



COMISIÓN ESTATAL DE  
DERECHOS HUMANOS  
NUEVO LEÓN

# PRESENTACIÓN GRÁFICA JUNIO 2021

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021 .....	1	Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitaduría General, periodo 2021 .....	13-15
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos turnados, periodo 2021 .....	2	Expedientes de queja concluidos, periodo 2021 .....	16
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	3	Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	17
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	4	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	18
Autoridades y/o dependencias relacionadas con mayor frecuencia en los expedientes de atenciones diversas registrados, periodo 2021 .....	5	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	19
Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	6	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	20
Personas atendidas registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	7	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	21
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021 .....	8	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	22-23
Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021 .....	9	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	24
Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021 .....	10	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	25-26
Expedientes de queja registrados por año, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	11	EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	27
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2021 .....	12	EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	28-29

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

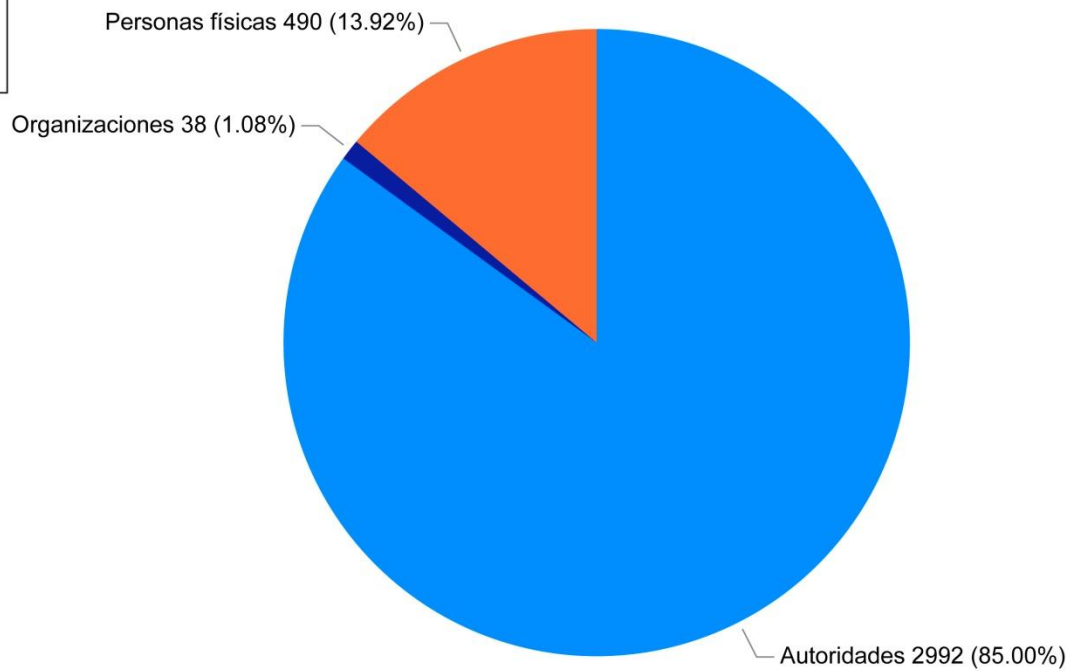
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	30
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	31-32
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	33
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	34-37
Informe del Centro de Atención a Víctimas, periodo 2021 .....	38
Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión, periodo 2021 .....	39
Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2021 .....	40-42
Informe de la Unidad de Comunicación, periodo 2021 .....	43
Informe del Instituto de Derechos Humanos, periodo 2021 .....	44
Expedientes de Transparencia, periodo 2021 .....	45



## Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021

3520

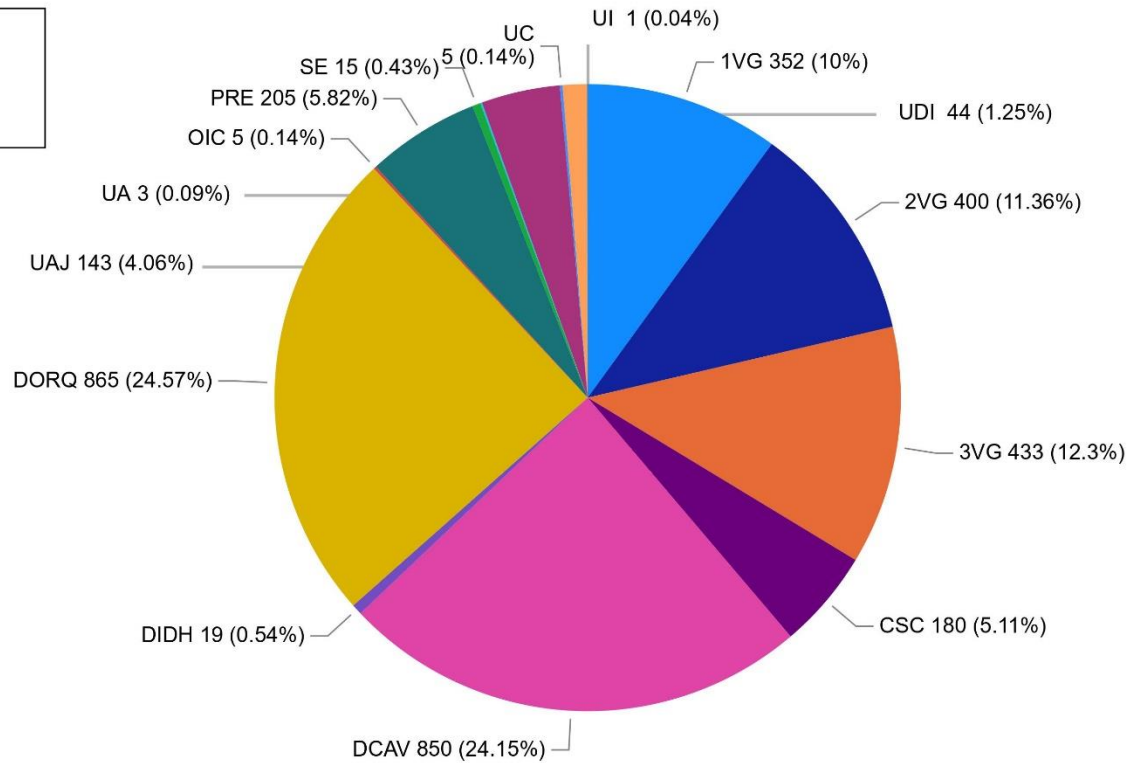
Total





## Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos turnados, periodo 2021

**3520**  
Total





## Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

\* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas cautelares, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

Solicitudes de  
intervención:

**2021**

Año

**4146**

Total

**2020**

Año

**6721**

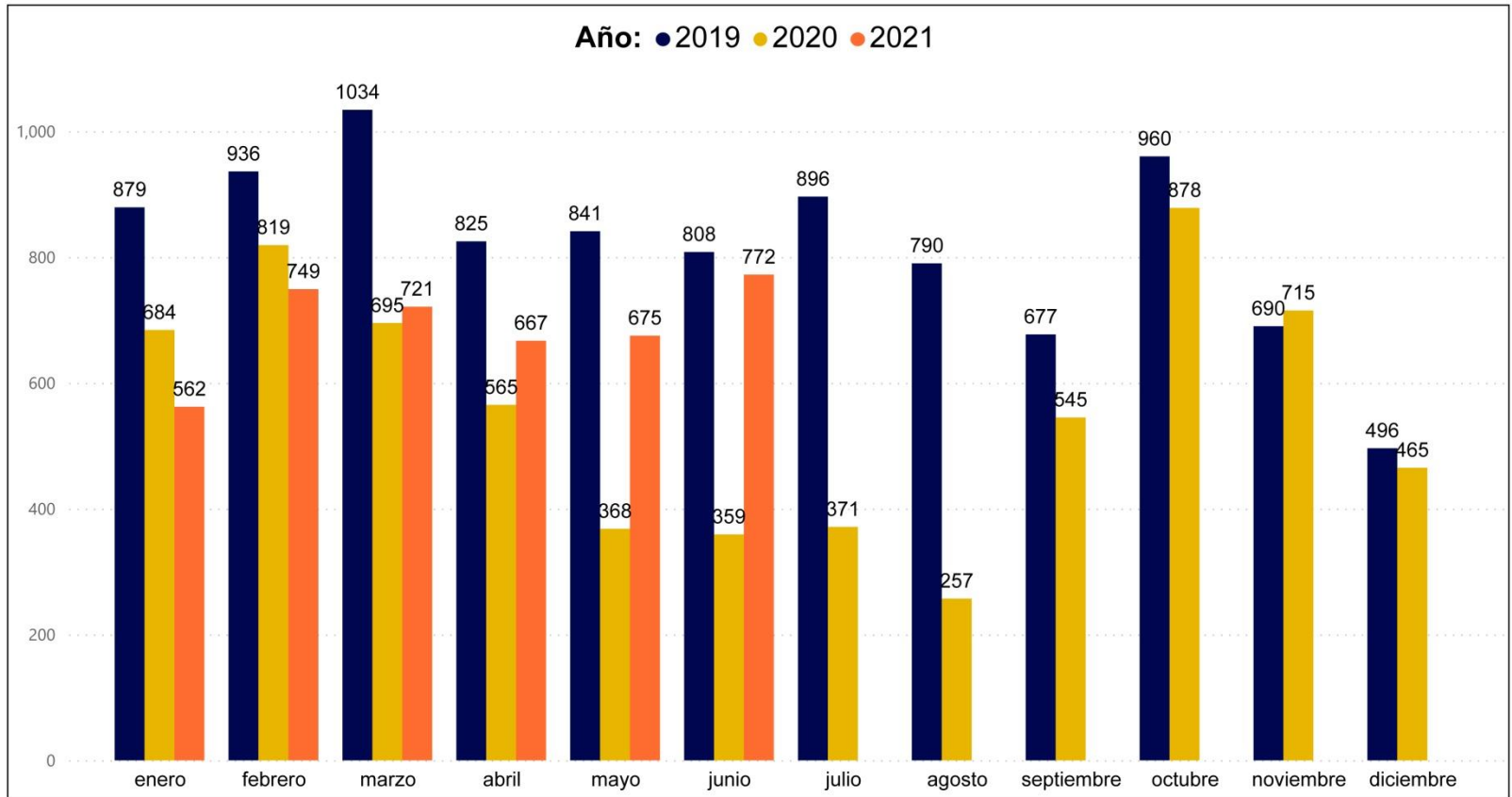
Total

**2019**

Año

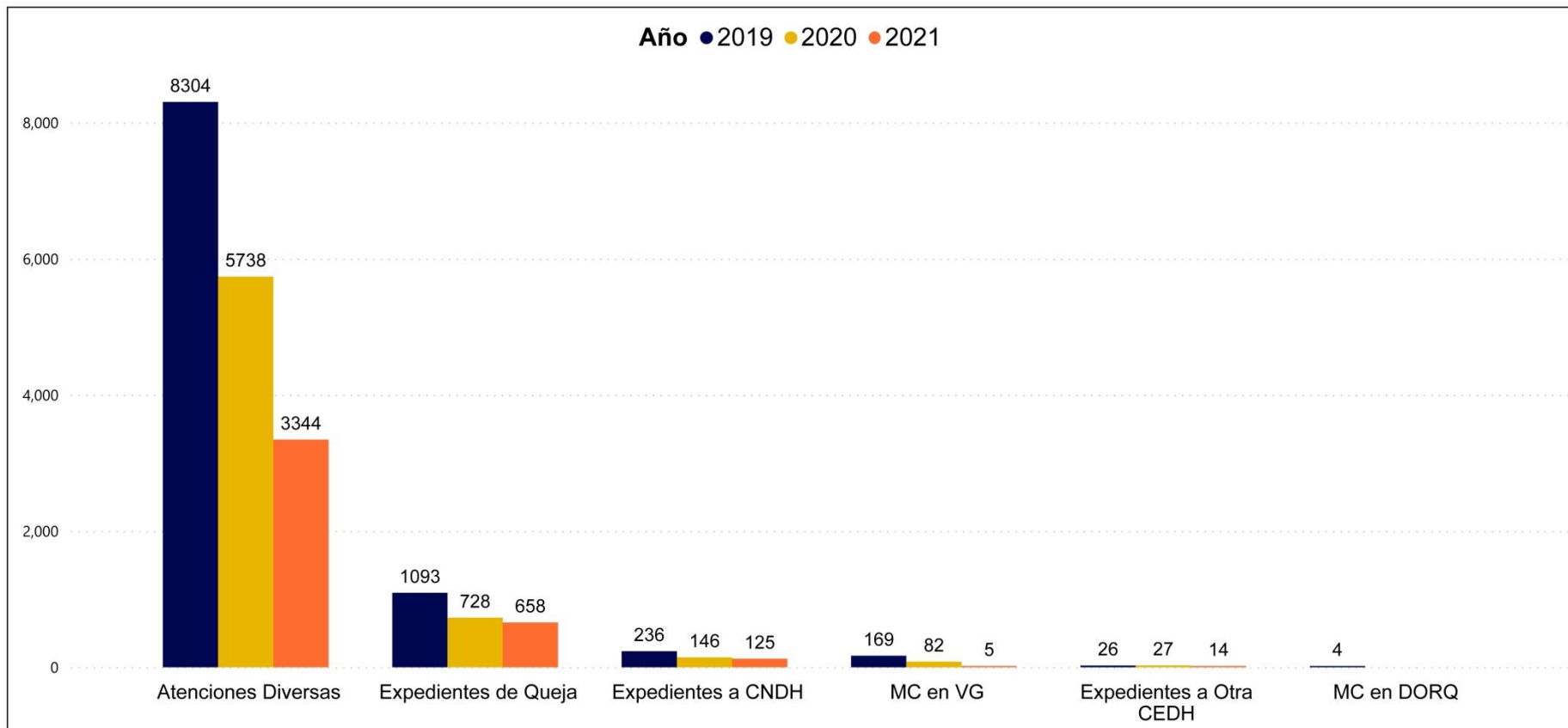
**9832**

Total





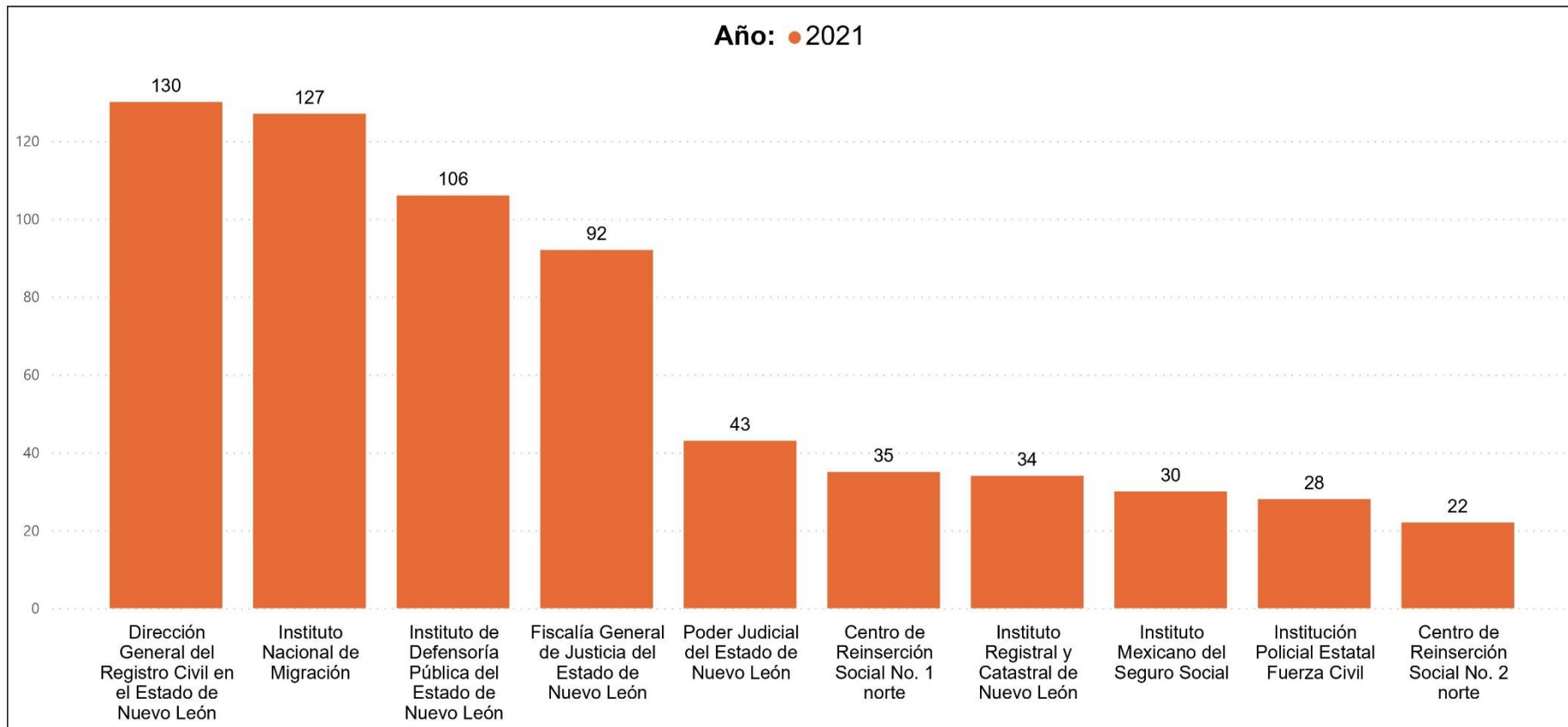
## Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021





## AUTORIDADES Y/O DEPENDENCIAS relacionadas con mayor frecuencia en los Expedientes de Atenciones Diversas registrados, periodo 2021

*\* Un expediente de atenciones diversas puede tener más de una autoridad*



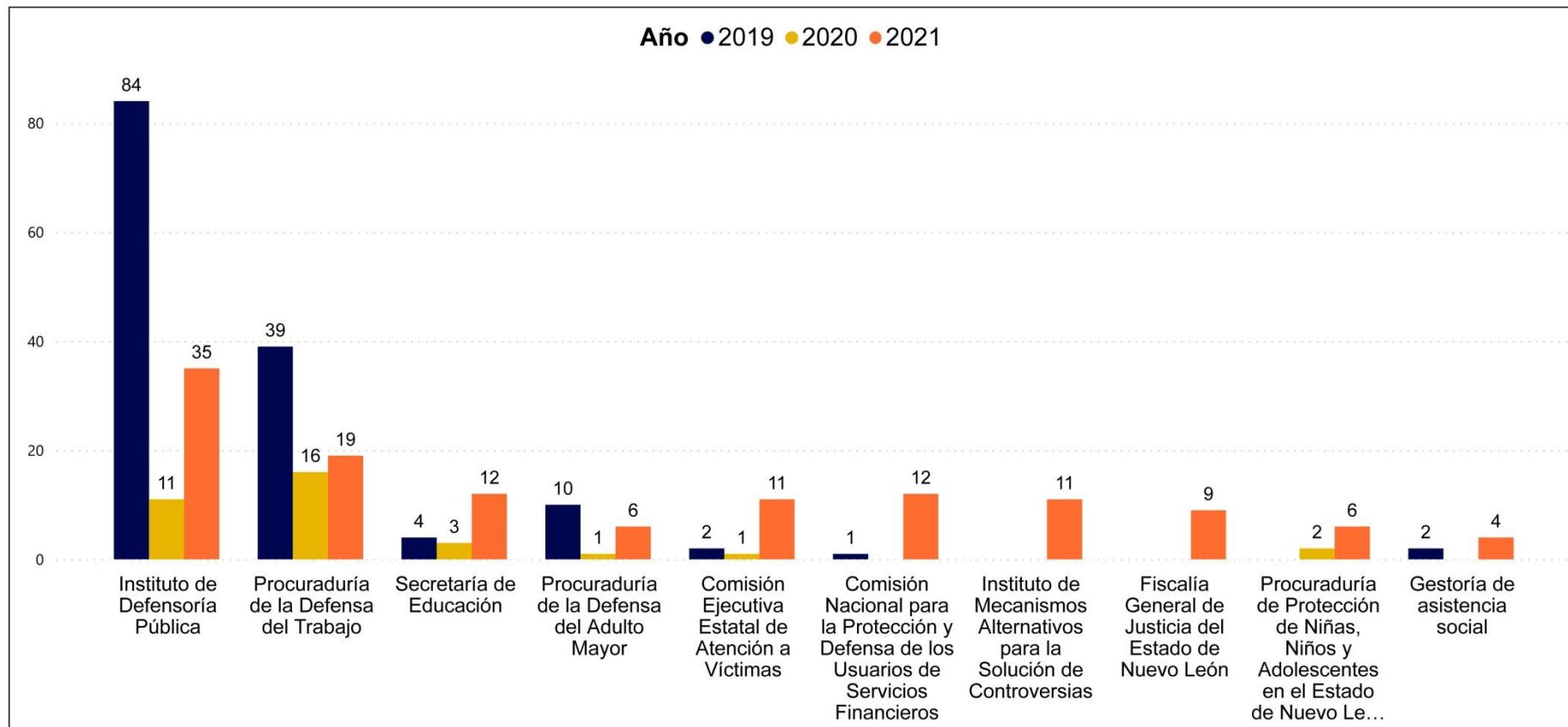
**\* SE INICIÓ INFORME EN EL MES DE MAYO DE 2021.**





## Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2019 - 2020 - 2021

\* Una solicitud puede tener más de una canalización





## Personas atendidas registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Personas  
atendidas:

**2021**

Año

**5264**

Ciudadanos

**2020**

Año

**7278**

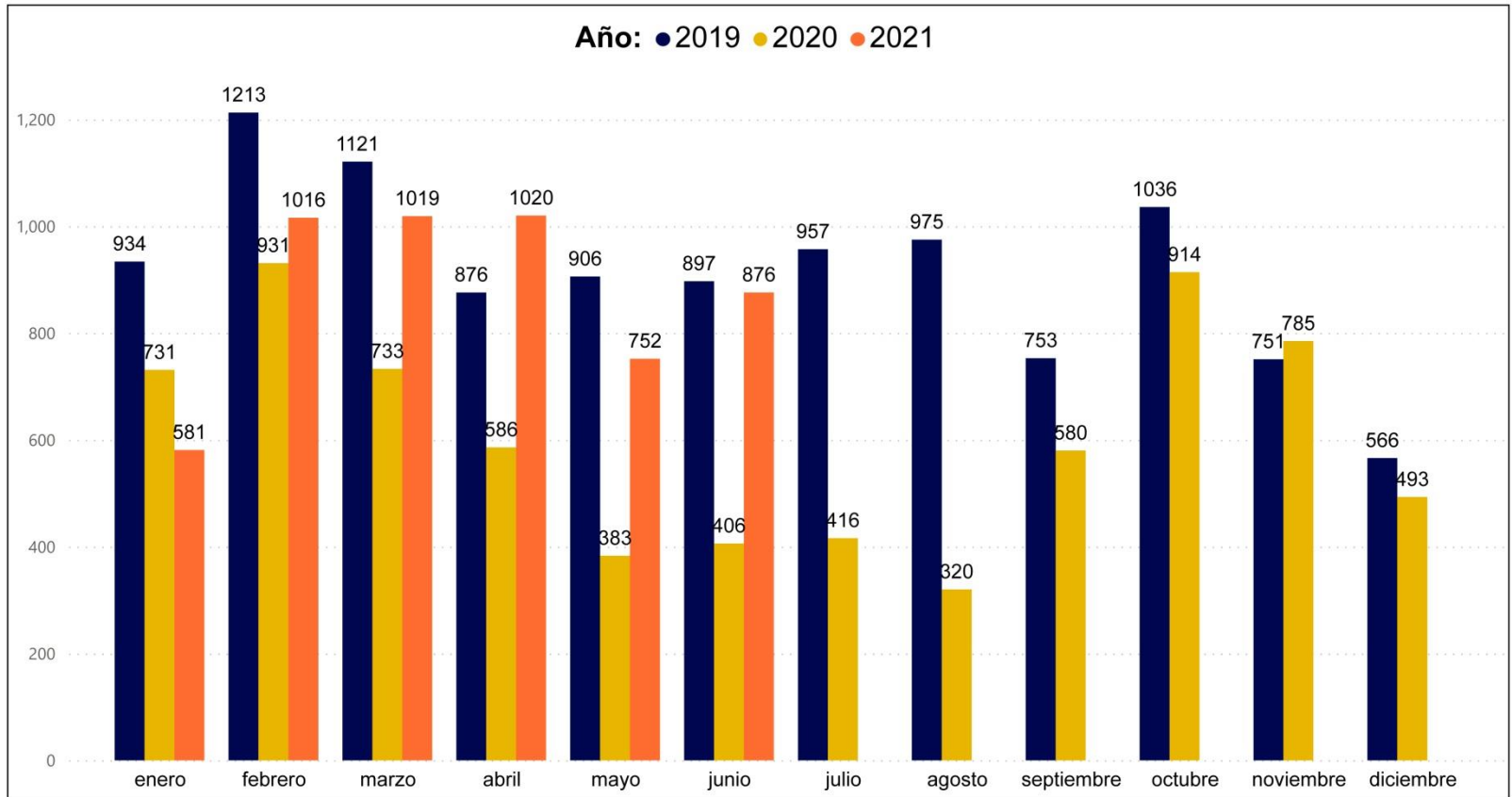
Ciudadanos

**2019**

Año

**10985**

Ciudadanos

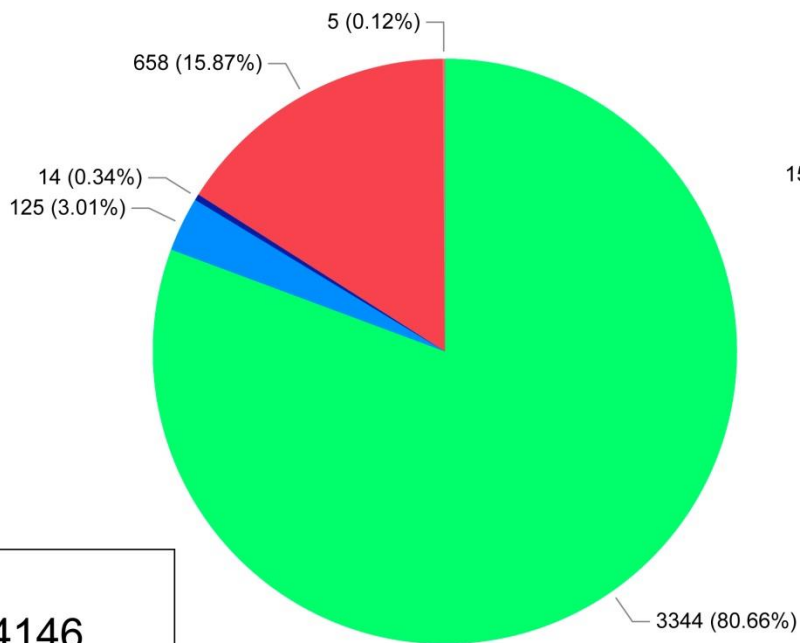




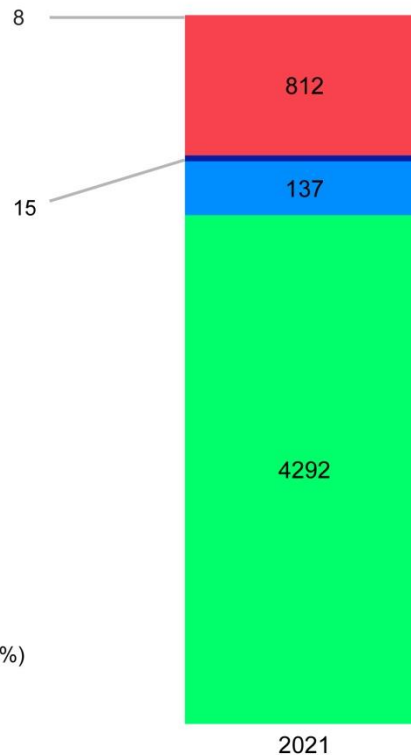
## Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

\* Una solicitud puede contener más de una persona atendida

**5264**  
PERSONAS ATENDIDAS



**4146**  
TOTAL DE SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN



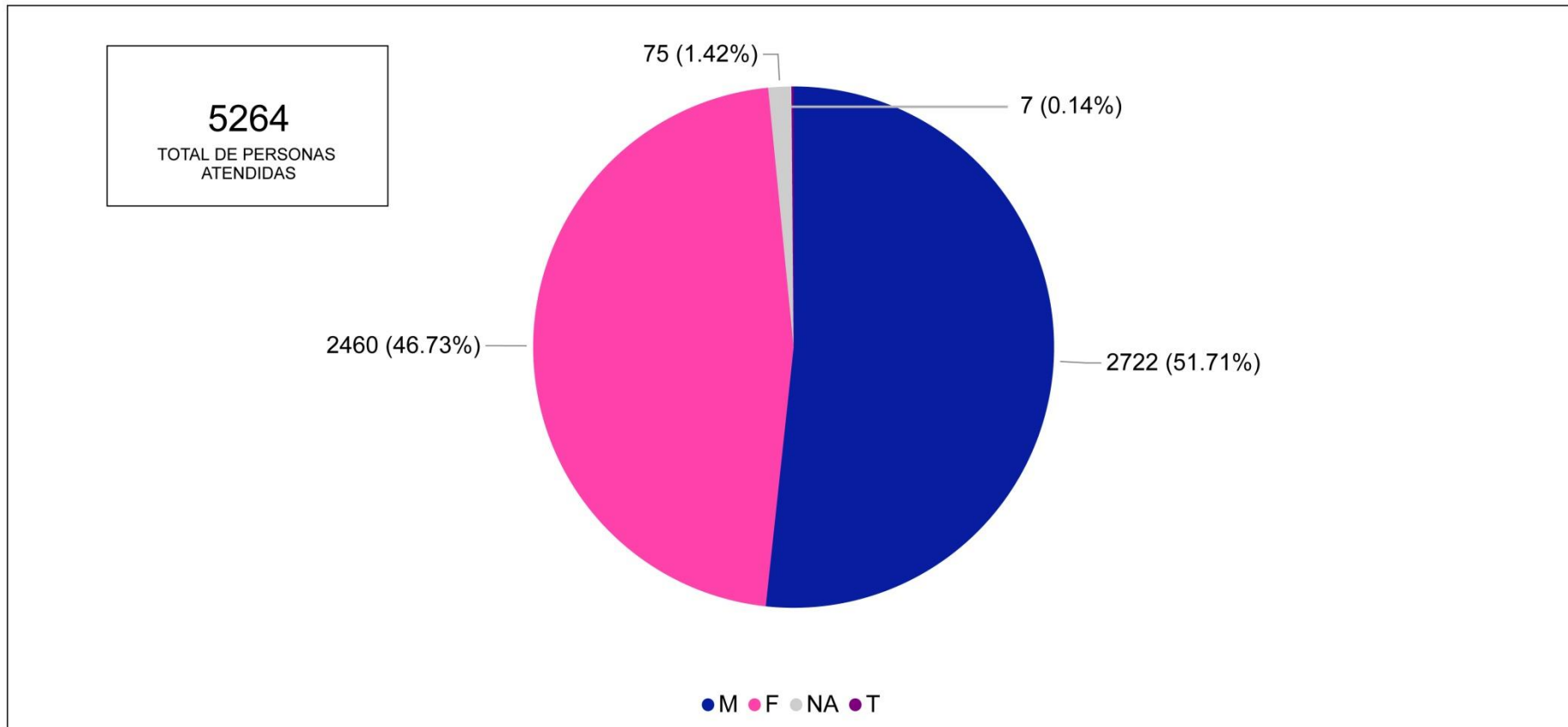
● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja ● MC en VG

● Cuauhtémoc ● Pabellón ● Zona Sur



## Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

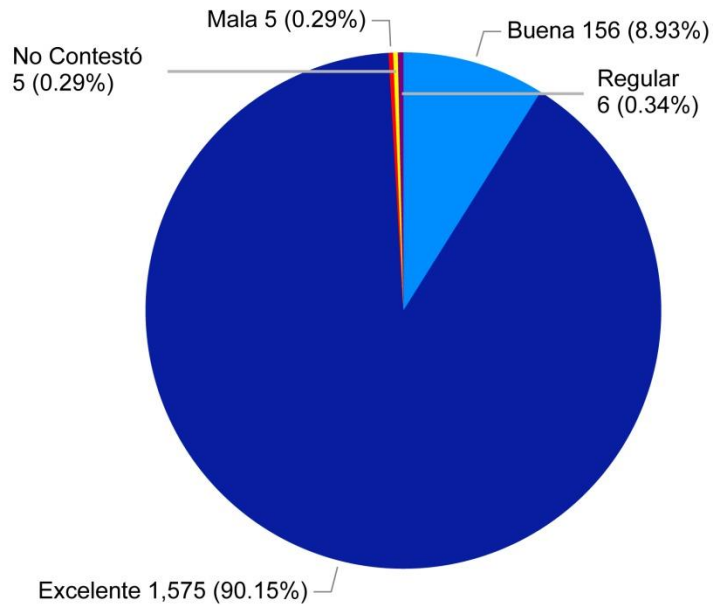
*\* Una solicitud puede contener más de una persona atendida*





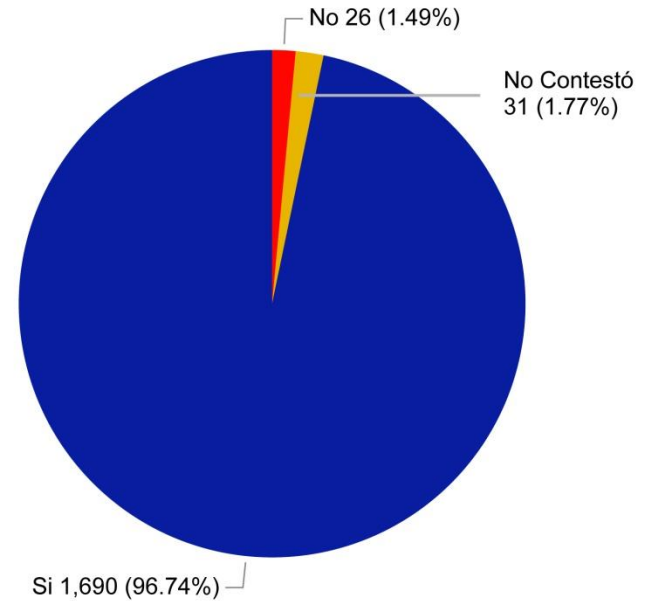
## Calidad de la atención proporcionada periodo 2021

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?



1,747  
Total

¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos?



**\* SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA EN FORMA PRESENCIAL. SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE FEBRERO DE 2021. INFORMACIÓN VALIDADA POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.**



## Expedientes de queja registrados por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Expedientes registrados:

**2021**

Año

**663**

Expedientes

**2020**

Año

**810**

Expedientes

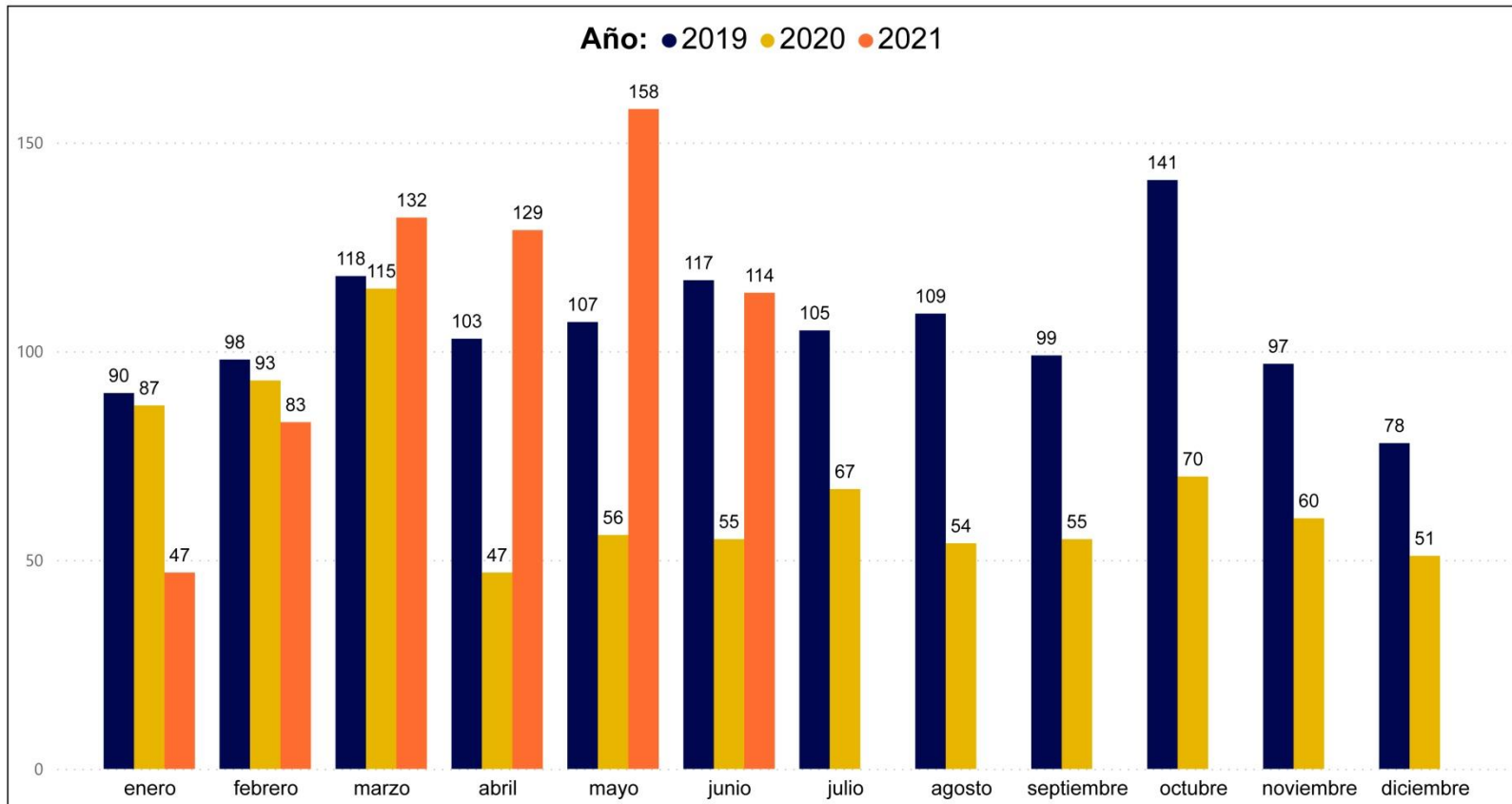
**2019**

Año

**1262**

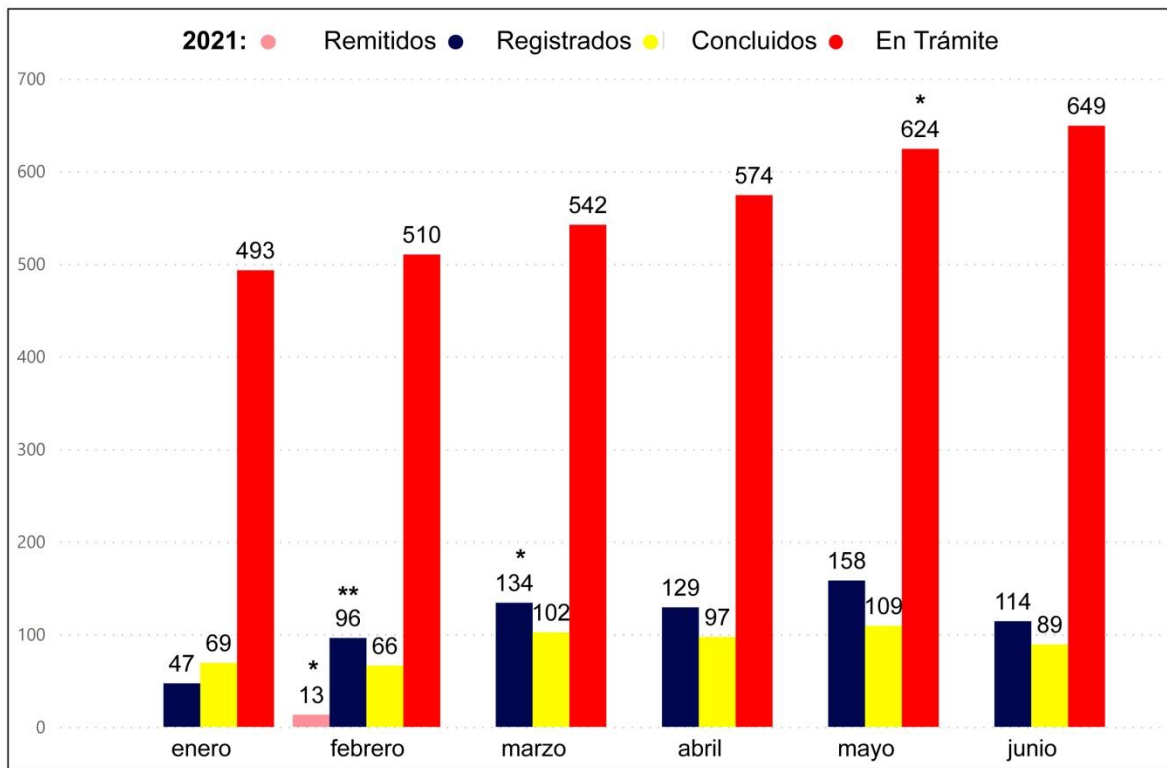
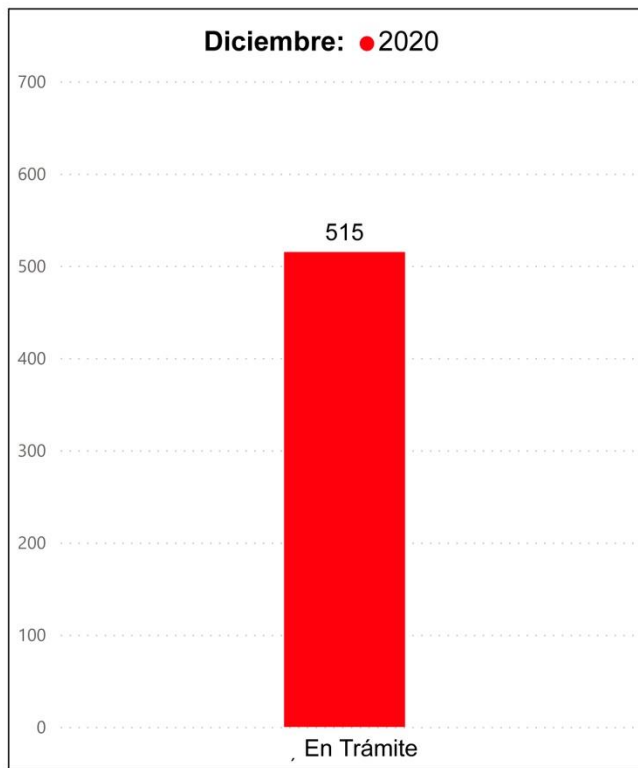
Expedientes

\* Se suman a los  
Exp. de Queja las  
MC turnadas a  
Visitadurías





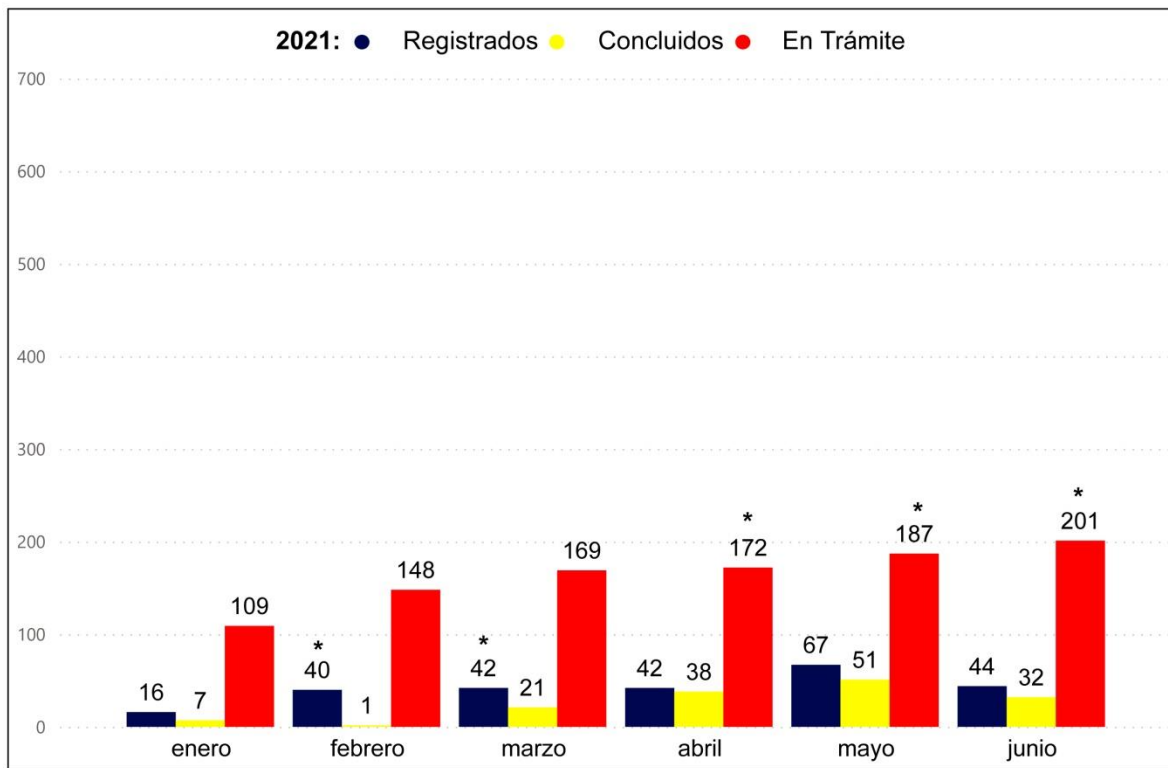
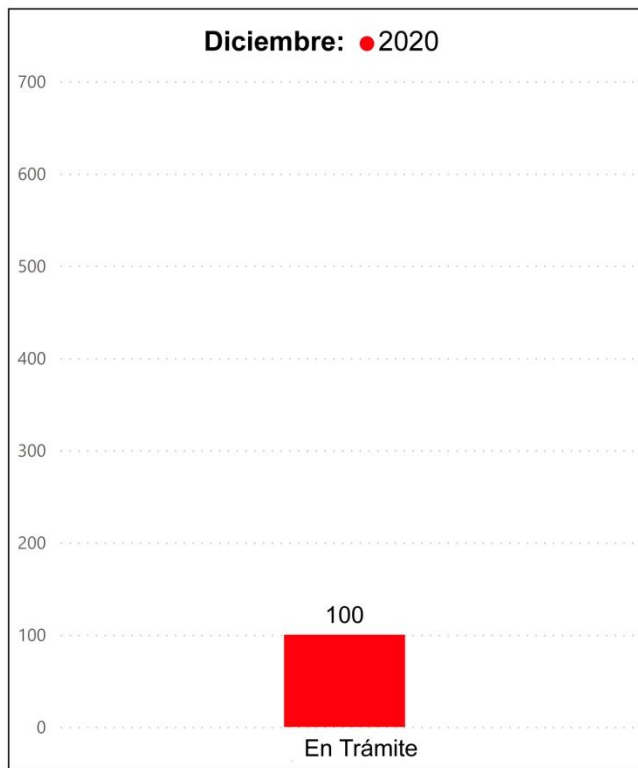
## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2021



**FEBRERO: EXP. REMITIDOS DE 2VG (10) A 1VG Y (3) A 3VG. \*\* 83 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 13 EXP. REMITIDOS ENTRE VISITADURIAS (\*). // MARZO: (\*) 132 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 2 EXP. REMITIDOS ENTRE VISITADURIAS // MAYO: (\*) 1 EXP. EN TRAMITE 2VG (2020).**



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2021

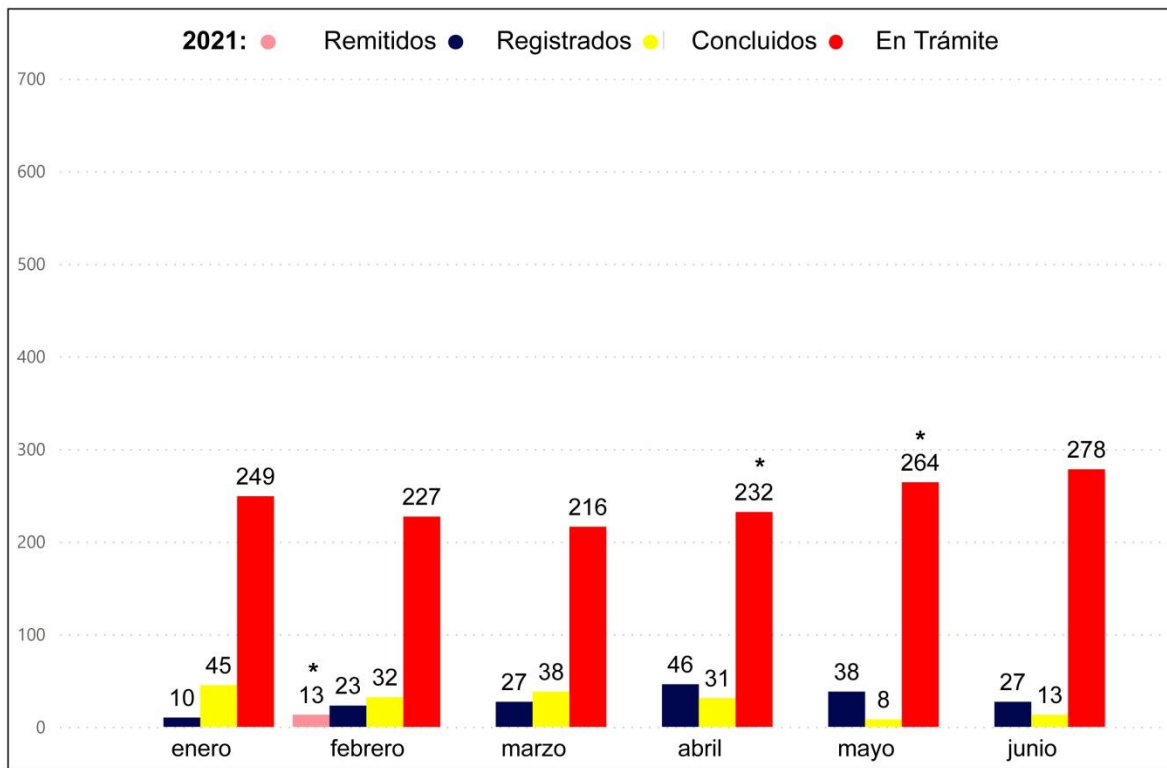
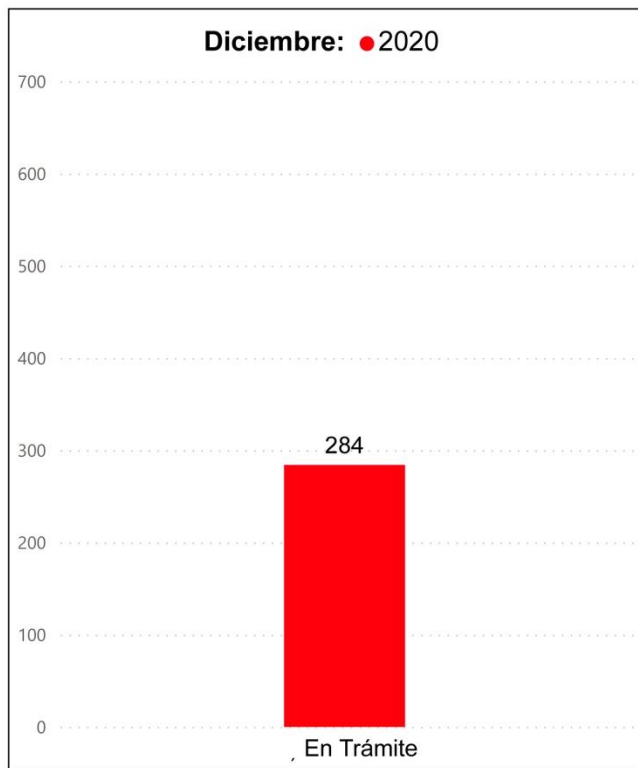


**FEBRERO: (\*) 30 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 10 EXP. REMITIDOS DE 2VG (2019/2020). // MARZO: (\*) 41 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 1 EXP. REMITIDO POR 3VG. // ABRIL: (\*) [-] 1 EXP. REMITIDO A 2VG (2019), [-] 1 EXP. REMITIDO A 3VG (2021) Y [+] 1 EXP. REMITIDO POR 3VG (2021). // MAYO: (\*) [-] 1 EXP. REMITIDO A 2VG (2020). // JUNIO (\*) [+] 2 EXP. REMITIDOS POR 3VG (2021).**





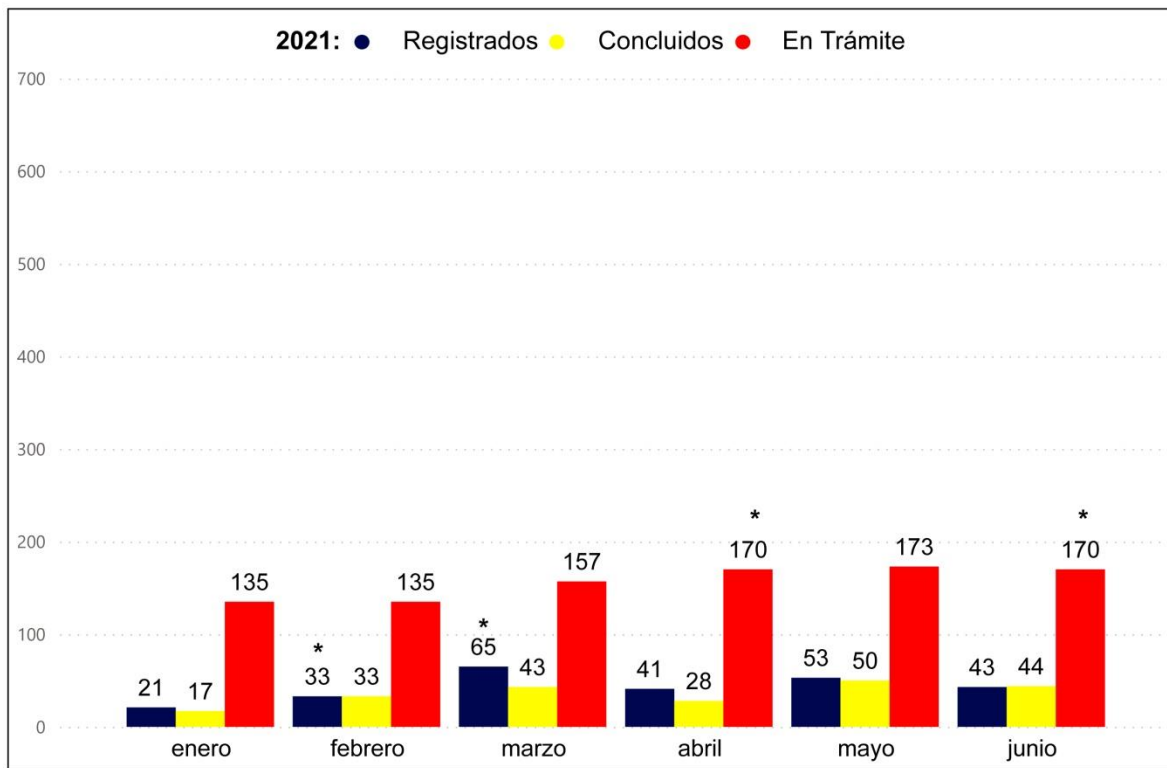
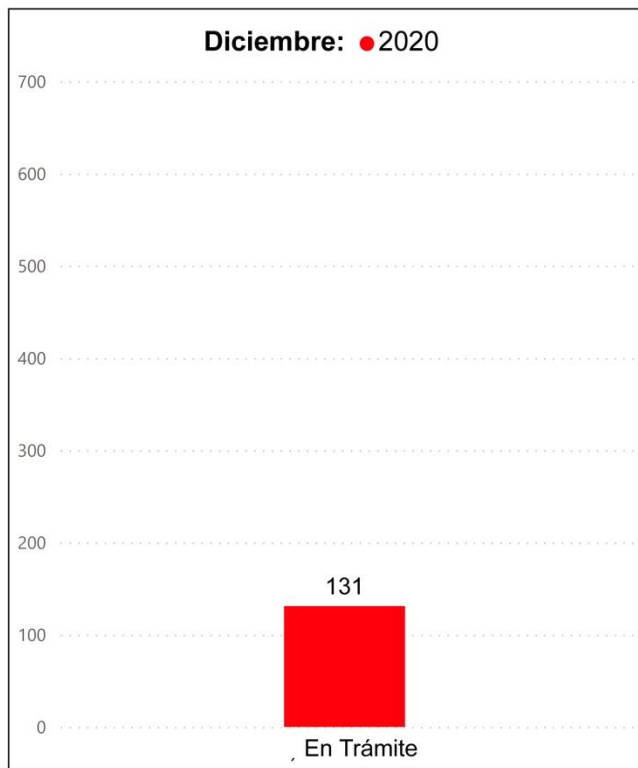
## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2021



**FEBRERO: (\*) [-] 13 EXP. REMITIDOS A 1VG (10) Y 3VG (3) (2019/2020/2021). // ABRIL: (\*) [+] 1 EXP. REMITIDO POR 1VG (2019). // MAYO: (\*) [+] 1 EXP. REMITIDO POR 1VG (2020) Y [+] 1 EXP. EN TRÁMITE 2VG (2020).**



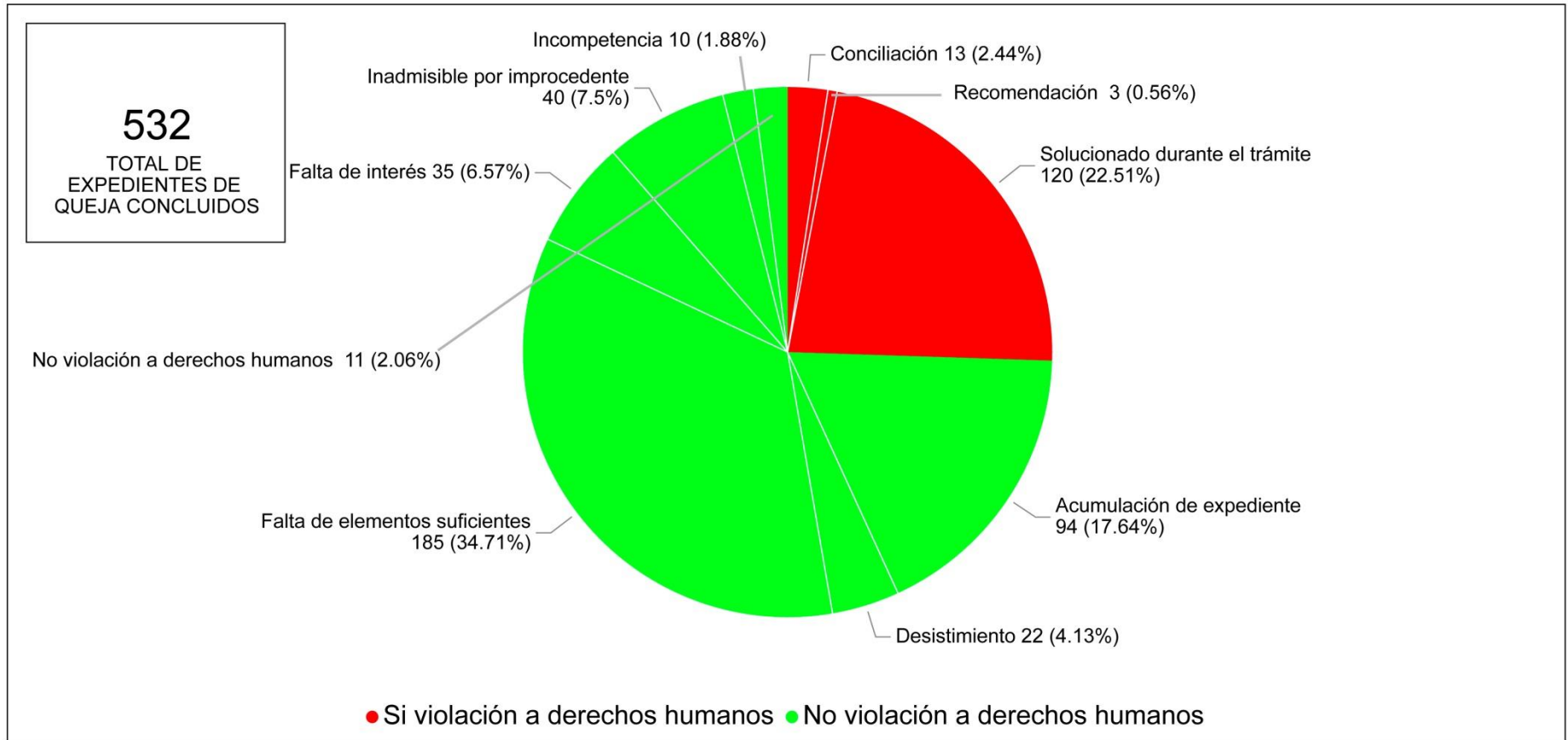
## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2021



**FEBRERO: (\*) 30 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 3 EXP. REMITIDOS POR 2VG (2020/2021). // MARZO: (\*) 64 EXP. REGISTRADOS POR DORQ [+] 1 EXP. REMITIDO POR 2VG // ABRIL: (\*) [-] 1 EXP. REMITIDO A 1VG (2021), [+] 1 EXP. REMITIDO POR 1VG (2021). // JUNIO: [-] (2) EXP. REMITIDOS A 1VG (2021).**



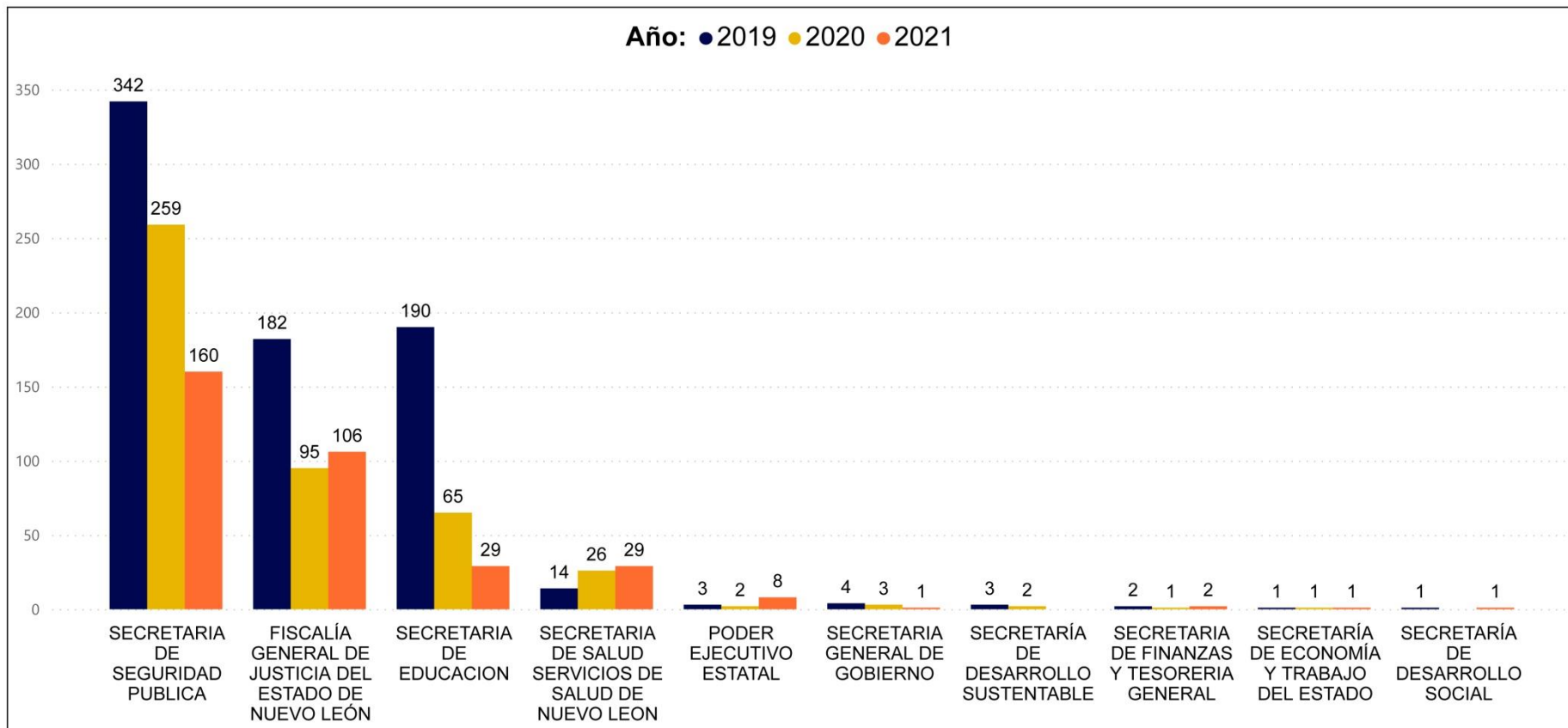
## Expedientes de queja concluidos periodo 2021





## AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

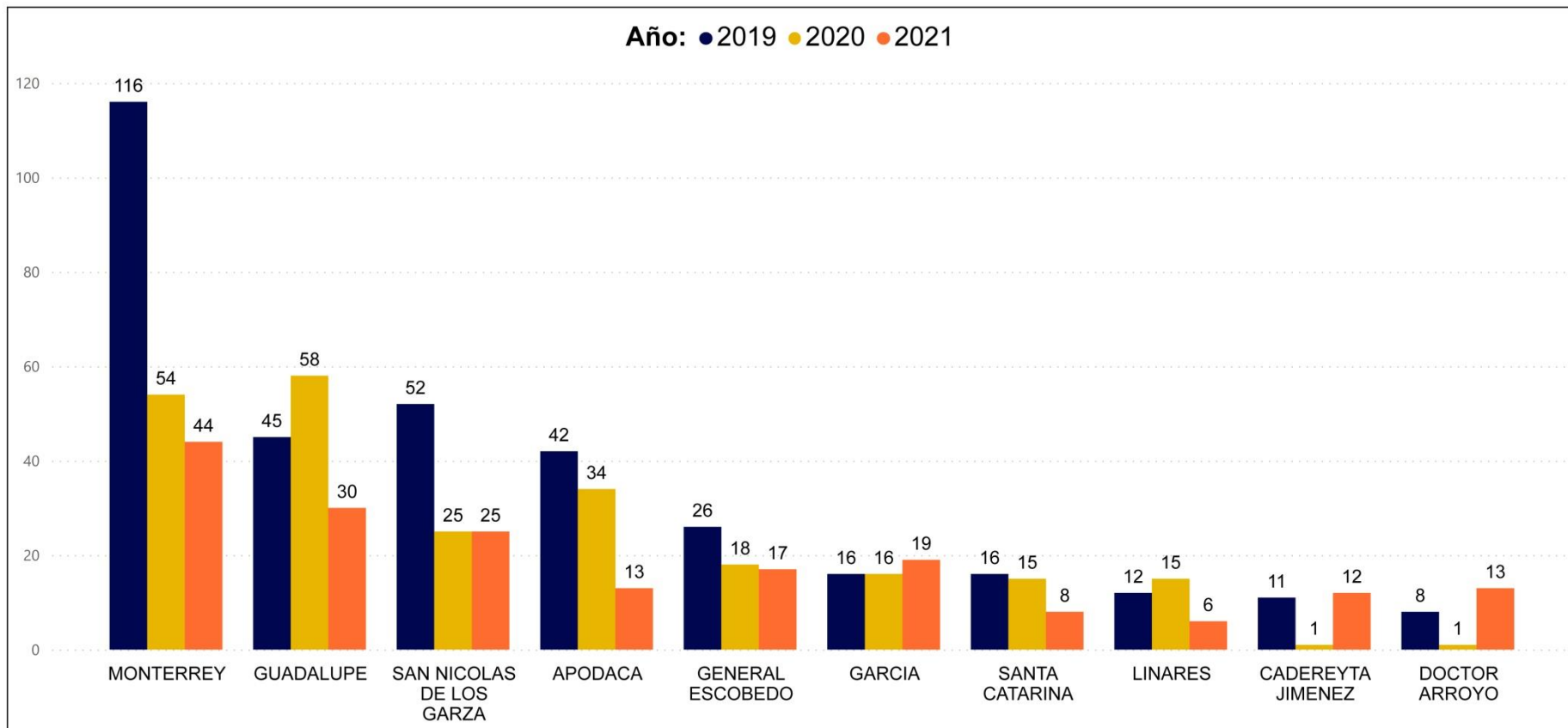
*\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





## AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

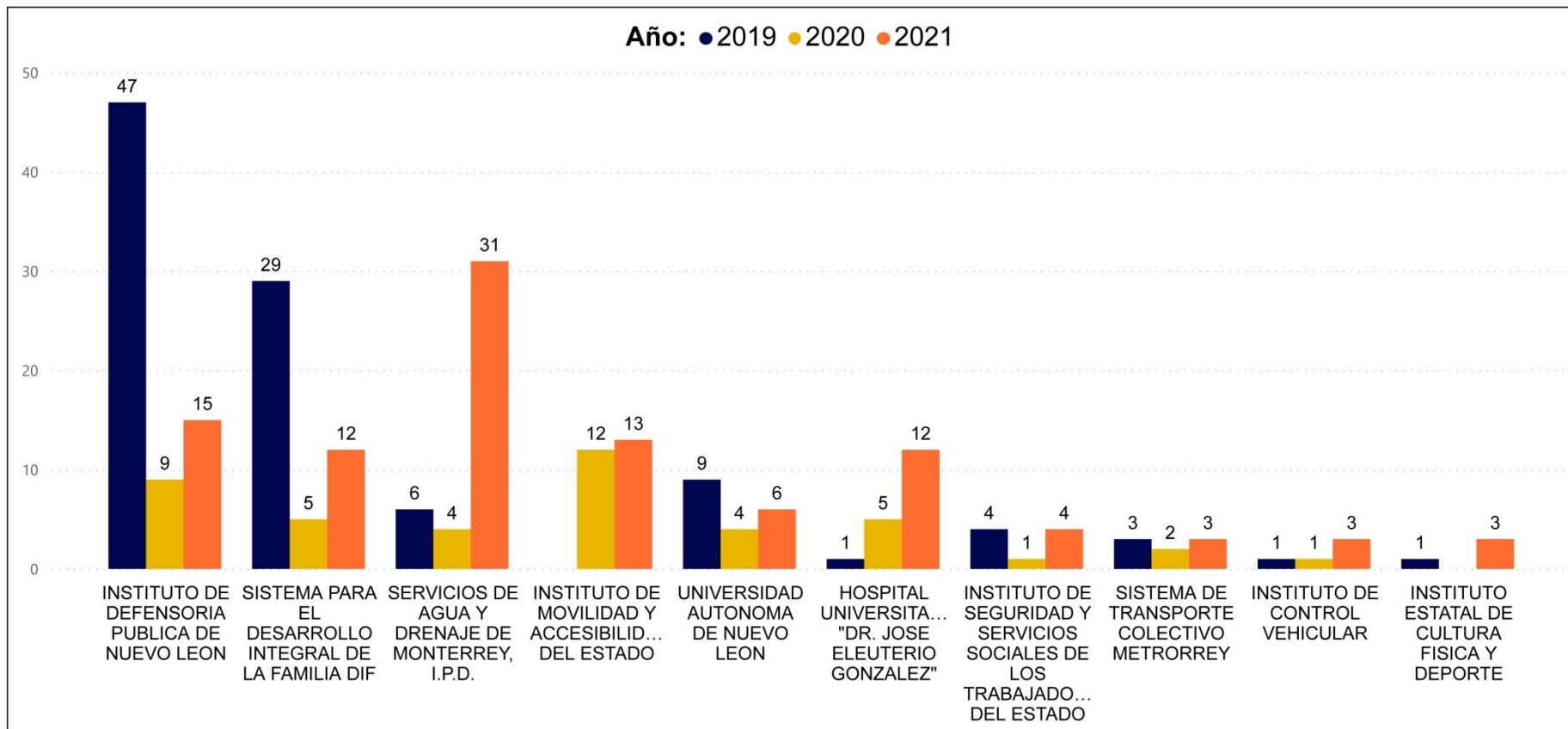
*\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





## AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

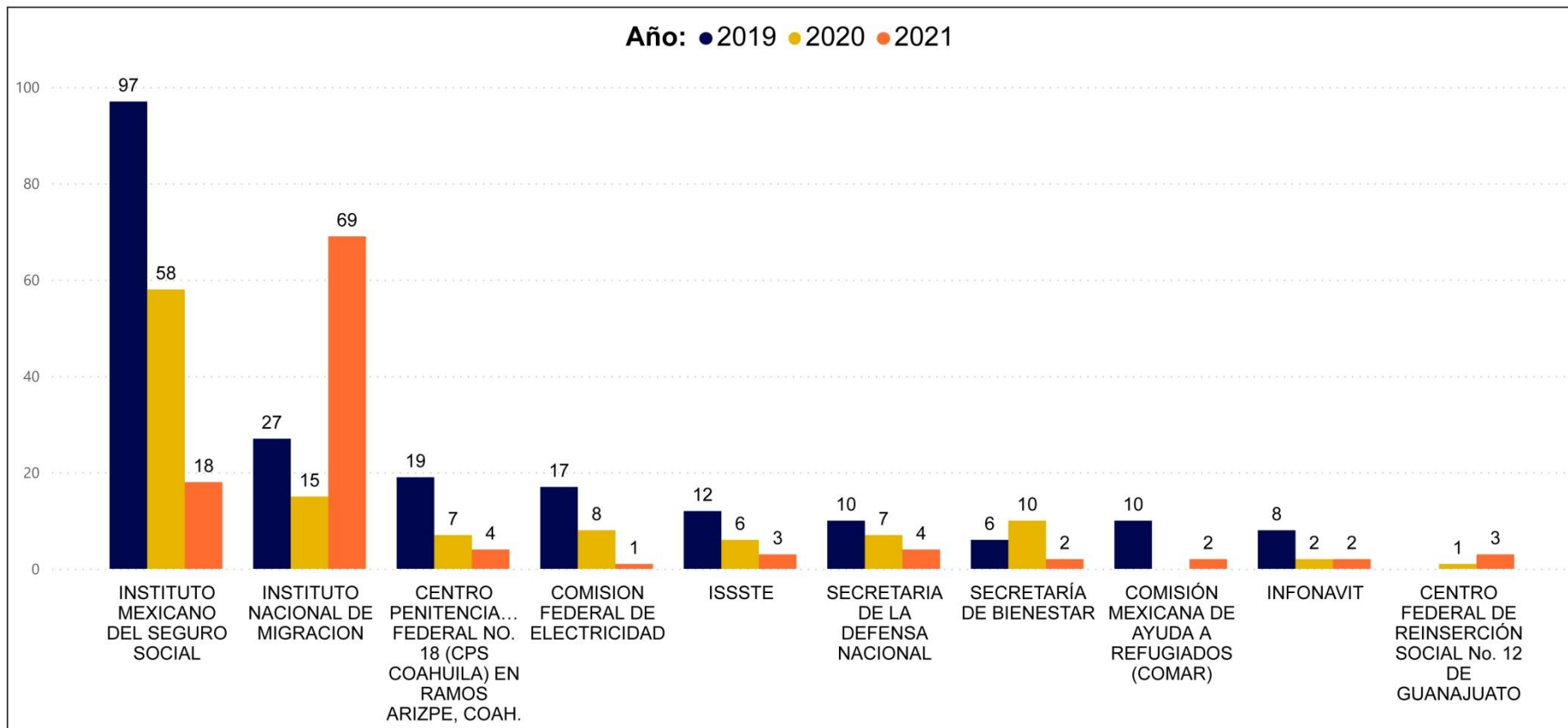
*\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





## AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

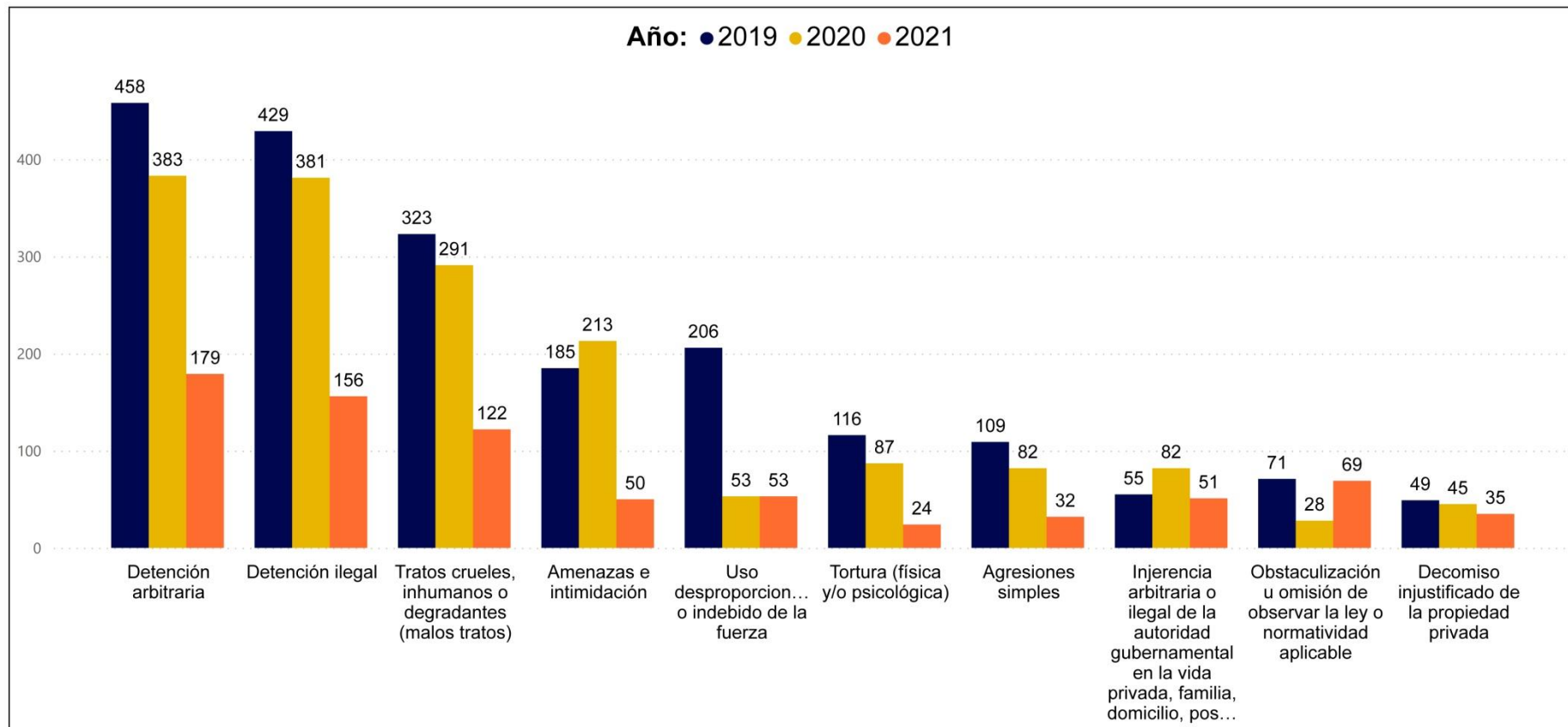
*\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





## Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos

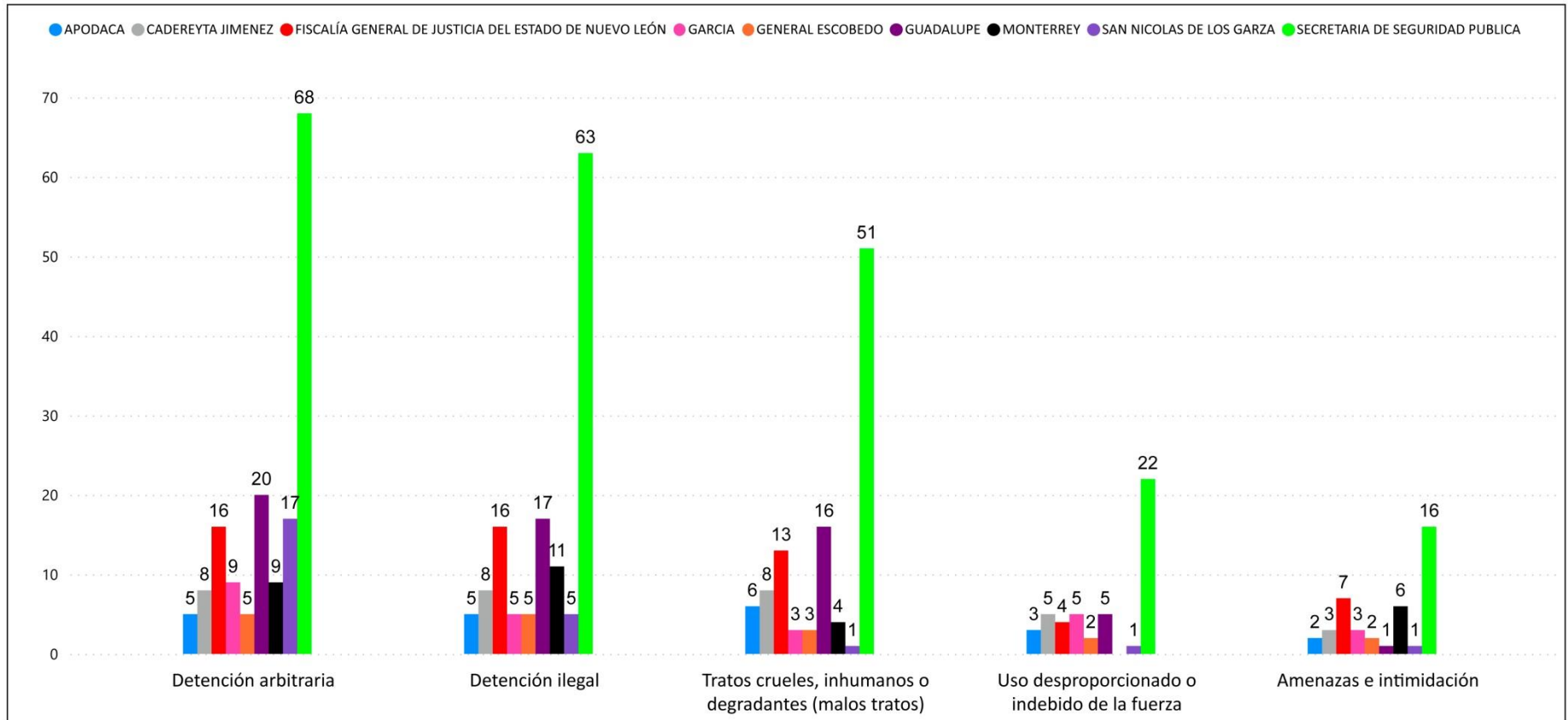






## Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

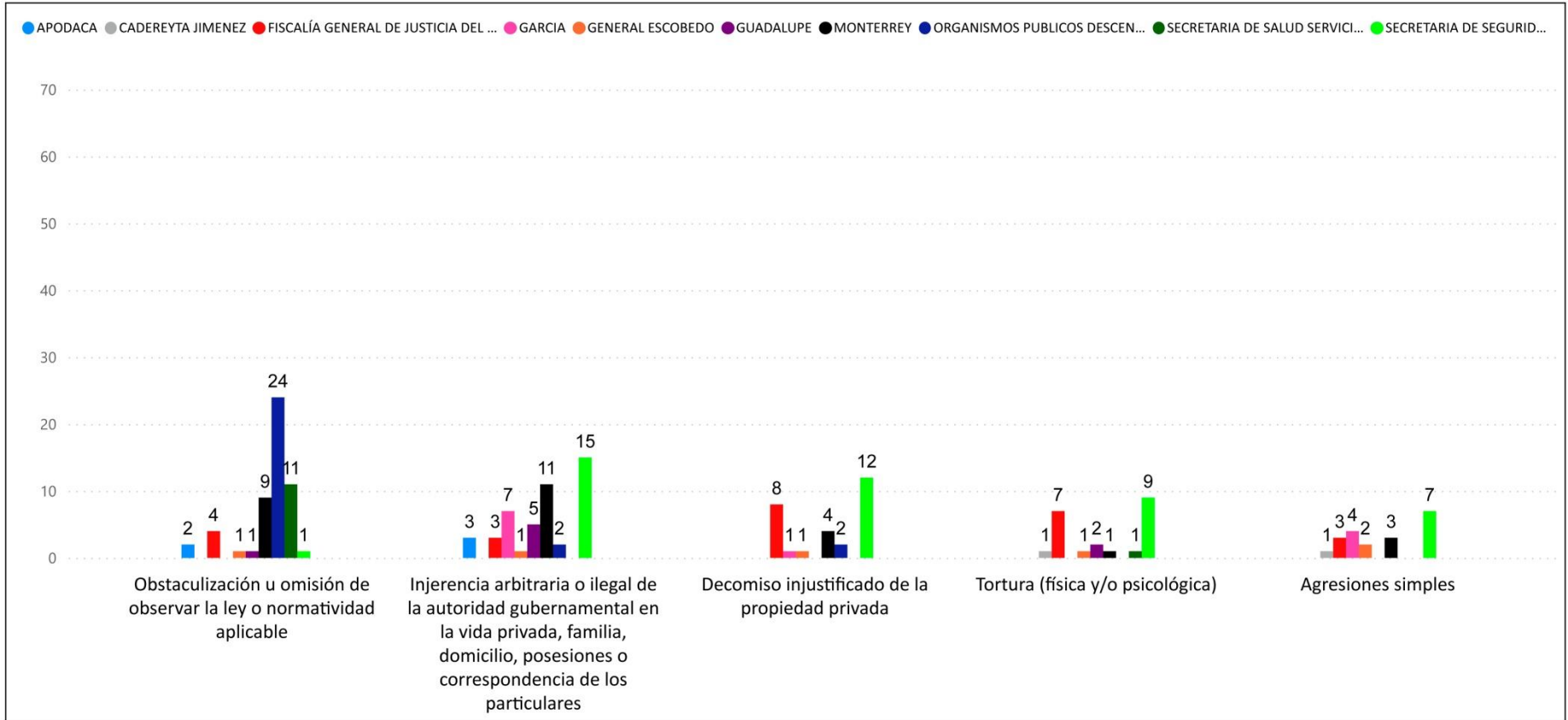
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





## Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

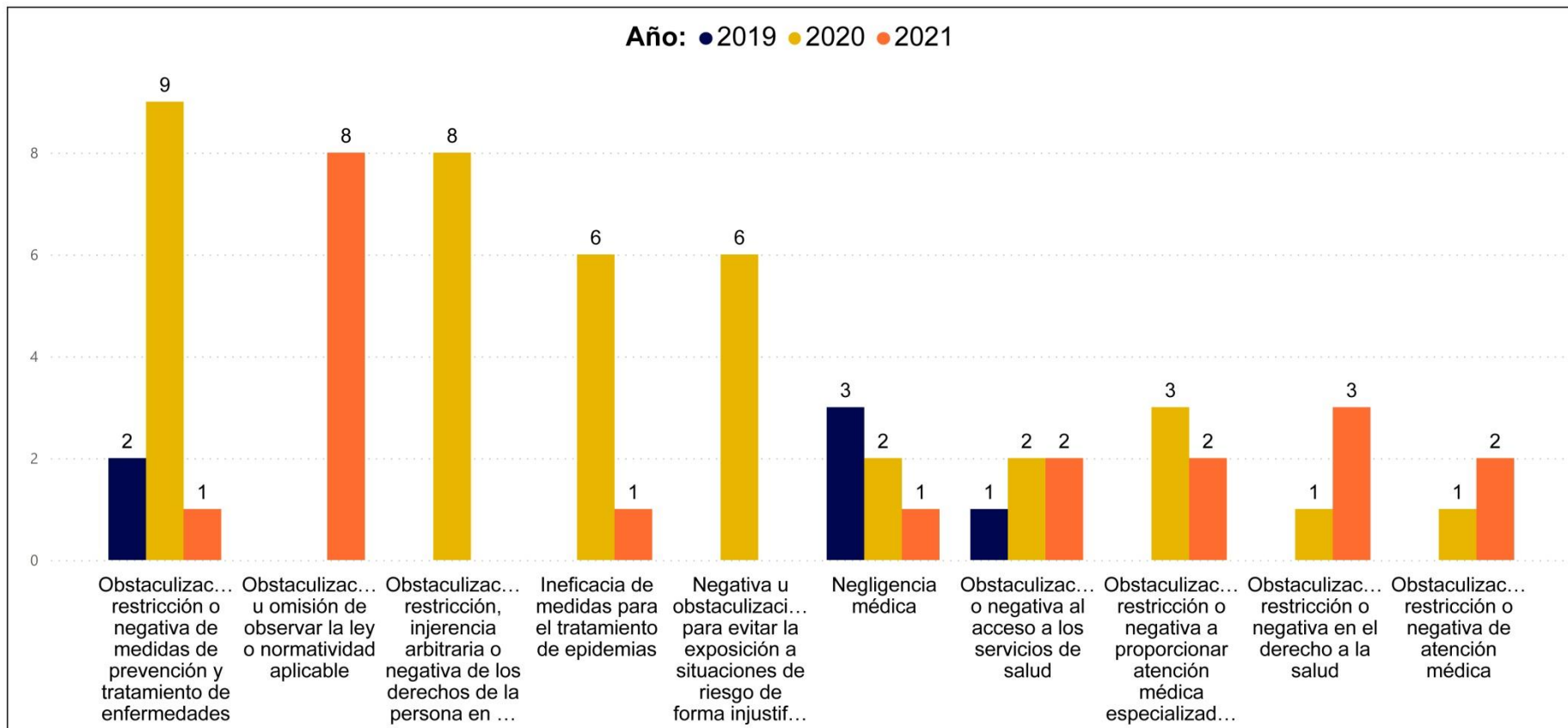
\* Hoja 1 - Posición 6 a 10





## SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

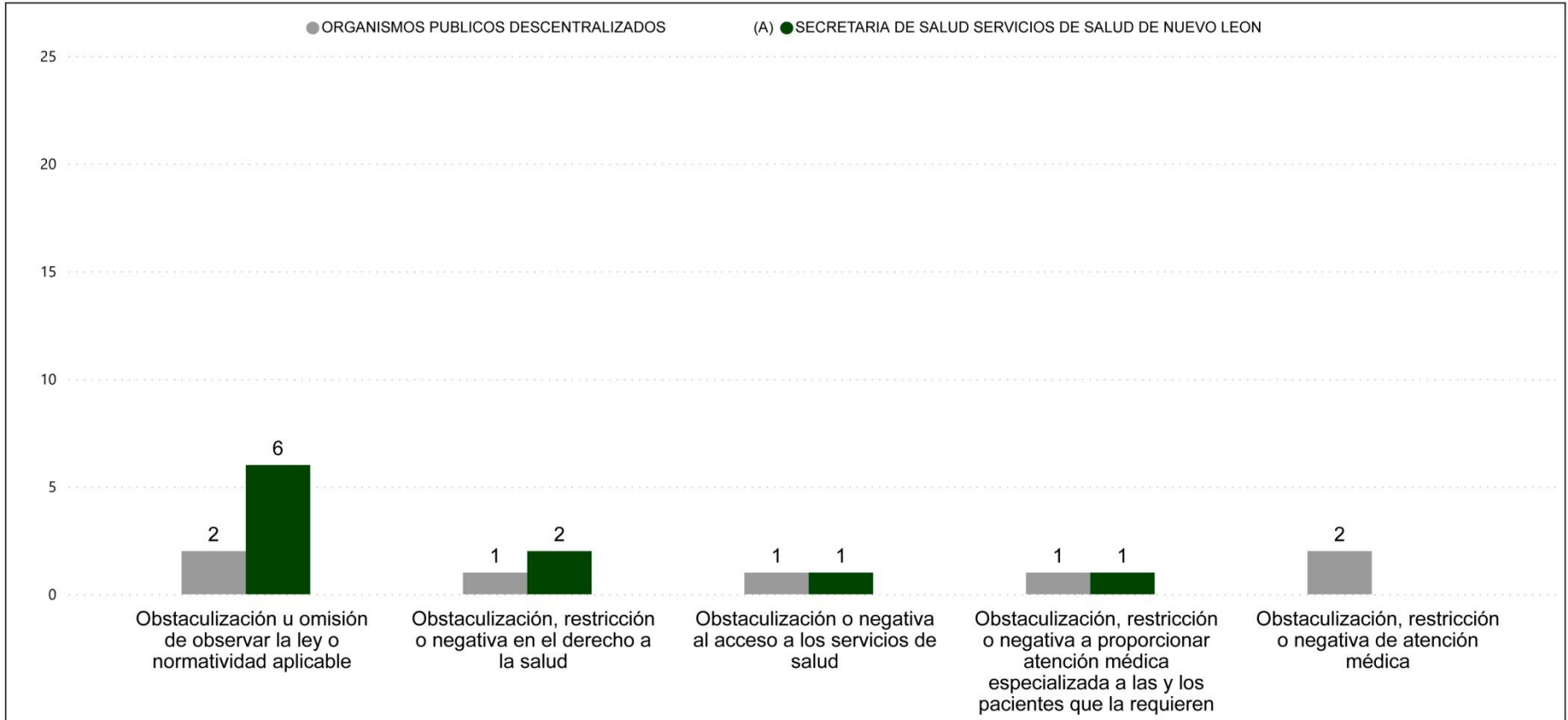
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





## SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

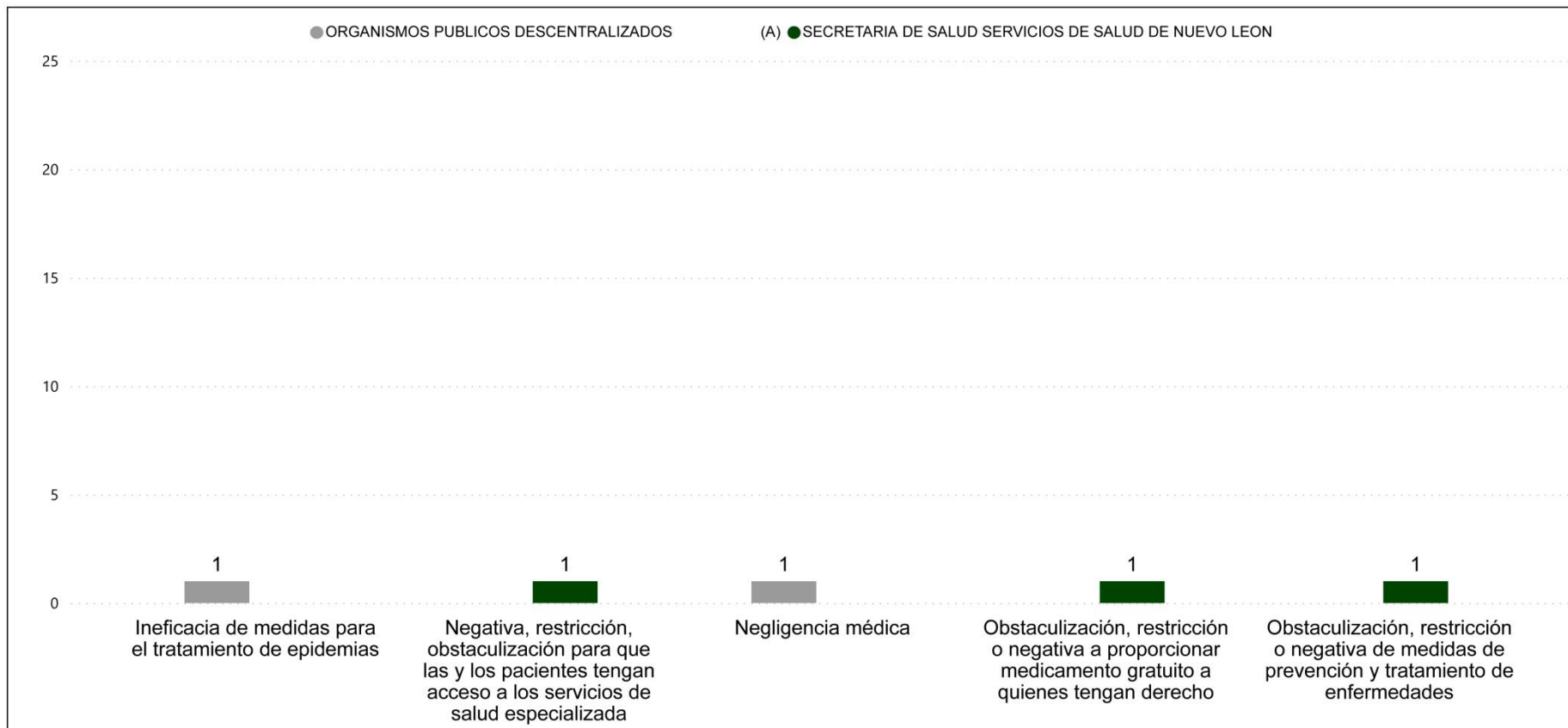
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





## SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

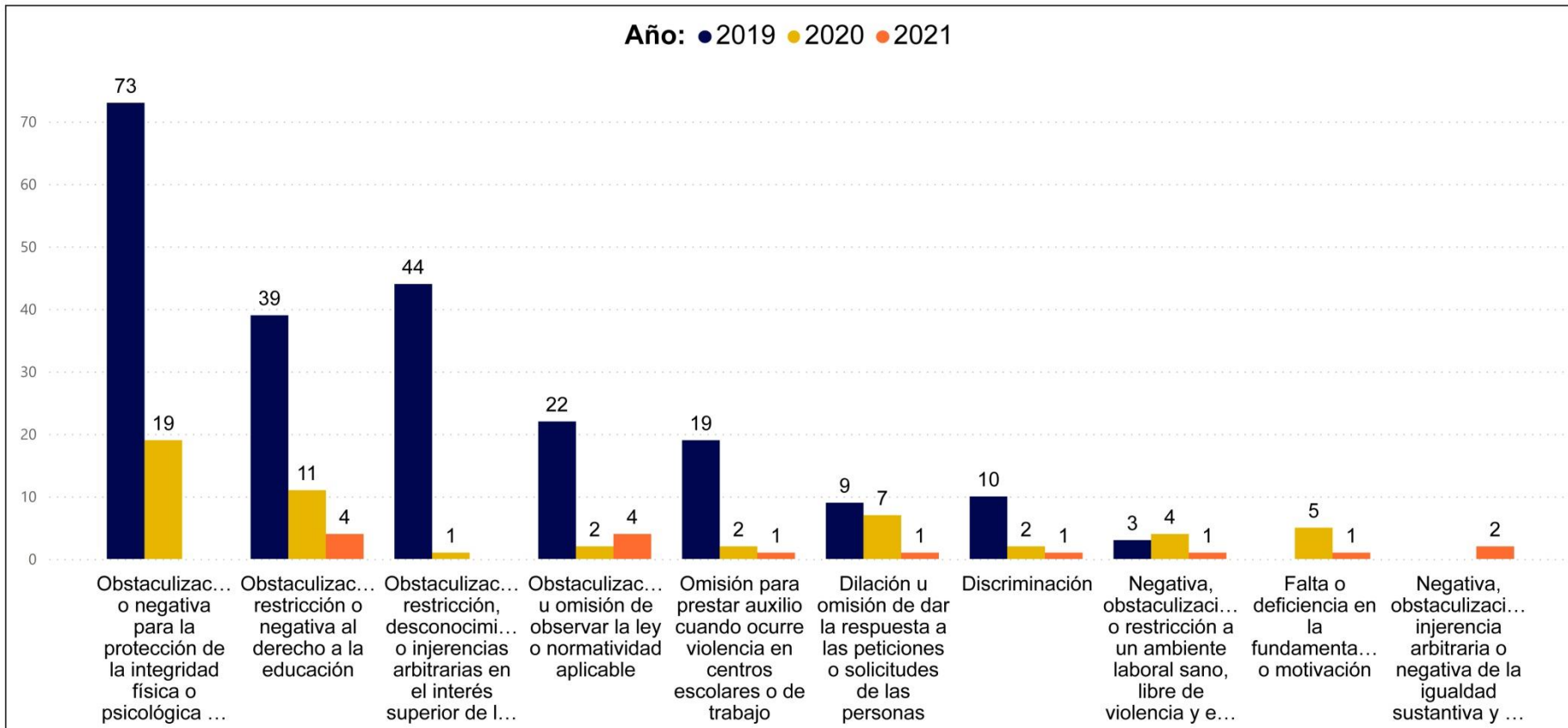
\* Hoja 2 - Posición 6 a 10





## EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

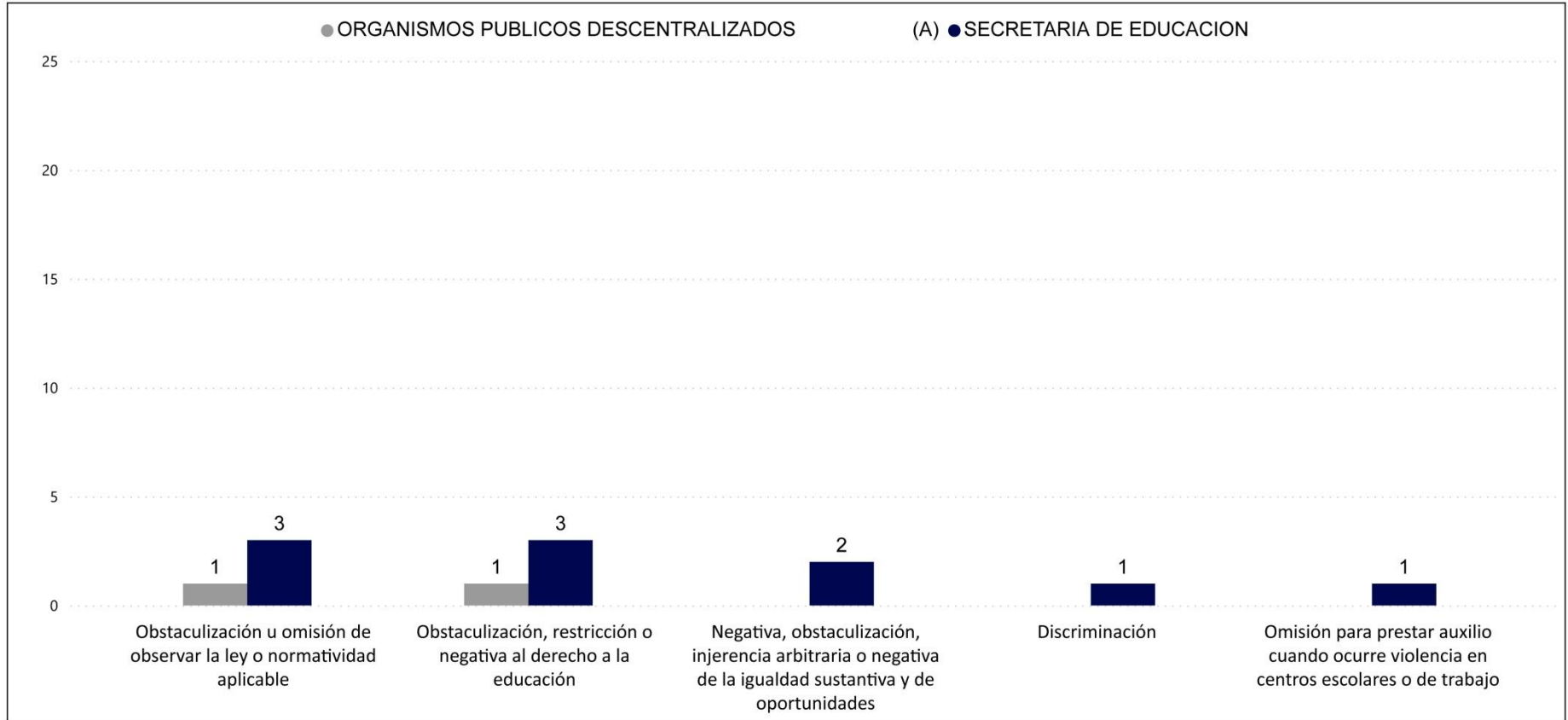
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





## EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

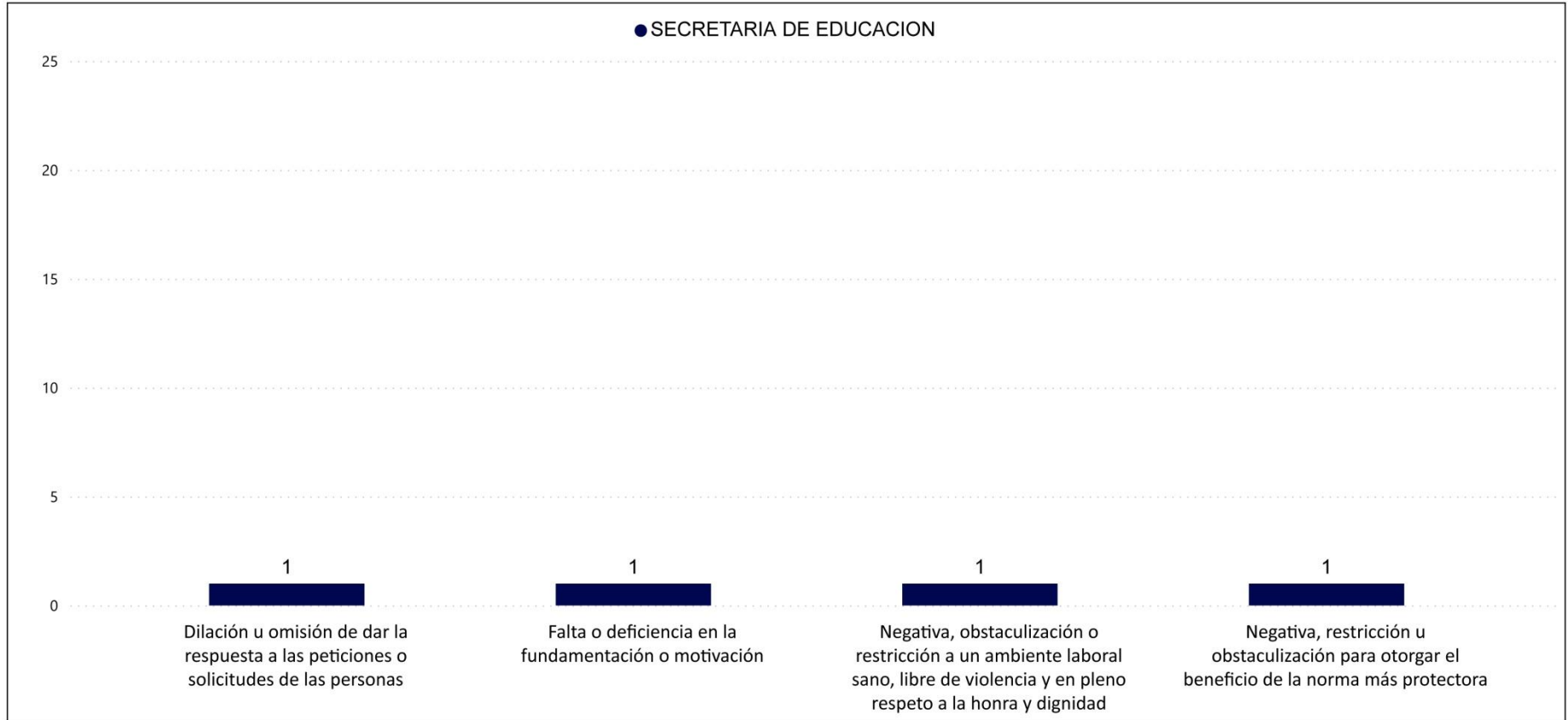
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





## EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

\* Hoja 2 - Posición 6 a 9

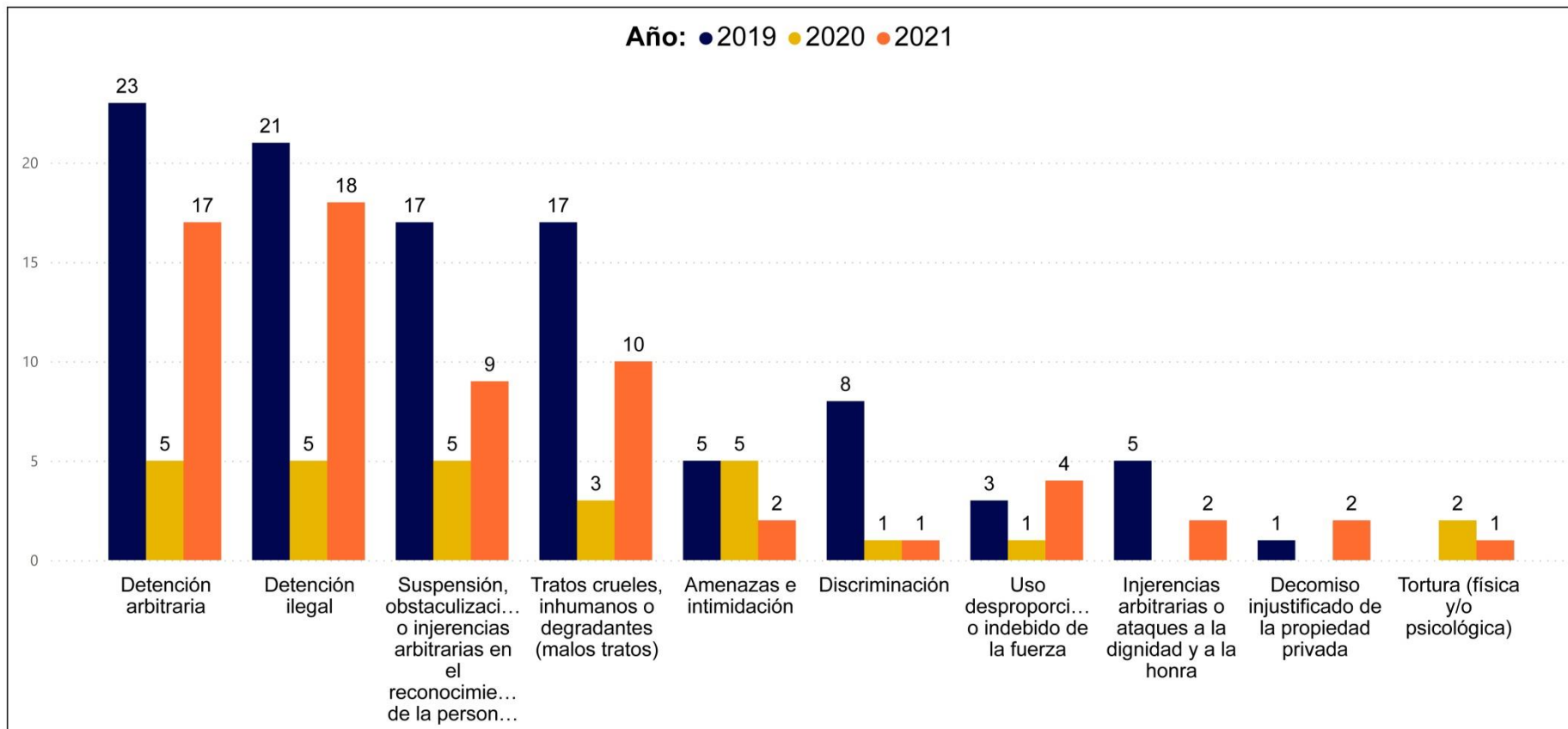






## MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

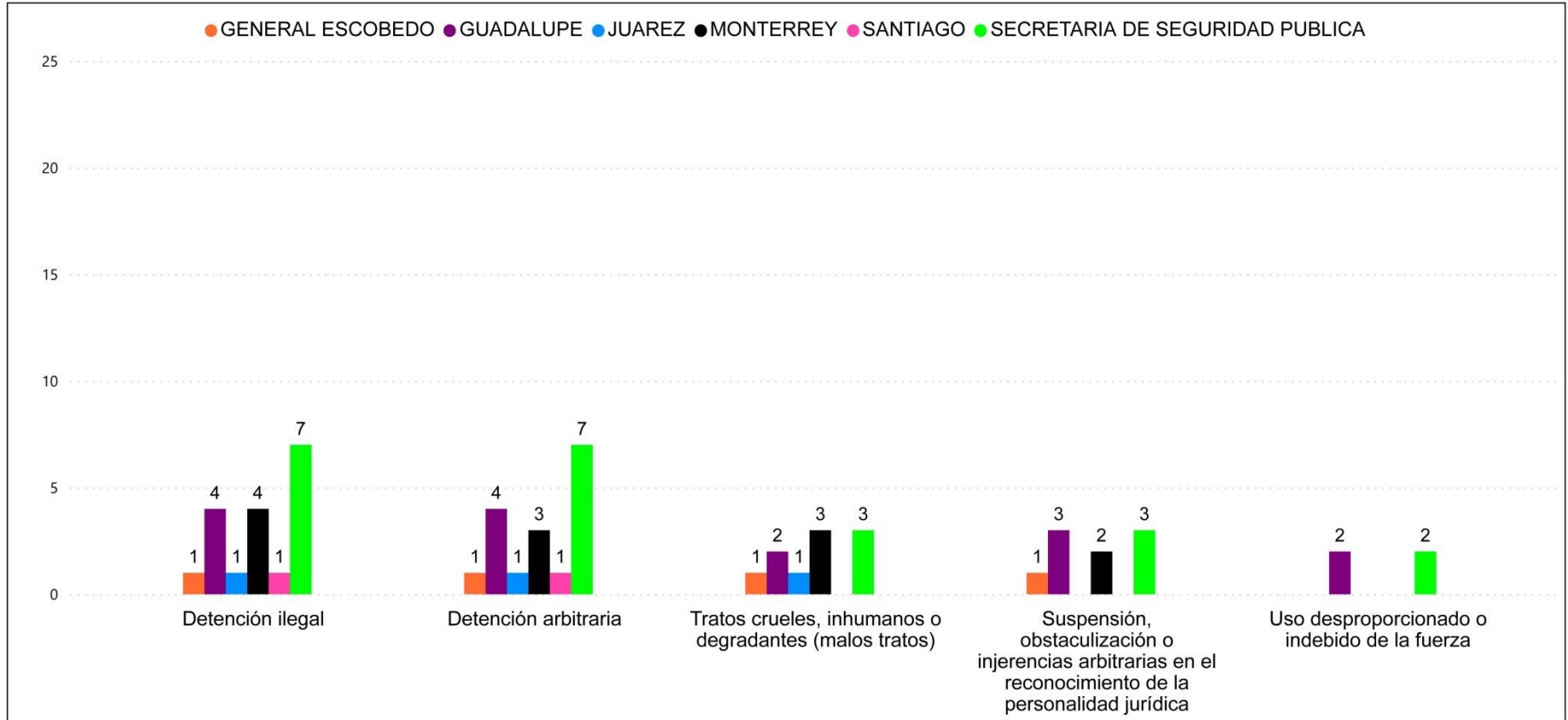
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





## MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

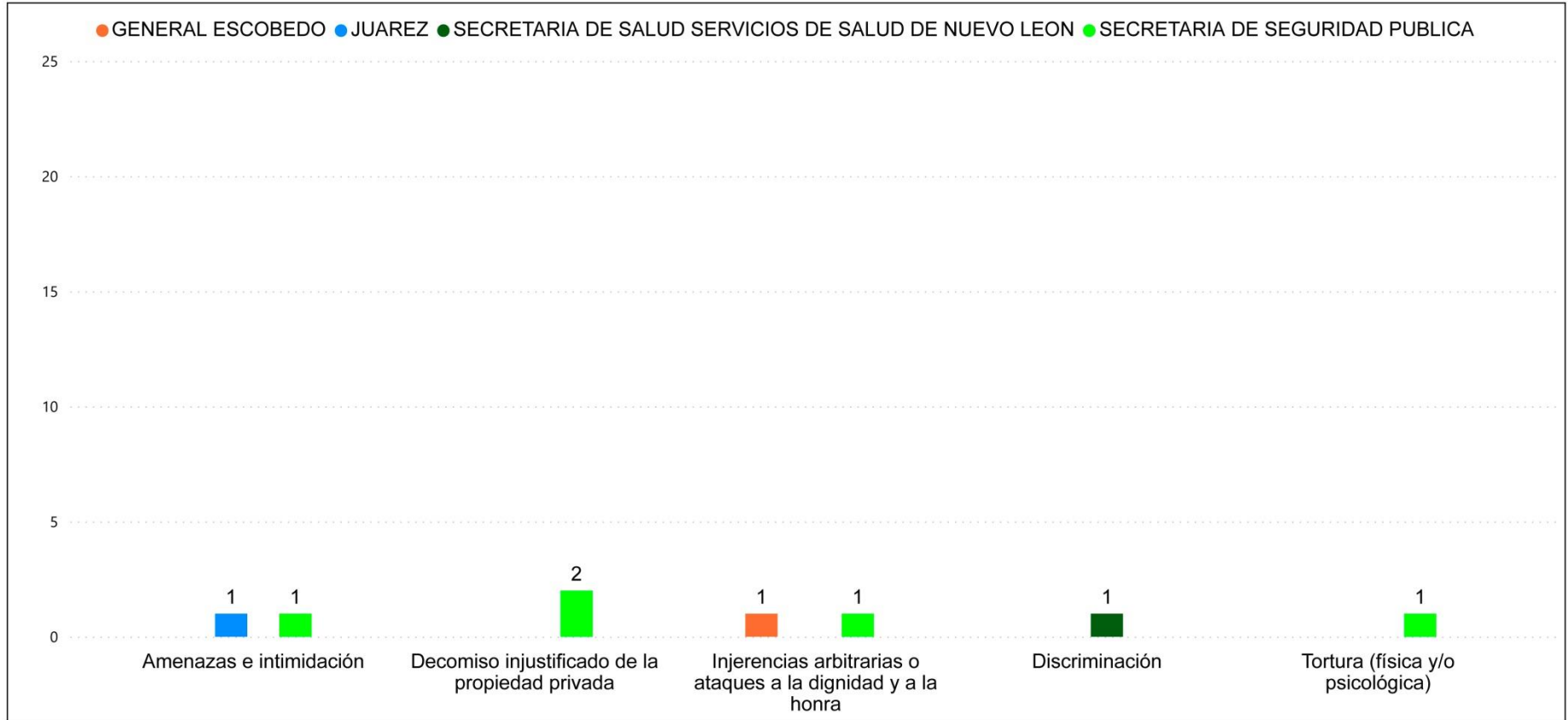
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





## MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

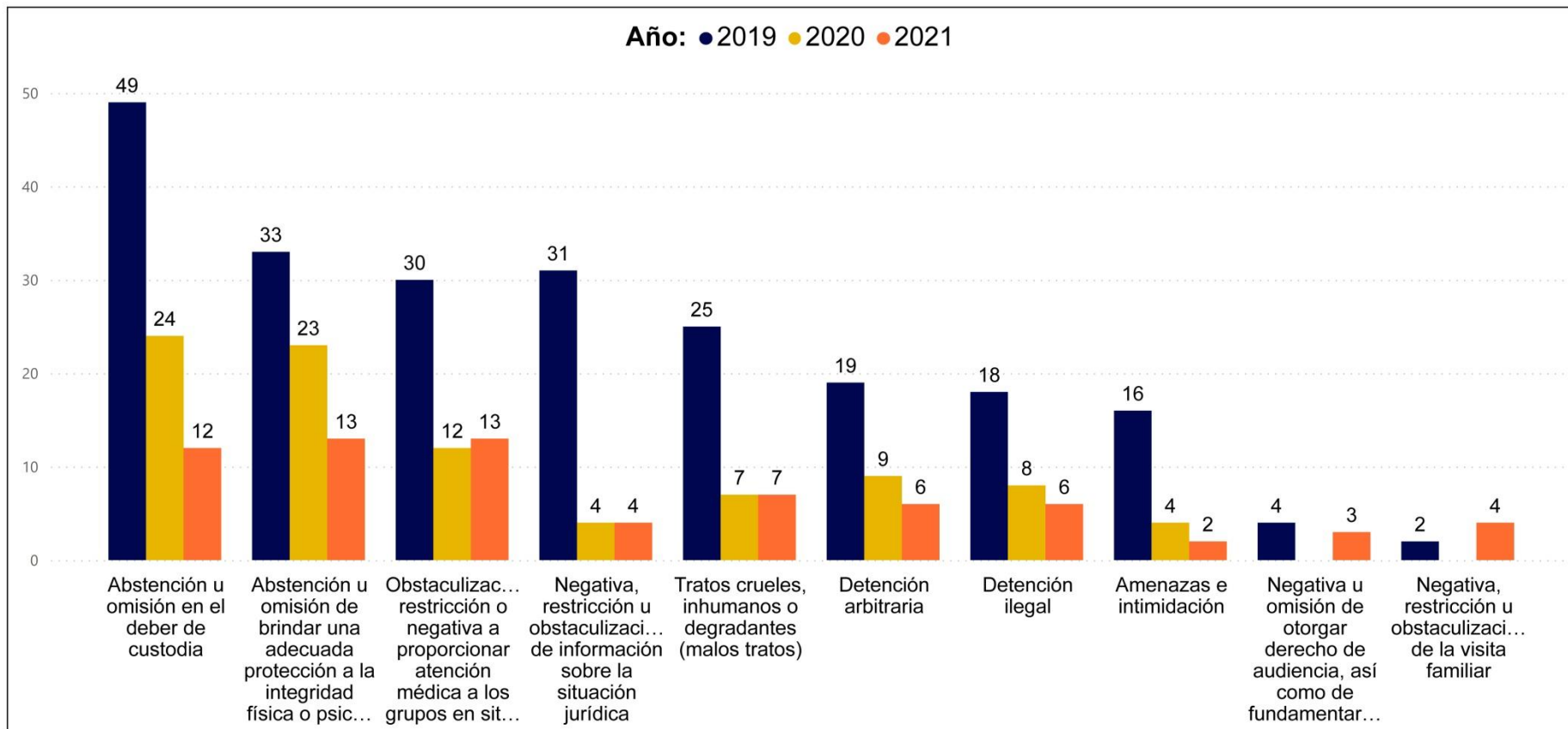
\* Hoja 2 - Posición 6 a 10





## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

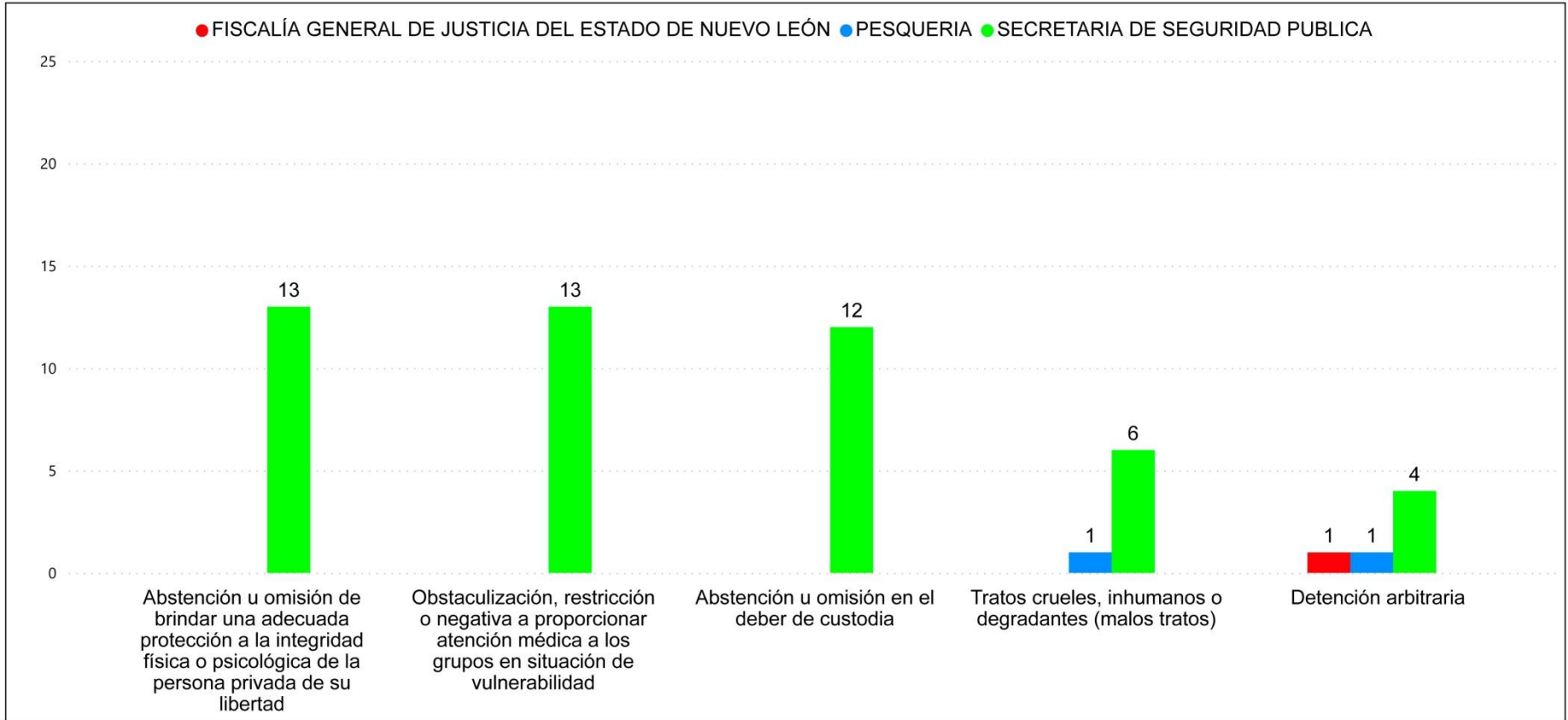
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

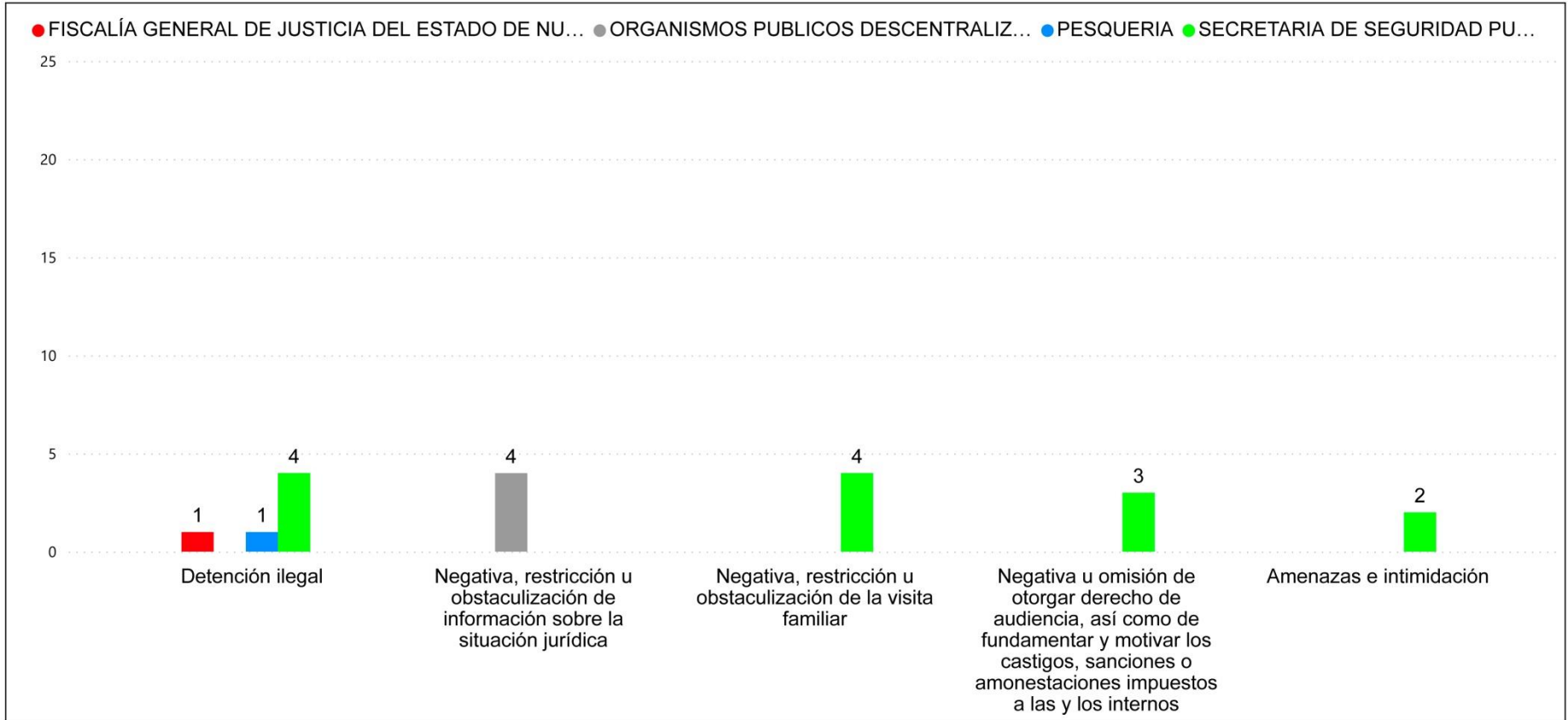
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

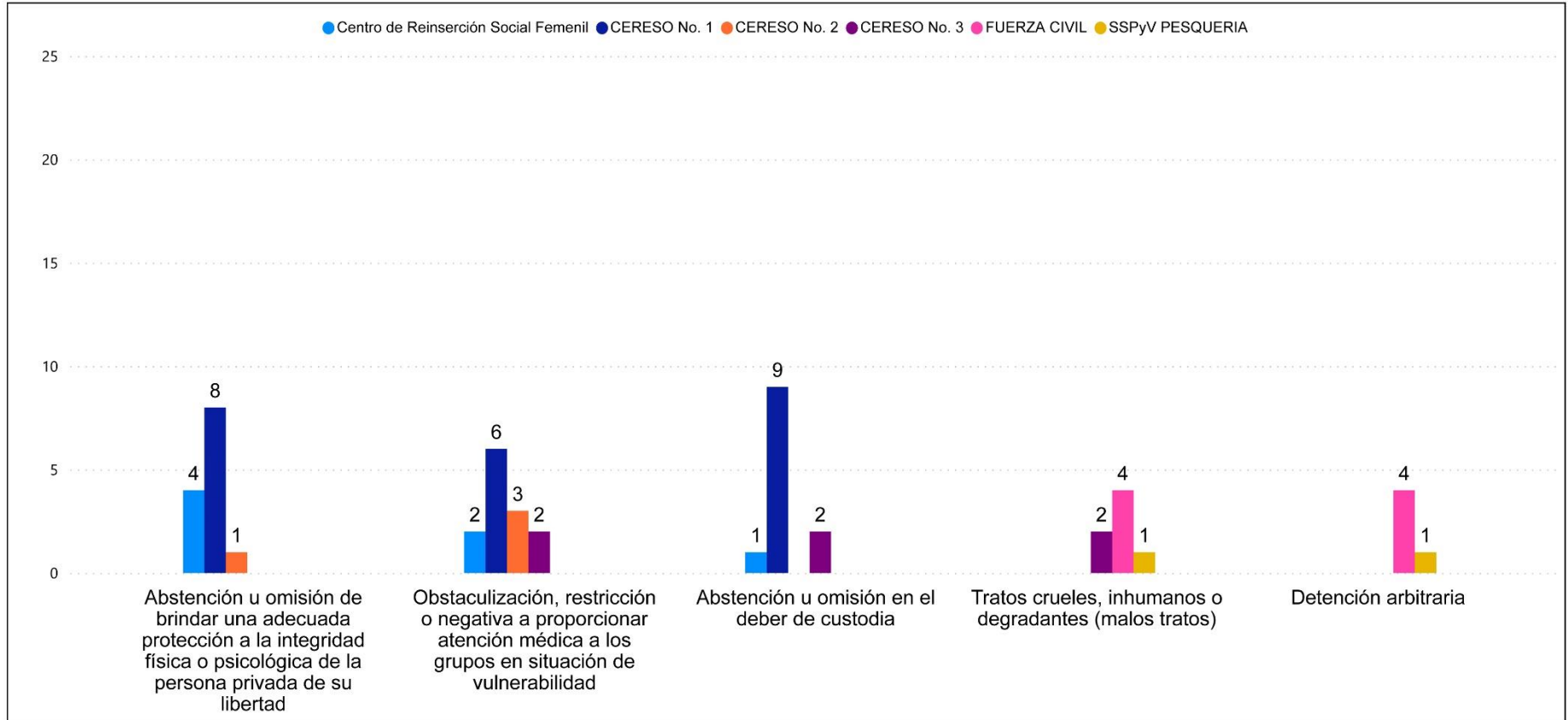
\* Hoja 2 - Posición 6 a 10





## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

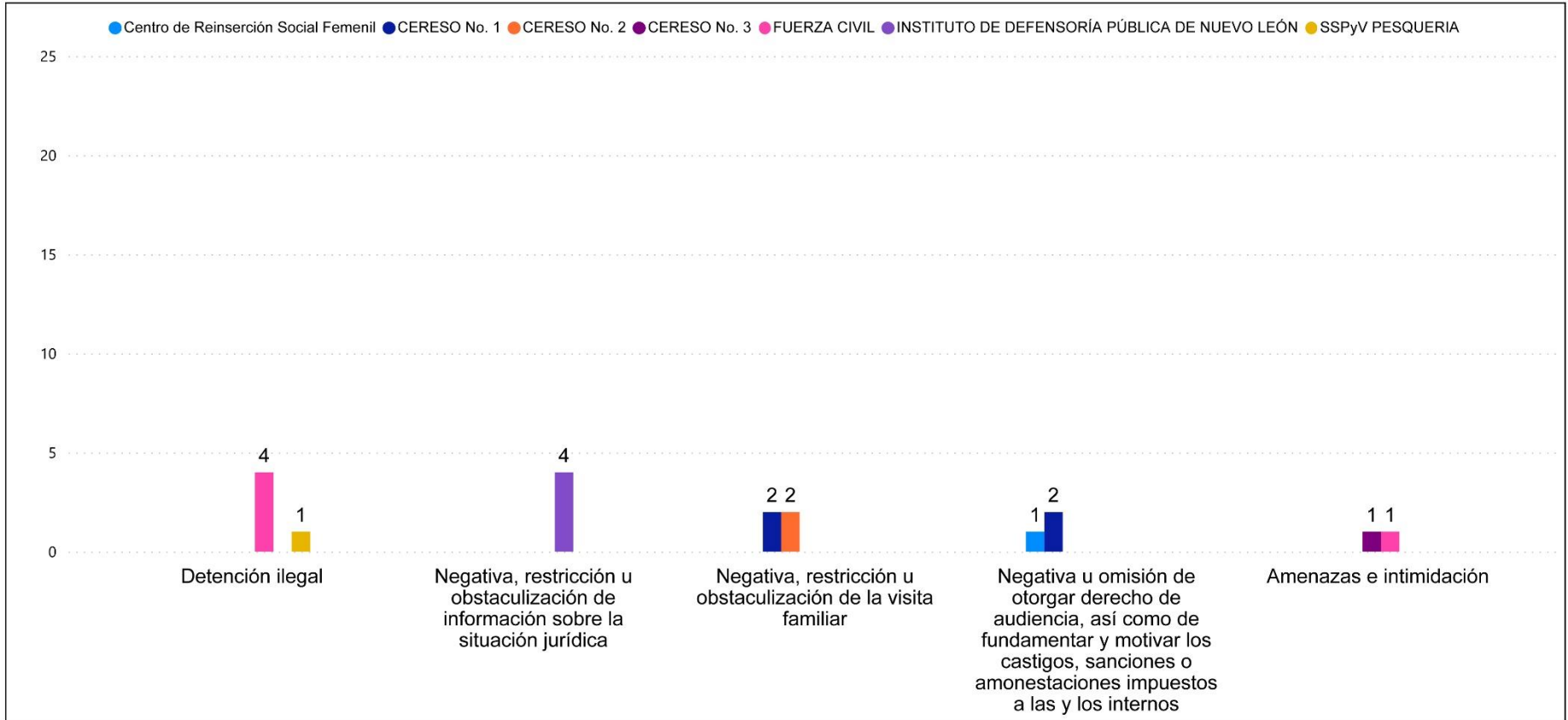
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

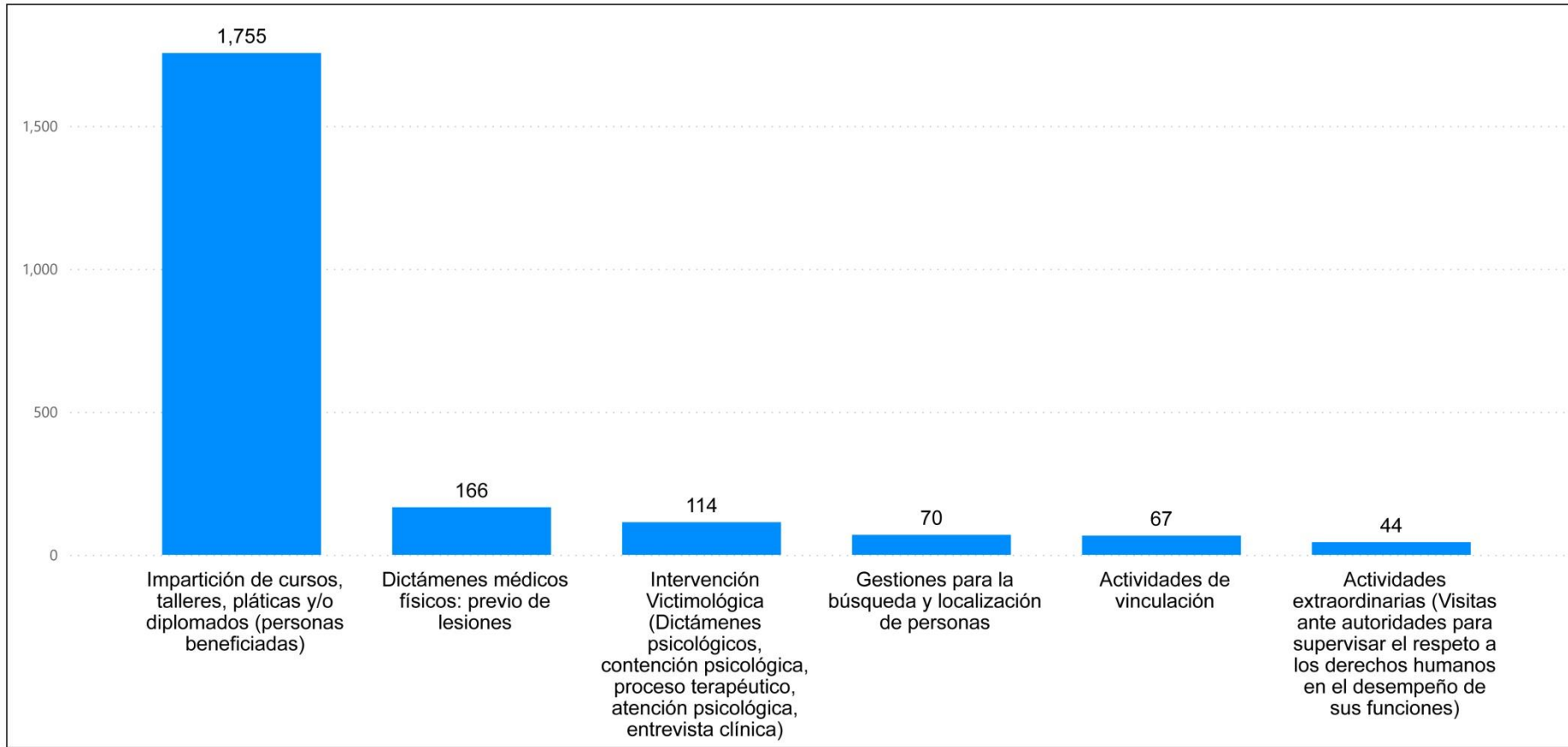
\* Hoja 2 - Posición 6 a 10





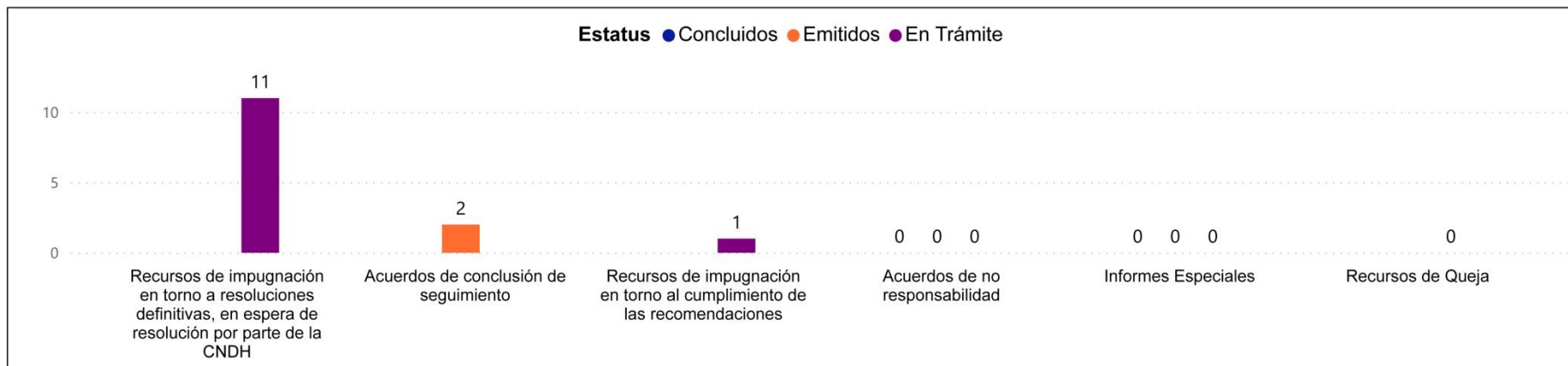
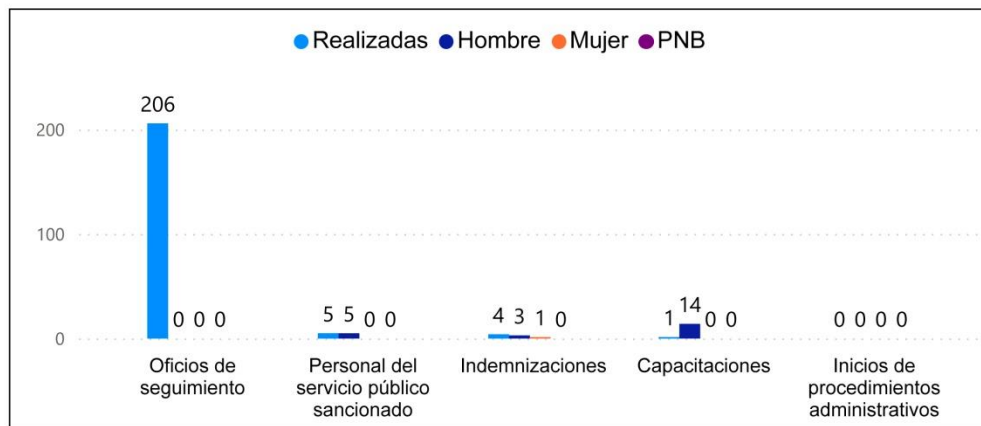
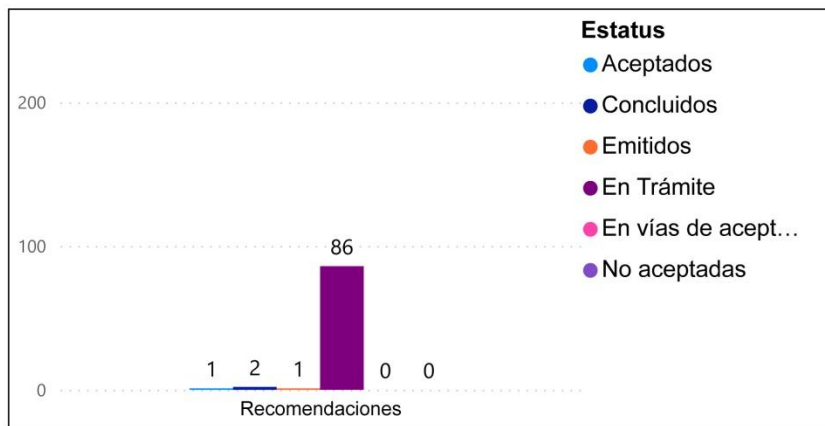


## Informe del Centro de Atención a Víctimas periodo 2021





## Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión periodo 2021





## Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

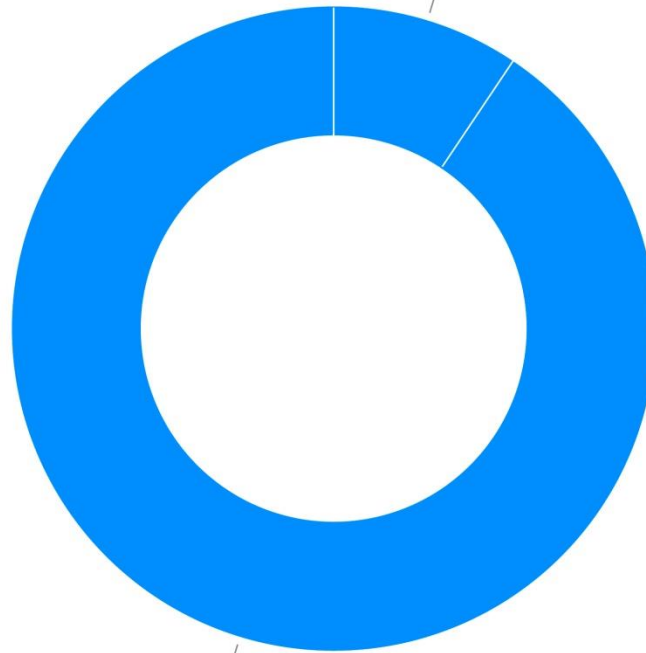
Publicaciones

**974**

Total

● Twitter

Vistas a perfil de Twitter 27,995



Alcance de personas en Twitter 269,600



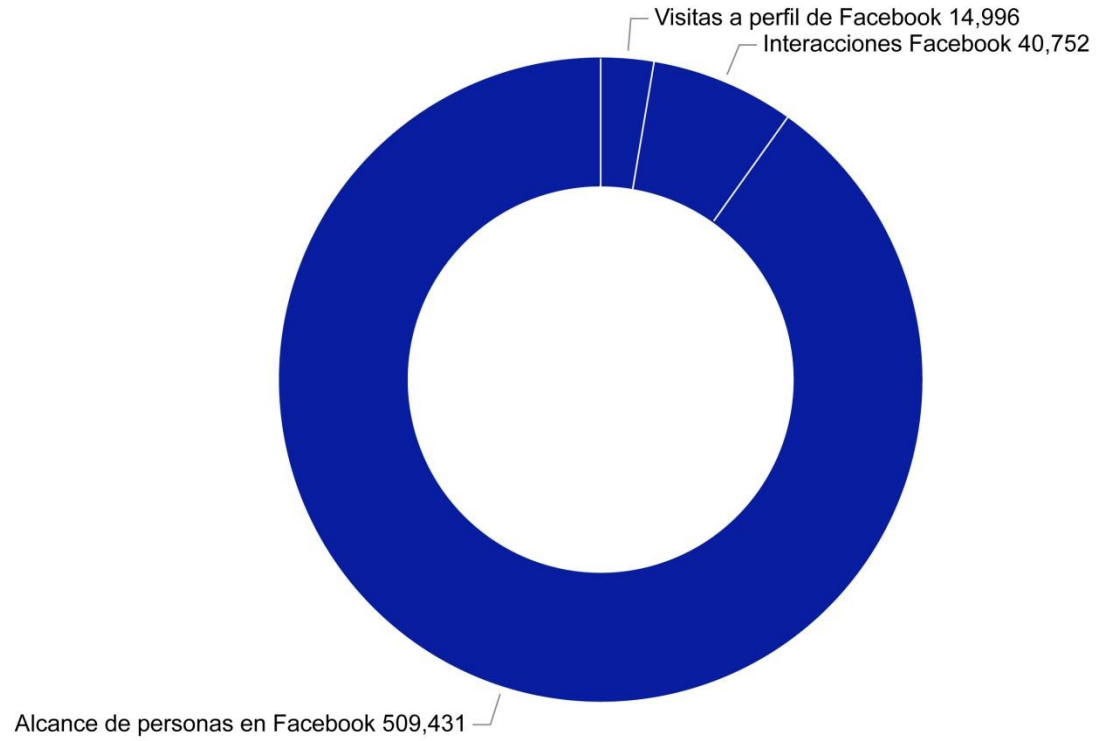
## Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

Publicaciones

**743**

Total

● Facebook



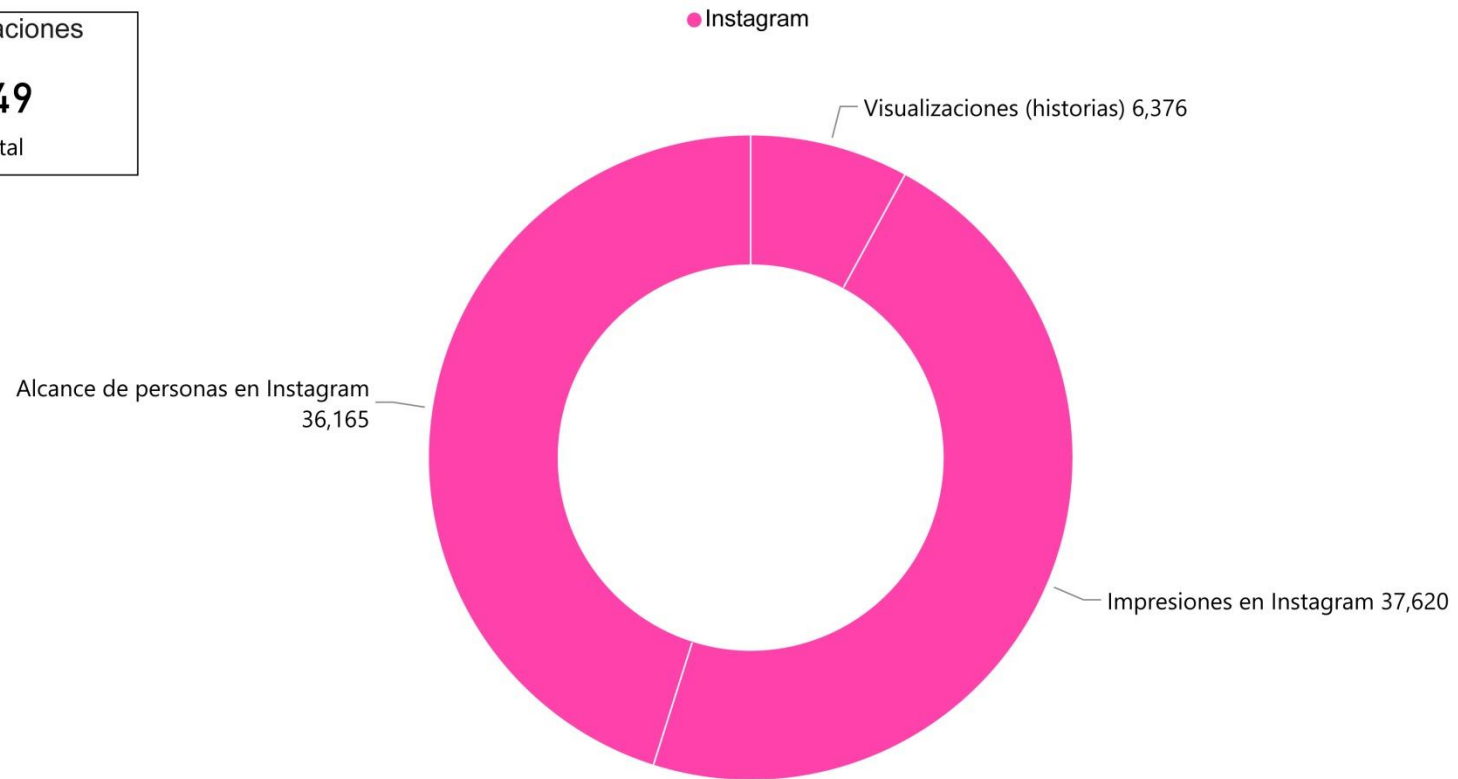


## Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

Publicaciones

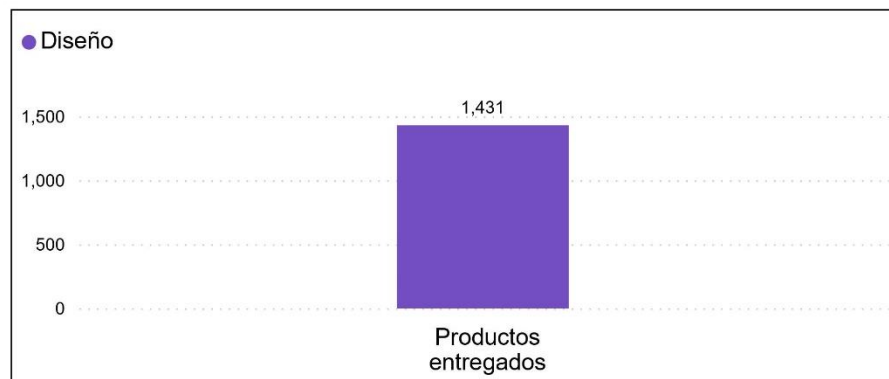
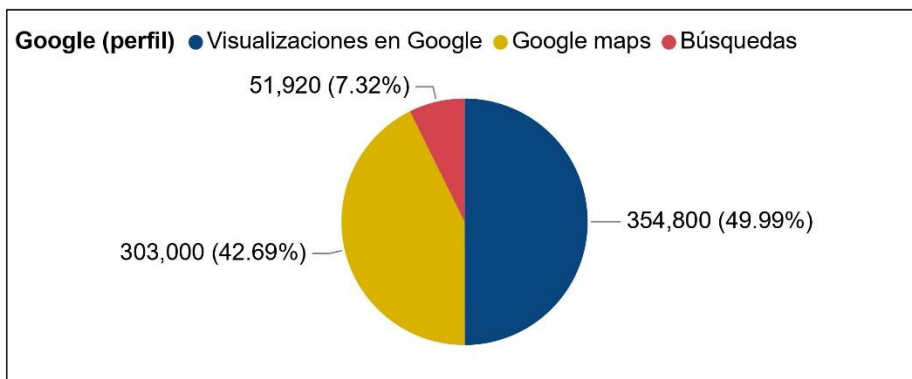
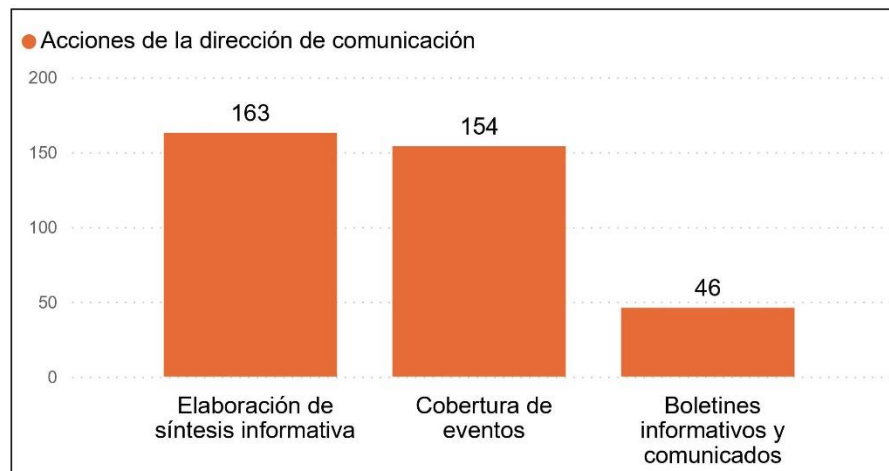
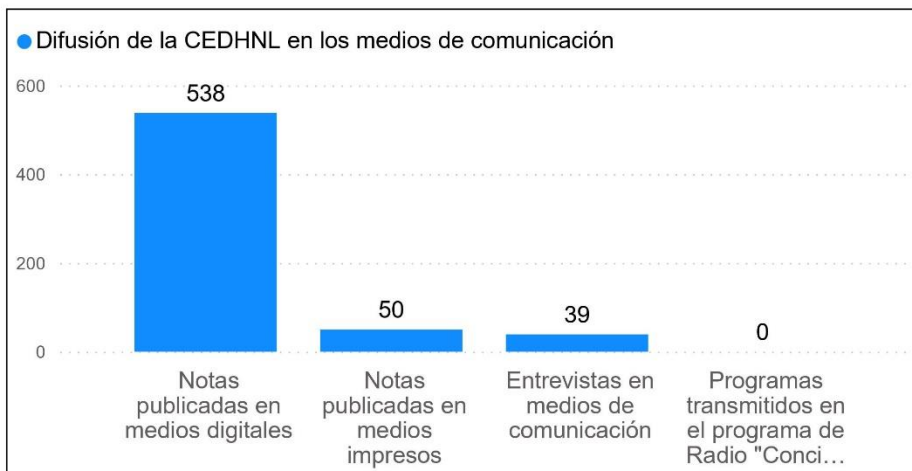
**249**

Total



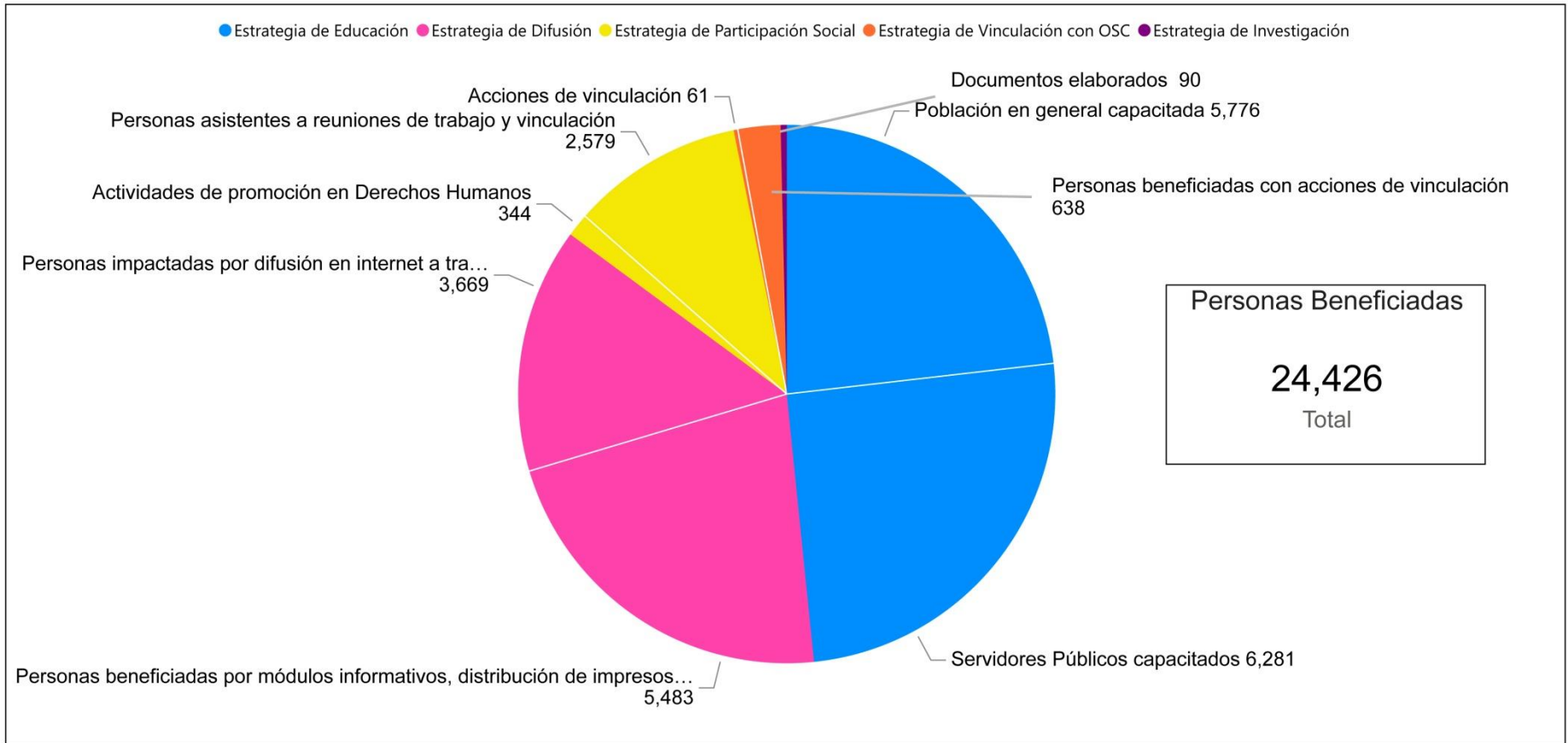


## Informe de la Unidad de Comunicación periodo 2021



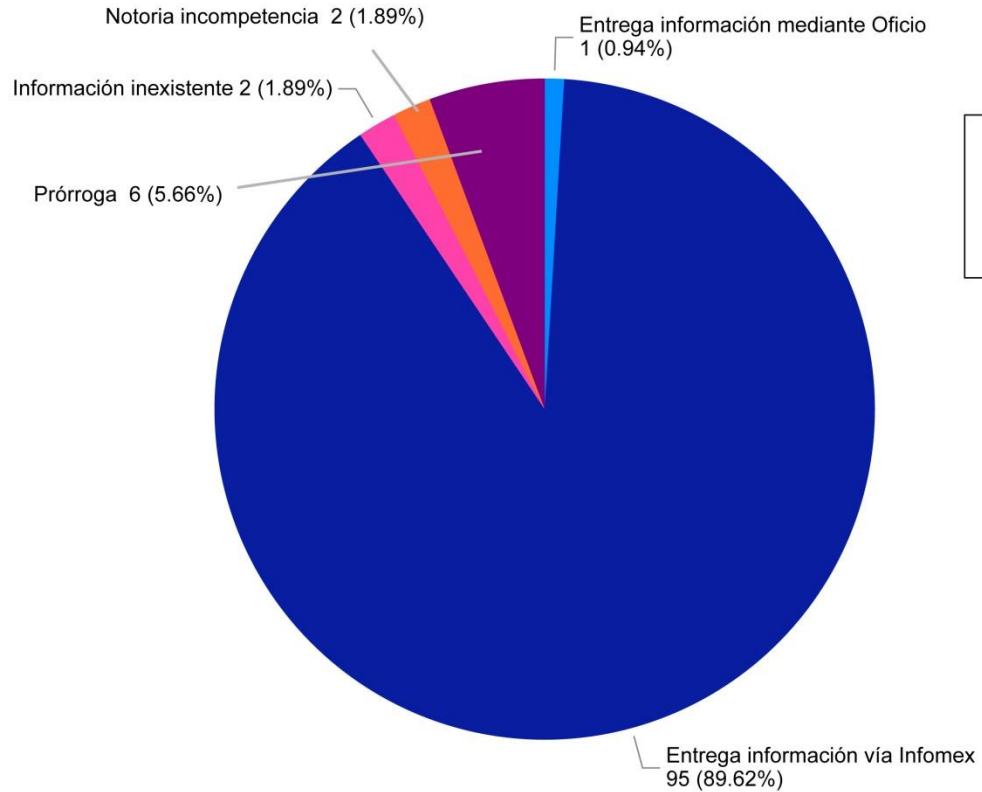


## Informe del Instituto de Derechos Humanos periodo 2021





## Expedientes de Transparencia periodo 2021



**106**  
TOTAL DE SOLICITUDES