



COMISIÓN ESTATAL DE
DERECHOS HUMANOS
NUEVO LEÓN

PRESENTACIÓN GRÁFICA MARZO 2021

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021	1	Expedientes de queja concluidos, periodo 2021	15
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos turnados, periodo 2021	2	Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	16
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	3	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	17
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	4	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	18
Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2019 – 2020 – 2021	5	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	19
Personas atendidas registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	6	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	20
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021	7	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	21-22
Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021	8	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	23
Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021	9	SALUD - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	24-25
Expedientes de queja registrados por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	10	EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	26
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2021	11	EDUCACIÓN - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	27
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitaduría General, periodo 2021	12-14	MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	28

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

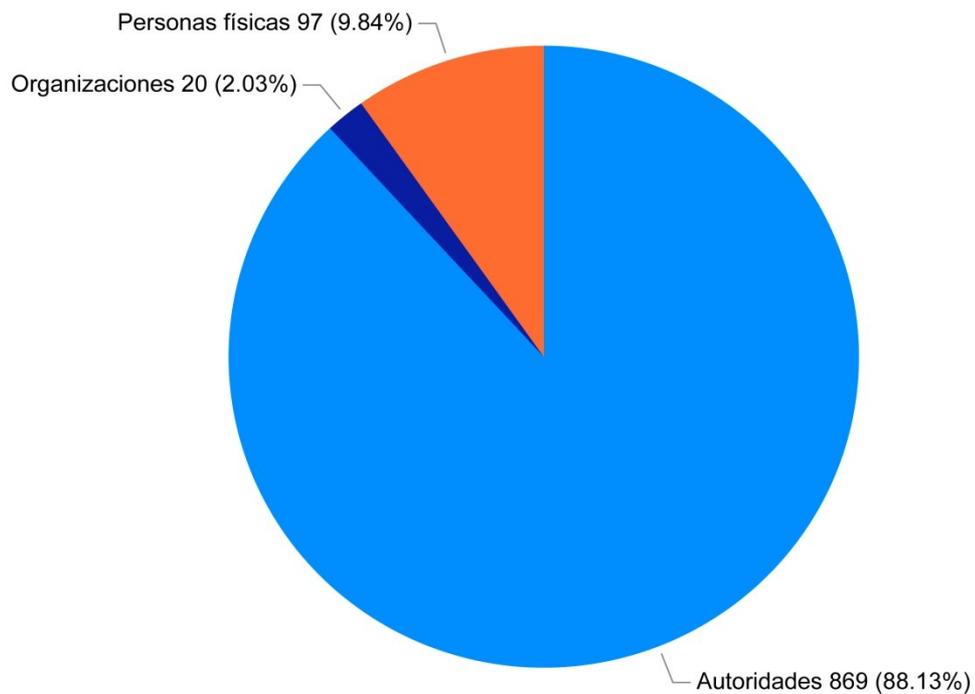
MIGRANTES - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	29-30
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	31
PENITENCIARIO - Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	32-35
Informe del Centro de Atención a Víctimas, periodo 2021	36
Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión, periodo 2021	37
Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2021	38-40
Informe de la Unidad de Comunicación, difusión en medios de comunicación, periodo 2021	41
Informe del Instituto de Derechos Humanos, periodo 2021	42
Expedientes de Transparencia, periodo 2021	43



Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021

986

Total



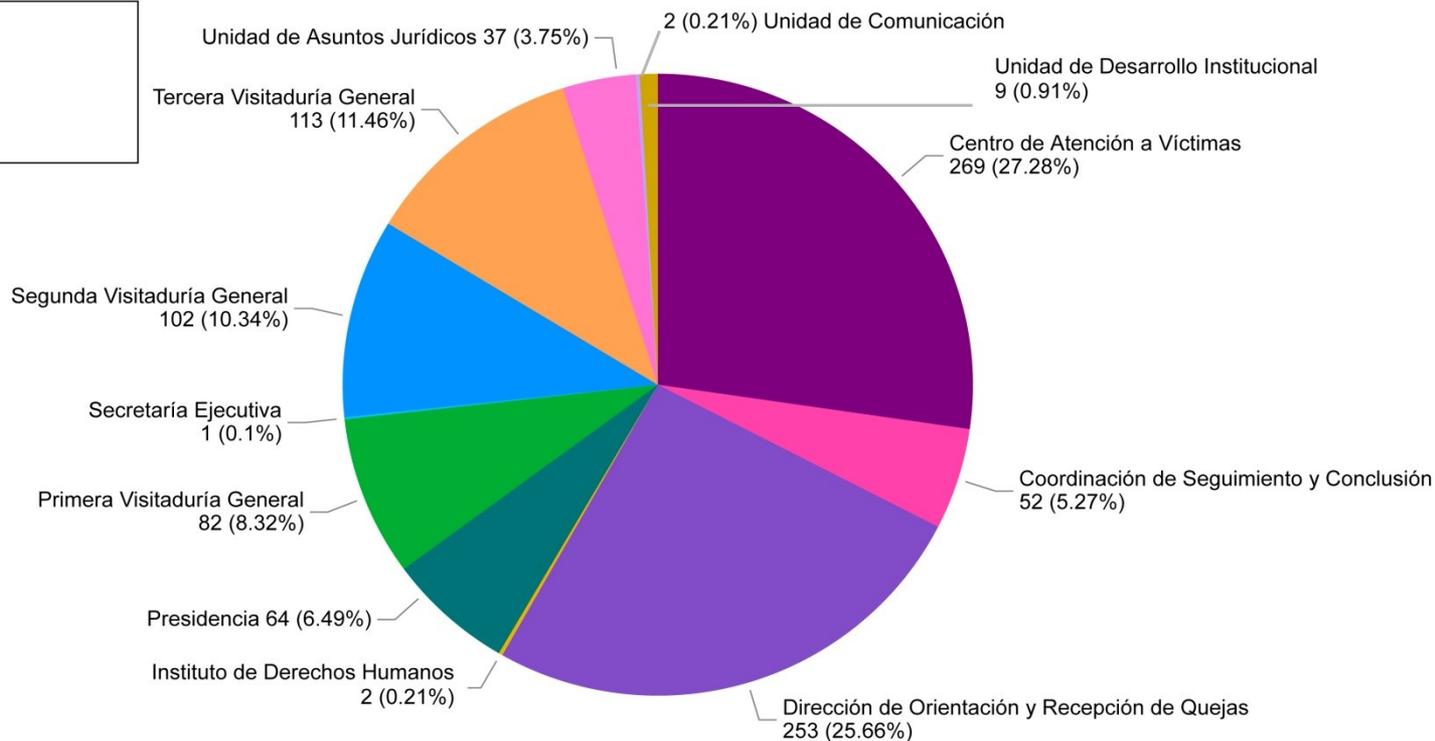
** SE INICIÓ INFORME EN EL MES DE FEBRERO DE 2021.*



Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos turnados, periodo 2021

986

Total



* SE INICIÓ INFORME EN EL MES DE FEBRERO DE 2021.



Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas precautorias, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

Solicitudes de
intervención:

2021

Año

2032

Total

2020

Año

6721

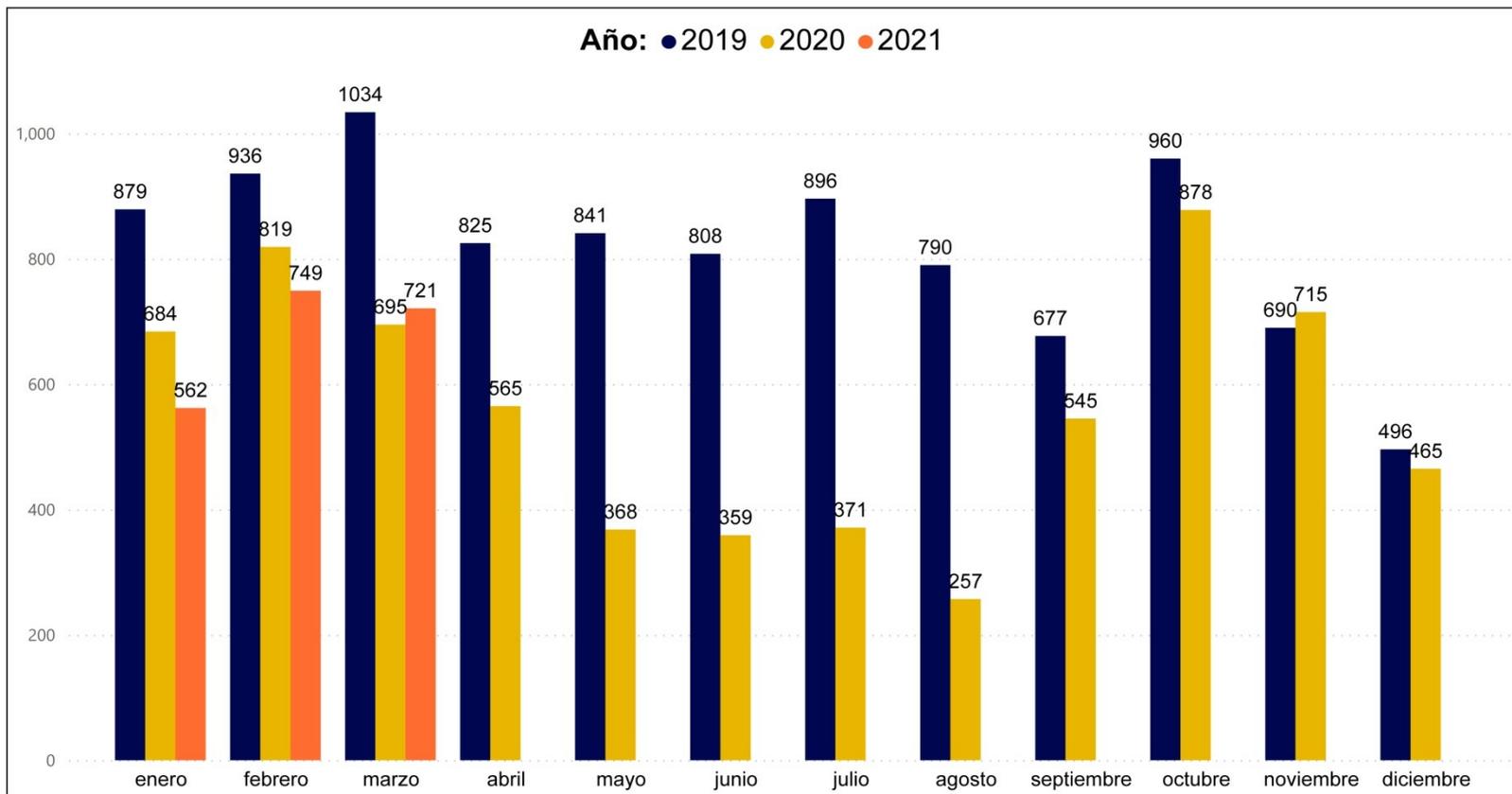
Total

2019

Año

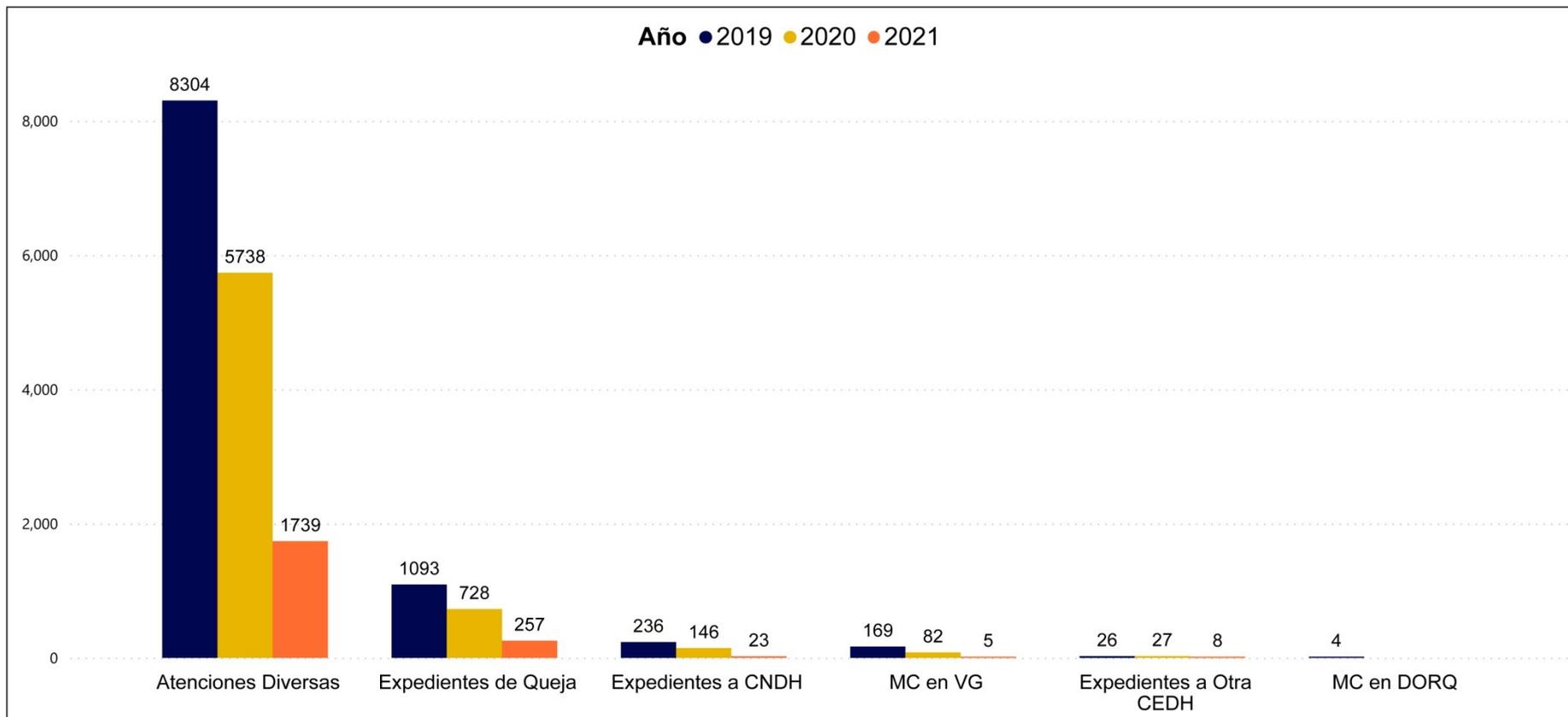
9832

Total





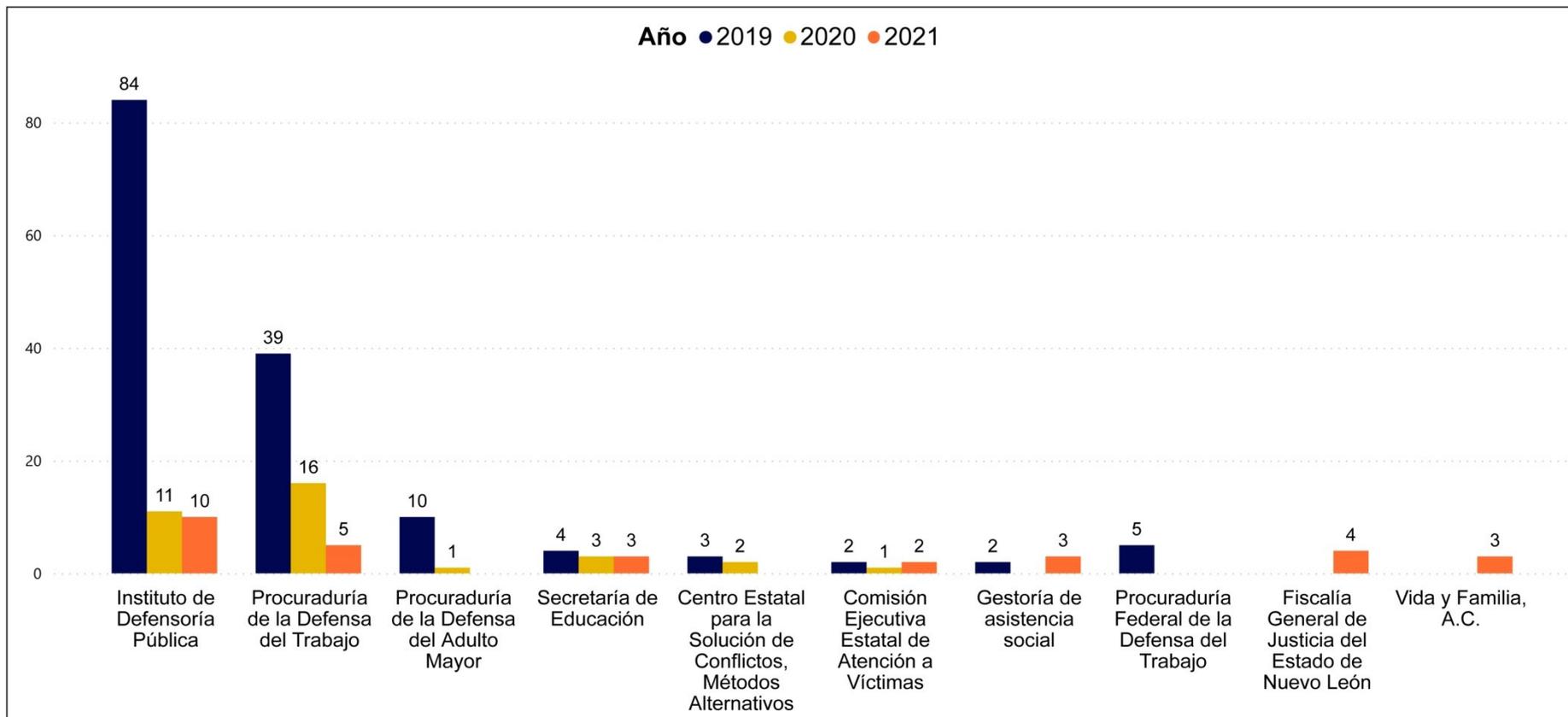
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021





Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2019 - 2020 - 2021

* Una solicitud puede tener más de una canalización





Personas atendidas registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Personas
atendidas:

2021

Año

2616

Ciudadanos

2020

Año

7278

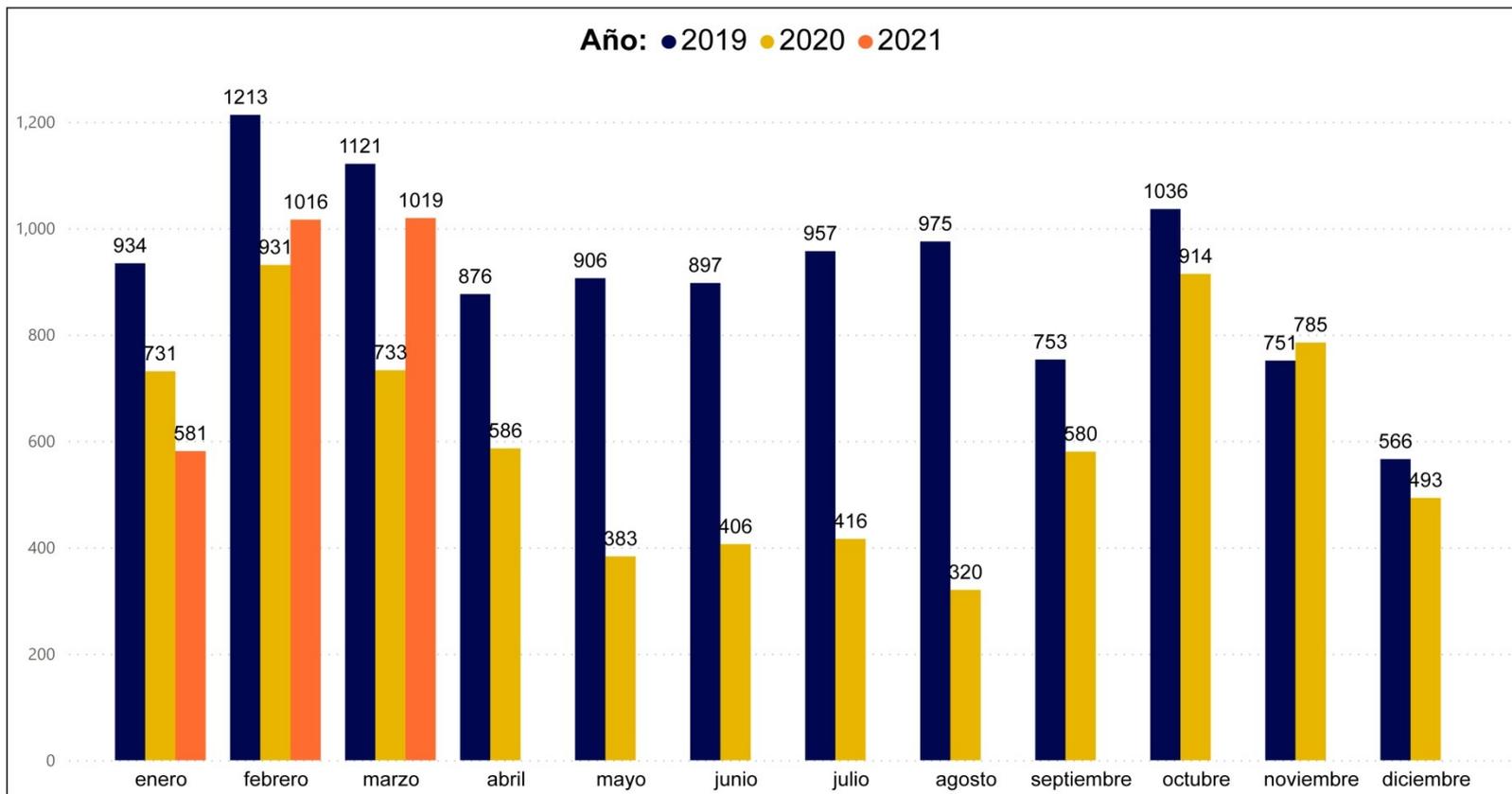
Ciudadanos

2019

Año

10985

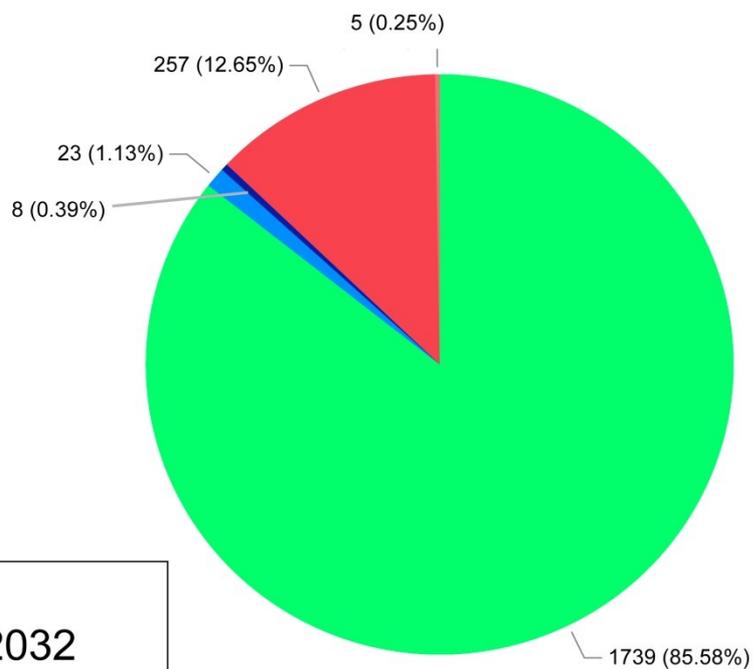
Ciudadanos



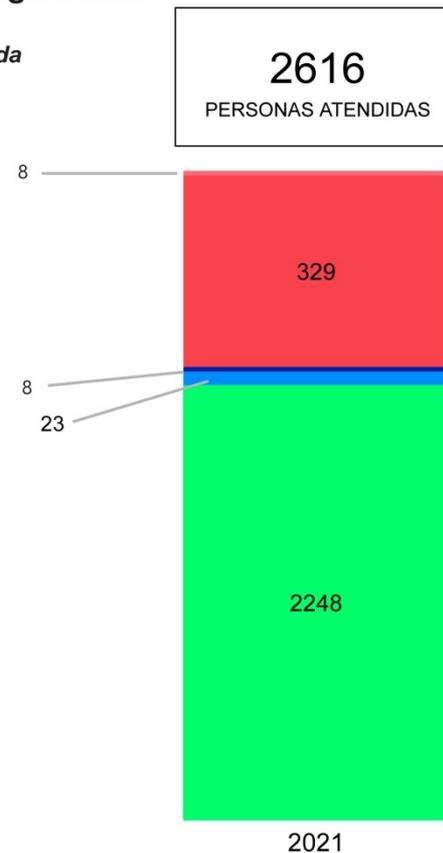


Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

* Una solicitud puede contener más de una persona atendida



2032
TOTAL DE SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN

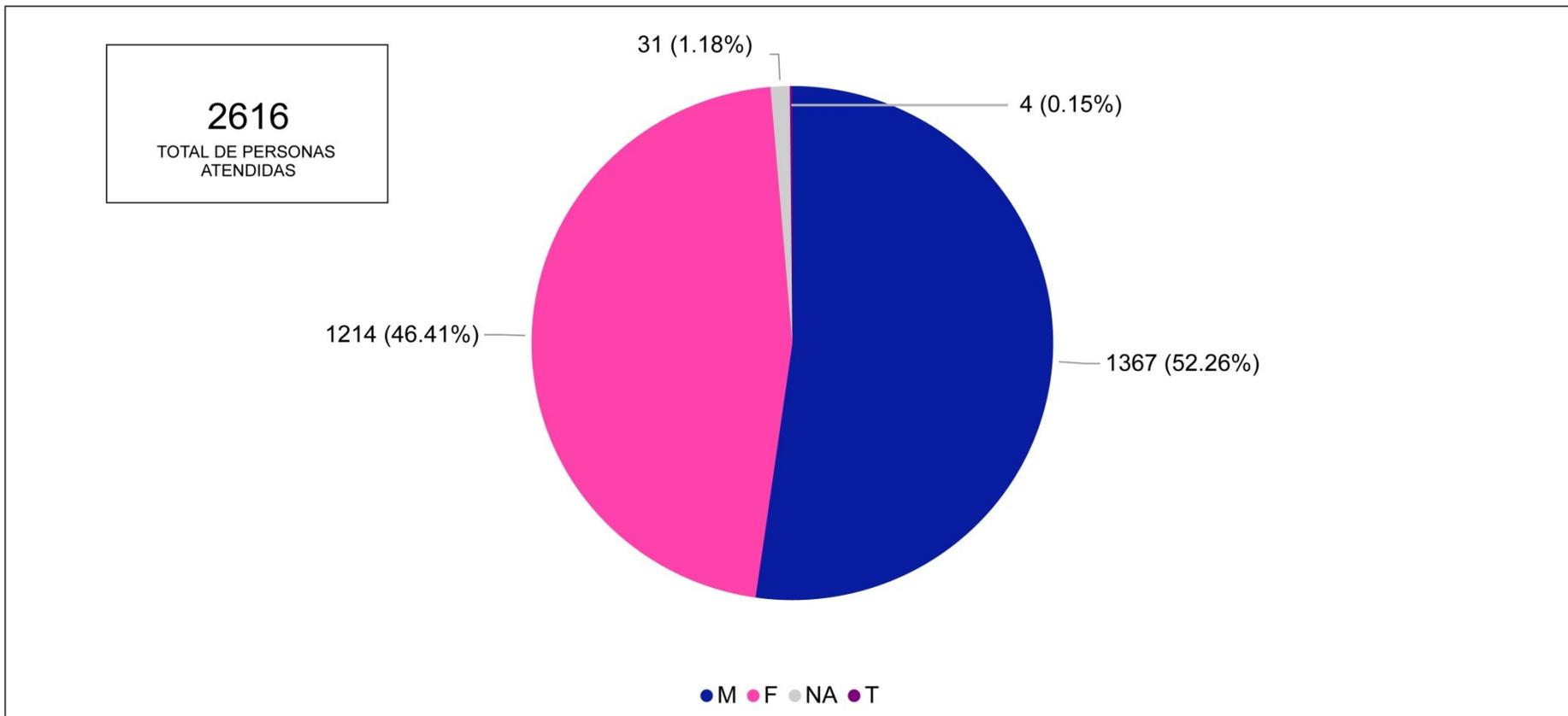


● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja ● MC en VG



Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

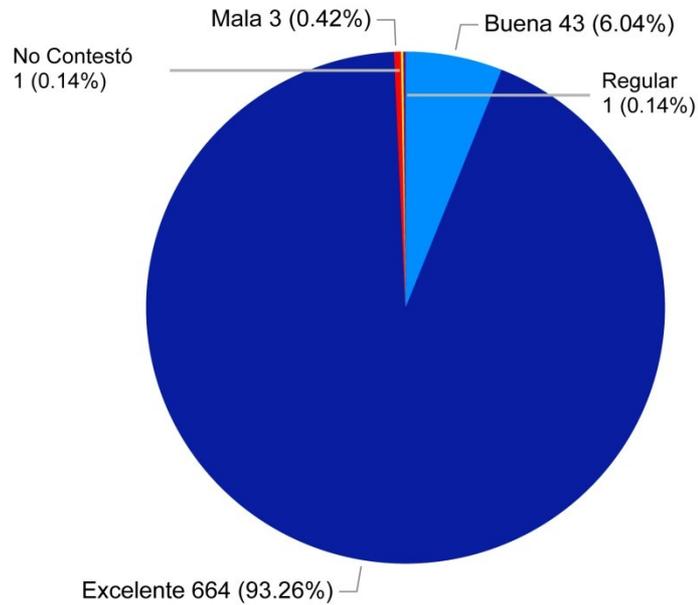
** Una solicitud puede contener más de una persona atendida*





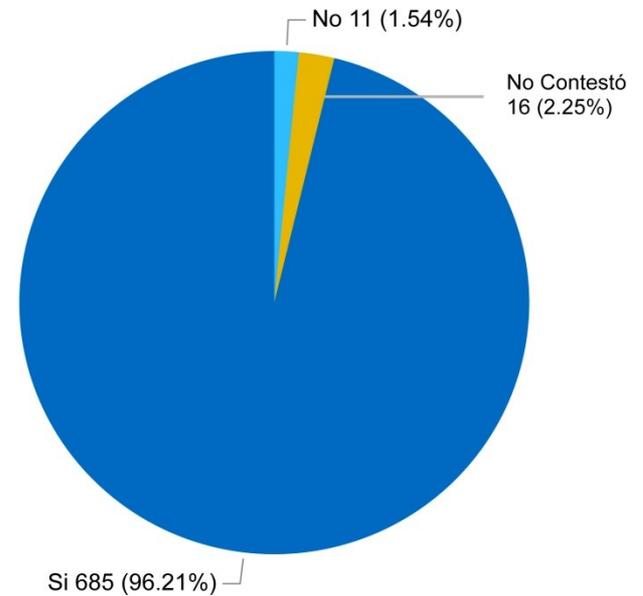
Calidad de la atención proporcionada periodo 2021

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?



¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos?

712
Total



*** SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA EN FORMA PRESENCIAL. SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE FEBRERO DE 2021. INFORMACIÓN VALIDADA POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.**



Expedientes de queja registrados por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Expedientes registrados:

2021

Año

262

Expedientes

2020

Año

810

Expedientes

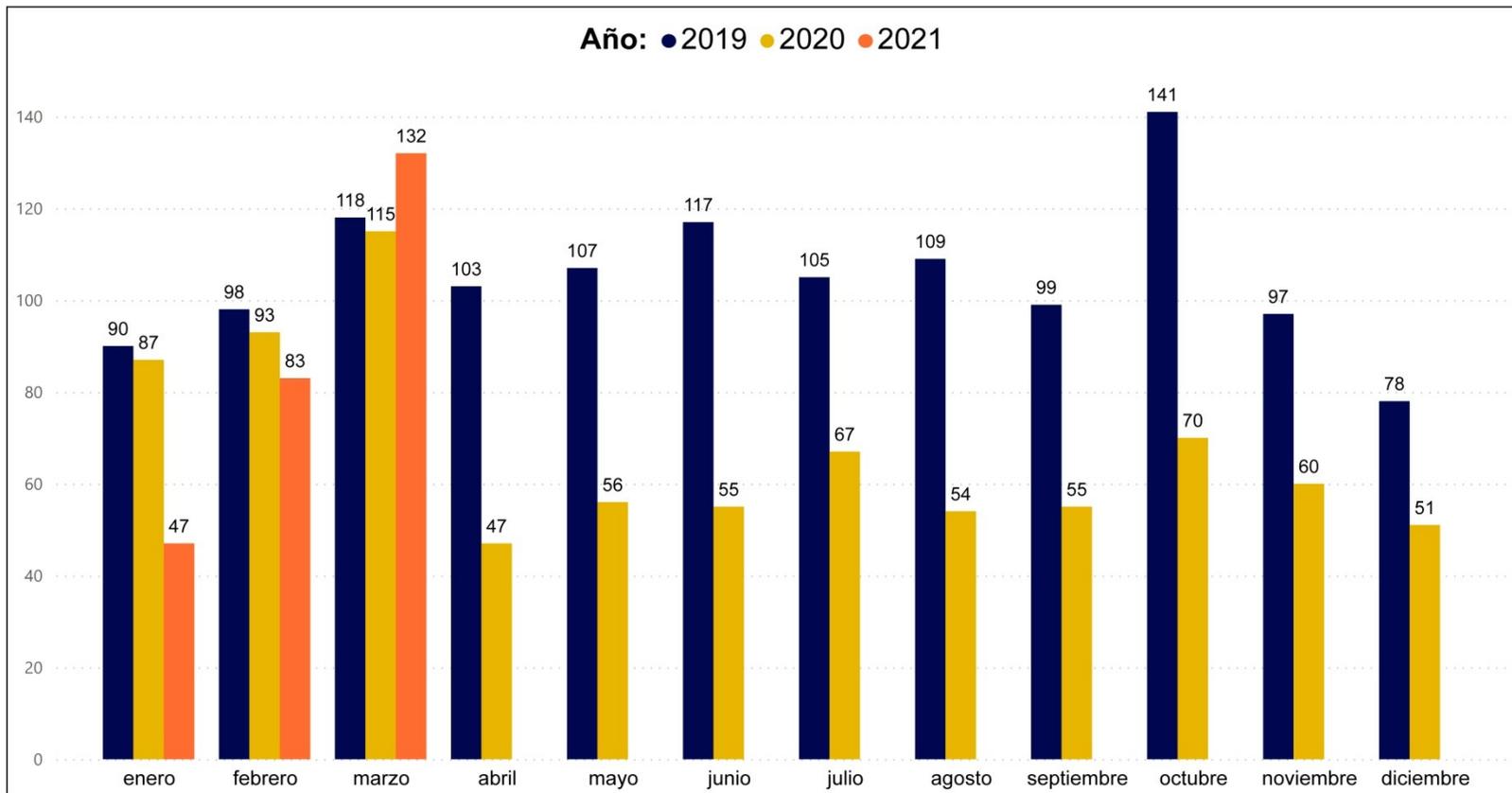
2019

Año

1262

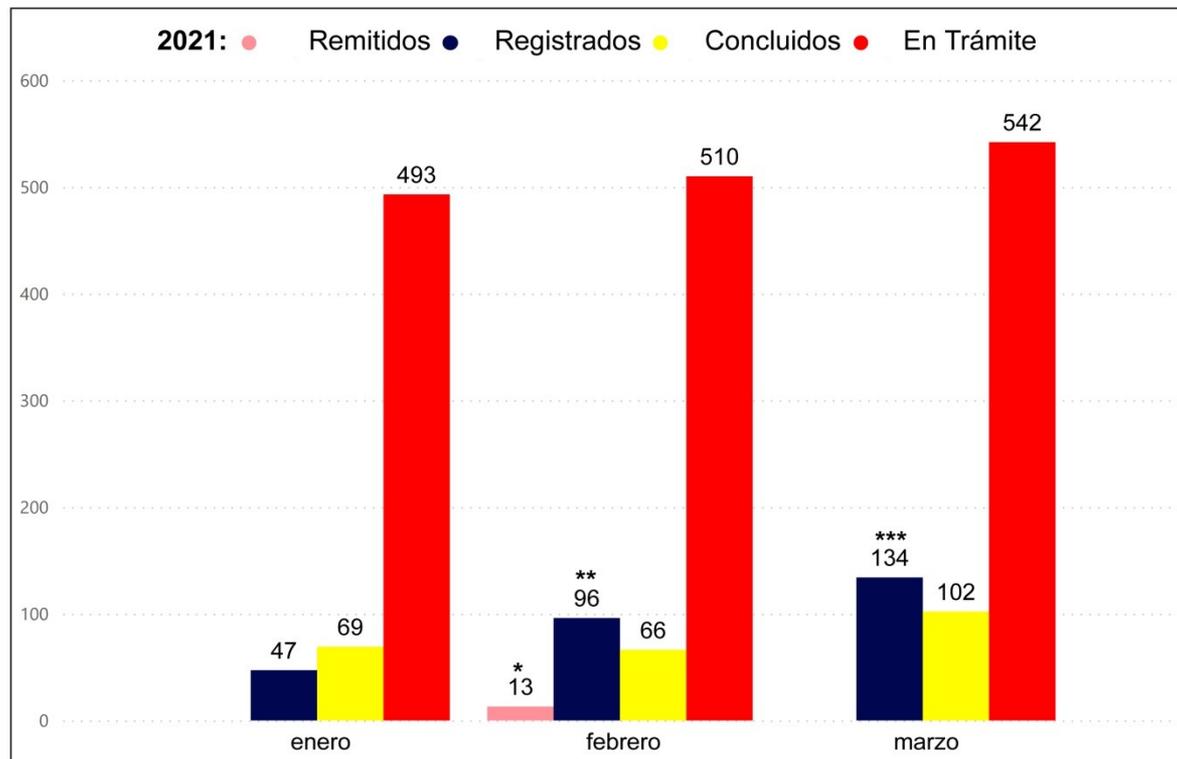
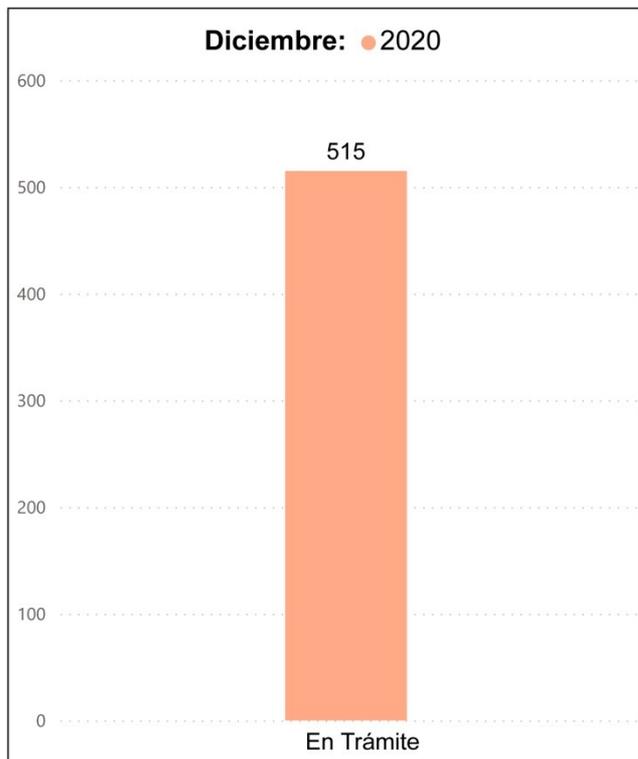
Expedientes

* *Se suman a los
Exp. de Queja las
MC turnadas a
Visitadurías*





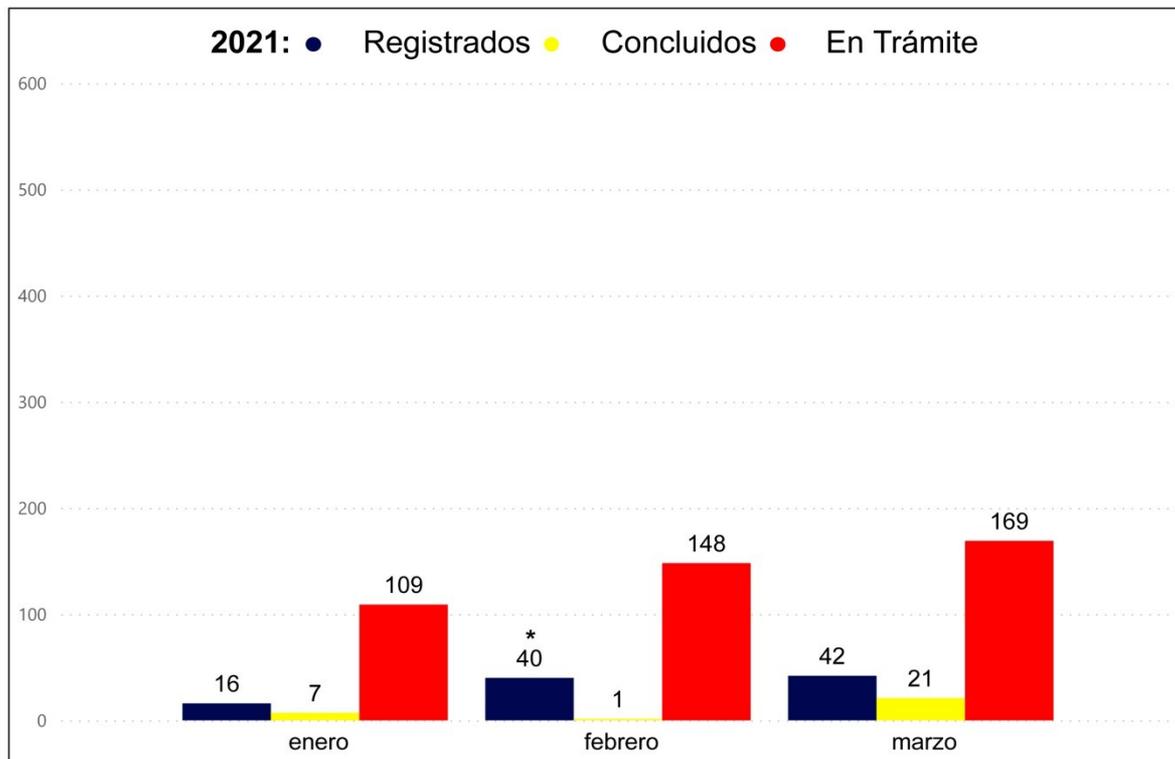
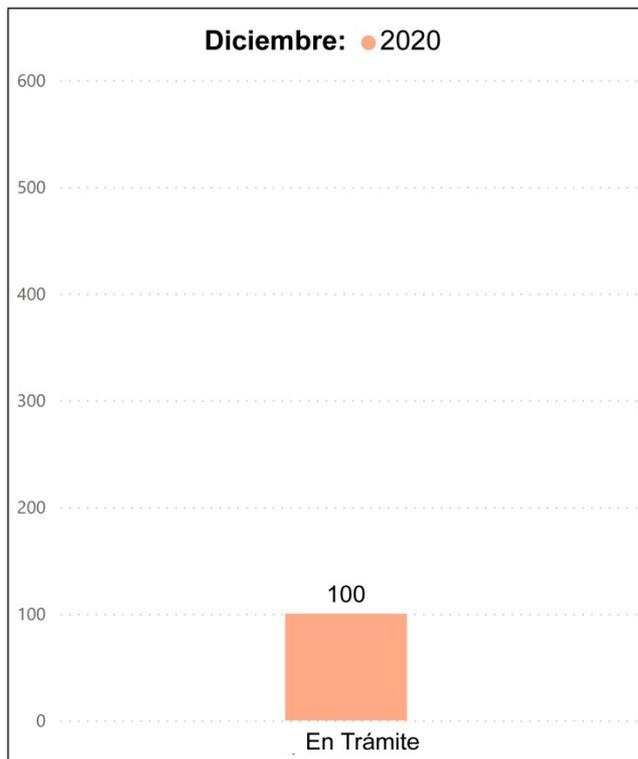
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2021



*** 13 EXPEDIENTES REMITIDOS DE LA 2VG A LA 1VG (10) Y 3VG (3) (2019/2020/2021). ** 83 EXPEDIENTES REGISTRADOS POR DORQ MAS 13 EXPEDIENTES REMITIDOS (*). *** 132 EXPEDIENTES REGISTRADOS POR DORQ MAS 2 EXPEDIENTES REMITIDOS DE LA 2VG A LA 3VG (1) Y DE LA 3VG A LA 1VG (1).**



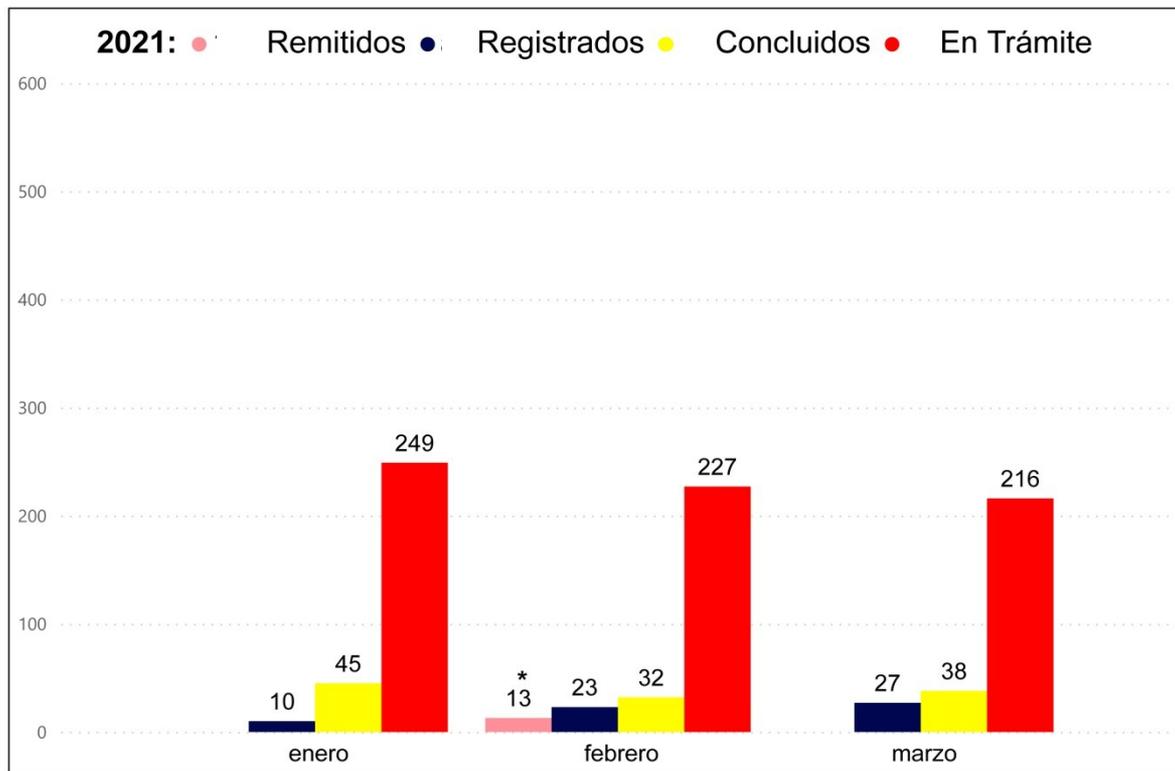
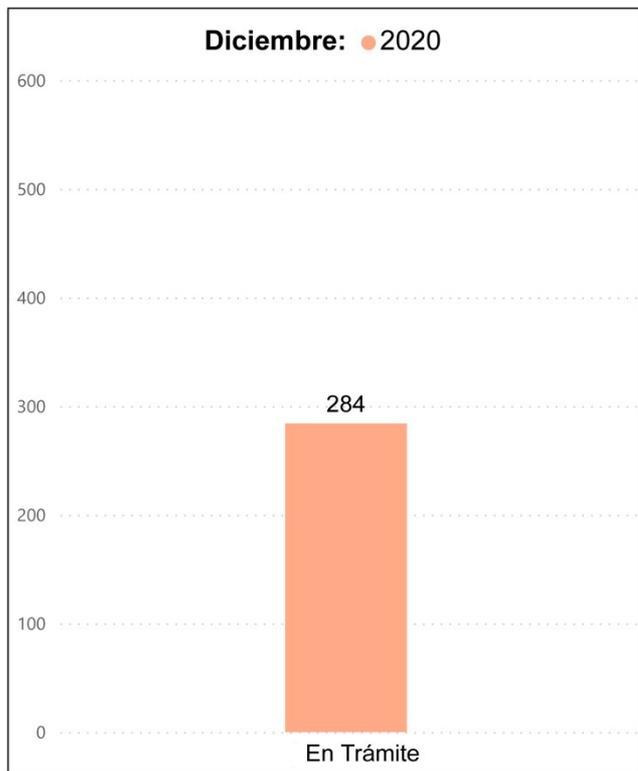
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2021



*** EN FEBRERO, 30 EXPEDIENTES REGISTRADOS POR LA DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y RECEPCIÓN DE QUEJAS Y 10 EXPEDIENTES RECIBIDOS DE LA SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL (2019/2020).**



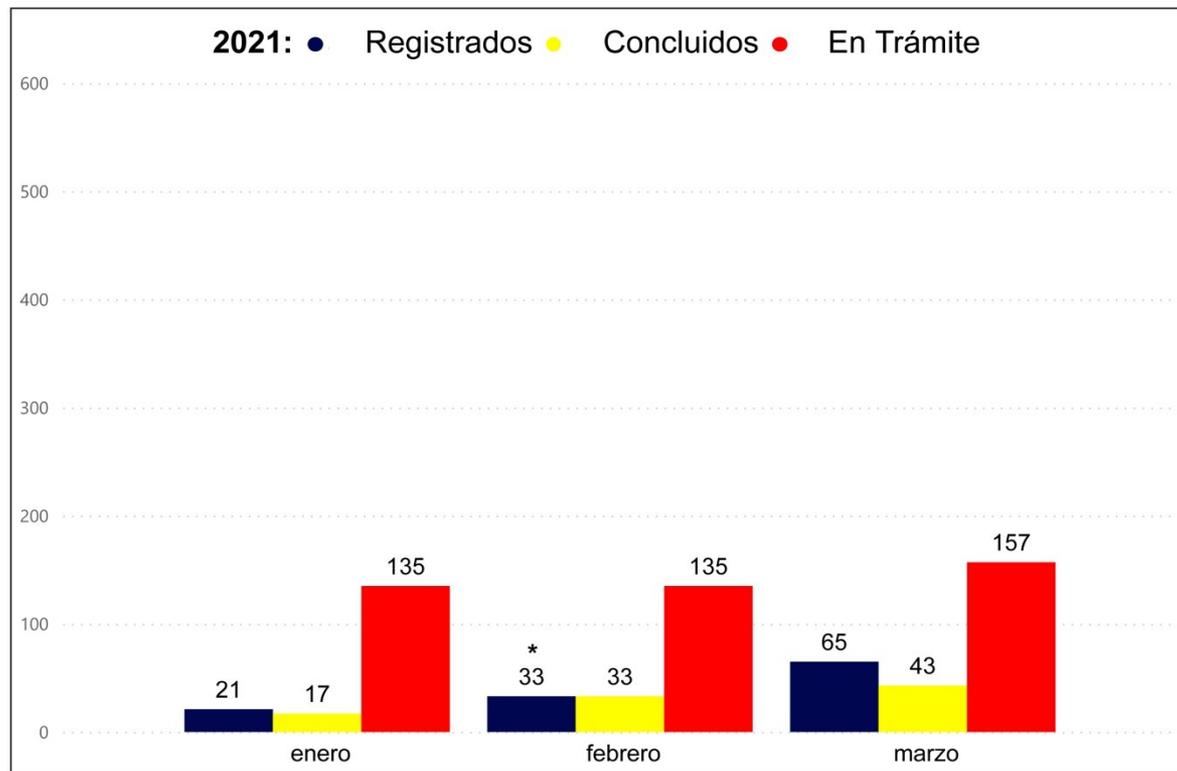
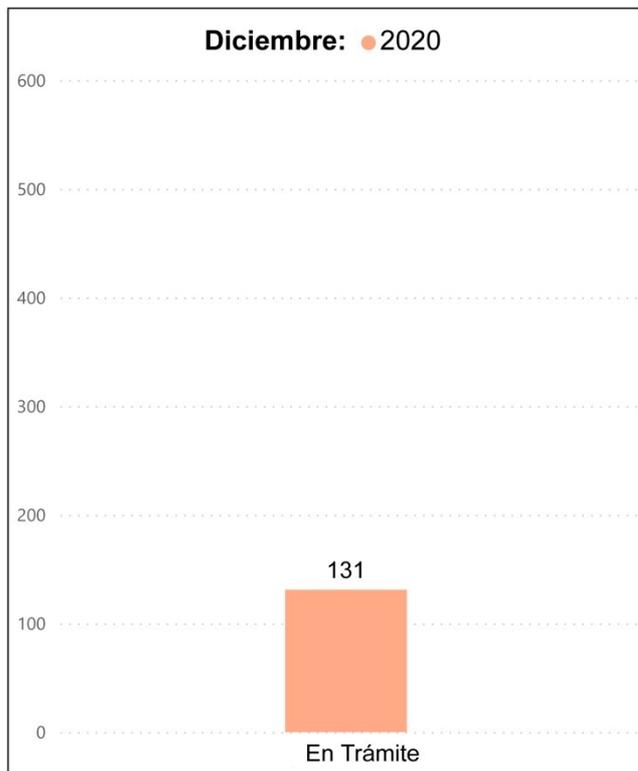
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2021



* EN FEBRERO, 13 EXPEDIENTES REMITIDOS A LA 1VG (10) Y 3VG (3) (2019/2020/2021).



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2021

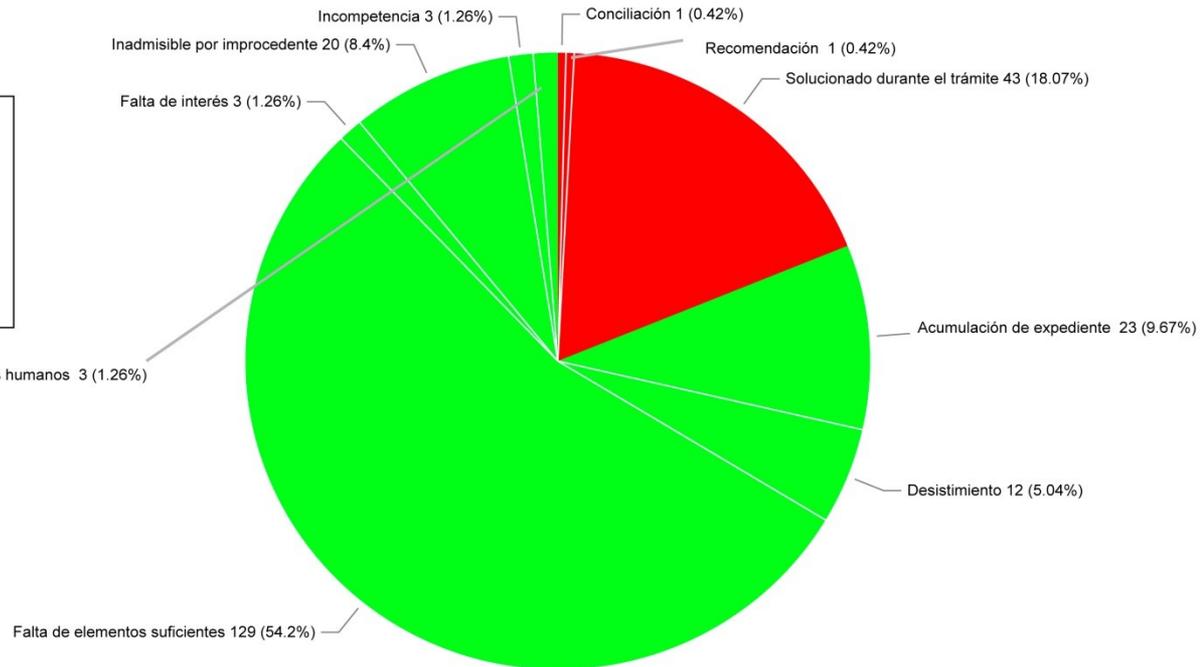


* EN FEBRERO, 30 EXPEDIENTES REGISTRADOS POR DORQ Y 3 EXPEDIENTES RECIBIDOS DE LA 2VG (2020/2021).



Expedientes de queja concluidos periodo 2021

237
TOTAL DE EXPEDIENTES DE QUEJA CONCLUIDOS

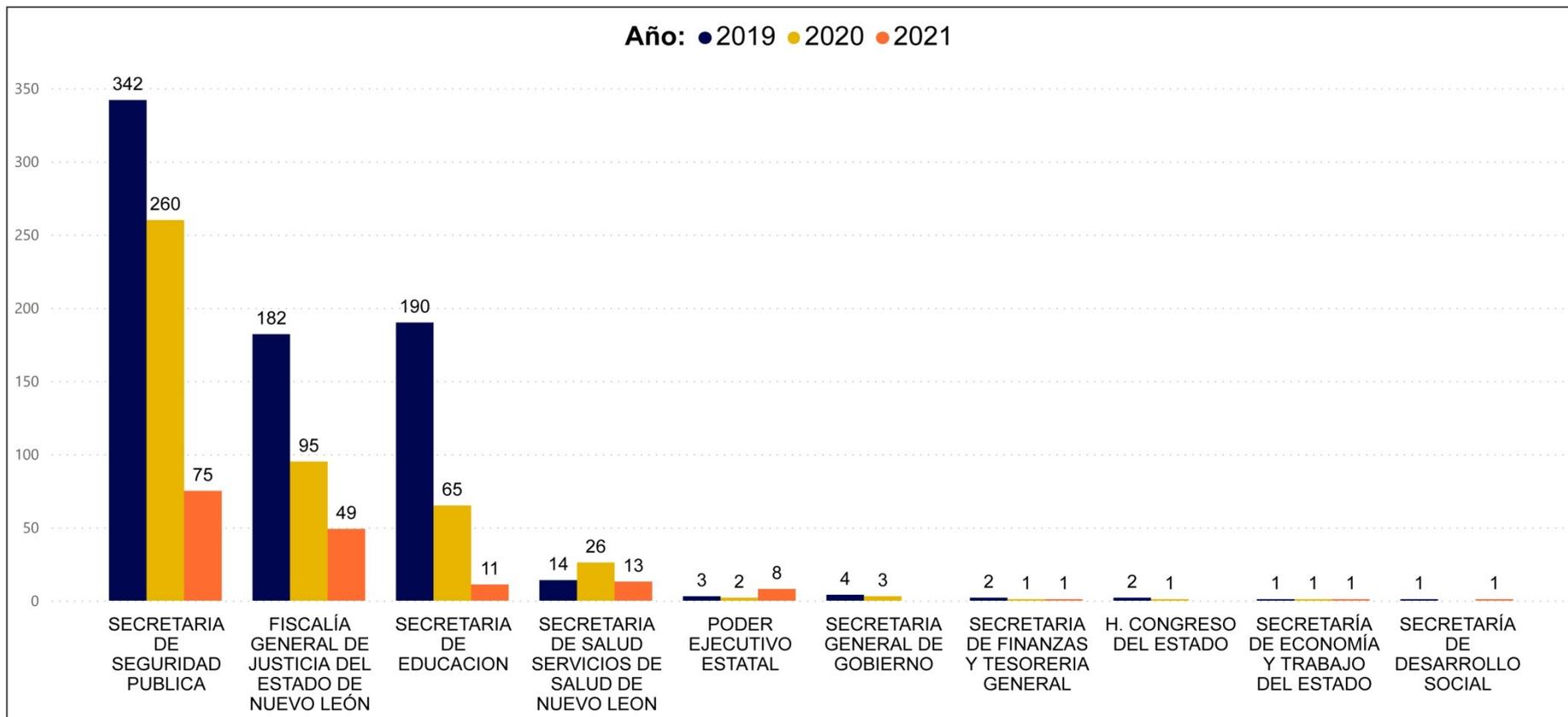


● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos



AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

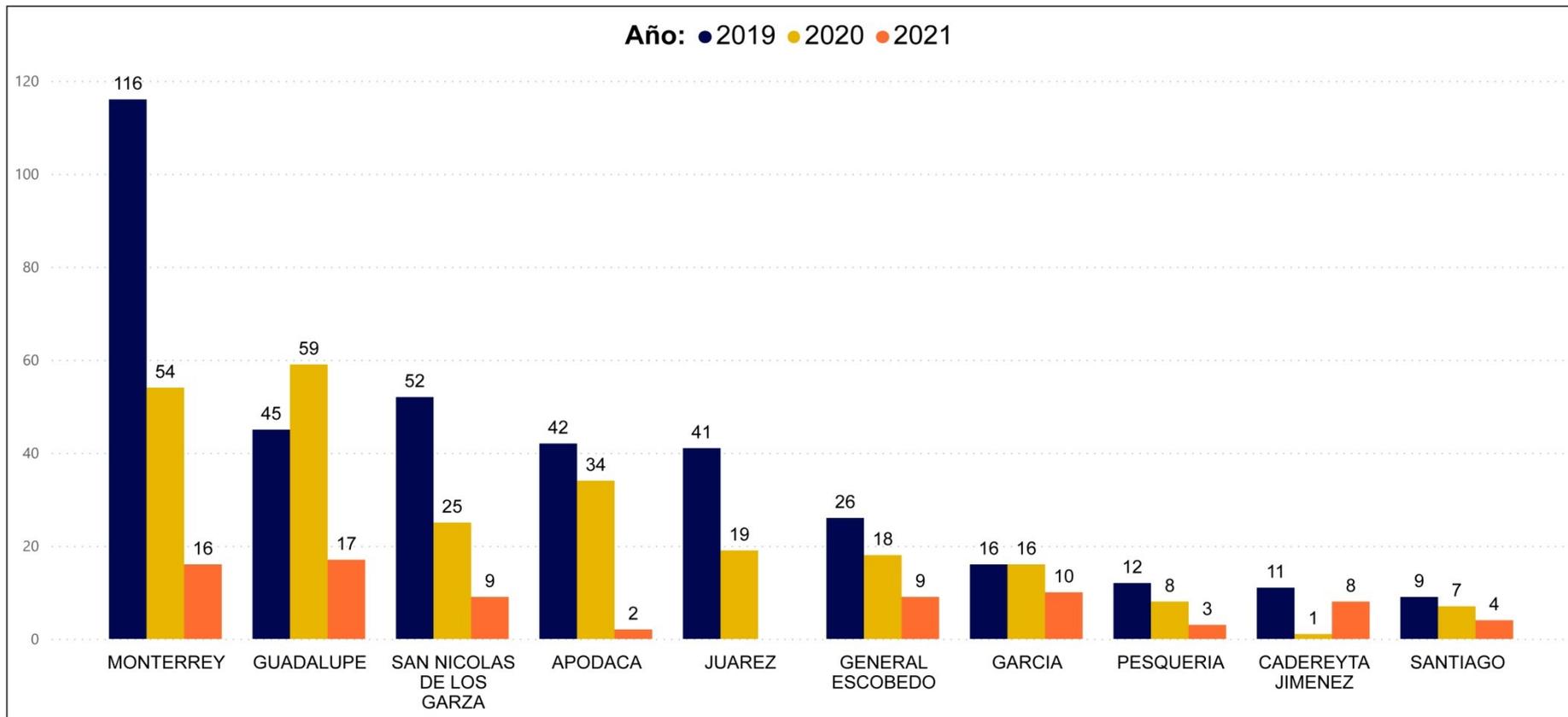
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

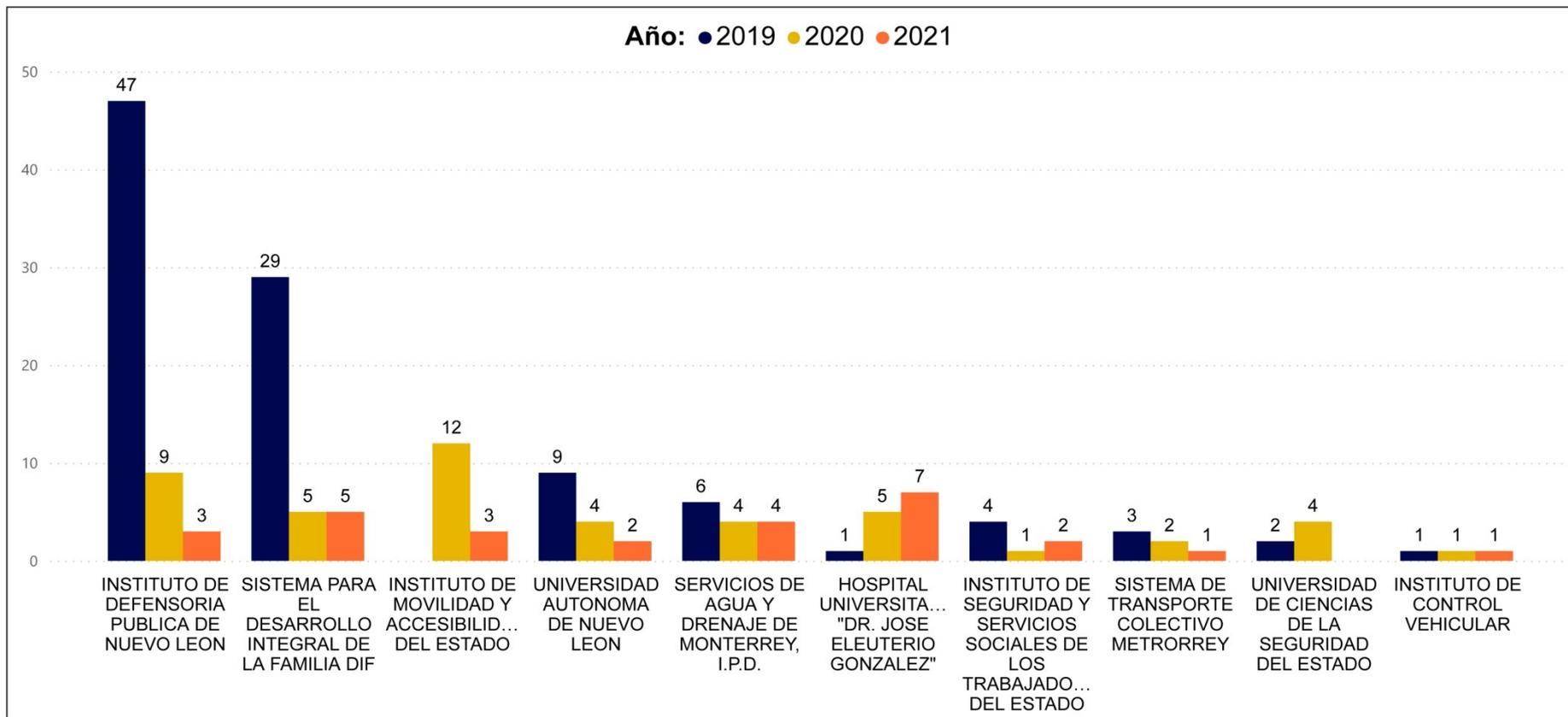
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

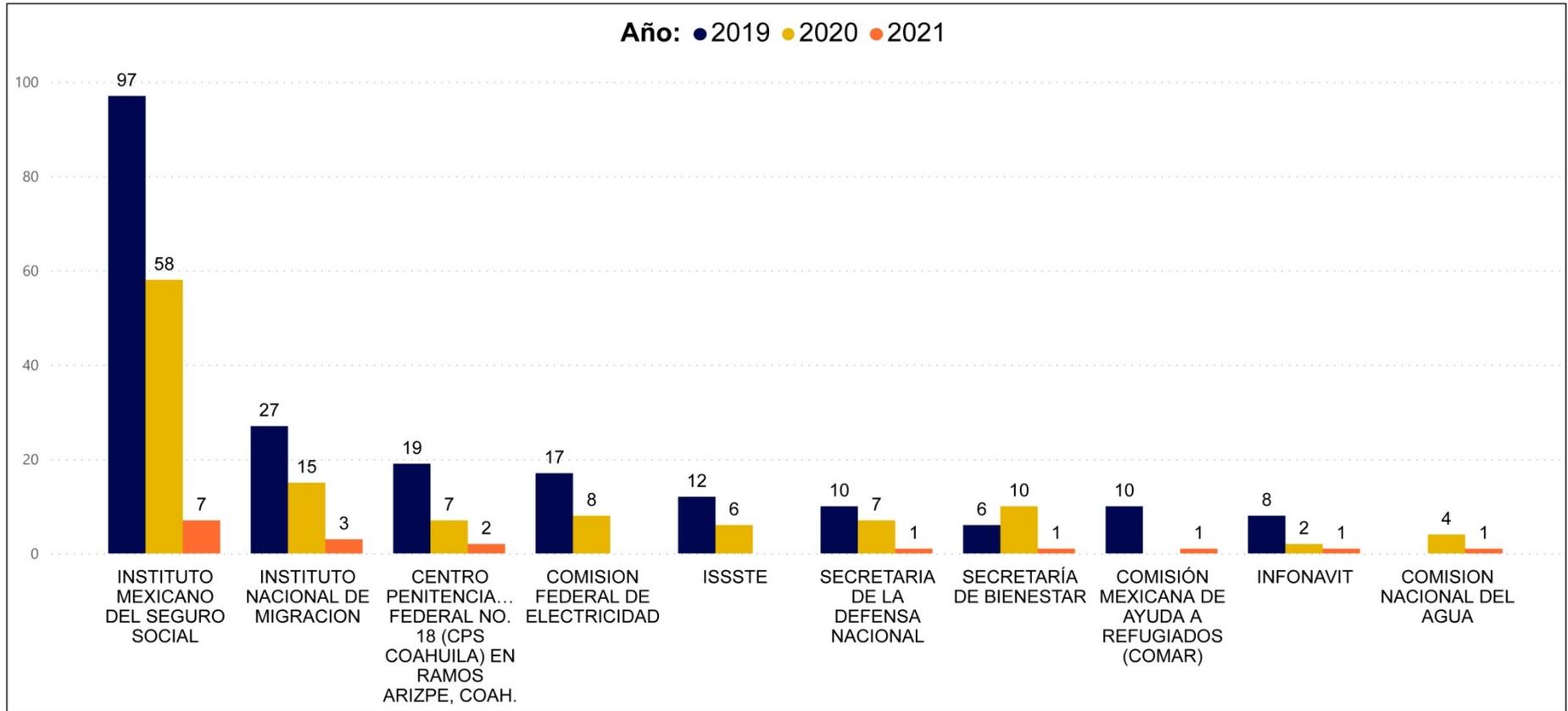
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

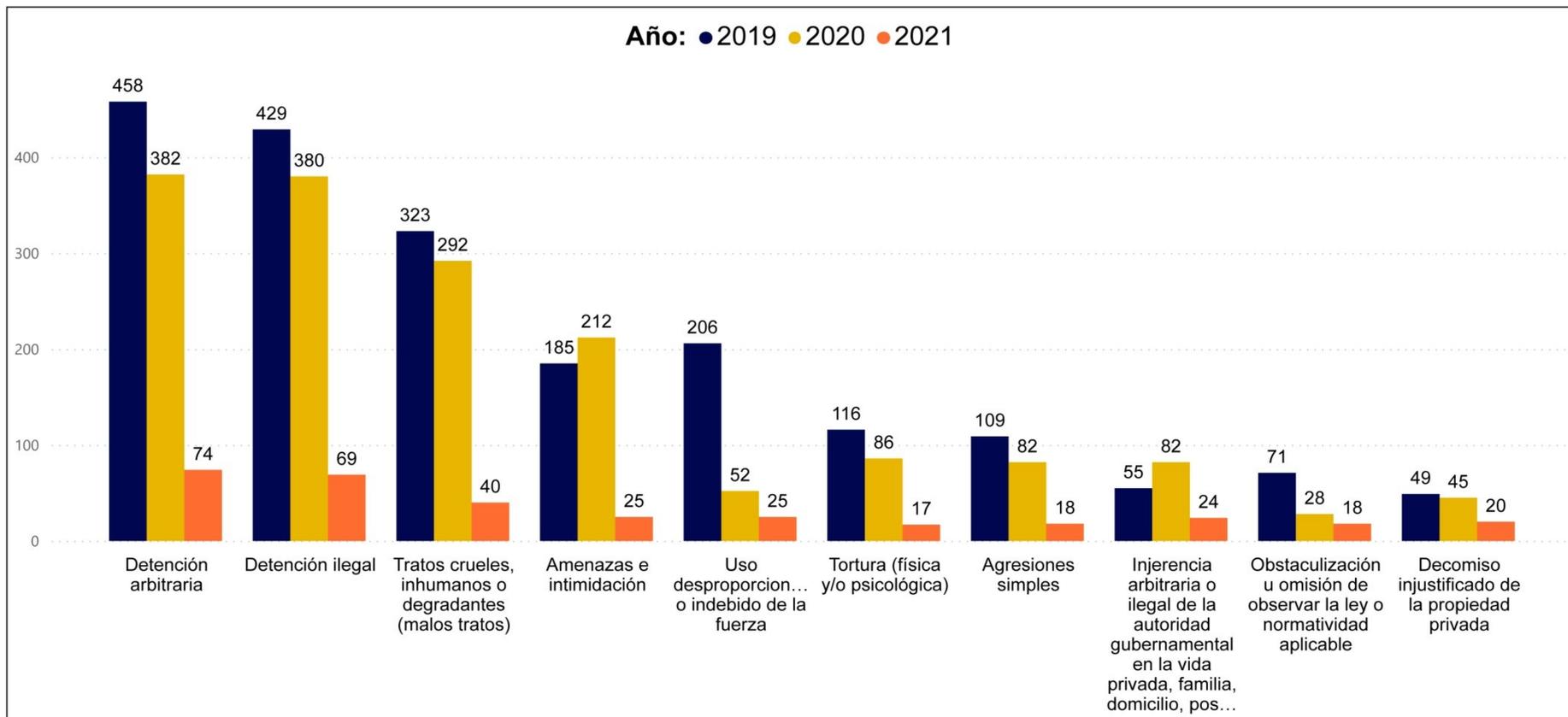
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

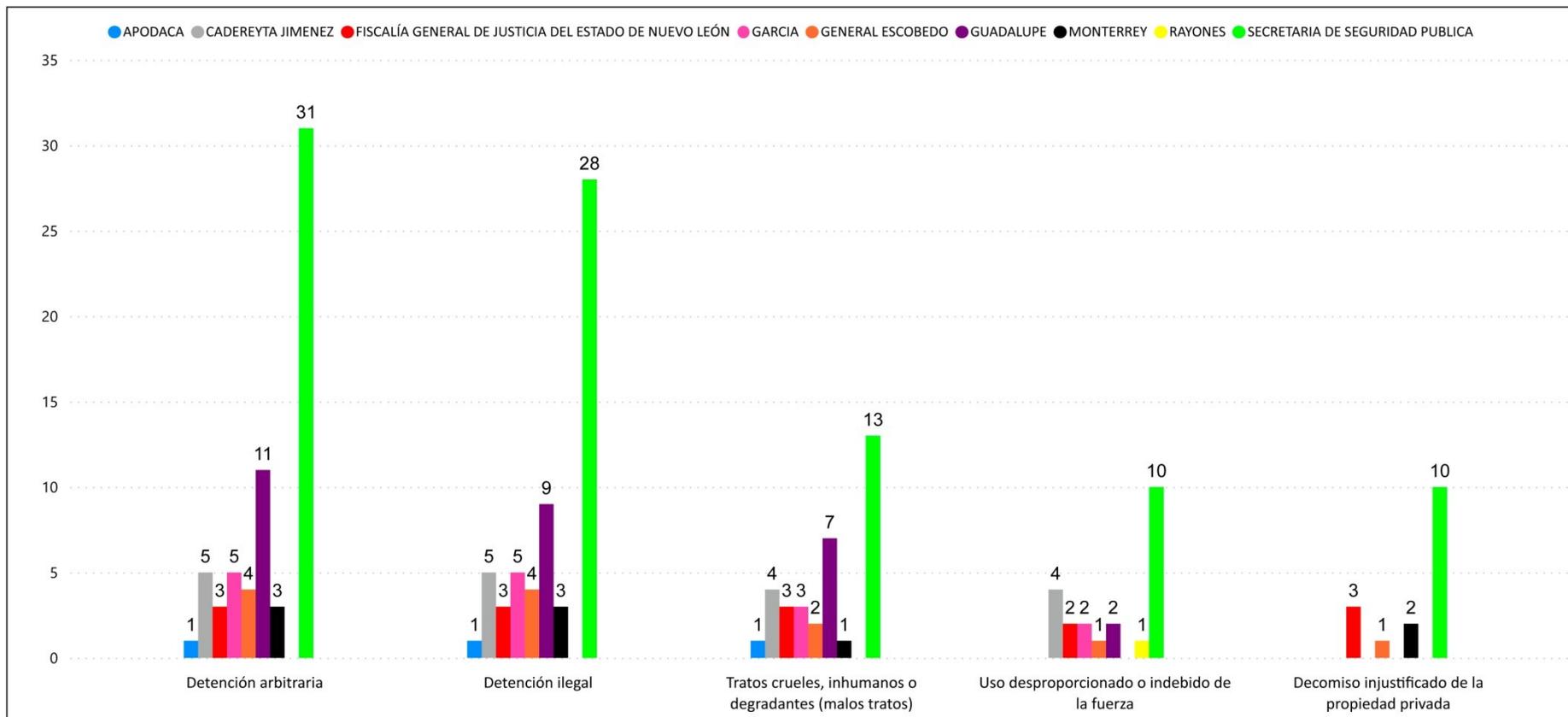
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

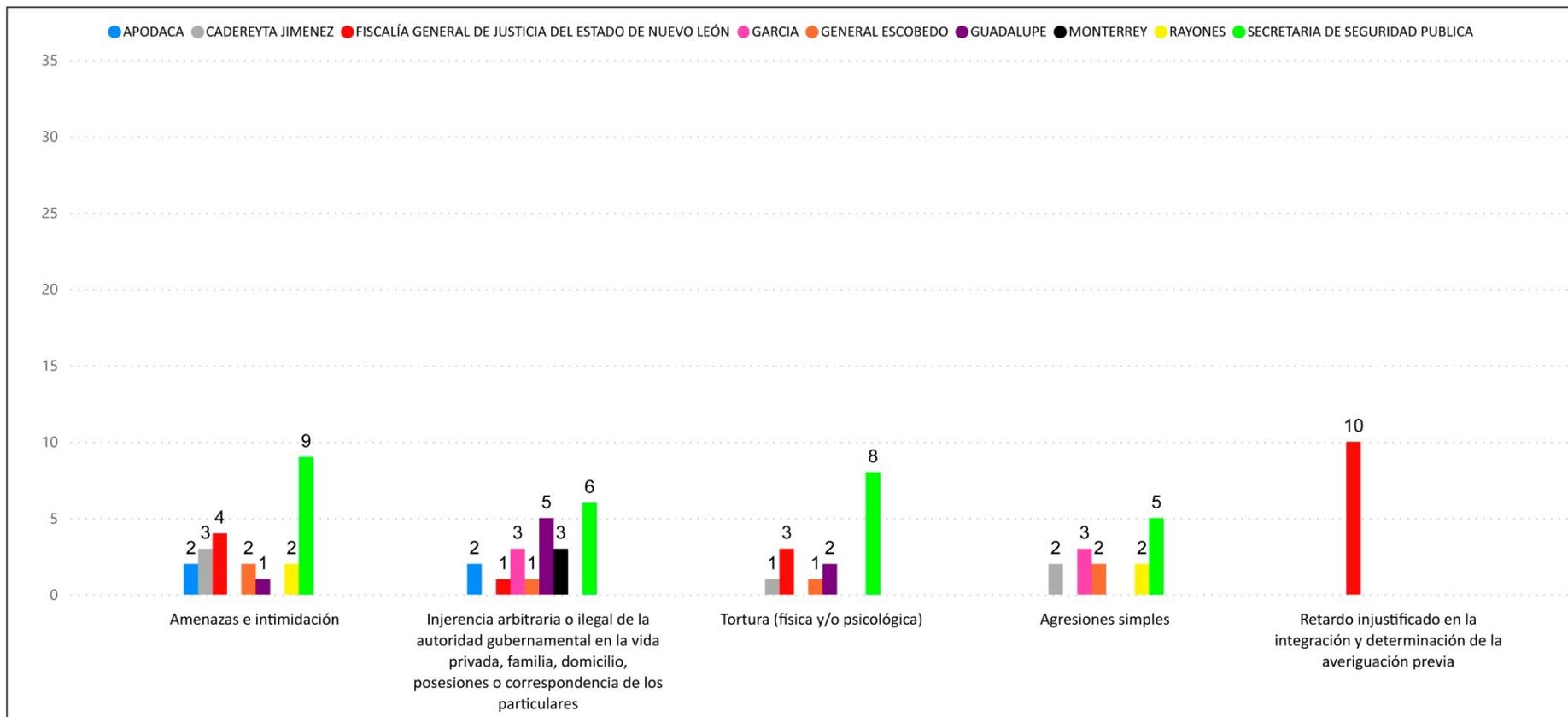
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

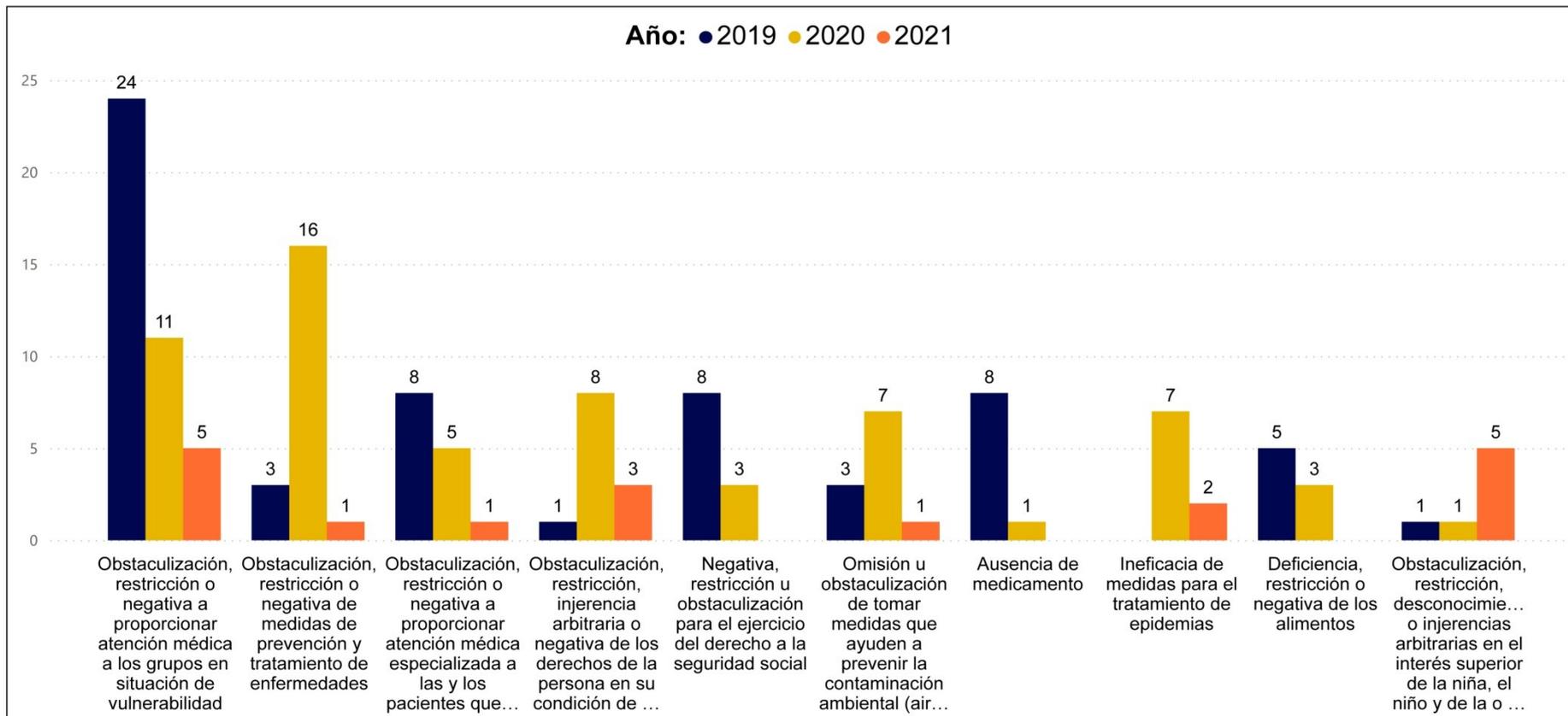
* Hoja 1 - Posición 6 a 10





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

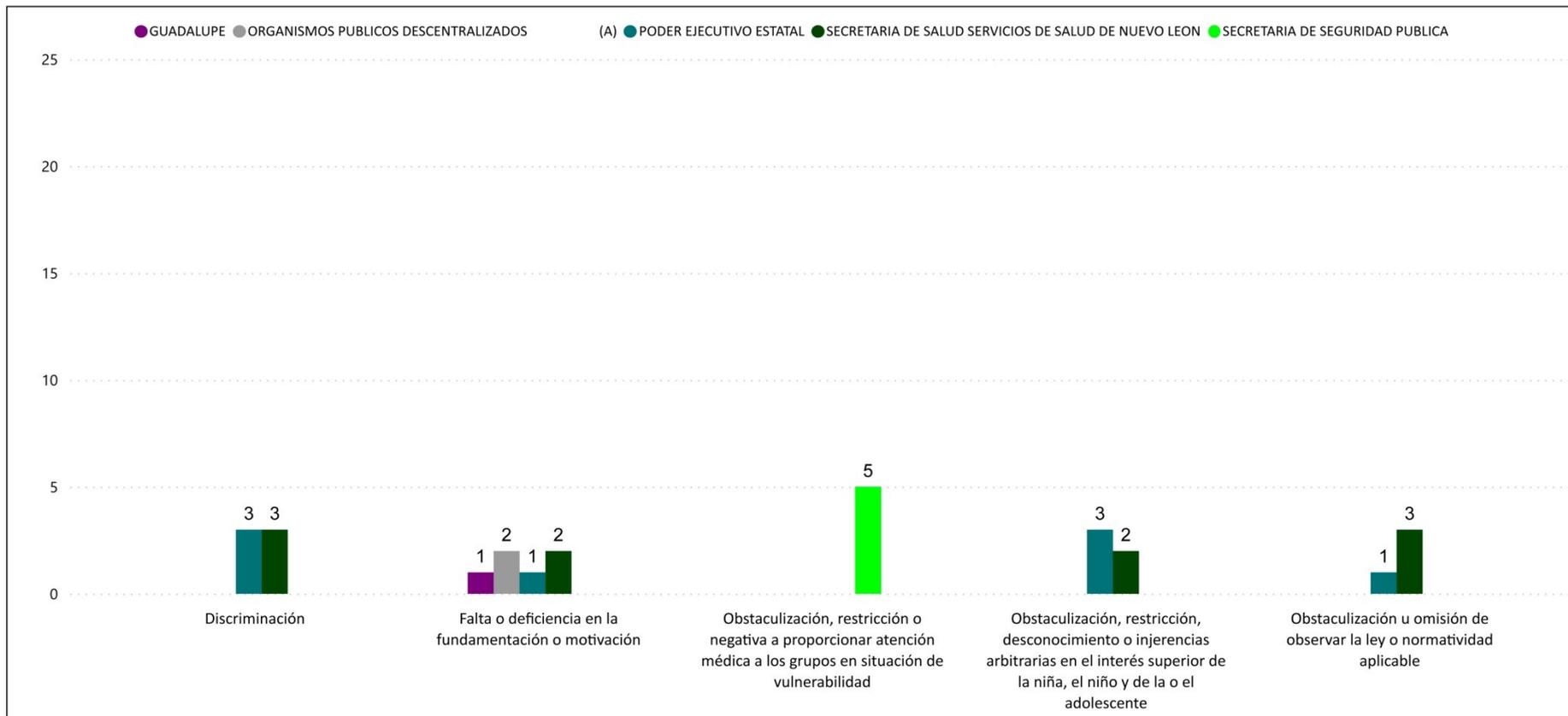
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

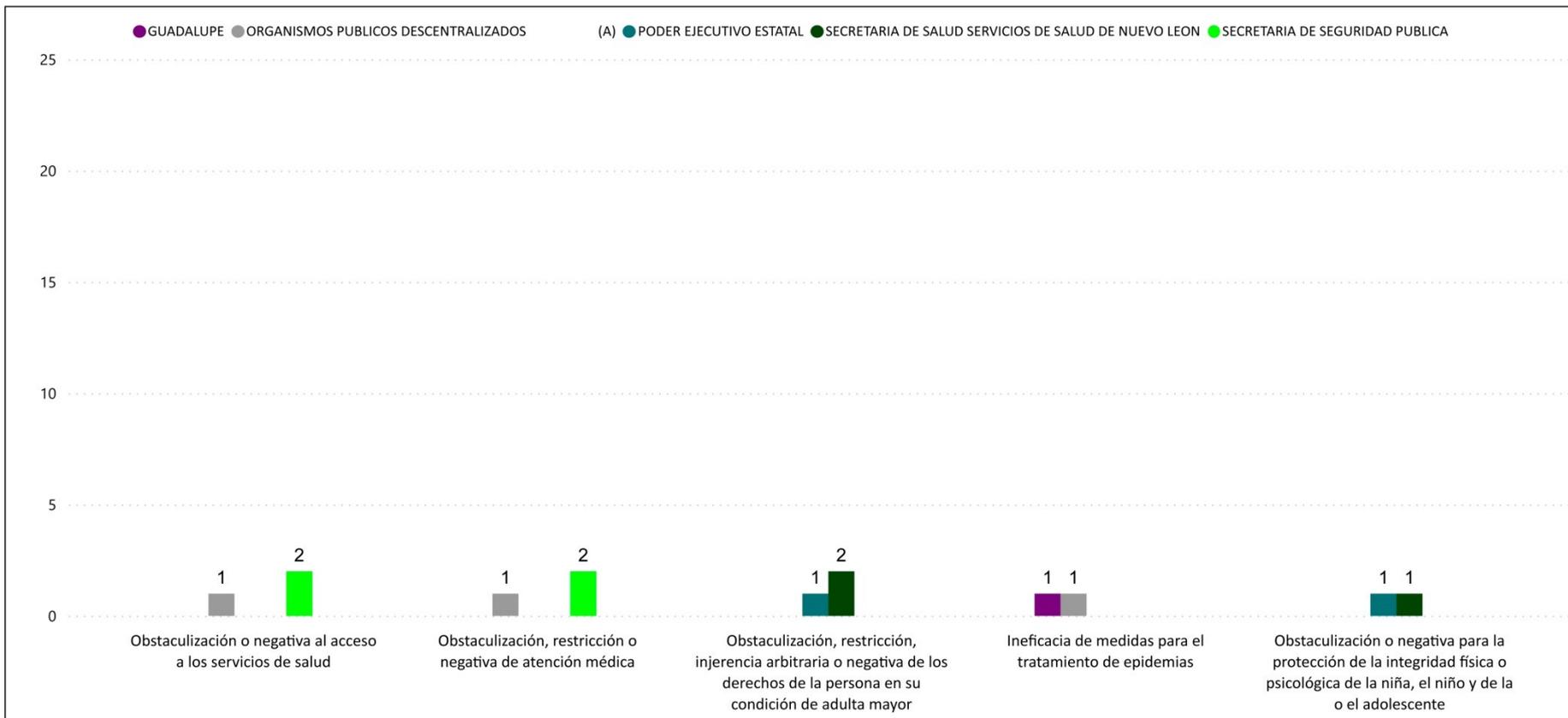
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





SALUD - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

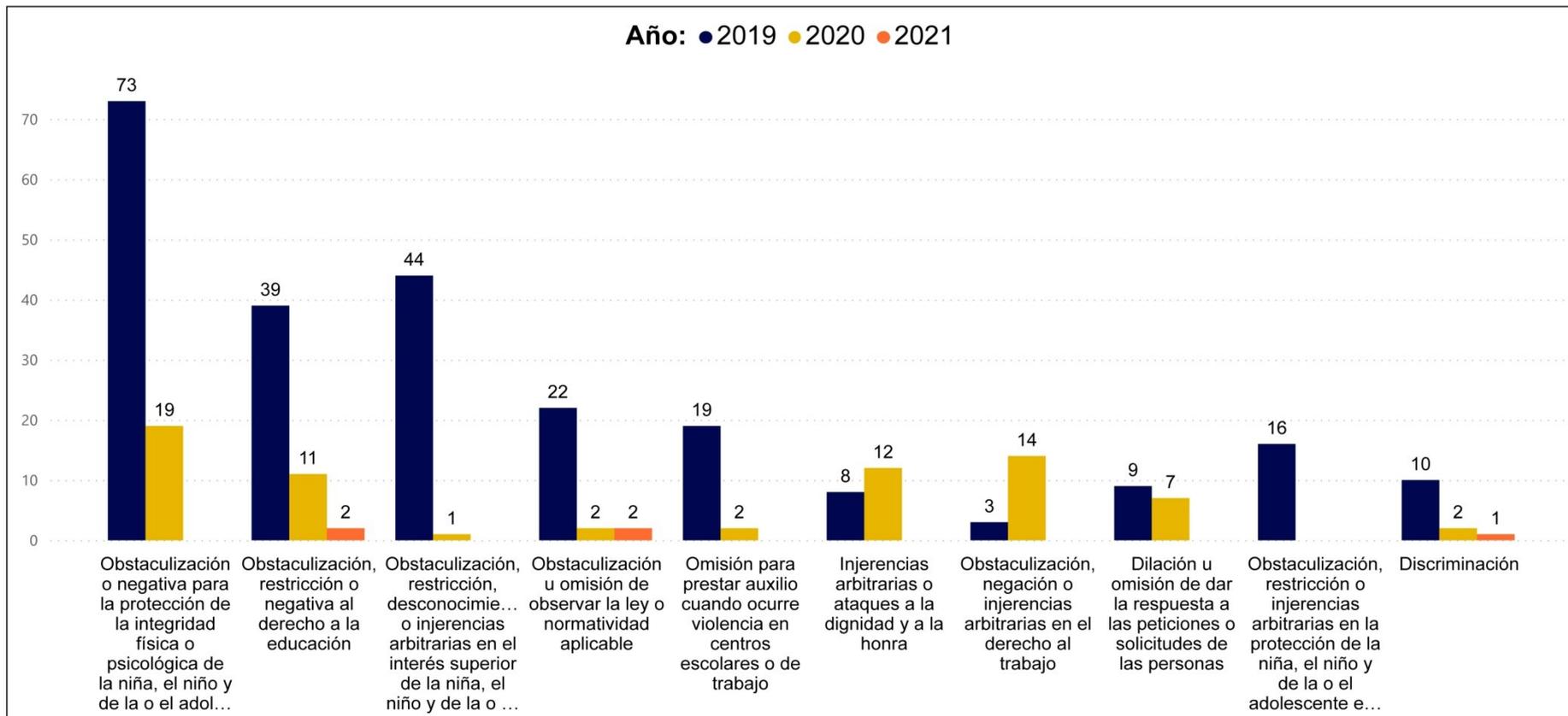
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

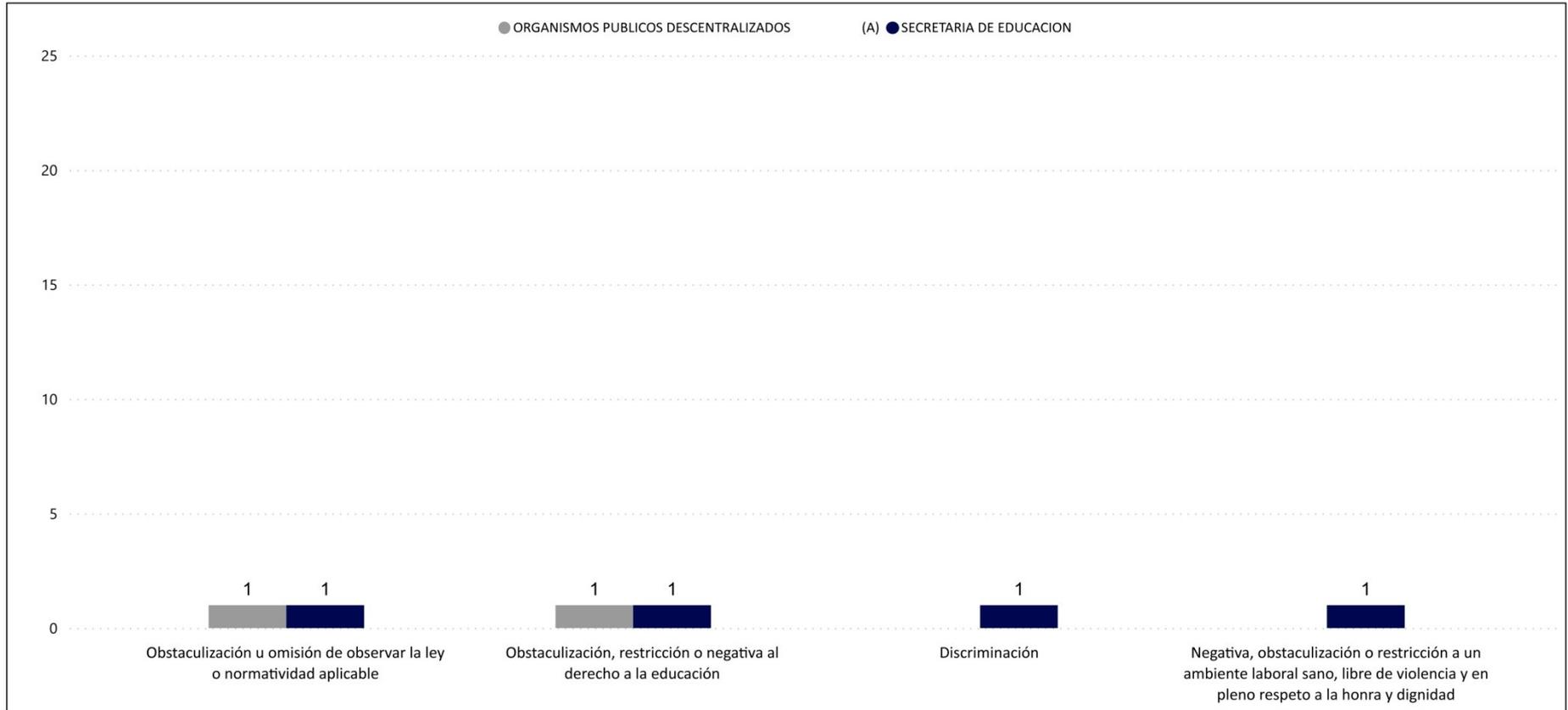
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





EDUCACIÓN - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

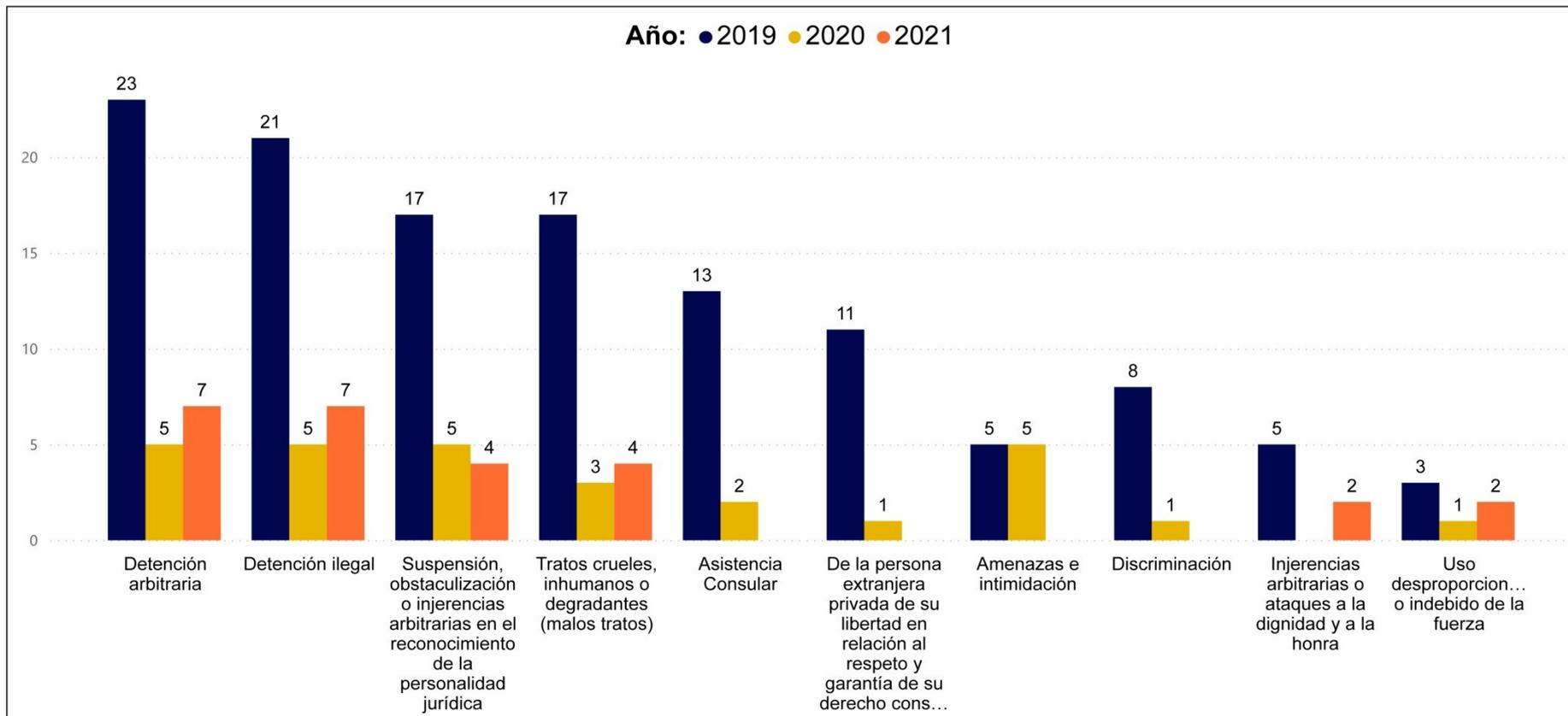
* Hoja 1 - Posición 1 a 4





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

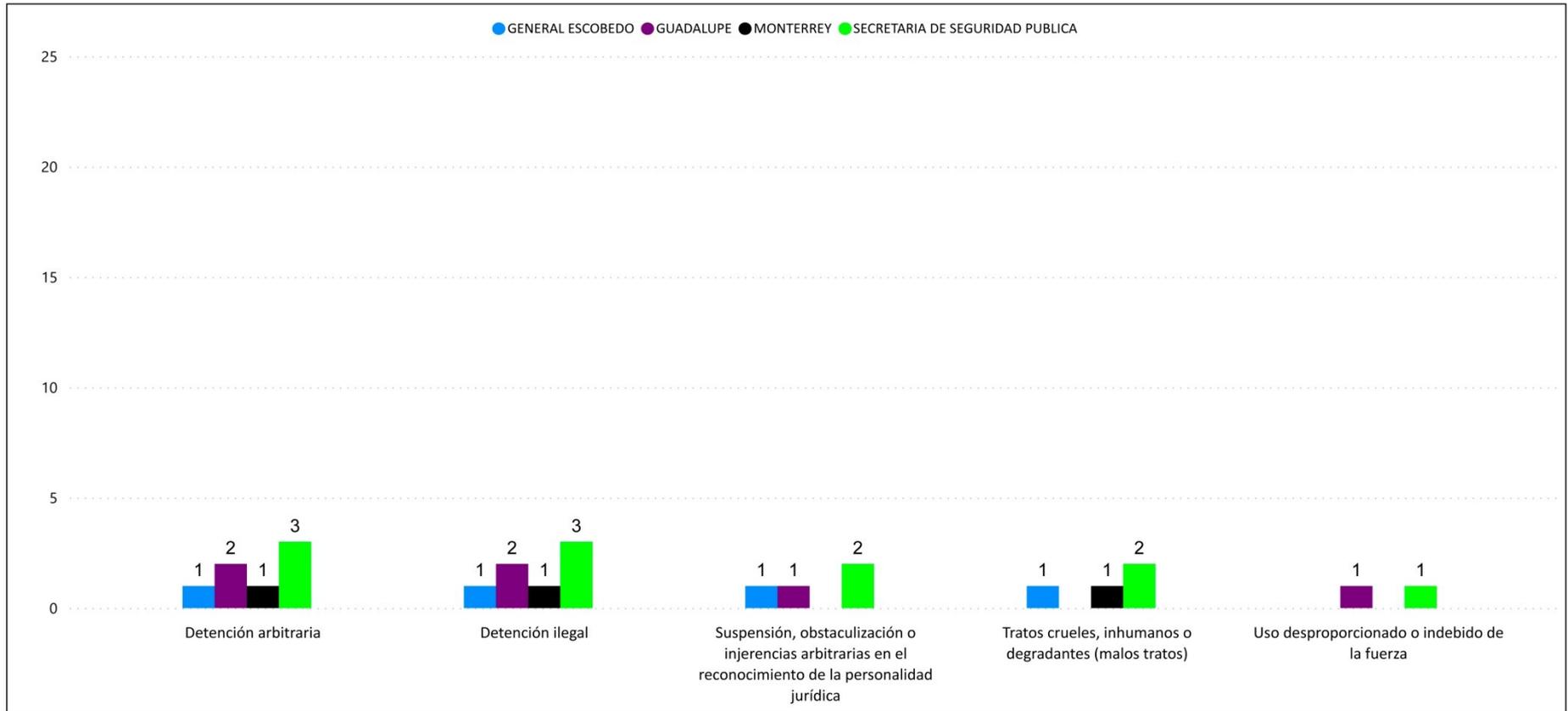
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

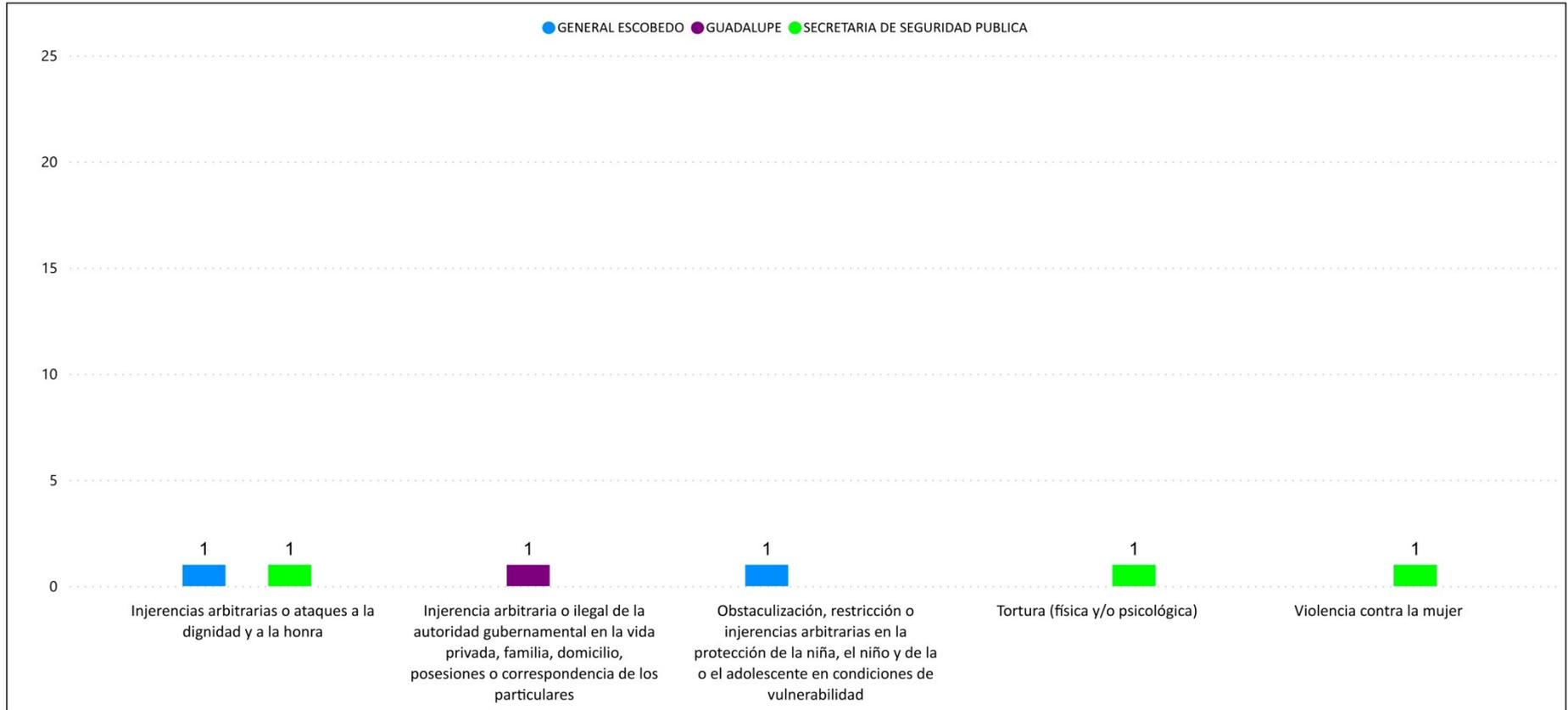
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





MIGRANTES - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

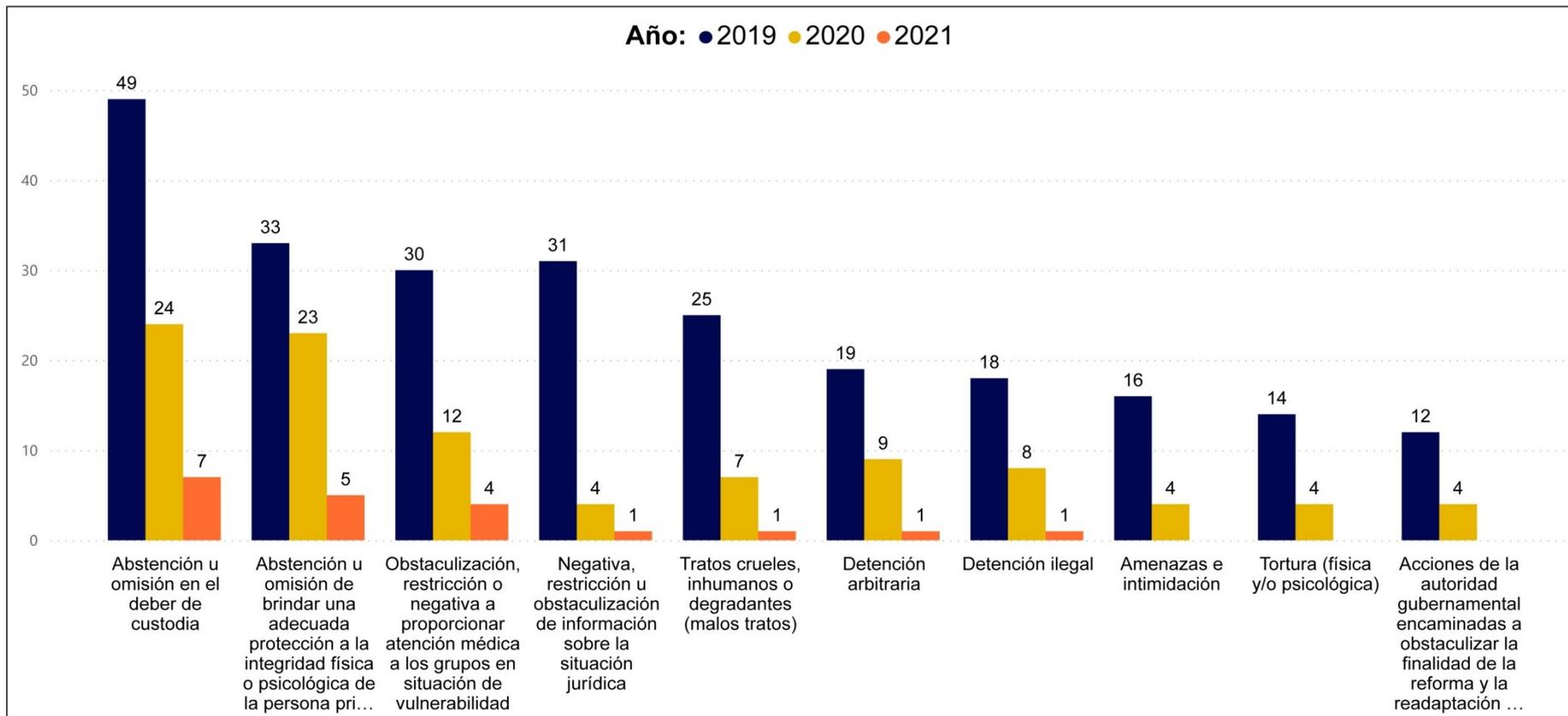
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

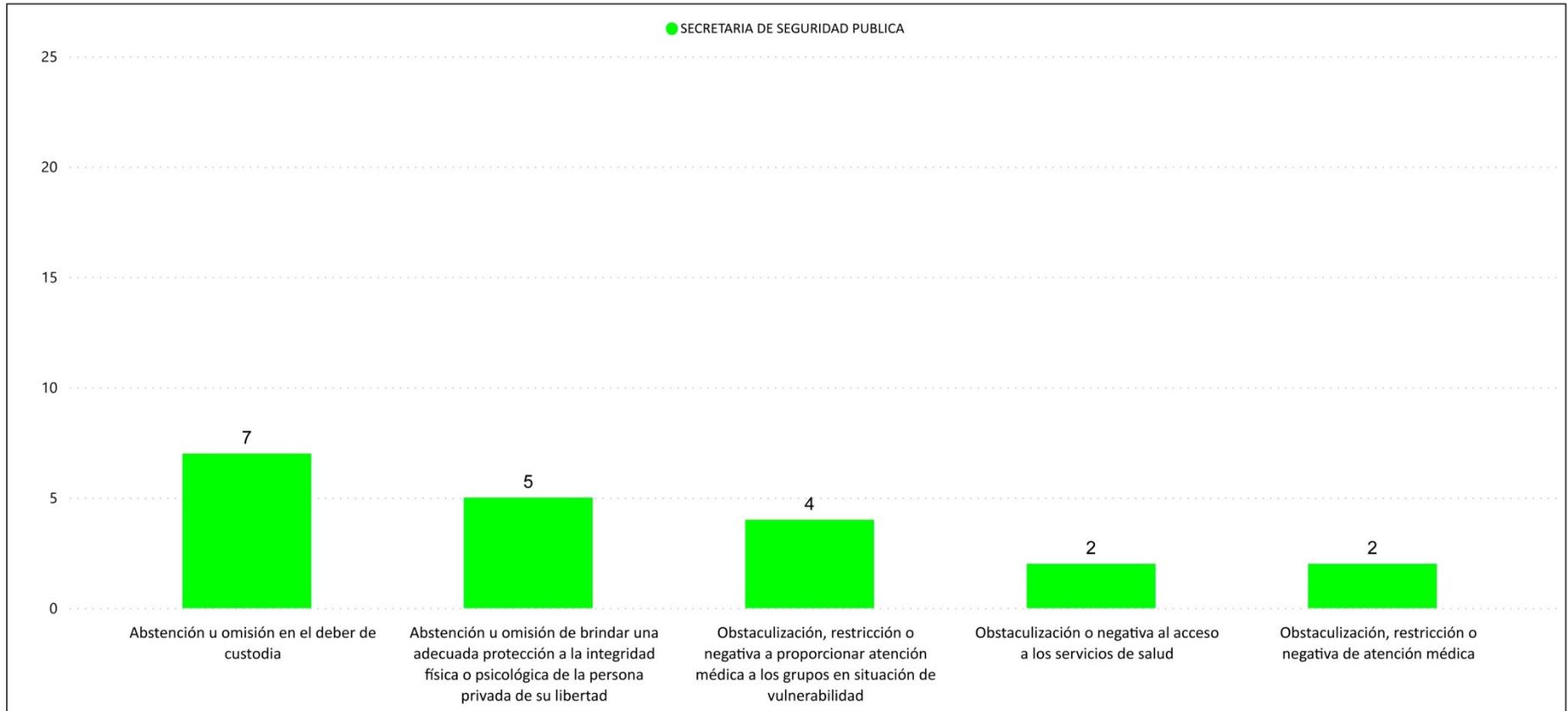
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

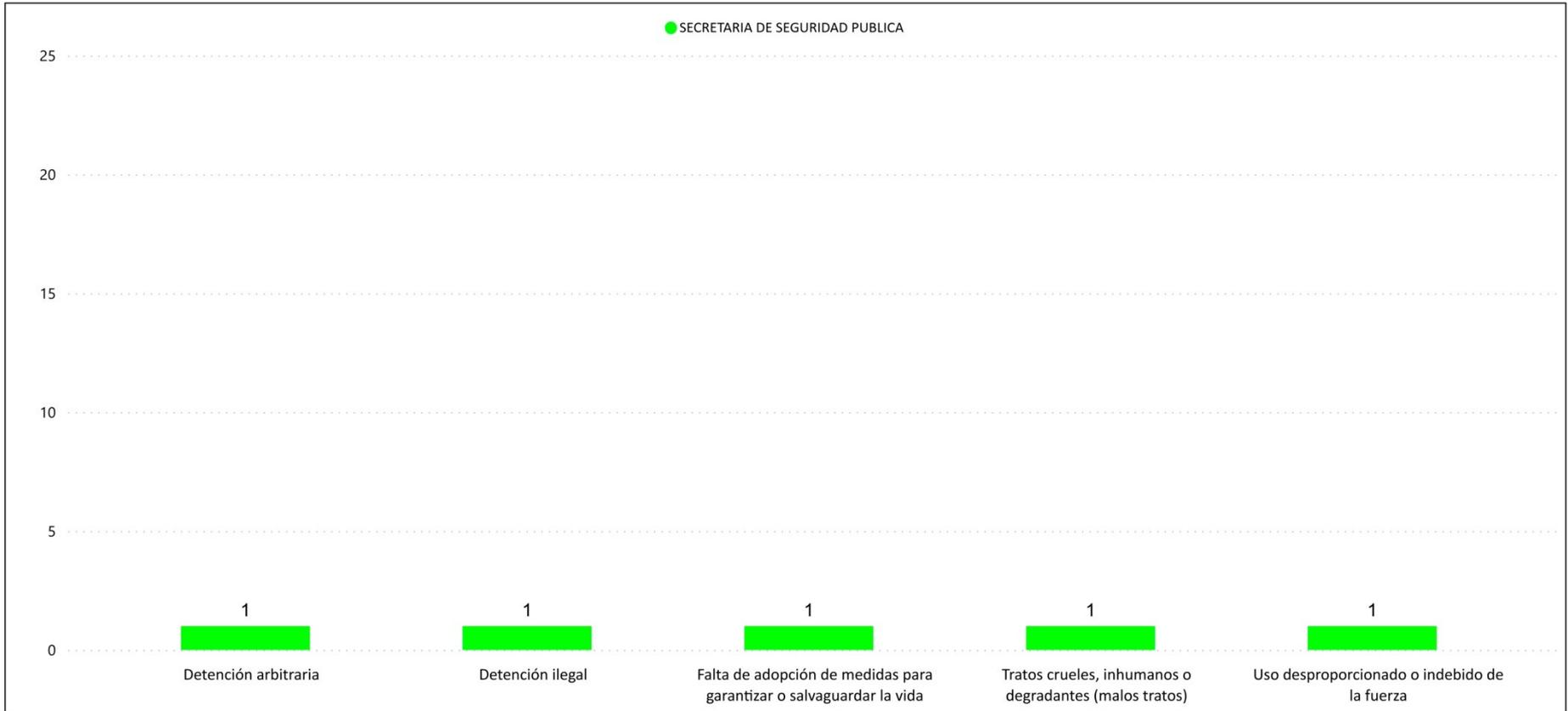
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

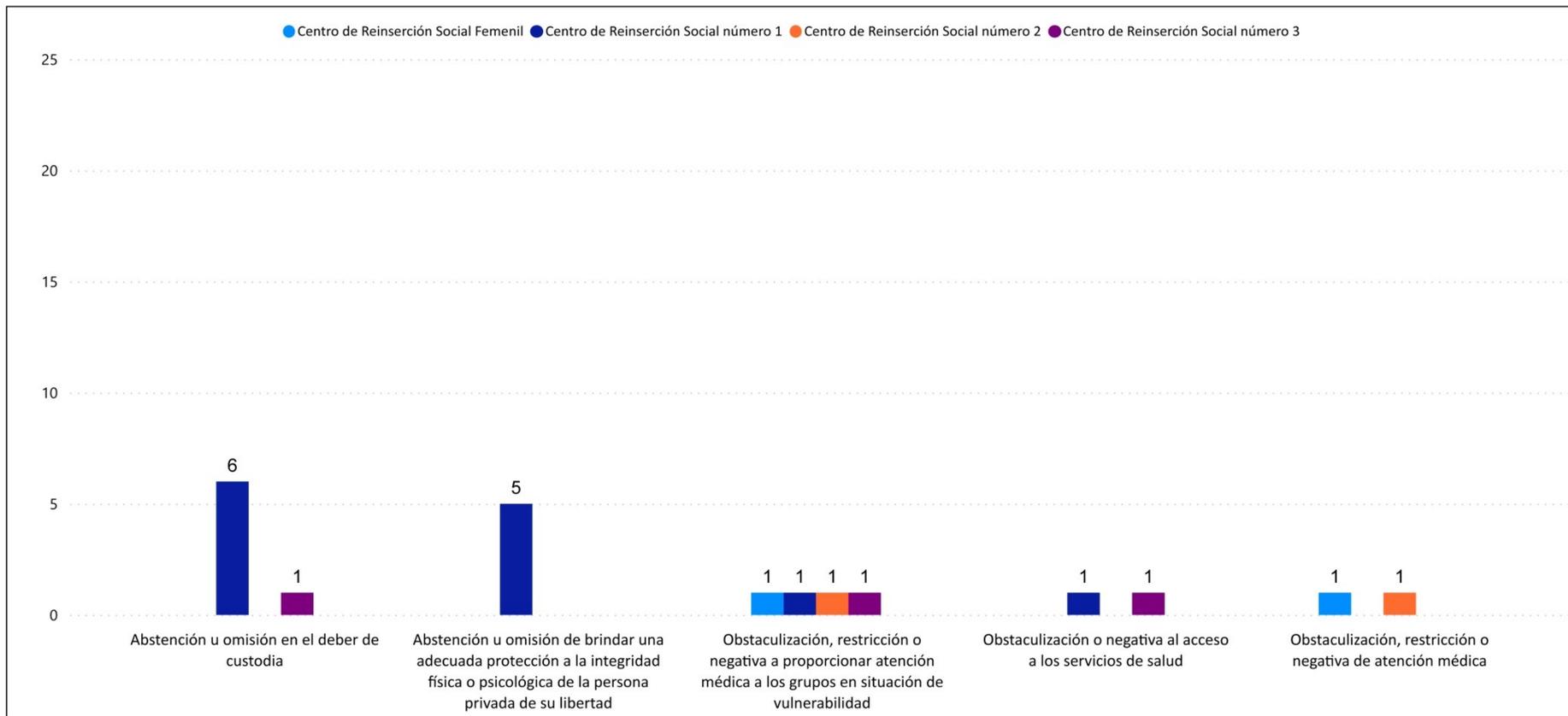
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

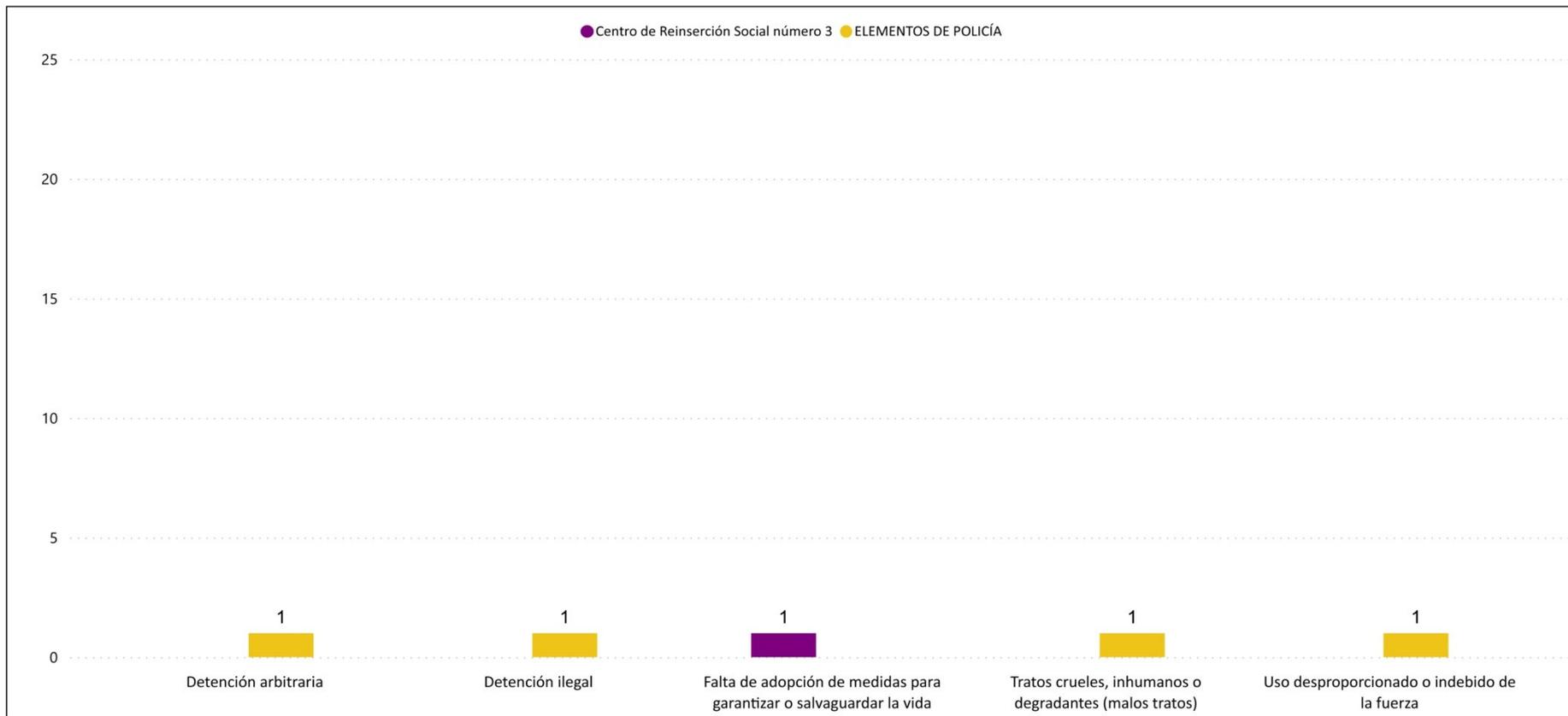
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





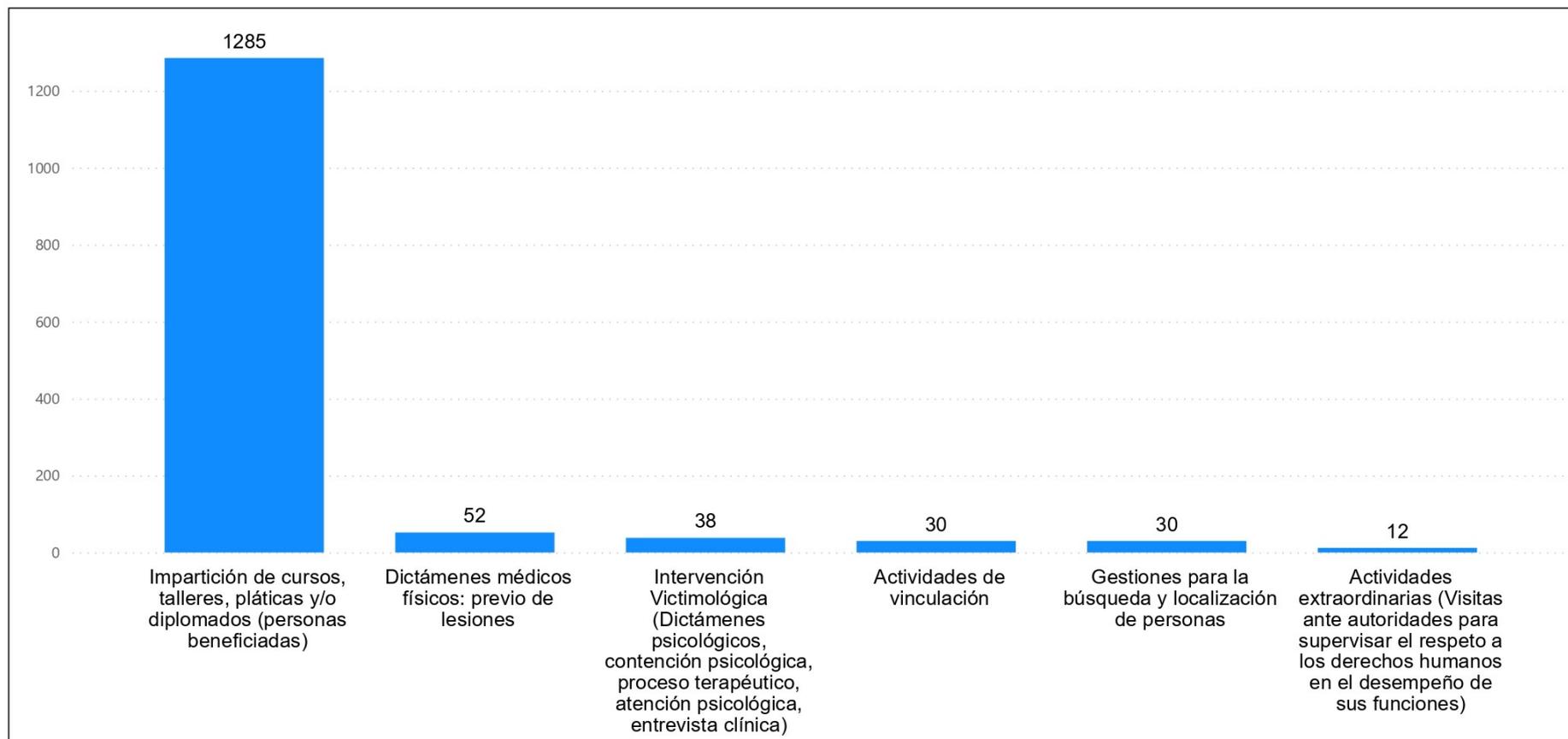
PENITENCIARIO - Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

* Hoja 2 - Posición 6 a 10



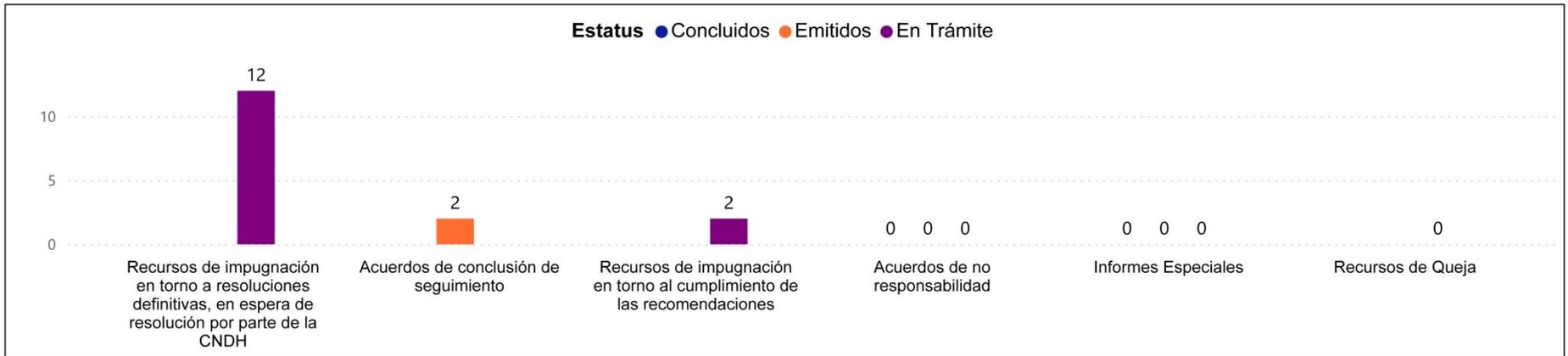
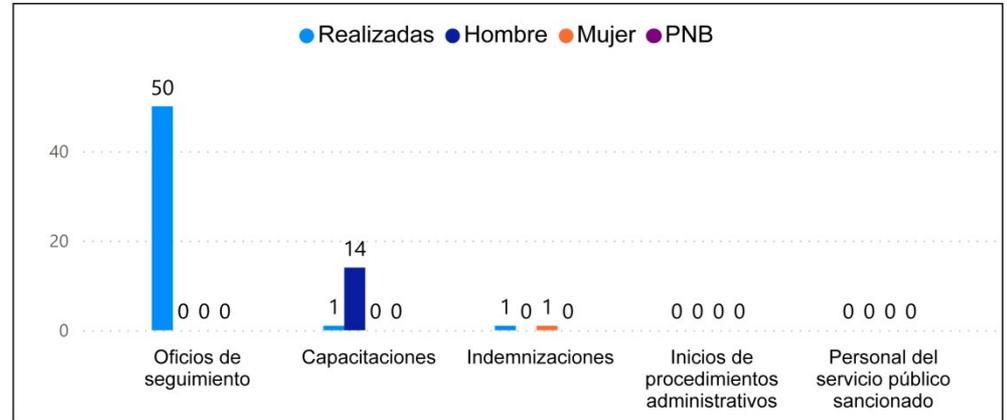
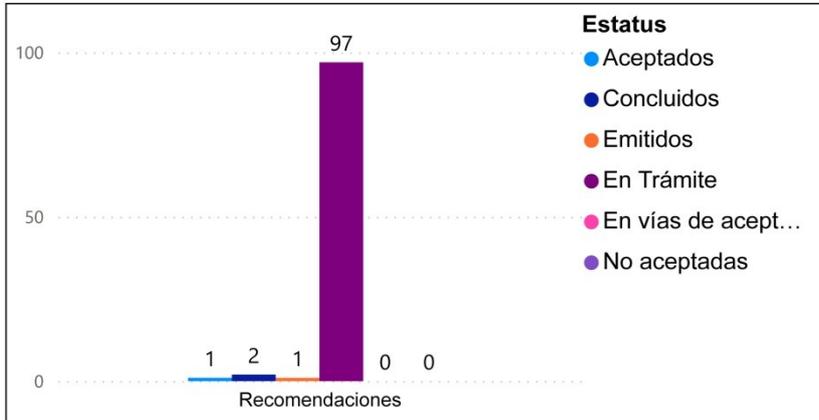


Informe del Centro de Atención a Víctimas periodo 2021





Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión periodo 2021





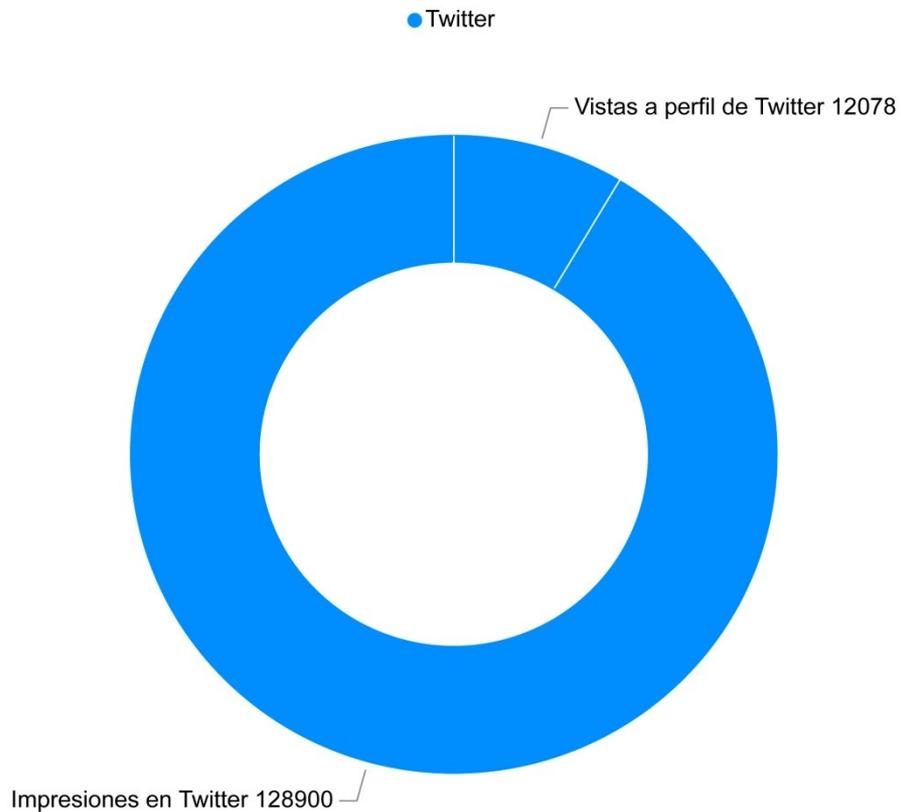
Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

Publicaciones

440

Total

● Twitter





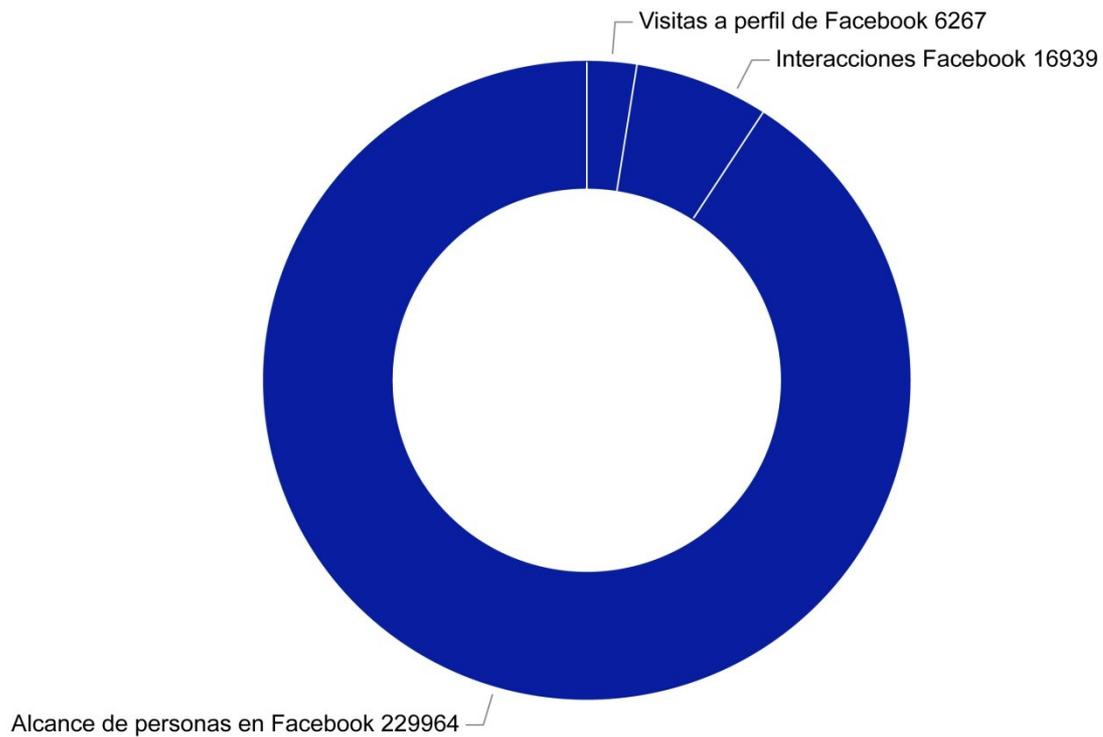
Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

Publicaciones

344

Total

● Facebook





Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

Publicaciones

114

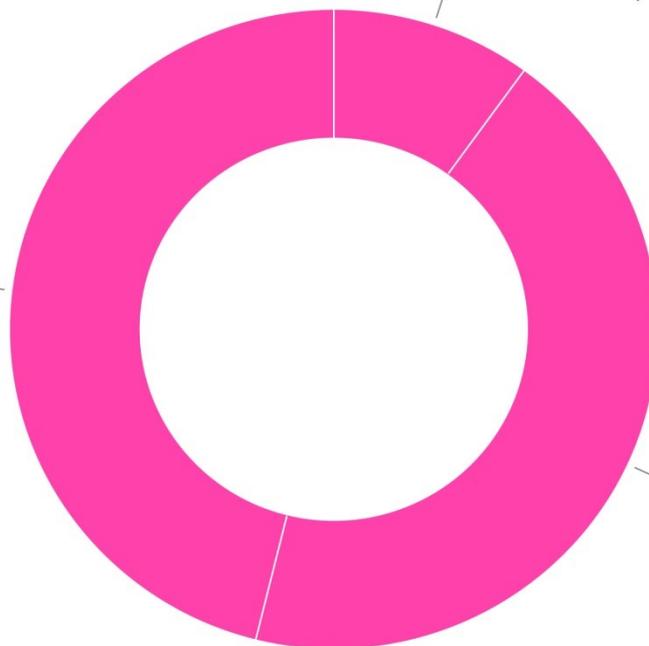
Total

● Instagram

Alcance de personas en Instagram
18910

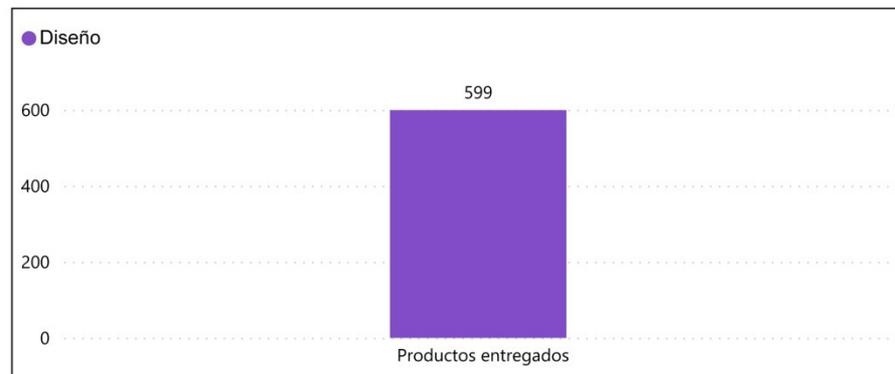
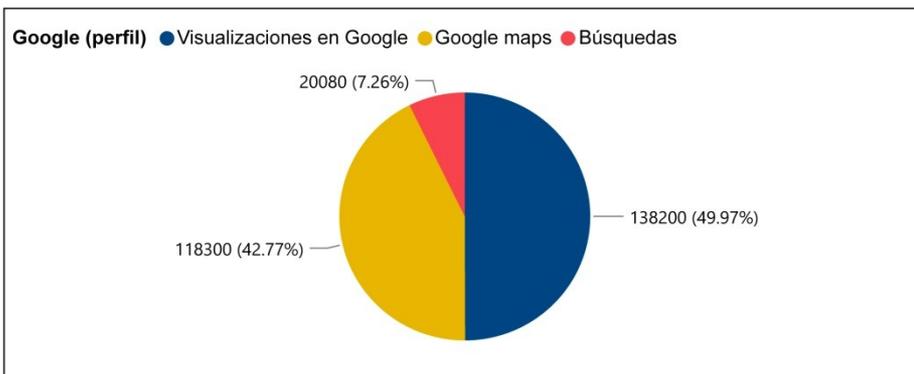
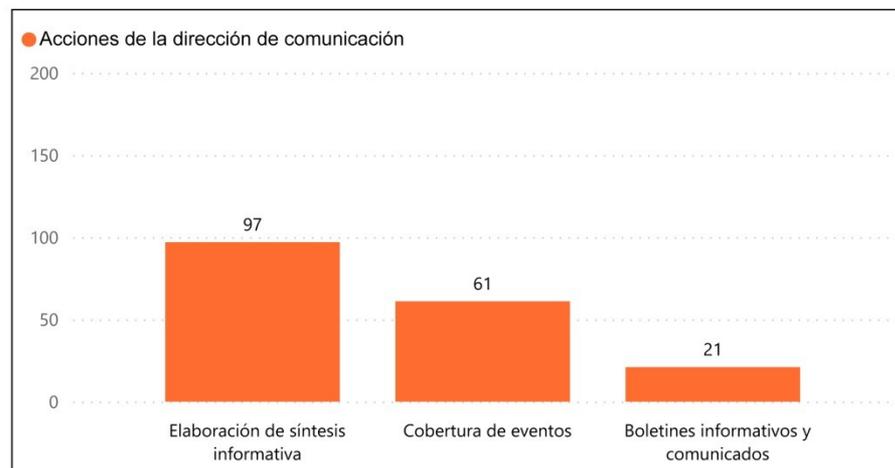
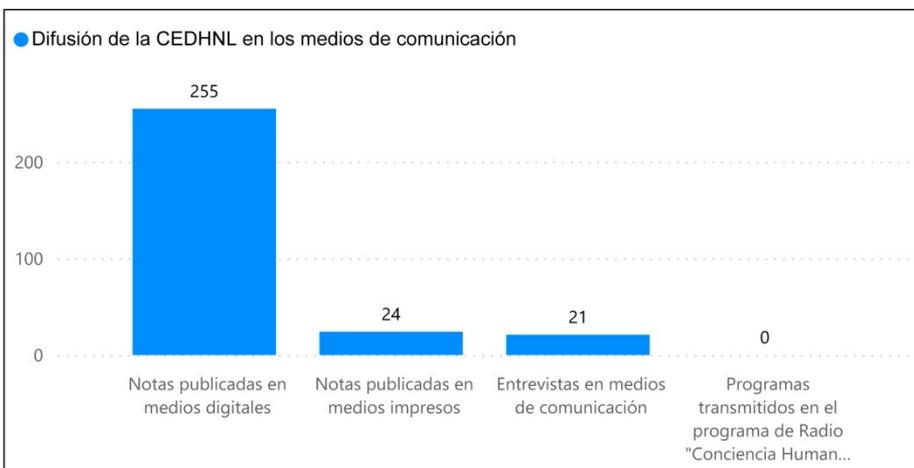
Visualizaciones (historias) 4096

Impresiones en Instagram 17989



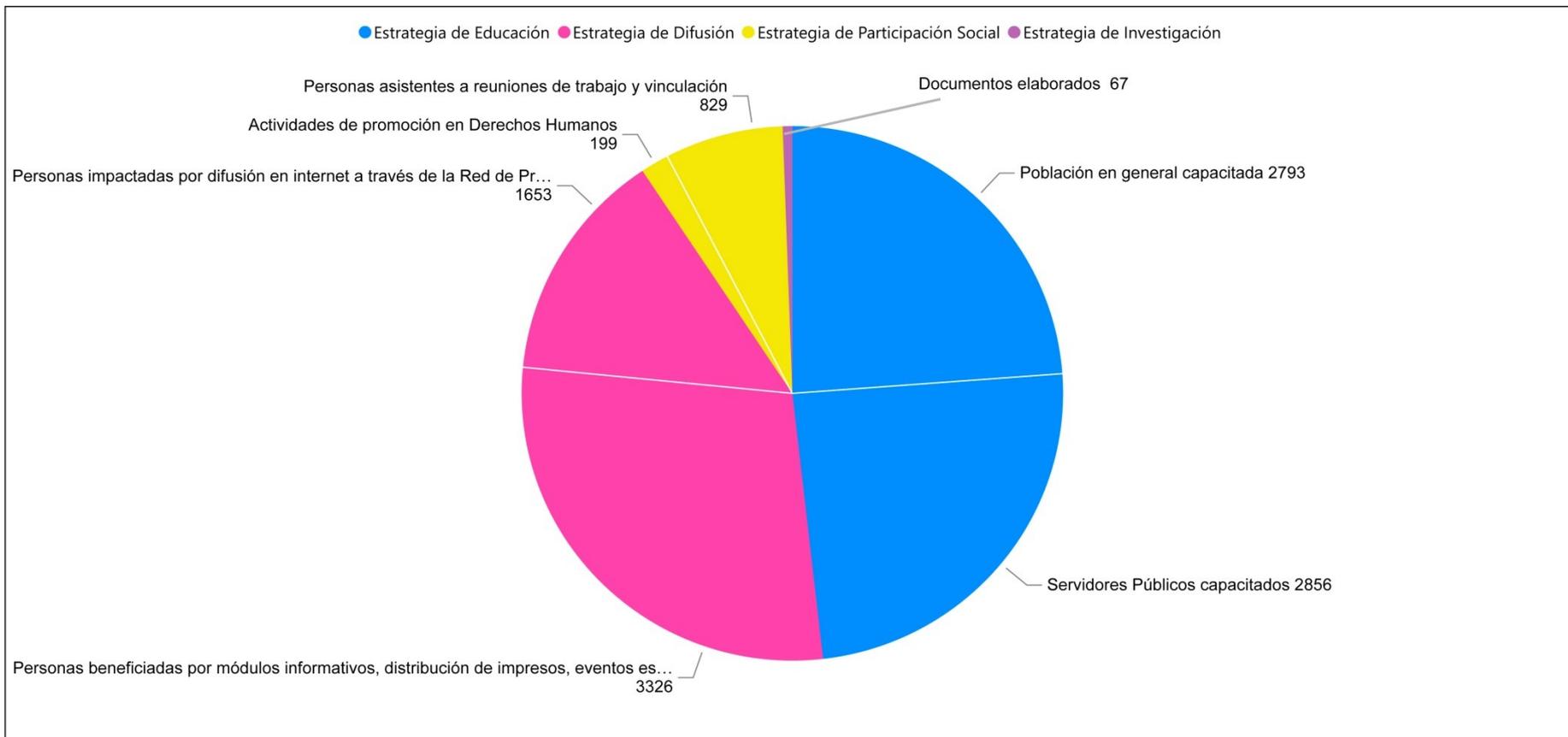


Informe de la Unidad de Comunicación periodo 2021





Informe del Instituto de Derechos Humanos periodo 2021





Expedientes de Transparencia periodo 2021

