



COMISIÓN ESTATAL DE
DERECHOS HUMANOS
NUEVO LEÓN

PRESENTACIÓN GRÁFICA JULIO 2021

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021	1	Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitaduría General, periodo 2021	13-15
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos turnados, periodo 2021	2	Expedientes de queja concluidos, periodo 2021	16
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	3	Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	17
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	4	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	18
Autoridades y/o dependencias relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2021	5	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	19
Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2019 – 2020 – 2021	6	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	20
Personas atendidas registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	7	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	21
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021	8	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	22-23
Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021	9	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	24
Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021	10	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	25-26
Expedientes de queja registrados por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	11	EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	27
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2021	12	EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	28-29

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

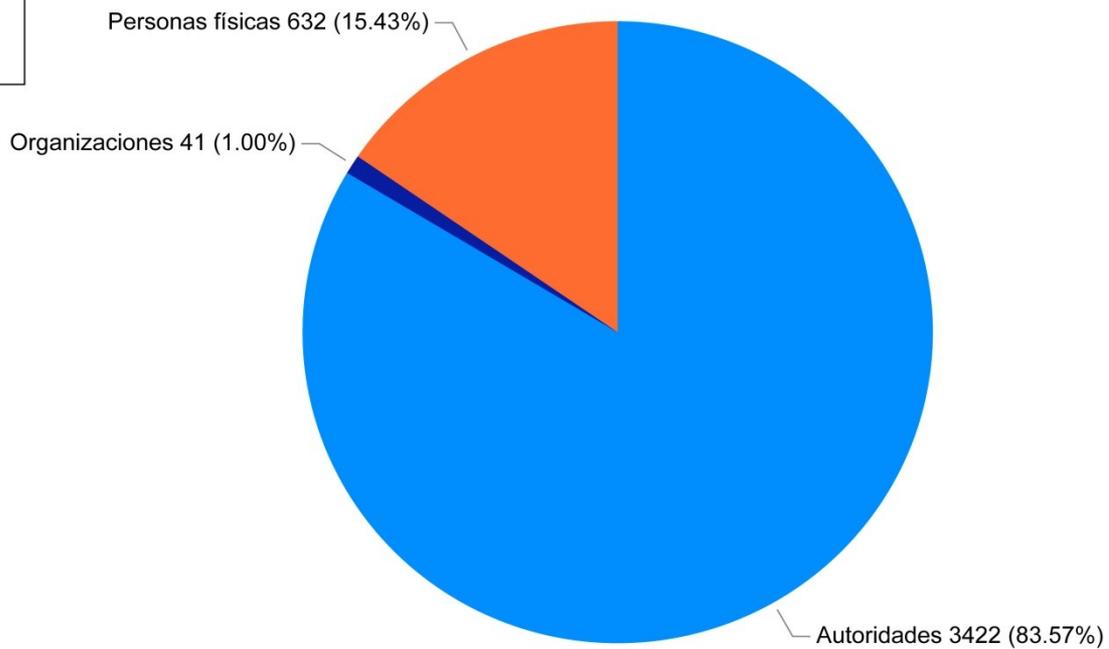
ÍNDICE DE LÁMINAS

MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	30
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	31-32
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	33
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	34-37
Informe del Centro de Atención a Víctimas, periodo 2021	38
Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión, periodo 2021	39
Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2021	40-42
Informe de la Unidad de Comunicación, periodo 2021	43
Informe del Instituto de Derechos Humanos, periodo 2021	44
Expedientes de Transparencia, periodo 2021	45



Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021

4095
Total

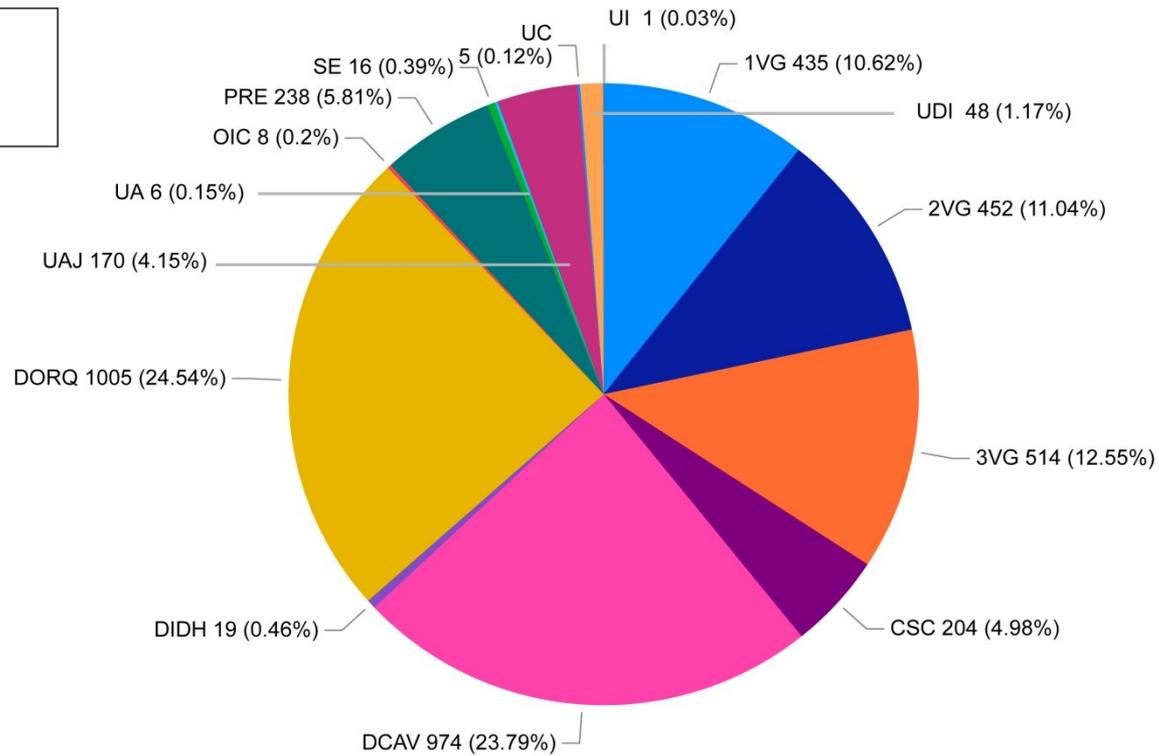




Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos turnados, periodo 2021

4095

Total





Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas cautelares, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

Solicitudes de
intervención:

2021

Año

4704

Total

2020

Año

6721

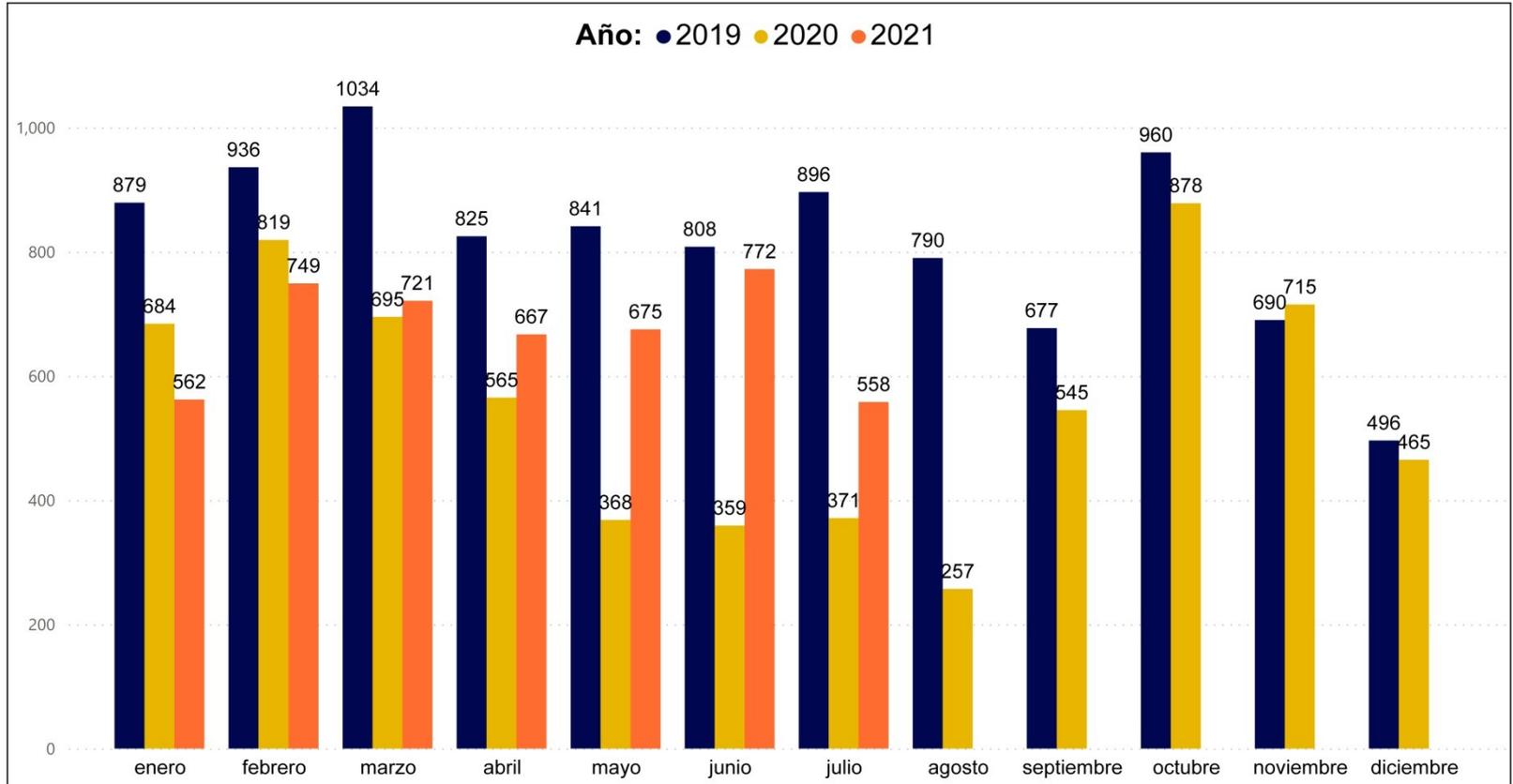
Total

2019

Año

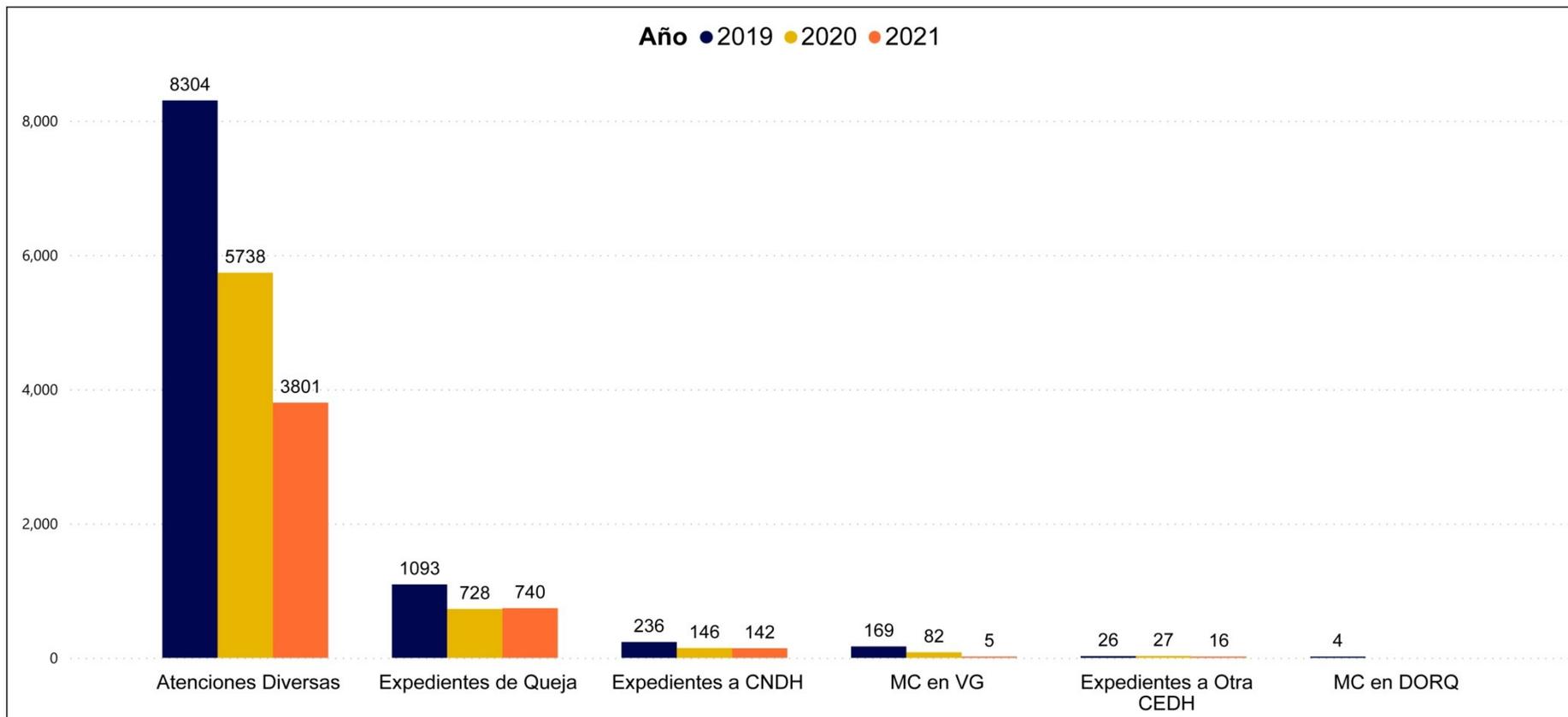
9832

Total





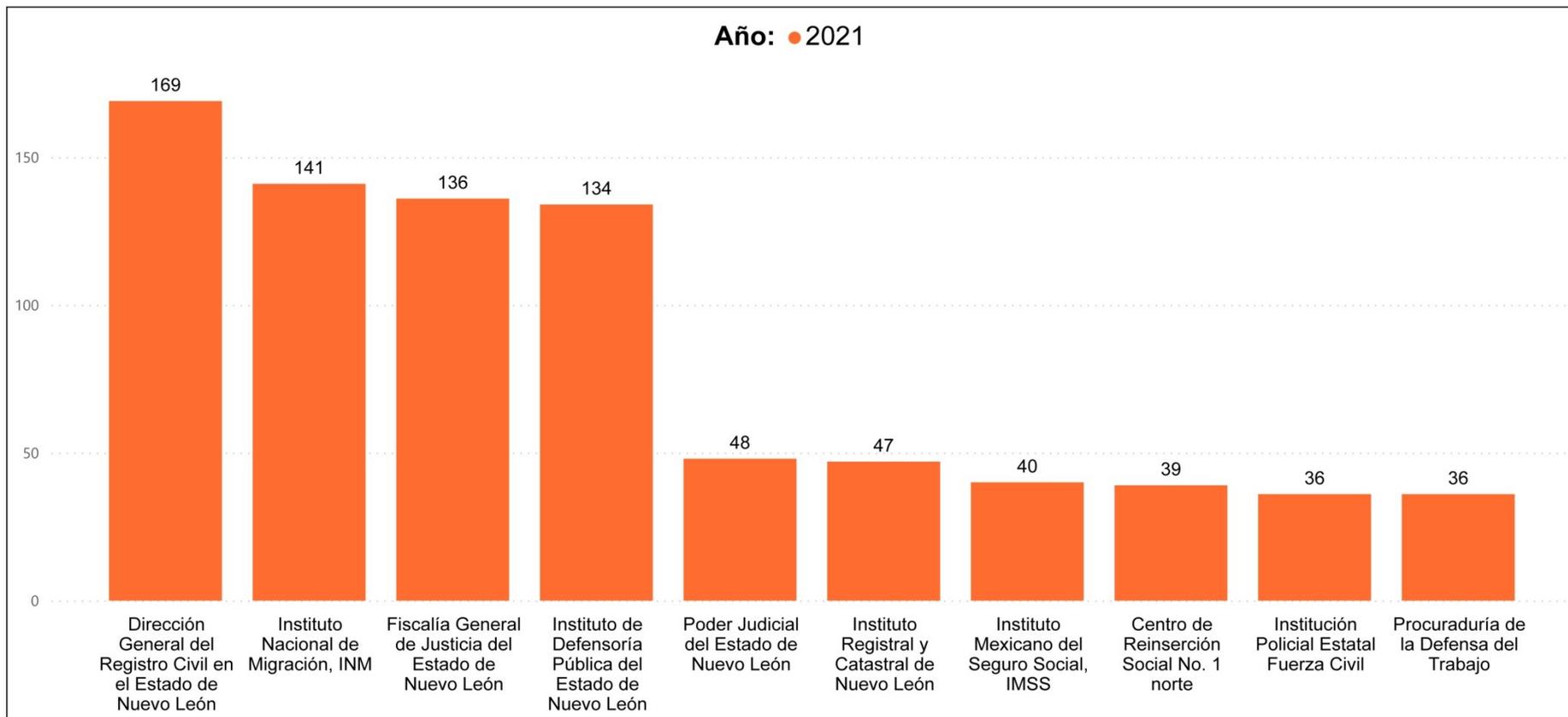
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021





AUTORIDADES Y/O DEPENDENCIAS relacionadas con mayor frecuencia en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2021

** Un expediente de atenciones diversas puede tener más de una autoridad*

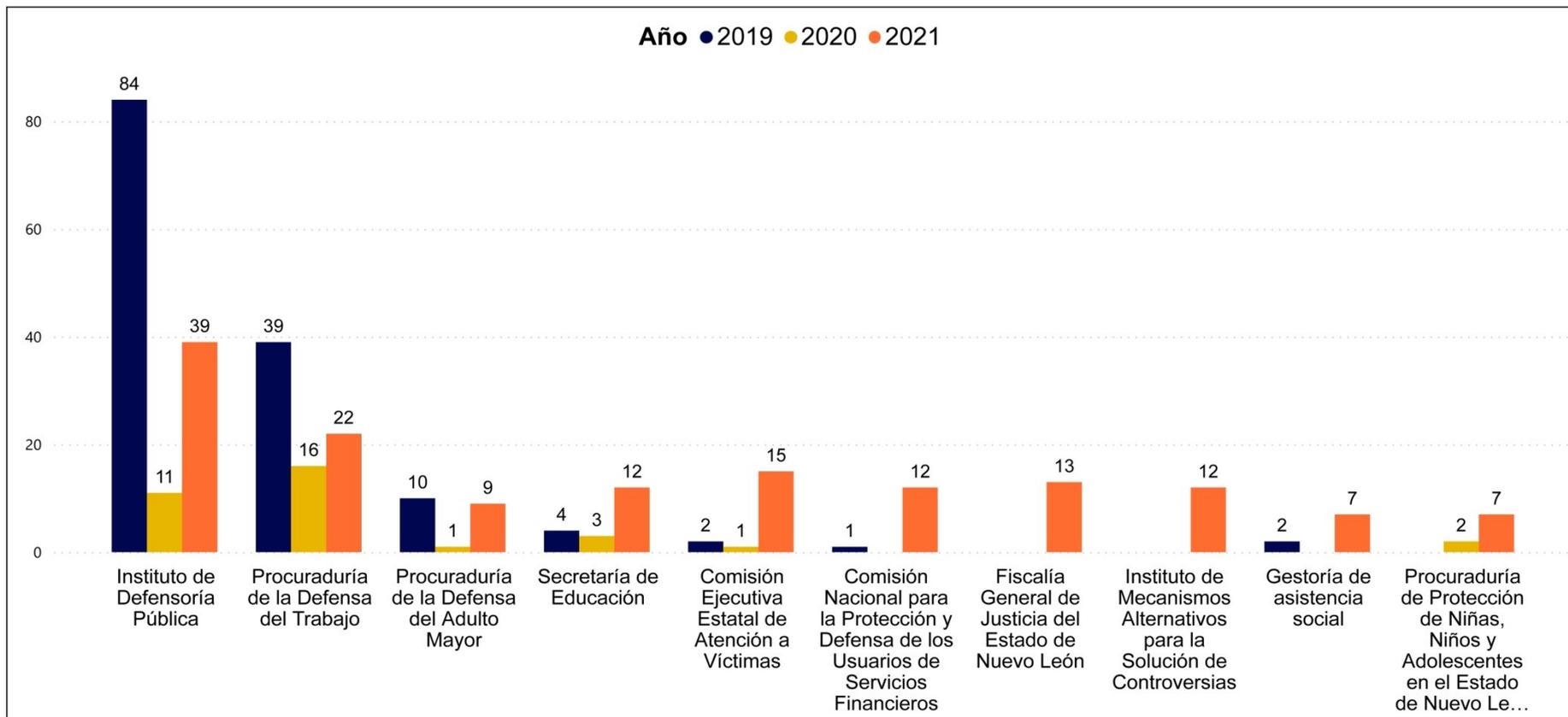


*** SE INICIÓ INFORME EN EL MES DE MAYO DE 2021.**



Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2019 - 2020 - 2021

* Una solicitud puede tener más de una canalización





Personas atendidas registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Personas
atendidas:

2021

Año

5932

Ciudadanos

2020

Año

7278

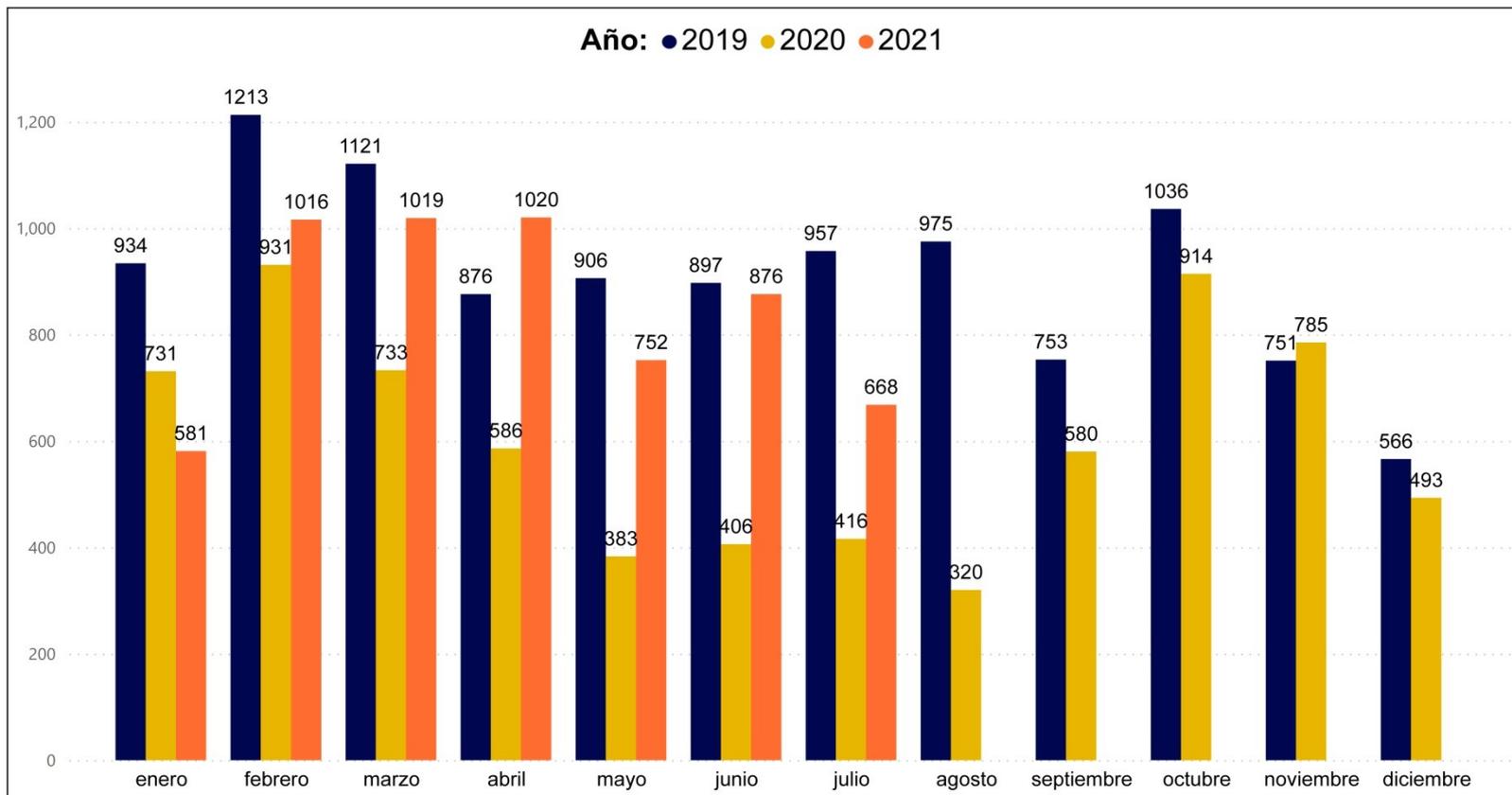
Ciudadanos

2019

Año

10985

Ciudadanos

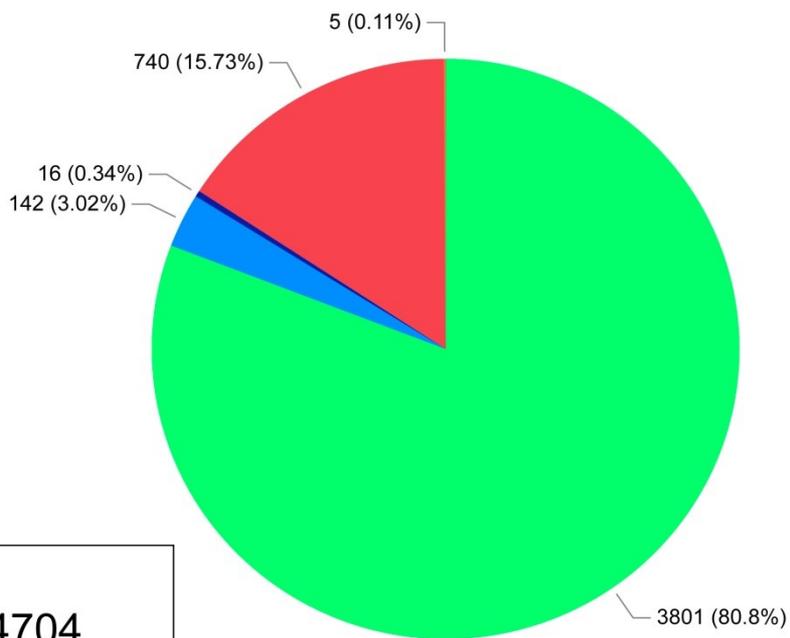




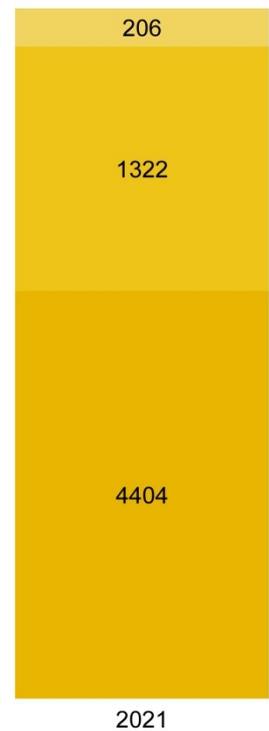
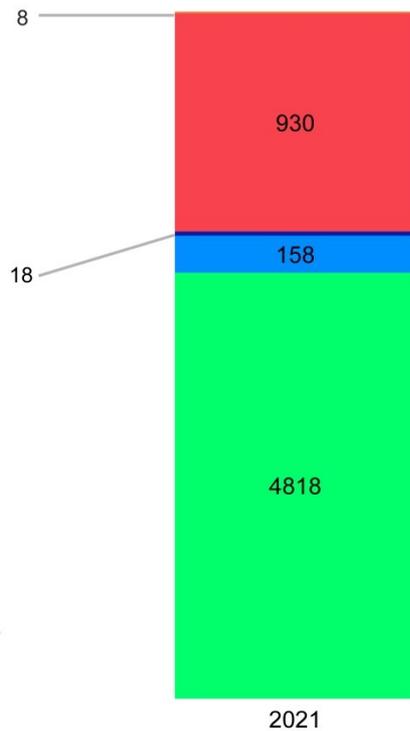
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

* Una solicitud puede contener más de una persona atendida

5932
PERSONAS ATENDIDAS



4704
TOTAL DE SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN



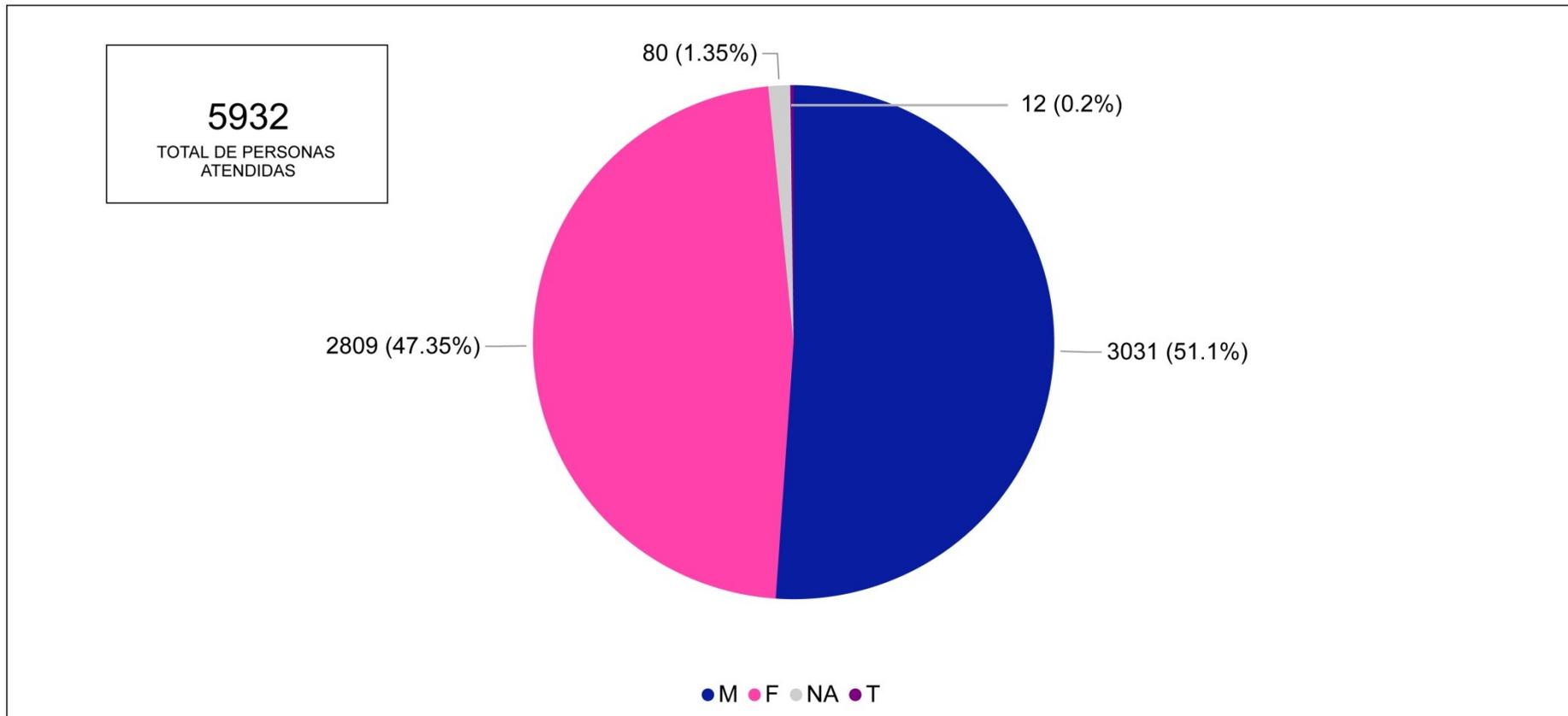
● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja ● MC en VG

● Cuauhtémoc ● Pabellón ● Zona Sur



Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

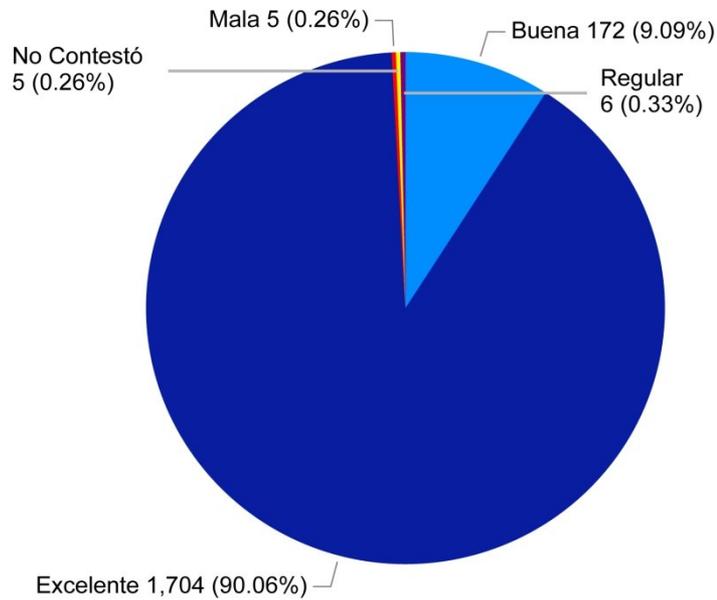
** Una solicitud puede contener más de una persona atendida*



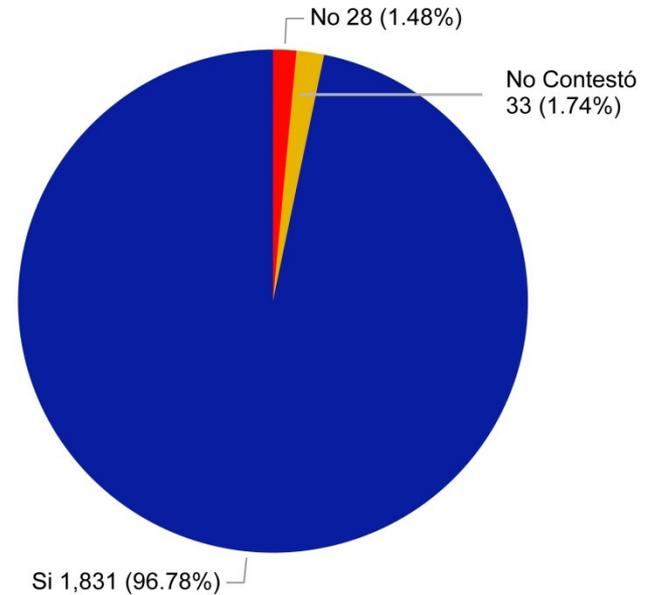


Calidad de la atención proporcionada periodo 2021

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?



¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos?



1,892
Total

*** SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA EN FORMA PRESENCIAL. SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE FEBRERO DE 2021. INFORMACIÓN VALIDADA POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.**



Expedientes de queja registrados por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Expedientes registrados:

2021

Año

745

Expedientes

2020

Año

810

Expedientes

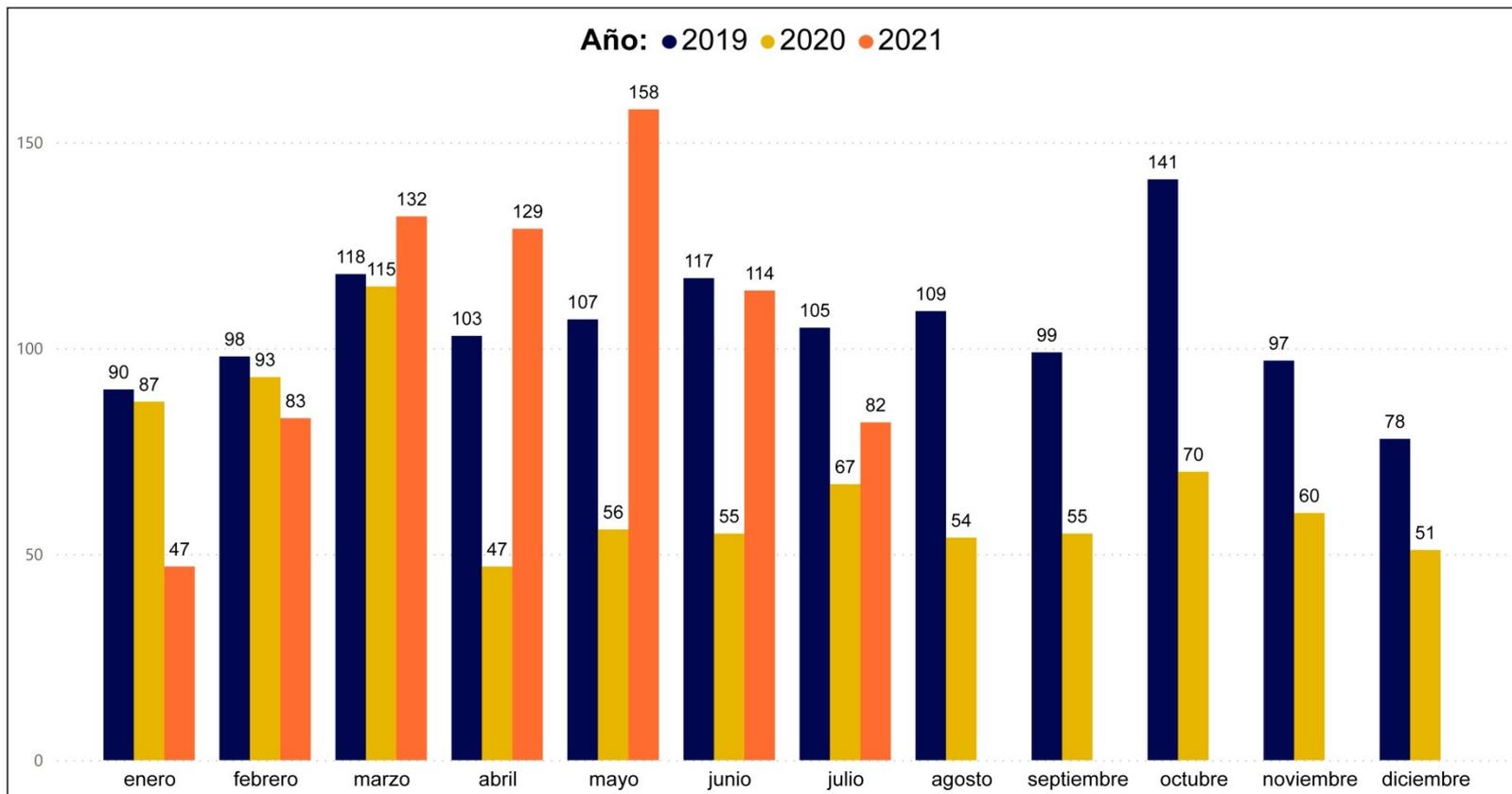
2019

Año

1262

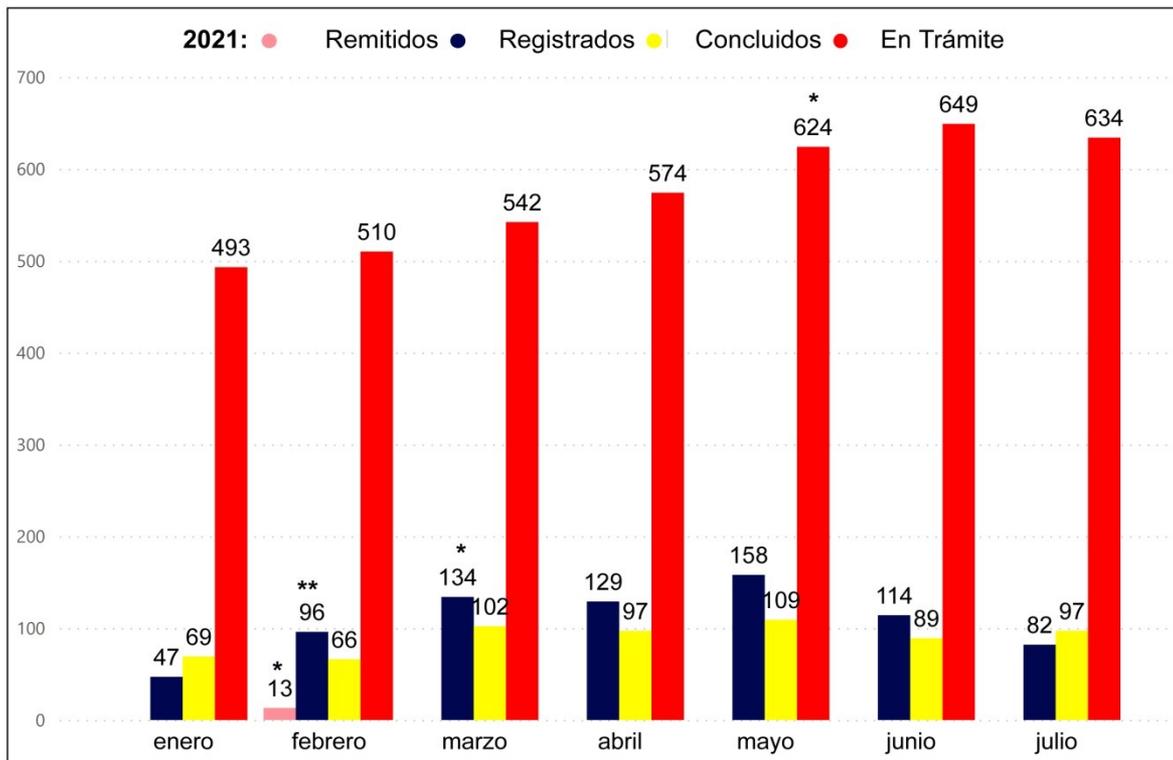
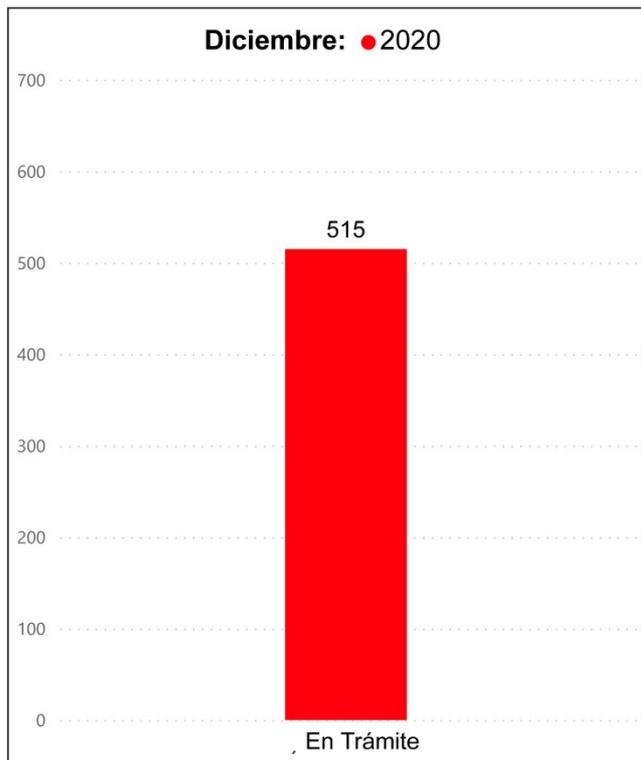
Expedientes

* Se suman a los
Exp. de Queja las
MC turnadas a
Visitadurías





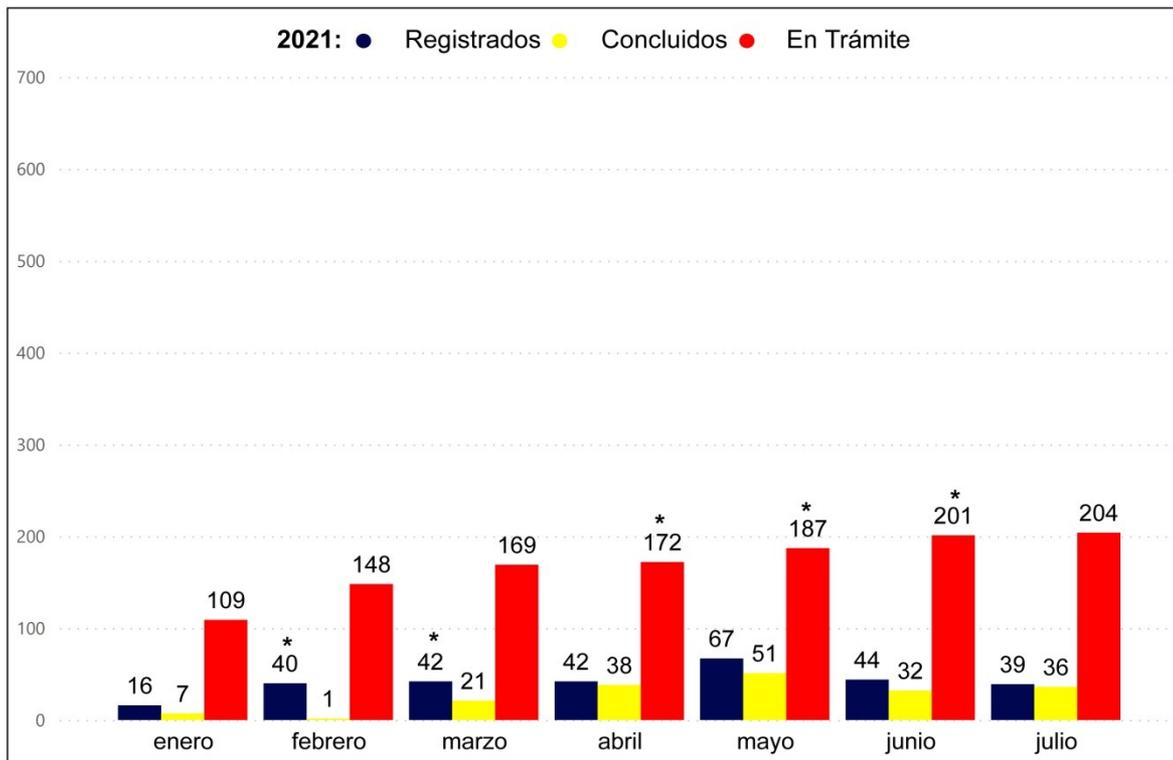
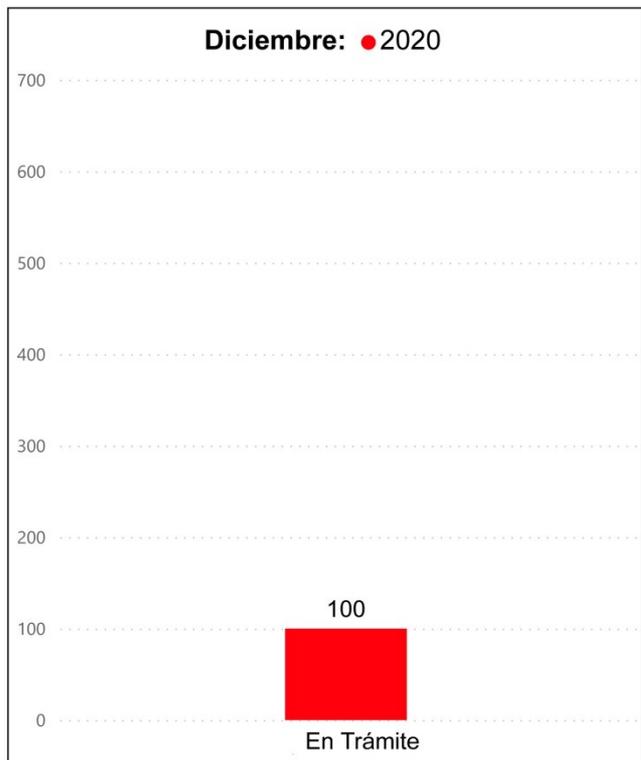
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2021



FEBRERO: EXP. REMITIDOS DE 2VG (10) A 1VG Y (3) A 3VG. ** 83 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 13 EXP. REMITIDOS ENTRE VISITADURIAS (*). // MARZO: (*) 132 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 2 EXP. REMITIDOS ENTRE VISITADURIAS // MAYO: (*) 1 EXP. EN TRAMITE 2VG (2020).



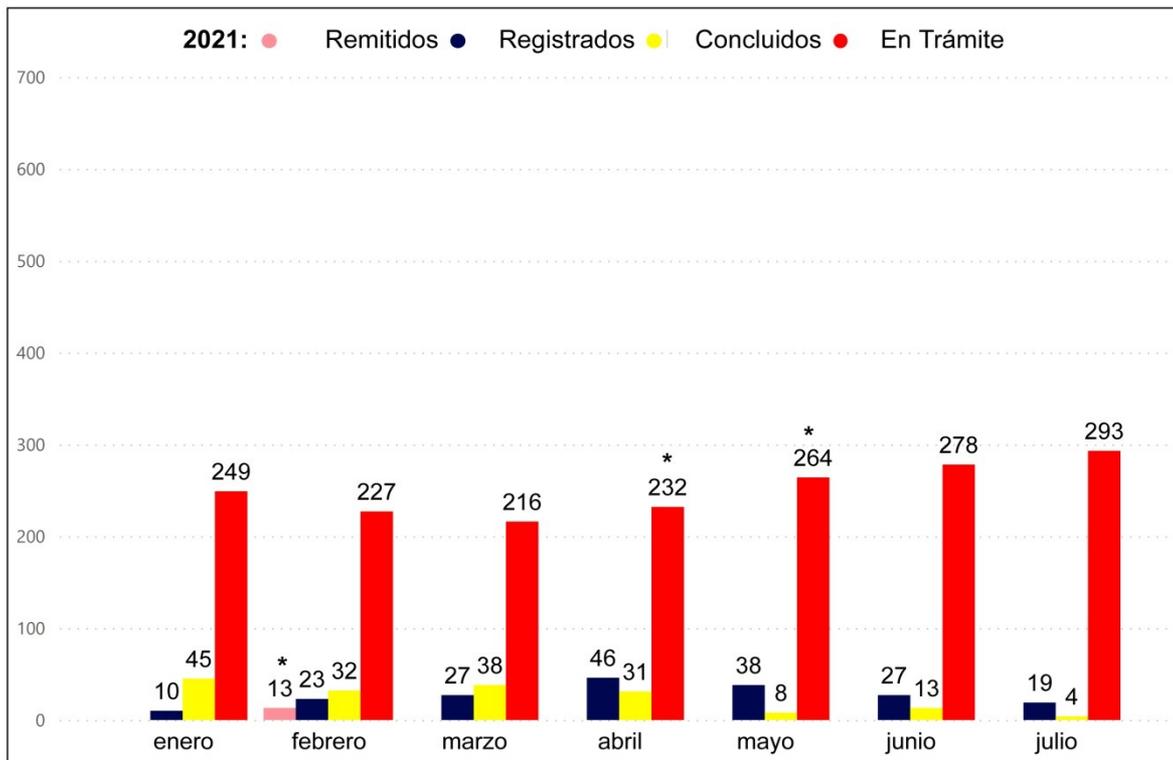
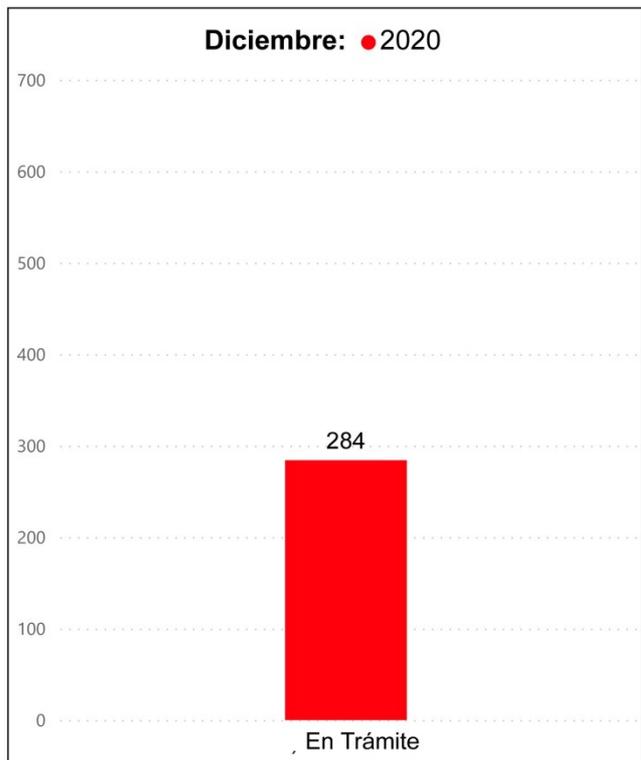
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2021



FEBRERO: (*) 30 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 10 EXP. REMITIDOS DE 2VG (2019/2020). // MARZO: (*) 41 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 1 EXP. REMITIDO POR 3VG. // ABRIL: (*) [-] 1 EXP. REMITIDO A 2VG (2019), [-] 1 EXP. REMITIDO A 3VG (2021) Y [+] 1 EXP. REMITIDO POR 3VG (2021). // MAYO: (*) [-] 1 EXP. REMITIDO A 2VG (2020). // JUNIO (*) [+] 2 EXP. REMITIDOS POR 3VG (2021).



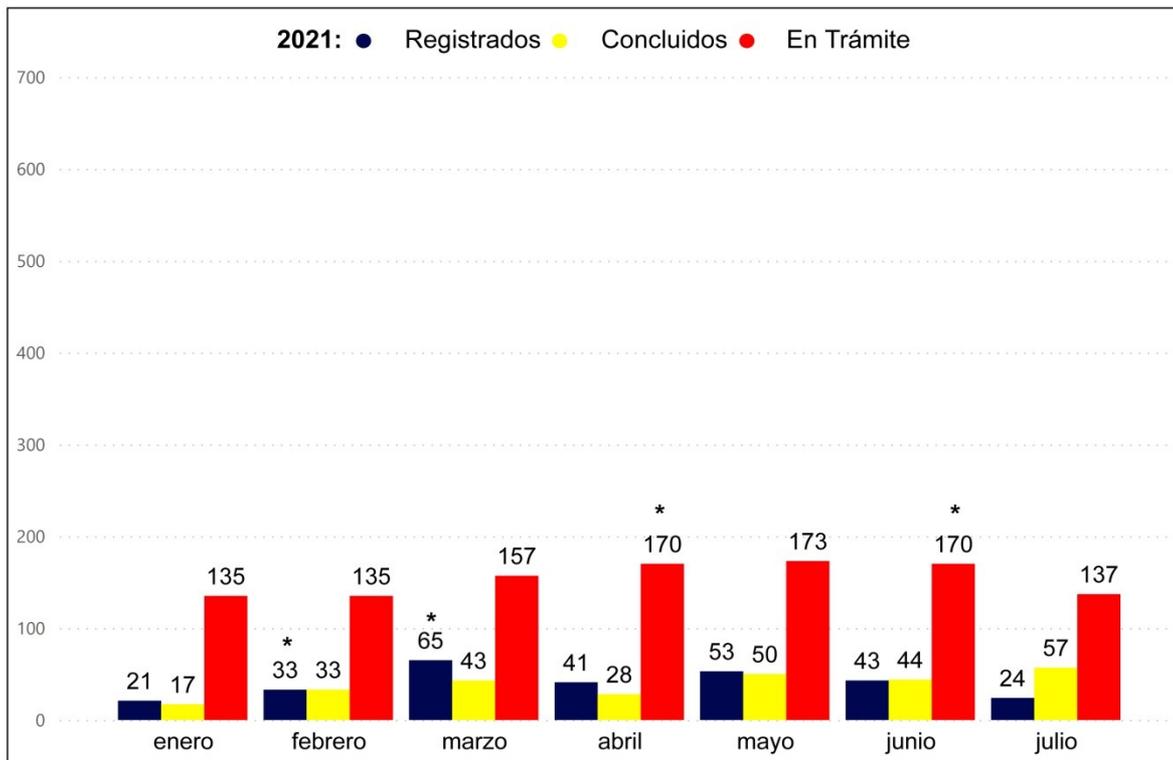
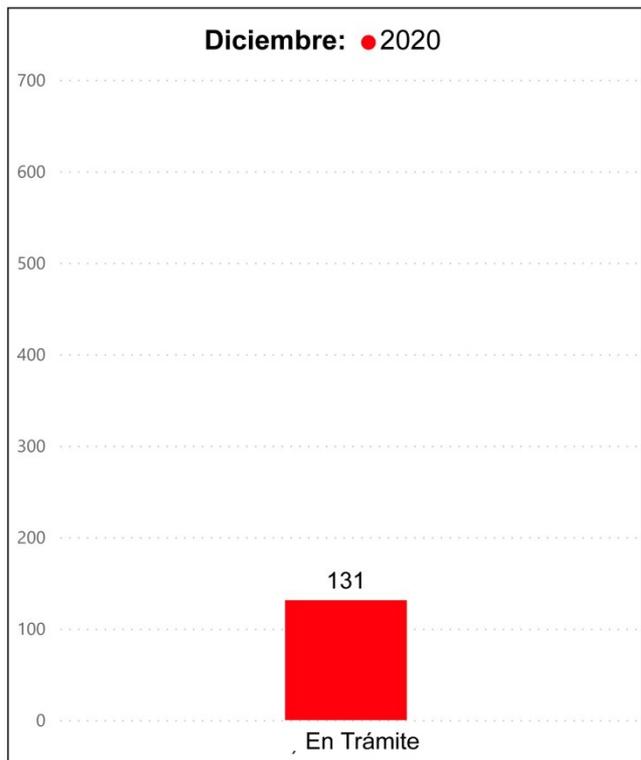
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2021



FEBRERO: (*) [-] 13 EXP. REMITIDOS A 1VG (10) Y 3VG (3) (2019/2020/2021). // ABRIL: (*) [+] 1 EXP. REMITIDO POR 1VG (2019). // MAYO: (*) [+] 1 EXP. REMITIDO POR 1VG (2020) Y [+] 1 EXP. EN TRÁMITE 2VG (2020).



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2021



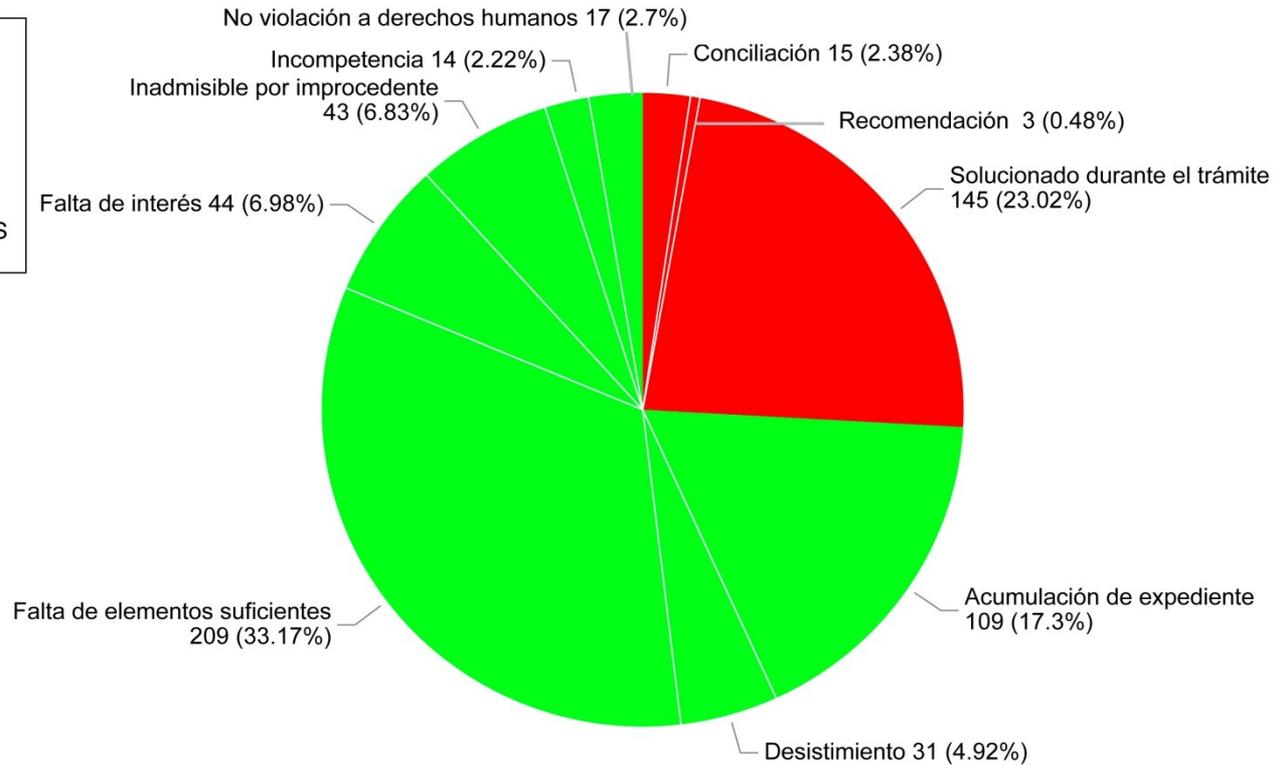
FEBRERO: (*) 30 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 3 EXP. REMITIDOS POR 2VG (2020/2021). // **MARZO: (*) 64 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+]** 1 EXP. REMITIDO POR 2VG // **ABRIL: (*) [-]** 1 EXP. REMITIDO A 1VG (2021), [+] 1 EXP. REMITIDO POR 1VG (2021). // **JUNIO: [-]** (2) EXP. REMITIDOS A 1VG (2021).



Expedientes de queja concluidos periodo 2021

629

TOTAL DE
EXPEDIENTES DE
QUEJA CONCLUIDOS

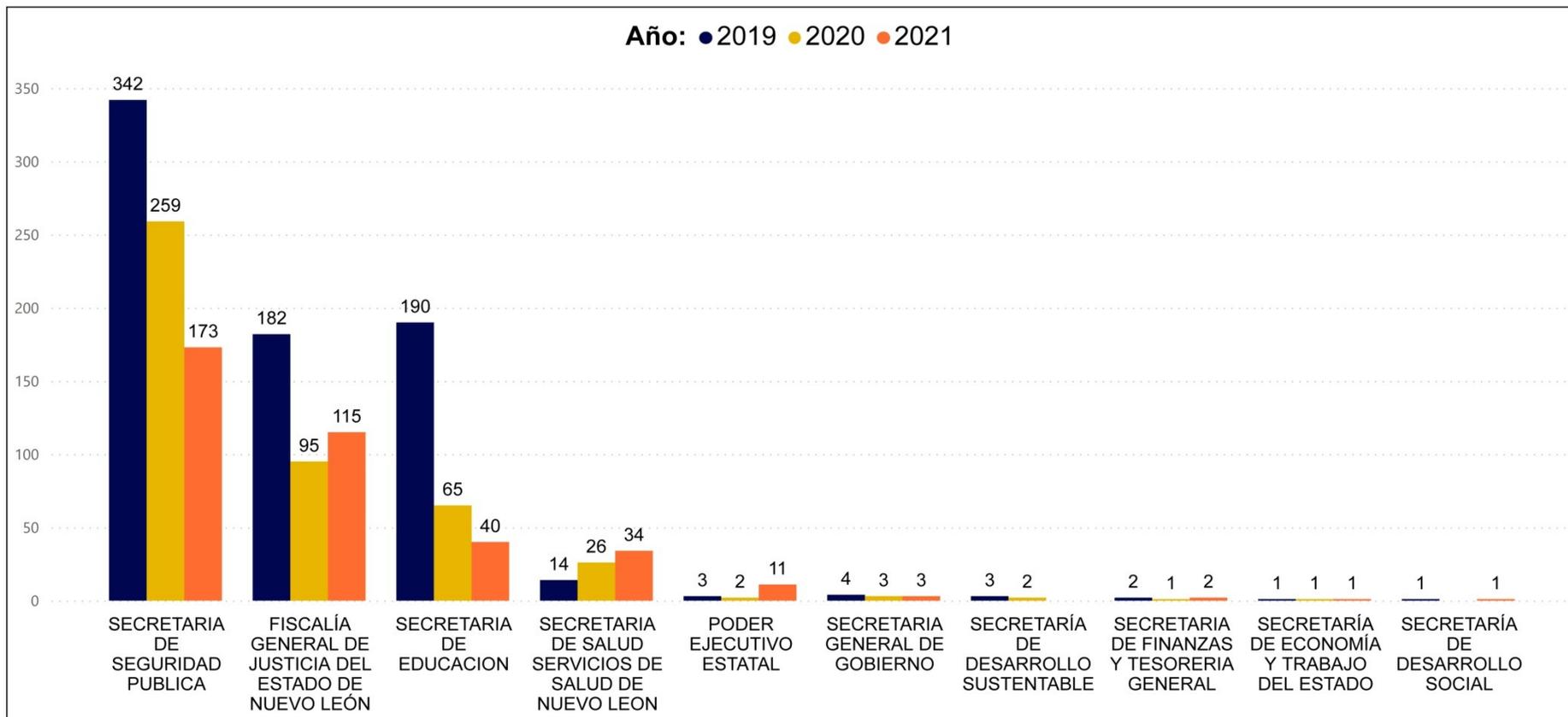


● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos



AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

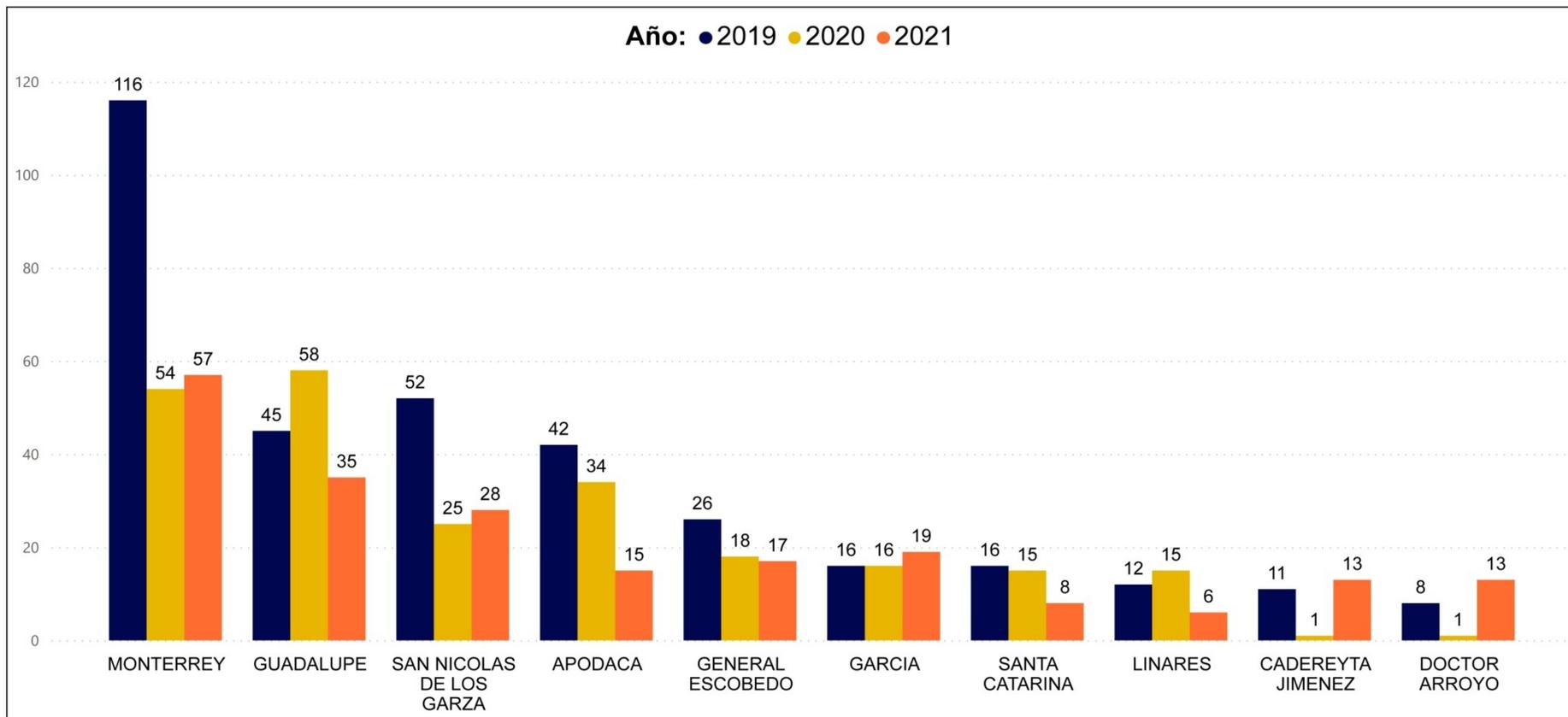
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

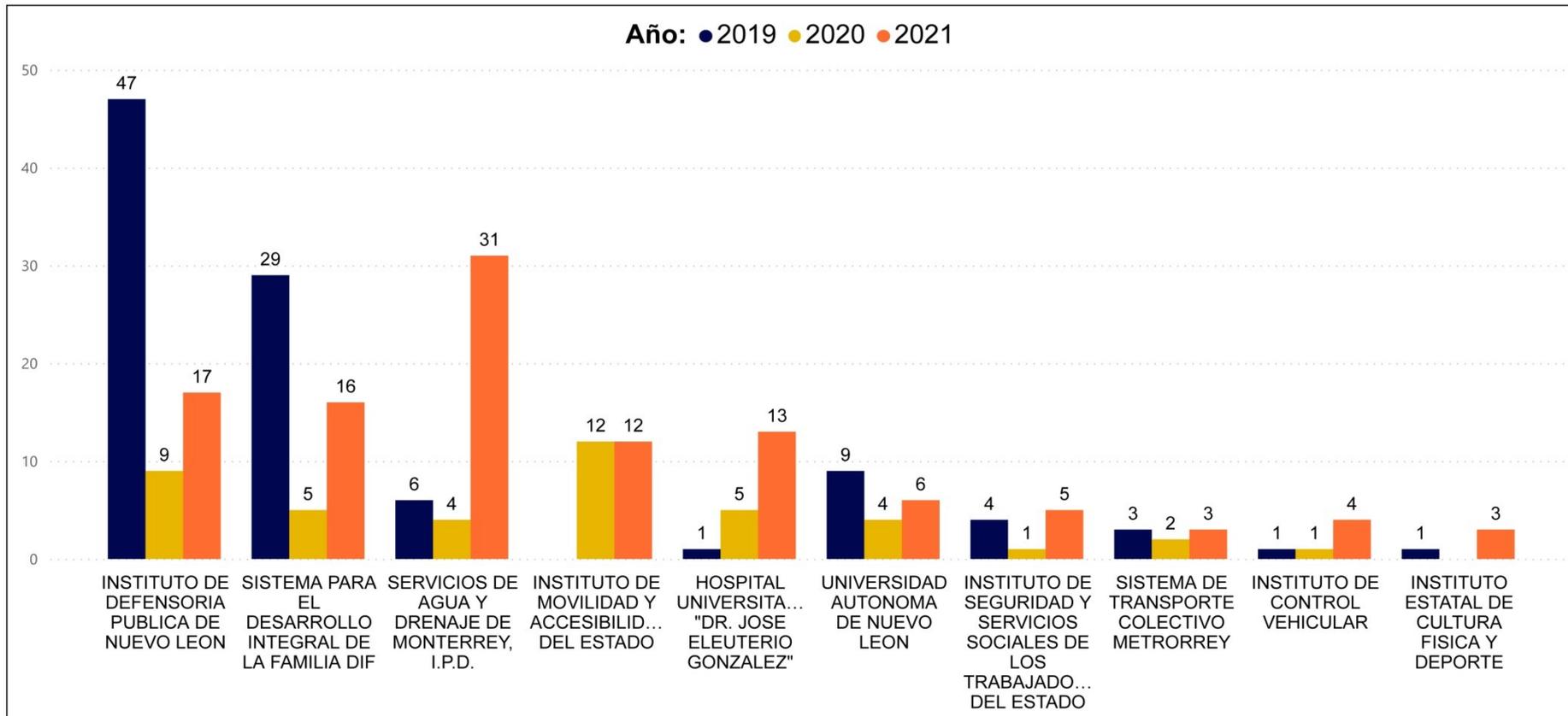
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

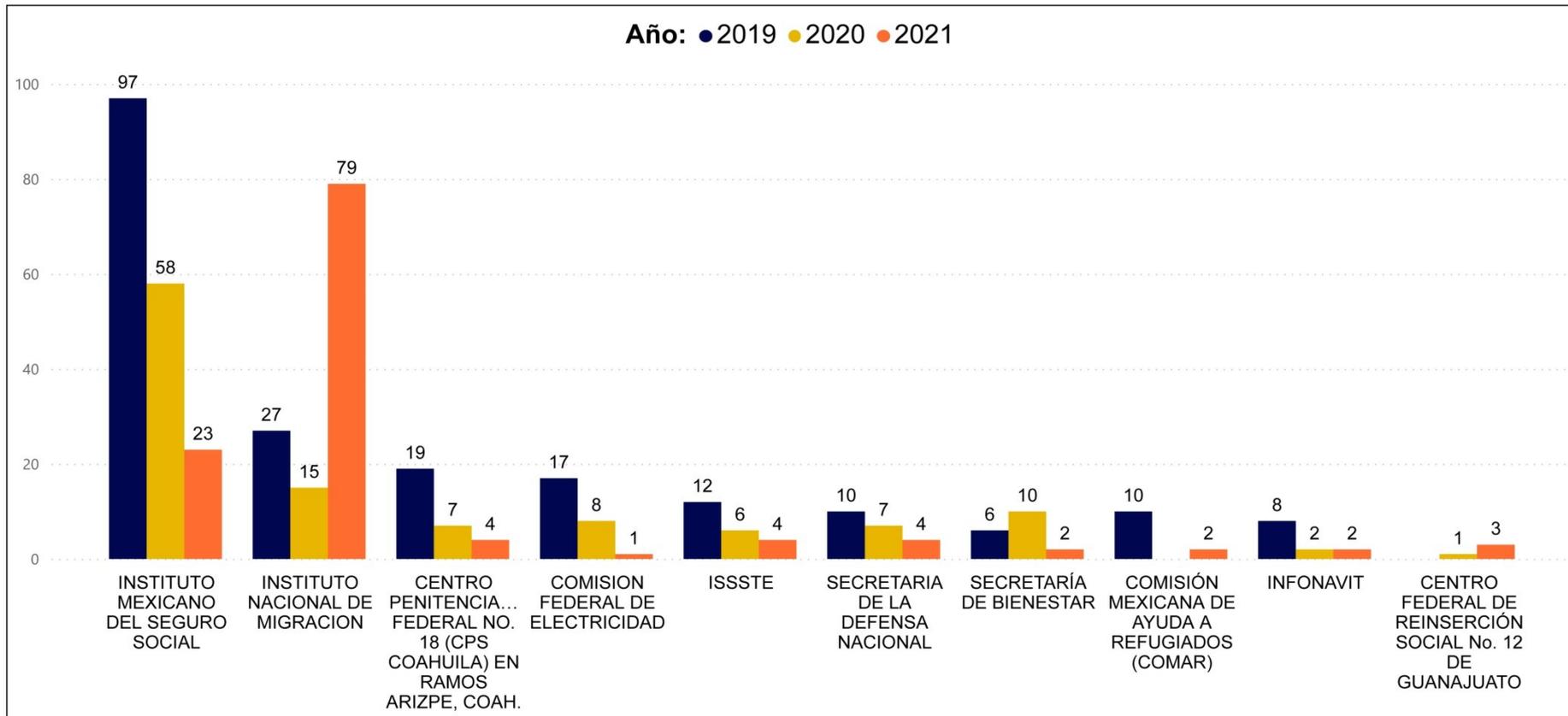
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

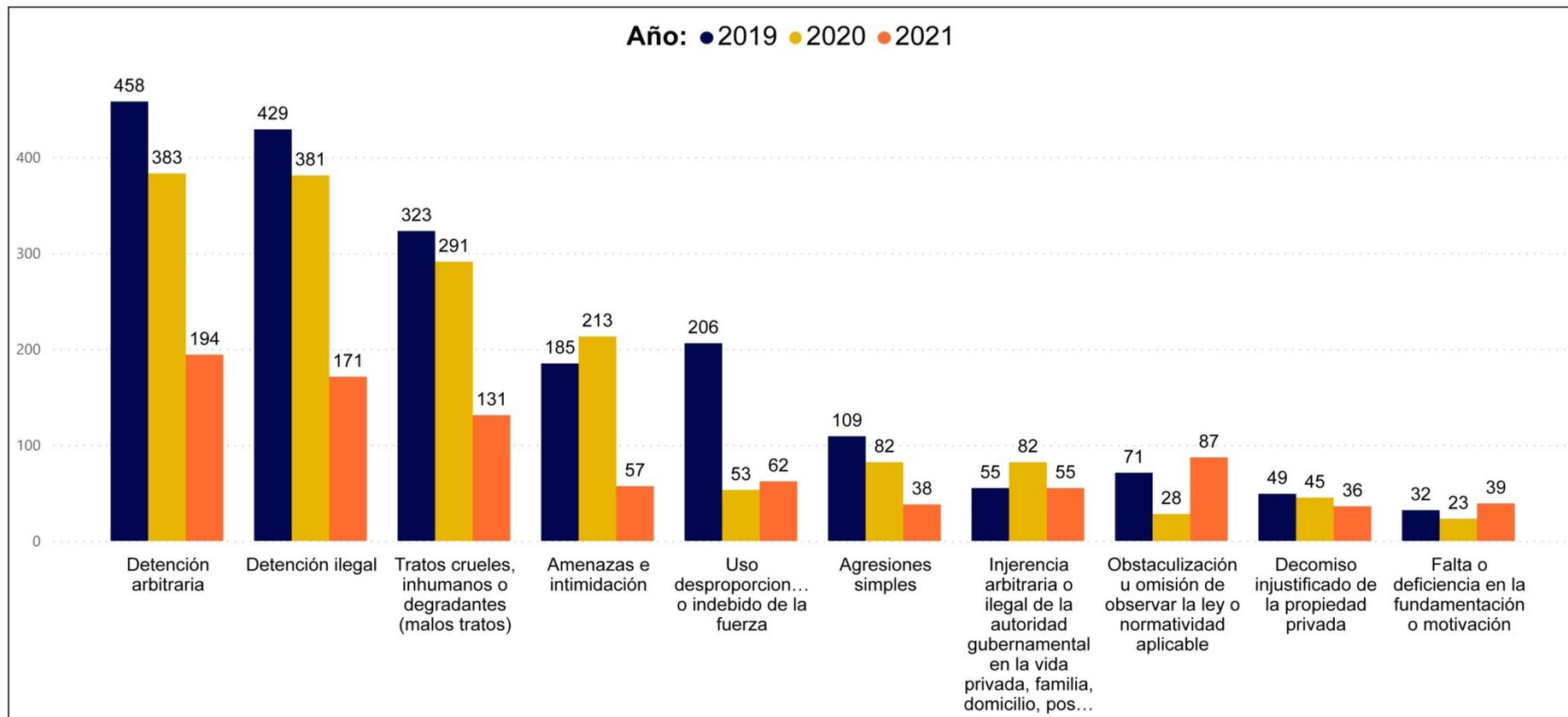
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

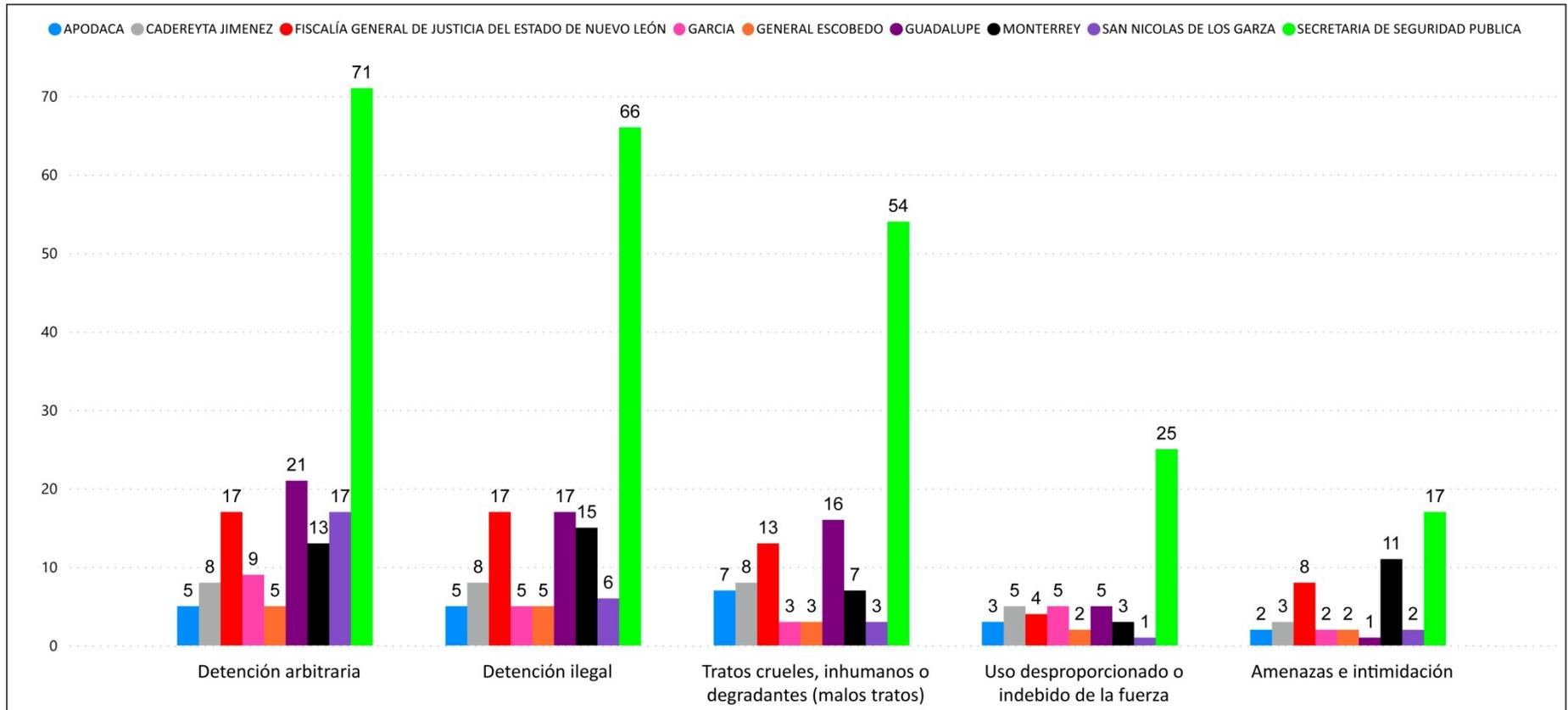
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

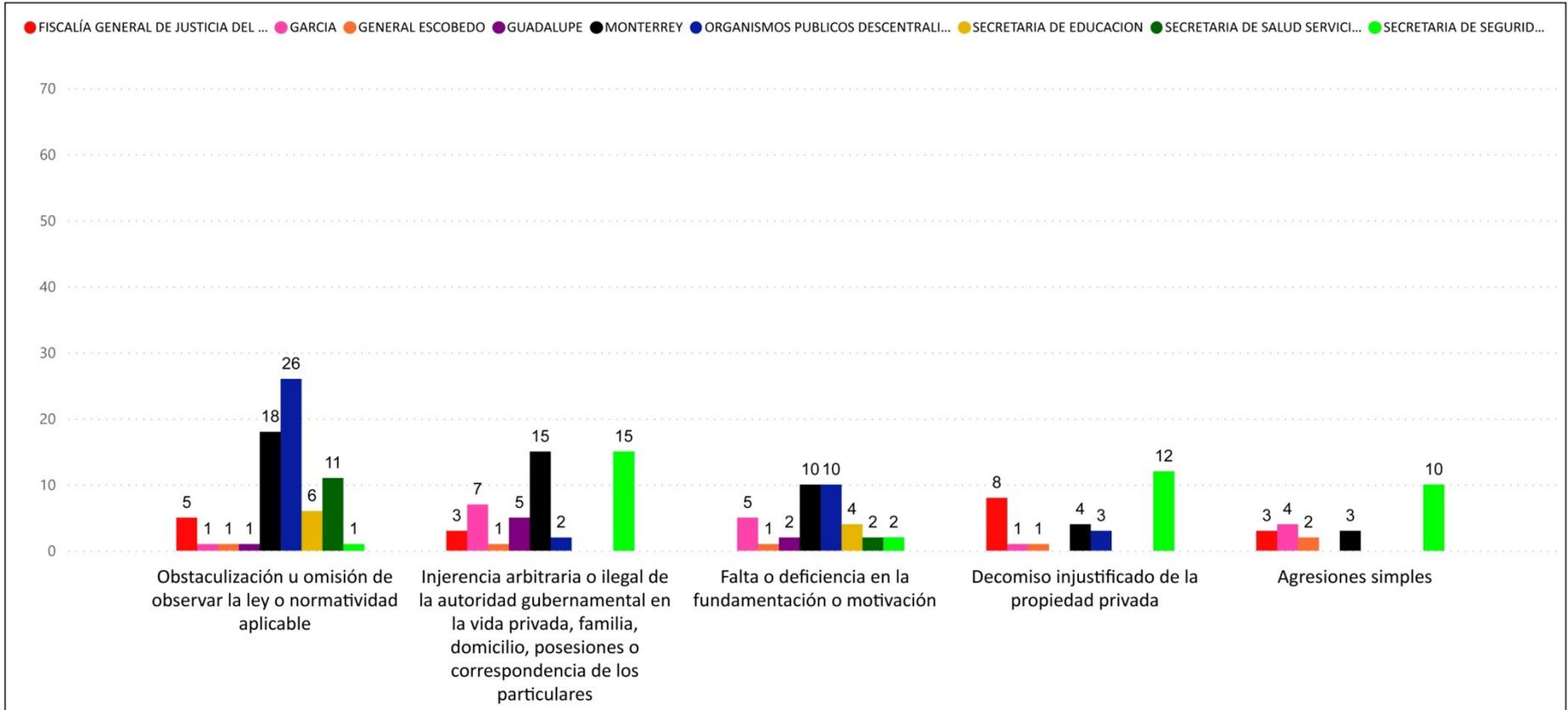
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

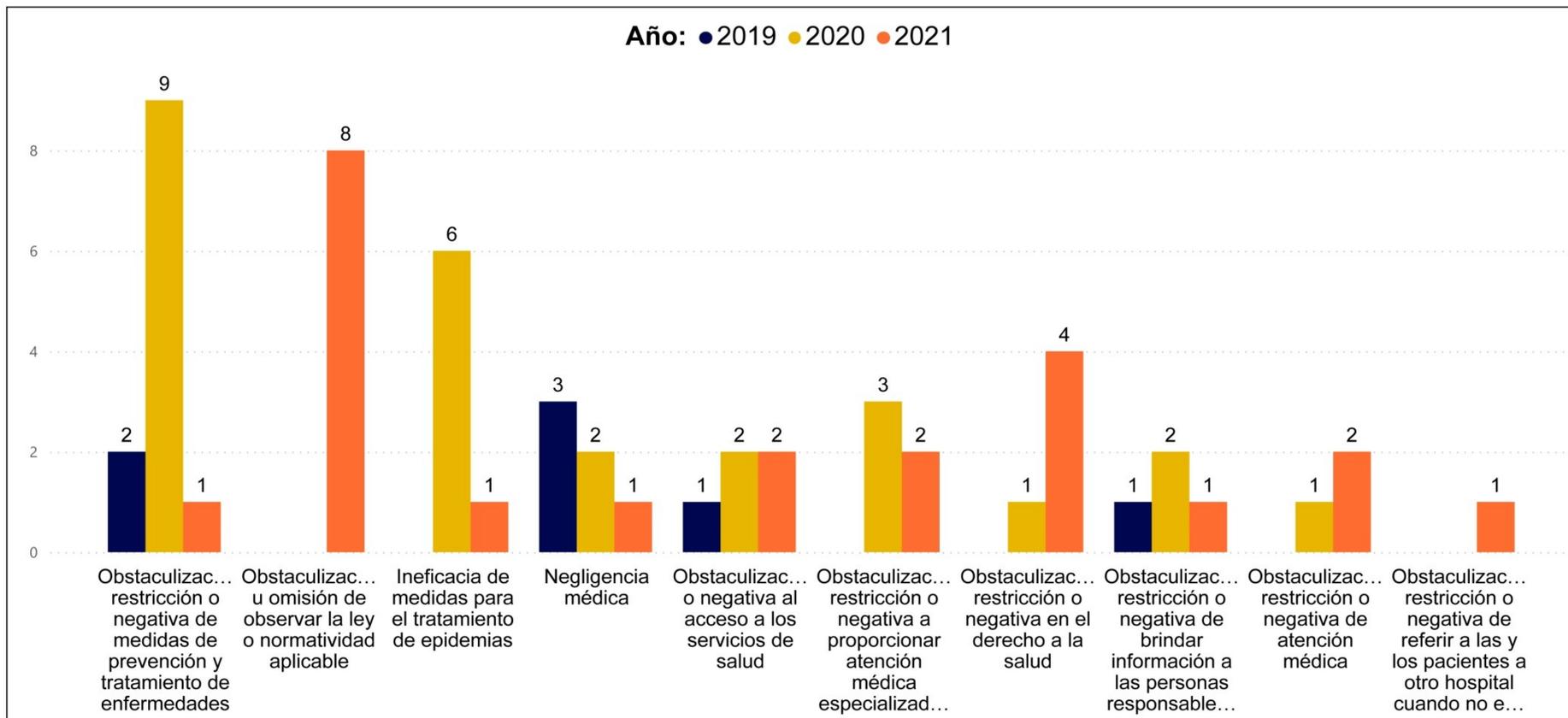
* Hoja 1 - Posición 6 a 10





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

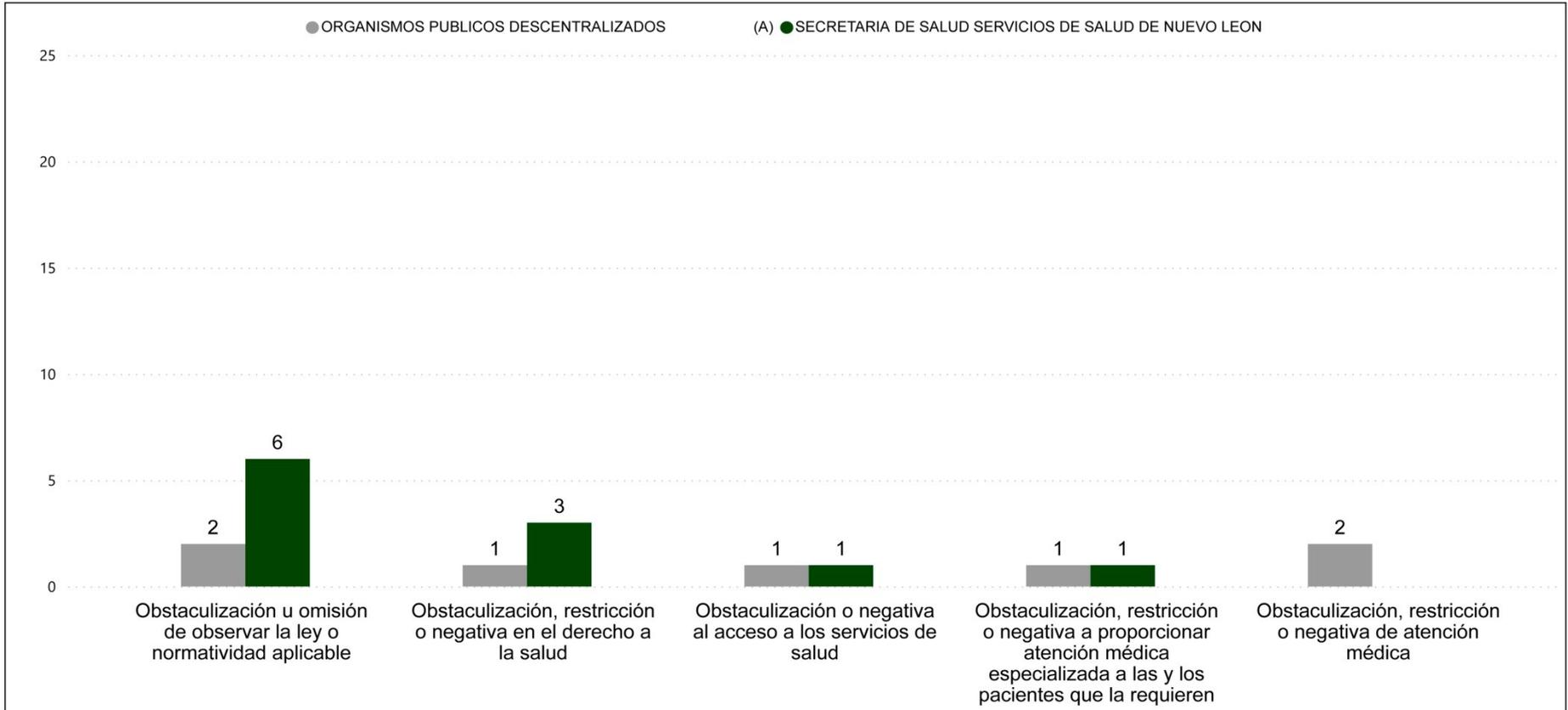
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

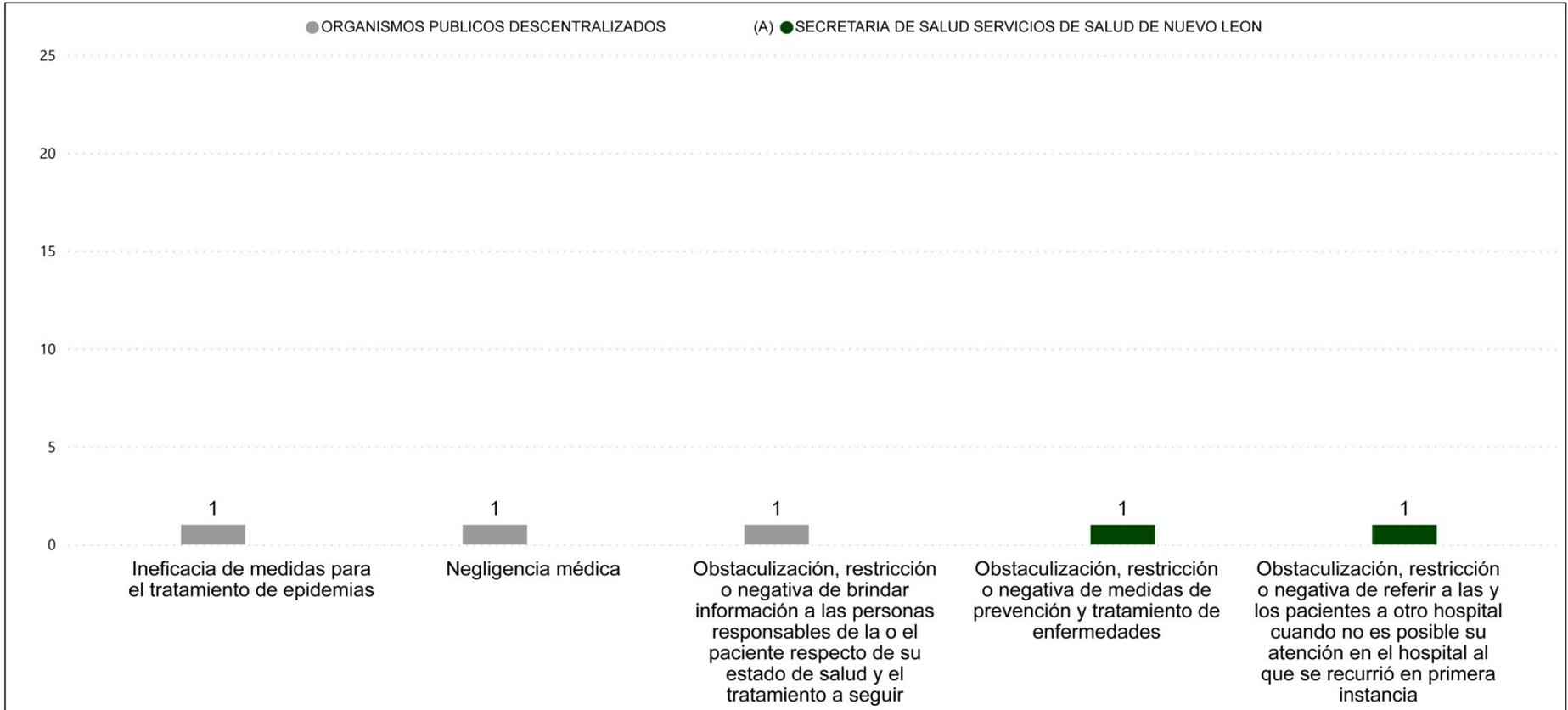
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

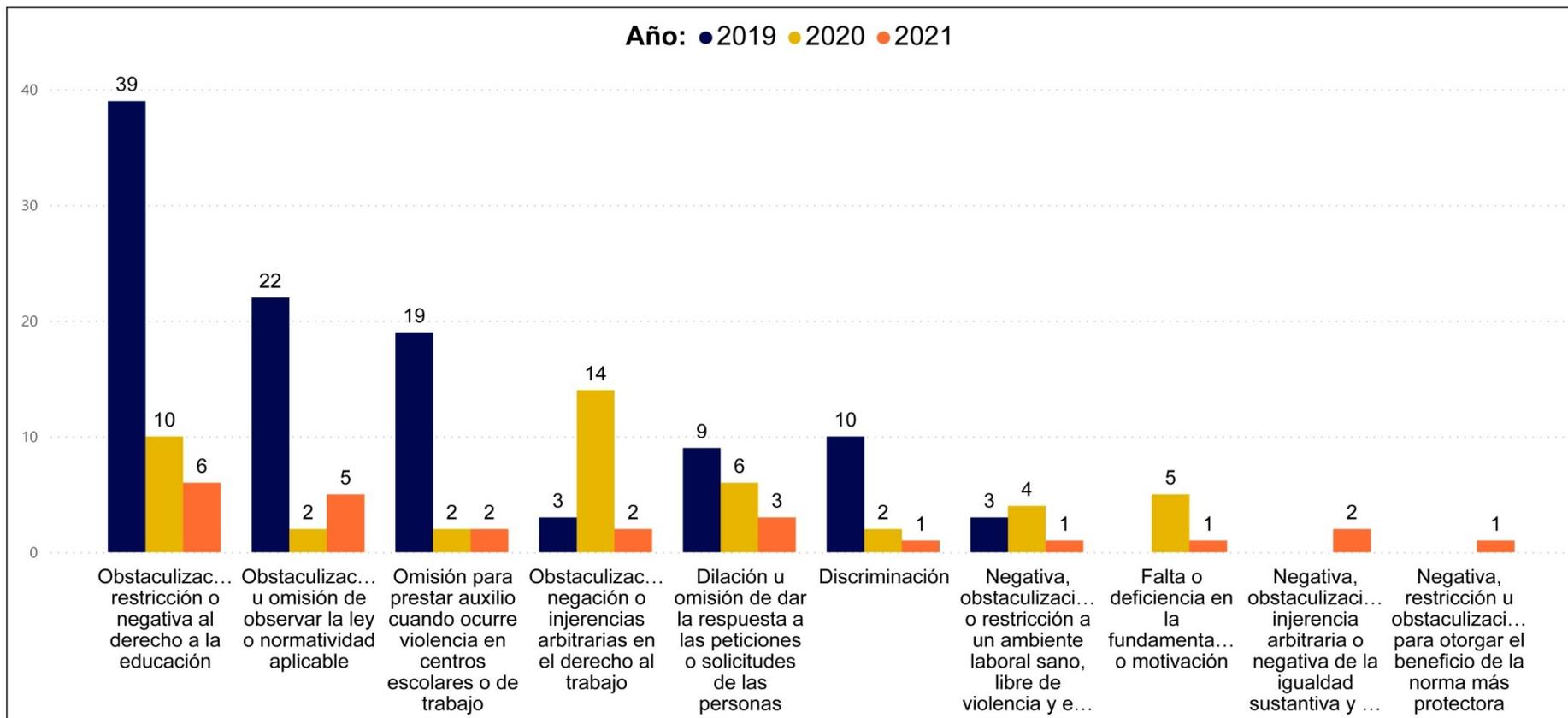
* Hoja 1 - Posición 6 a 10





EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

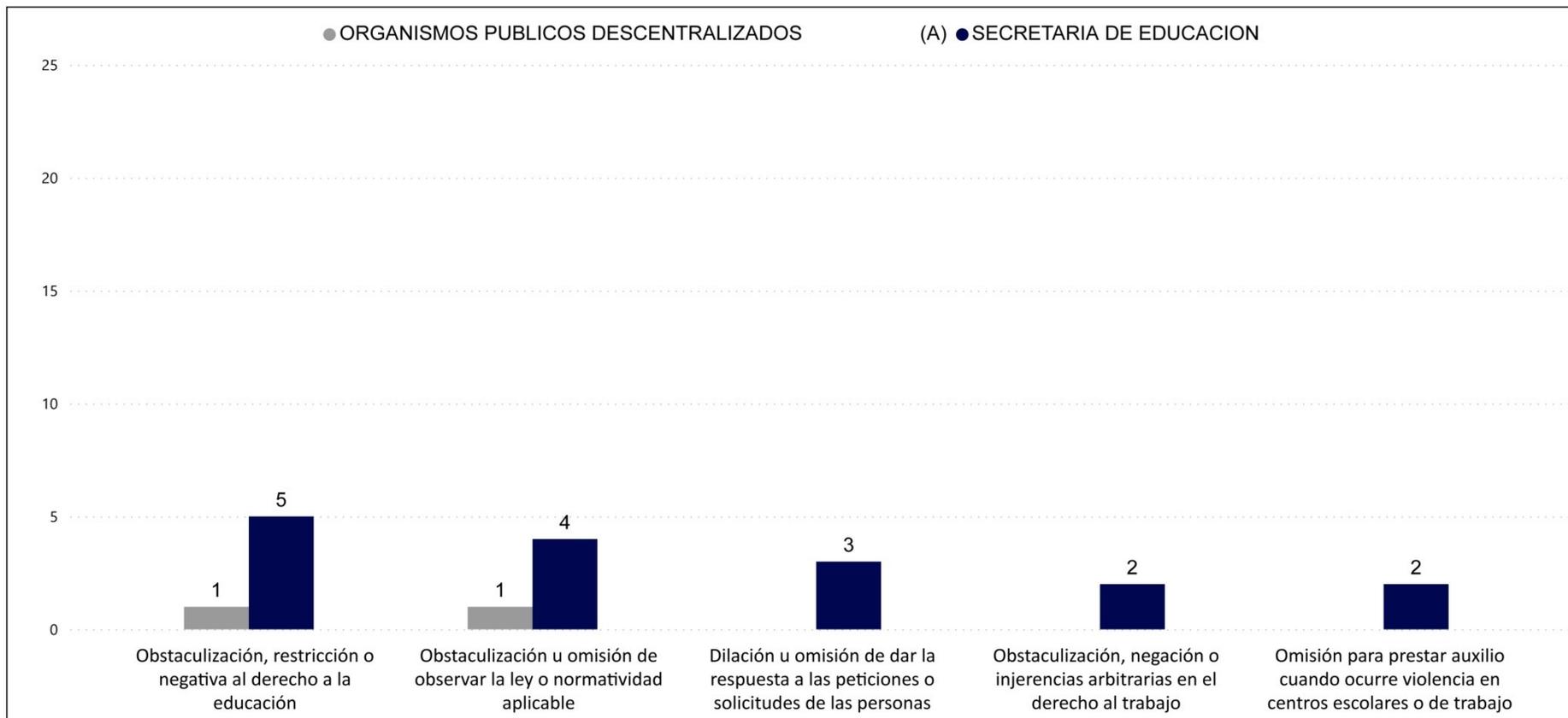
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

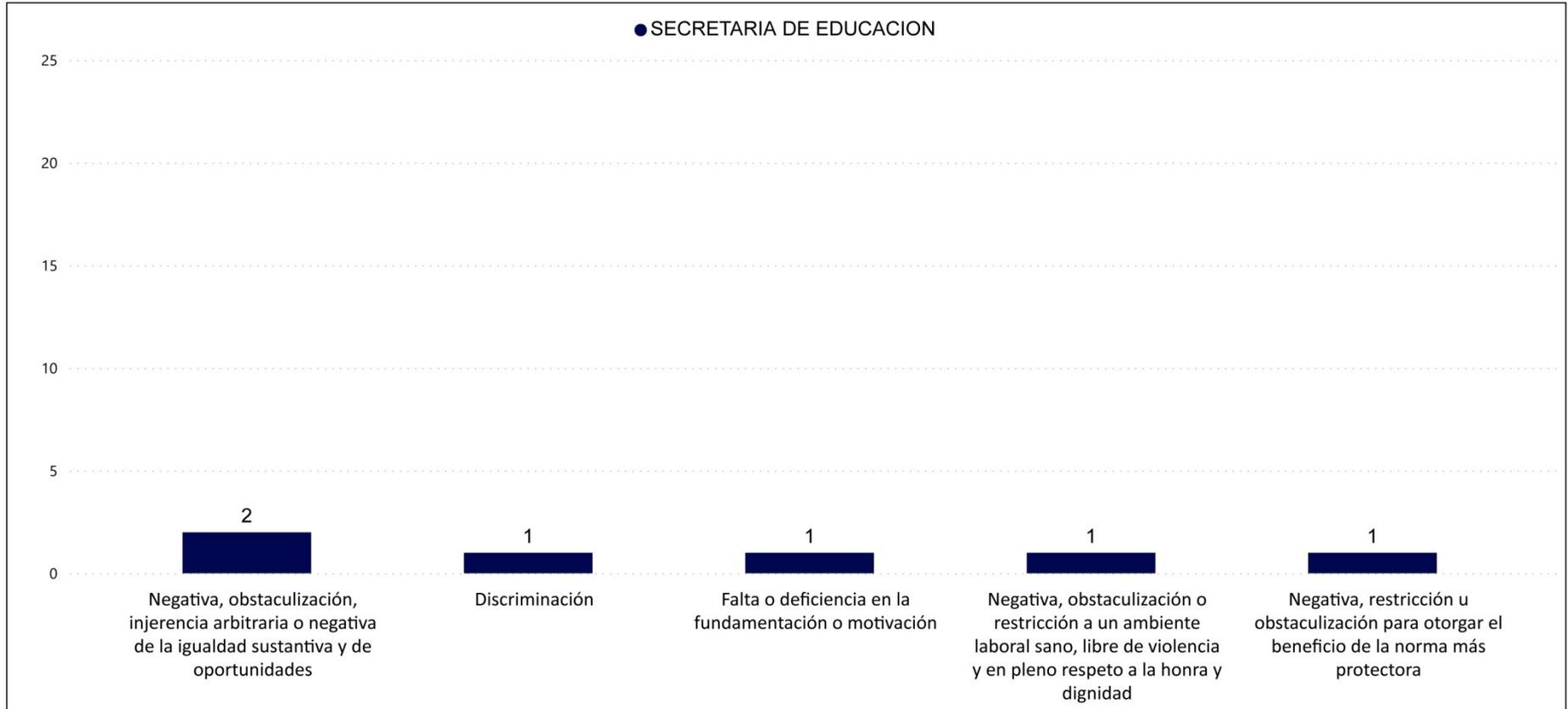
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

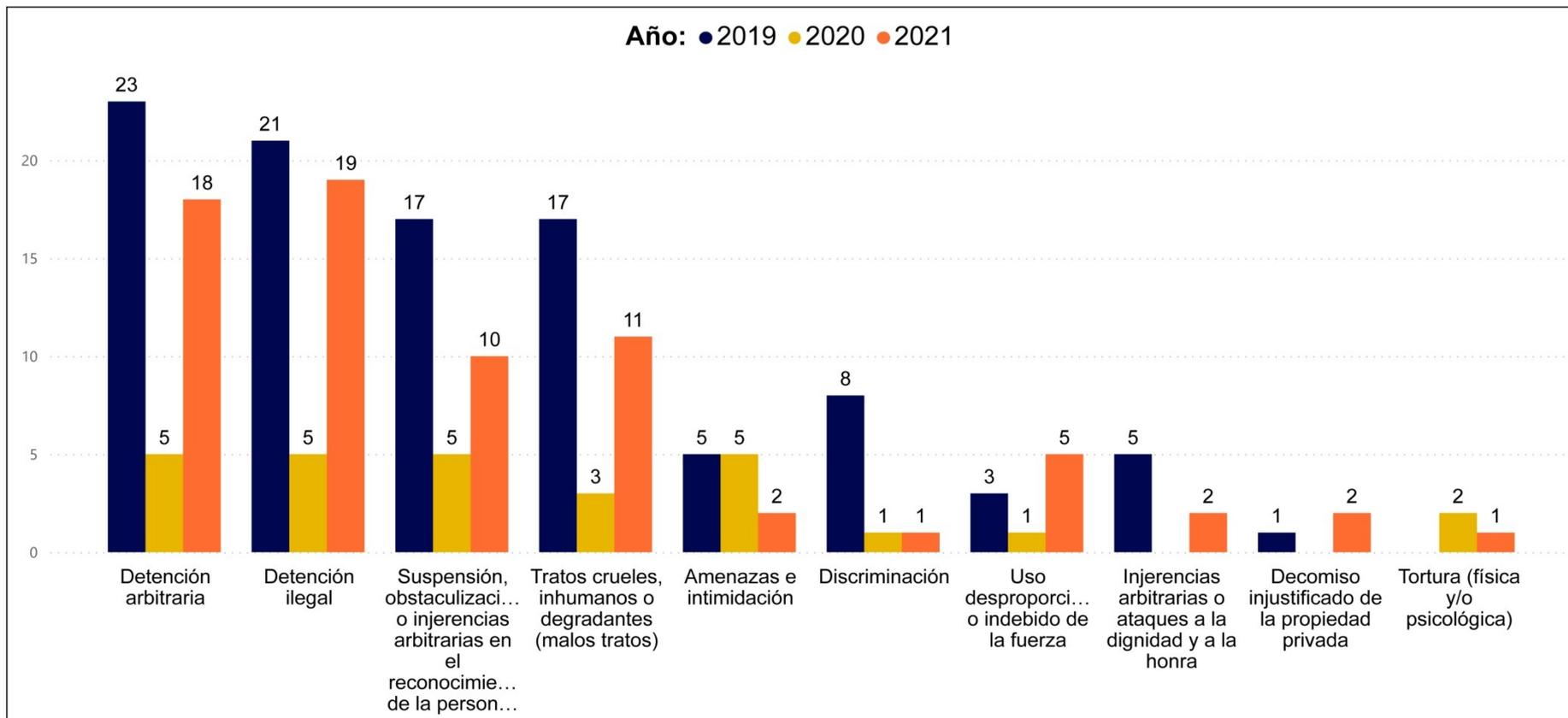
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

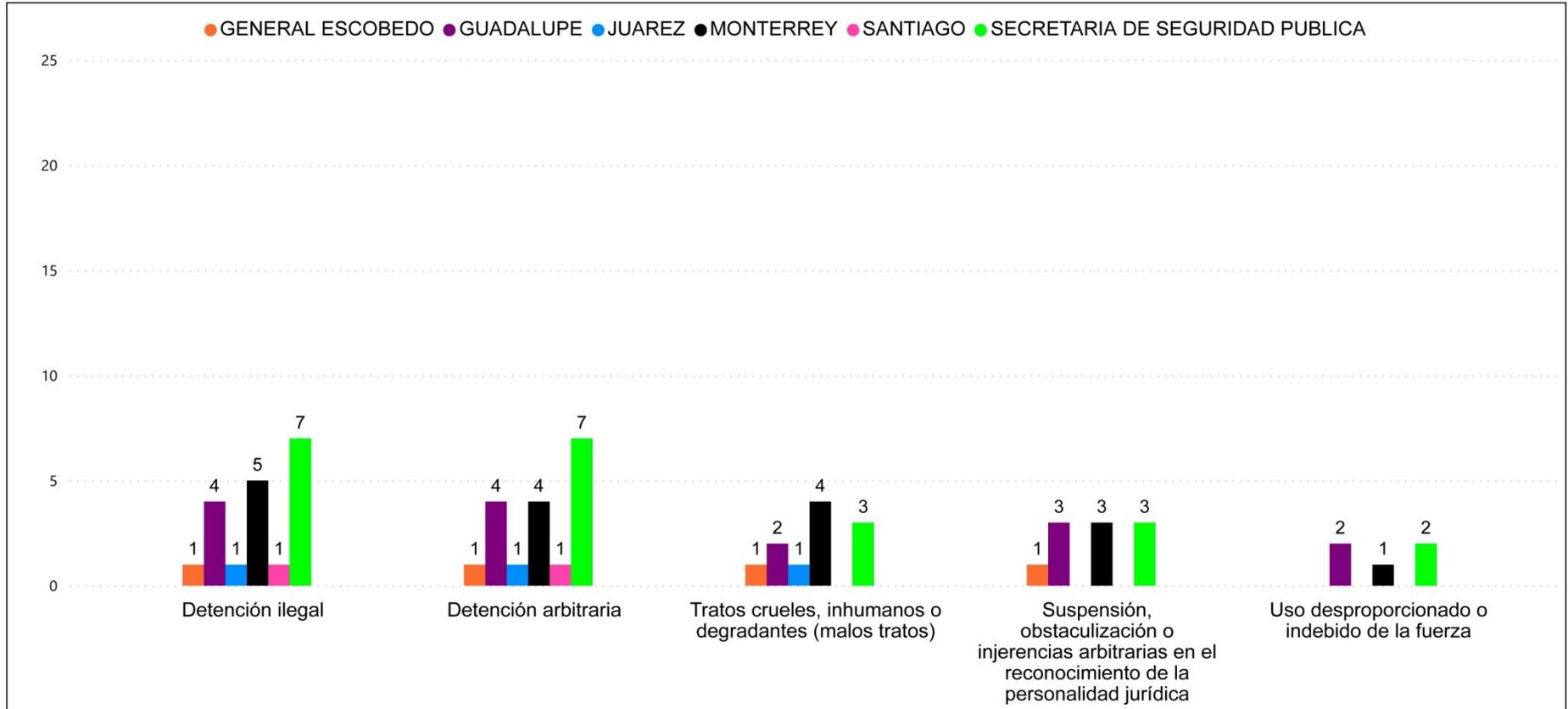
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

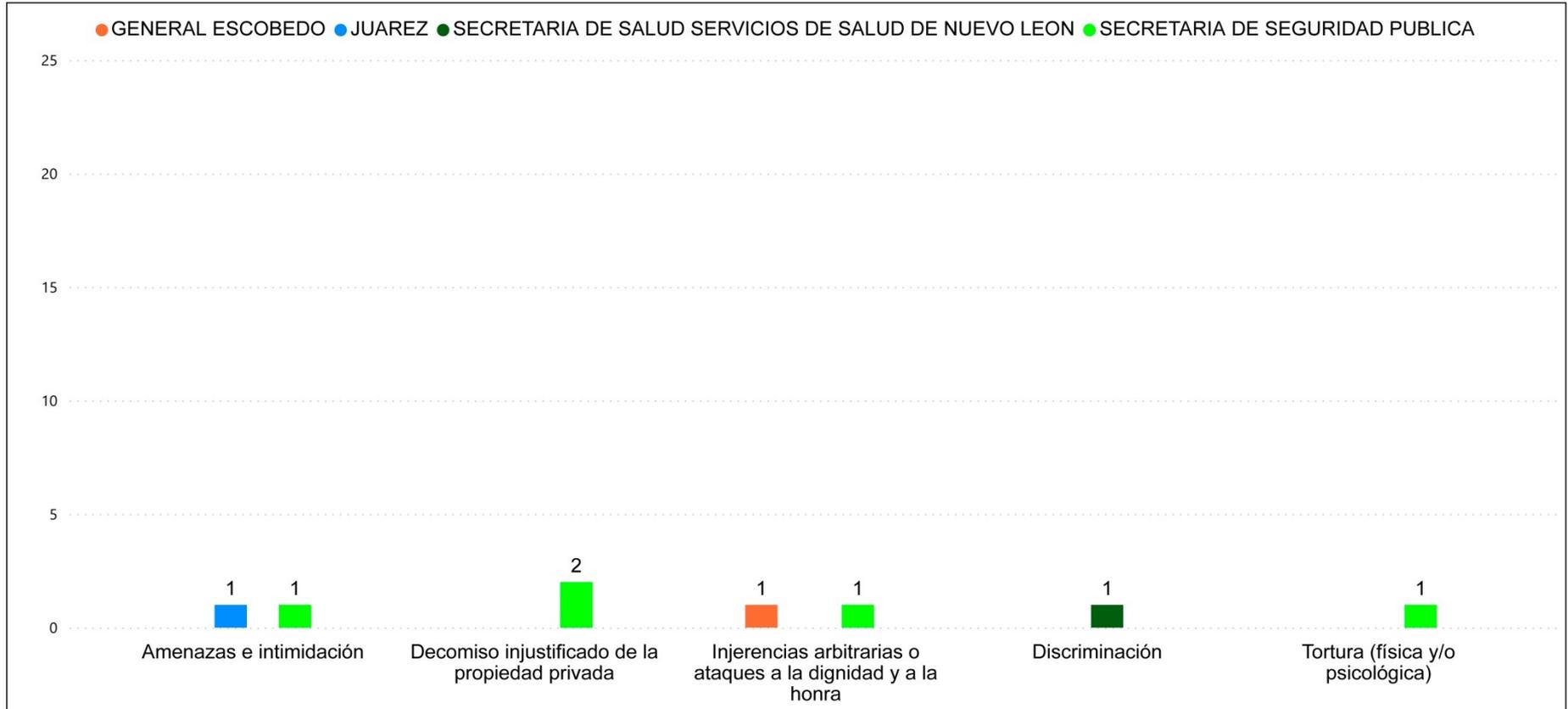
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

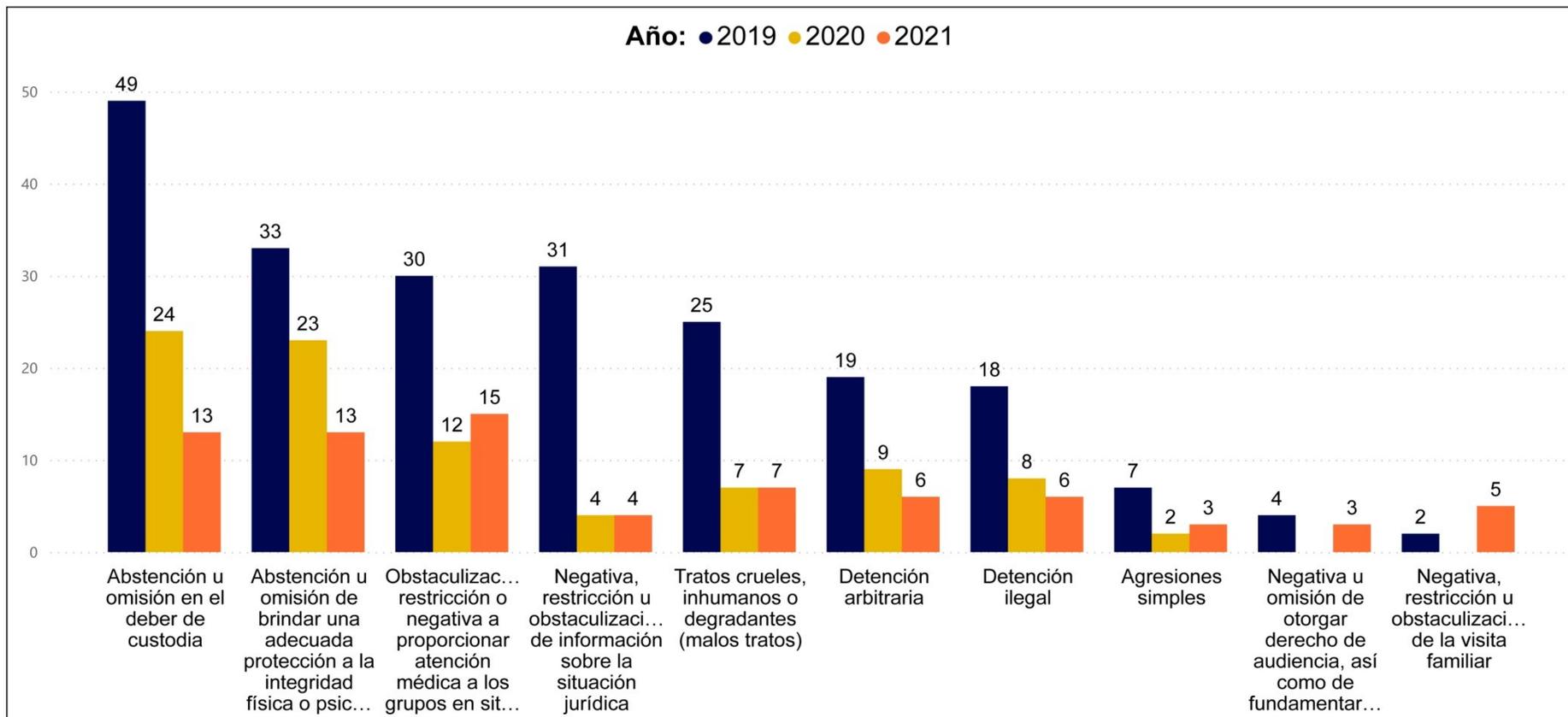
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

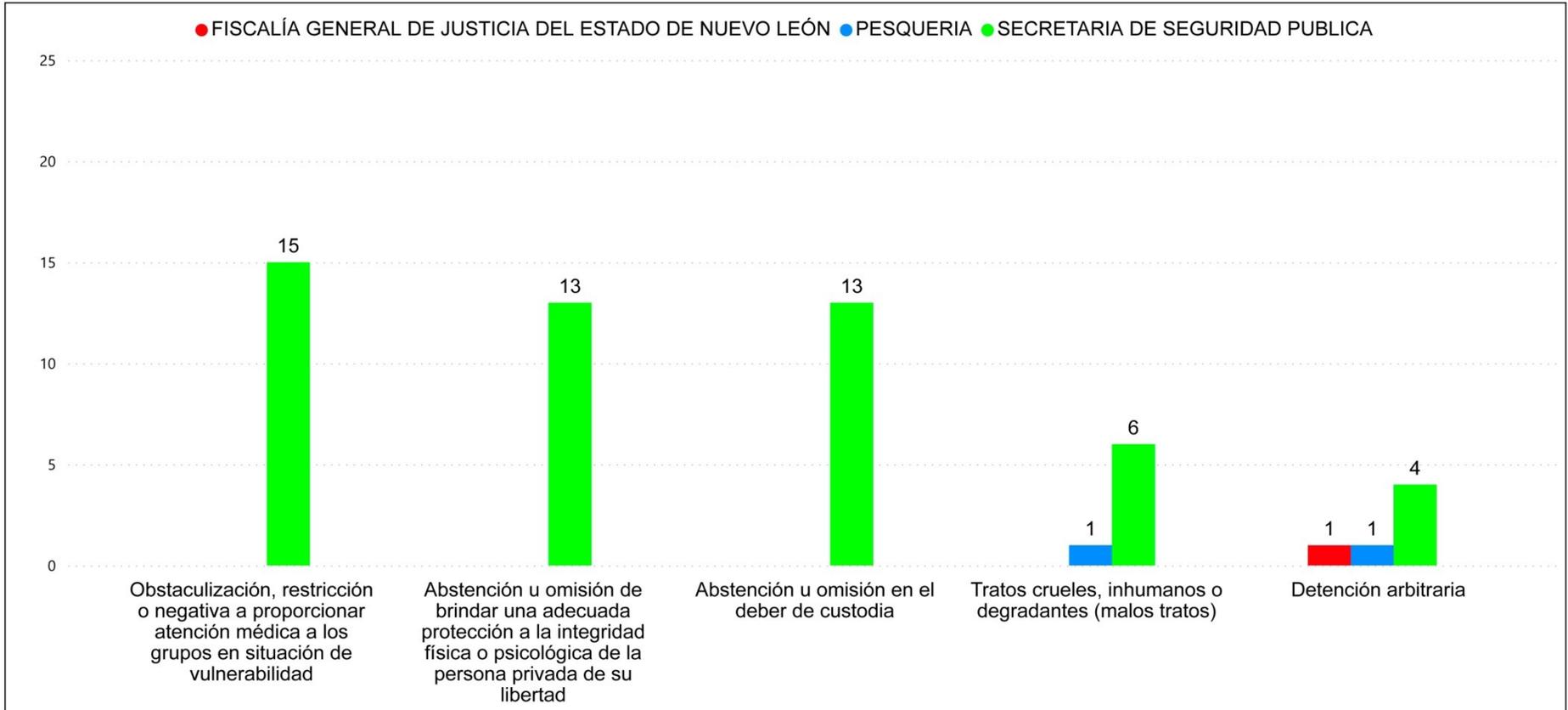
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

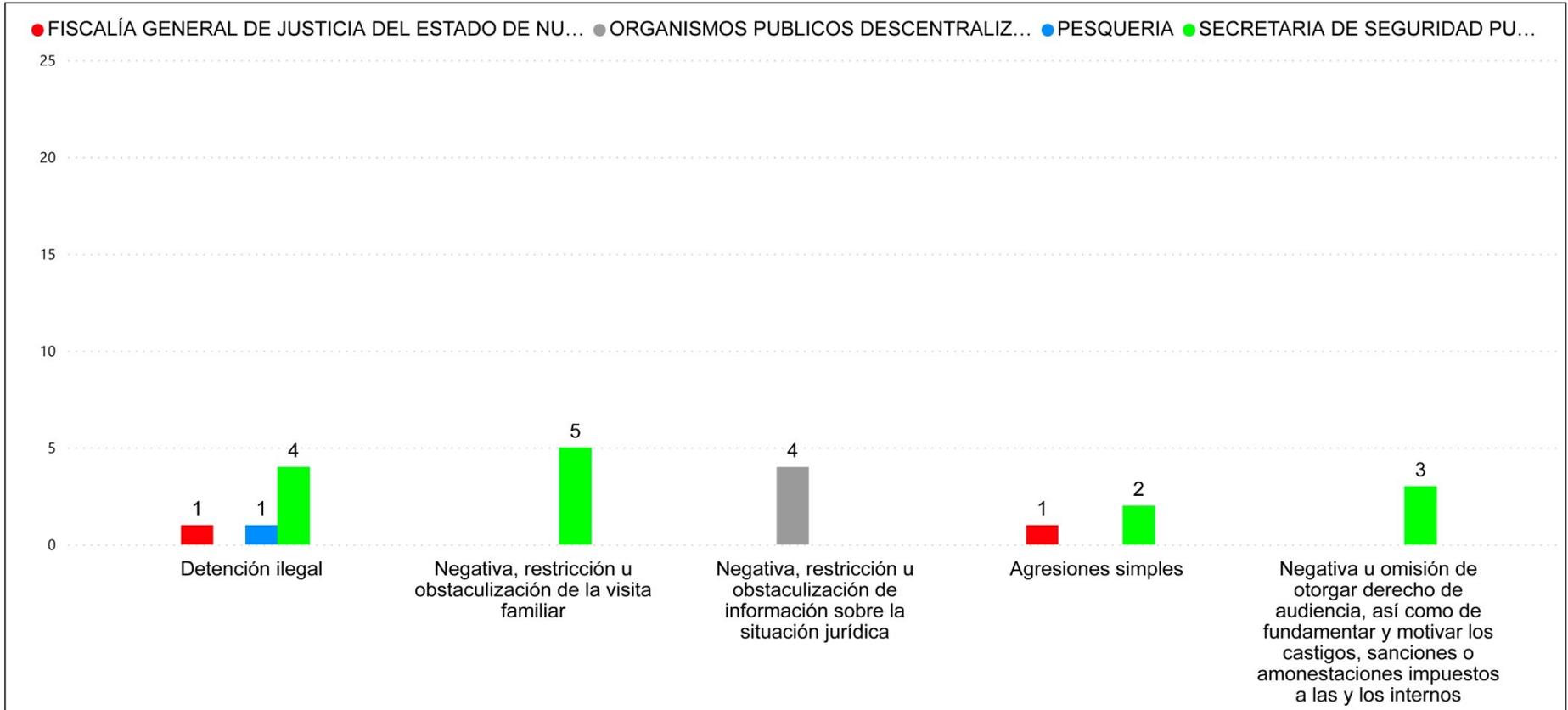
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

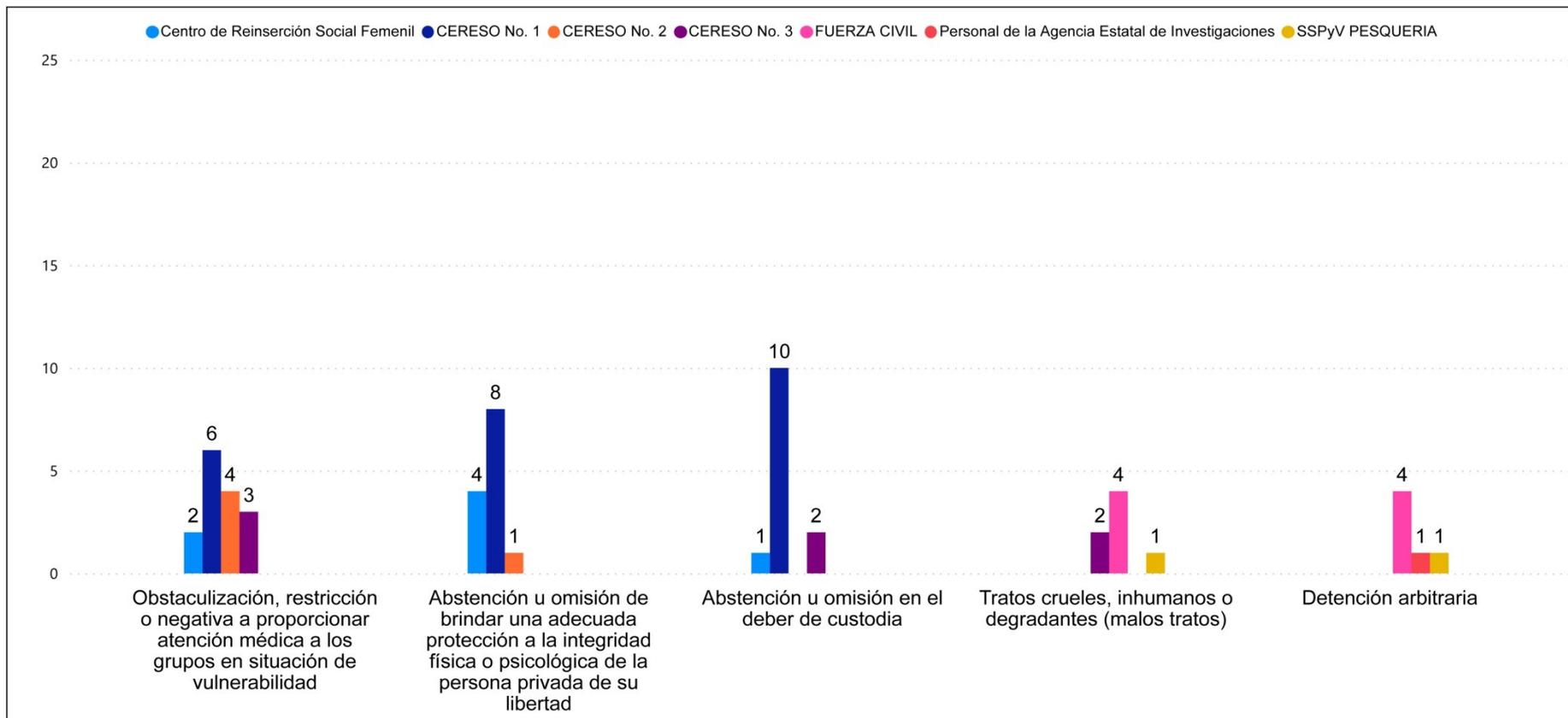
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

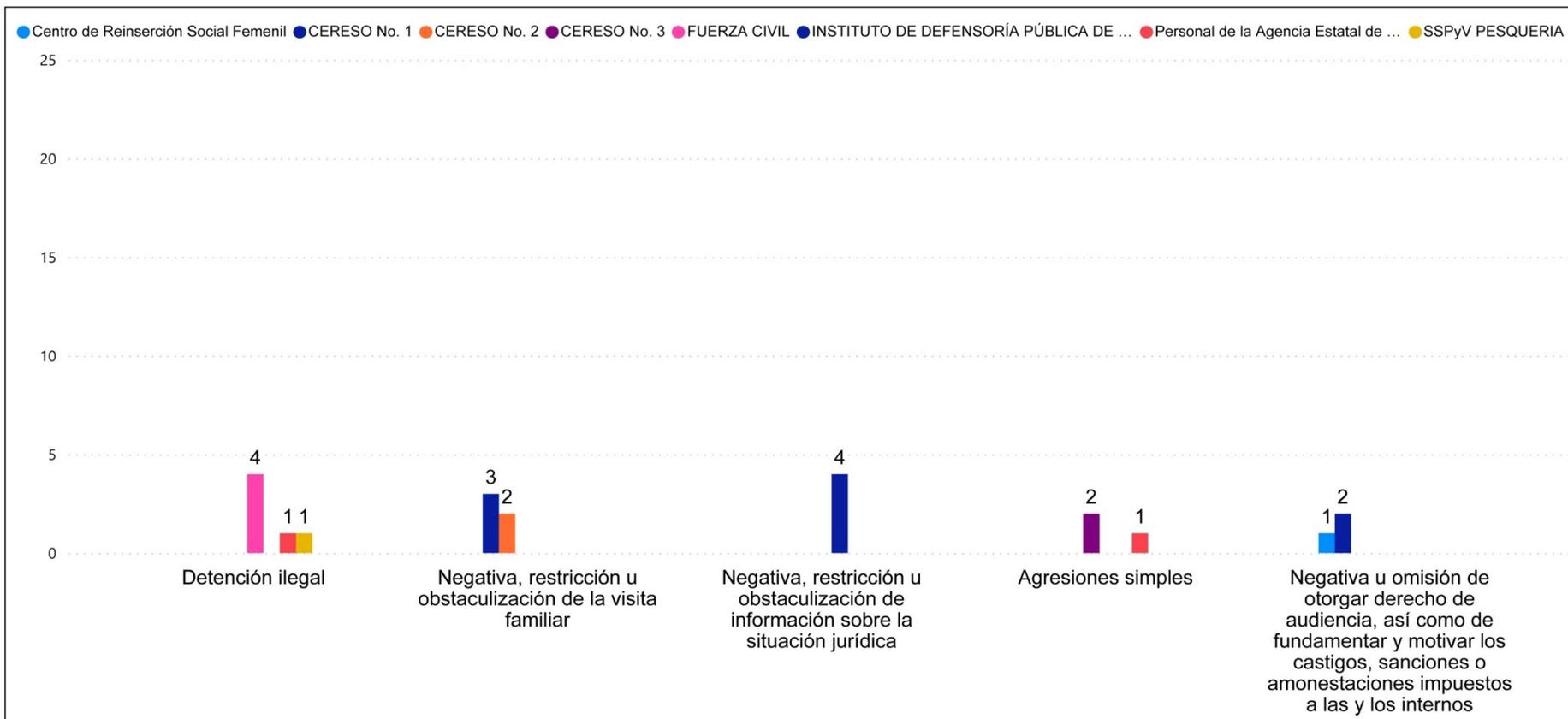
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





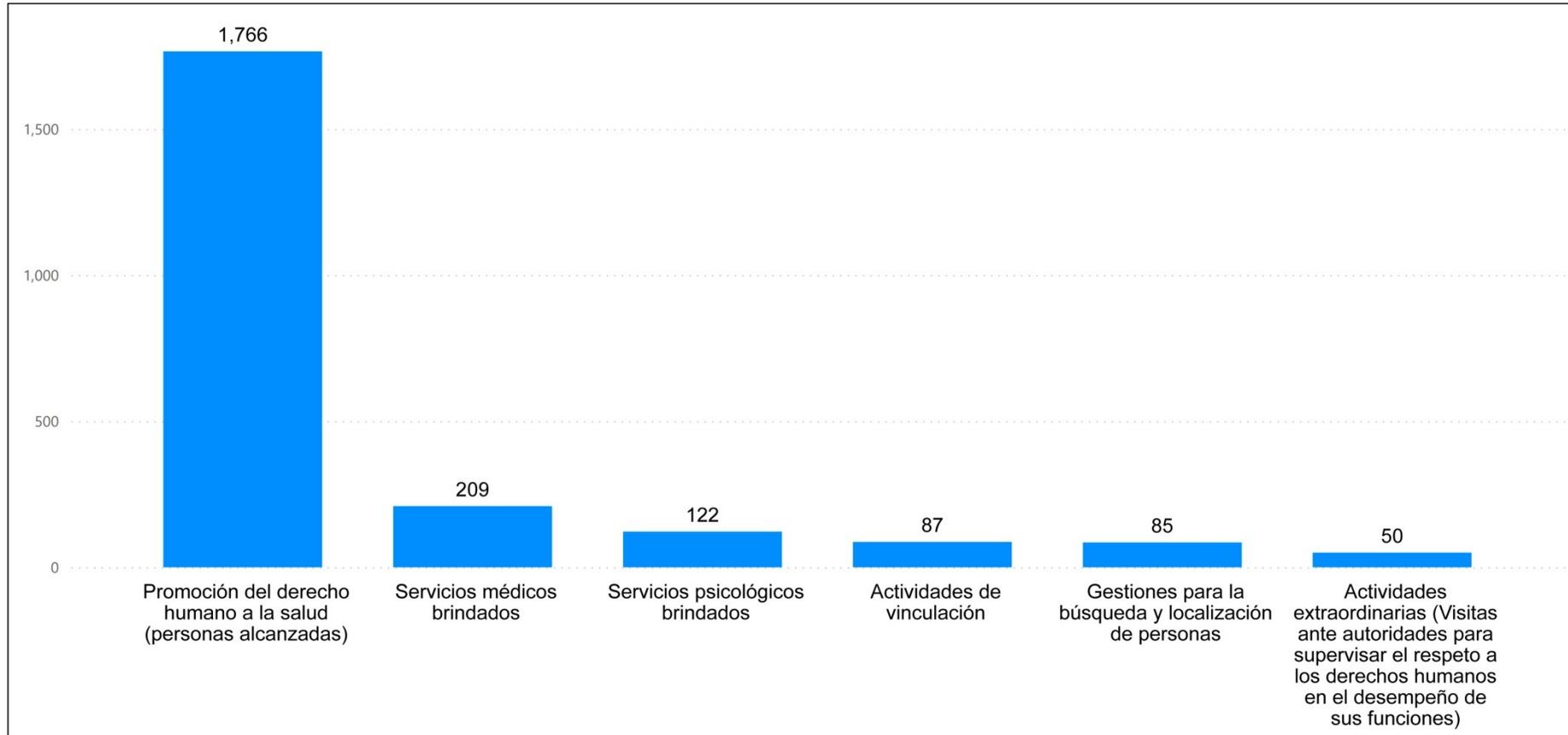
PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

* Hoja 2 - Posición 6 a 10



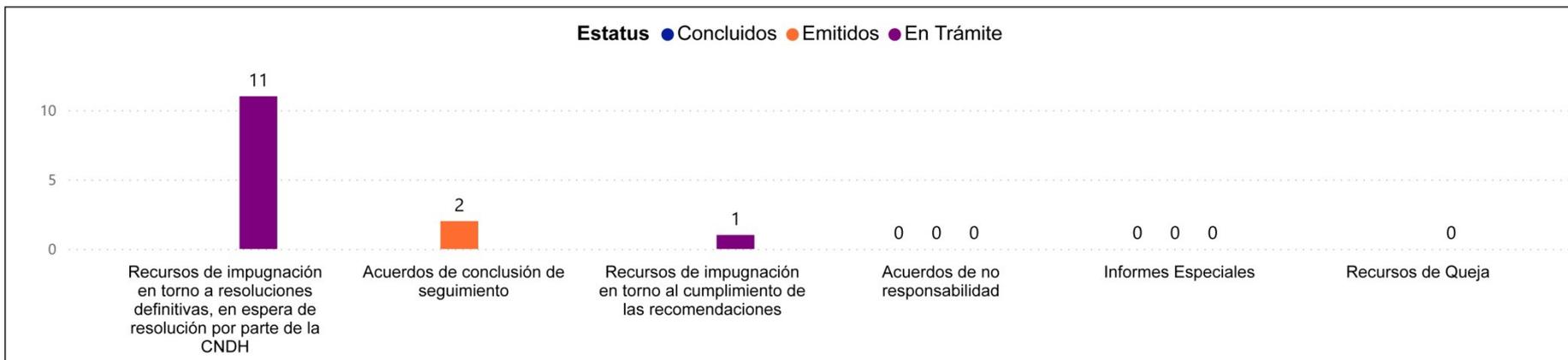
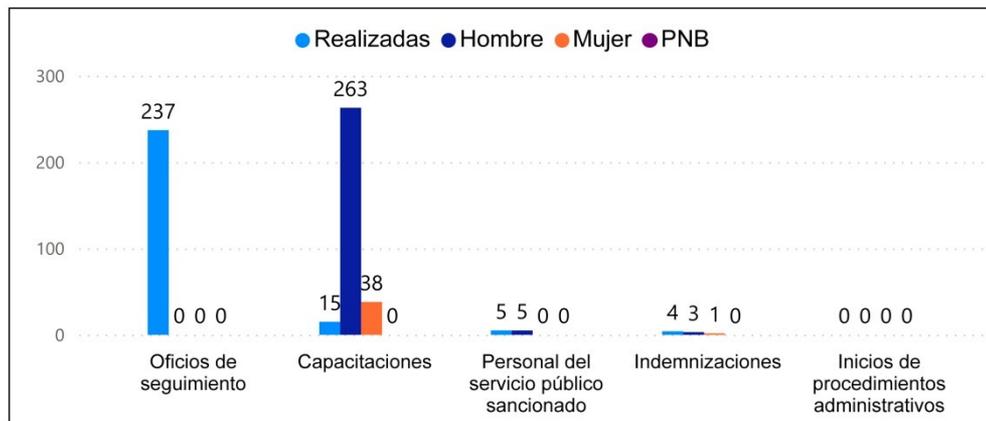
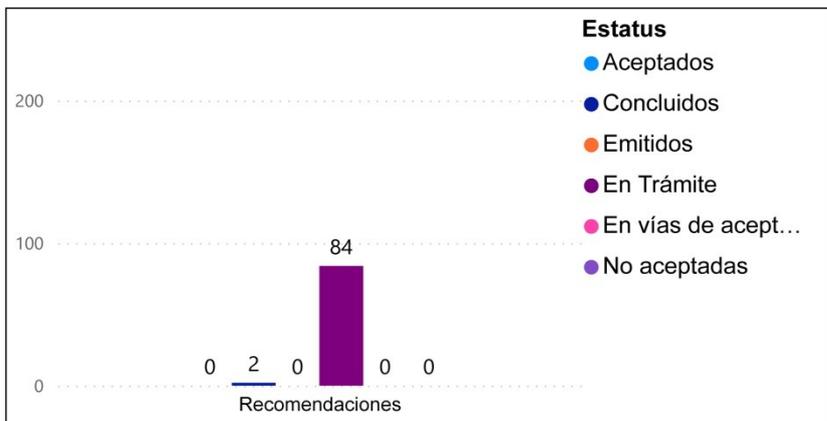


Informe del Centro de Atención a Víctimas periodo 2021





Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión periodo 2021





Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

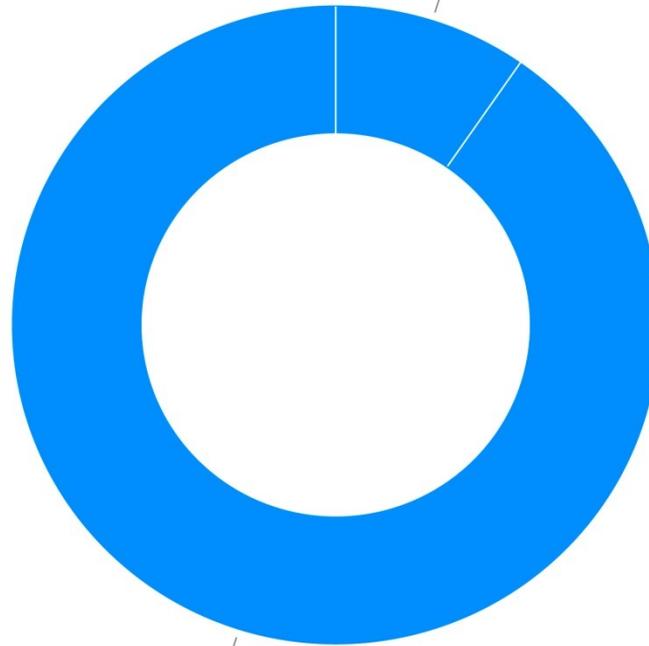
Publicaciones

1,052

Total

● Twitter

Vistas a perfil de Twitter 31,725



Alcance de personas en Twitter 296,500



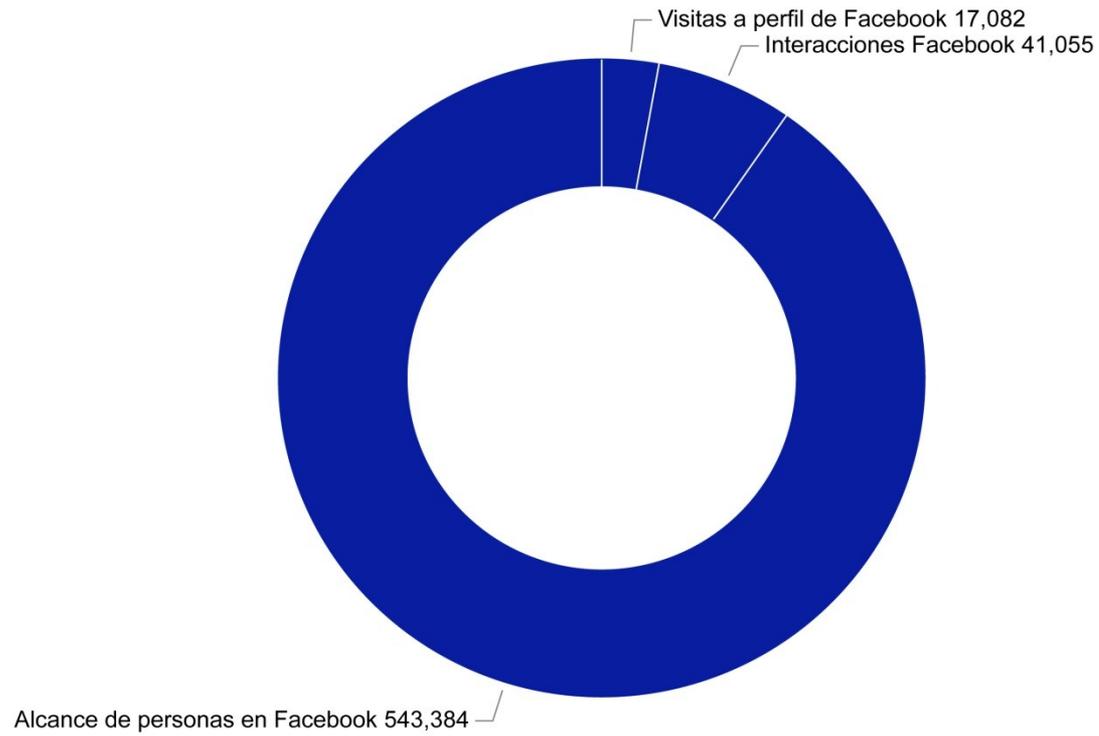
Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

Publicaciones

820

Total

● Facebook



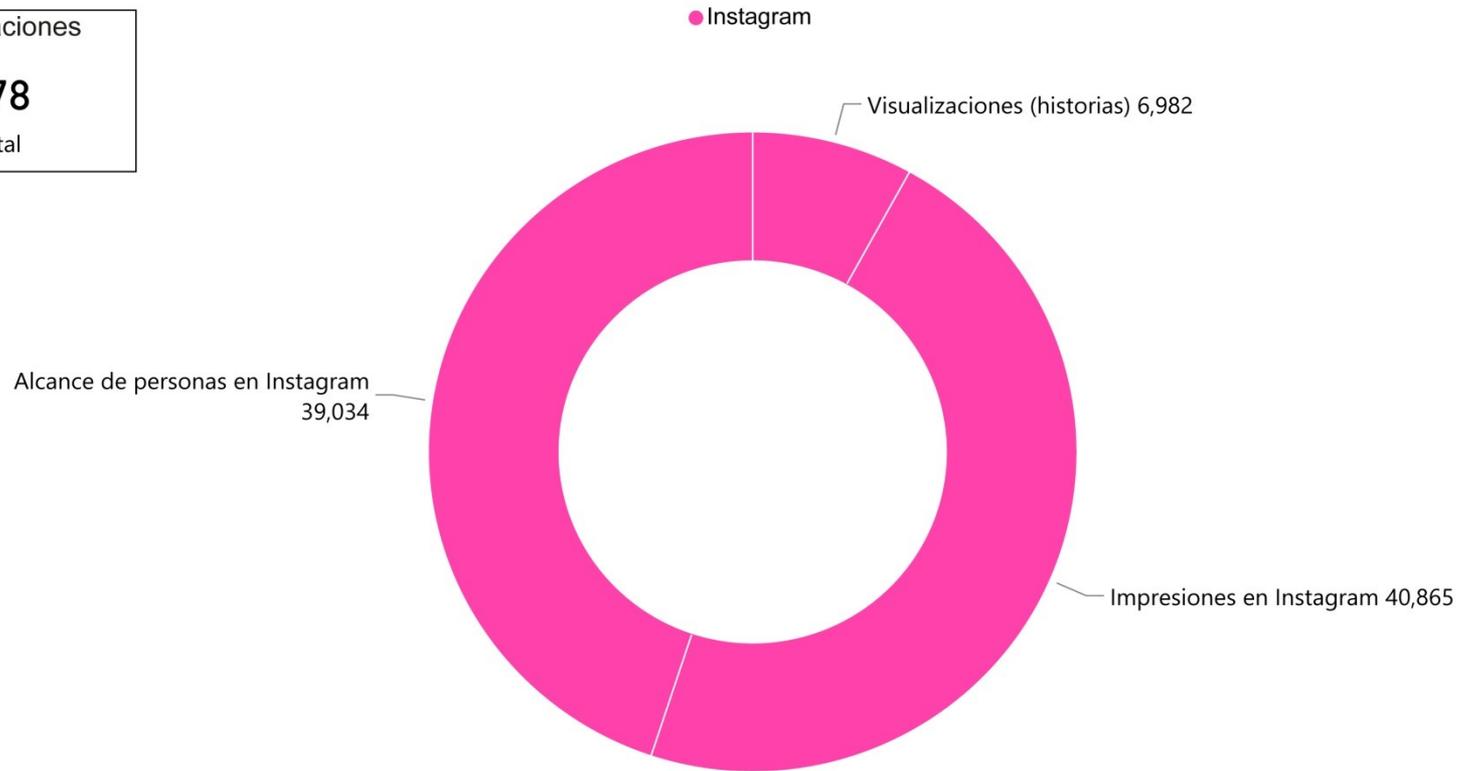


Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

Publicaciones

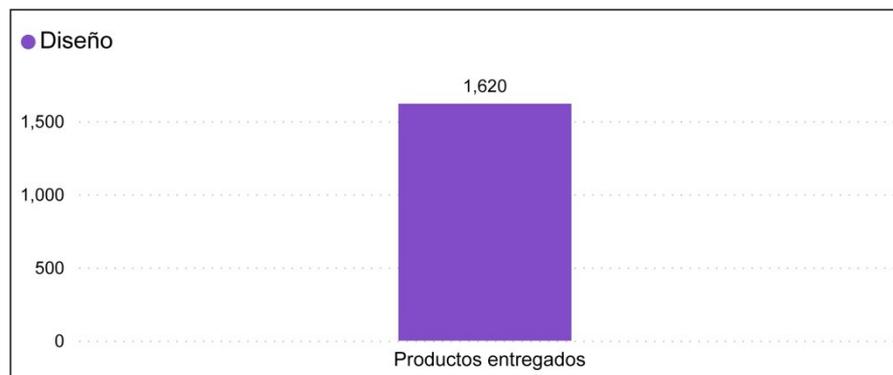
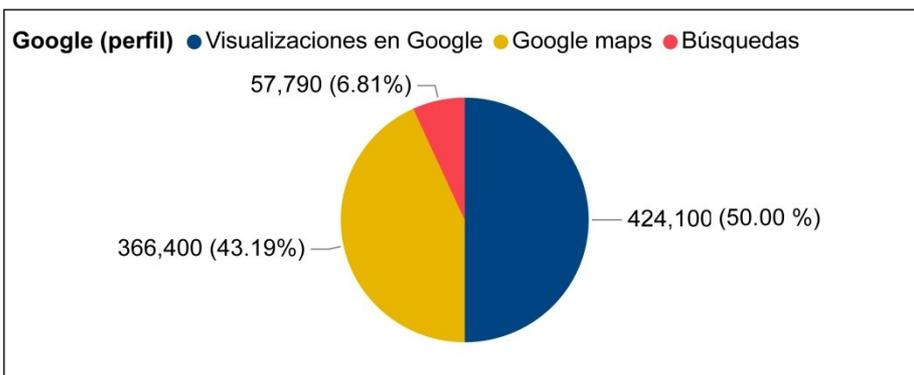
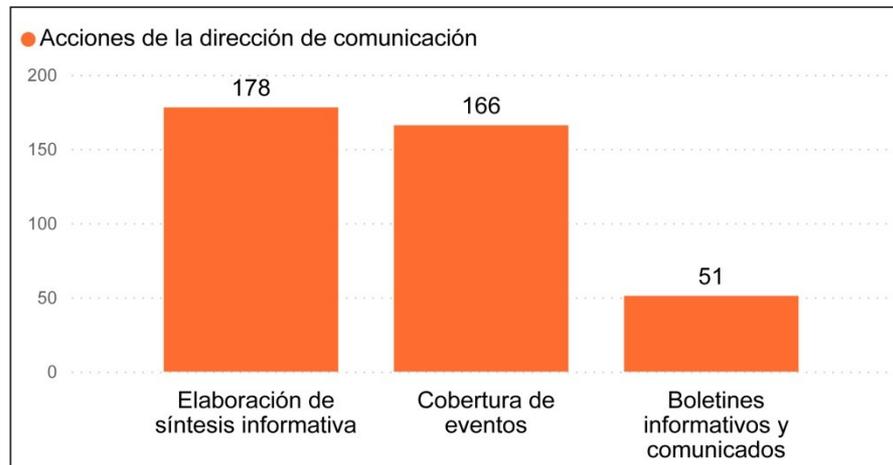
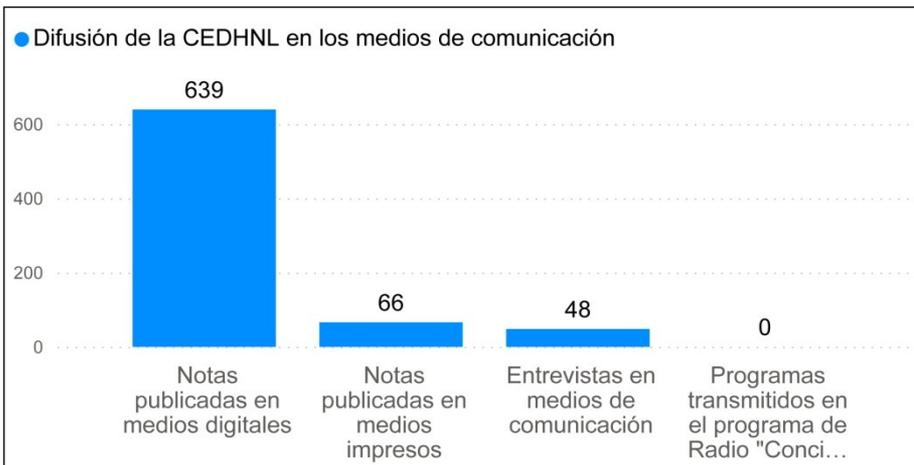
278

Total



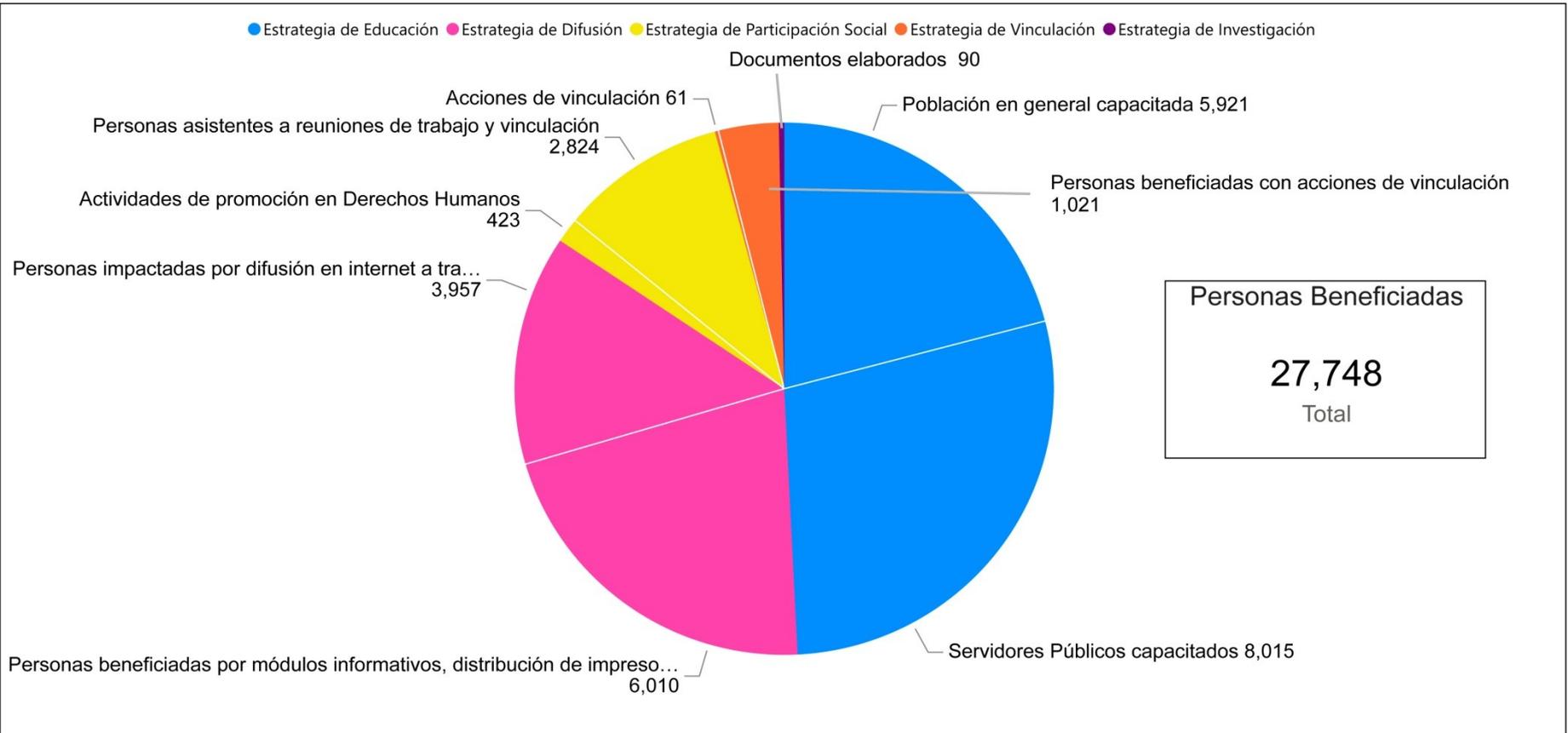


Informe de la Unidad de Comunicación periodo 2021



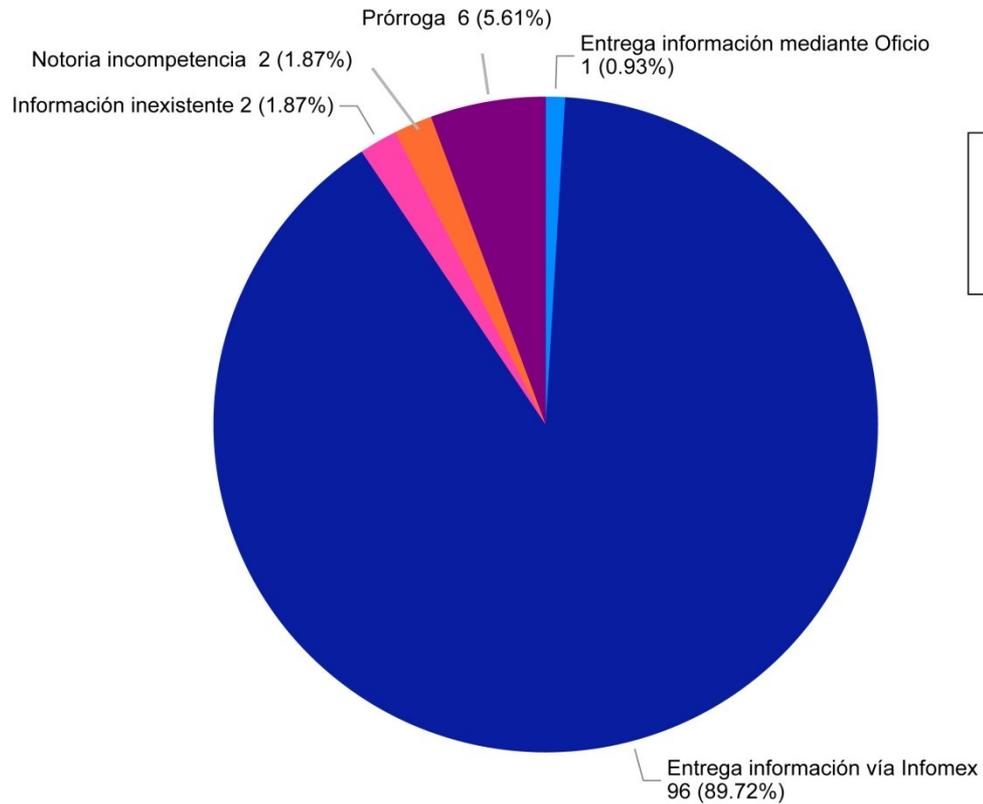


Informe del Instituto de Derechos Humanos periodo 2021





Expedientes de Transparencia periodo 2021



107
TOTAL DE SOLICITUDES