



COMISIÓN ESTATAL DE  
DERECHOS HUMANOS  
NUEVO LEÓN

# PRESENTACIÓN GRÁFICA ABRIL 2021

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021 .....	1	Expedientes de queja concluidos, periodo 2021 .....	15
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos turnados, periodo 2021 .....	2	Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	16
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	3	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	17
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	4	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	18
Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	5	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	19
Personas atendidas registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	6	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	20
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021 .....	7	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	21-22
Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021 .....	8	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	23
Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021 .....	9	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	24-25
Expedientes de queja registrados por año, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	10	EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	26
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2021 .....	11	EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	27
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitaduría General, periodo 2021 .....	12-14	MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	28

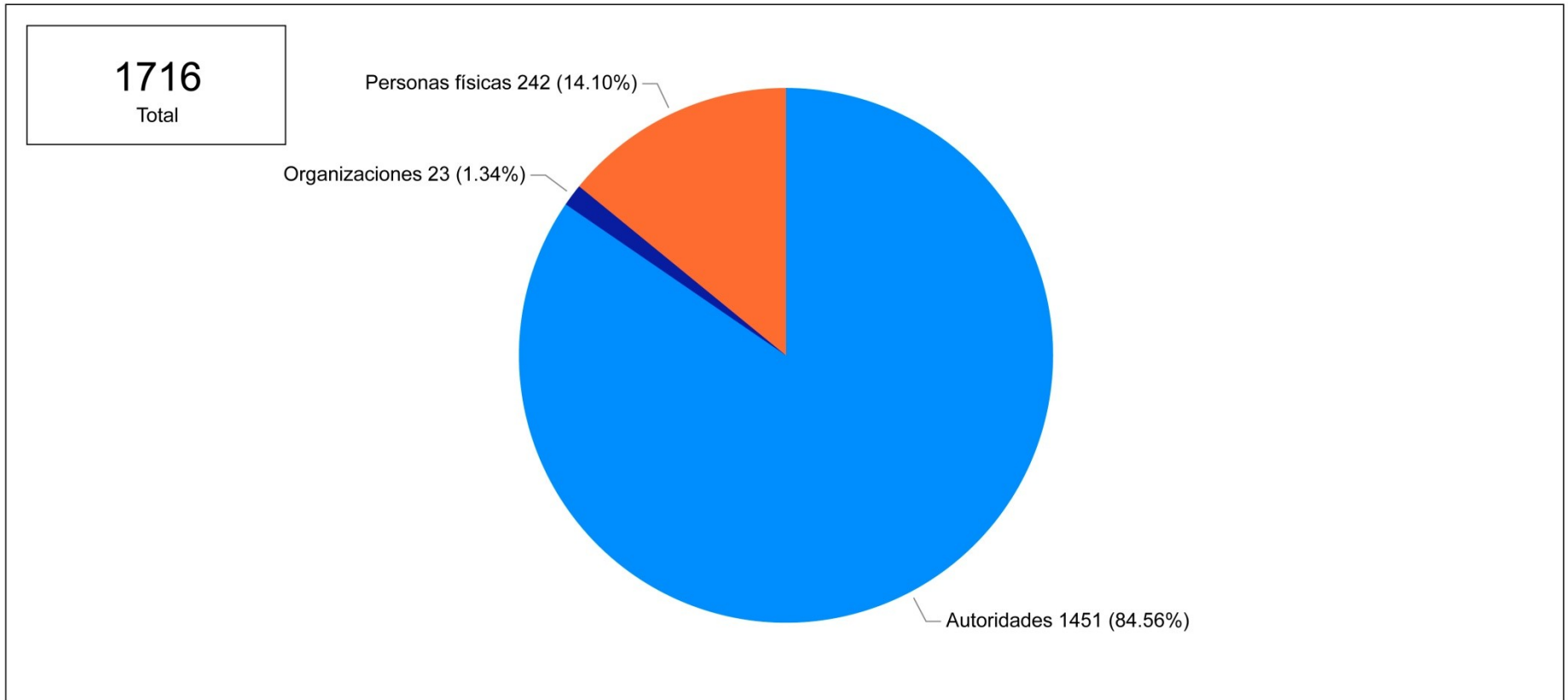
# COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

## ÍNDICE DE LÁMINAS

MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	29-30
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021 .....	31
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021 .....	32-35
Informe del Centro de Atención a Víctimas, periodo 2021 .....	36
Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión, periodo 2021 .....	37
Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2021 .....	38-40
Informe de la Unidad de Comunicación, difusión en medios de comunicación, periodo 2021 .....	41
Informe del Instituto de Derechos Humanos, periodo 2021 .....	42
Expedientes de Transparencia, periodo 2021 .....	43



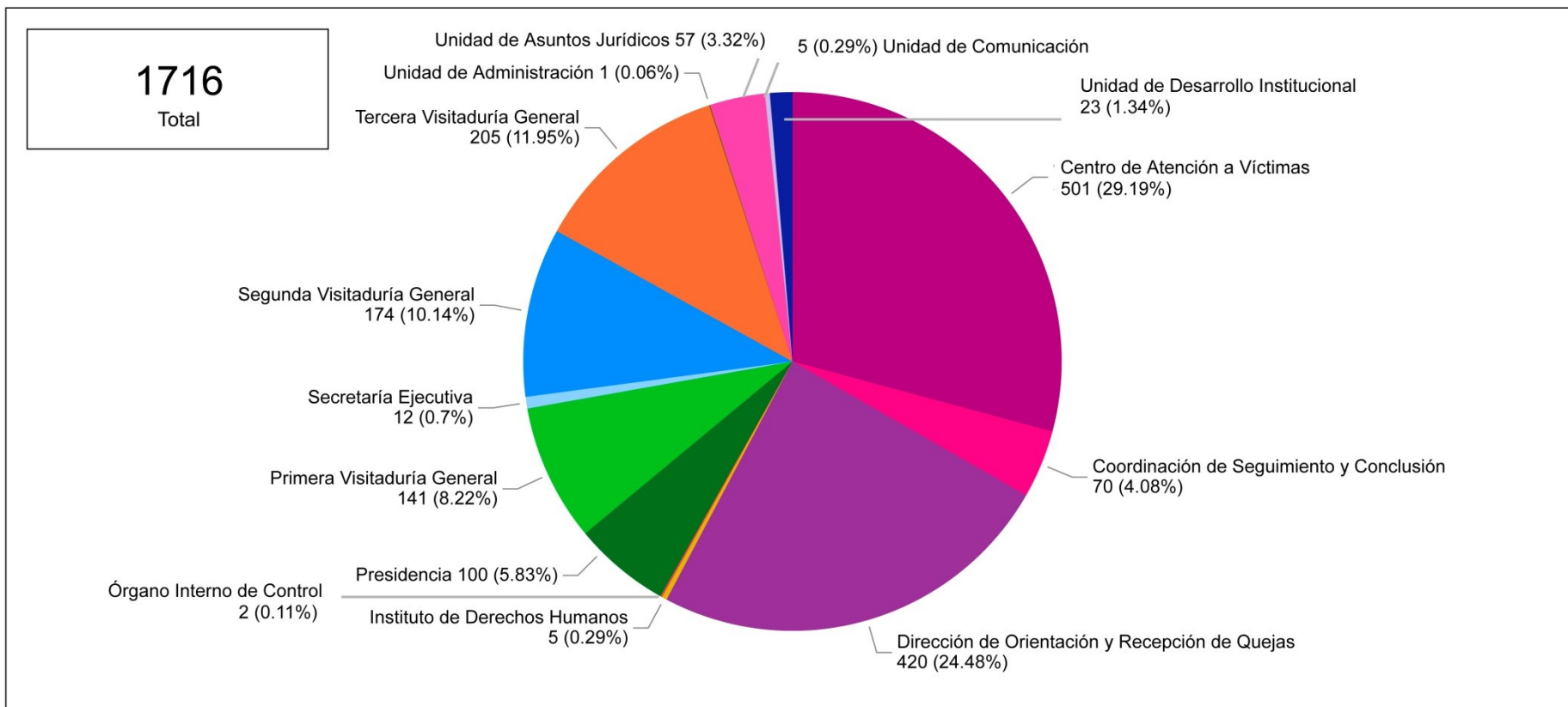
## Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021



*\* SE INICIÓ INFORME EN EL MES DE FEBRERO DE 2021.*



## Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos turnados, periodo 2021



**\* SE INICIÓ INFORME EN EL MES DE FEBRERO DE 2021.**



## Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

\* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas precautorias, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

Solicitudes de  
intervención:

2021

Año

2699

Total

2020

Año

6721

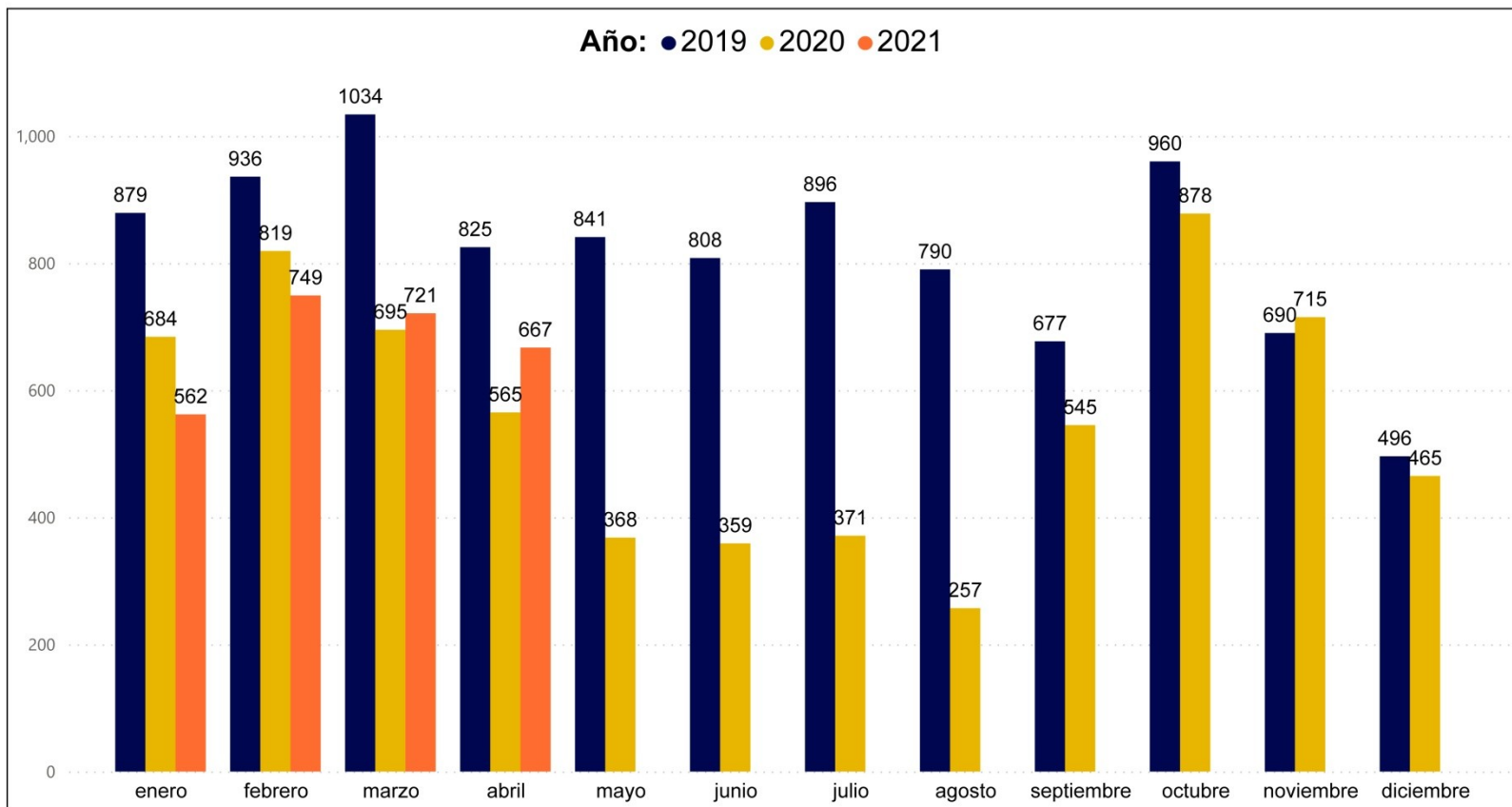
Total

2019

Año

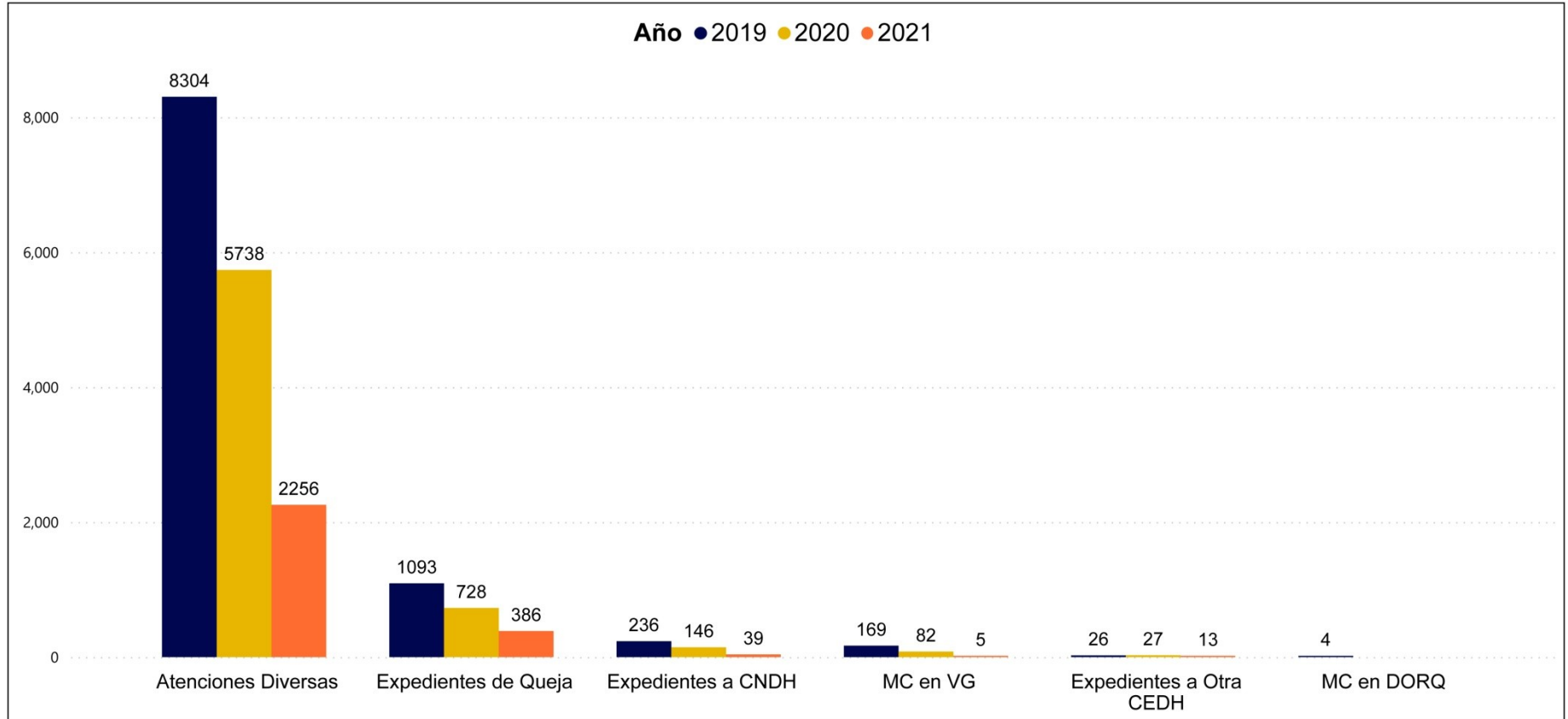
9832

Total





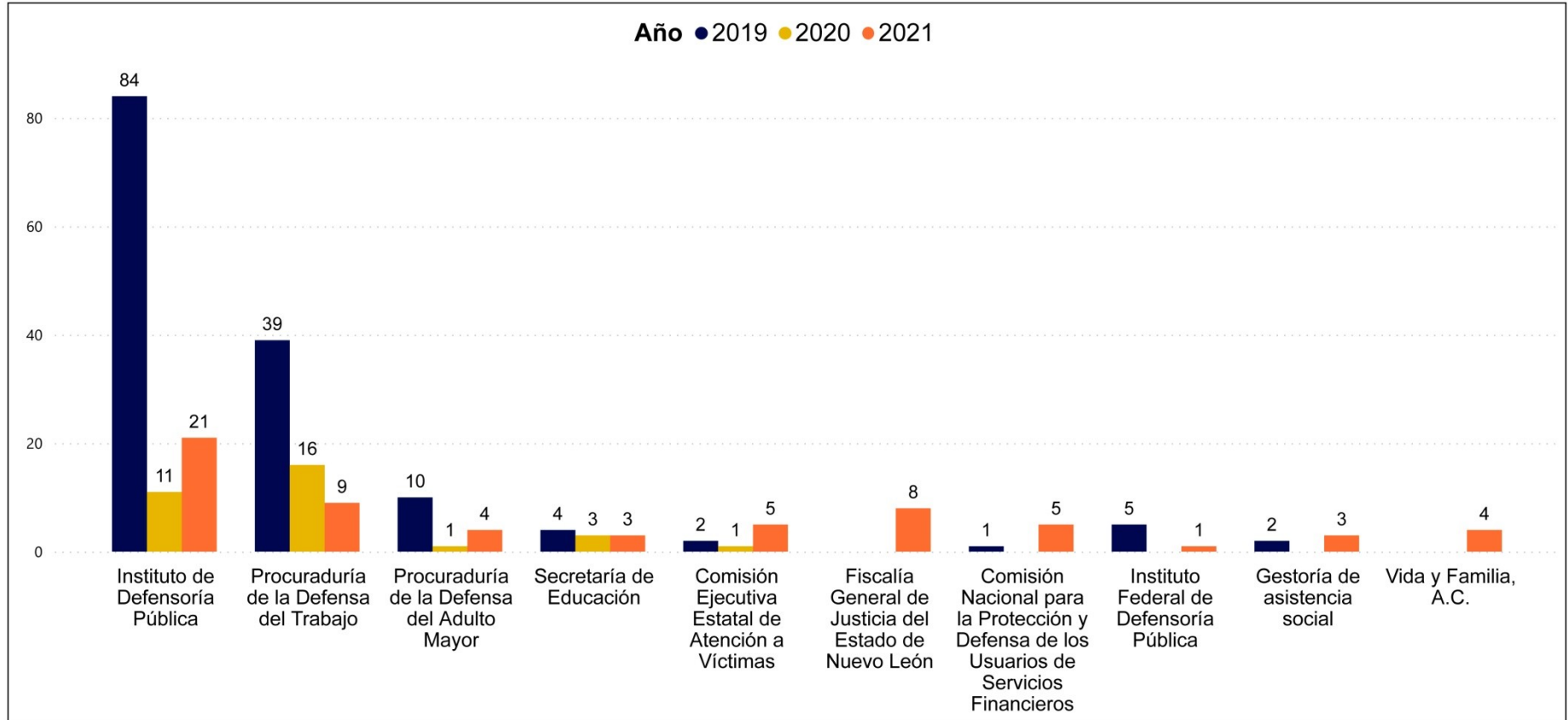
## Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021





## Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2019 - 2020 - 2021

\* Una solicitud puede tener más de una canalización







## Personas atendidas registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Personas  
atendidas:

**2021**

Año

**3636**

Ciudadanos

**2020**

Año

**7278**

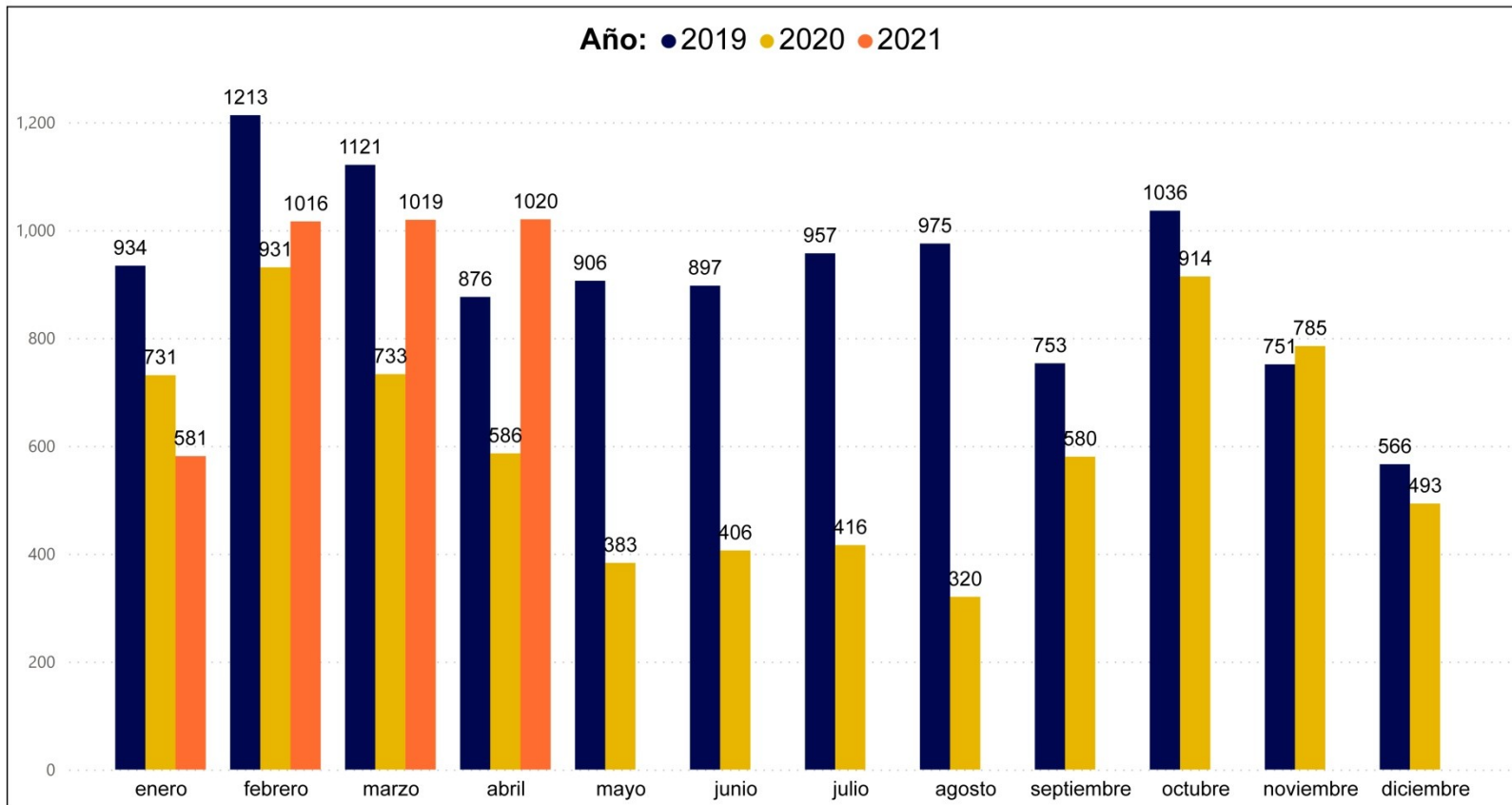
Ciudadanos

**2019**

Año

**10985**

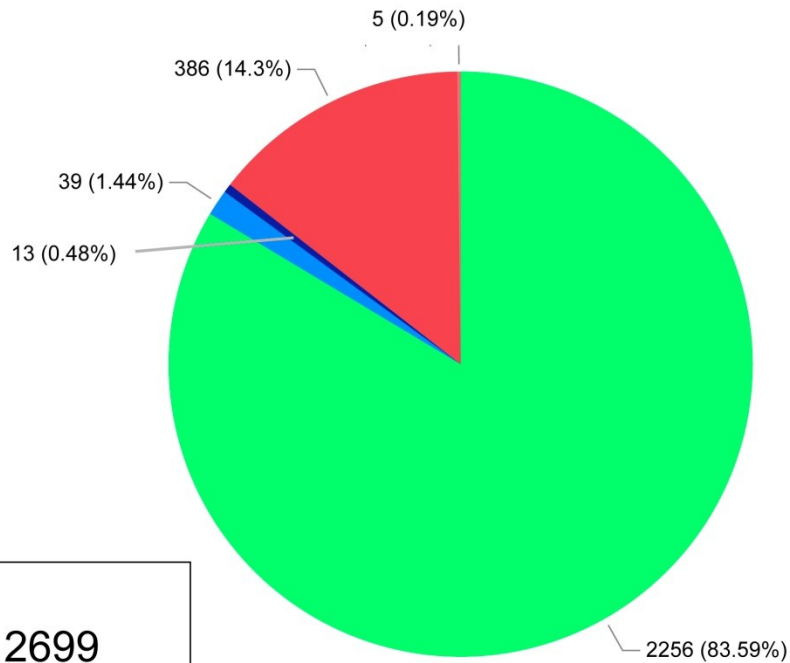
Ciudadanos



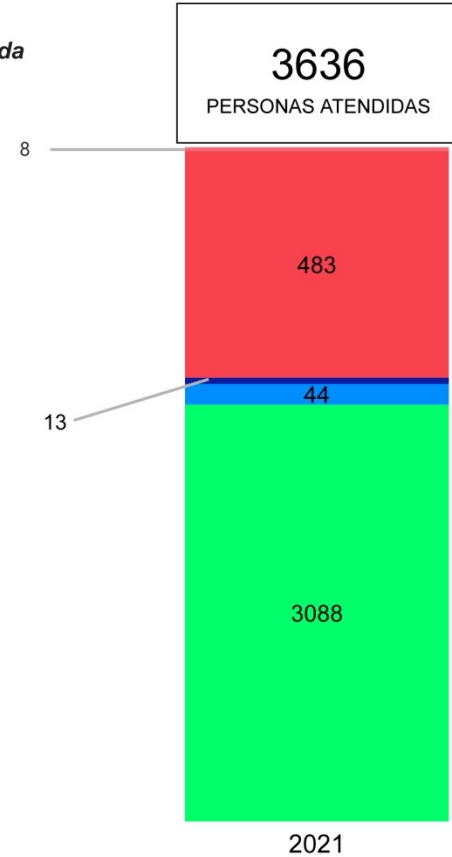


## Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

\* Una solicitud puede contener más de una persona atendida



**2699**  
TOTAL DE SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN

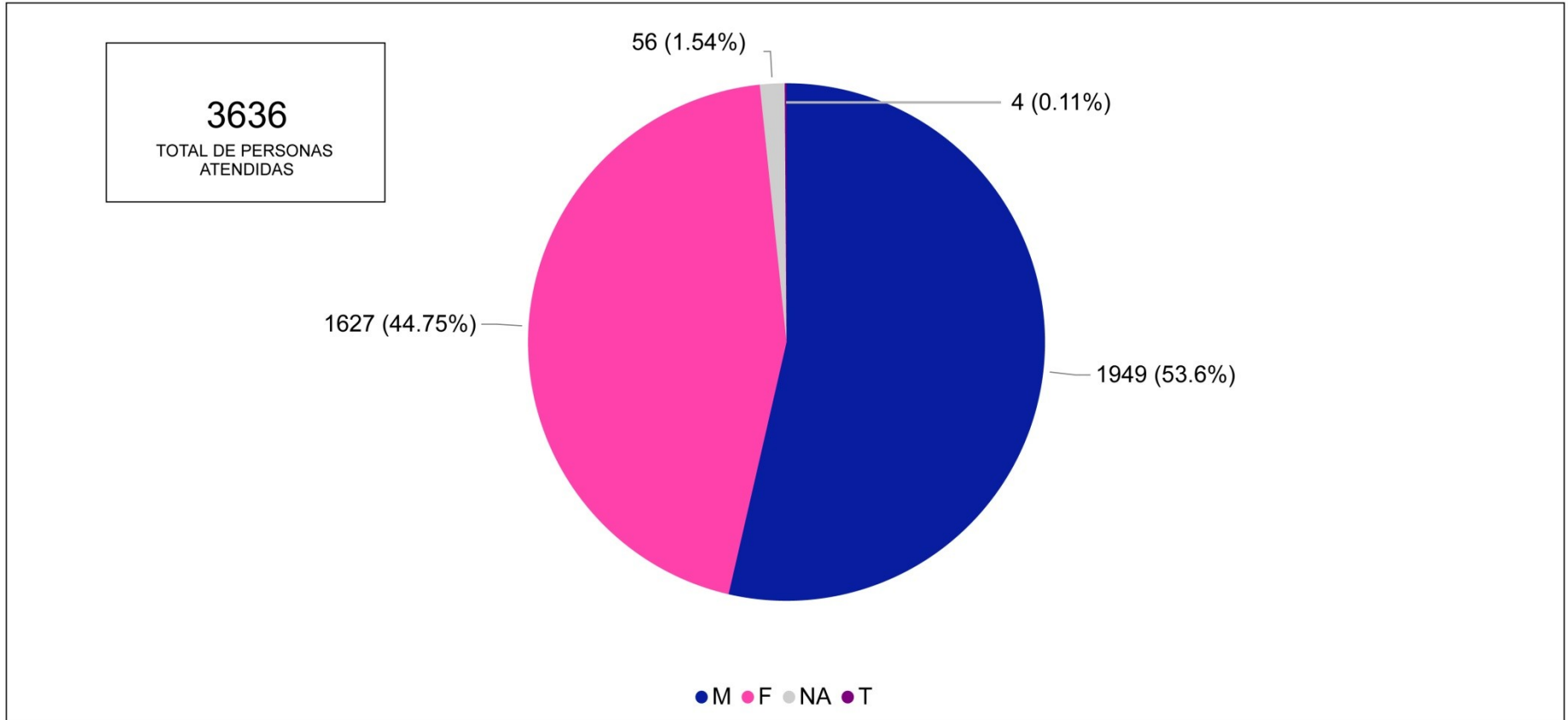


● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja ● MC en VG



## Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

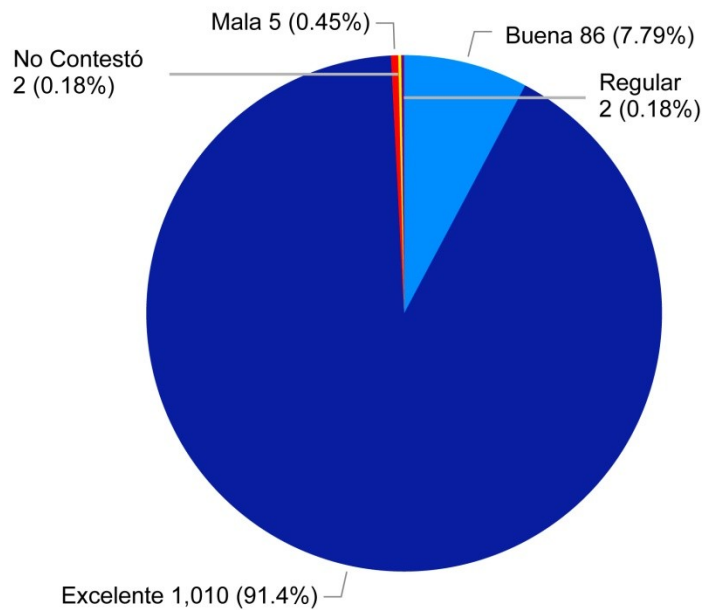
*\* Una solicitud puede contener más de una persona atendida*



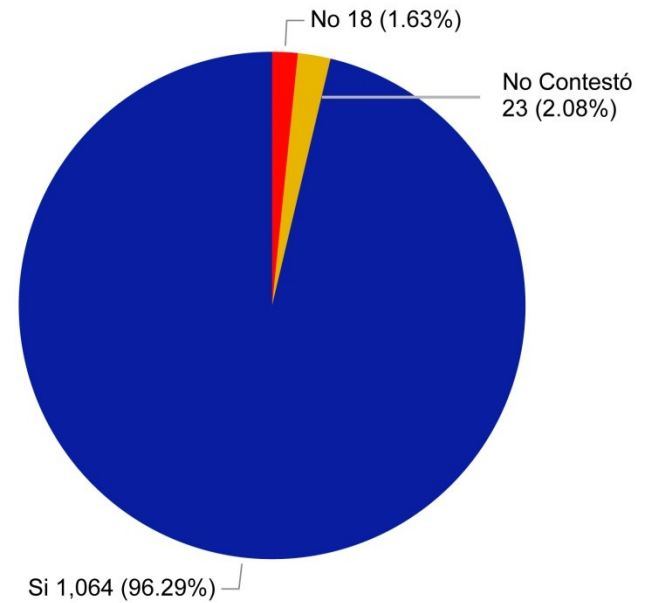


## Calidad de la atención proporcionada periodo 2021

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?



¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos?



1,105  
Total

**\* SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA EN FORMA PRESENCIAL. SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE FEBRERO DE 2021. INFORMACIÓN VALIDADA POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.**



## Expedientes de queja registrados por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Expedientes registrados:

**2021**

Año

**391**

Expedientes

**2020**

Año

**810**

Expedientes

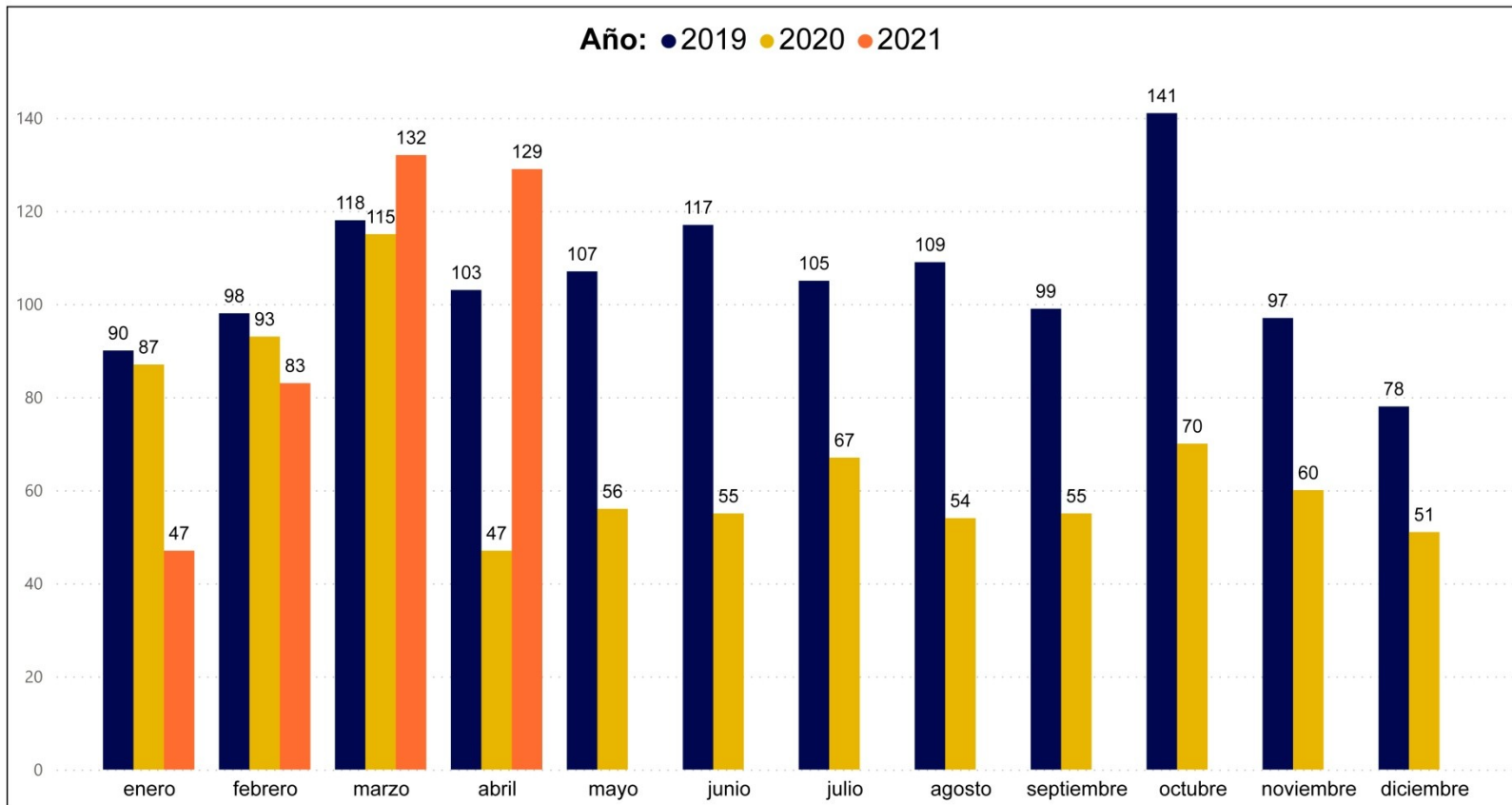
**2019**

Año

**1262**

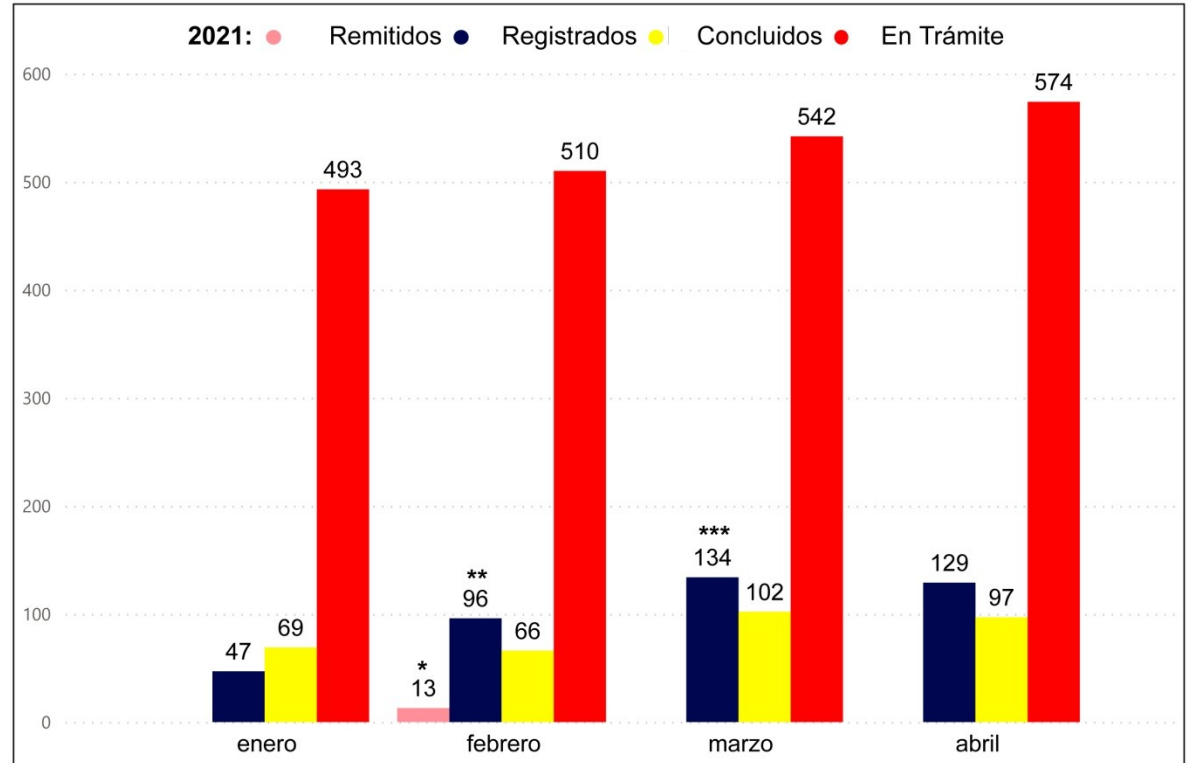
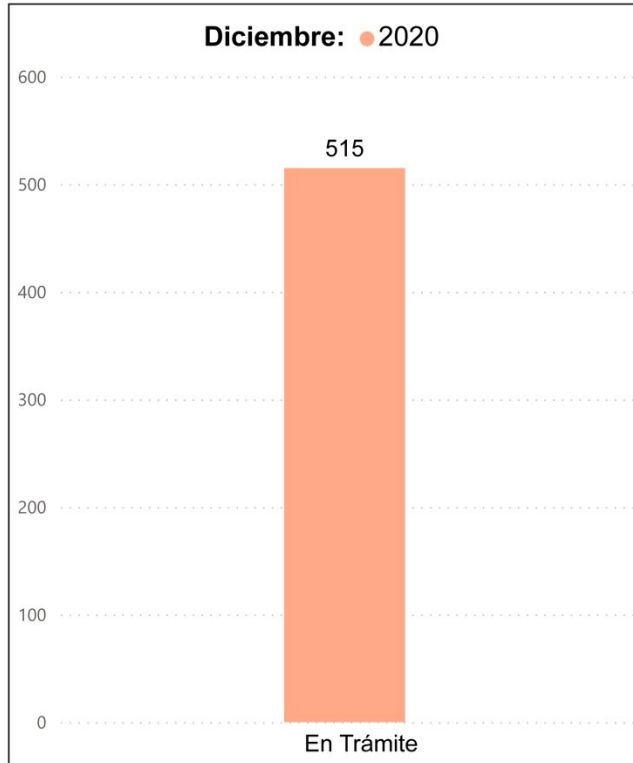
Expedientes

\* Se suman a los  
Exp. de Queja las  
MC turnadas a  
Visitadurías





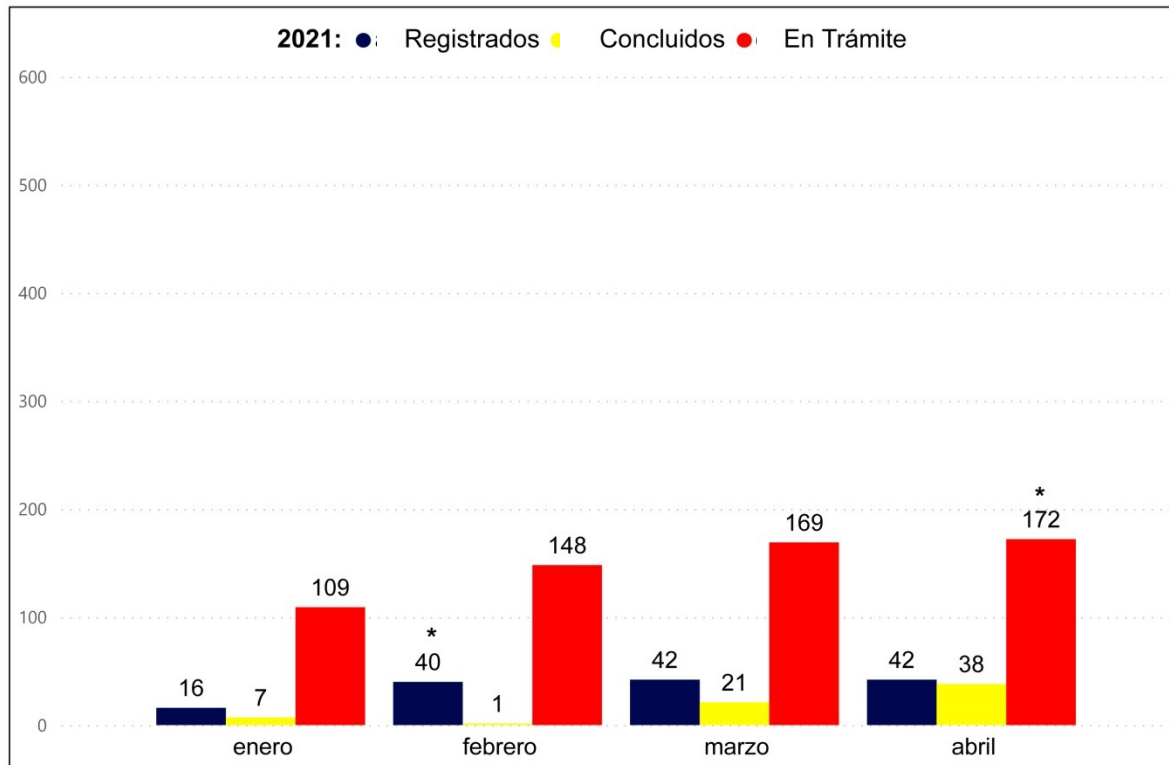
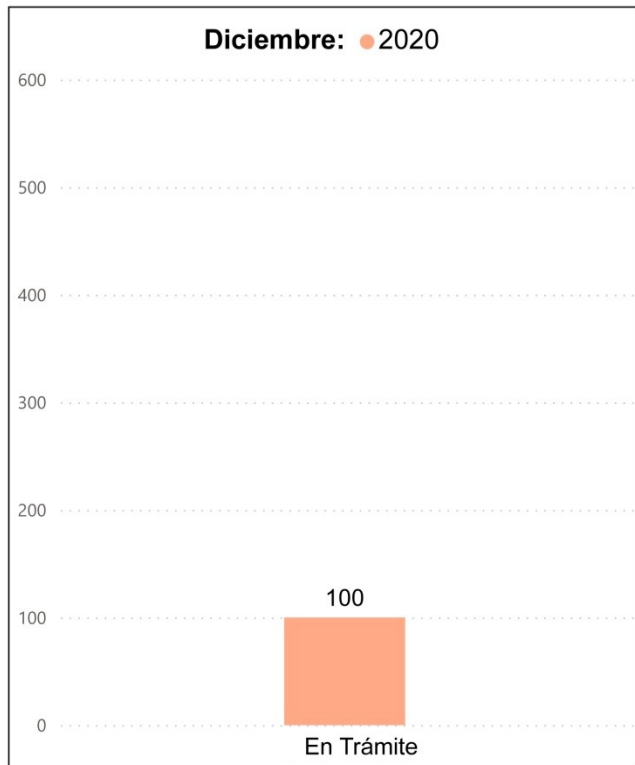
## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2021



\* 13 EXP. REMITIDOS DE LA 2VG A LA 1VG (10) Y 3VG (3) (2019/2020/2021). \*\* 83 EXP. REGISTRADOS POR DORQ MAS 13 EXPEDIENTES REMITIDOS (\*). \*\*\* 132 EXP. REGISTRADOS POR DORQ MAS 2 EXP. REMITIDOS DE LA 2VG A LA 3VG (1) Y DE LA 3VG A LA 1VG (1).



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2021

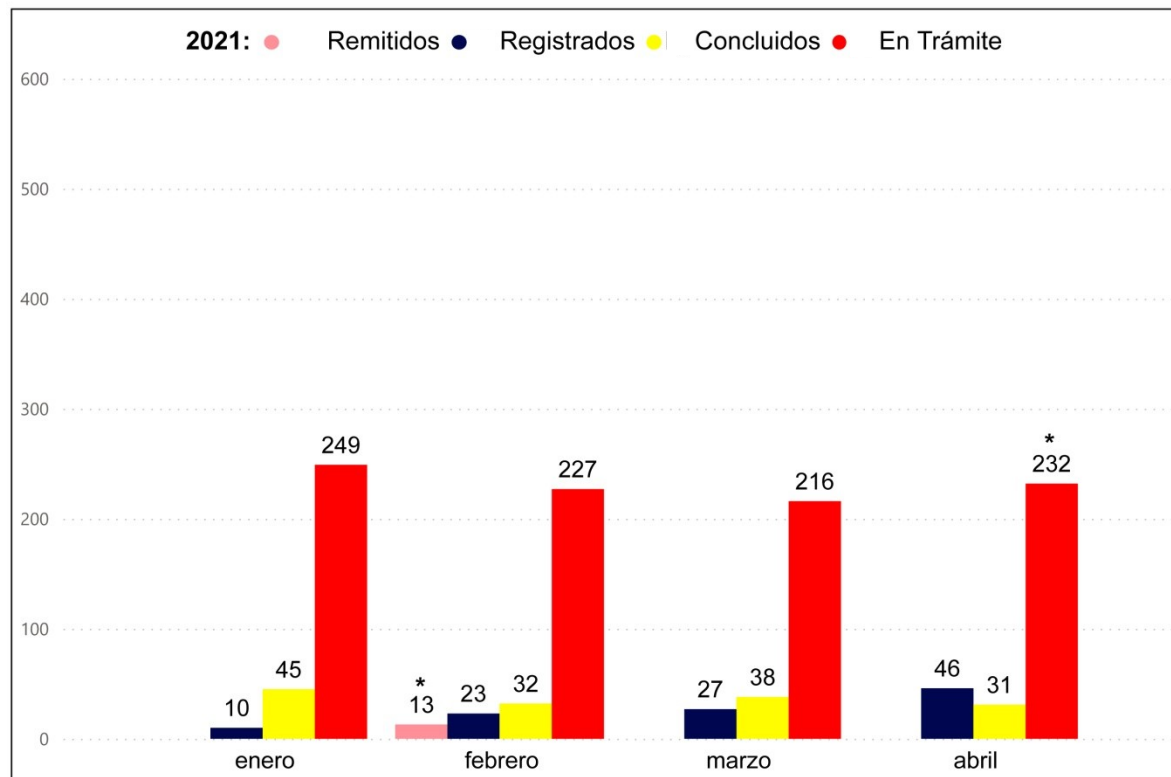
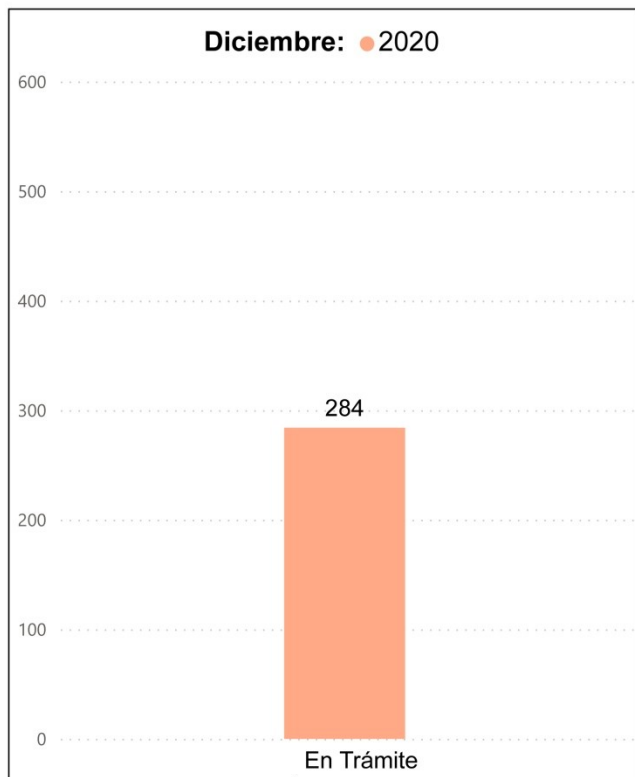


\* FEBRERO: 30 EXP. REGISTRADOS POR DORQ Y 10 EXP. RECIBIDOS DE LA 2VG (2019/2020).

\* ABRIL: DE EN TRÁMITE, 1 EXP. TURNADO A 2VG (2019). 1 EXP. TURNADO A 3VG (2021). 1 EXP. TURNADO POR LA 3VG (2021) .



## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2021



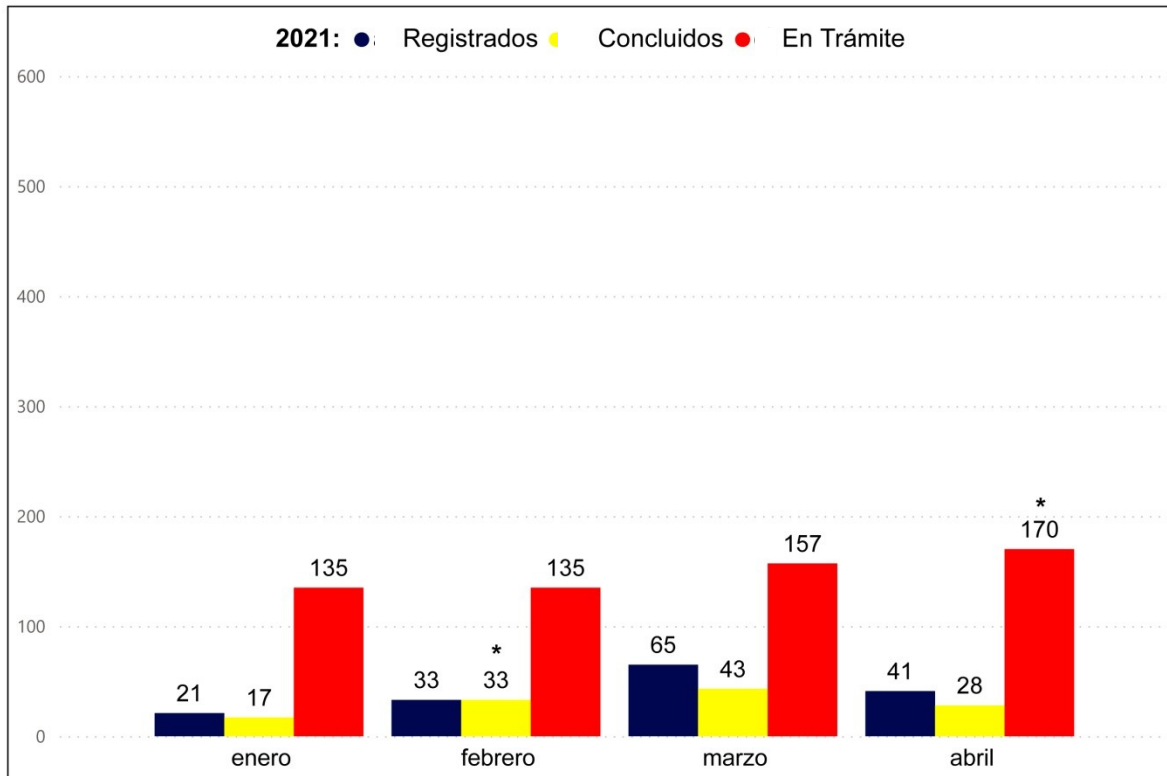
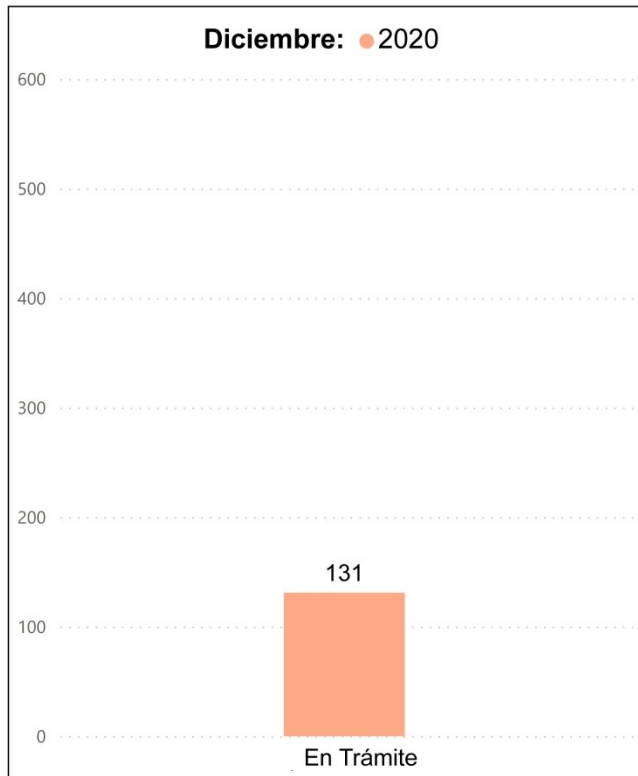
\* FEBRERO: 13 EXP. REMITIDOS A LA 1VG (10) Y 3VG (3) (2019/2020/2021).

\* ABRIL: DE EN TRÁMITE, 1 EXP. TURNADO POR LA 1VG (2019).





## Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2021



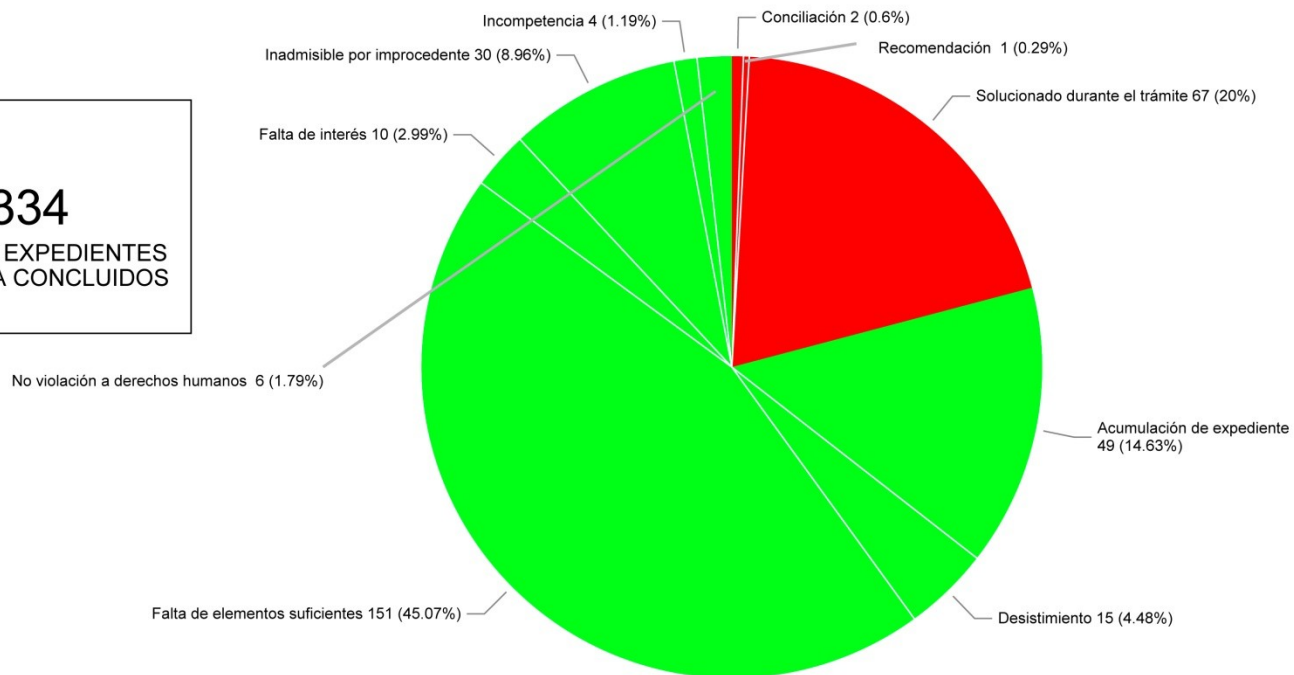
\* FEBRERO: 30 EXP. REGISTRADOS POR DORQ Y 3 EXP. RECIBIDOS DE LA 2VG (2020/2021).

\* ABRIL: DE EN TRÁMITE: 1 EXP. TURNADO A LA 1VG (2021). 1 EXP. TURNADO POR LA 1VG (2021).



## Expedientes de queja concluidos periodo 2021

**334**  
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS

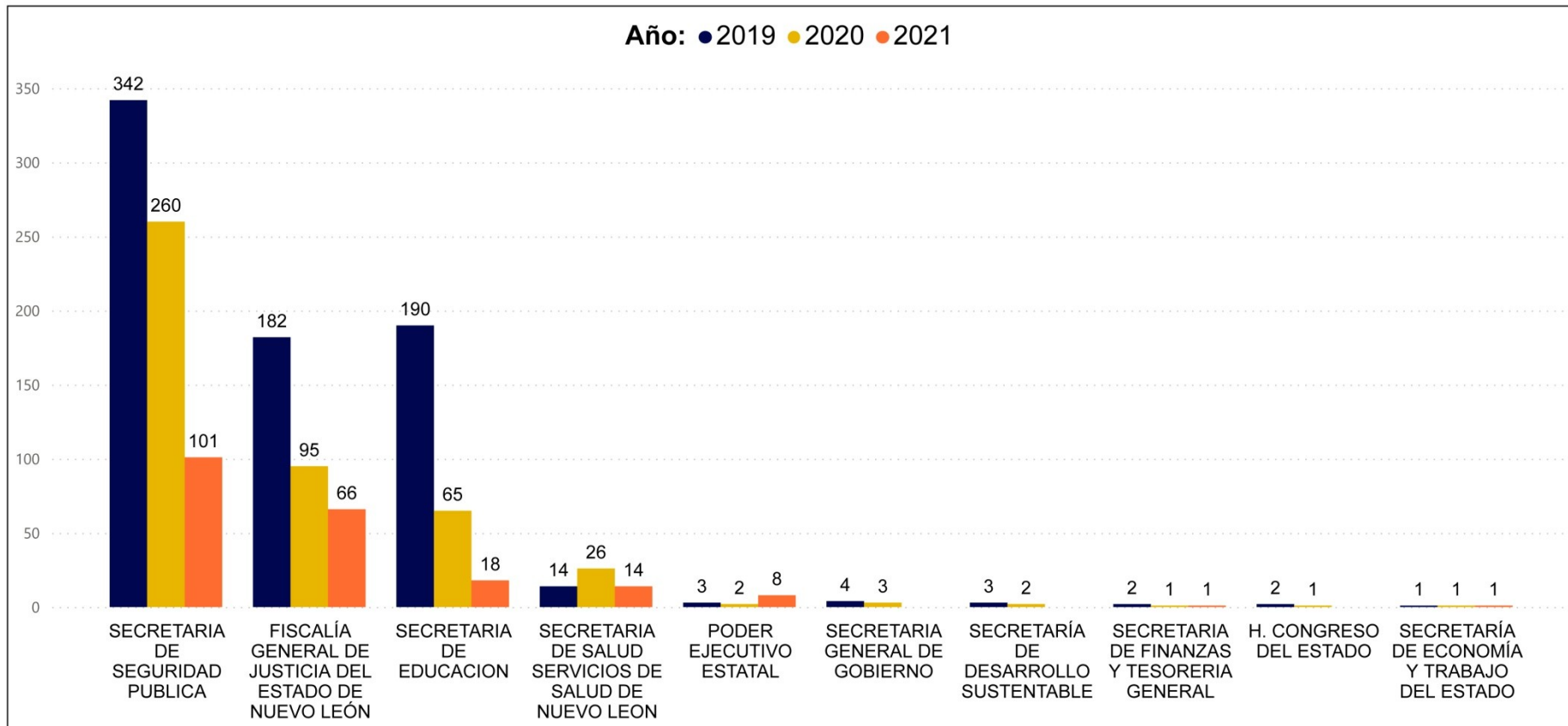


● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos



## AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

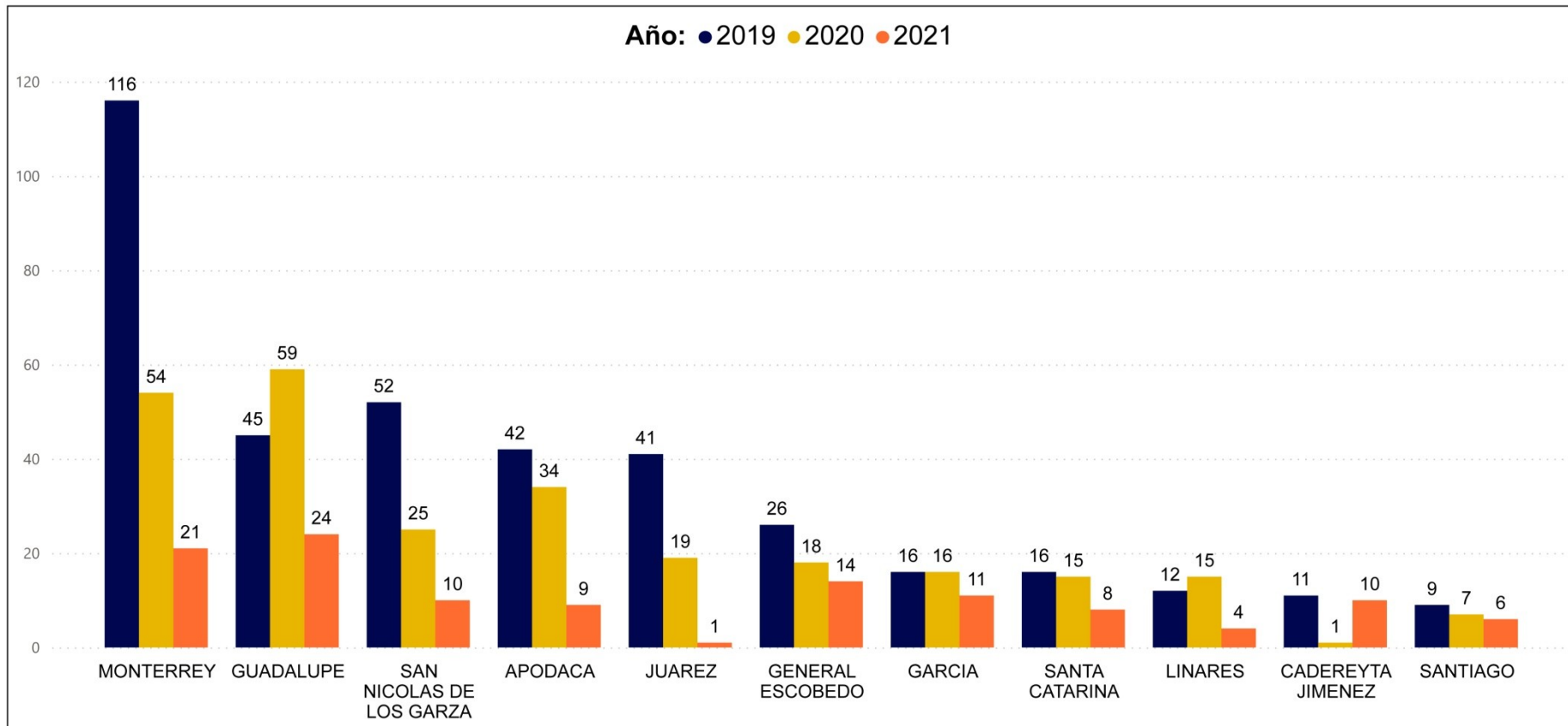
\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad





## AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

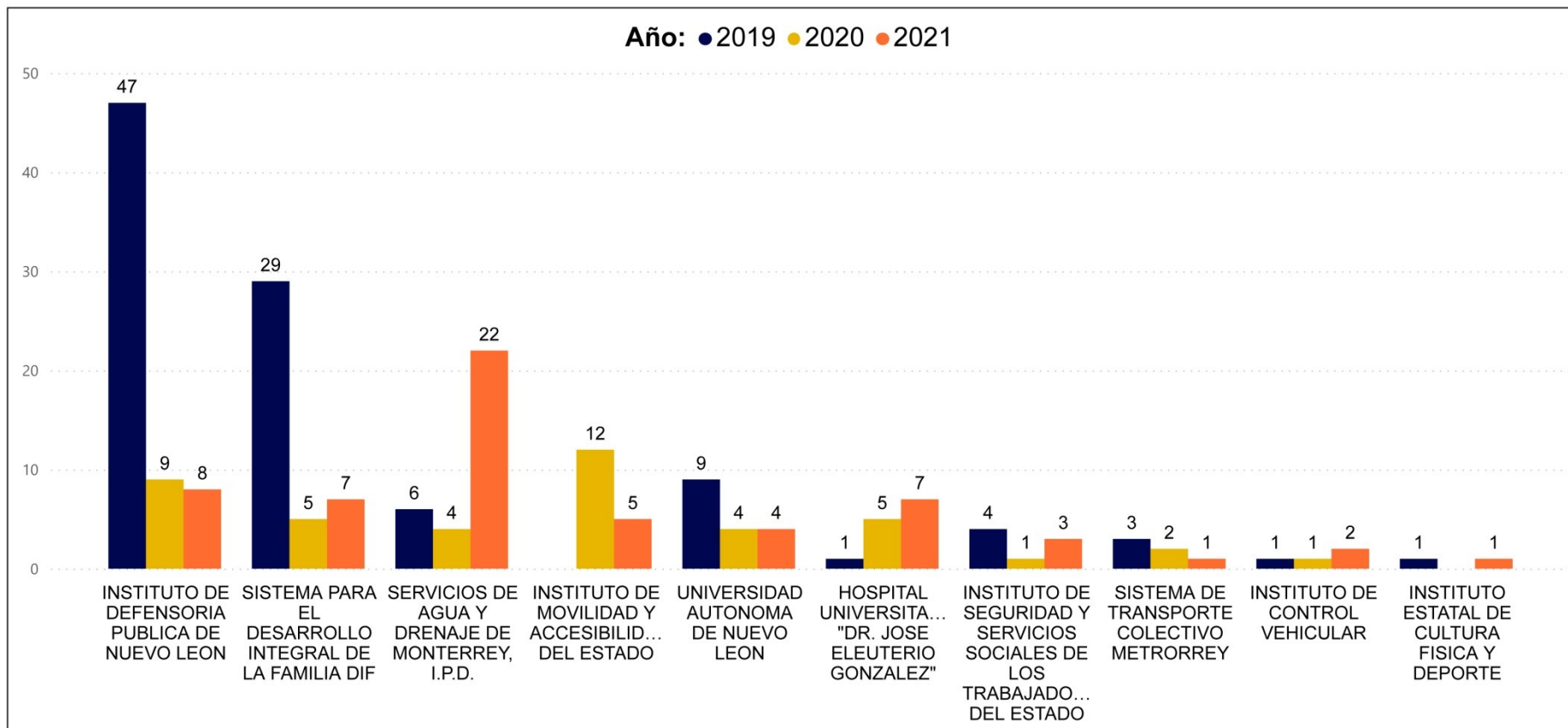
*\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





## AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

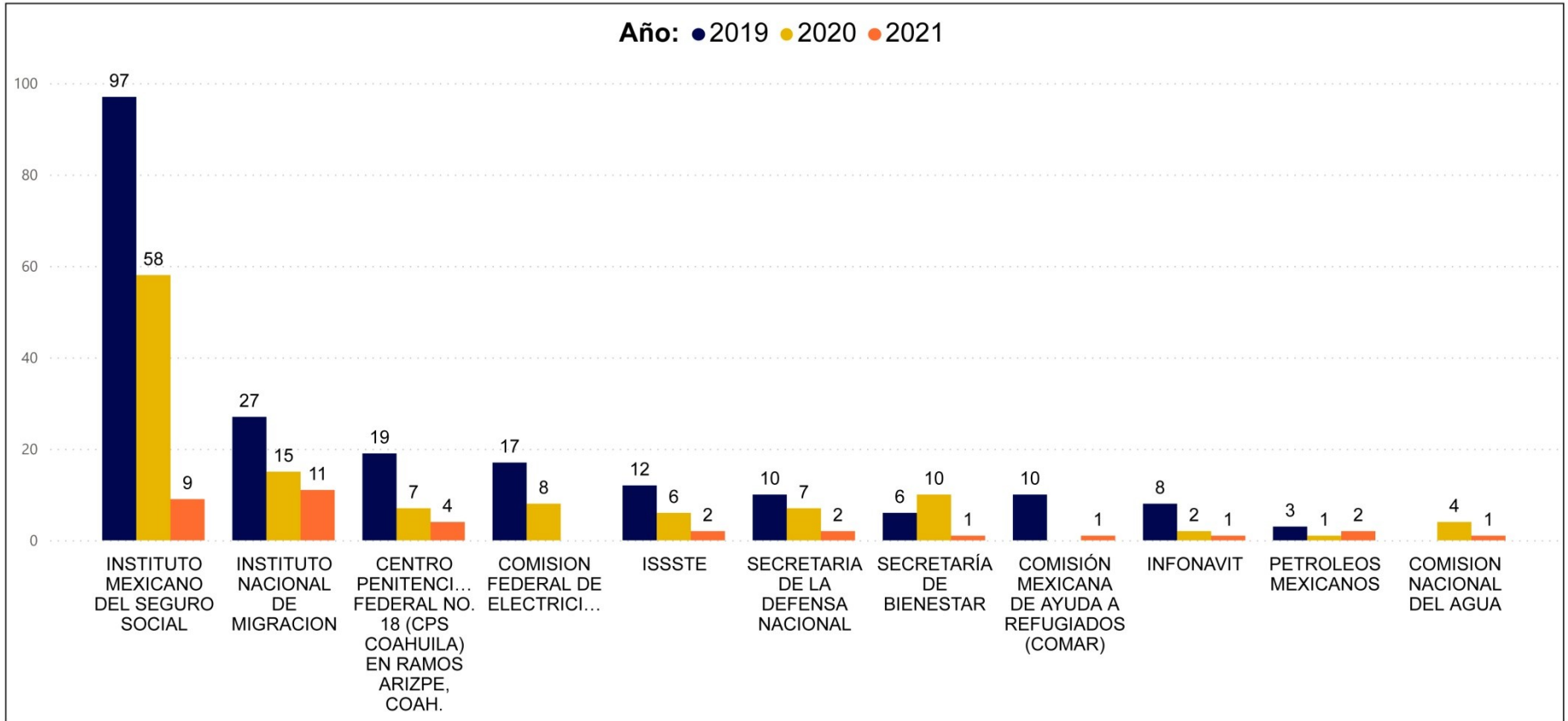
\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad





## AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

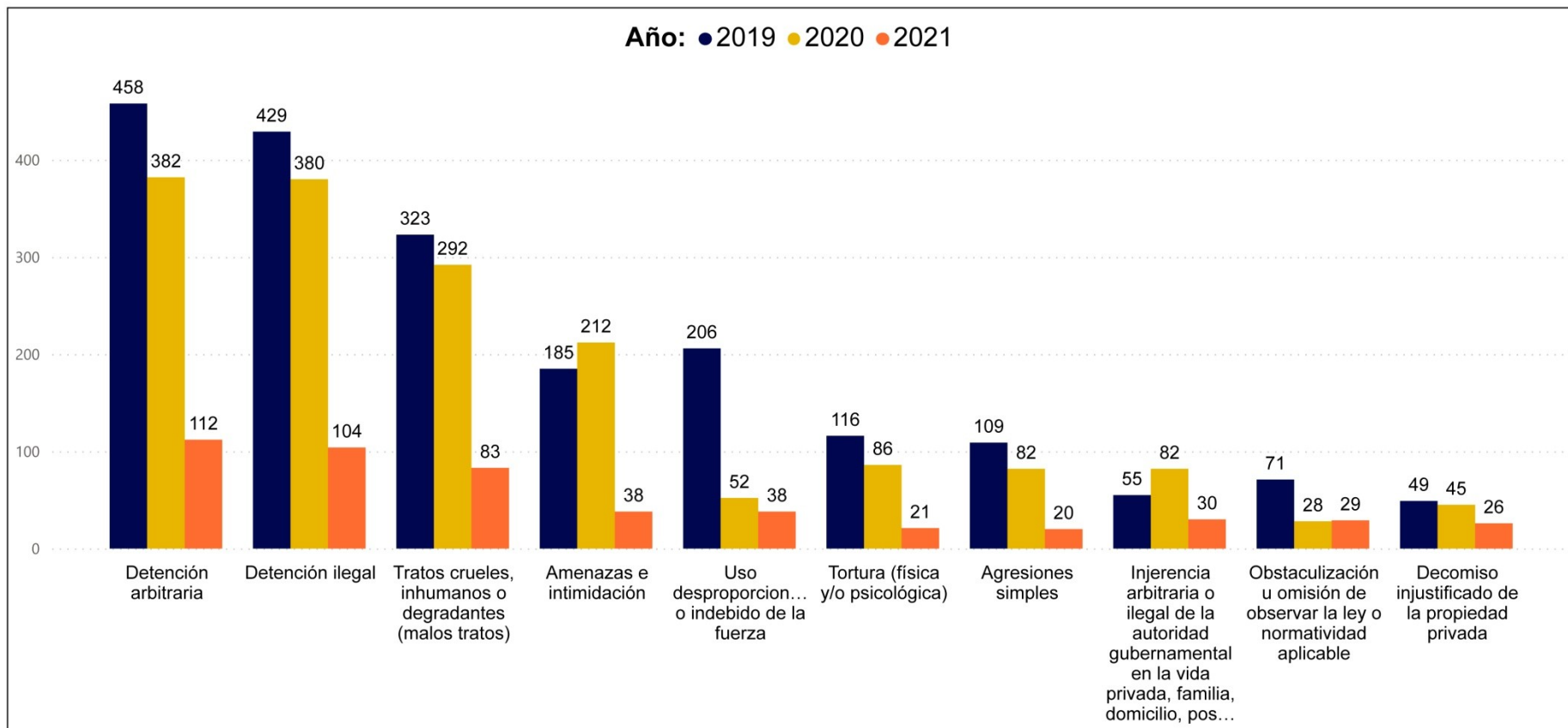
*\* Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





## Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

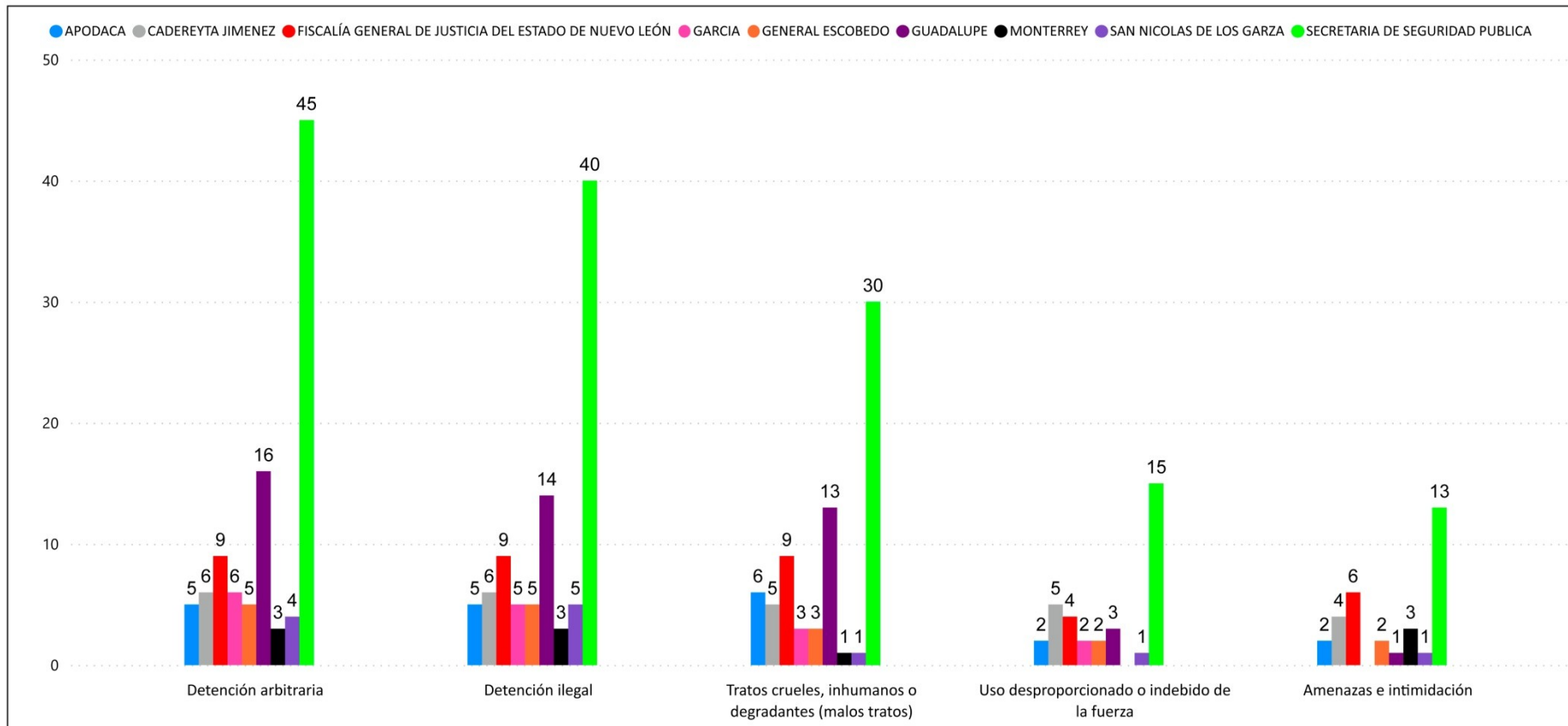
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





## Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

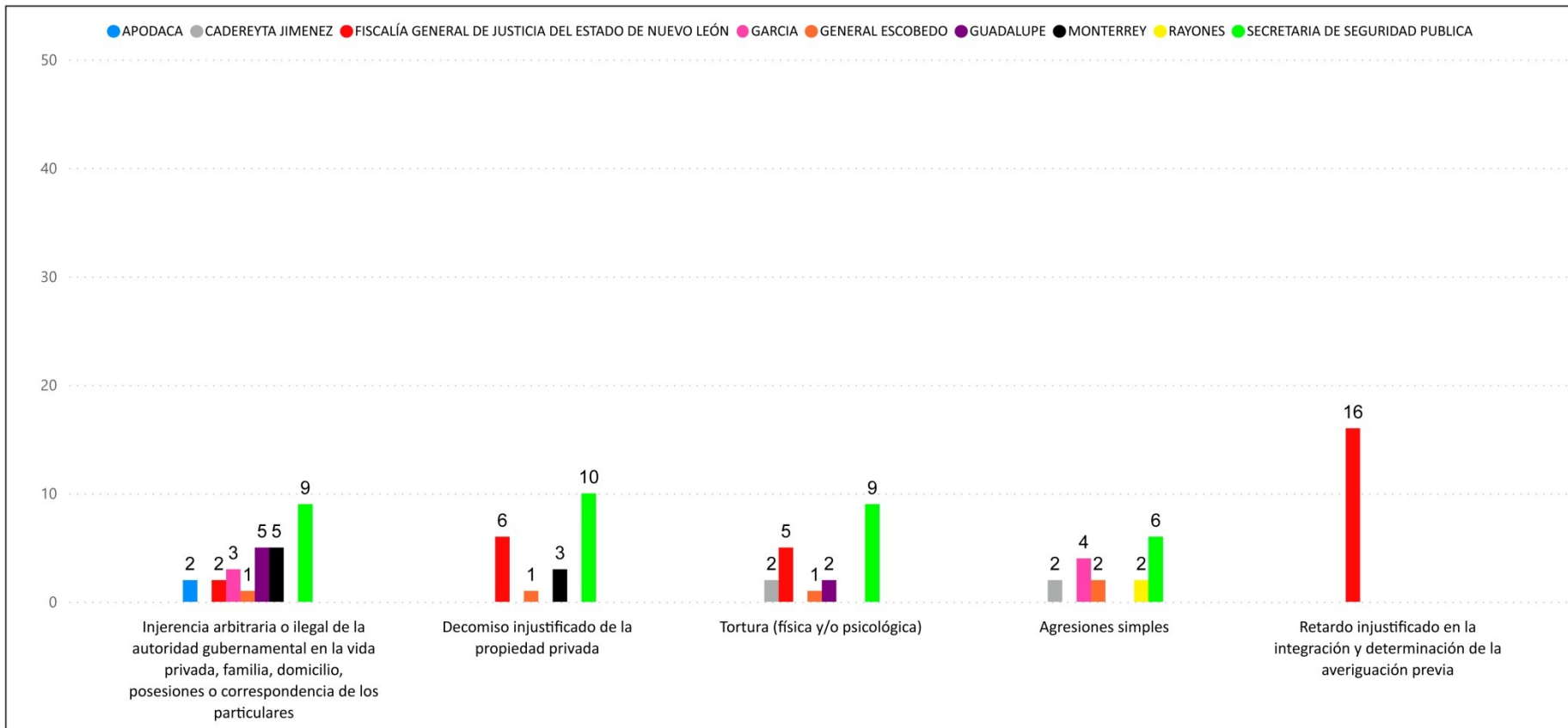






## Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

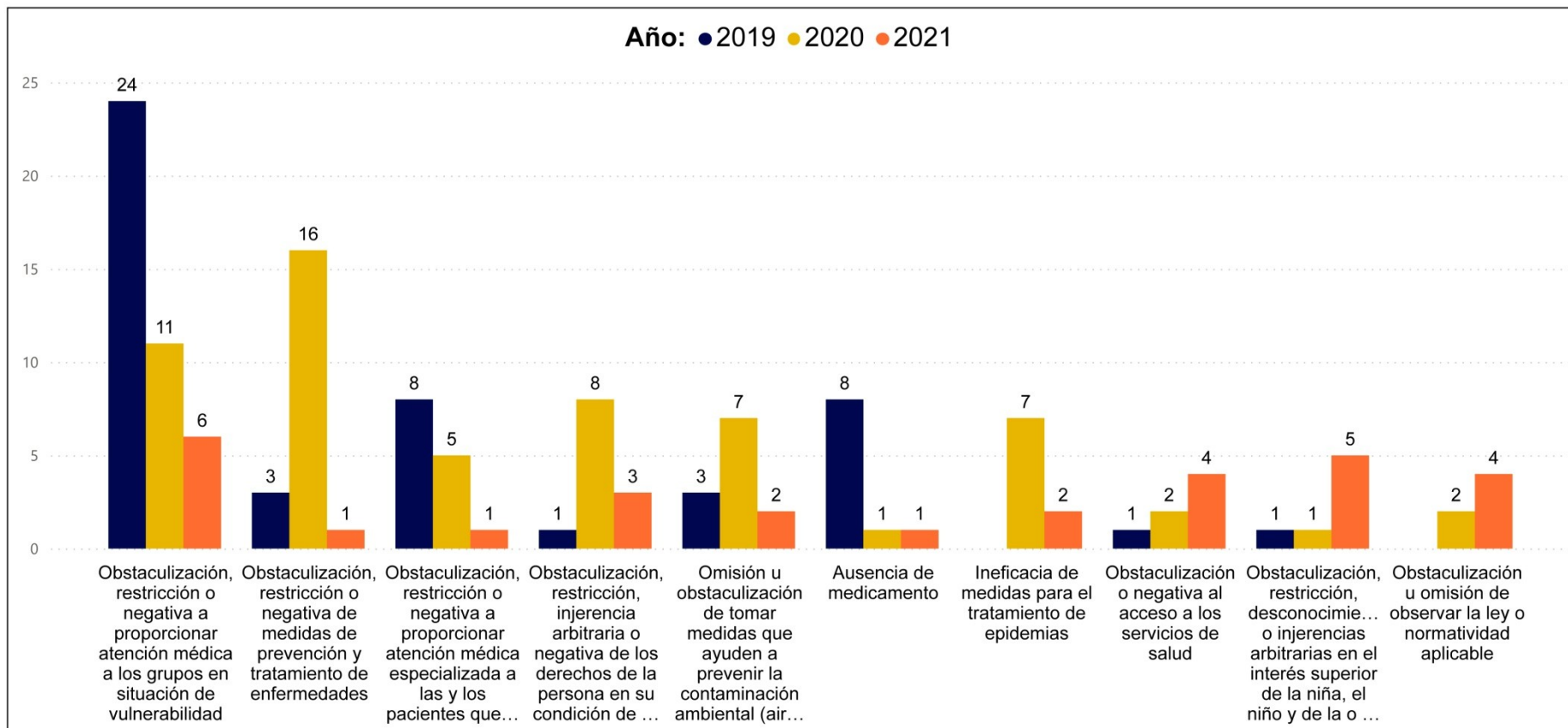
\* Hoja 1 - Posición 6 a 10





## SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

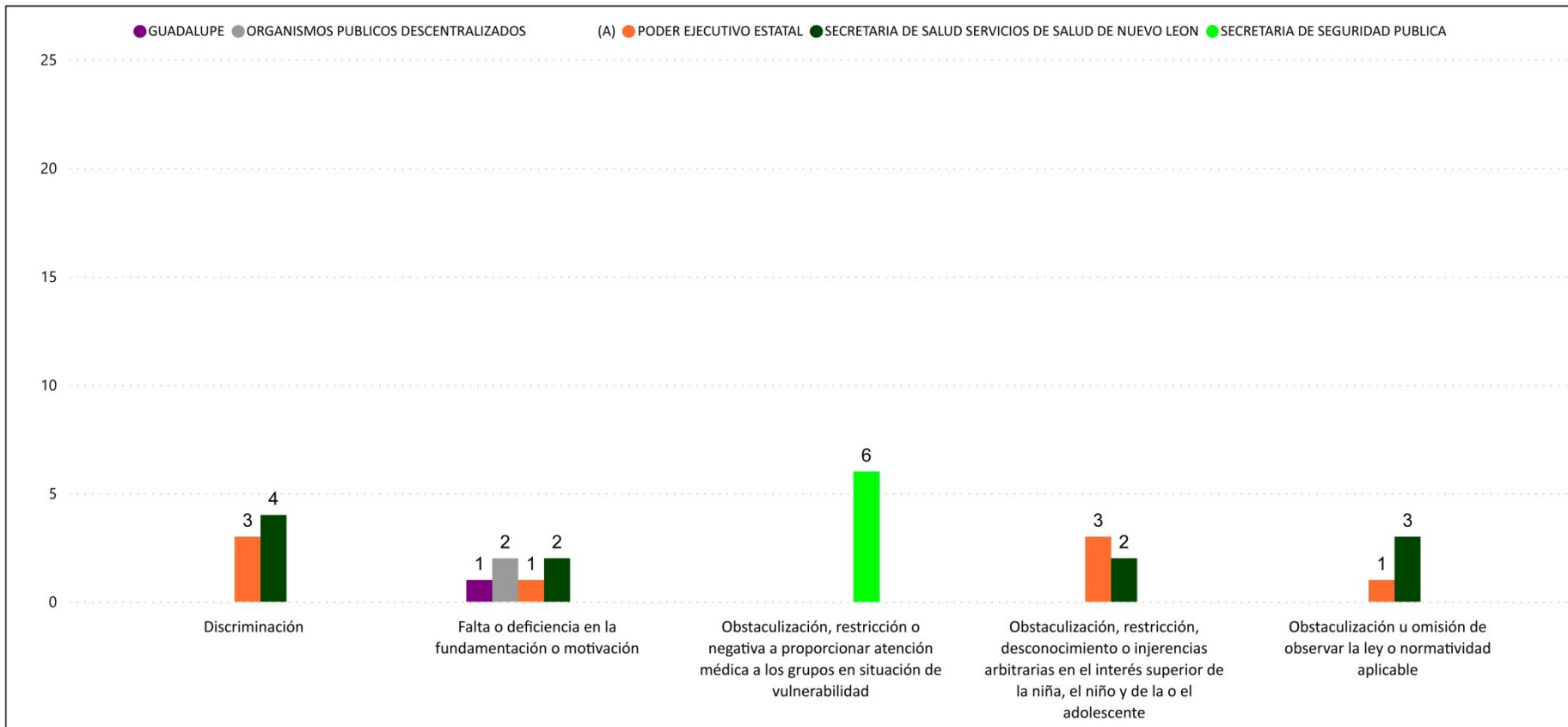
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





## SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

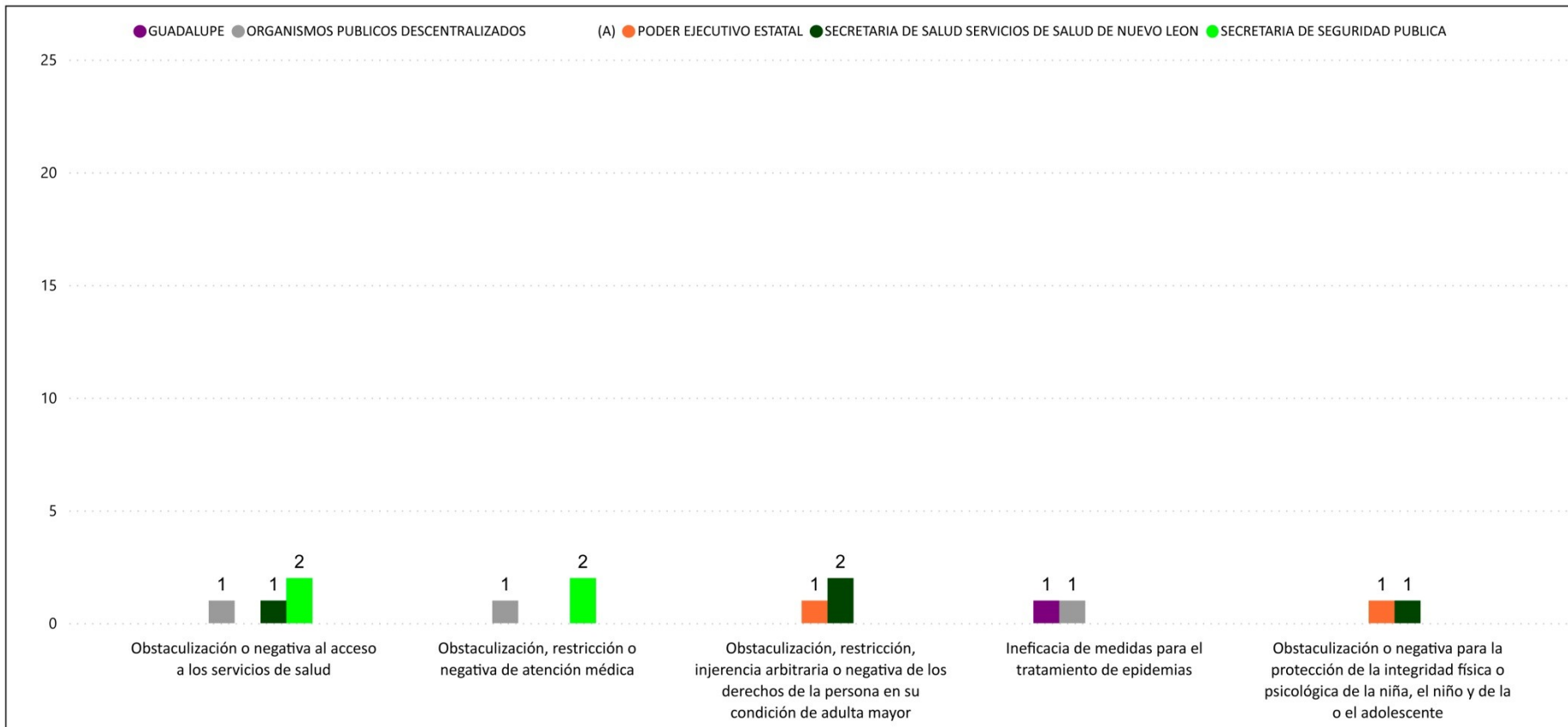
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





## SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

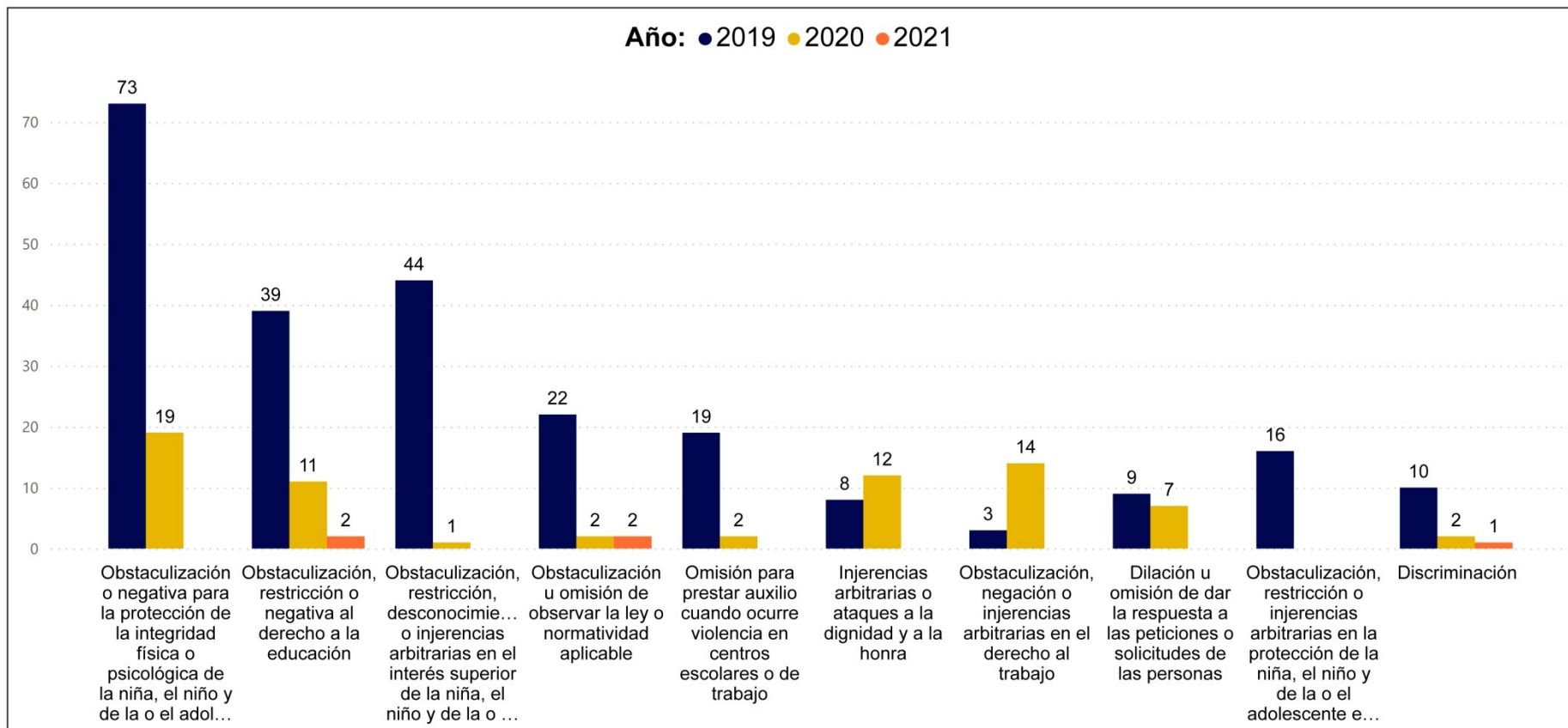
\* Hoja 2 - Posición 6 a 10





## EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

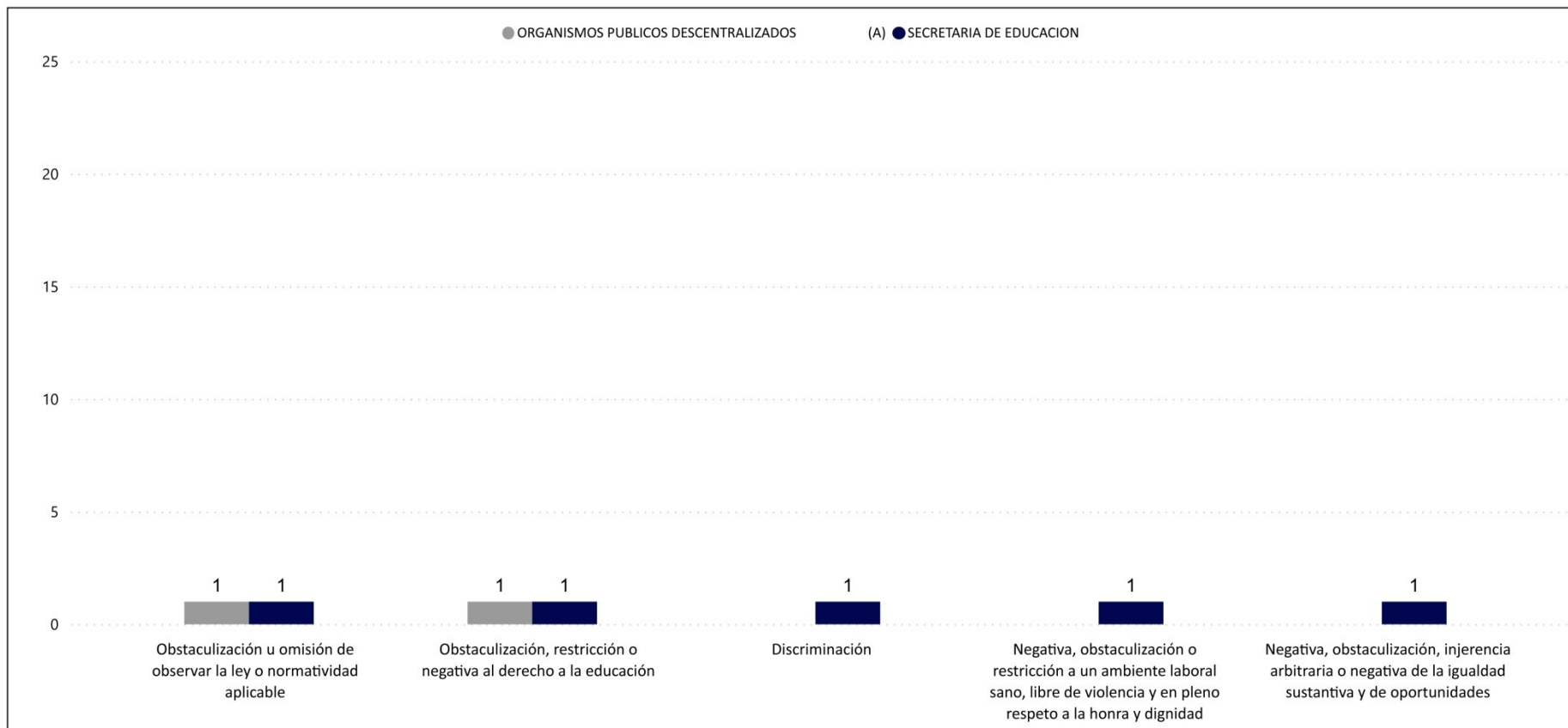
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





## EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

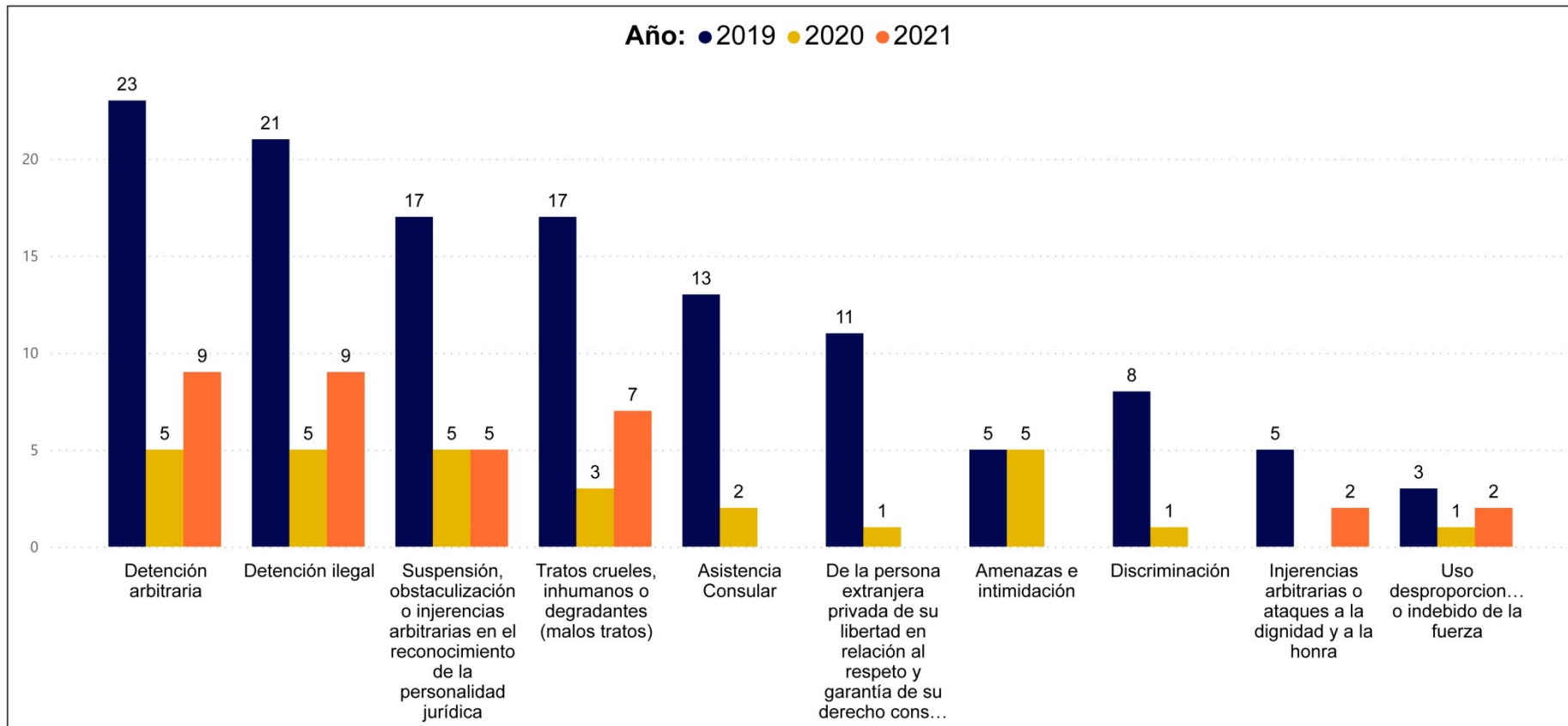
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





## MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

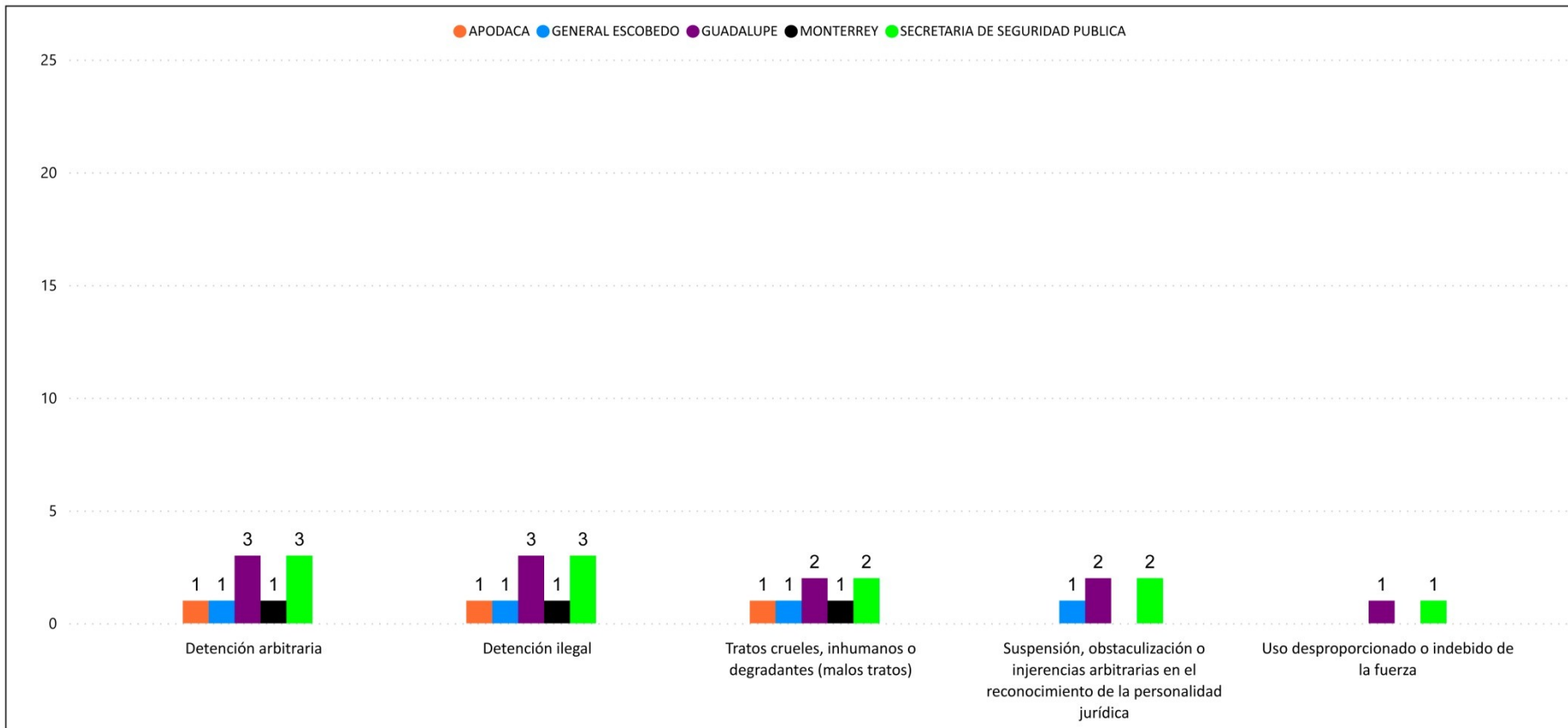
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





## MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

\* Hoja 1 - Posición 1 a 5

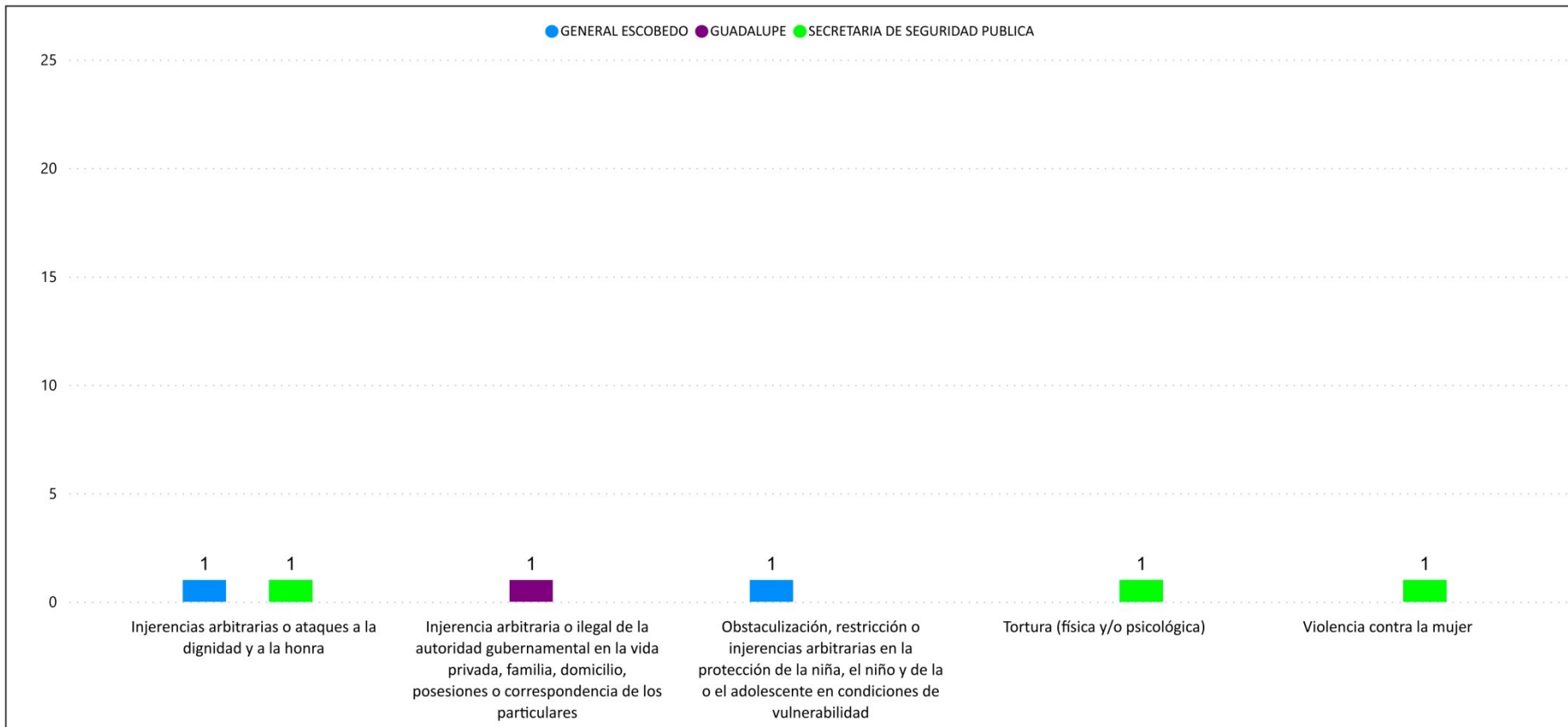






## MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

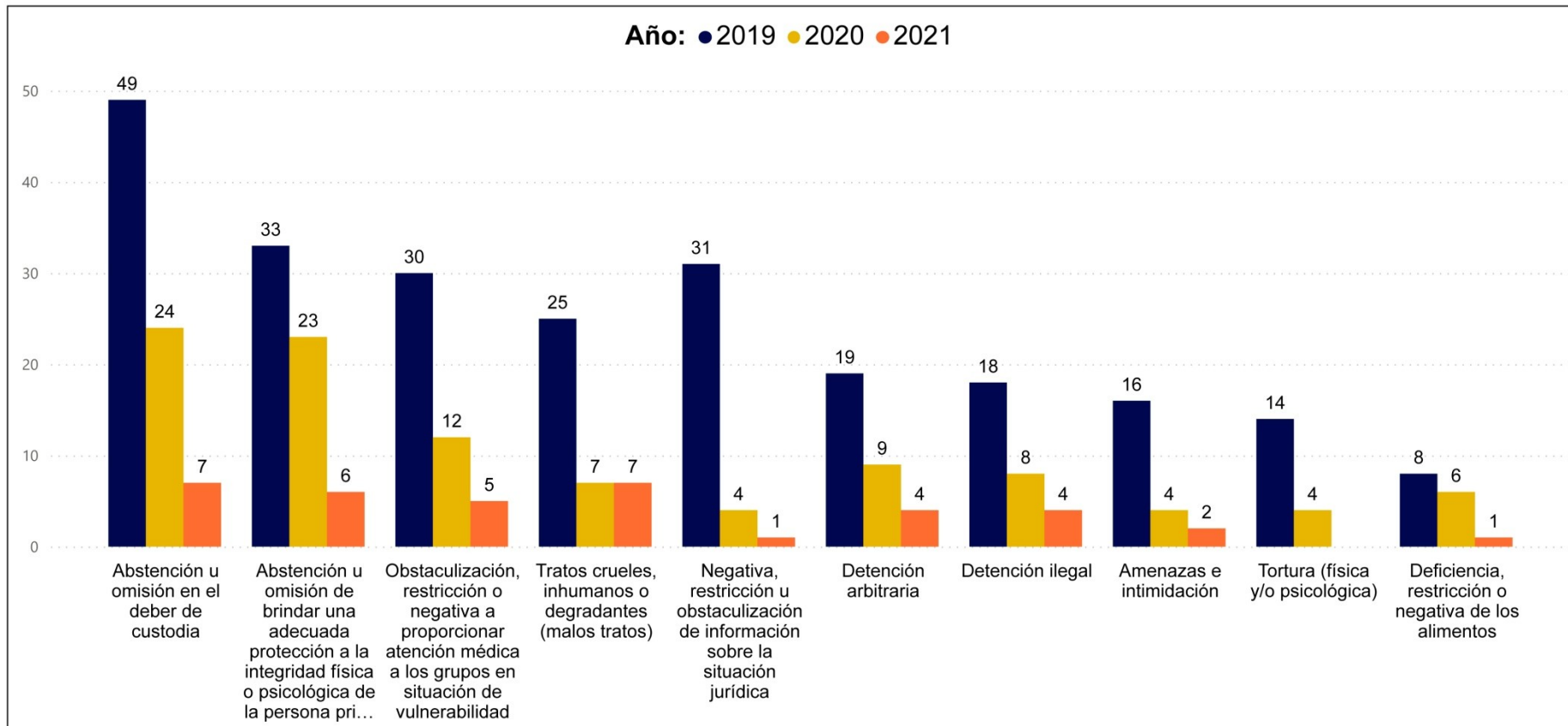
\* Hoja 2 - Posición 6 a 10





## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

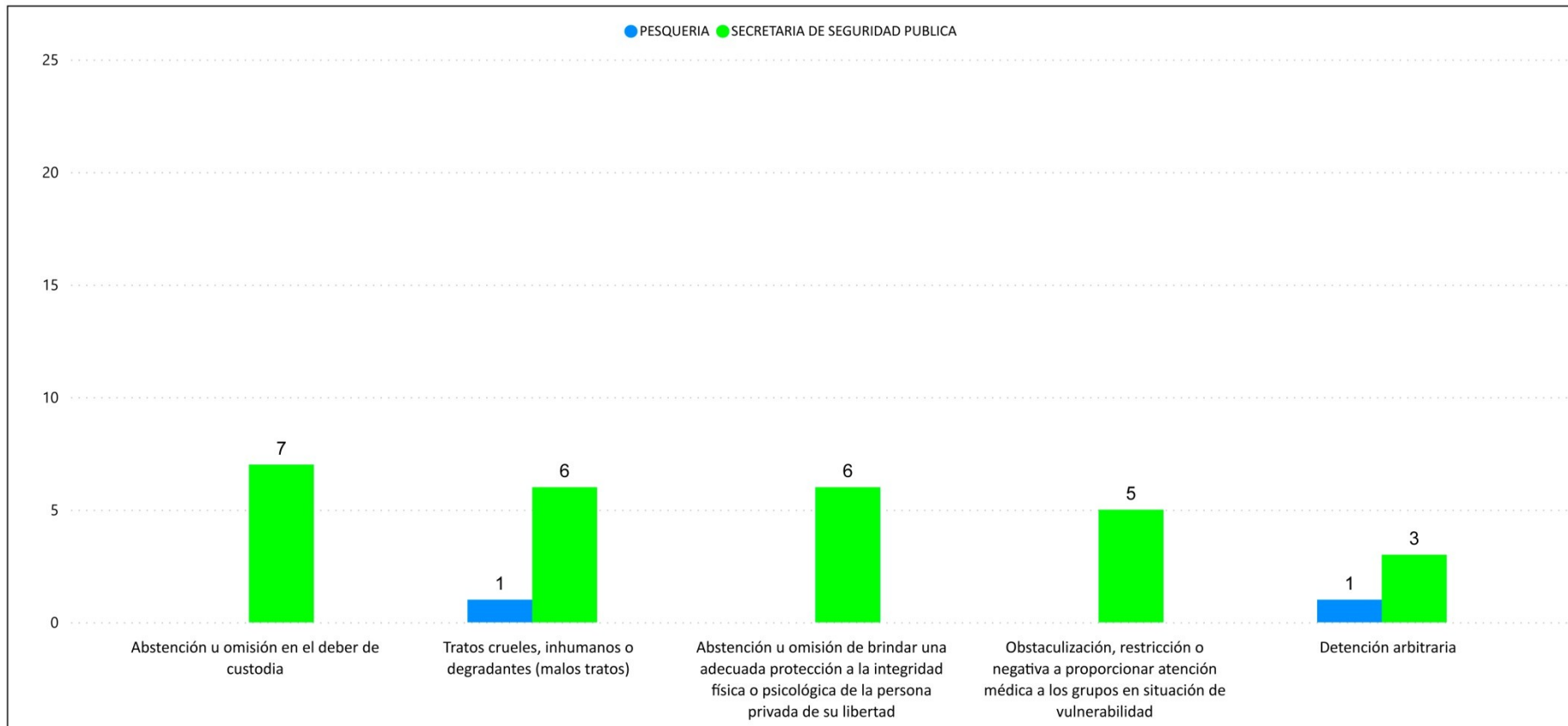
\* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

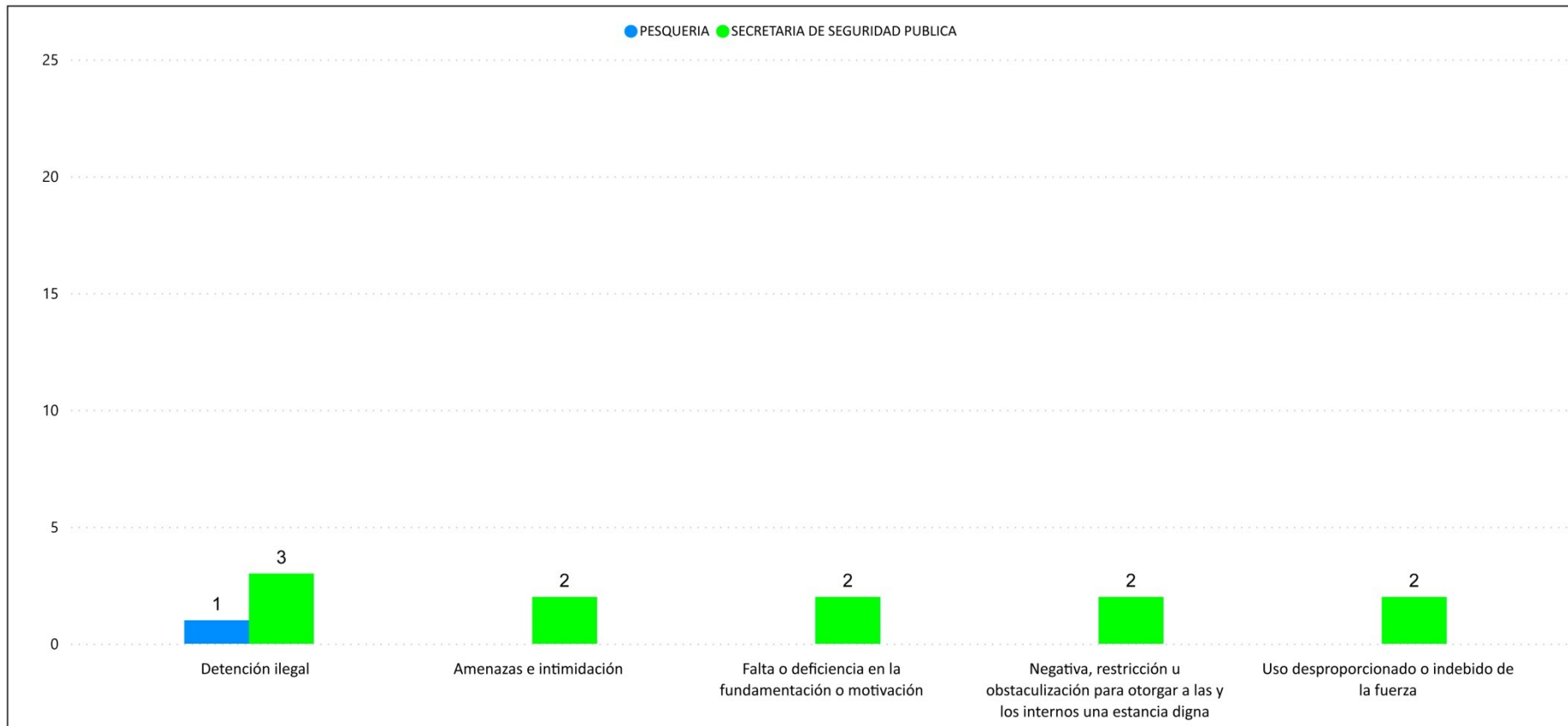
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

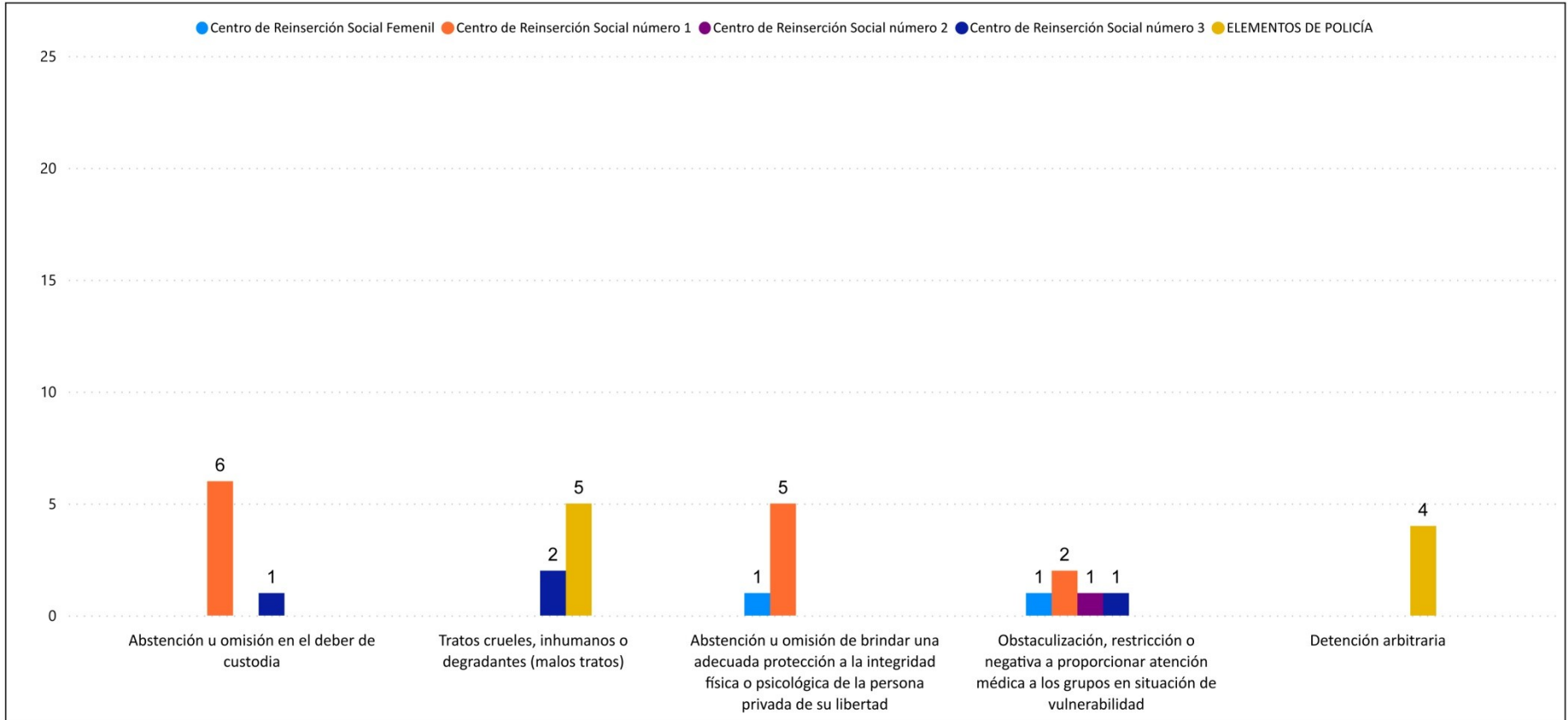
\* Hoja 2 - Posición 6 a 10





## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

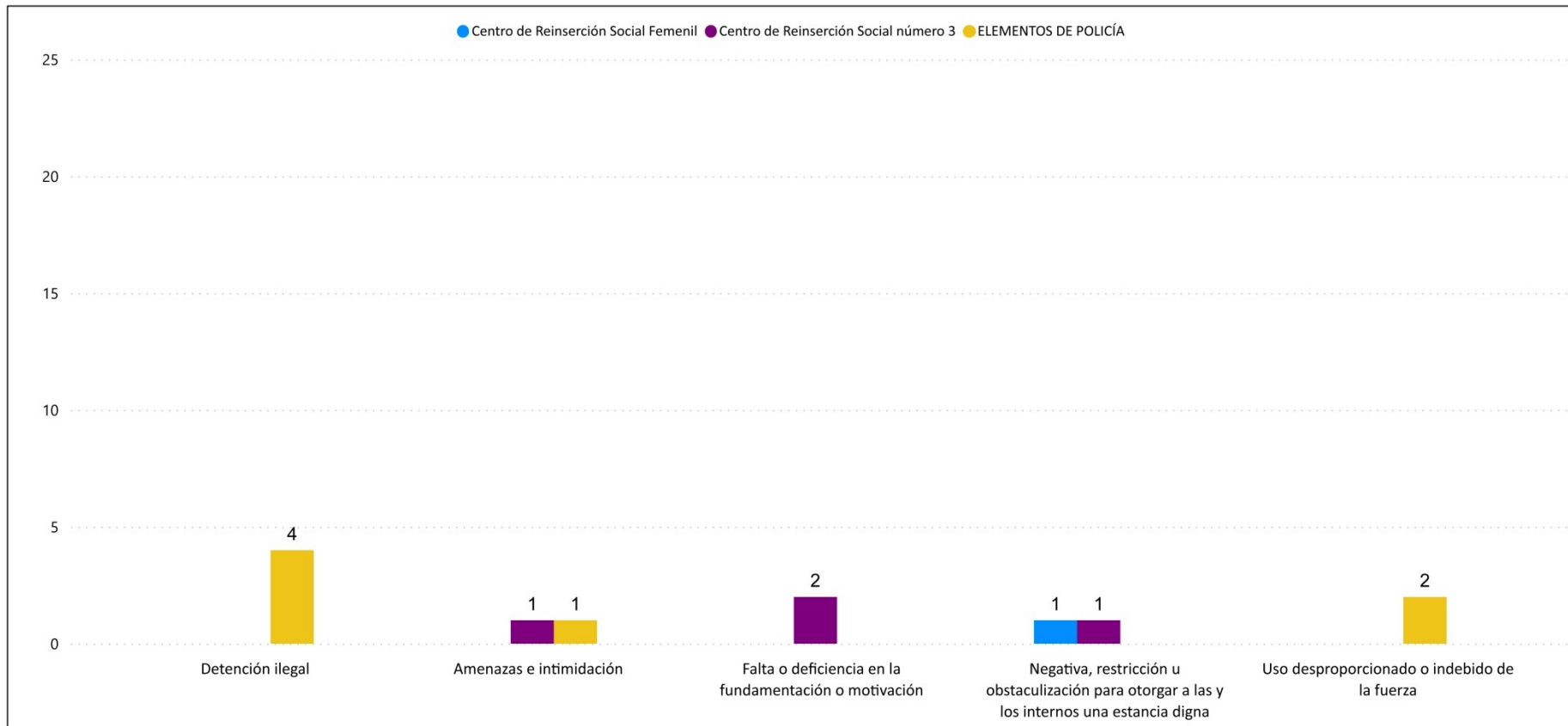
\* Hoja 1 - Posición 1 a 5





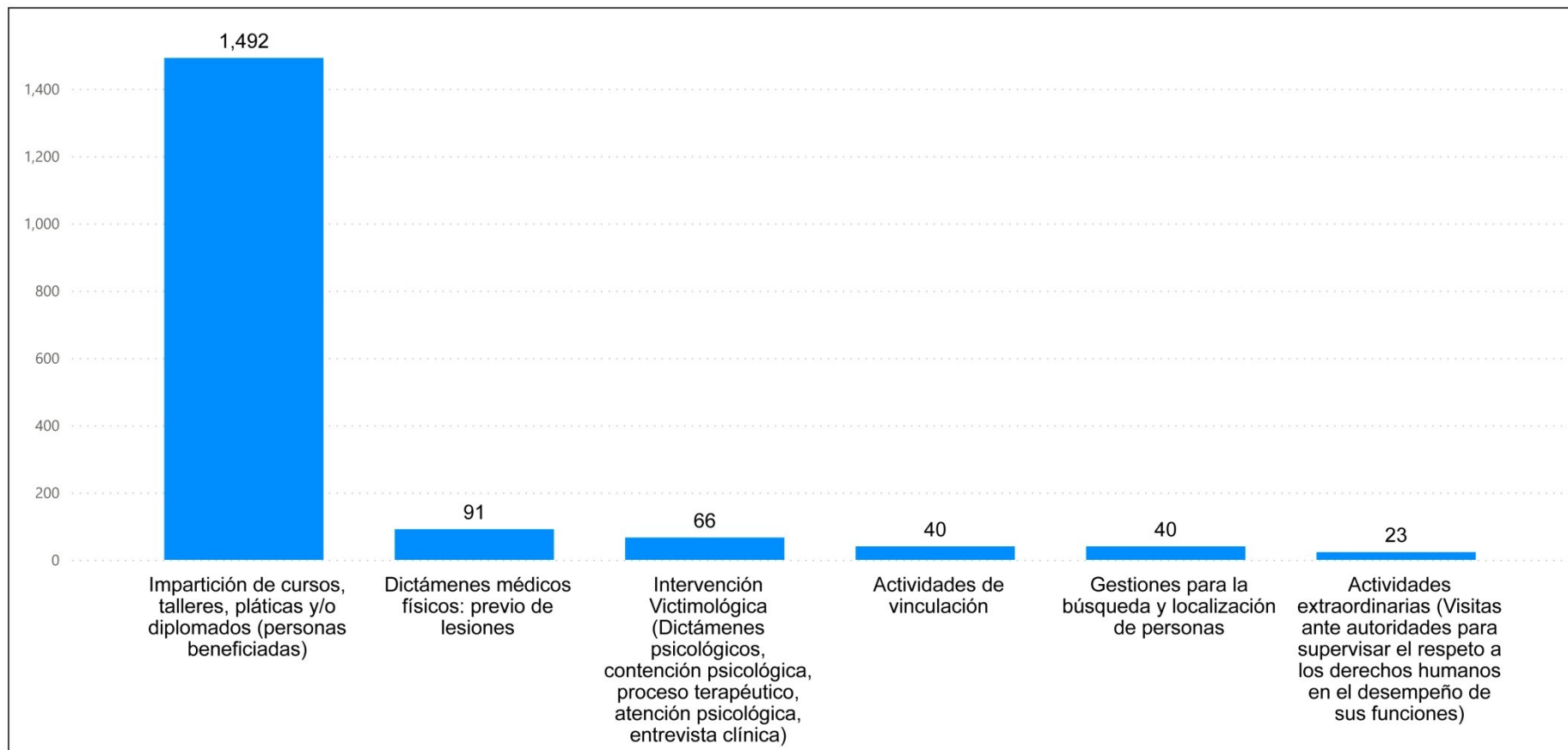
## PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

\* Hoja 2 - Posición 6 a 10



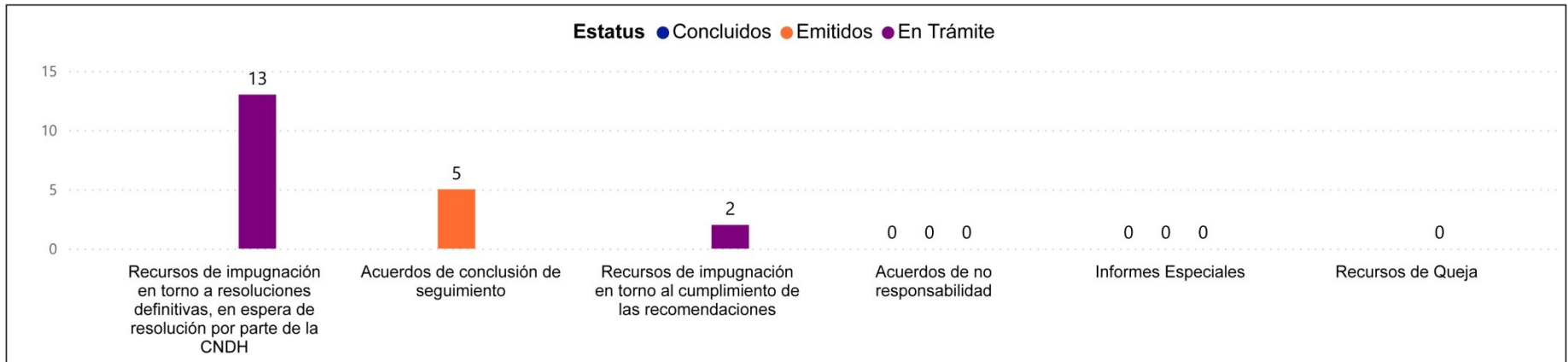
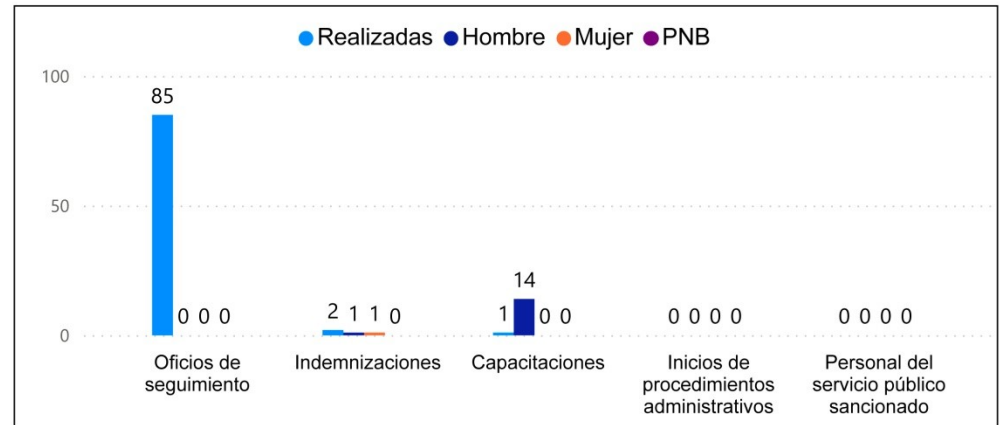
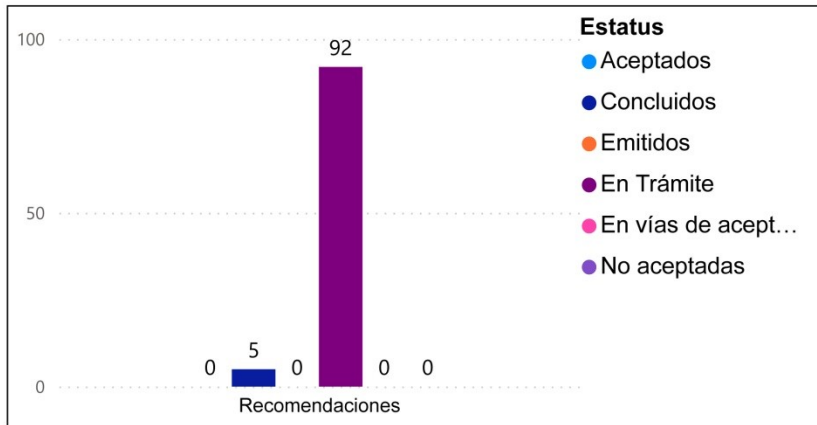


## Informe del Centro de Atención a Víctimas periodo 2021





## Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión periodo 2021







## Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

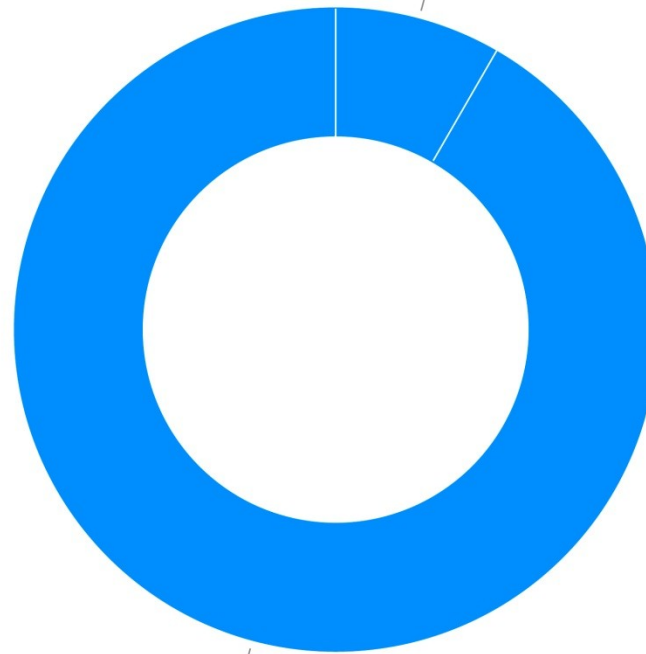
Publicaciones

**590**

Total

● Twitter

Vistas a perfil de Twitter 15,841



Impresiones en Twitter 174,100



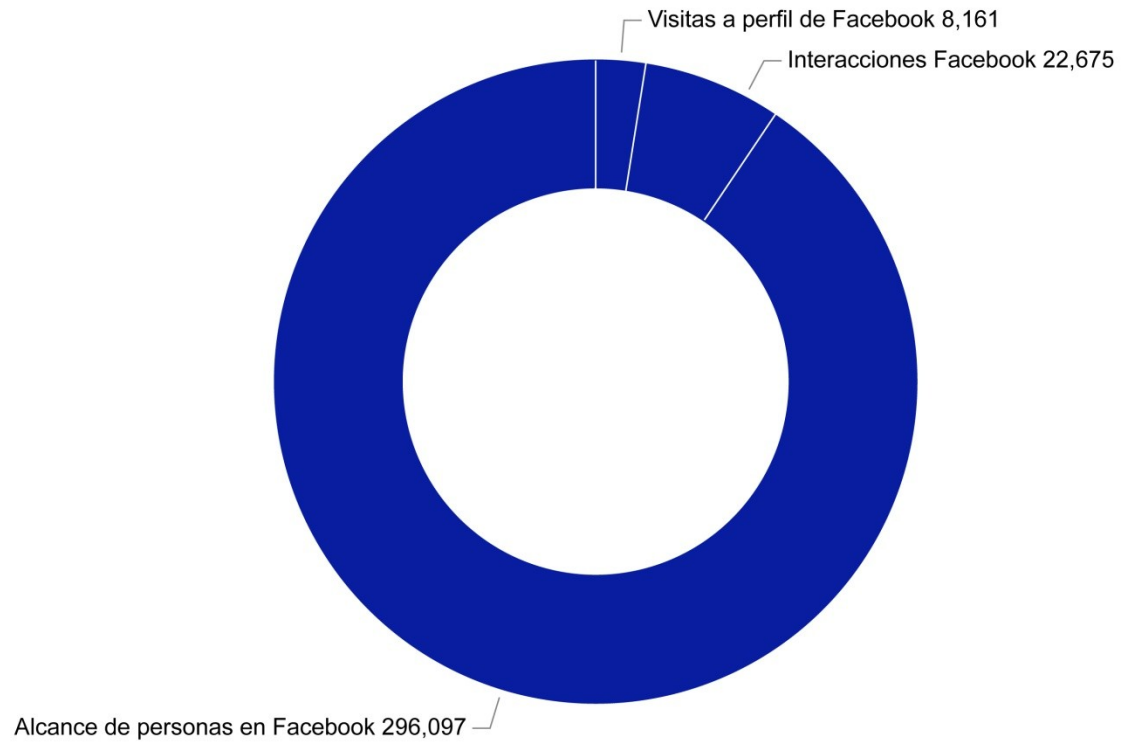
## Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

Publicaciones

**463**

Total

● Facebook



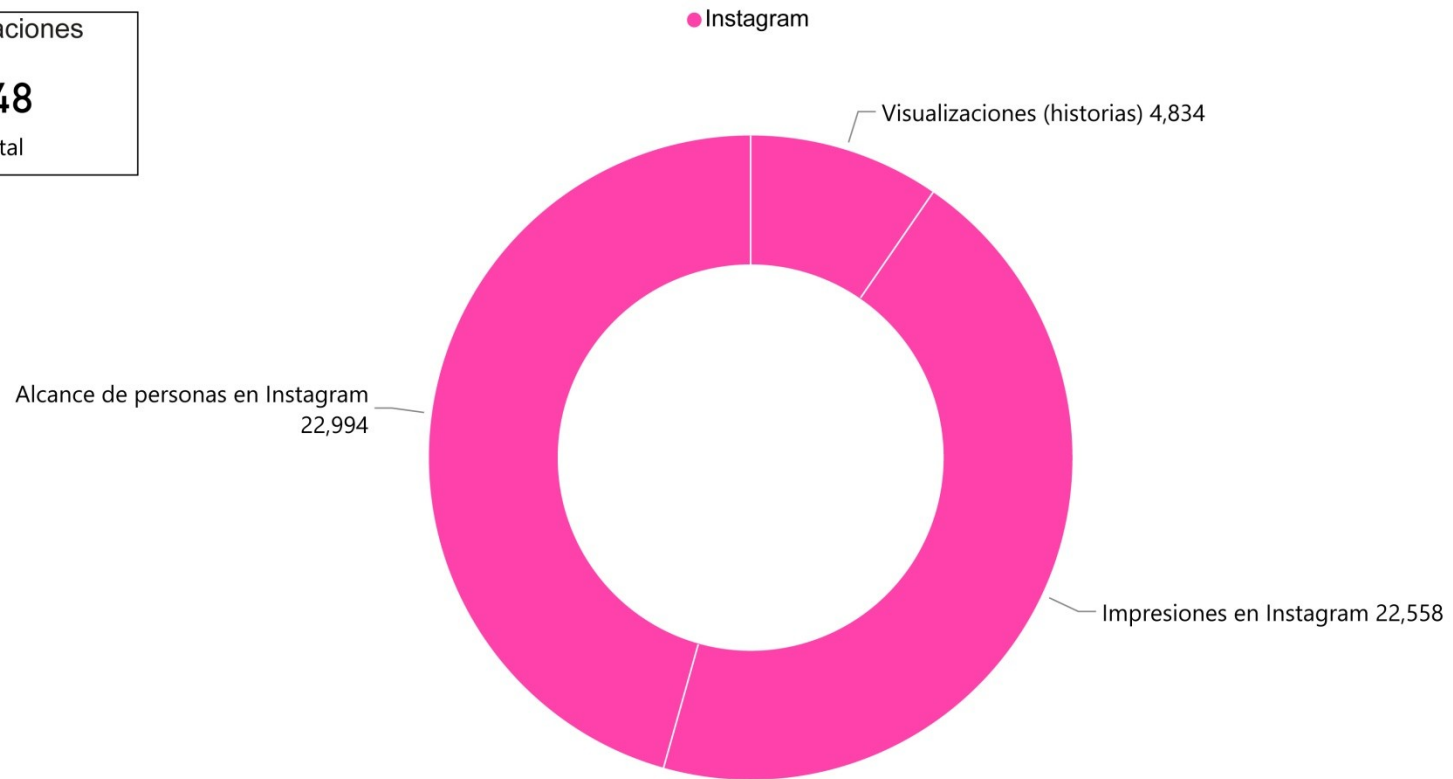


## Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

Publicaciones

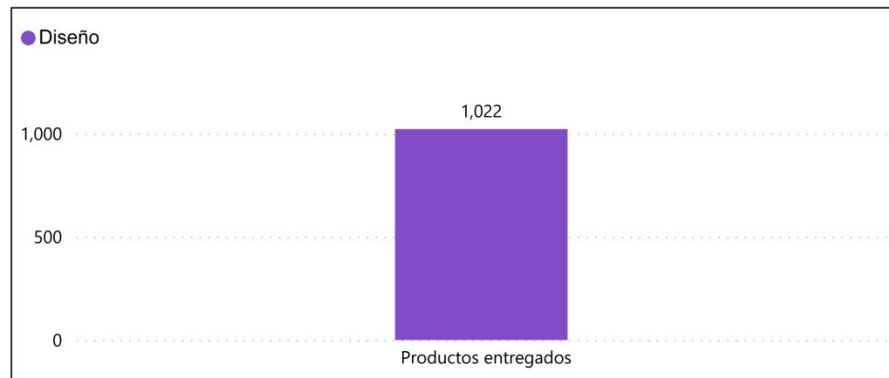
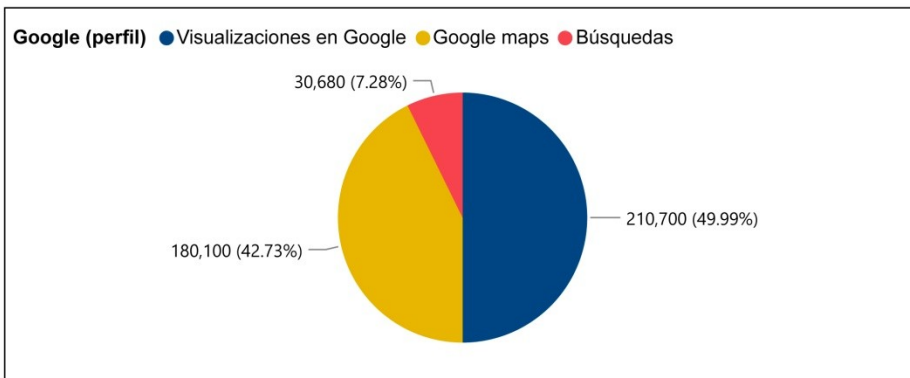
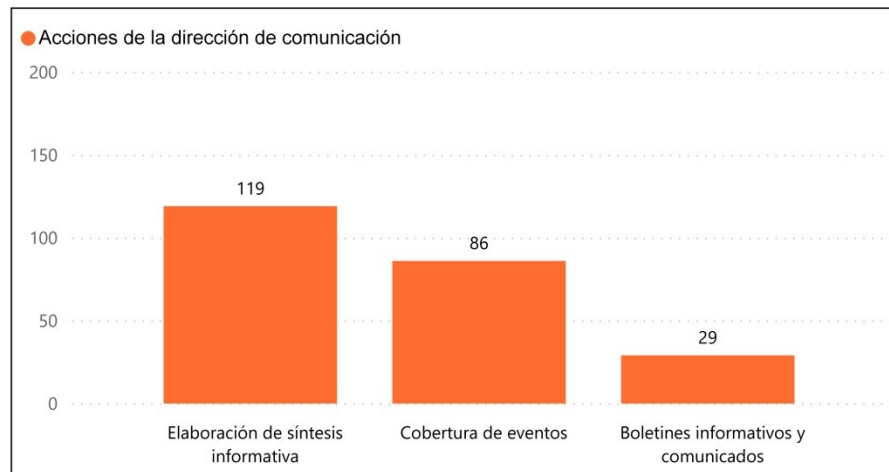
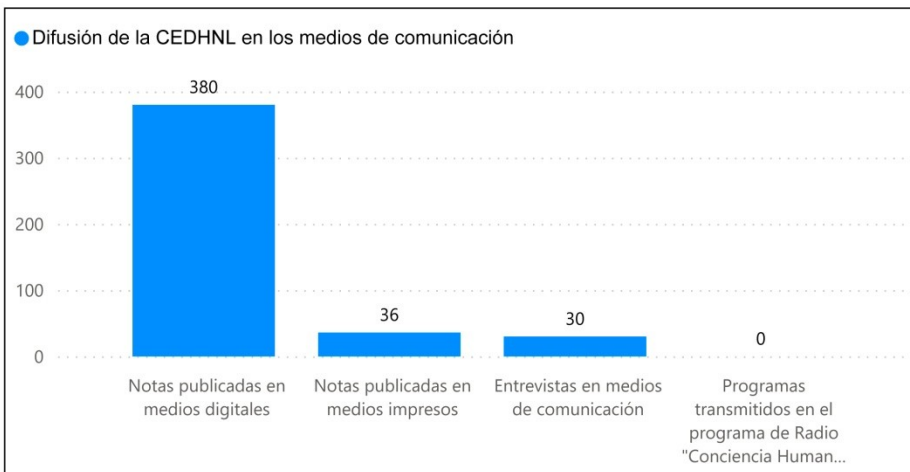
**148**

Total



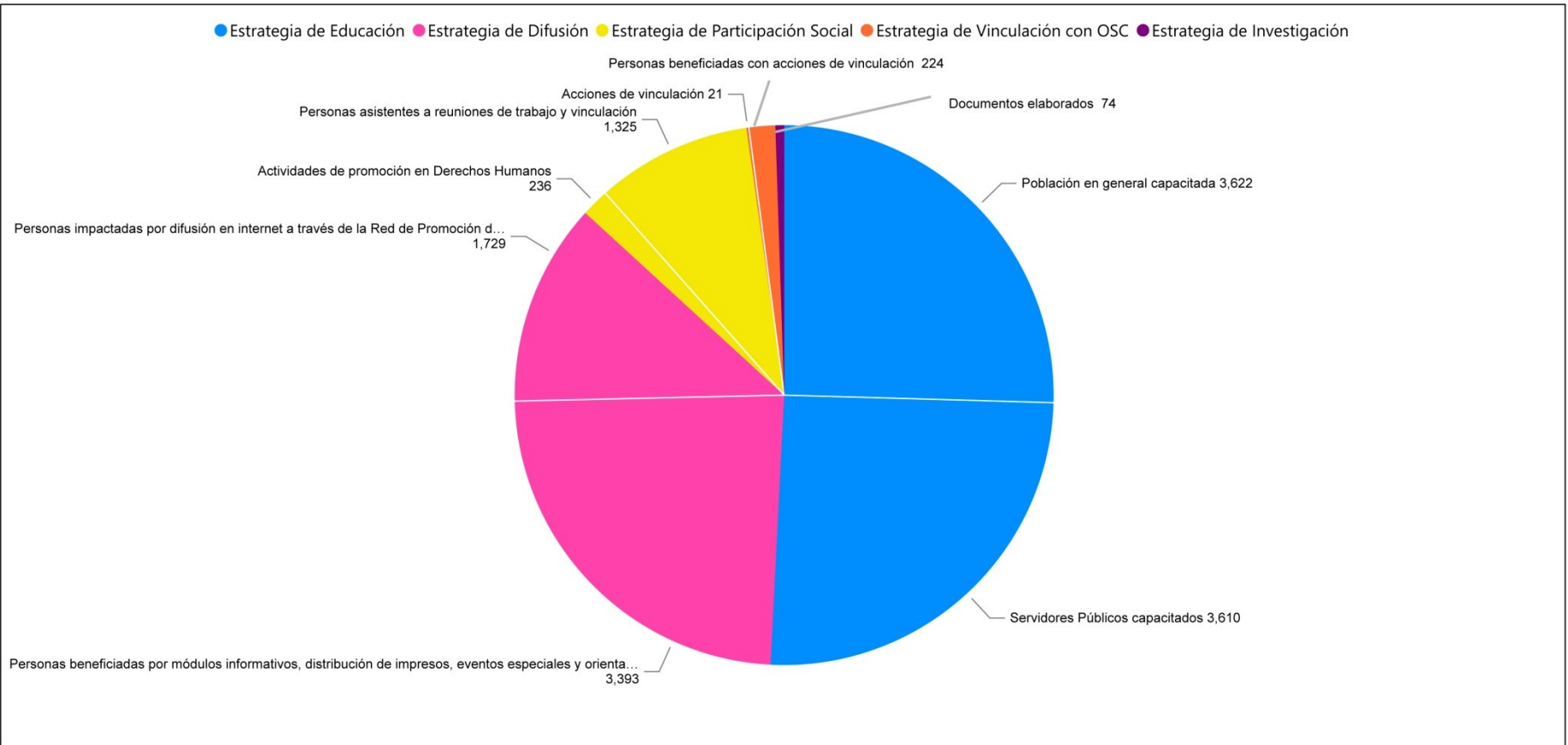


## Informe de la Unidad de Comunicación periodo 2021



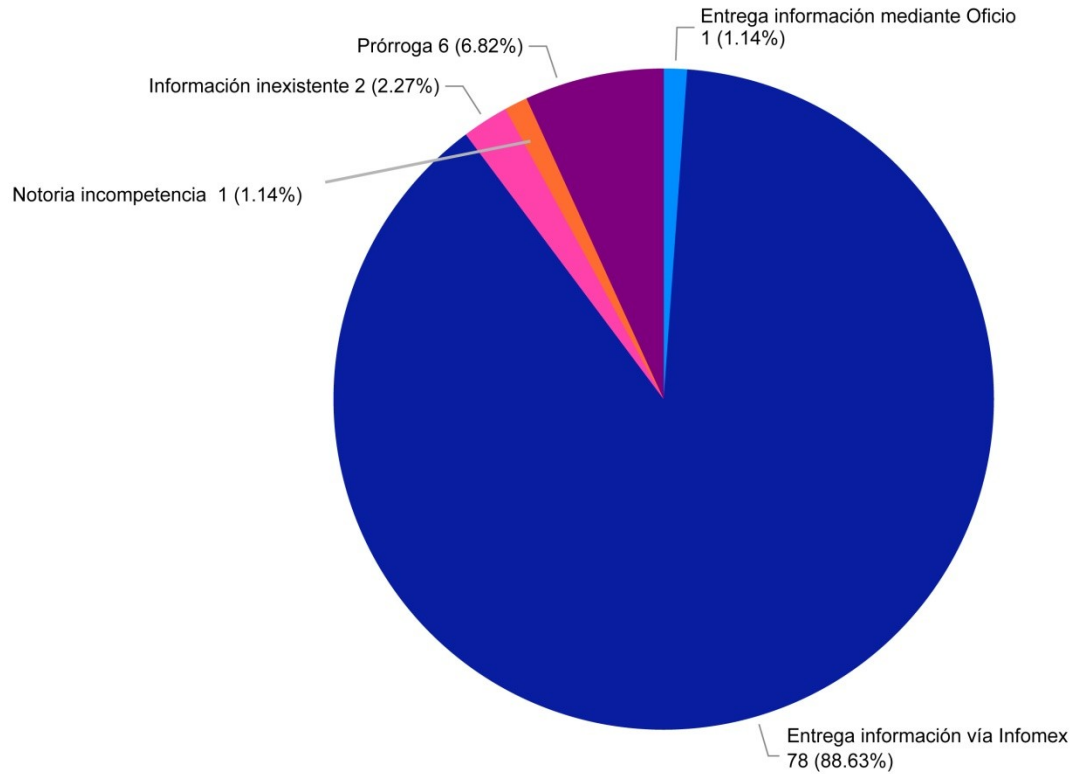


## Informe del Instituto de Derechos Humanos periodo 2021





## Expedientes de Transparencia periodo 2021



**88**  
TOTAL DE SOLICITUDES