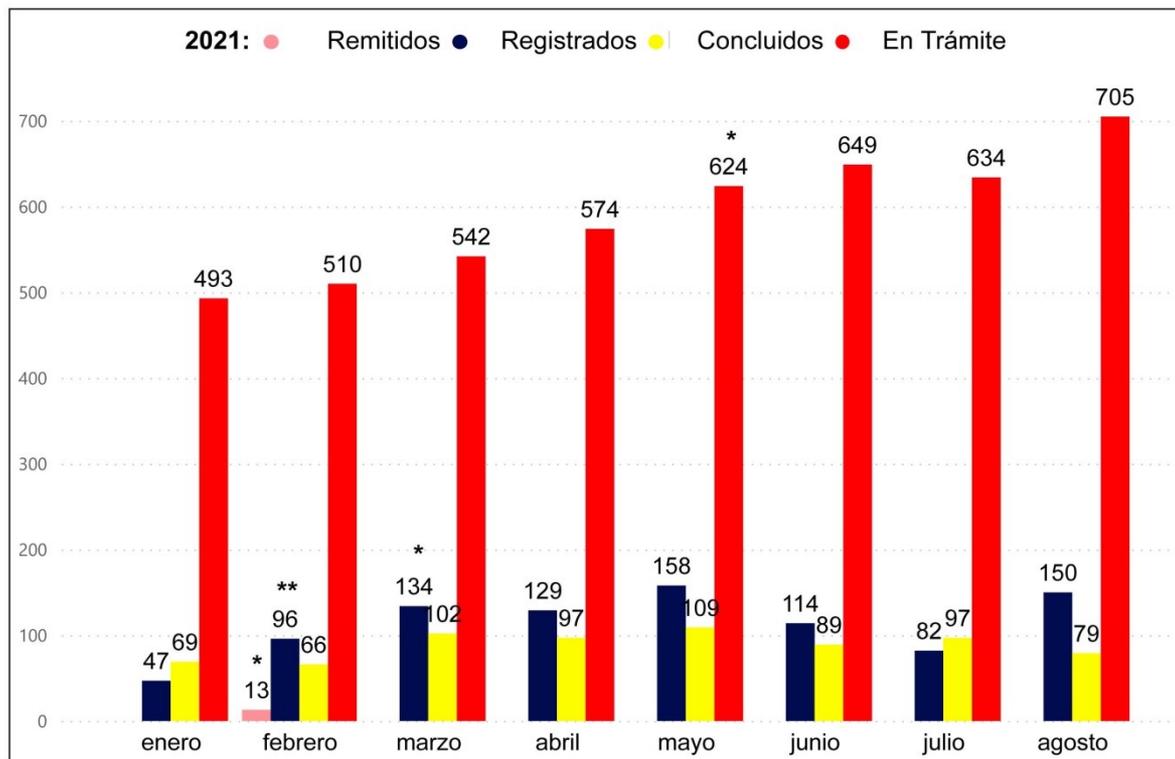
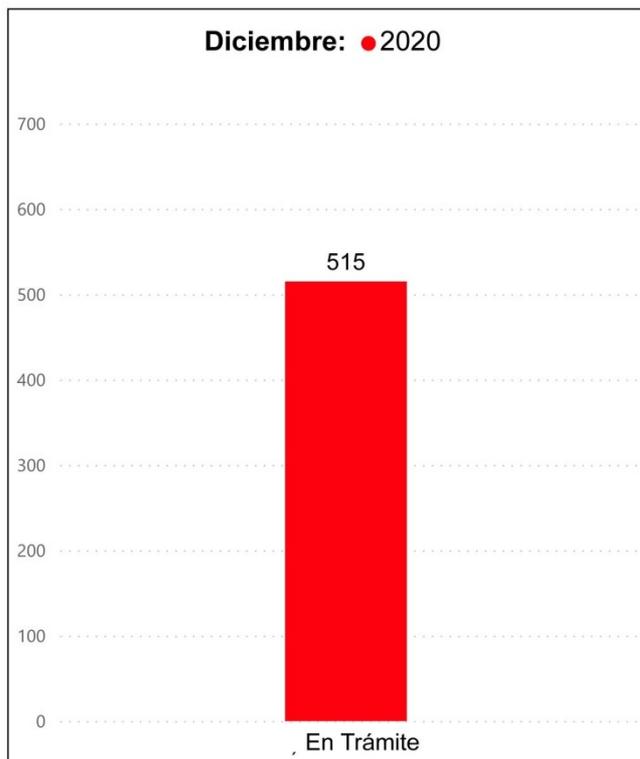
Expedientes

* Se suman a los
Exp. de Queja las
MC turnadas a
Visitadurías





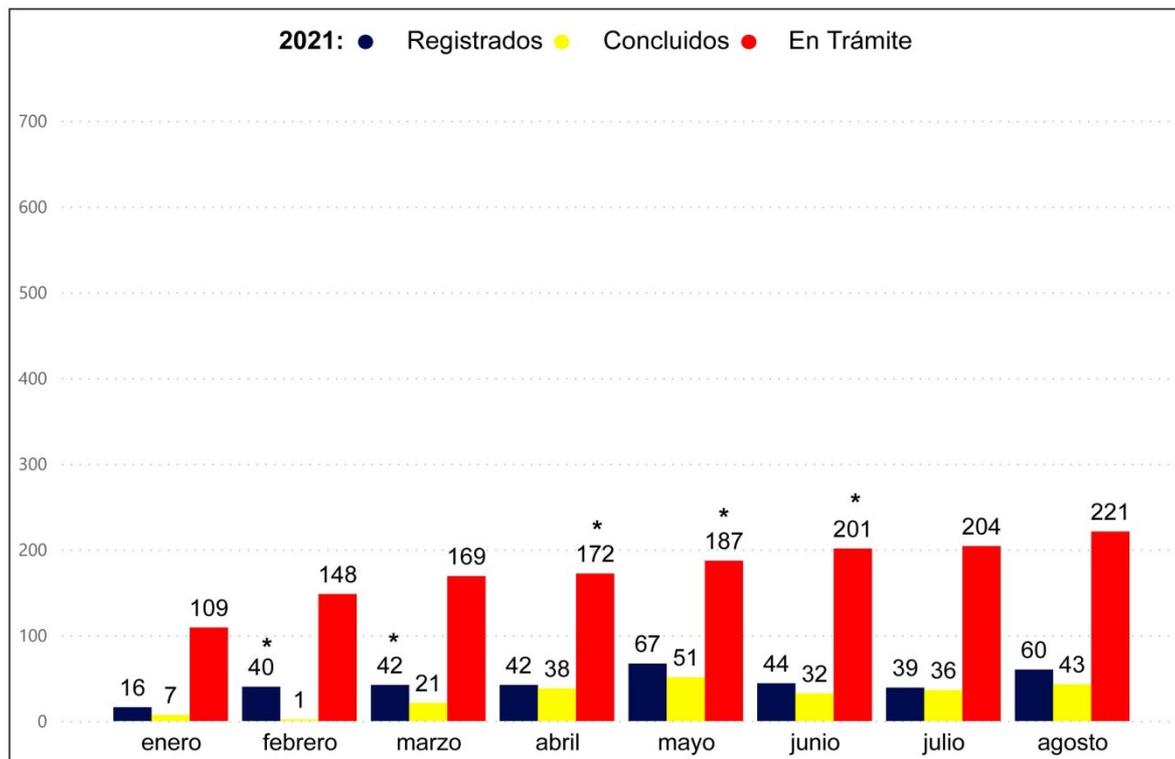
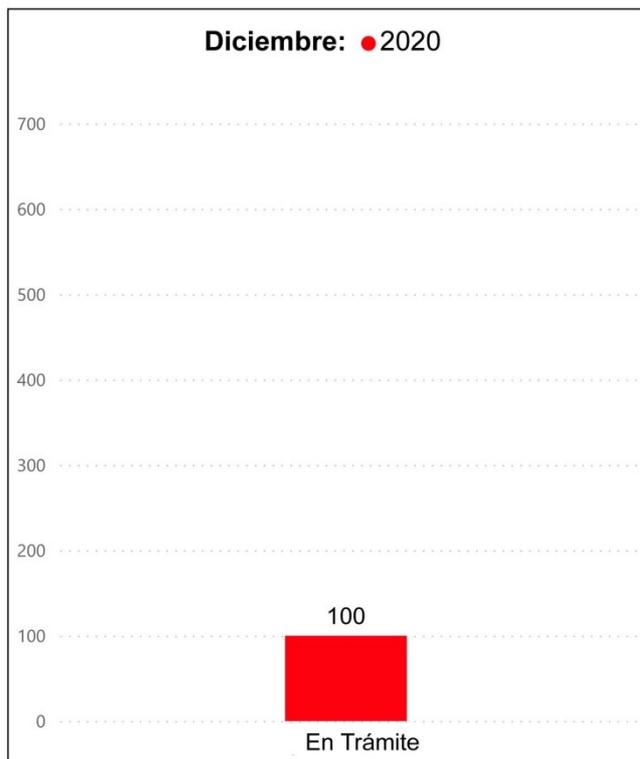
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2021



FEBRERO: EXP. REMITIDOS DE 2VG (10) A 1VG Y (3) A 3VG. ** 83 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 13 EXP. REMITIDOS ENTRE VISITADURIAS (*). // MARZO: (*) 132 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 2 EXP. REMITIDOS ENTRE VISITADURIAS // MAYO: (*) 1 EXP. EN TRAMITE 2VG (2020).



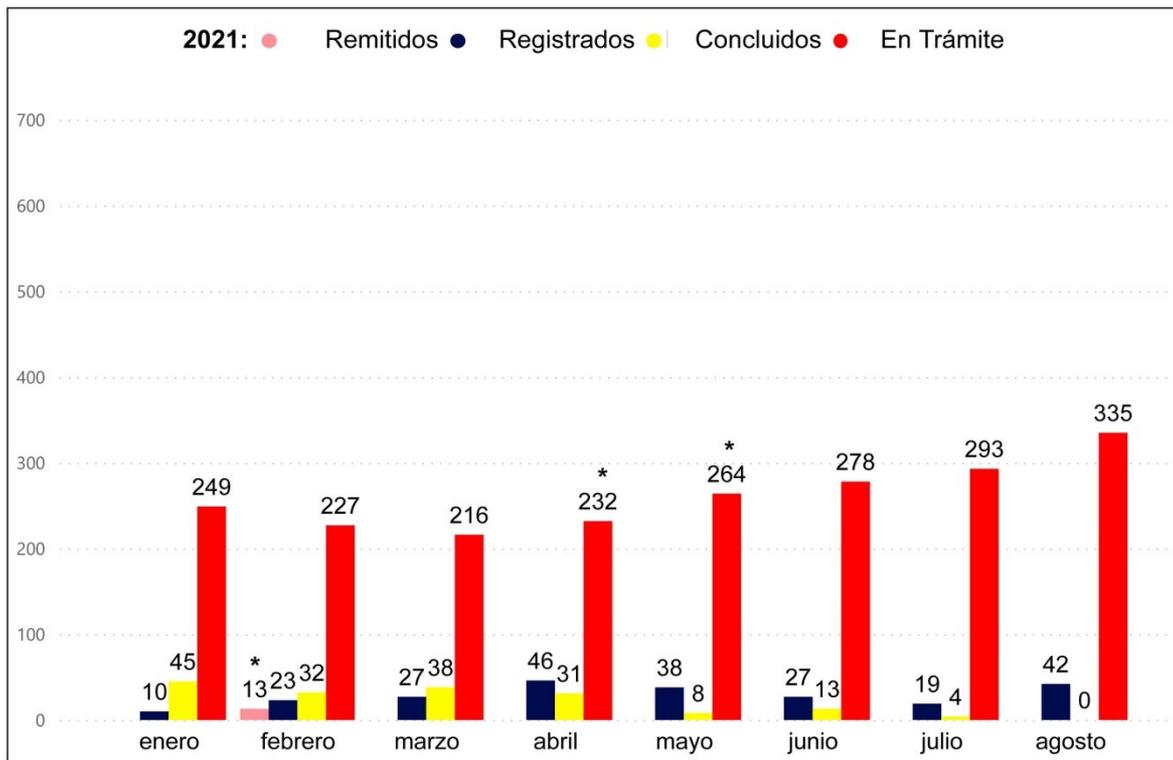
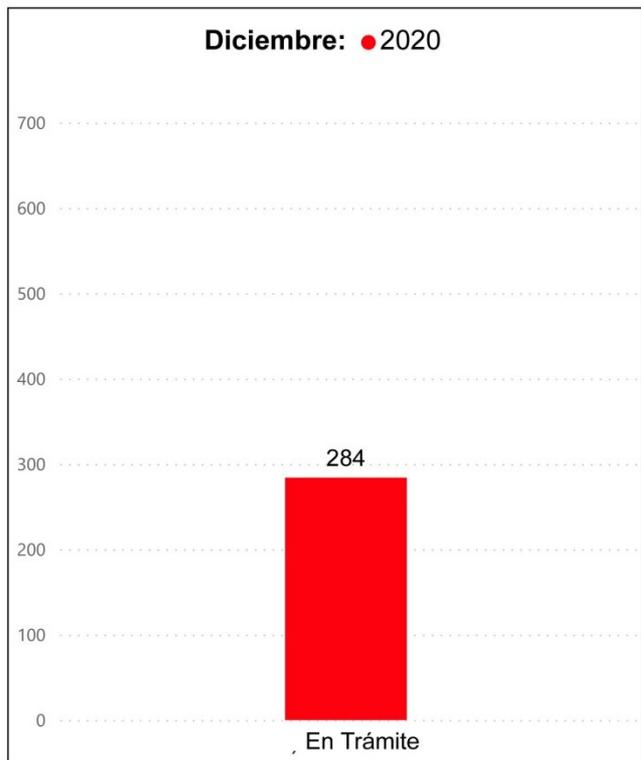
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2021



FEBRERO: (*) 30 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 10 EXP. REMITIDOS DE 2VG (2019/2020). // MARZO: (*) 41 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 1 EXP. REMITIDO POR 3VG. // ABRIL: (*) [-] 1 EXP. REMITIDO A 2VG (2019), [-] 1 EXP. REMITIDO A 3VG (2021) Y [+] 1 EXP. REMITIDO POR 3VG (2021). // MAYO: (*) [-] 1 EXP. REMITIDO A 2VG (2020). // JUNIO (*) [+] 2 EXP. REMITIDOS POR 3VG (2021).



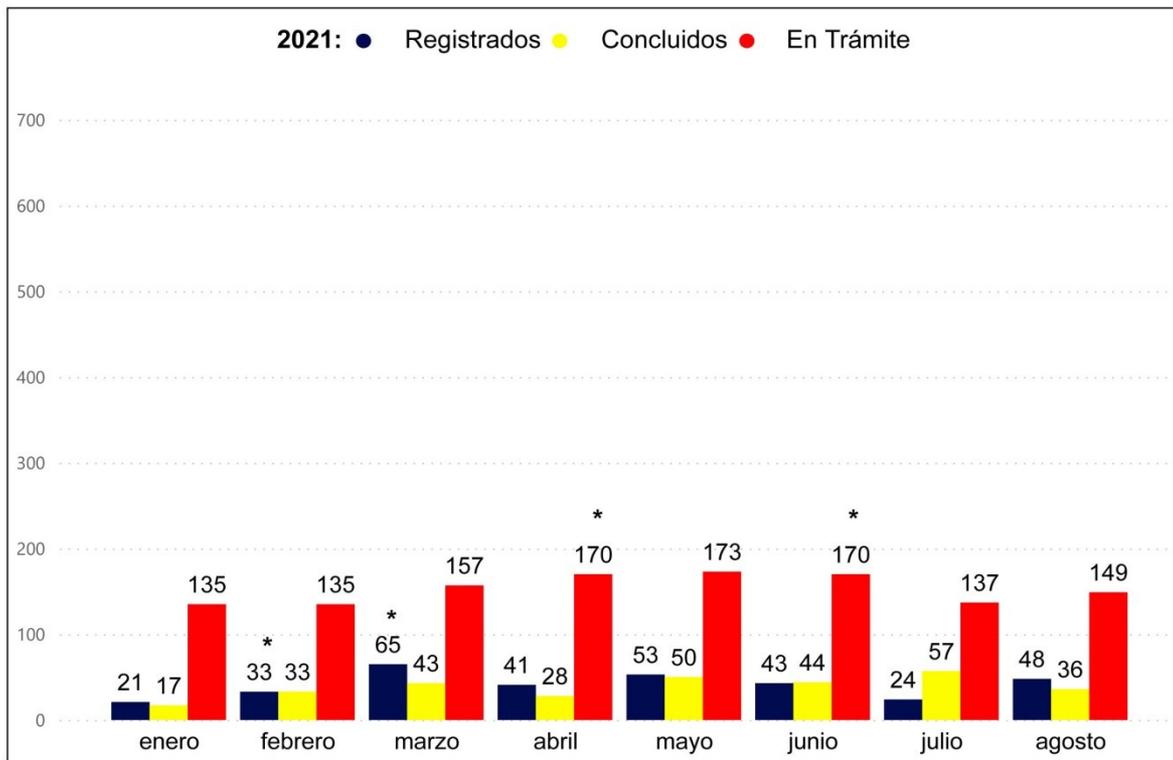
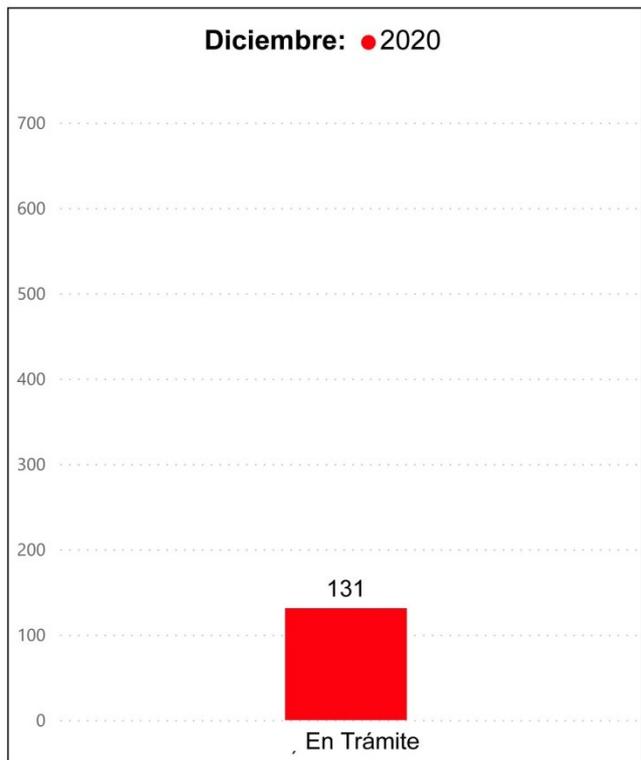
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2021



FEBRERO: (*) [-] 13 EXP. REMITIDOS A 1VG (10) Y 3VG (3) (2019/2020/2021). // ABRIL: (*) [+] 1 EXP. REMITIDO POR 1VG (2019). // MAYO: (*) [+] 1 EXP. REMITIDO POR 1VG (2020) Y [+] 1 EXP. EN TRÁMITE 2VG (2020).



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2021



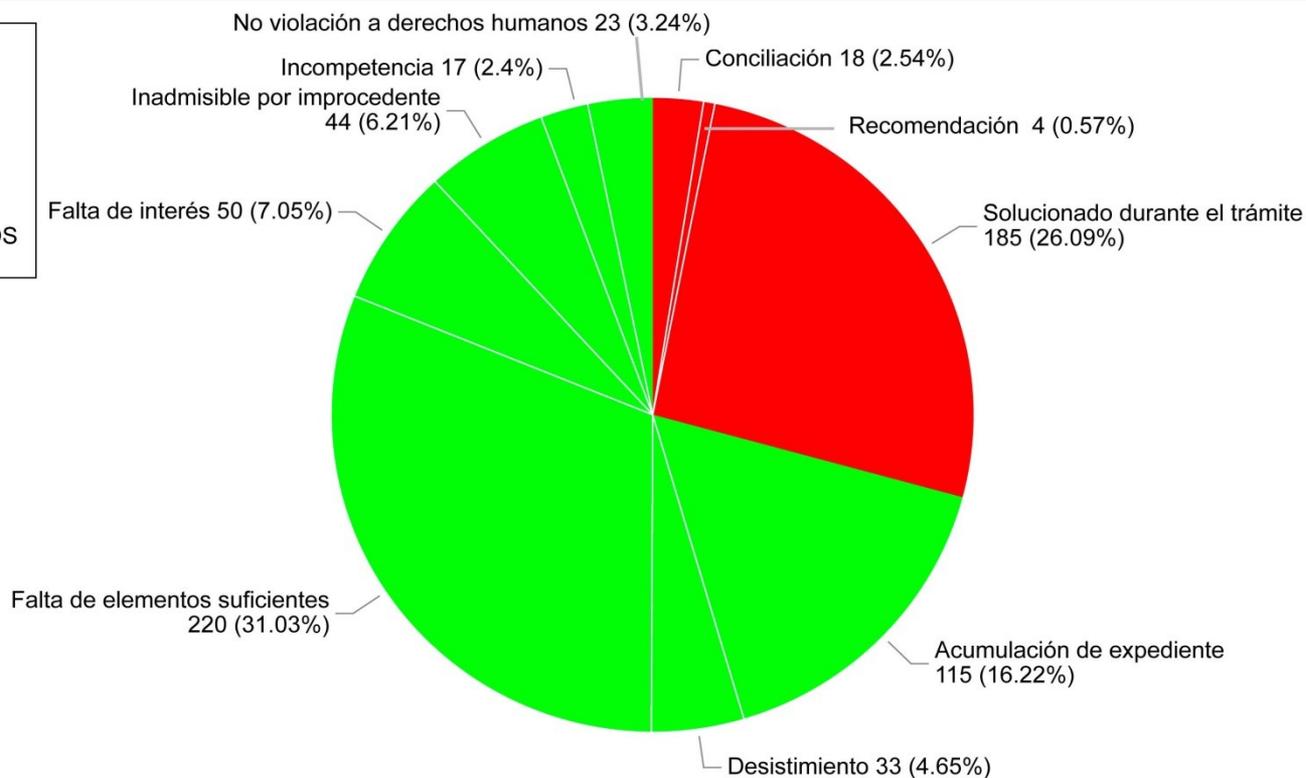
FEBRERO: (*) 30 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 3 EXP. REMITIDOS POR 2VG (2020/2021). // MARZO: (*) 64 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 1 EXP. REMITIDO POR 2VG // ABRIL: (*) [-] 1 EXP. REMITIDO A 1VG (2021), [+] 1 EXP. REMITIDO POR 1VG (2021). // JUNIO: [-] (2) EXP. REMITIDOS A 1VG (2021).



Expedientes de queja concluidos periodo 2021

708

TOTAL DE
EXPEDIENTES DE
QUEJA CONCLUIDOS

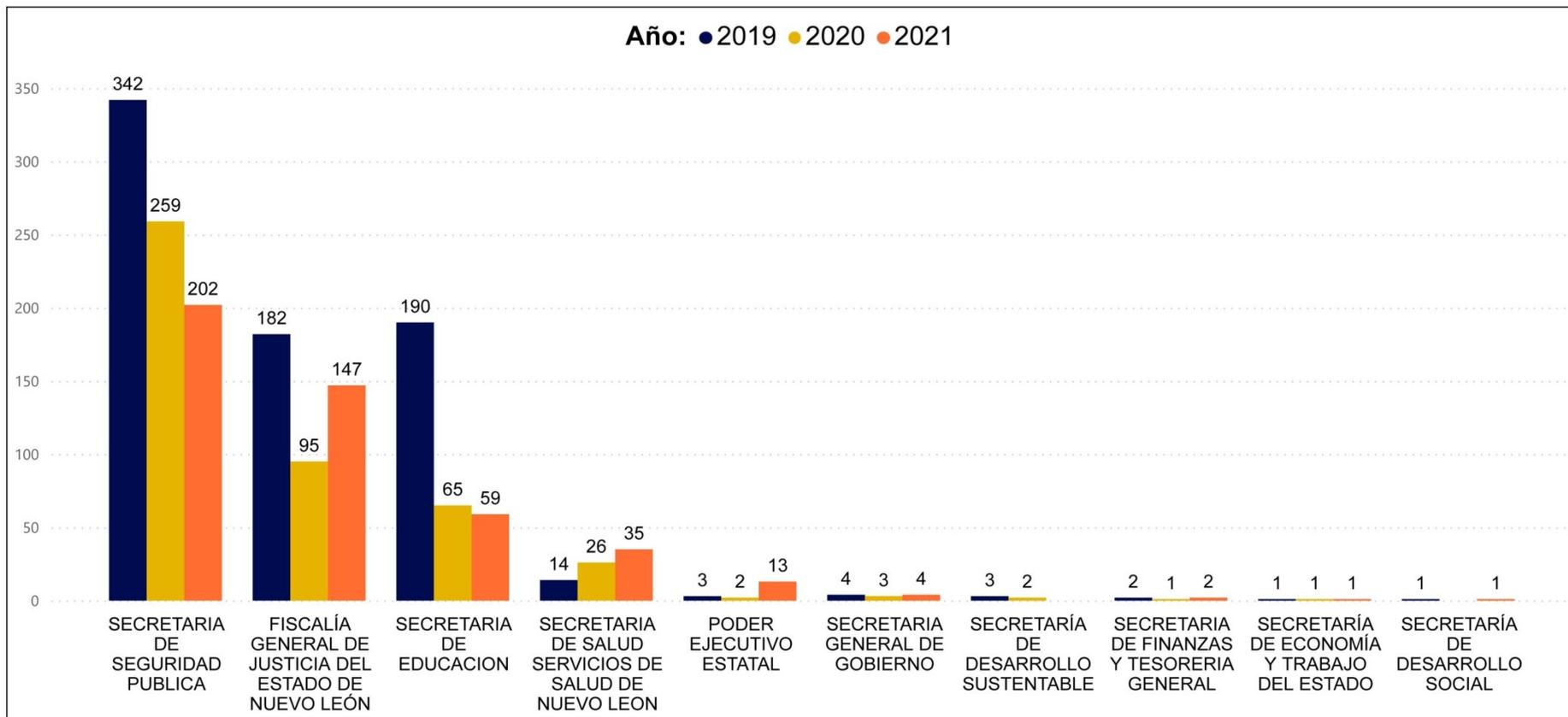


● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos



AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

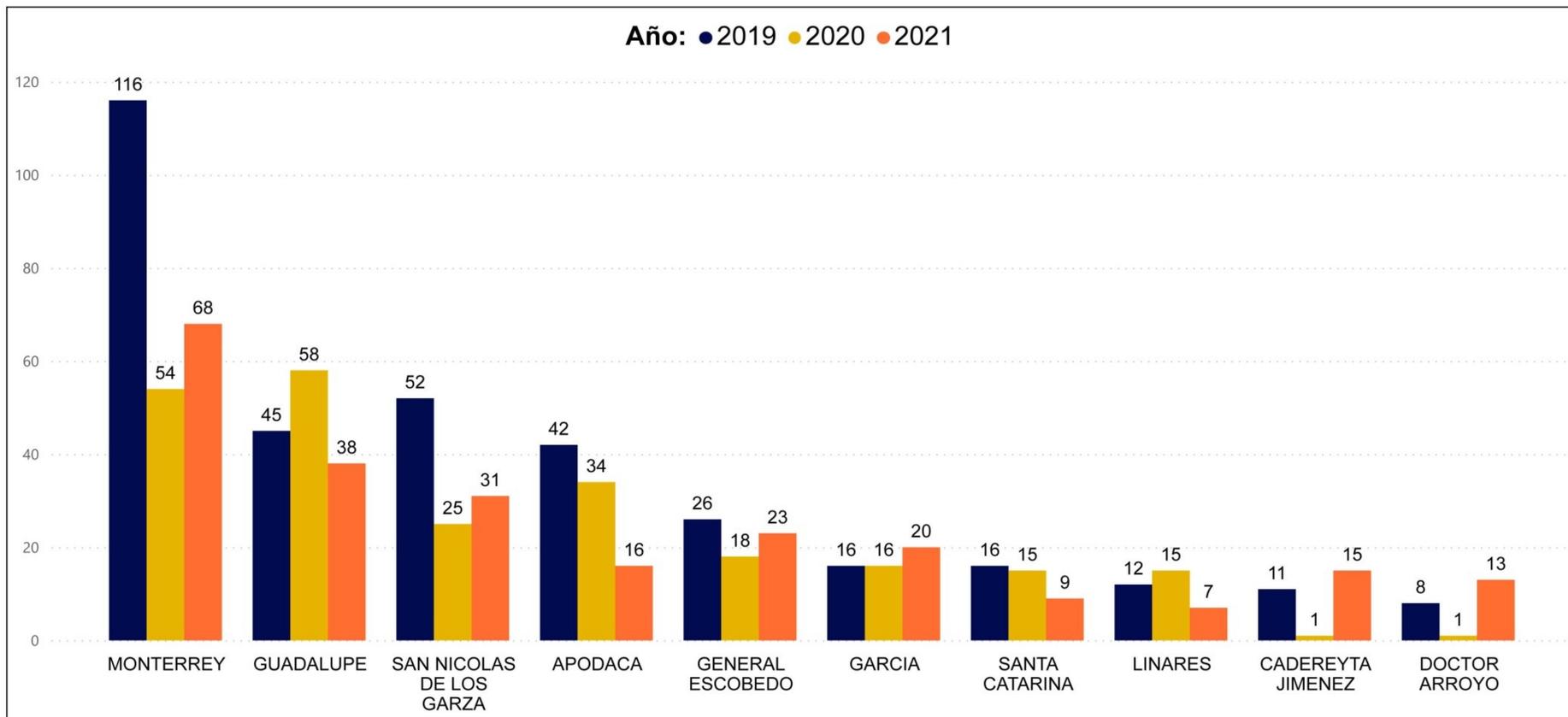
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

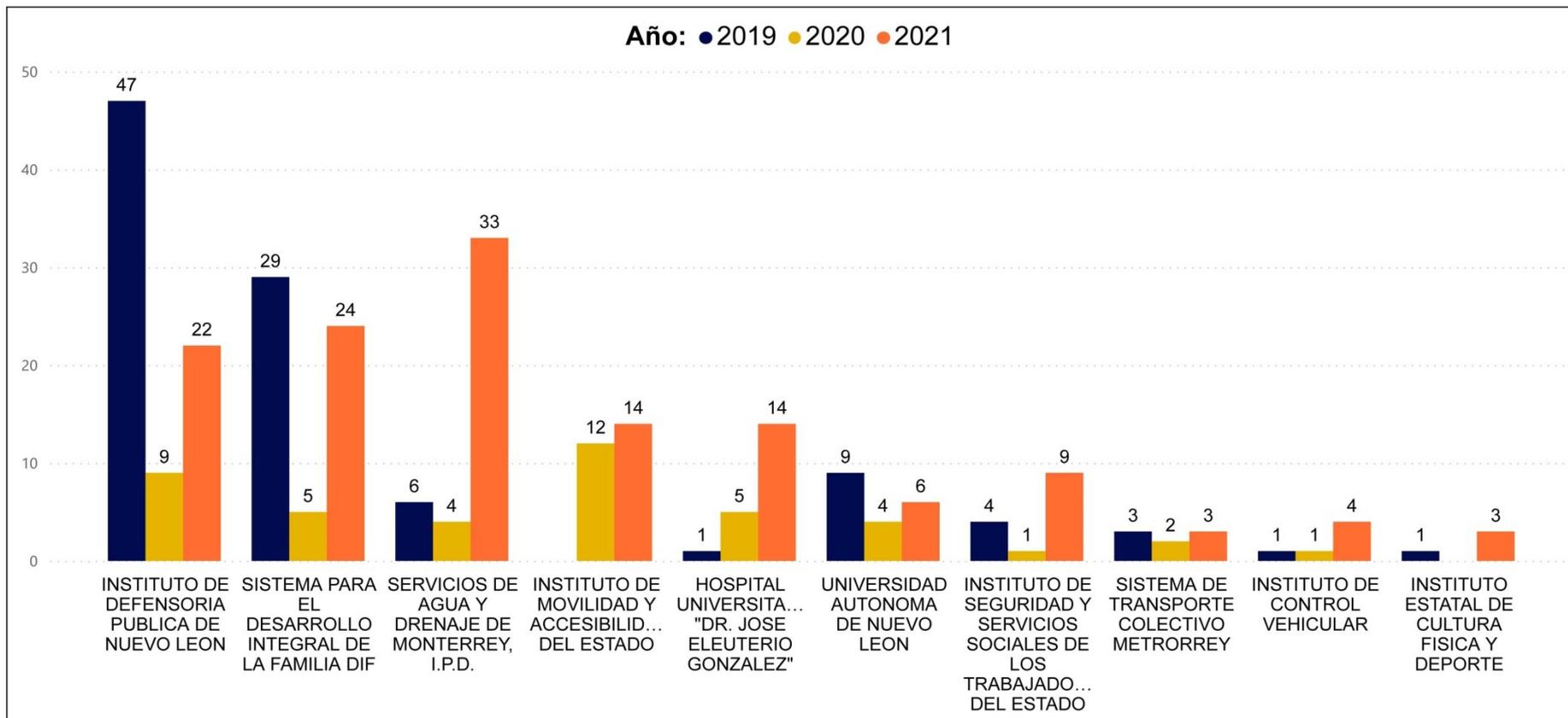
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

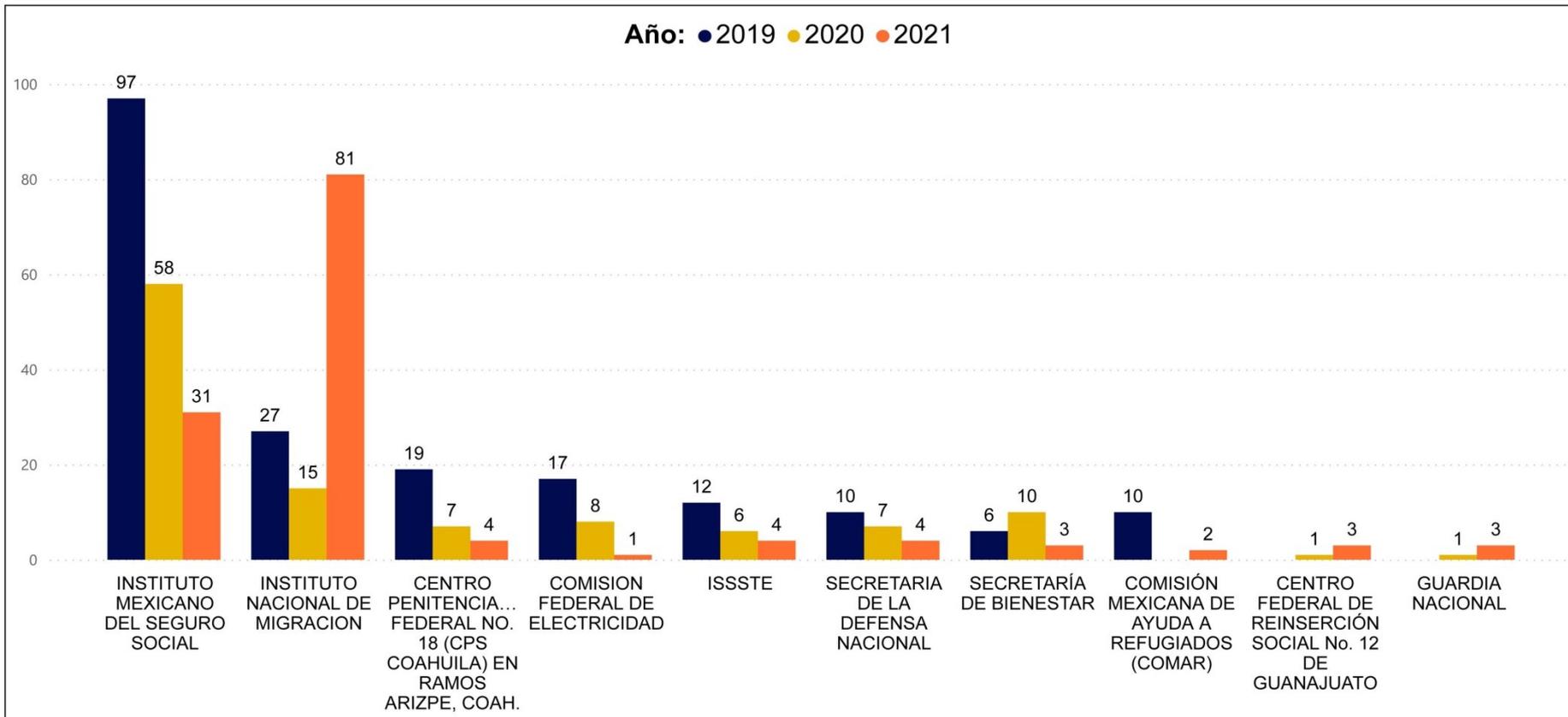
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

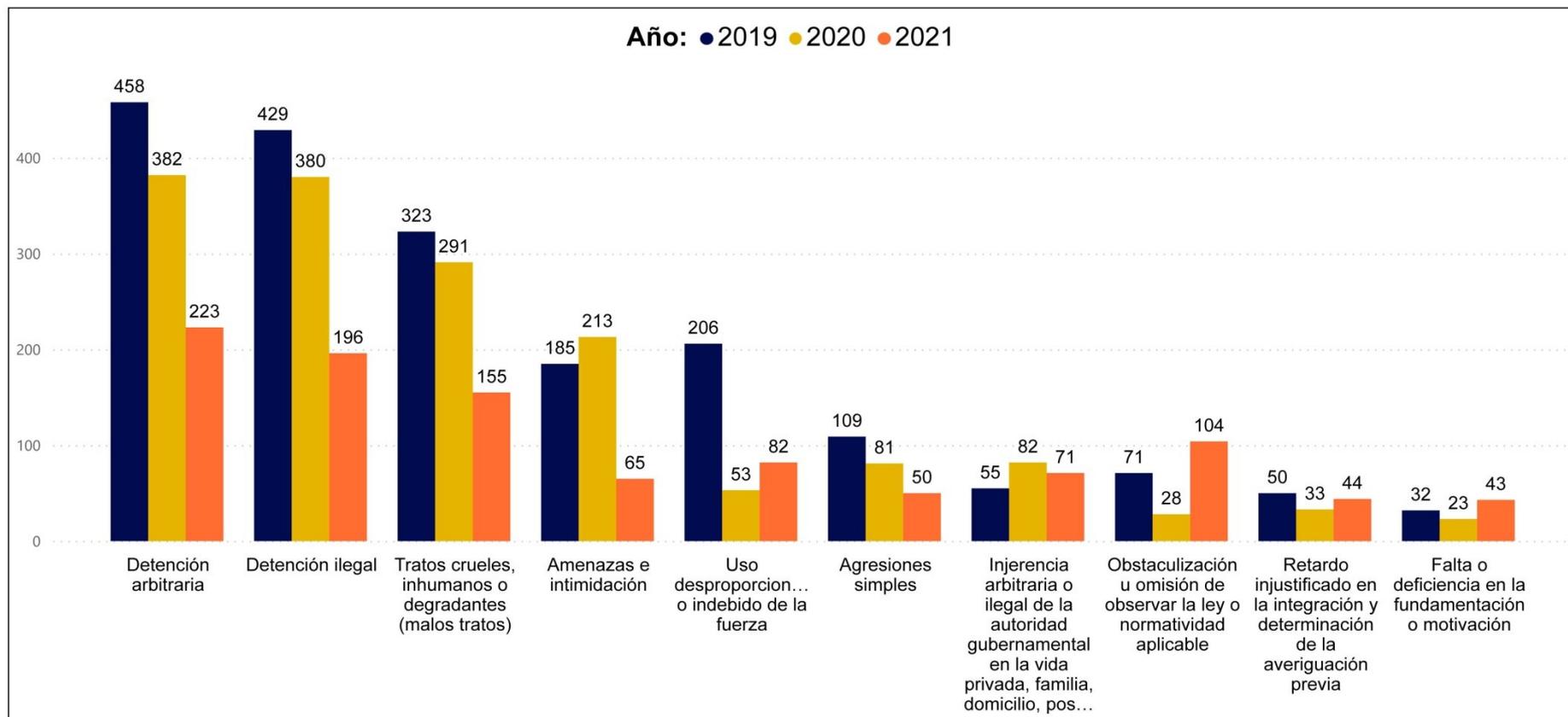
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

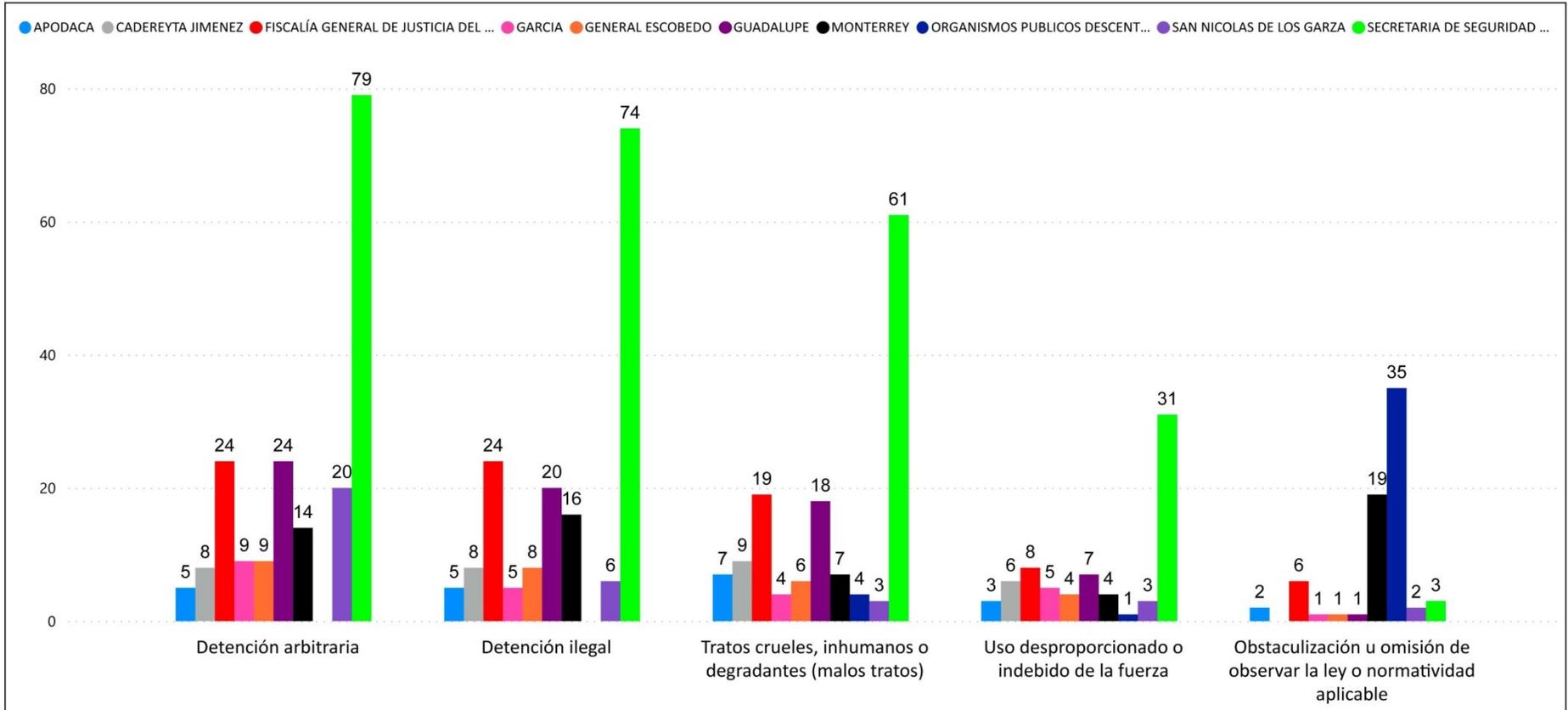
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

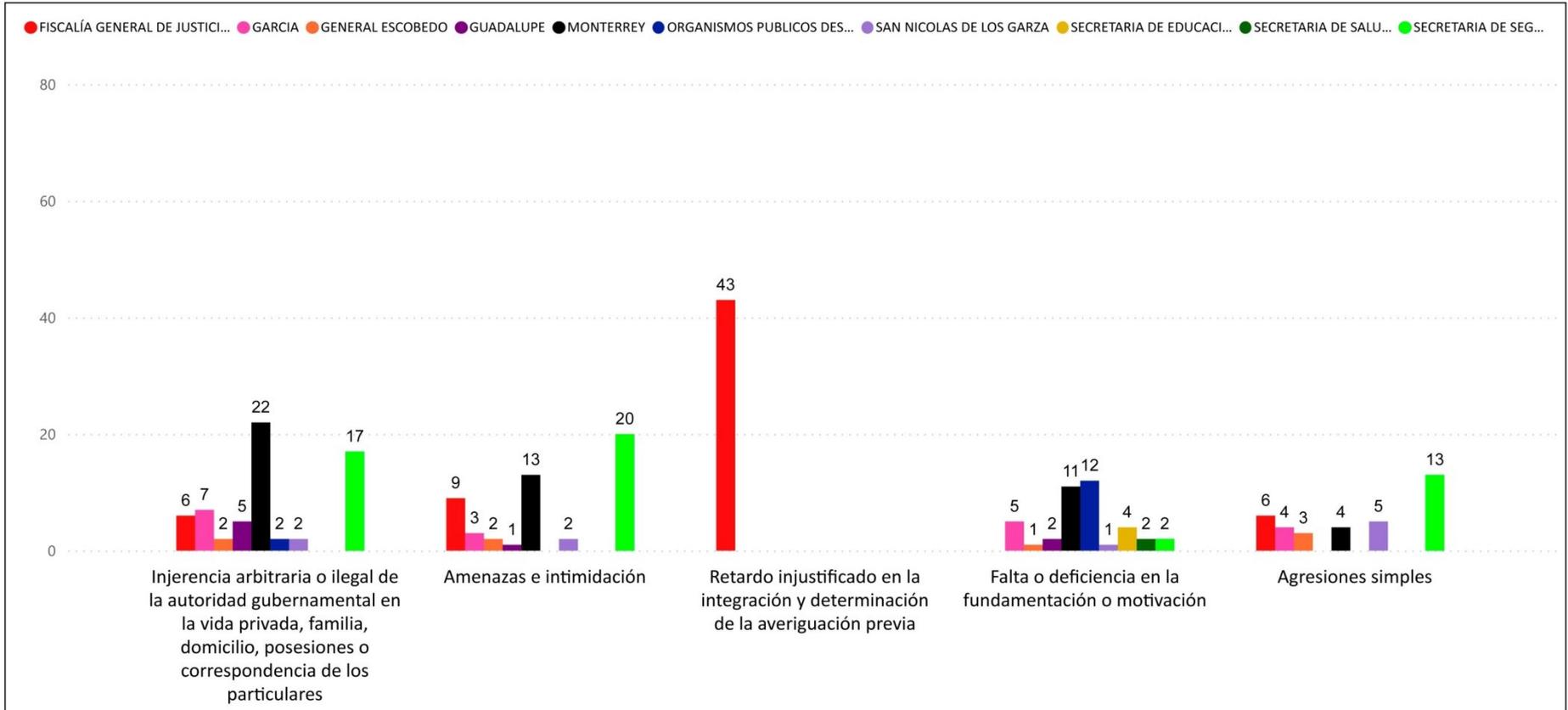
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

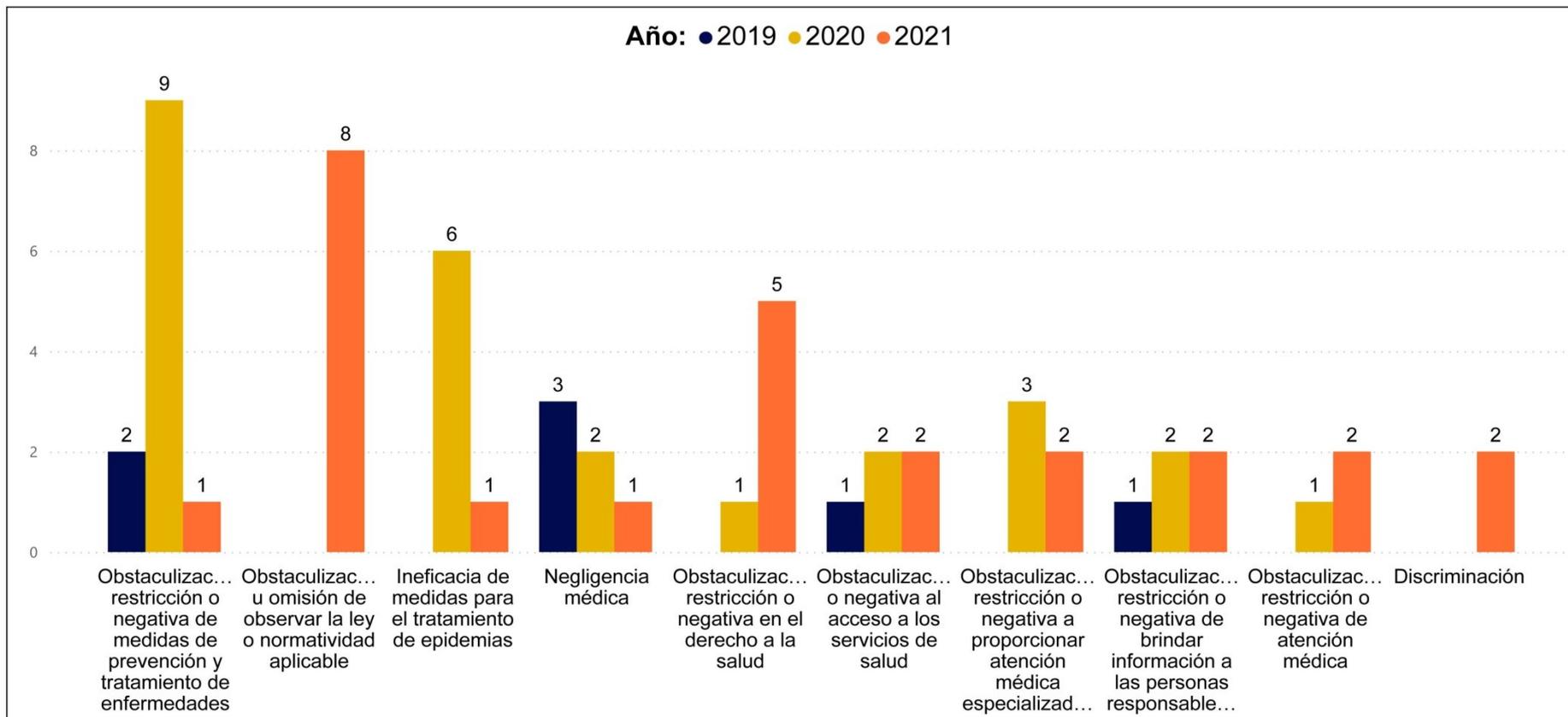
* Hoja 1 - Posición 6 a 10





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

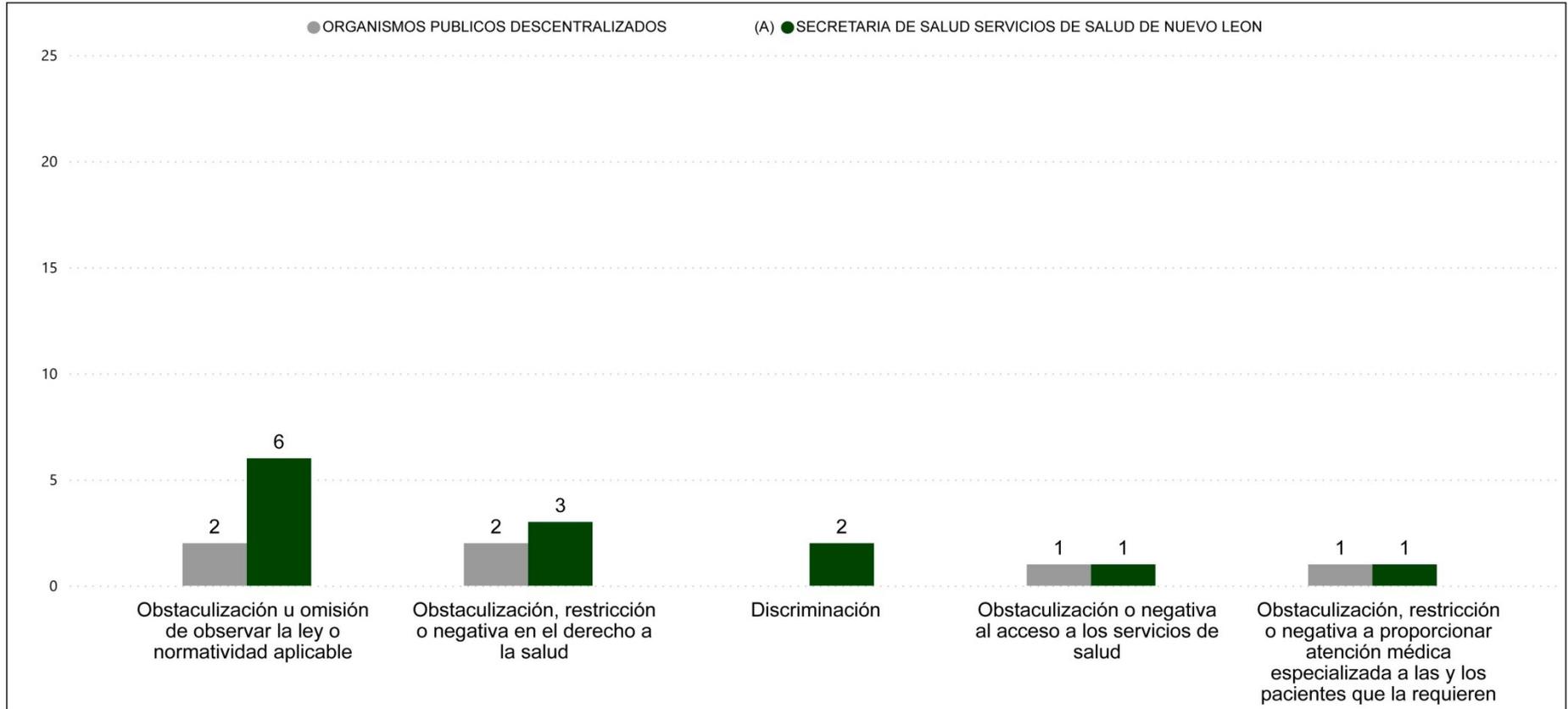
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

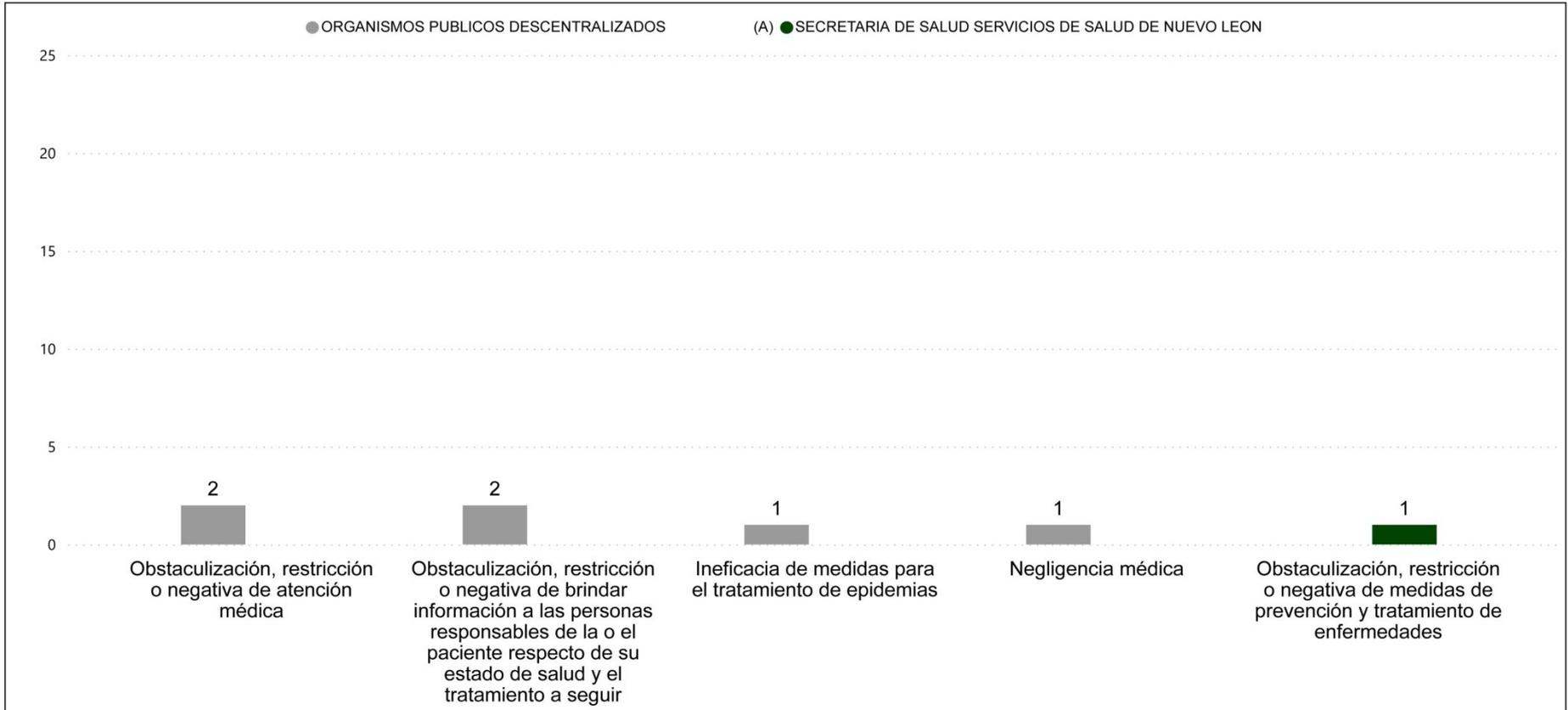
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

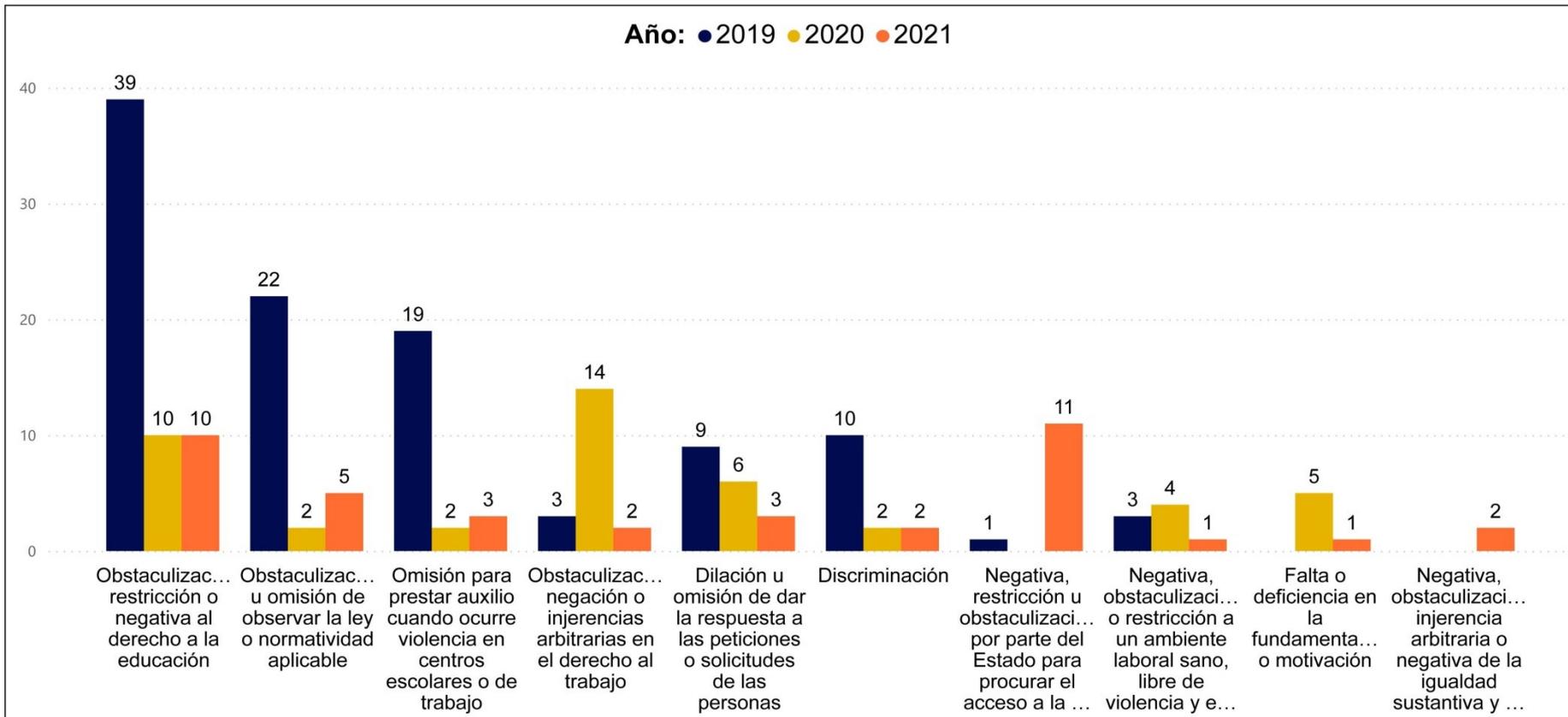
* Hoja 1 - Posición 6 a 10





EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

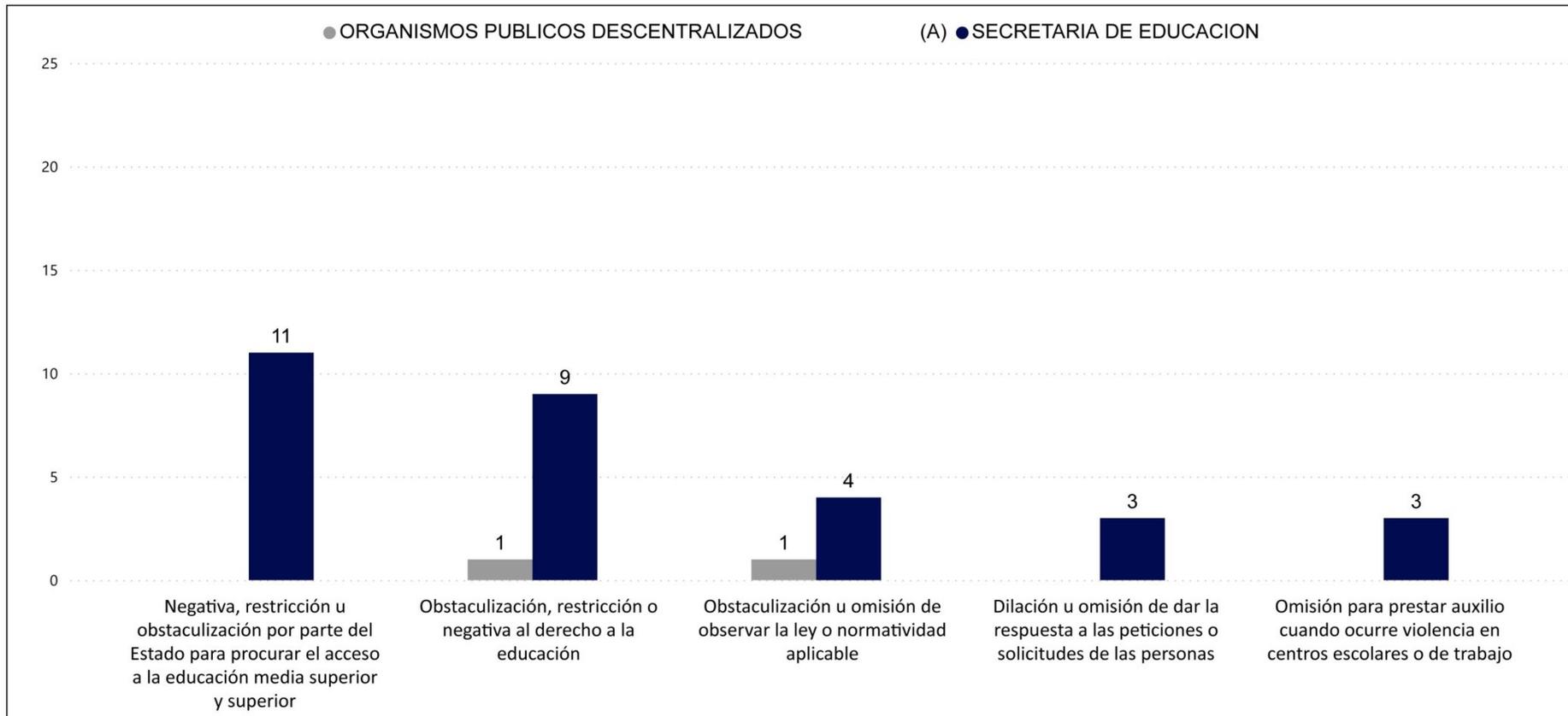
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

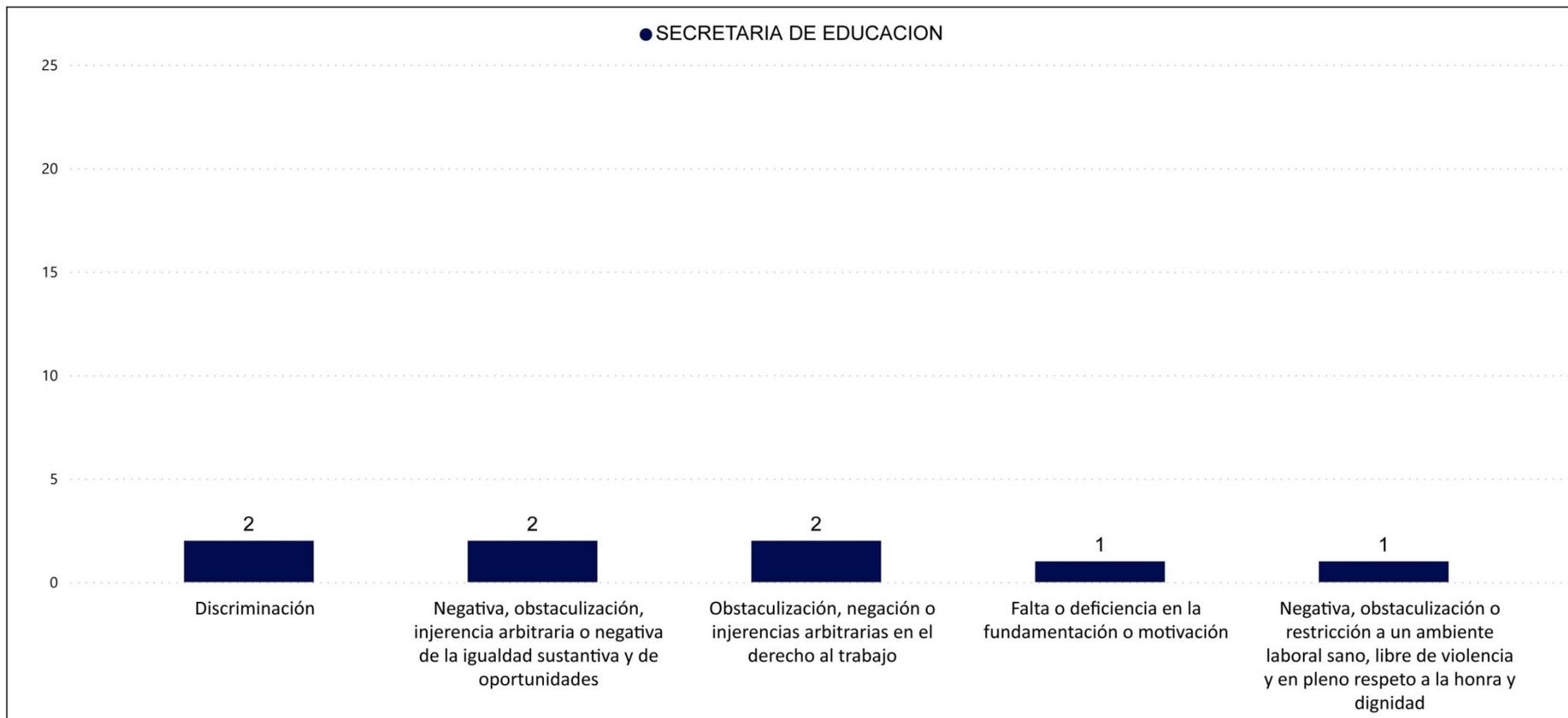
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

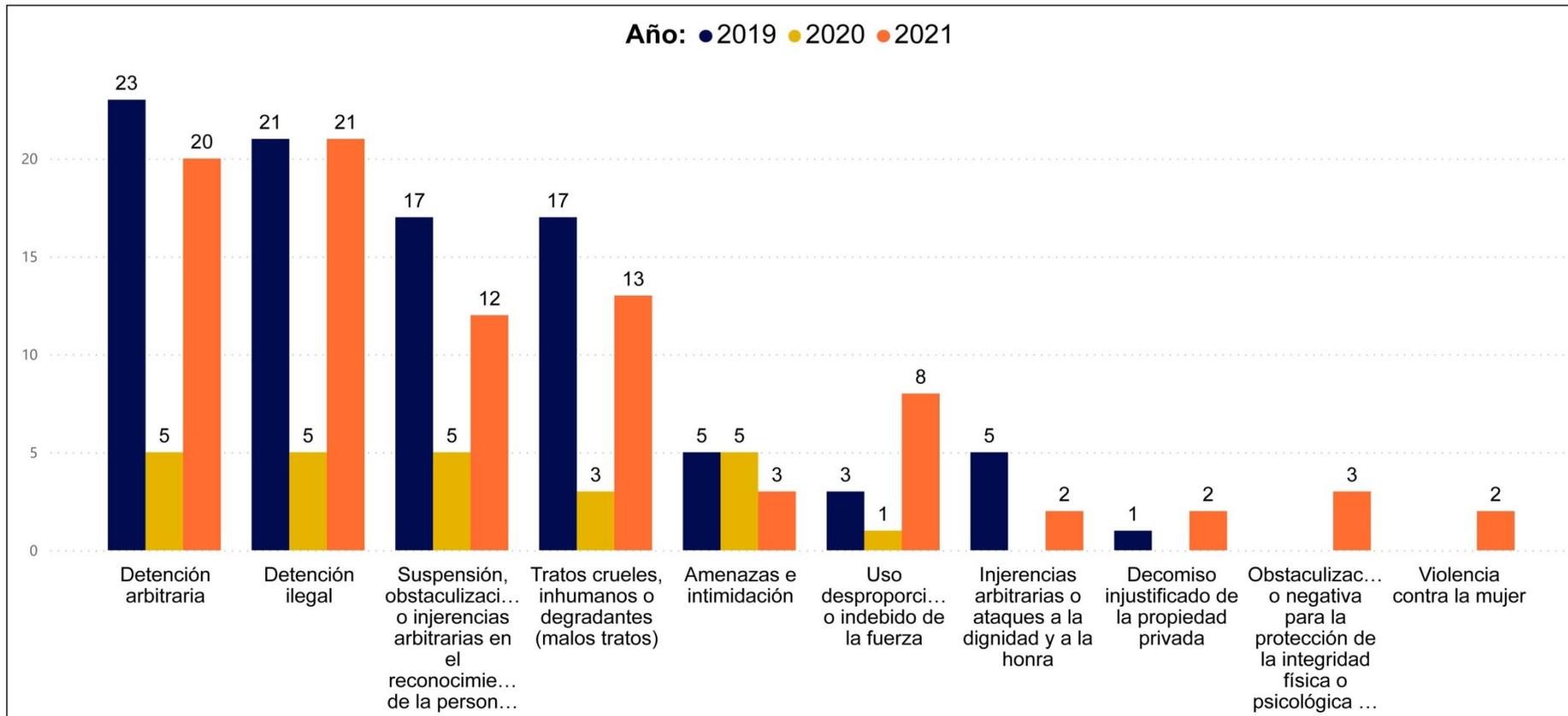
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

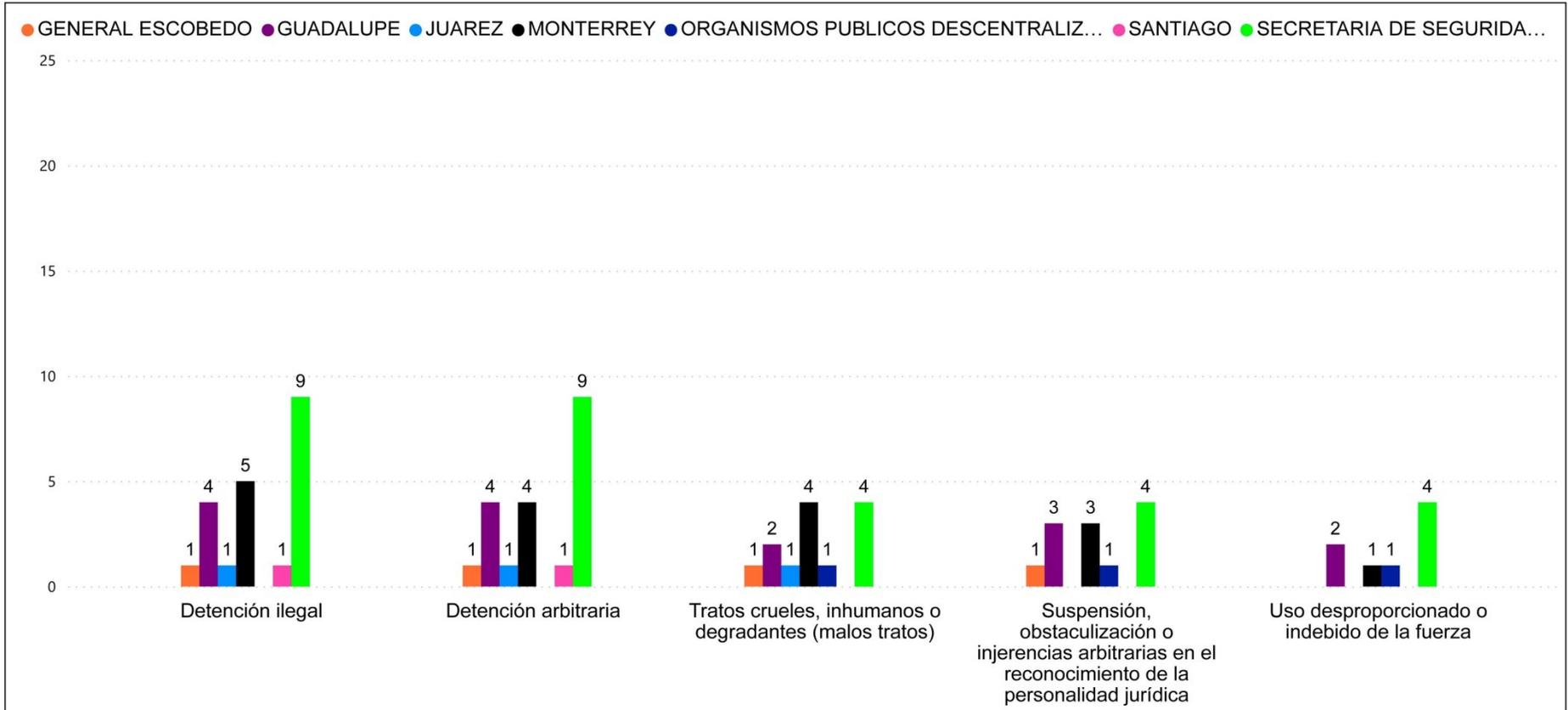
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

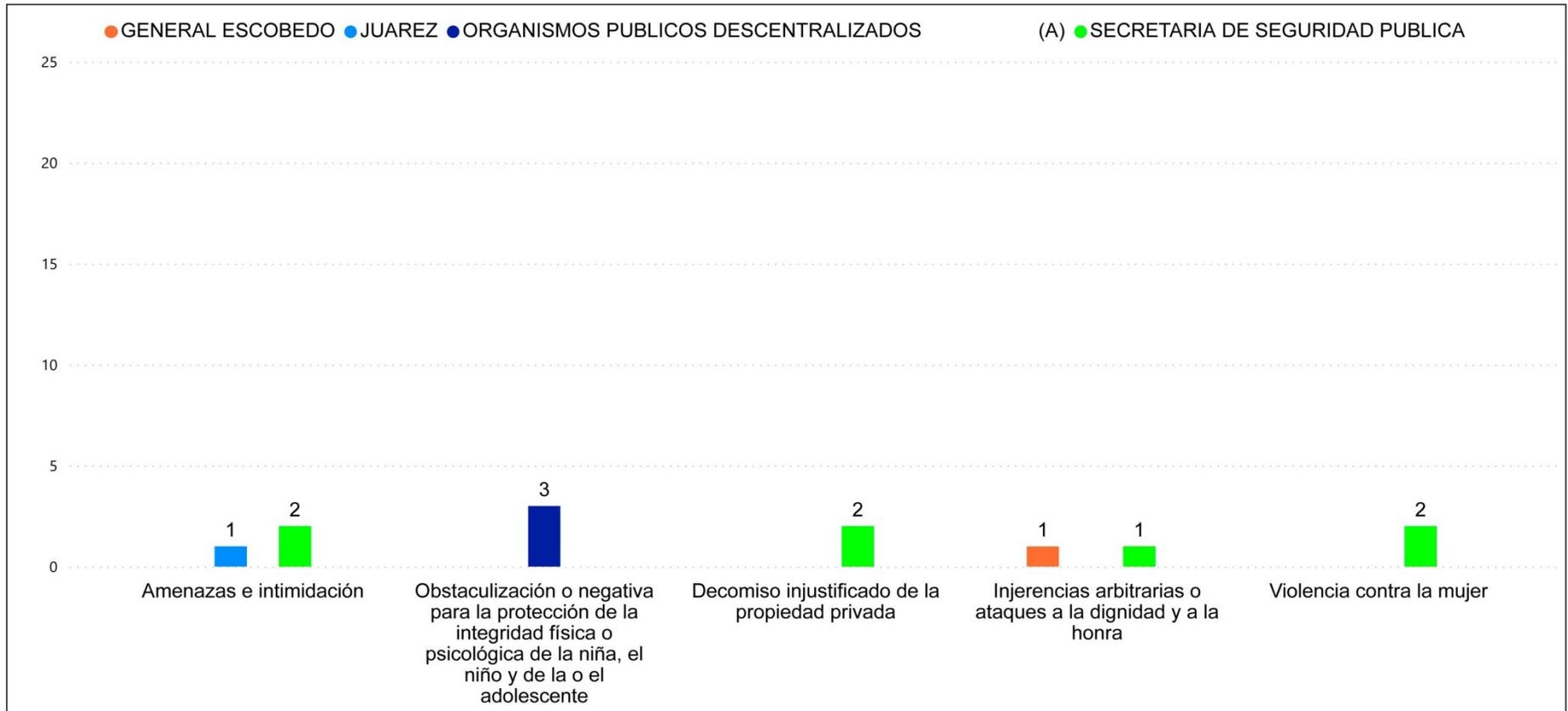
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

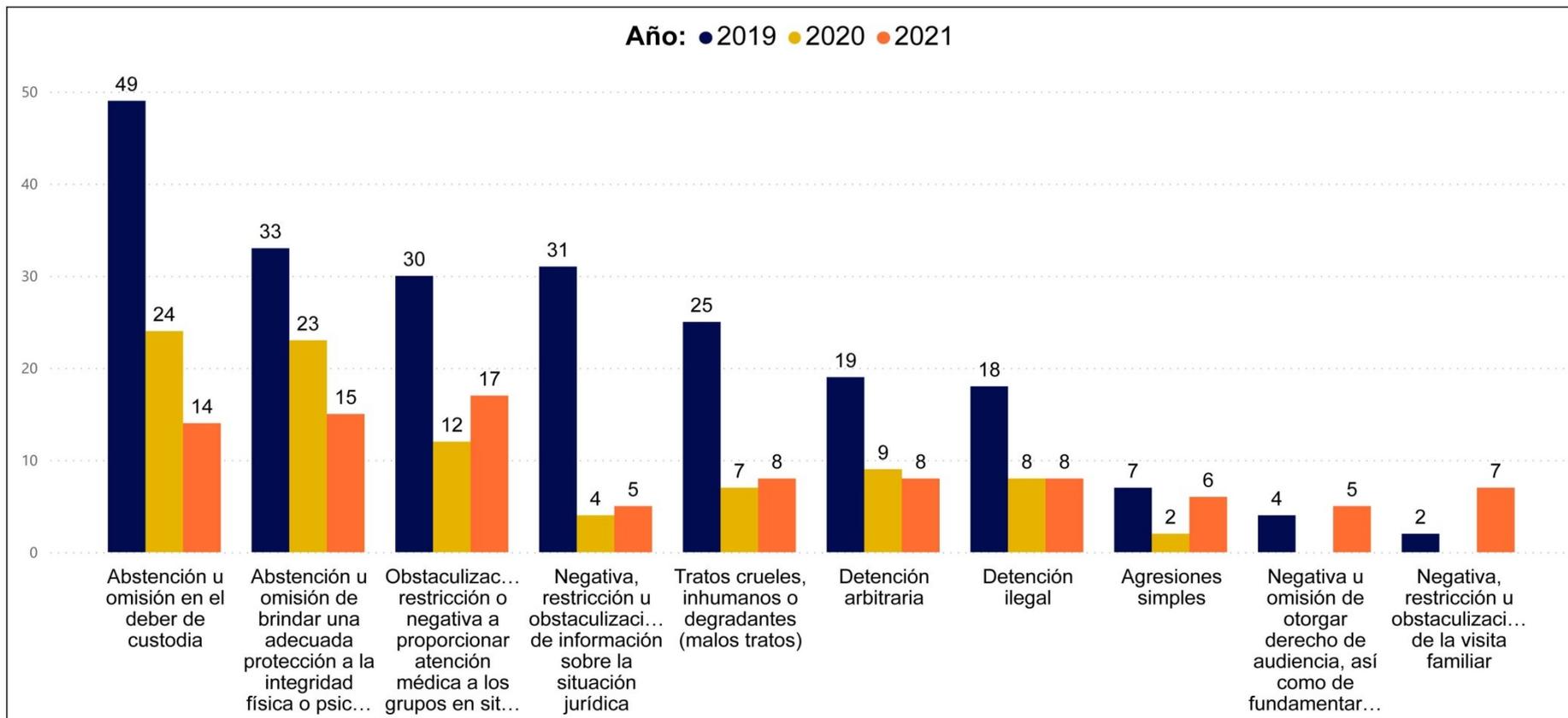
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

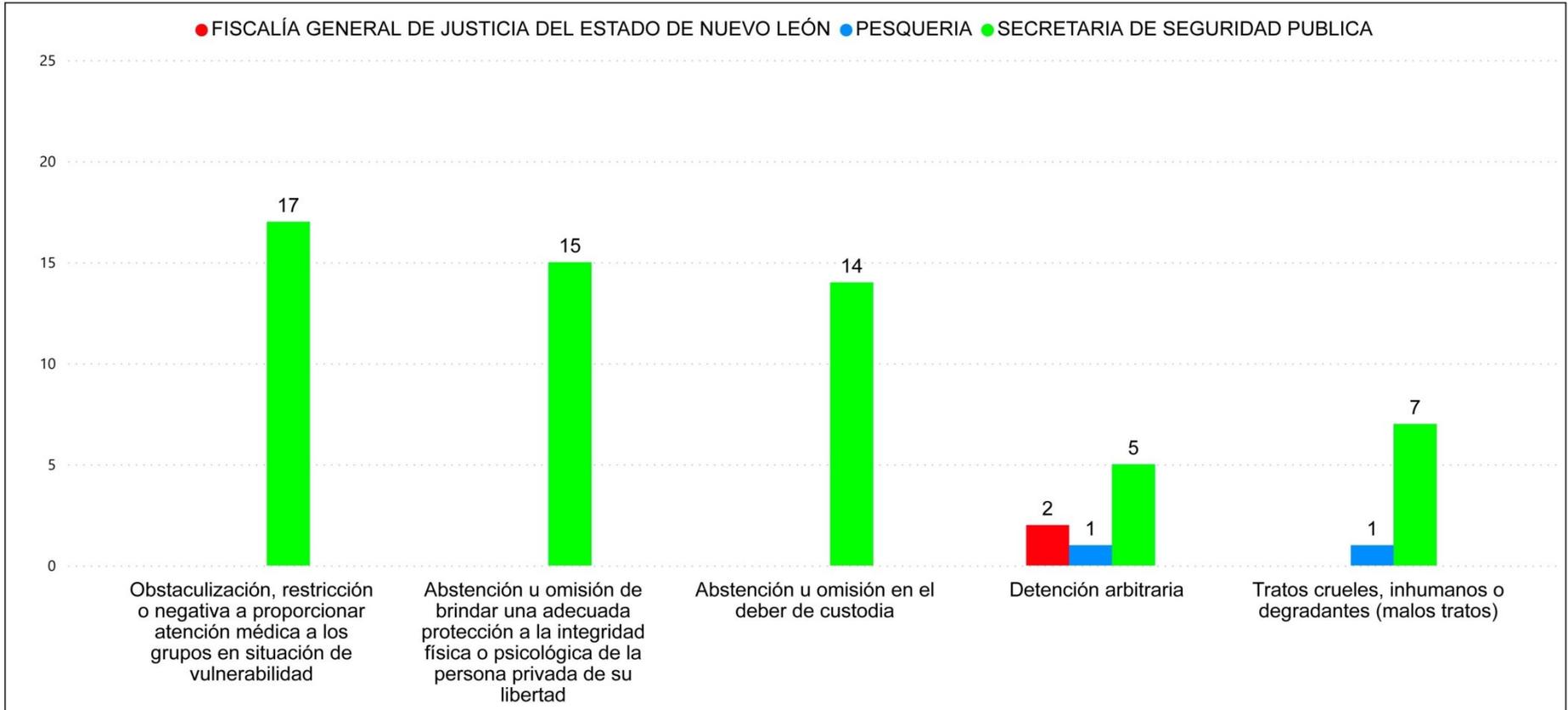
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

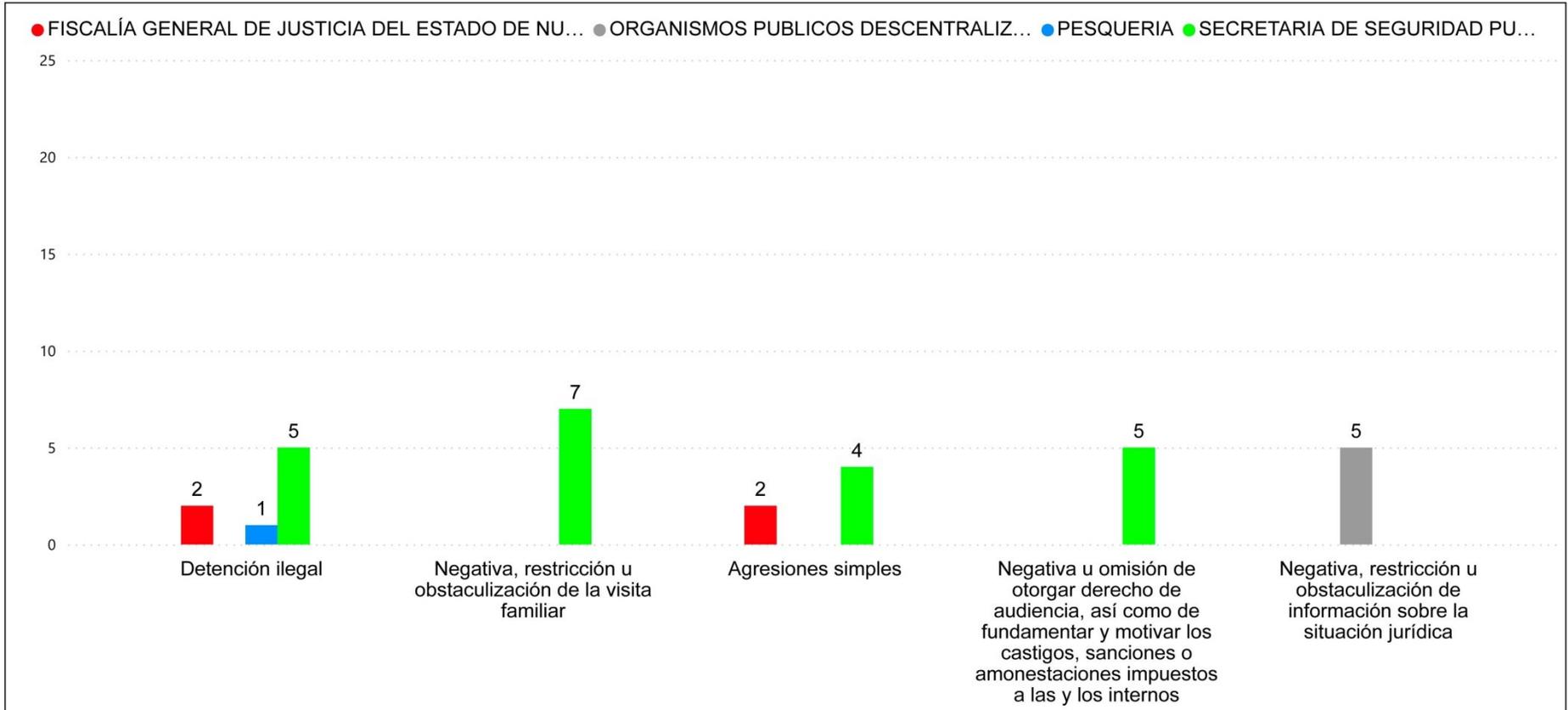
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

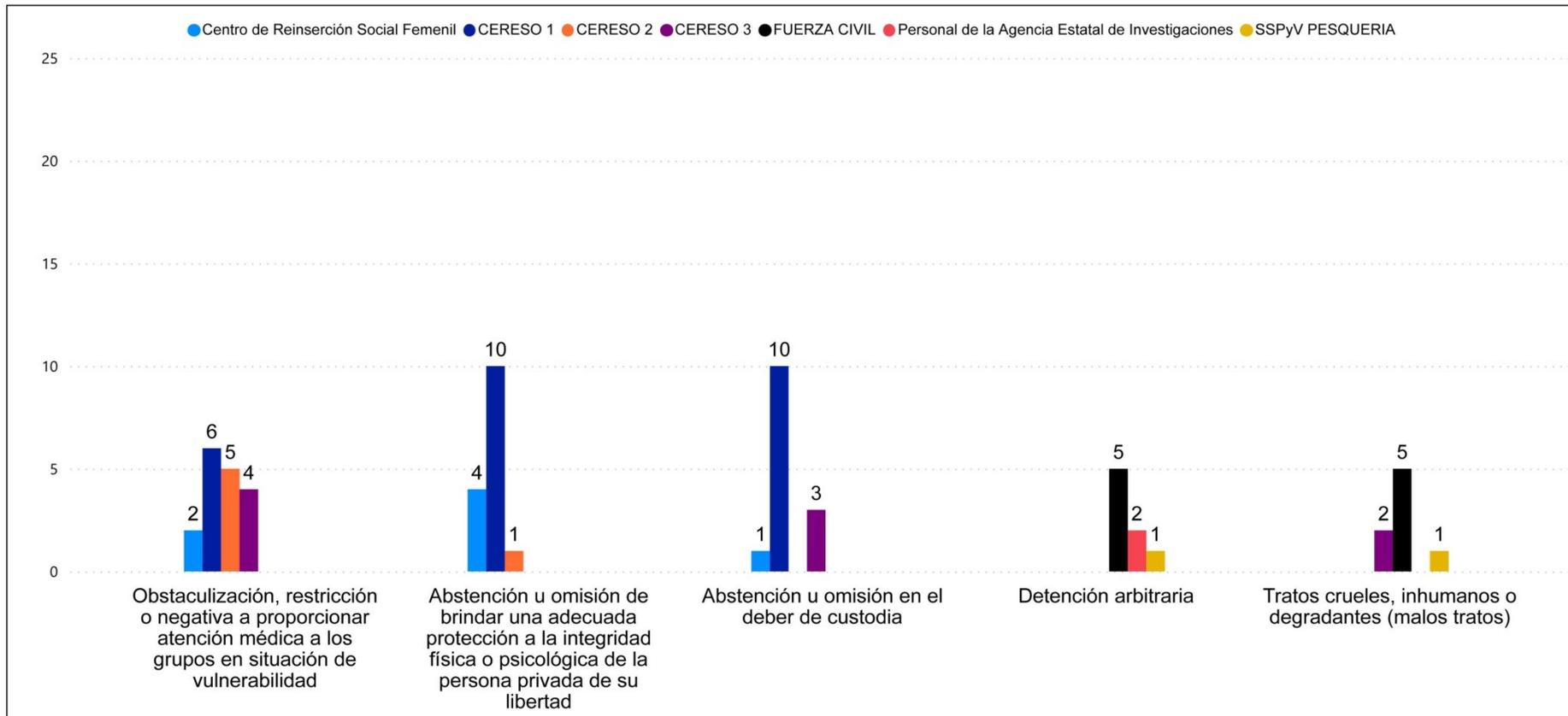
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

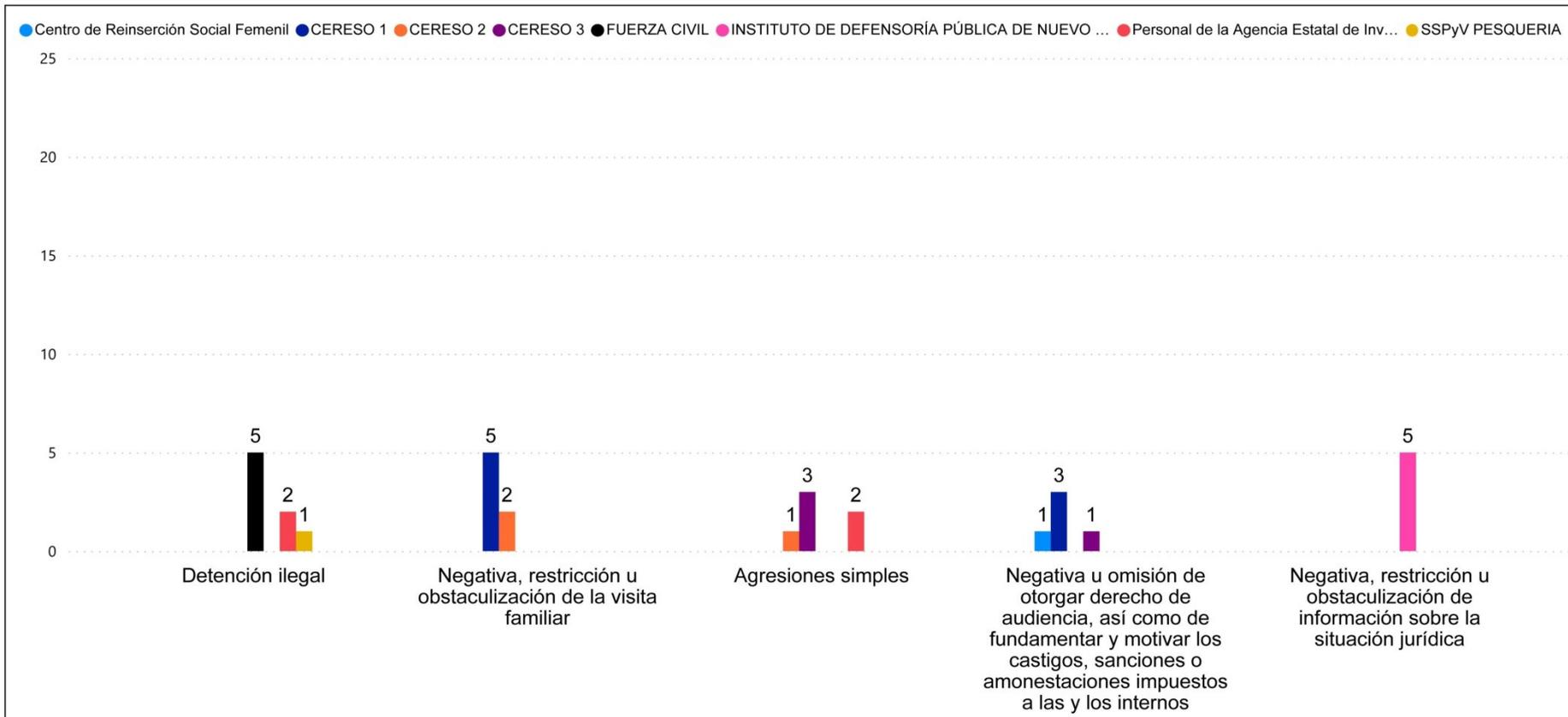
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

* Hoja 2 - Posición 6 a 10





Servicios médicos y psicológicos brindados y personas atendidas periodo 2020 - 2021

2021

Año

369

Servicios brindados

355

Personas Atendidas

2020

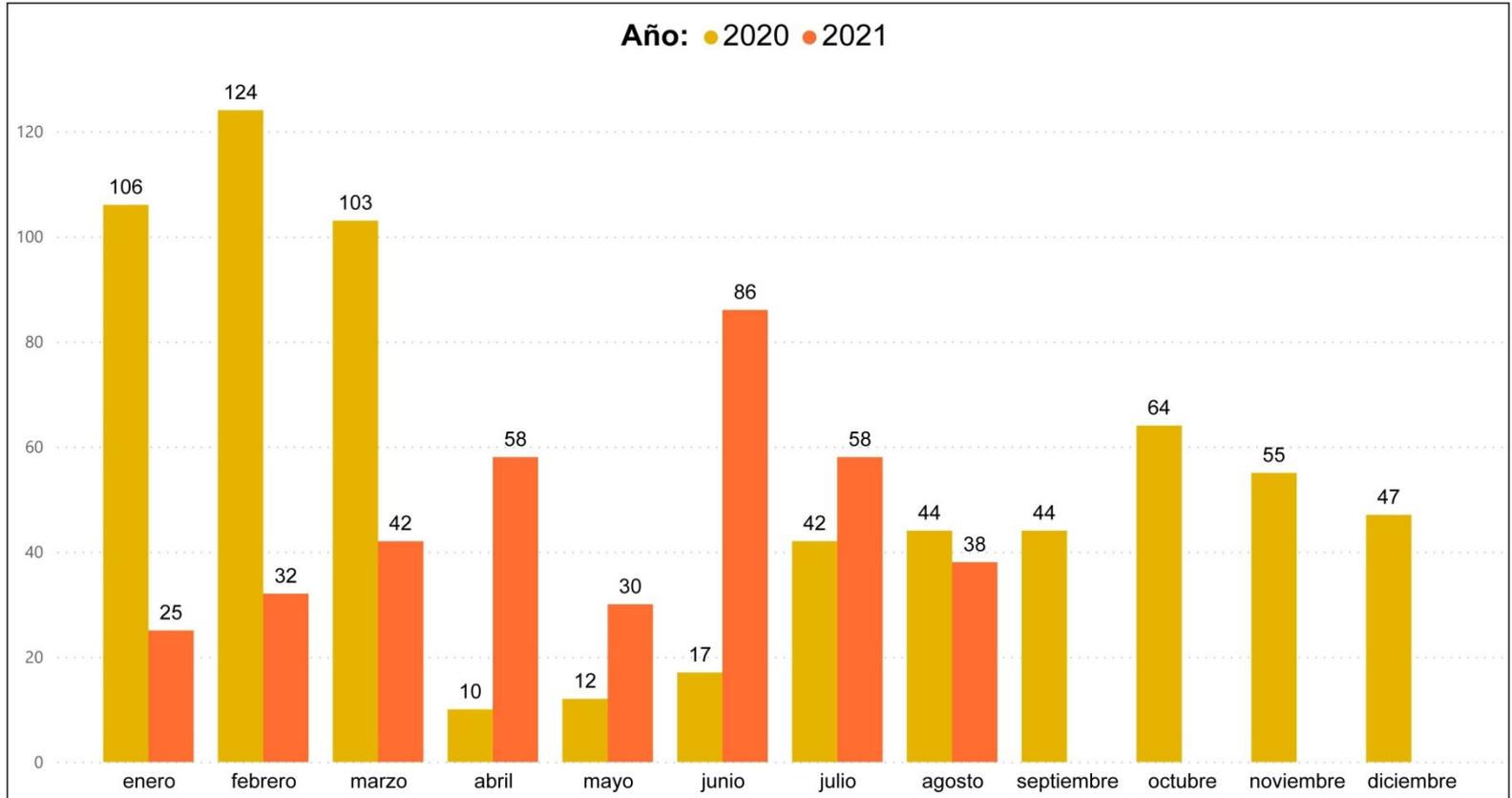
Año

668

Servicios brindados

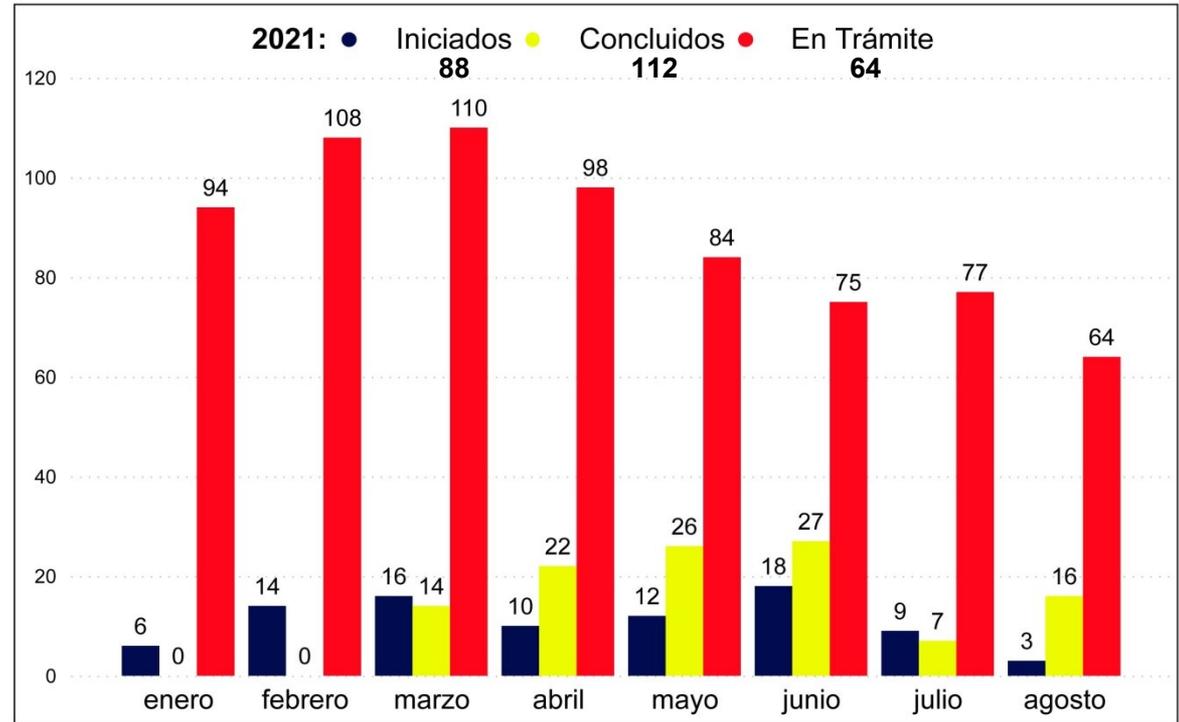
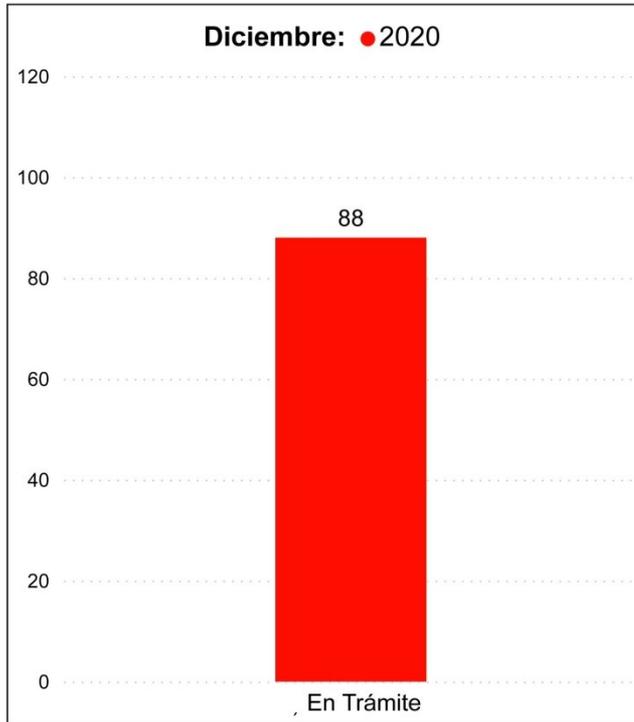
668

Personas Atendidas





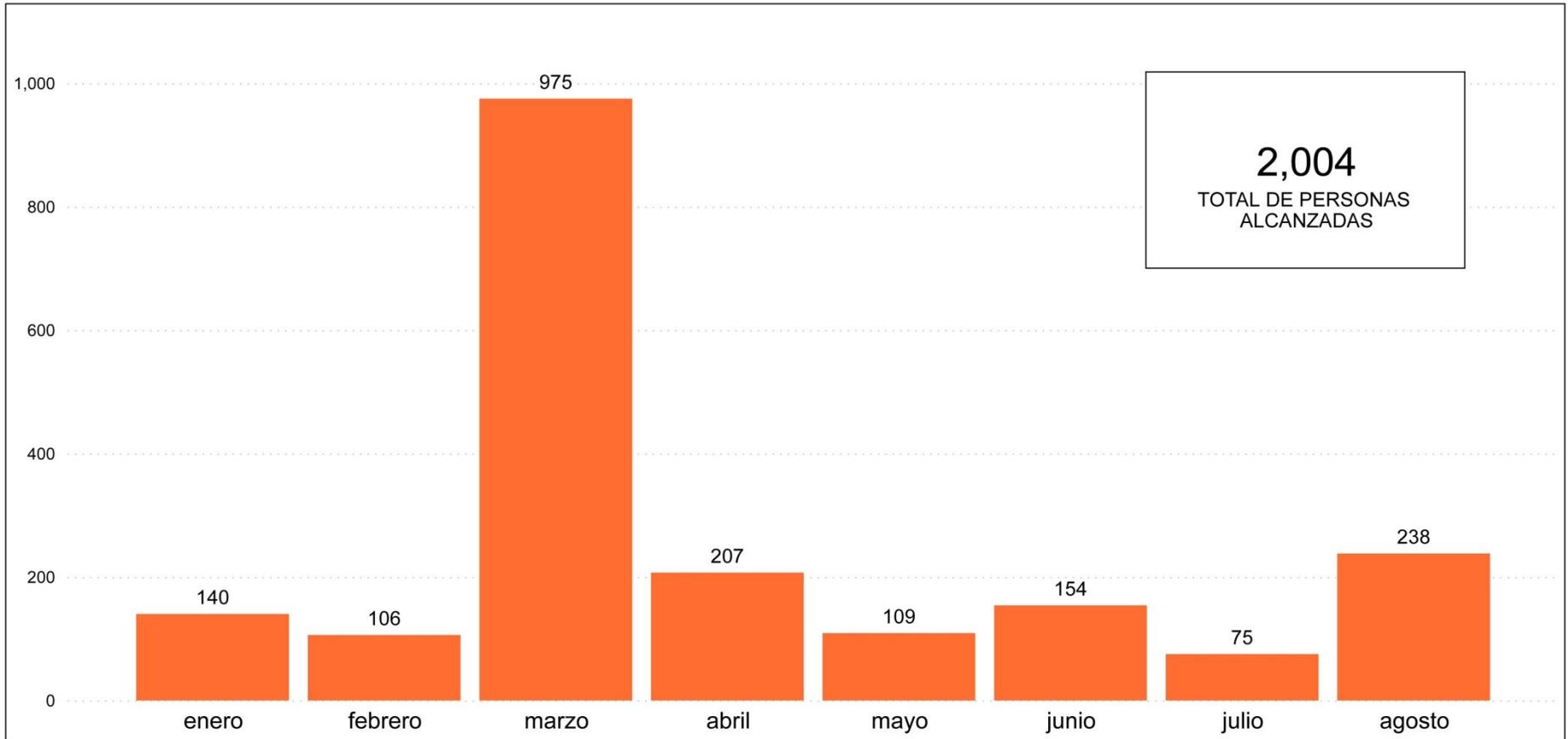
Estatus de expedientes de búsqueda y localización de personas desaparecidas periodo 2021



Nota aclaratoria: Expedientes concluidos se refiere a la acreditación de haber girado los oficios correspondientes a diversas autoridades locales y federales con sede en el Estado, y que, además, se han obtenido respuestas en cada uno de ellos.

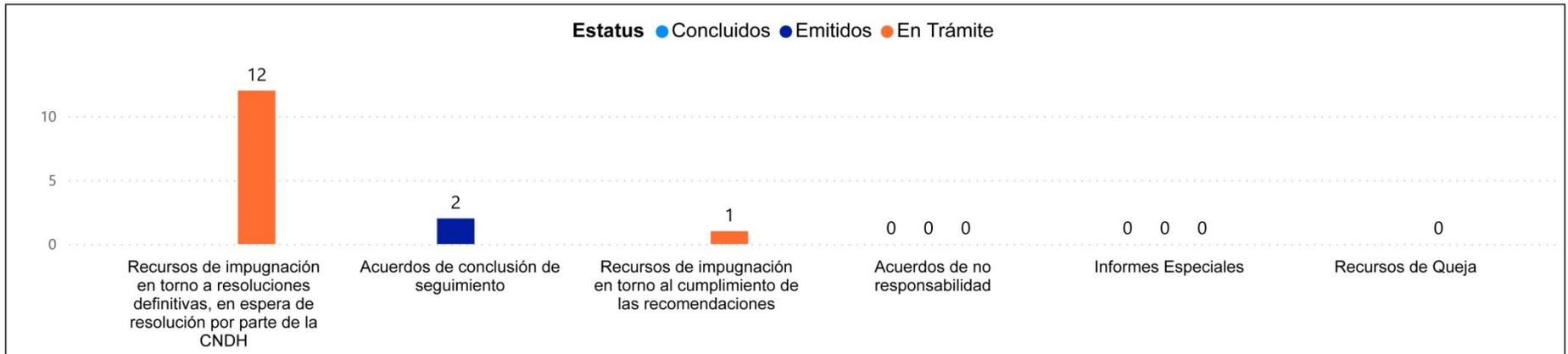
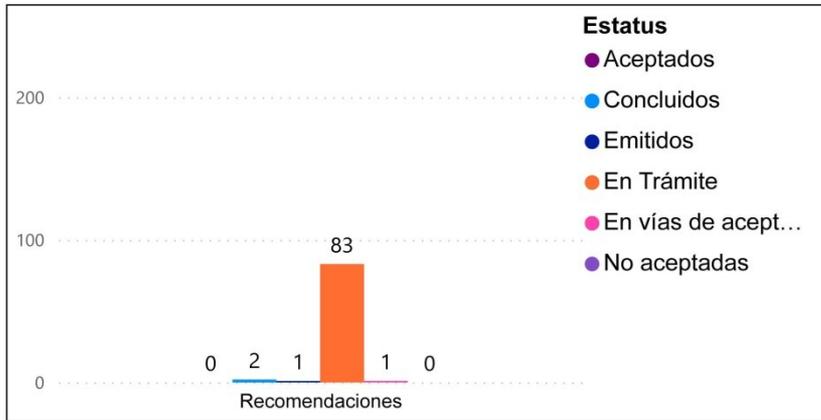


Promoción del derecho humano a la salud periodo 2021





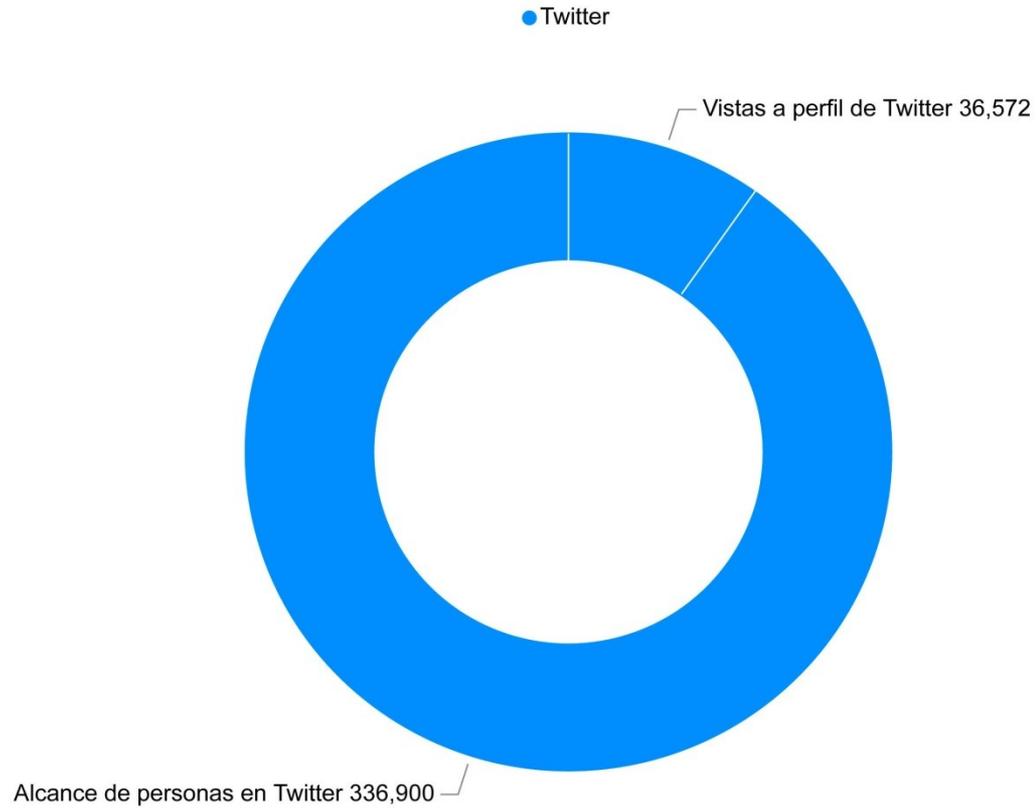
Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión periodo 2021





Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

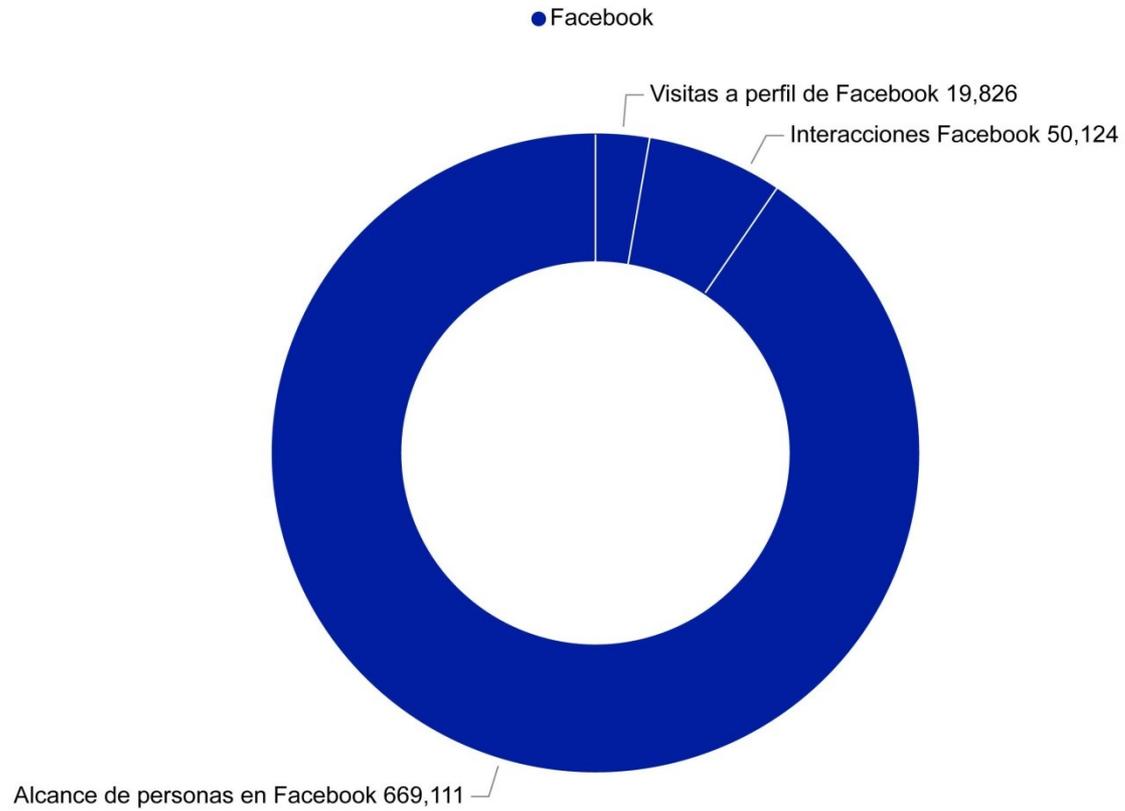
1,237
PUBLICACIONES





Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

935
PUBLICACIONES

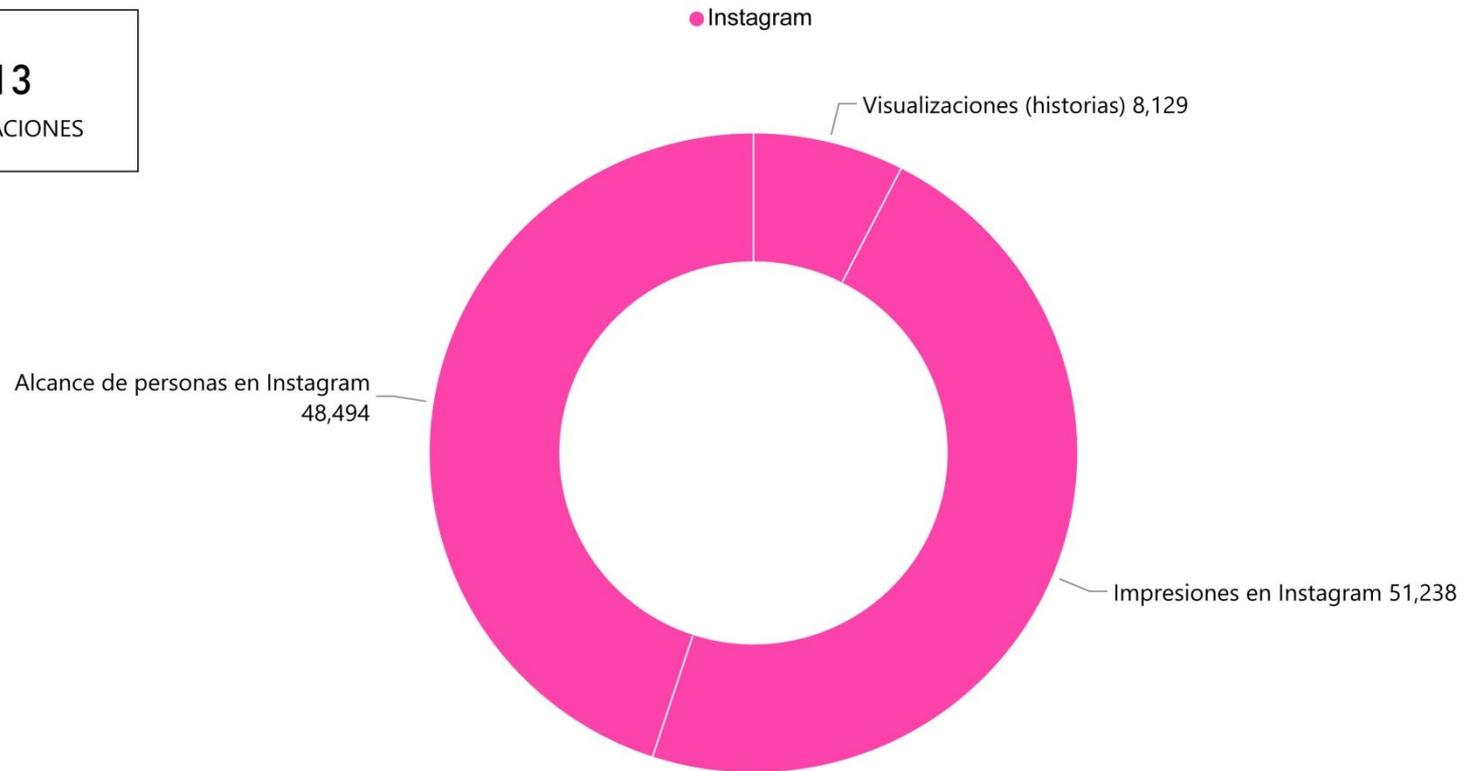




Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

313

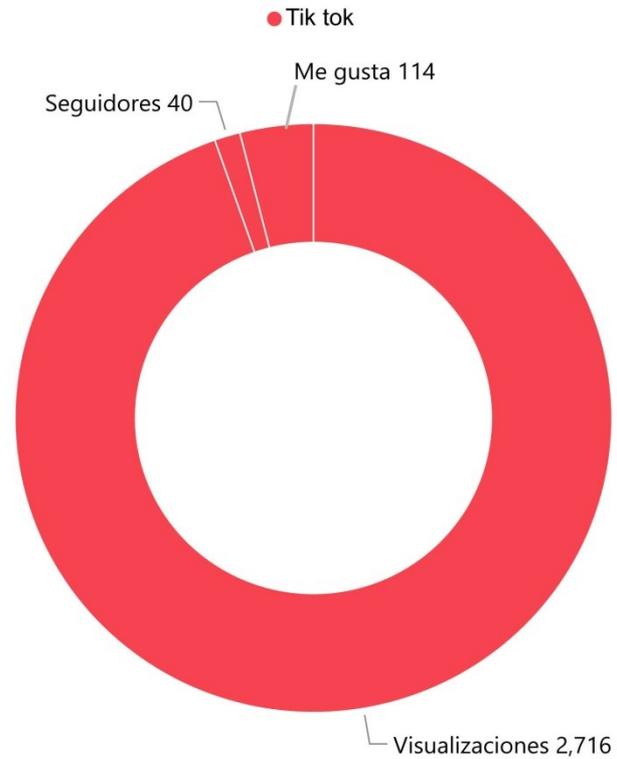
PUBLICACIONES





Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

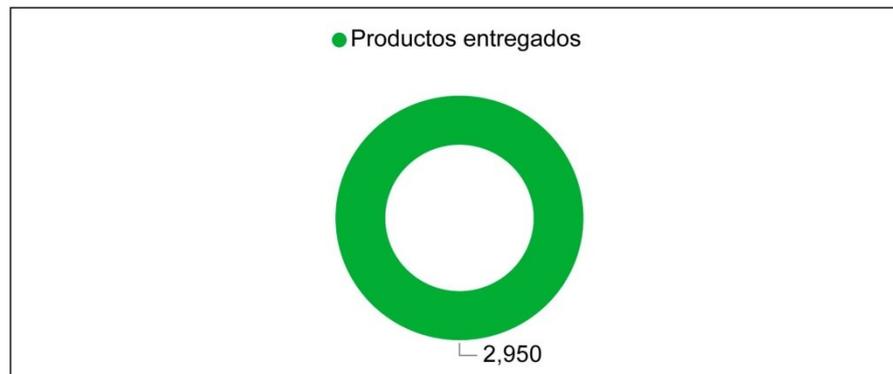
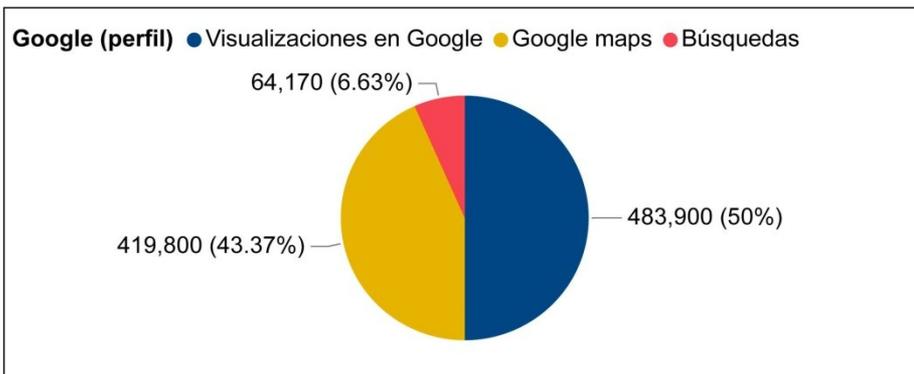
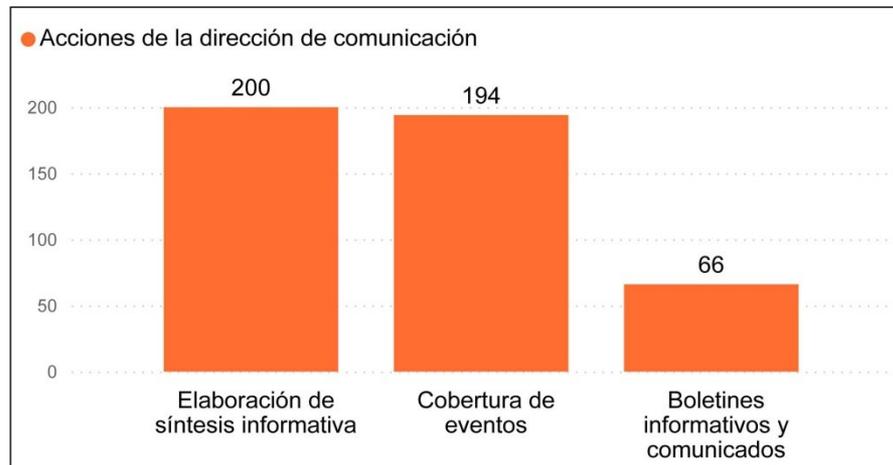
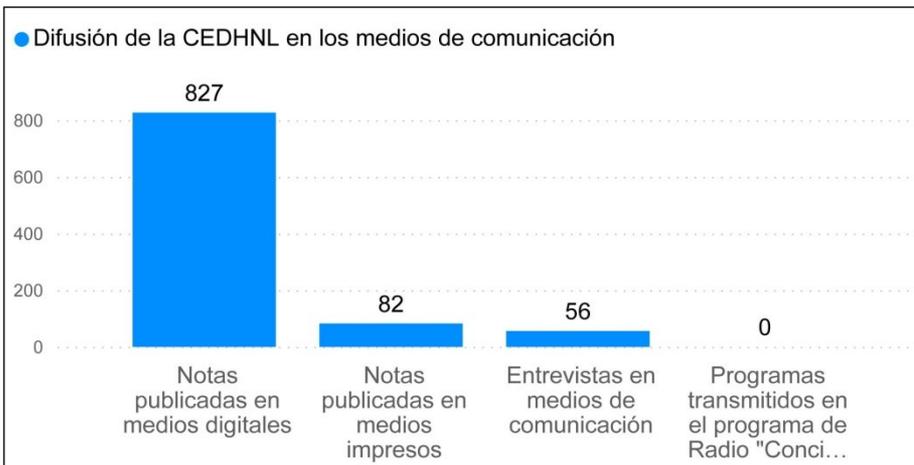
5
PUBLICACIONES



** INICIO EN TIKTOK A PARTIR DEL MES DE AGOSTO DE 2021.*

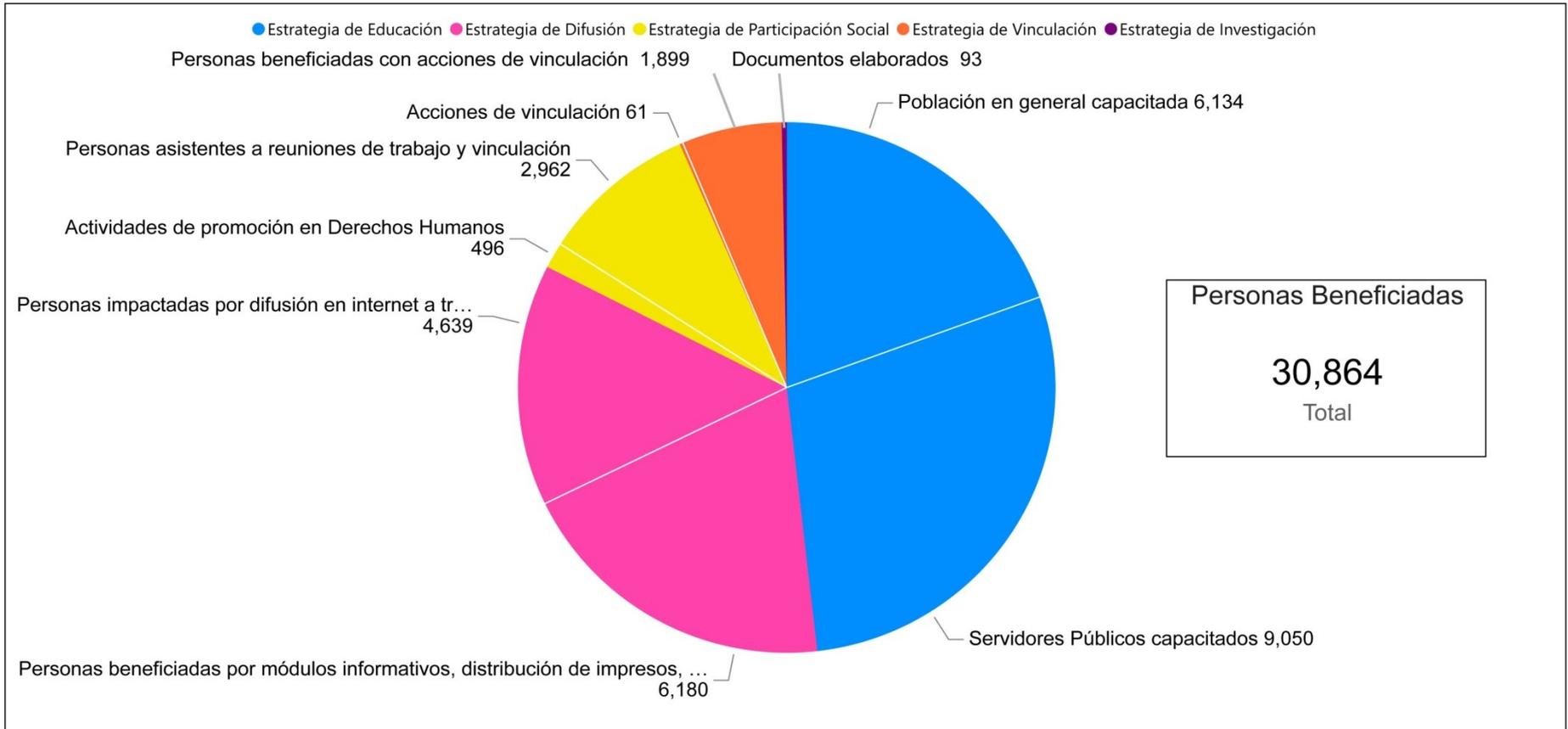


Informe de la Unidad de Comunicación periodo 2021



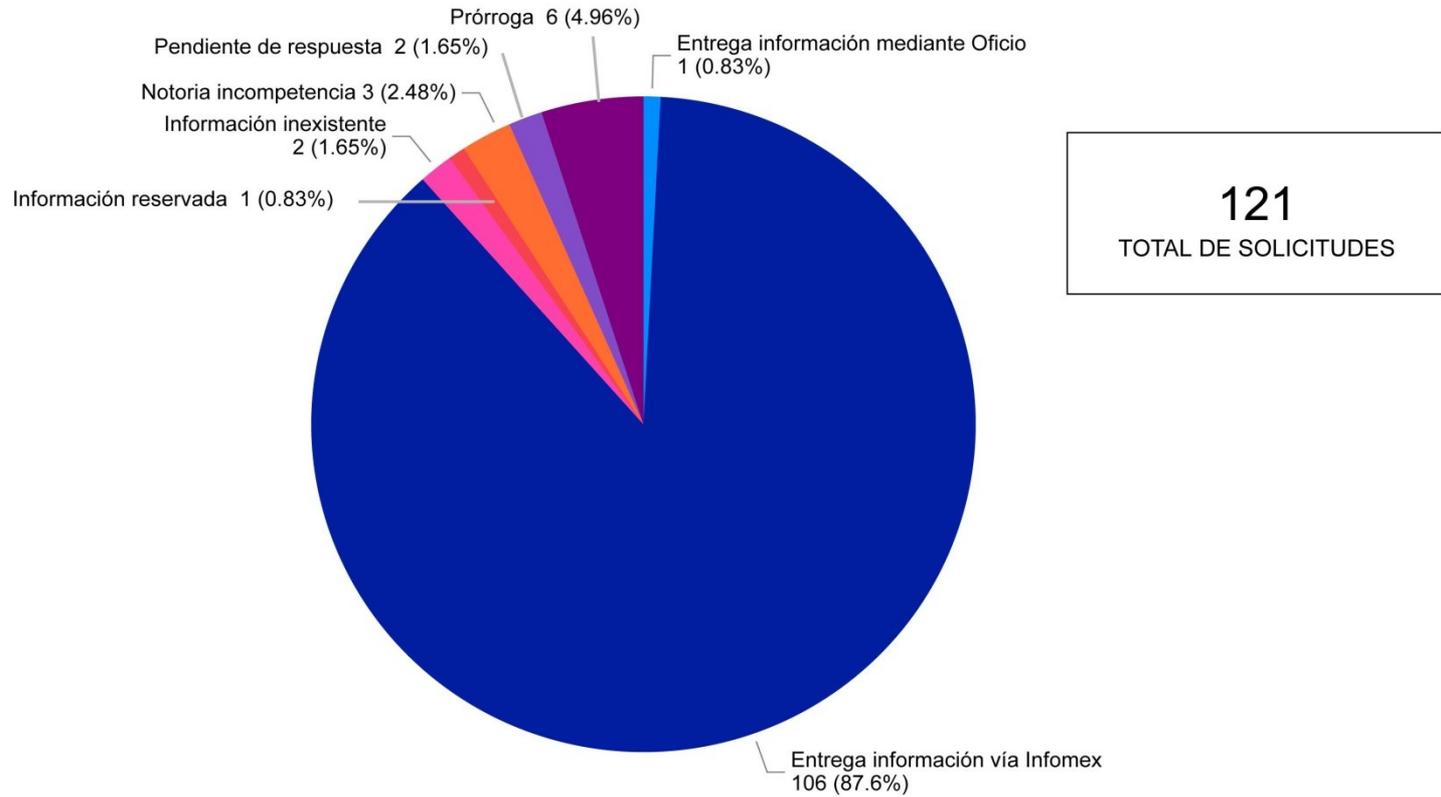


Informe del Instituto de Derechos Humanos periodo 2021



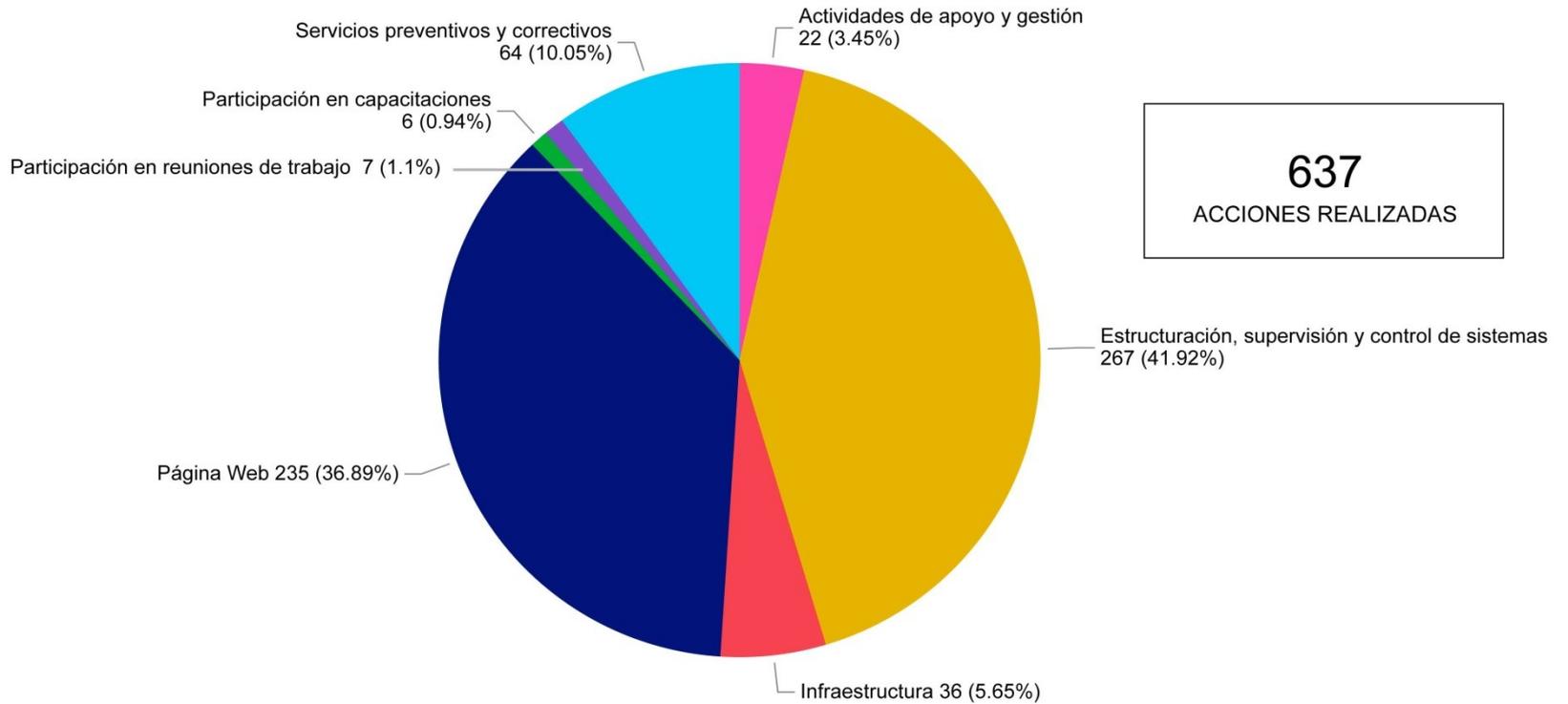


Expedientes de Transparencia periodo 2021





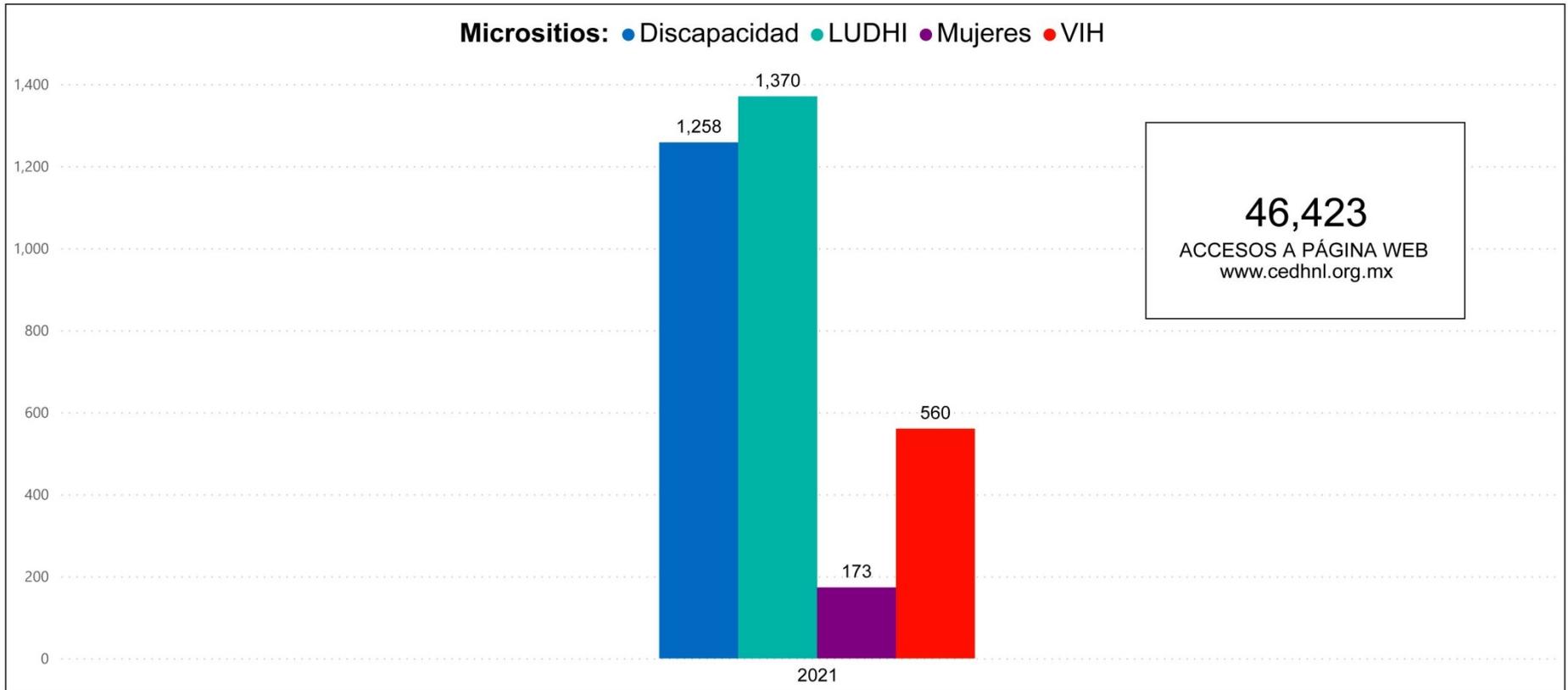
Informe de la Unidad de Informática periodo 2021



* SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE AGOSTO DE 2021.



Estadística web de visitas a Micrositios periodo 2021



* EL MICROSITIO MUJERES FUÉ PRESENTADO EL 25 DE AGOSTO DE 2021.