



COMISIÓN ESTATAL DE
DERECHOS HUMANOS
NUEVO LEÓN

PRESENTACIÓN GRÁFICA FEBRERO 2021

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

ÍNDICE DE LÁMINAS

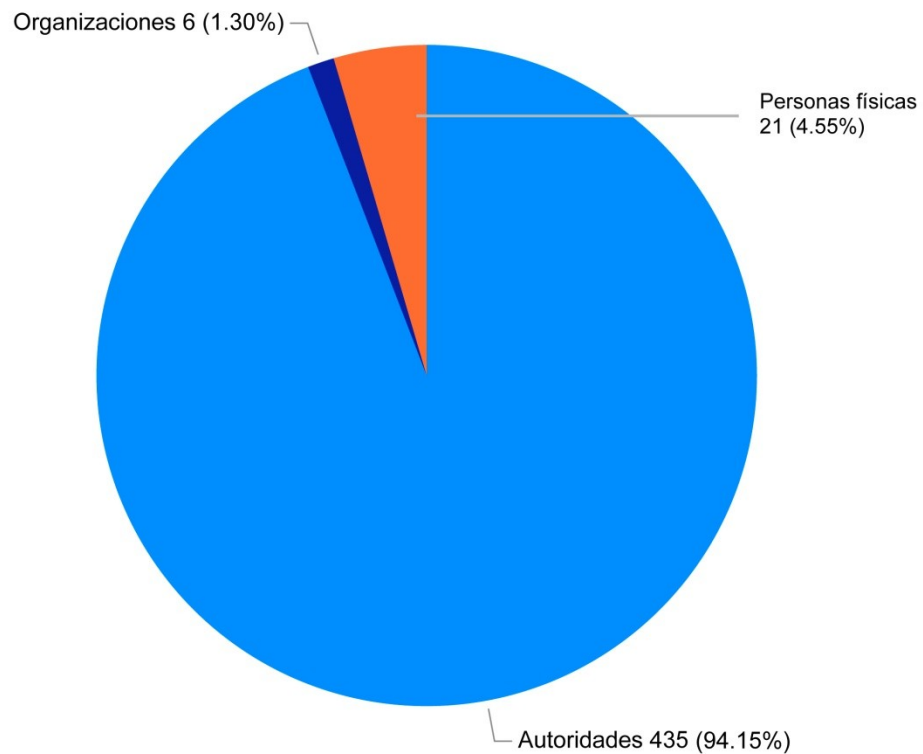
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos recibidos y digitalizados, periodo 2021	1	Autoridades municipales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	17
Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo. Documentos turnados, periodo 2021	2	Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	18
Solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	3	Autoridades federales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	19
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	4	Principales violaciones a derechos humanos señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	20
Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención, periodo 2019 – 2020 – 2021	5	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2020	21-22
Personas atendidas registradas por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	6	Principales violaciones a derechos humanos por autoridad señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2021	23-24
Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021	7	Informe del Centro de Atención a Víctimas, periodo 2021	25
Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas, periodo 2021	8	Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión, periodo 2021	26
Calidad de la atención proporcionada, periodo 2021	9	Informe de la Unidad de Comunicación, acciones de redes sociales, periodo 2021	27-29
Expedientes de queja registrados por año, periodo 2019 – 2020 – 2021	10	Informe de la Unidad de Comunicación, difusión en medios de comunicación, periodo 2021	30
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite, periodo 2021	11	Informe del Instituto de Derechos Humanos, periodo 2021	31
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Visitaduría General, periodo 2021	12-14	Expedientes de Transparencia, periodo 2020	32
Expedientes de queja concluidos, periodo 2021	15	Expedientes de Transparencia, periodo 2021	33
Autoridades estatales señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 – 2020 – 2021	16		



Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos recibidos y digitalizados, periodo febrero 2021

462

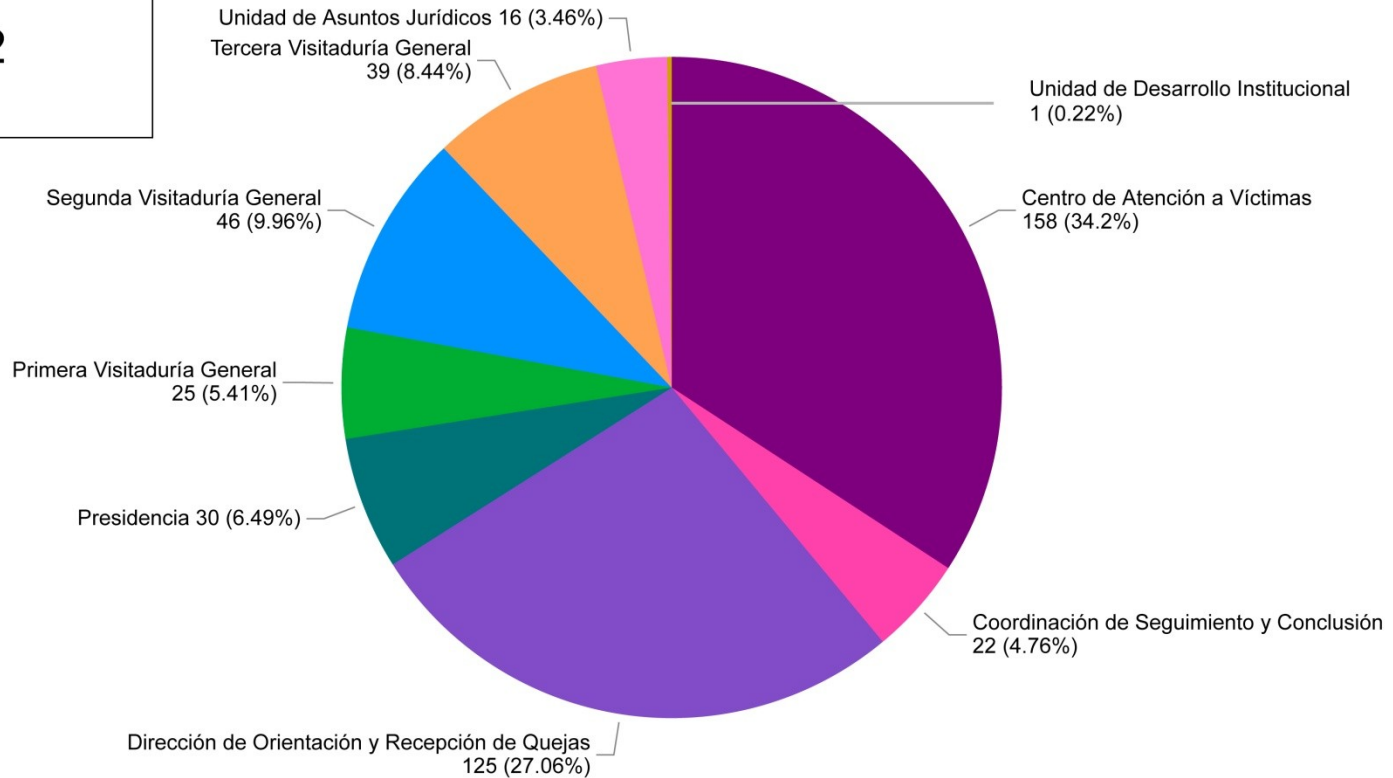
Total





Informe de la Unidad de Oficialía y Archivo Documentos turnados, periodo febrero 2021

462
Total





Solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

* Atenciones diversas, expedientes de queja, medidas precautorias, expedientes remitidos a la CNDH y a otra CEDH

Solicitudes de
intervención:

2021

Año

1311

Total

2020

Año

6721

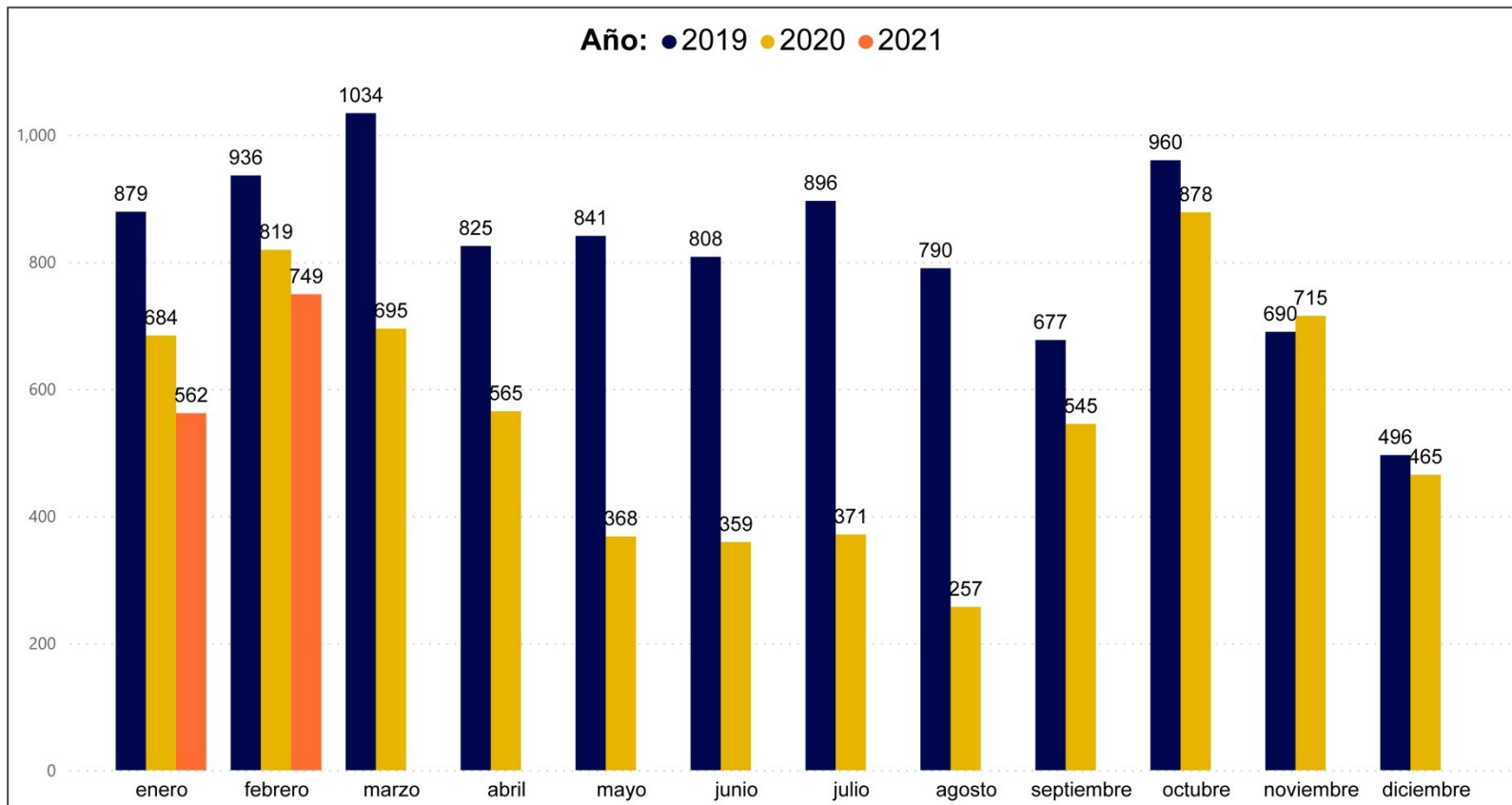
Total

2019

Año

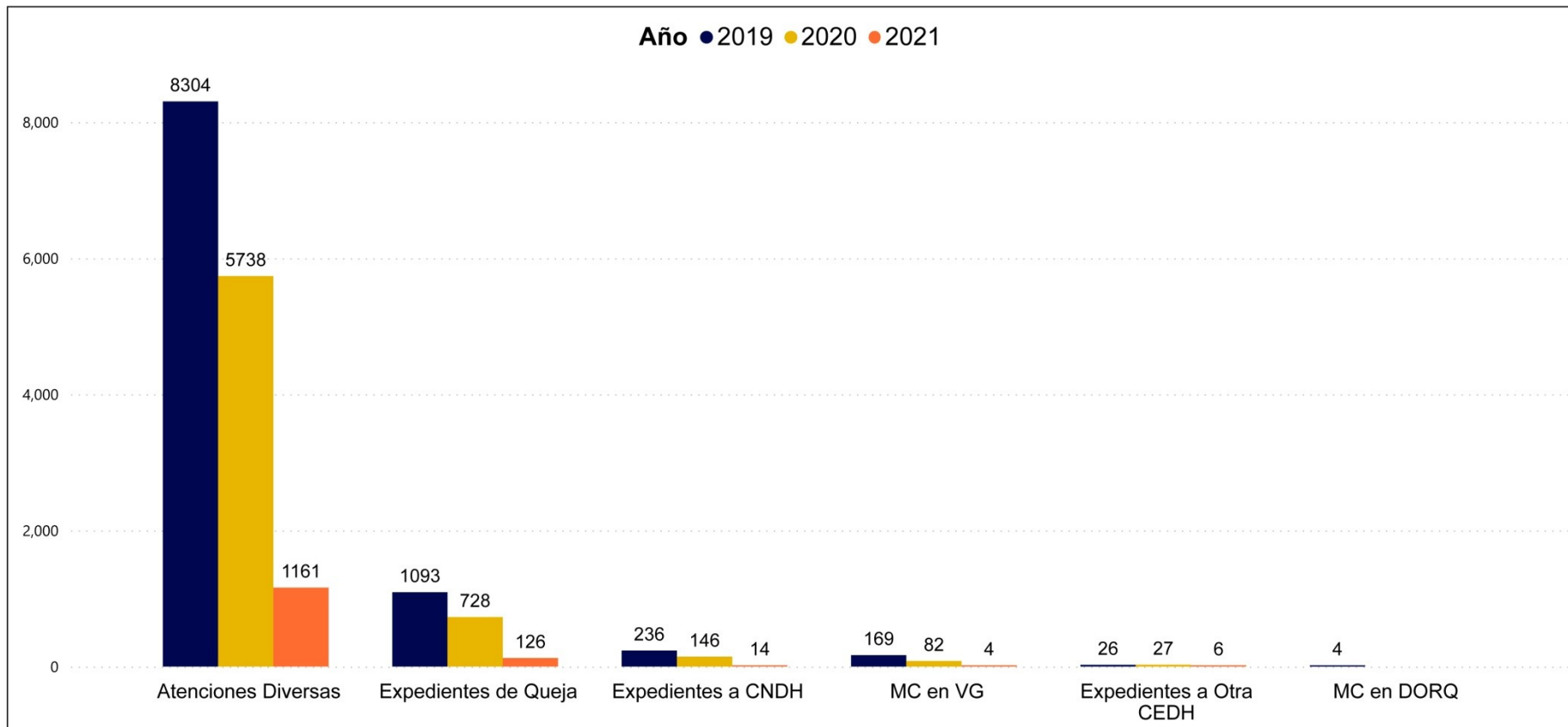
9832

Total





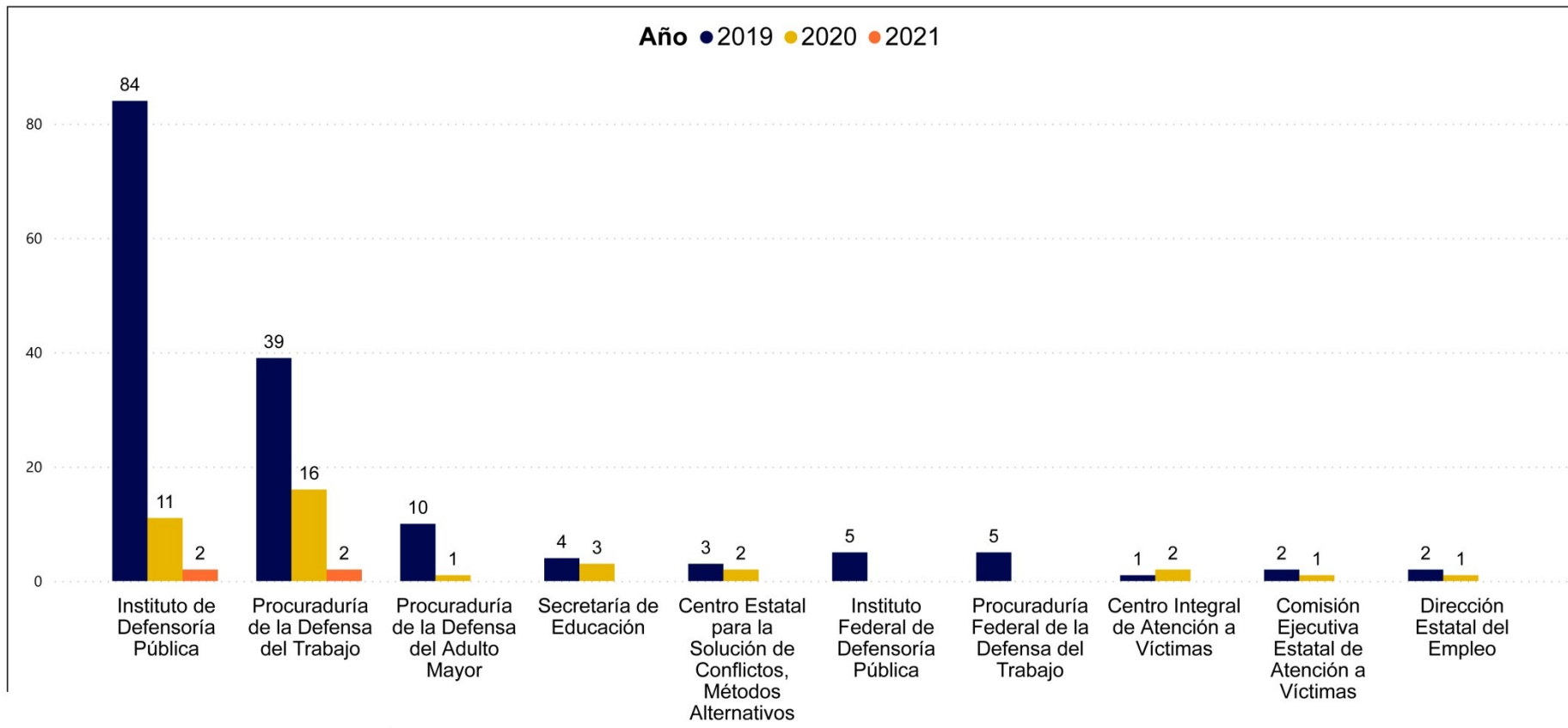
Calificación de solicitudes de intervención registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021





Canalizaciones registradas con mayor frecuencia en solicitudes de intervención periodo 2019 - 2020 - 2021

* Una solicitud puede tener más de una canalización





Personas atendidas registradas por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Personas
atendidas:

2021

Año

1597

Ciudadanos

2020

Año

7278

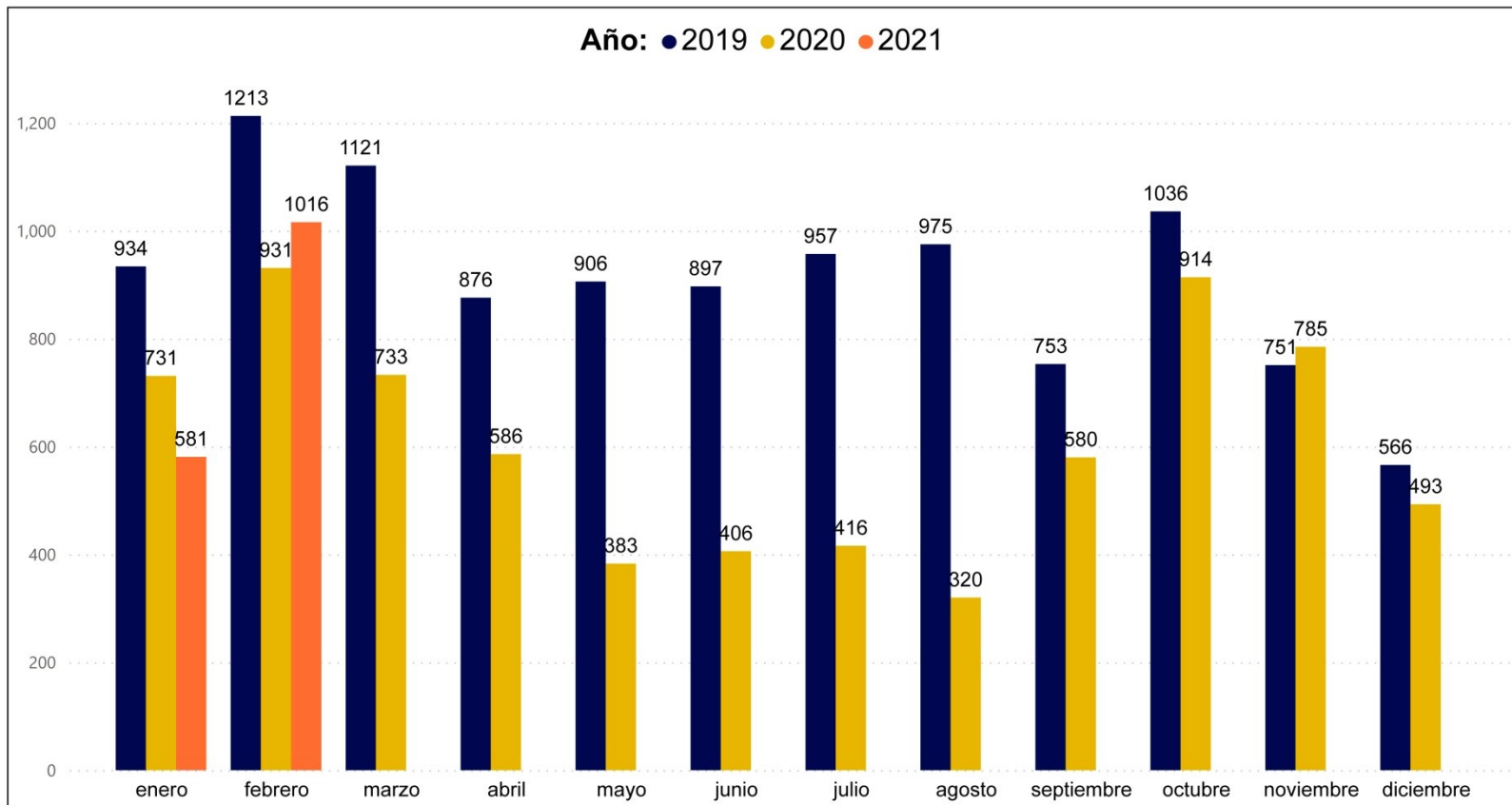
Ciudadanos

2019

Año

10985

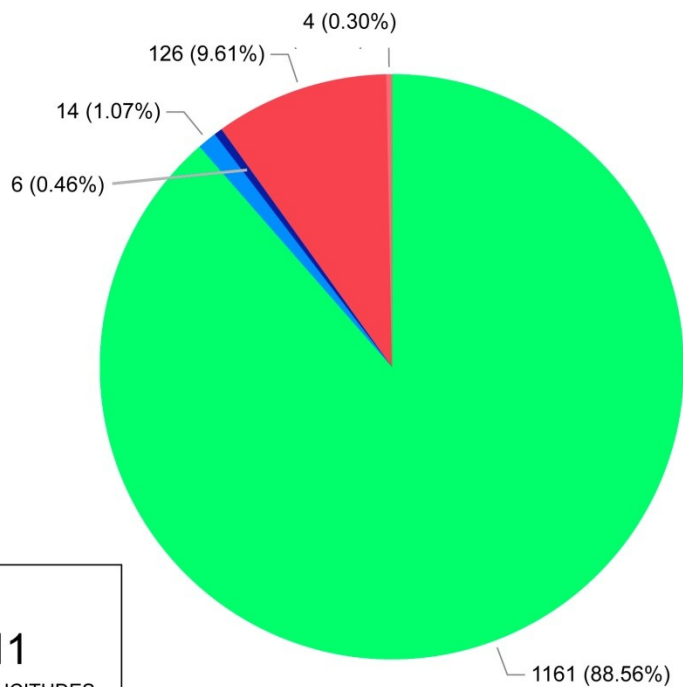
Ciudadanos



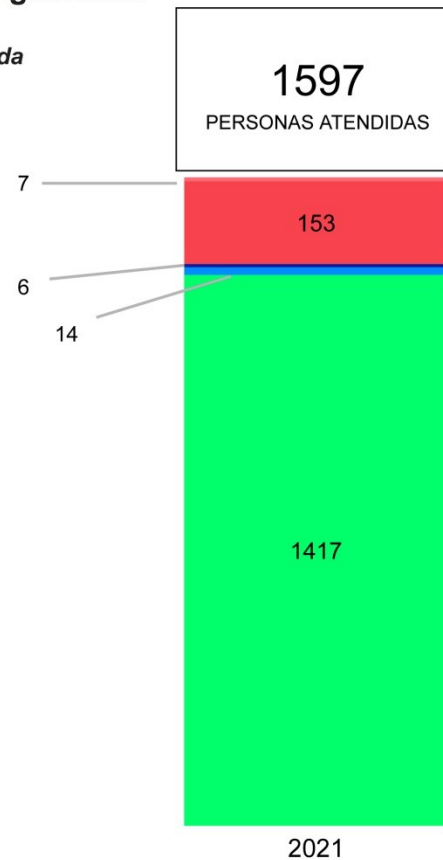


Personas atendidas en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

* Una solicitud puede contener más de una persona atendida



1311
TOTAL DE SOLICITUDES DE INTERVENCIÓN

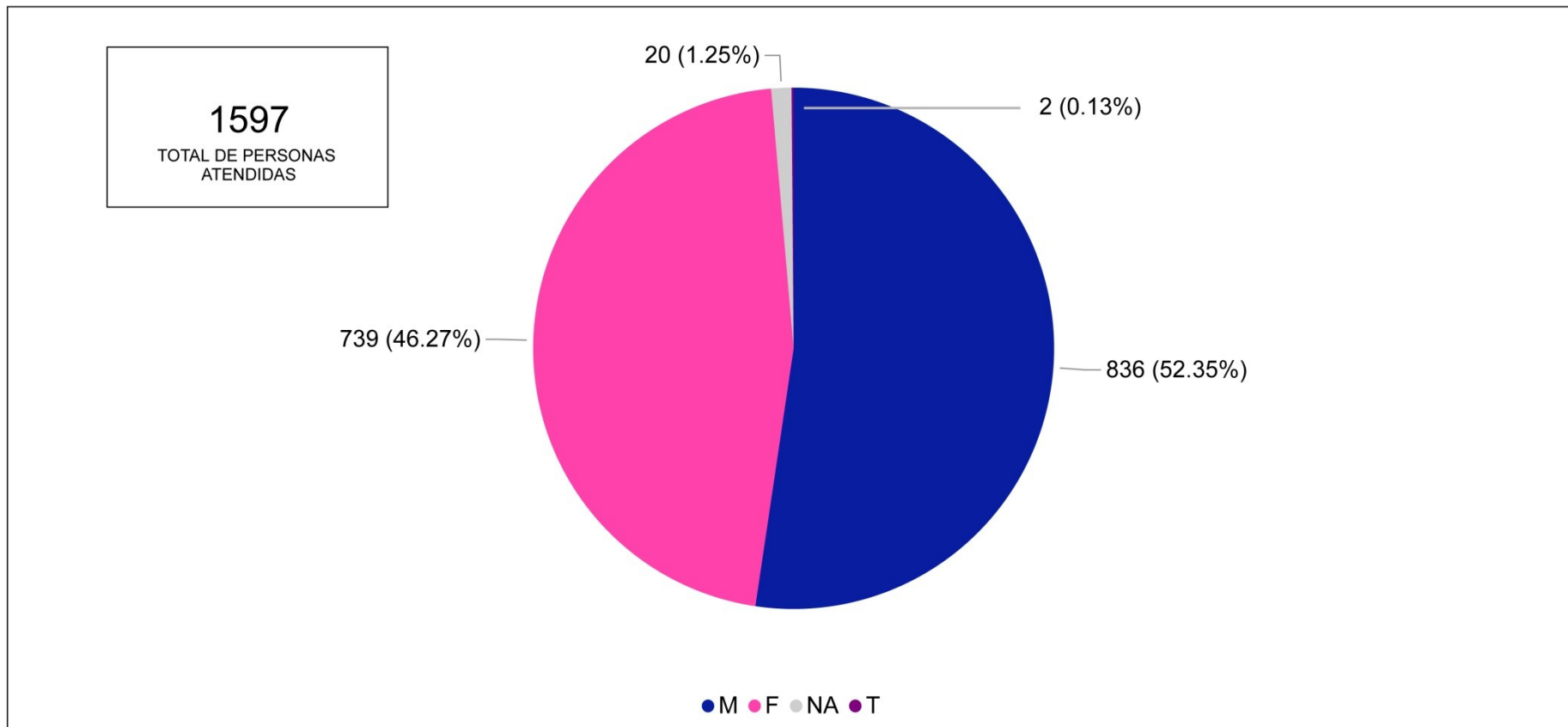


● Atenciones Diversas ● Expedientes a CNDH ● Expedientes a Otra CEDH ● Expedientes de Queja ● MC en VG



Personas atendidas por género en solicitudes de intervención registradas periodo 2021

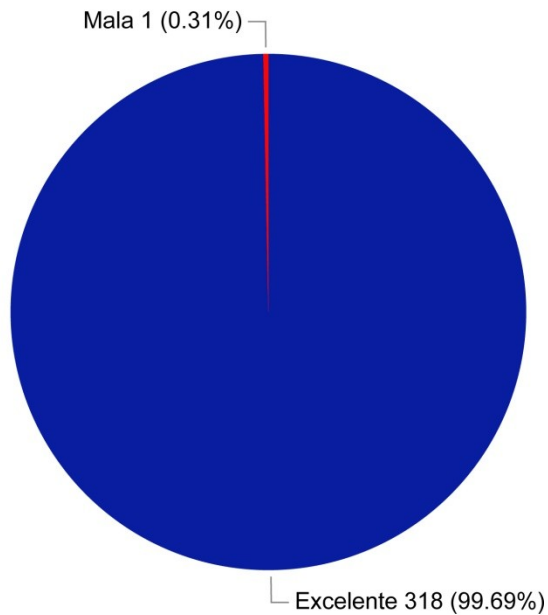
** Una solicitud puede contener más de una persona atendida*





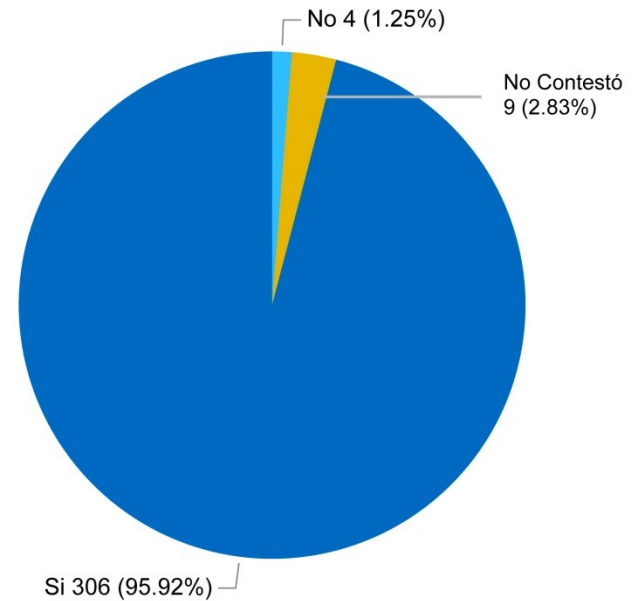
Calidad de la atención proporcionada periodo 2021

¿La atención brindada por la abogada ó abogado fue?



¿De necesitarlo nuevamente, acudiría a esta Comisión Estatal de Derechos Humanos?

319
Total



*** SOLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LOS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA EN FORMA PRESENCIAL. SE INICIÓ REGISTRO EN EL MES DE FEBRERO DE 2021. INFORMACIÓN VALIDADA POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.**



Expedientes de queja registrados por año periodo 2019 - 2020 - 2021

Expedientes registrados:

2021

Año

130

Expedientes

2020

Año

810

Expedientes

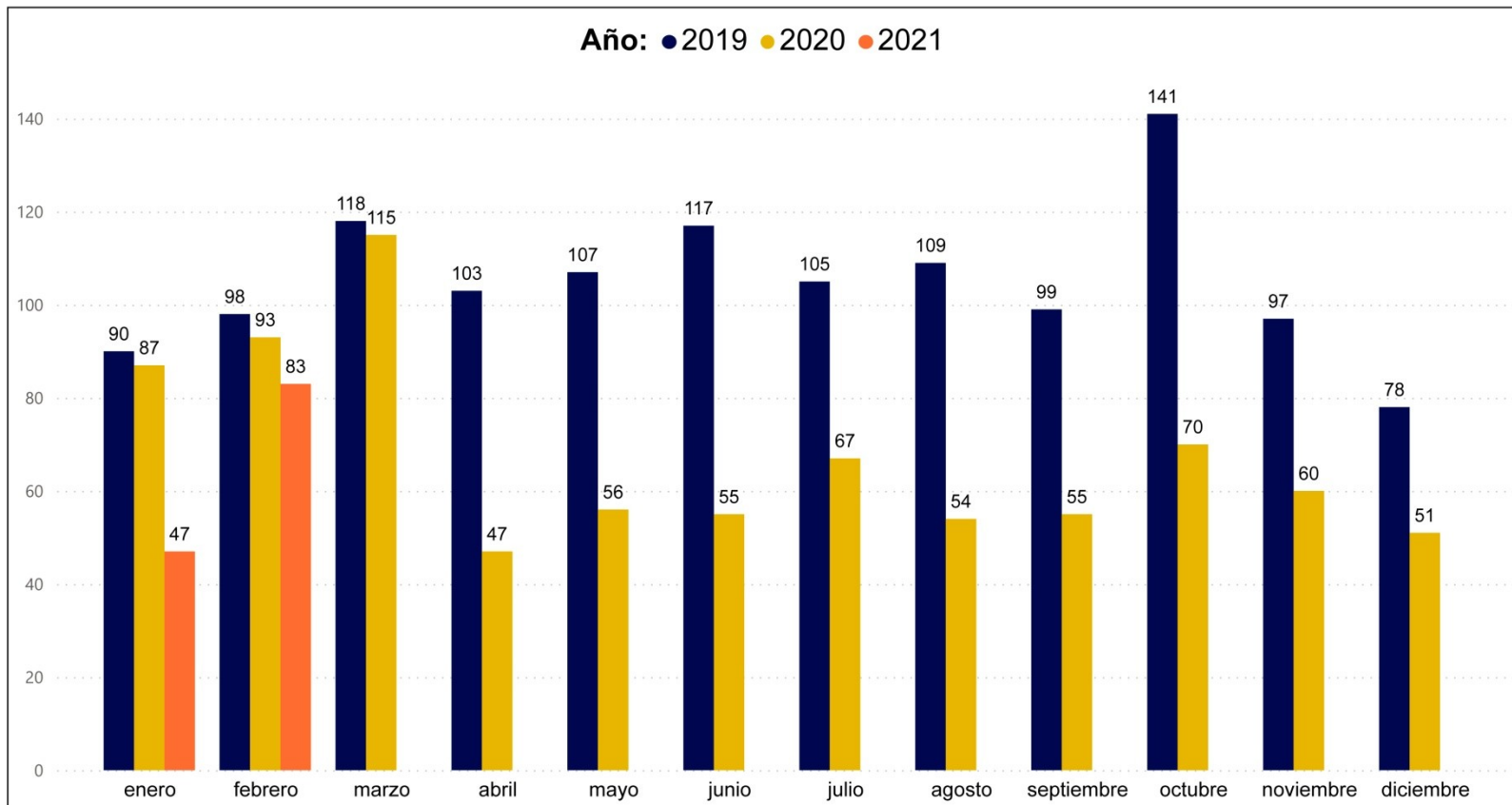
2019

Año

1262

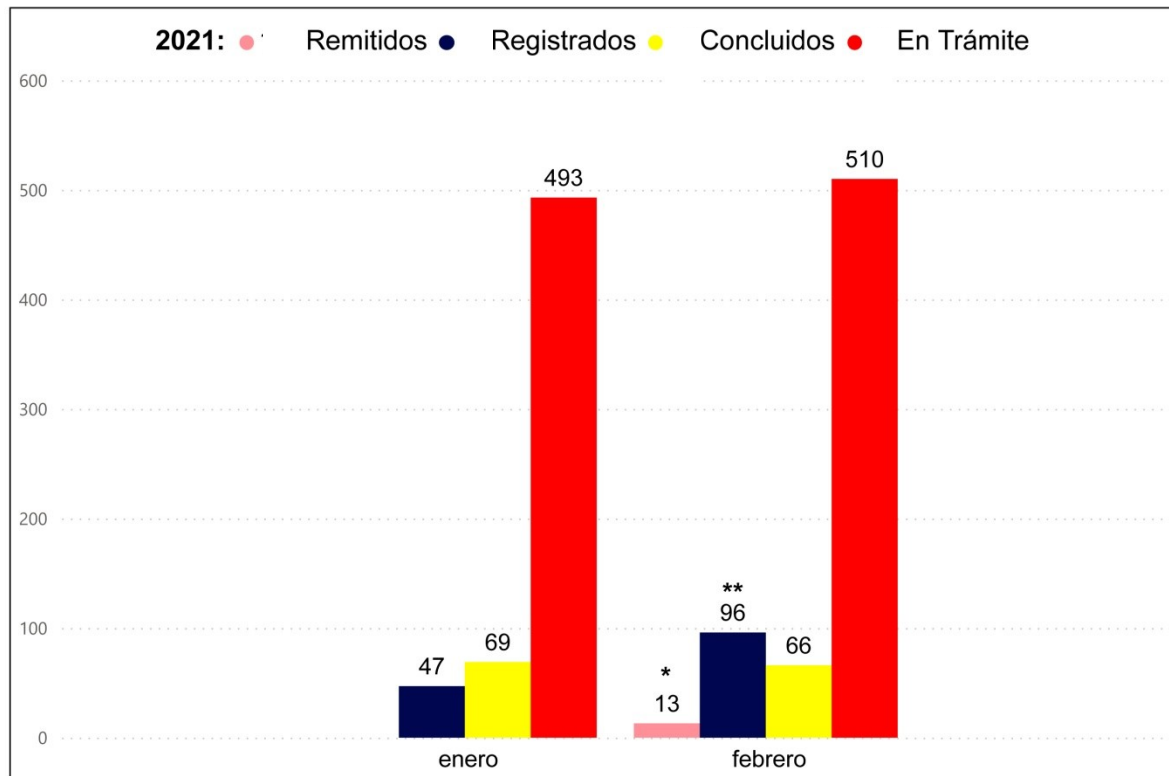
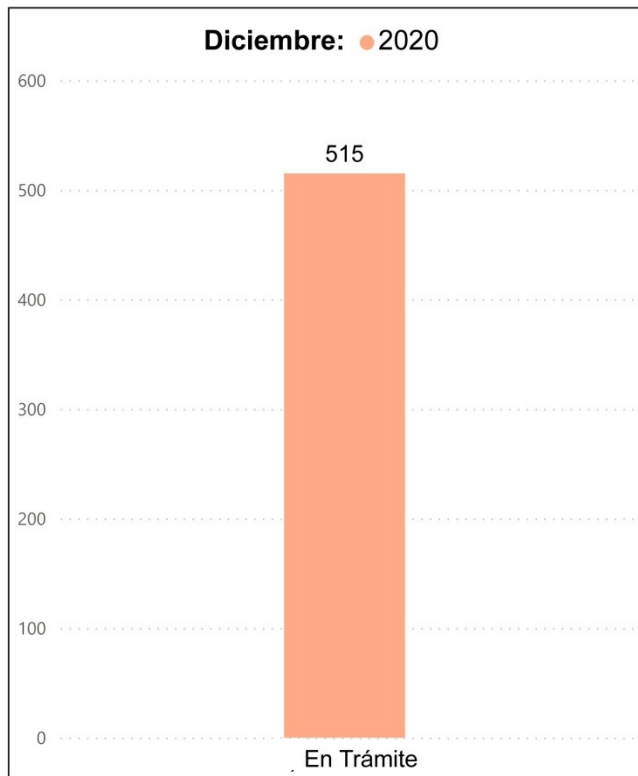
Expedientes

* Se suman a los
Exp. de Queja las
MC turnadas a
Visitadurías





Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite periodo 2021

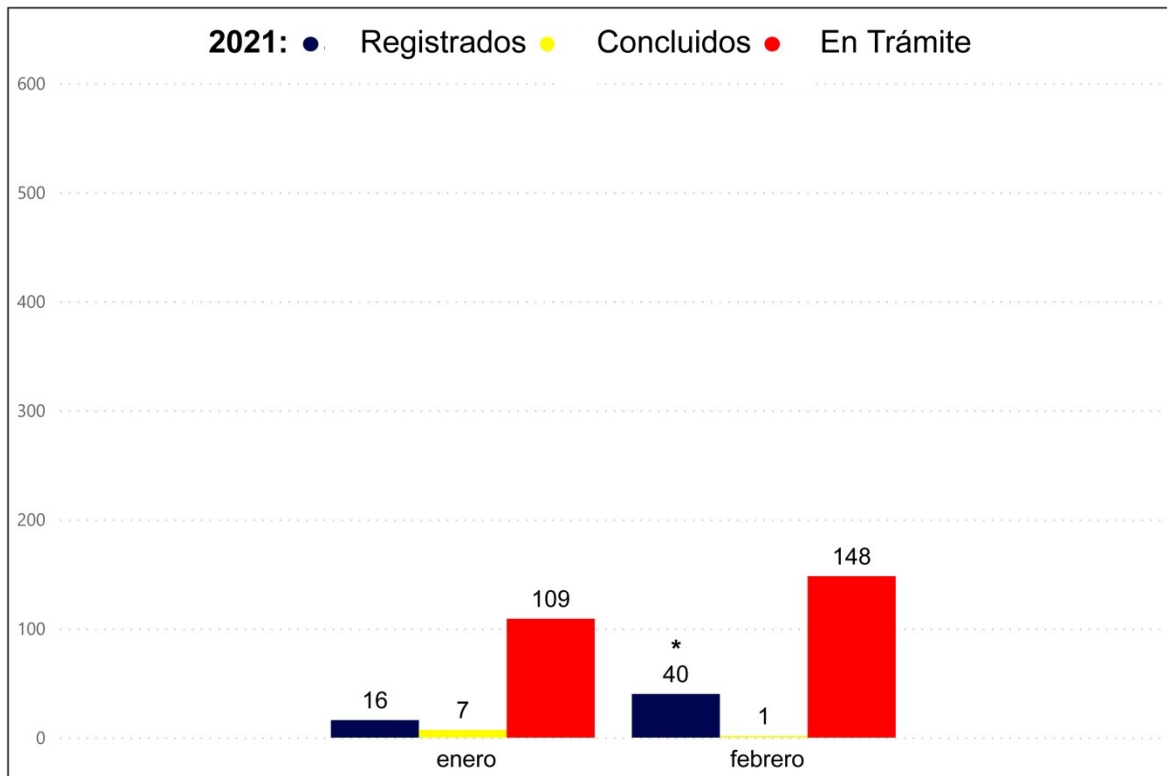
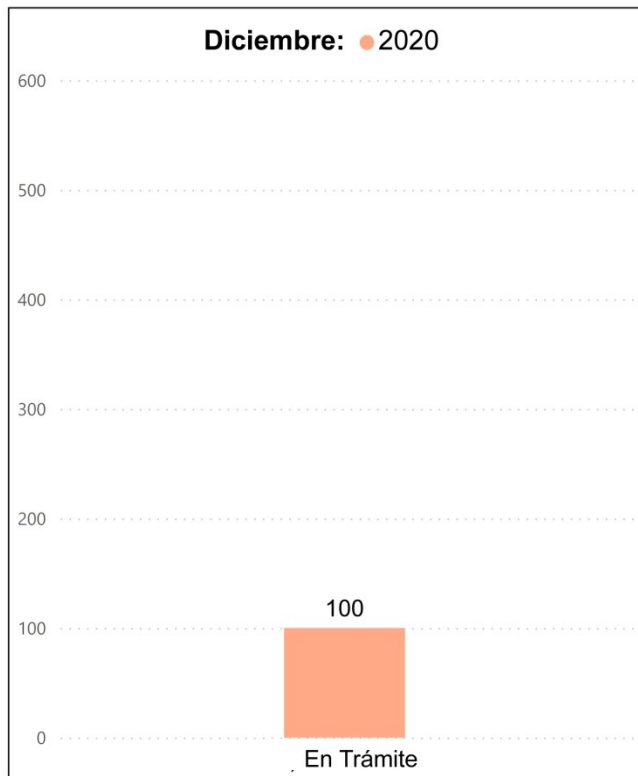


* 13 EXPEDIENTES REMITIDOS DE LA SEGUNDA VISITADURIA GENERAL A LA PRIMERA (10) Y TERCERA VISITADURIAS GENERALES (3) (2019/2020/2021).

** 83 EXPEDIENTES REGISTRADOS POR LA DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y RECEPCIÓN DE QUEJAS MAS 13 EXPEDIENTES REMITIDOS (*).



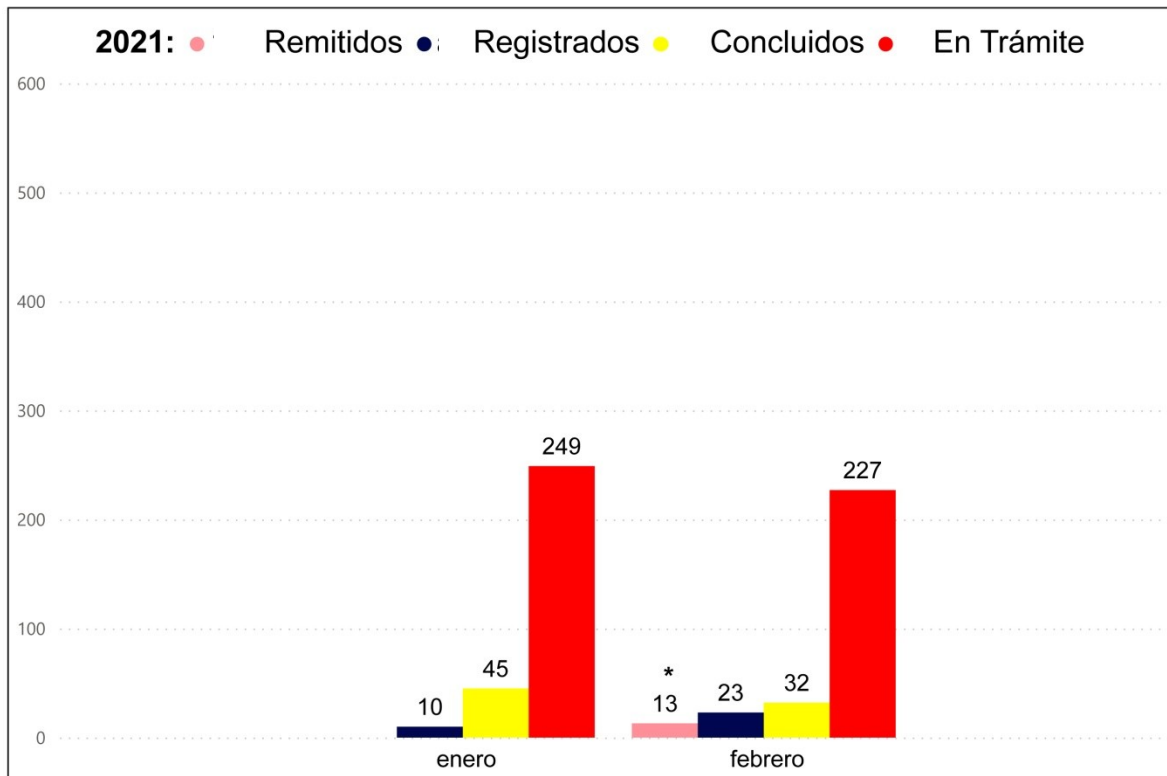
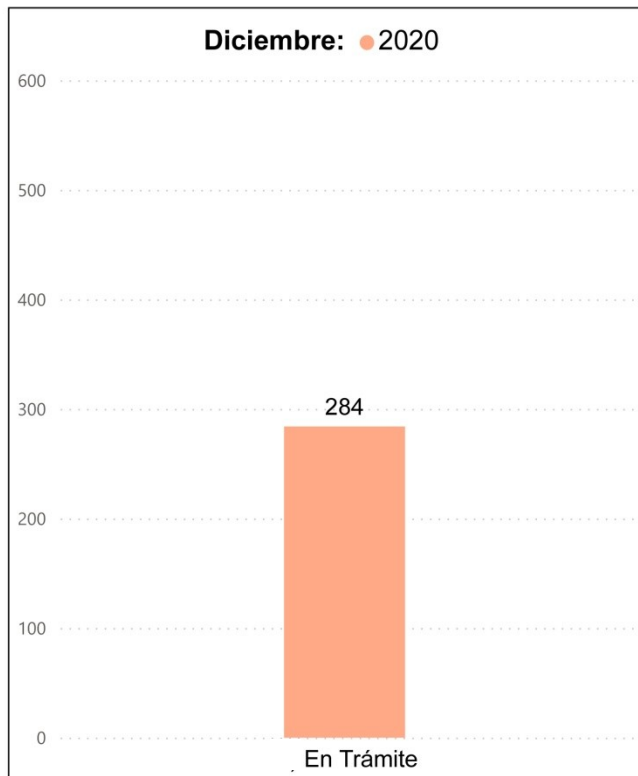
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Primera Visitaduría General, periodo 2021



*** EN FEBRERO, 30 EXPEDIENTES REGISTRADOS POR LA DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y RECEPCIÓN DE QUEJAS Y 10 EXPEDIENTES RECIBIDOS DE LA SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL (2019/2020).**



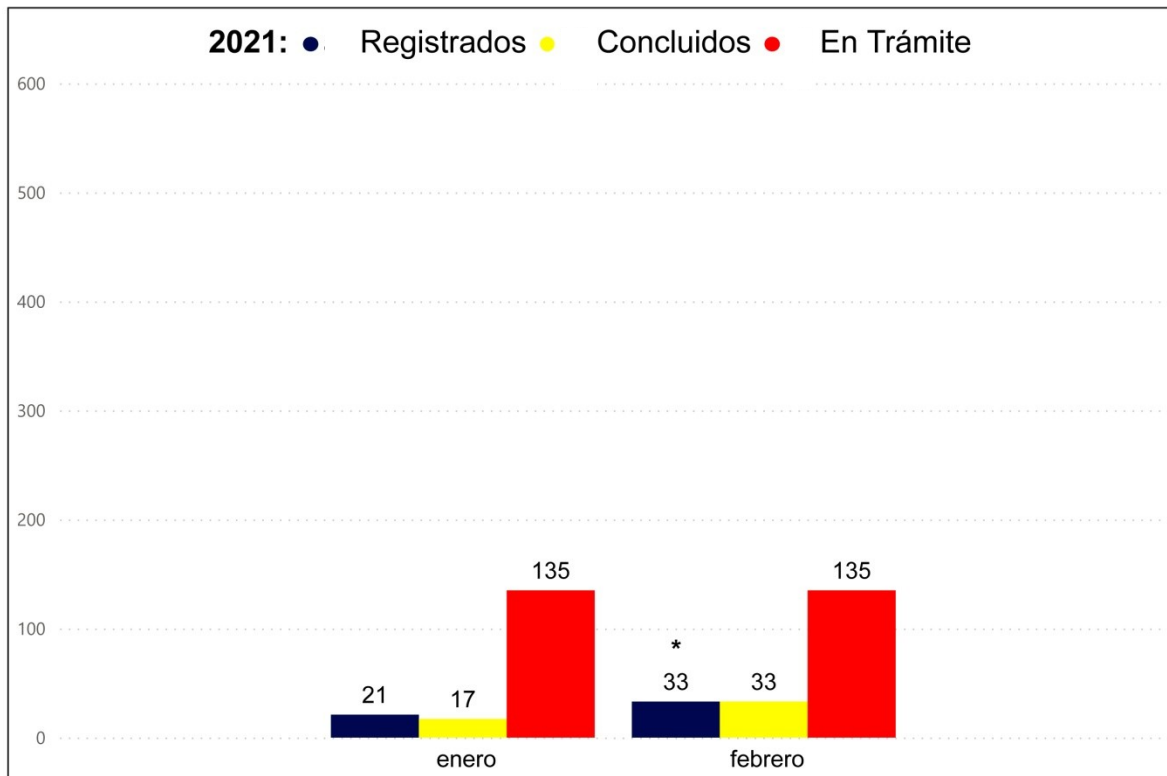
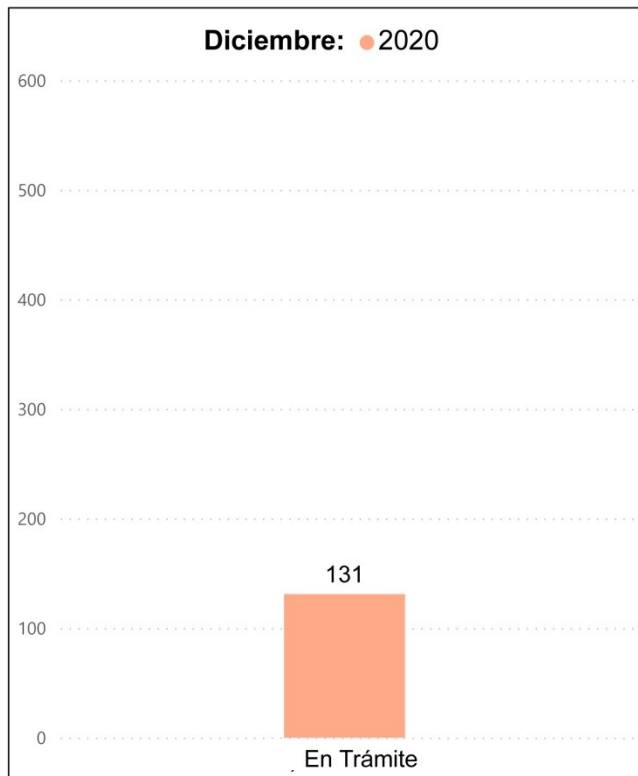
Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Segunda Visitaduría General, periodo 2021



* EN FEBRERO, 13 EXPEDIENTES REMITIDOS A LA PRIMERA (10) Y TERCERA (3) VISITADURIAS GENERALES (2019/2020/2021).



Expedientes de queja registrados, concluidos y en trámite por Tercera Visitaduría General, periodo 2021

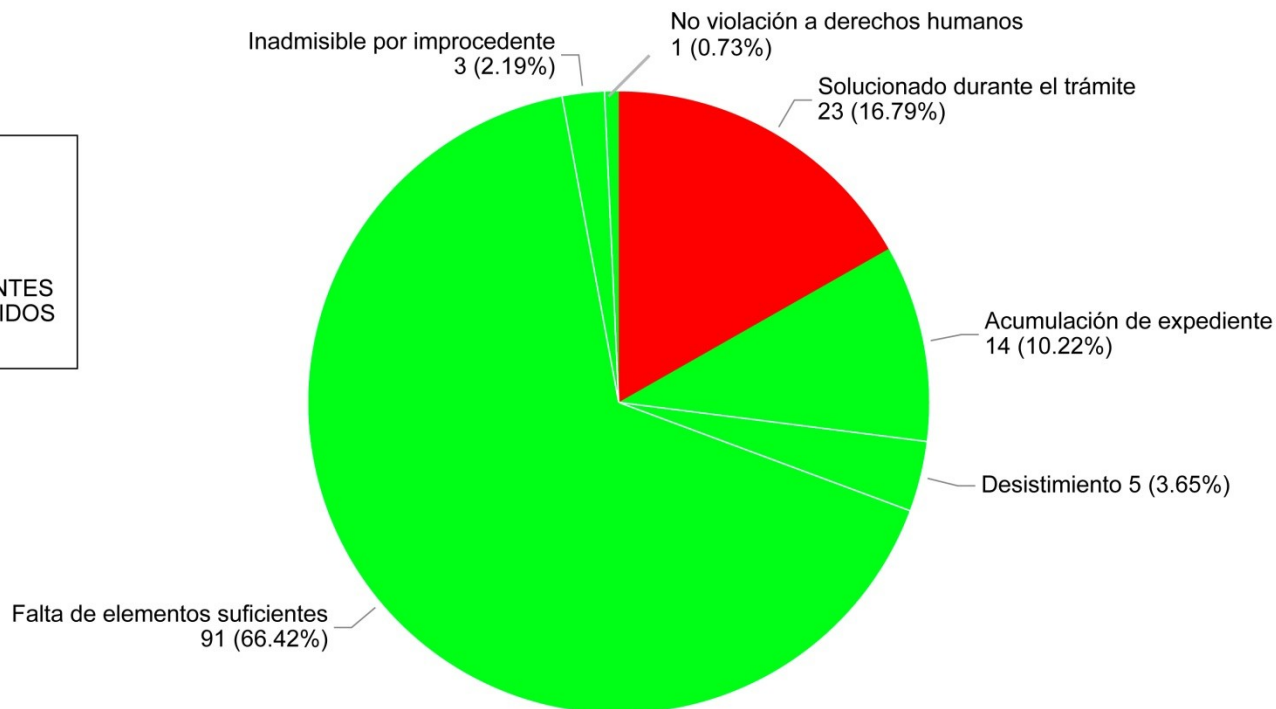


*** EN FEBRERO, 30 EXPEDIENTES REGISTRADOS POR LA DIRECCIÓN DE ORIENTACIÓN Y RECEPCIÓN DE QUEJAS Y 3 EXPEDIENTES RECIBIDOS DE LA SEGUNDA VISITADURÍA GENERAL (2020/2021).**



Expedientes de queja concluidos periodo 2021

135
TOTAL DE EXPEDIENTES
DE QUEJA CONCLUIDOS

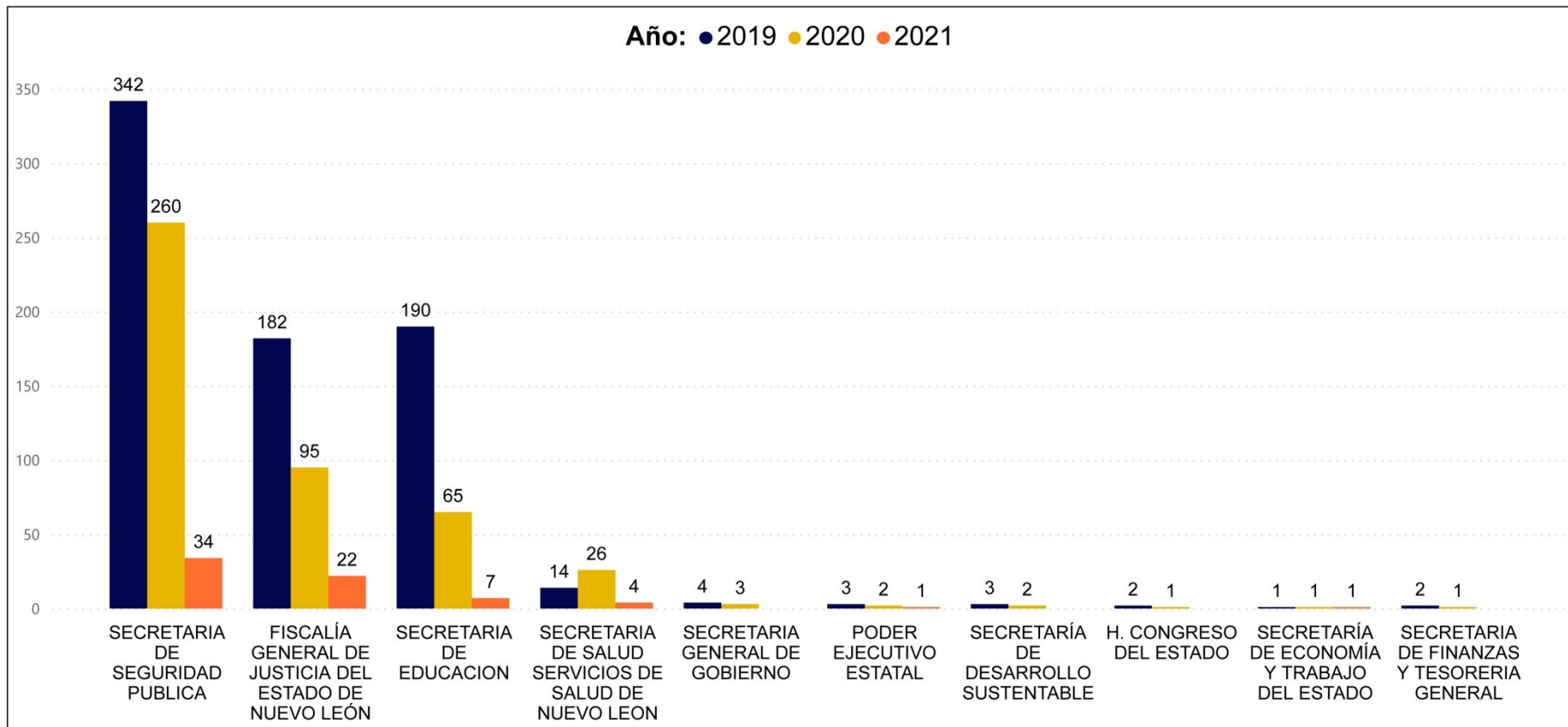


● Si violación a derechos humanos ● No violación a derechos humanos



AUTORIDADES ESTATALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

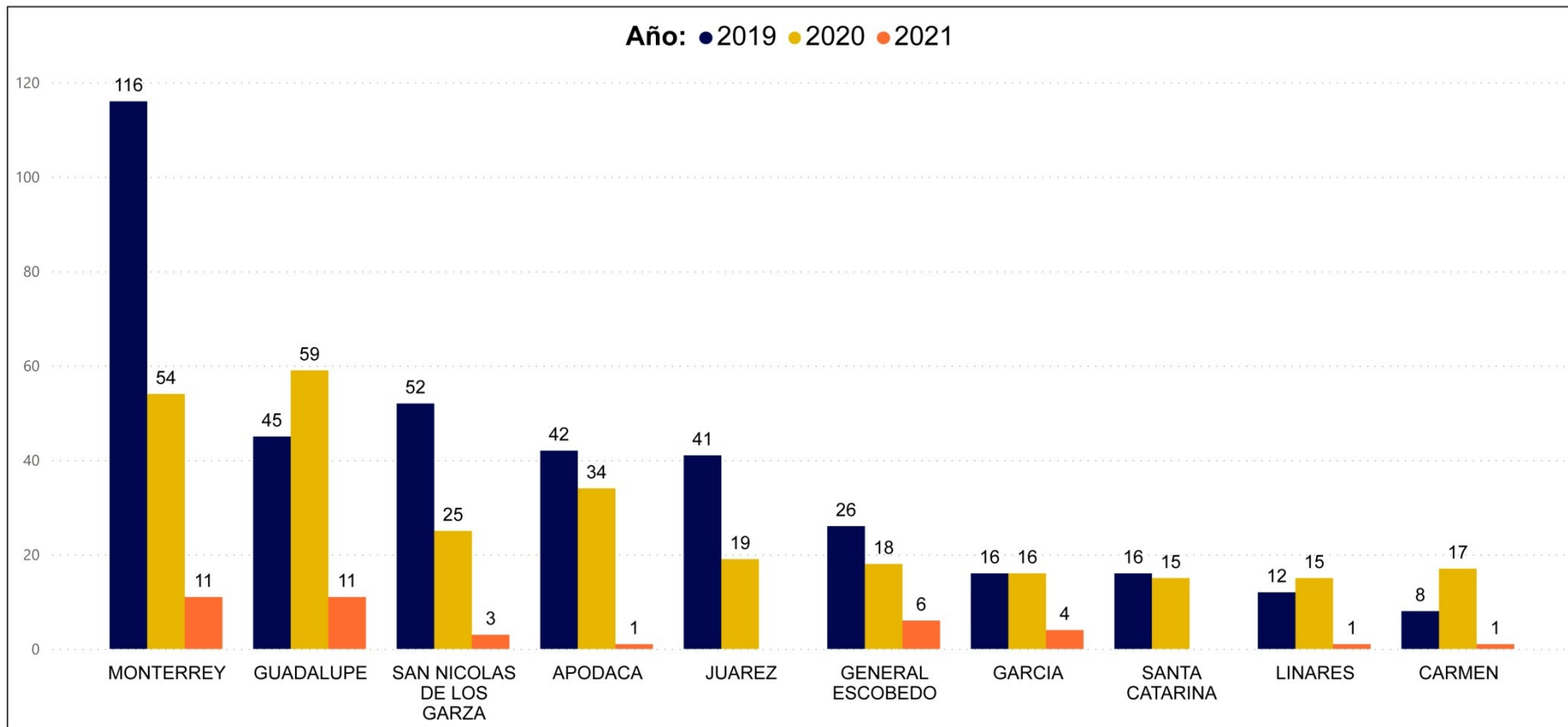
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES MUNICIPALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

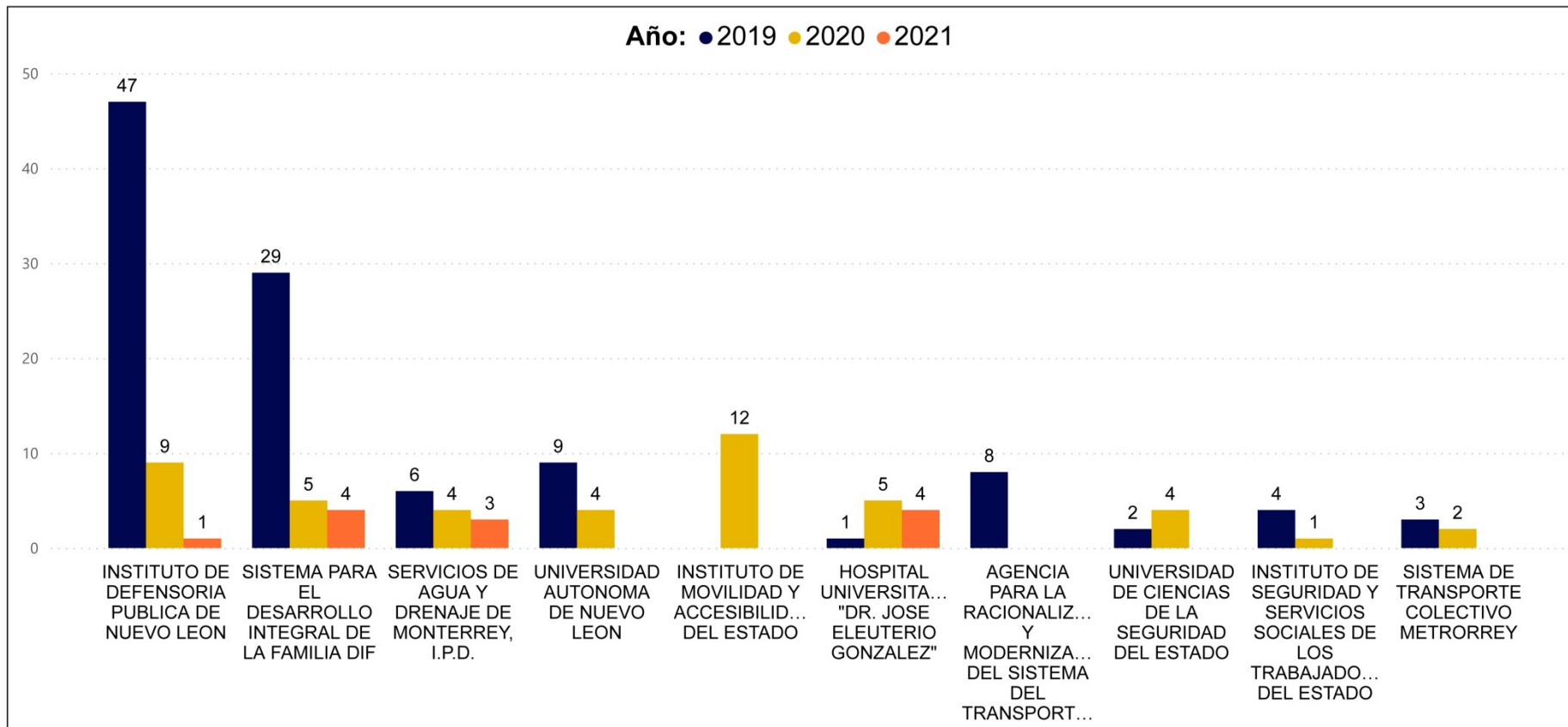
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES DE ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

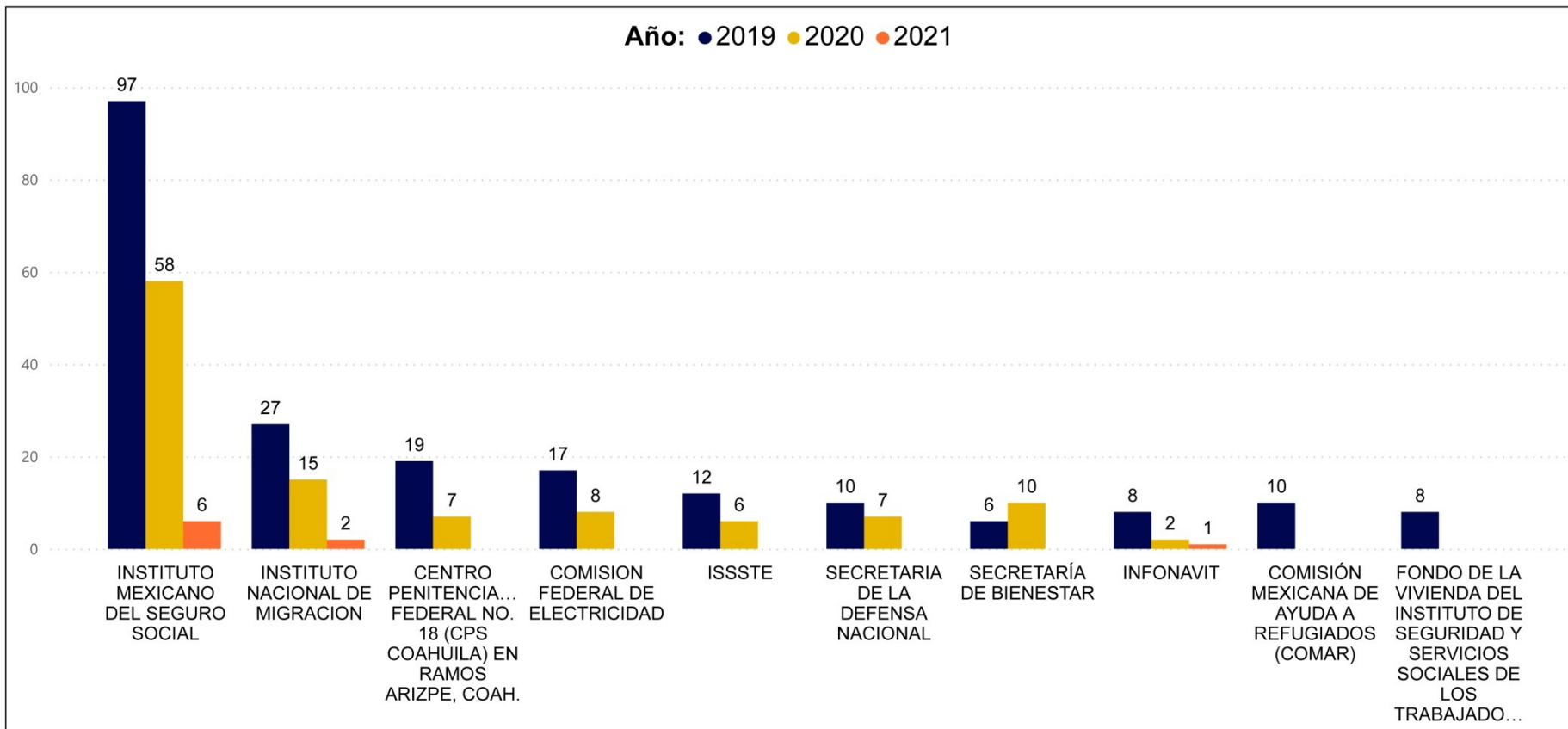
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





AUTORIDADES FEDERALES señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes remitidos a la CNDH registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

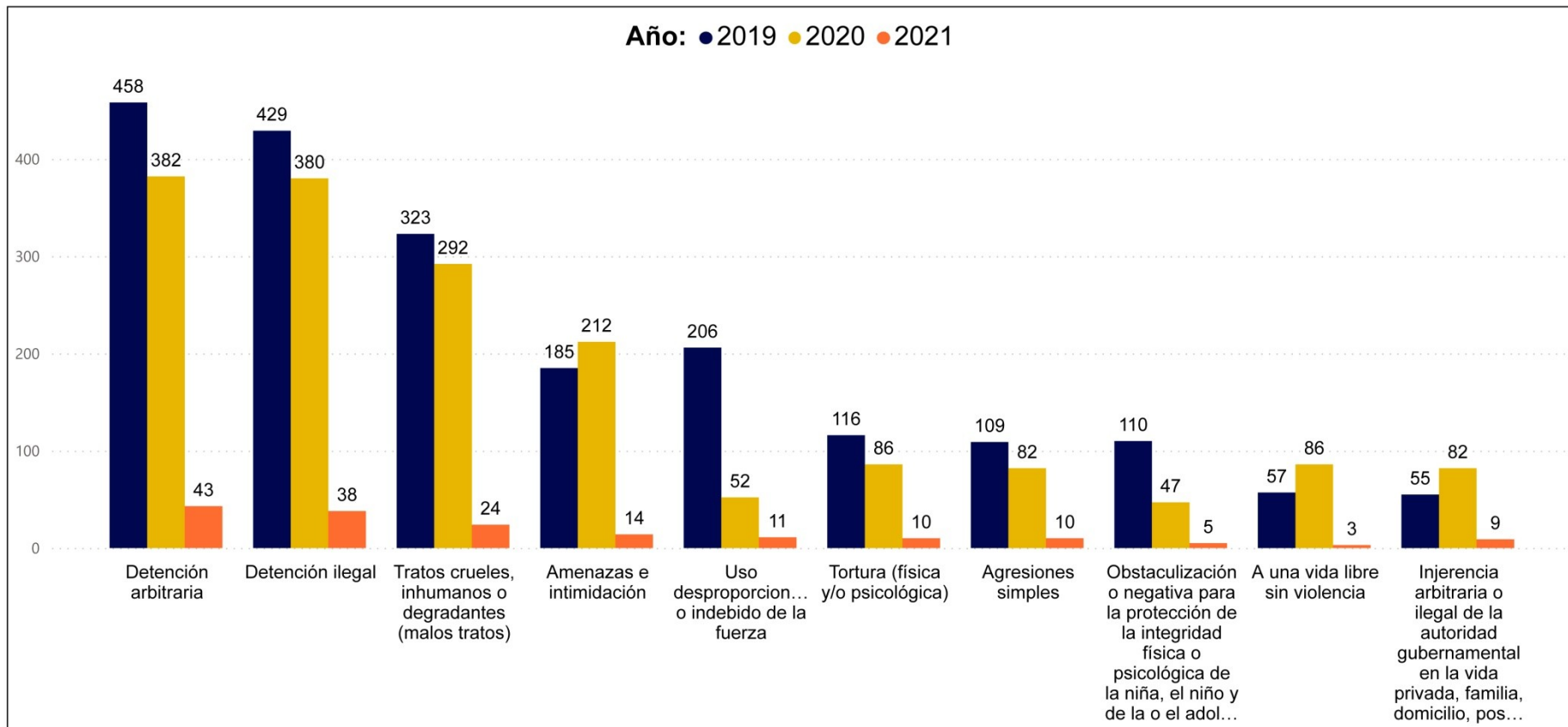
** Un expediente de queja puede tener más de una autoridad*





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS señaladas con mayor frecuencia en los Expedientes de Queja registrados, periodo 2019 - 2020 - 2021

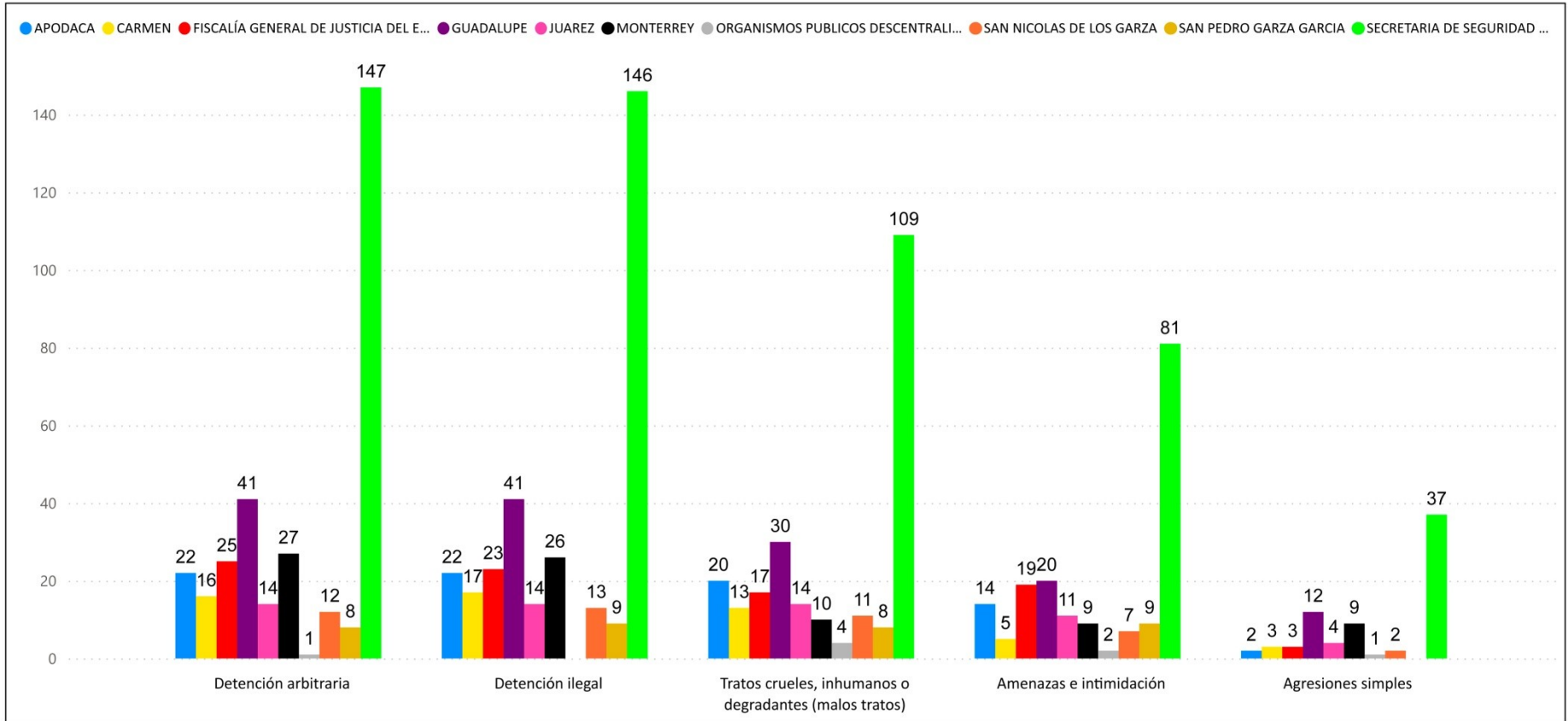
* Un expediente de queja puede tener más de una violación a derechos humanos





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2020

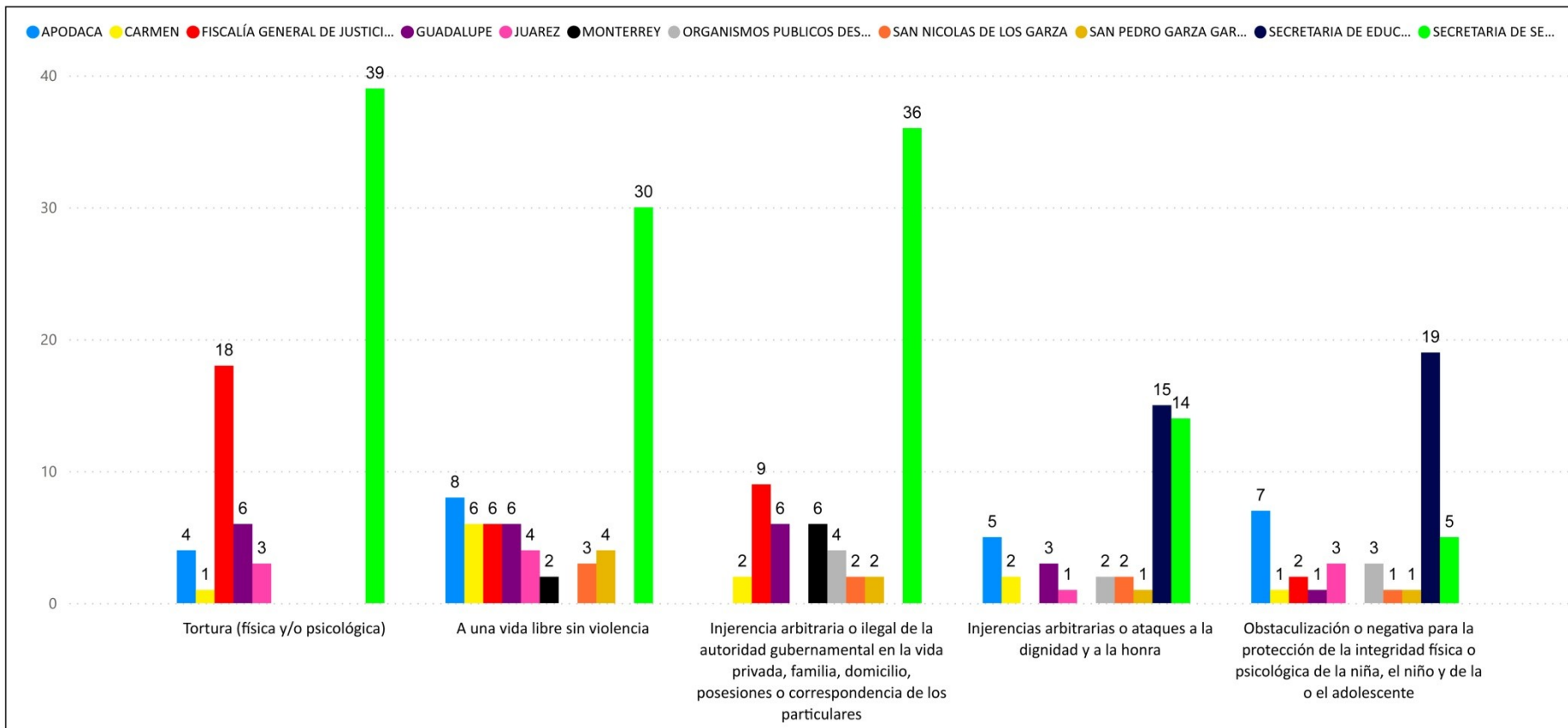
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2020

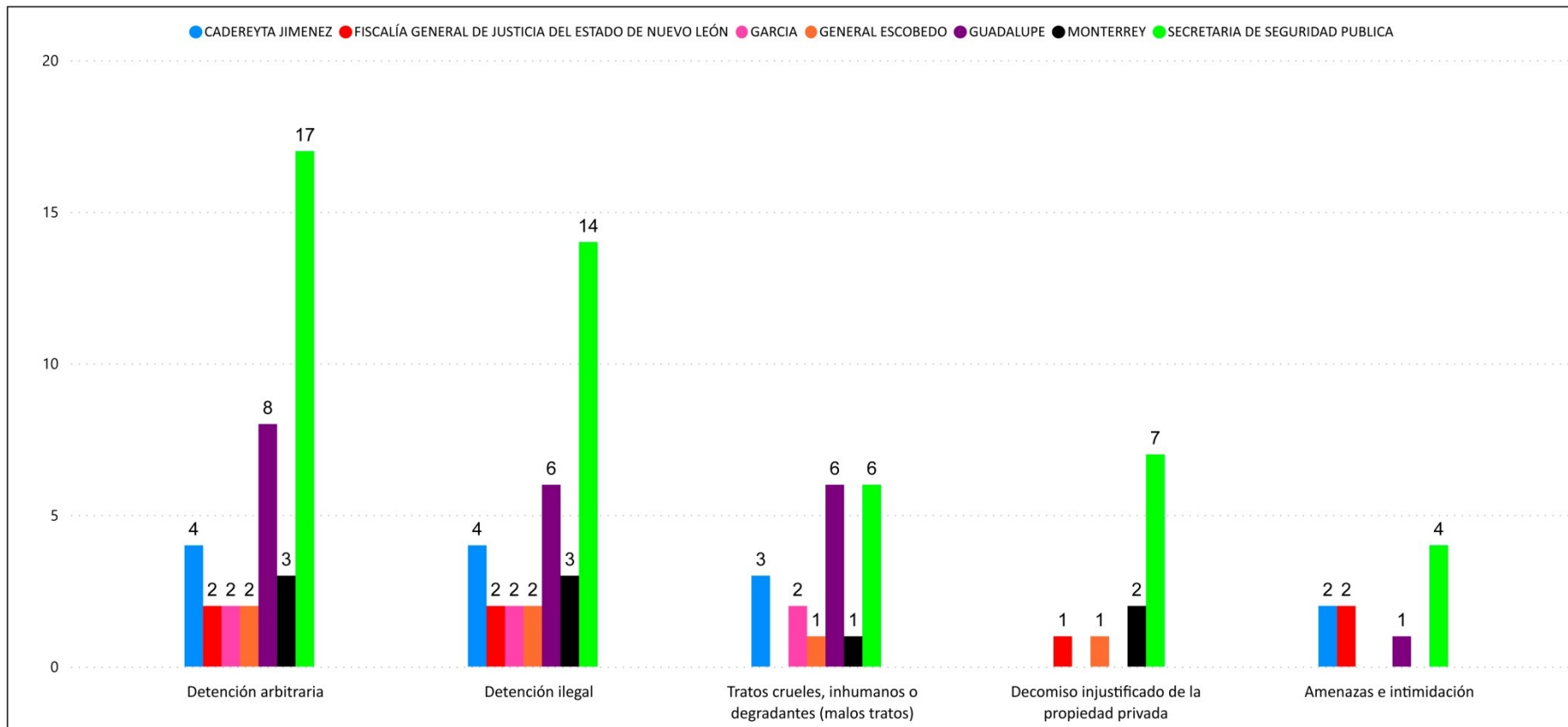
* Hoja 2 - Posición 6 a 10





Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

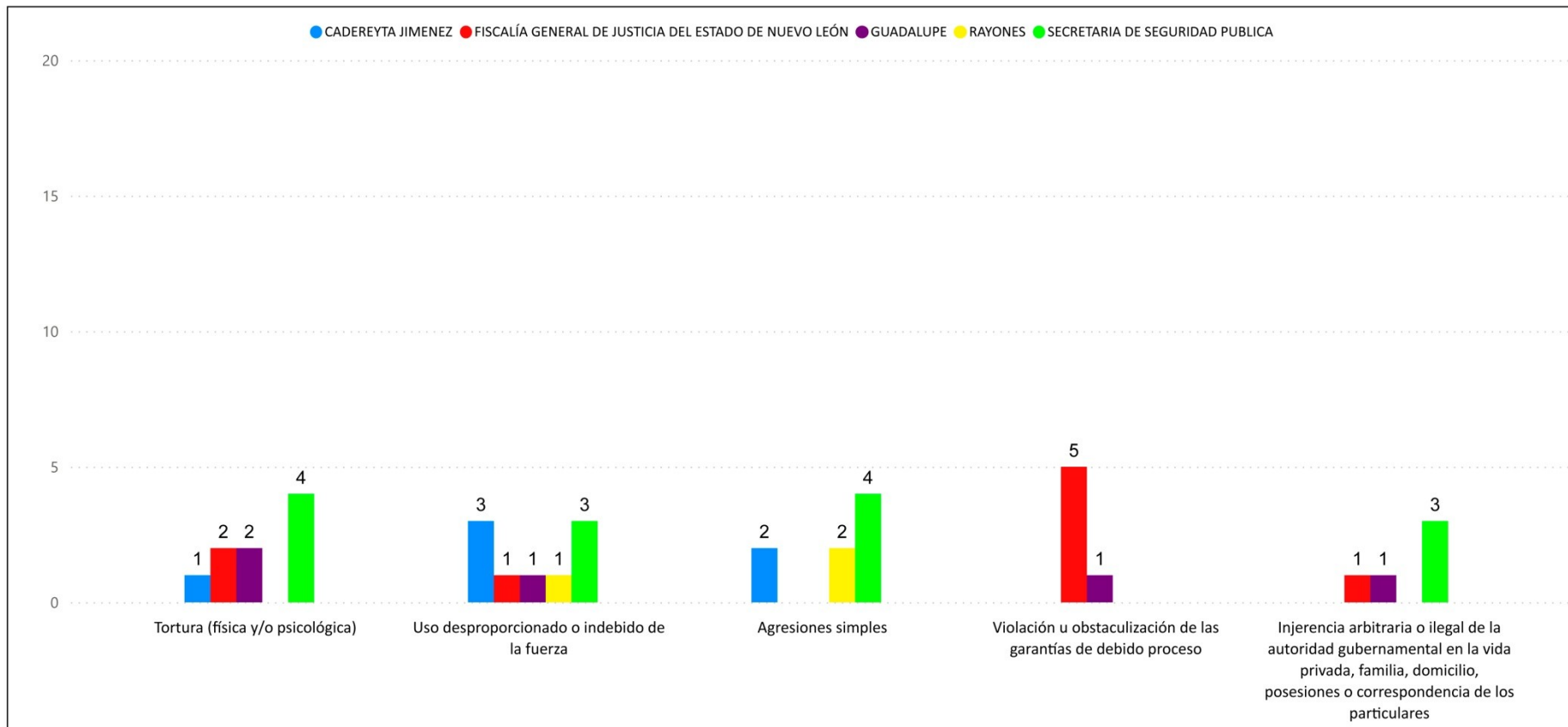
* Hoja 1 - Posición 1 a 5





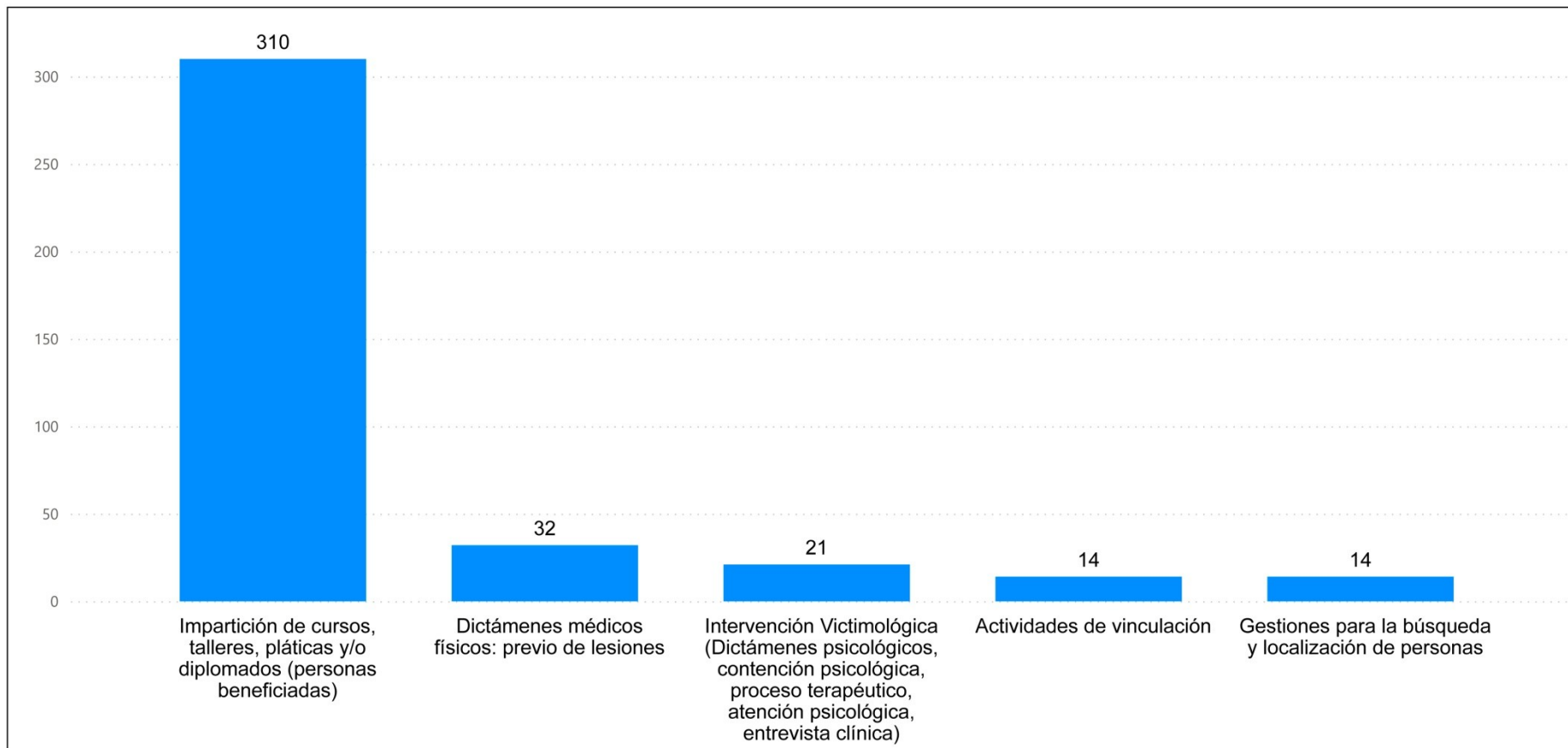
Principales VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS por AUTORIDAD señaladas con mayor frecuencia en Expedientes de Queja registrados, periodo 2021

* Hoja 1 - Posición 6 a 10



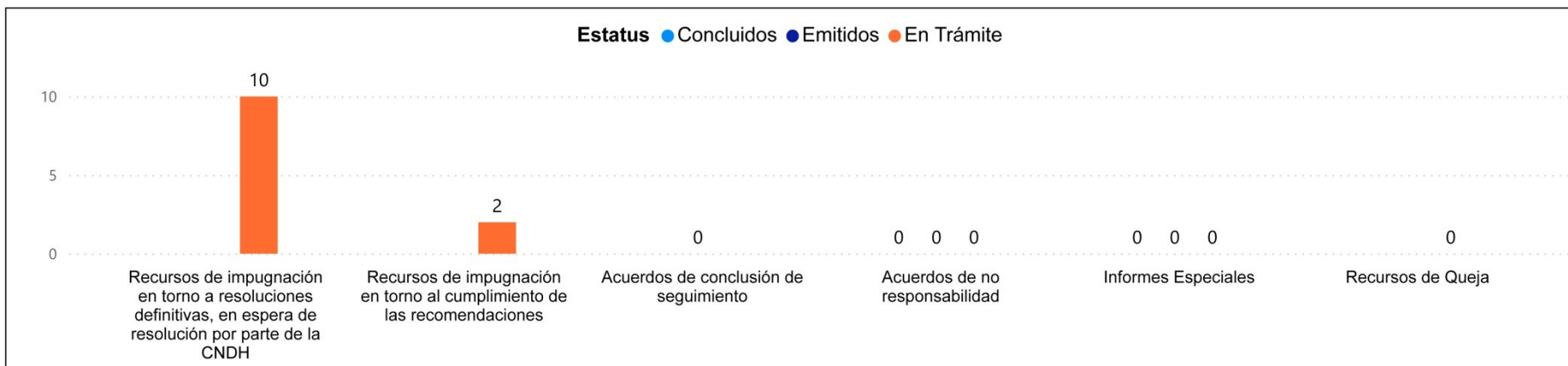
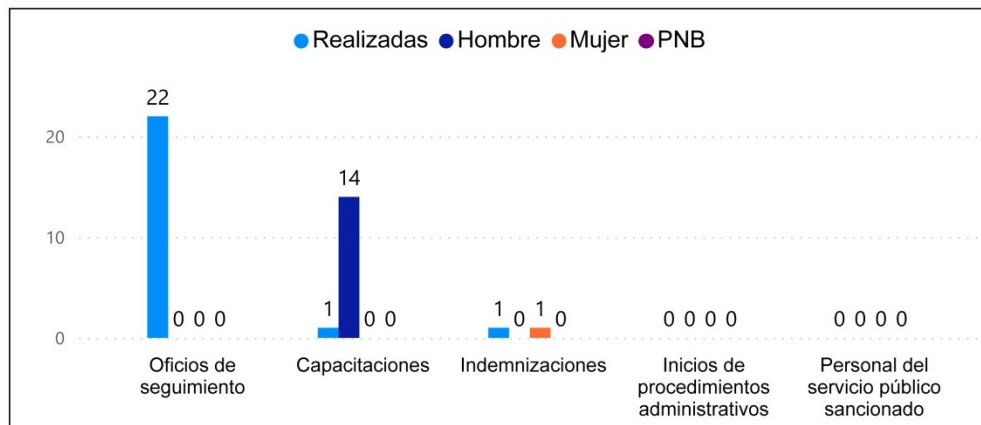
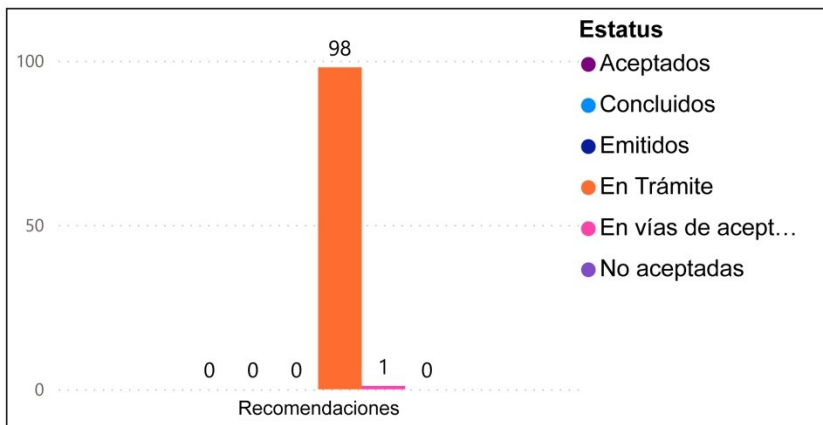


Informe del Centro de Atención a Víctimas periodo 2021





Informe de la Coordinación de Seguimiento y Conclusión periodo 2021





Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

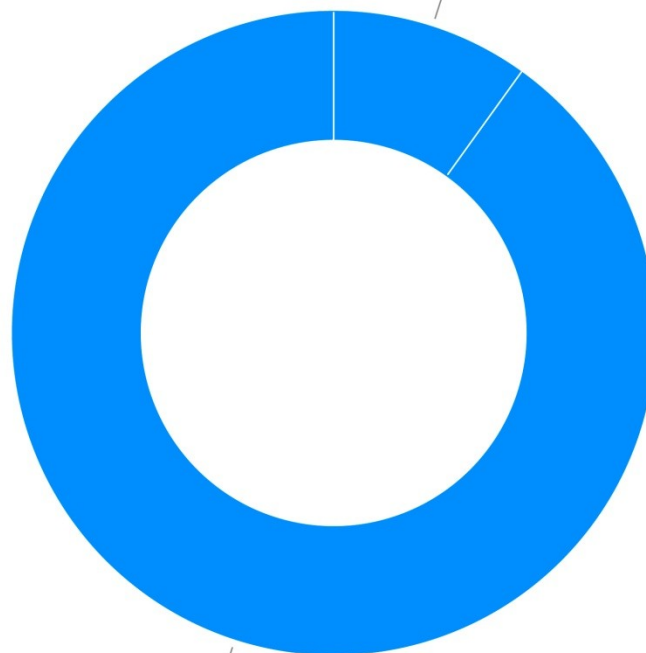
Publicaciones

261

Total

● Twitter

Vistas a perfil de Twitter 7984



Impresiones en Twitter 72400



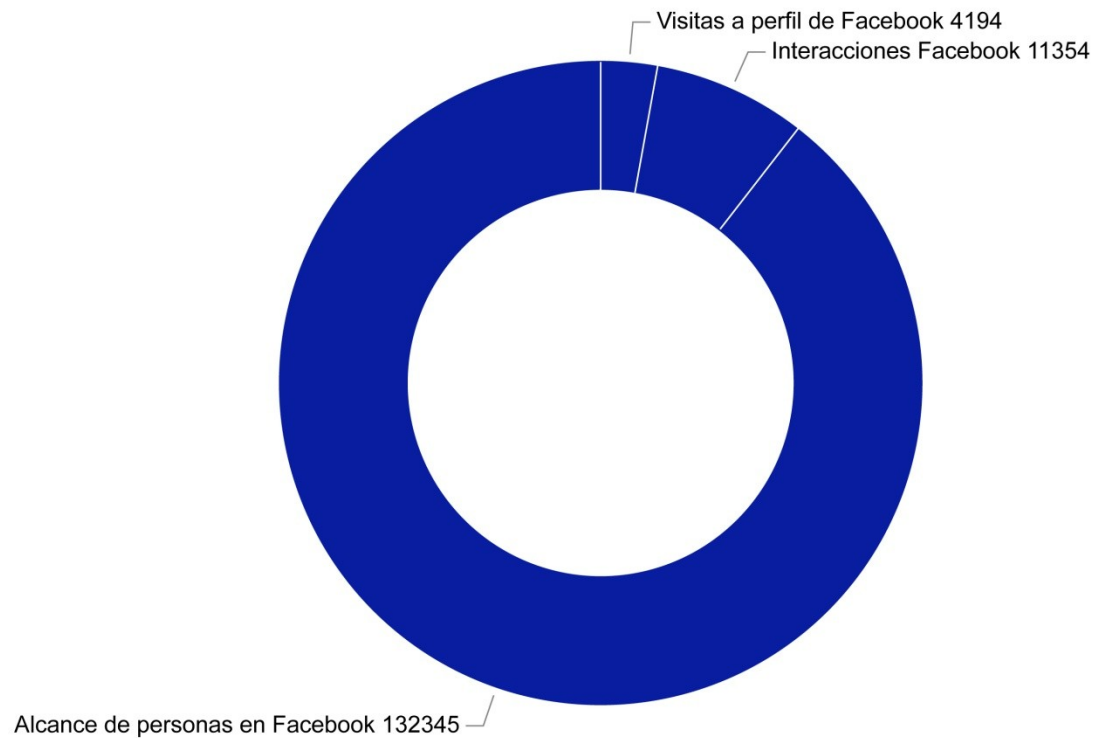
Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

Publicaciones

201

Total

● Facebook



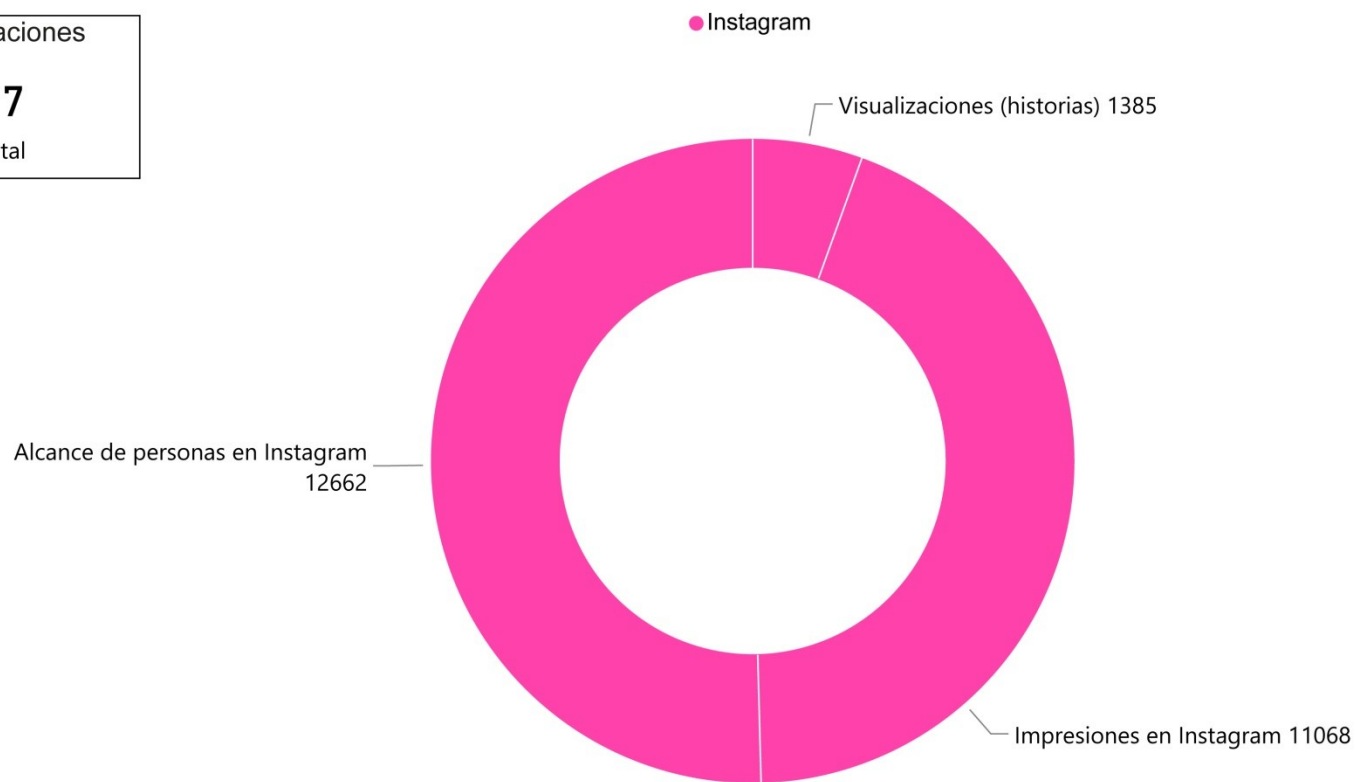


Informe de la Unidad de Comunicación Acciones de redes sociales, periodo 2021

Publicaciones

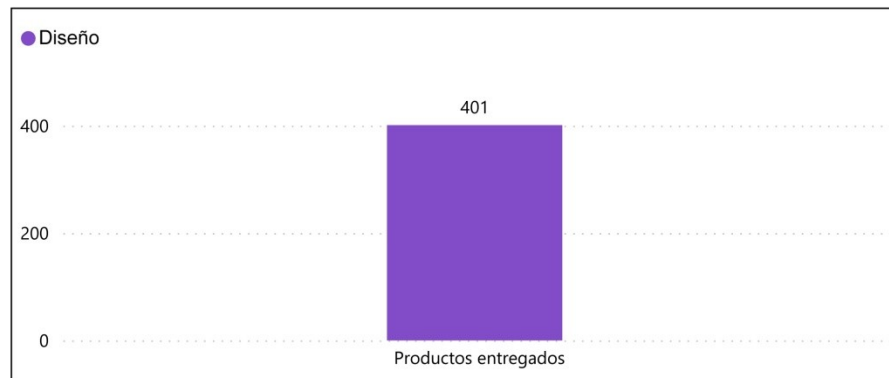
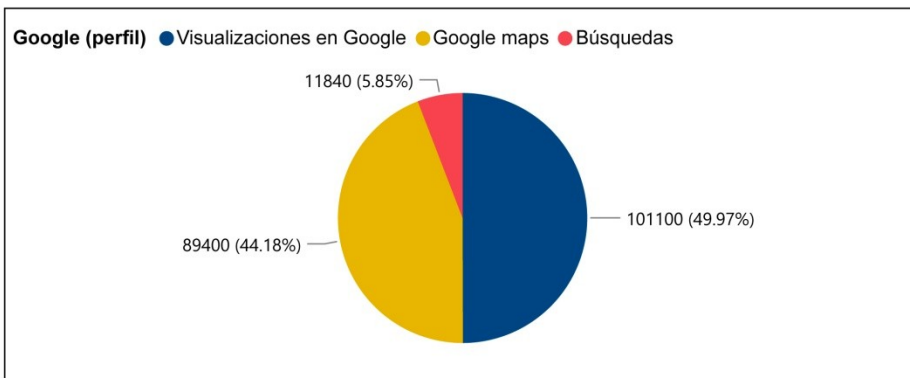
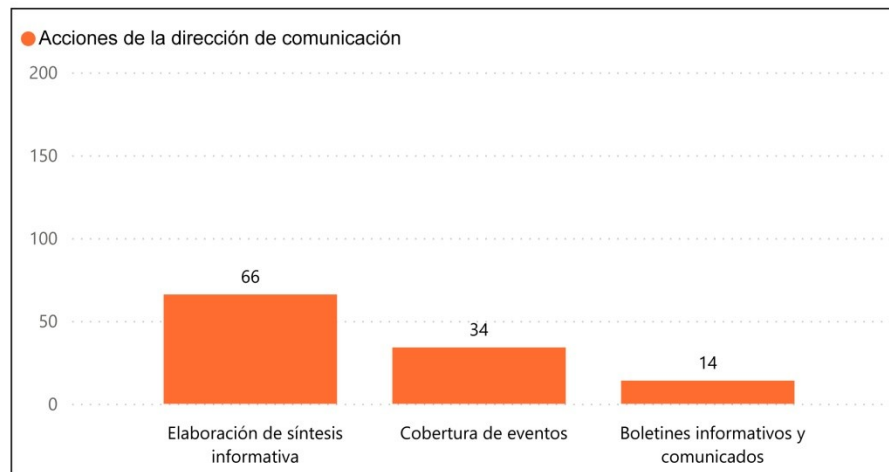
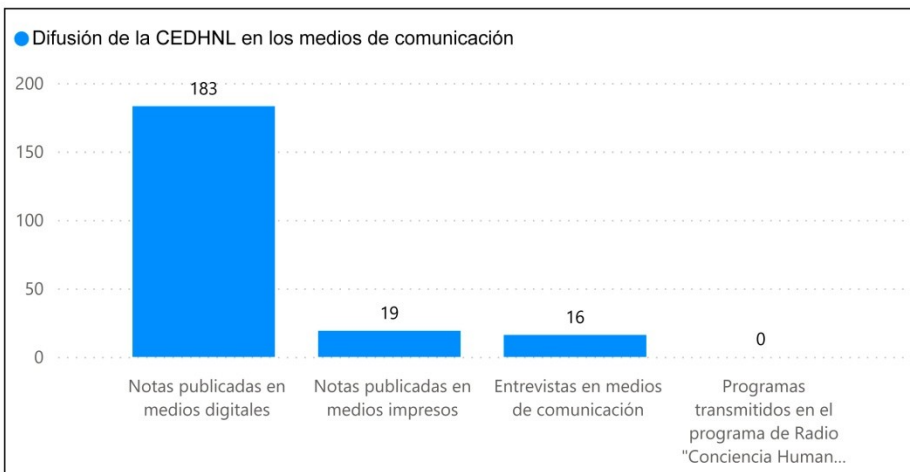
77

Total



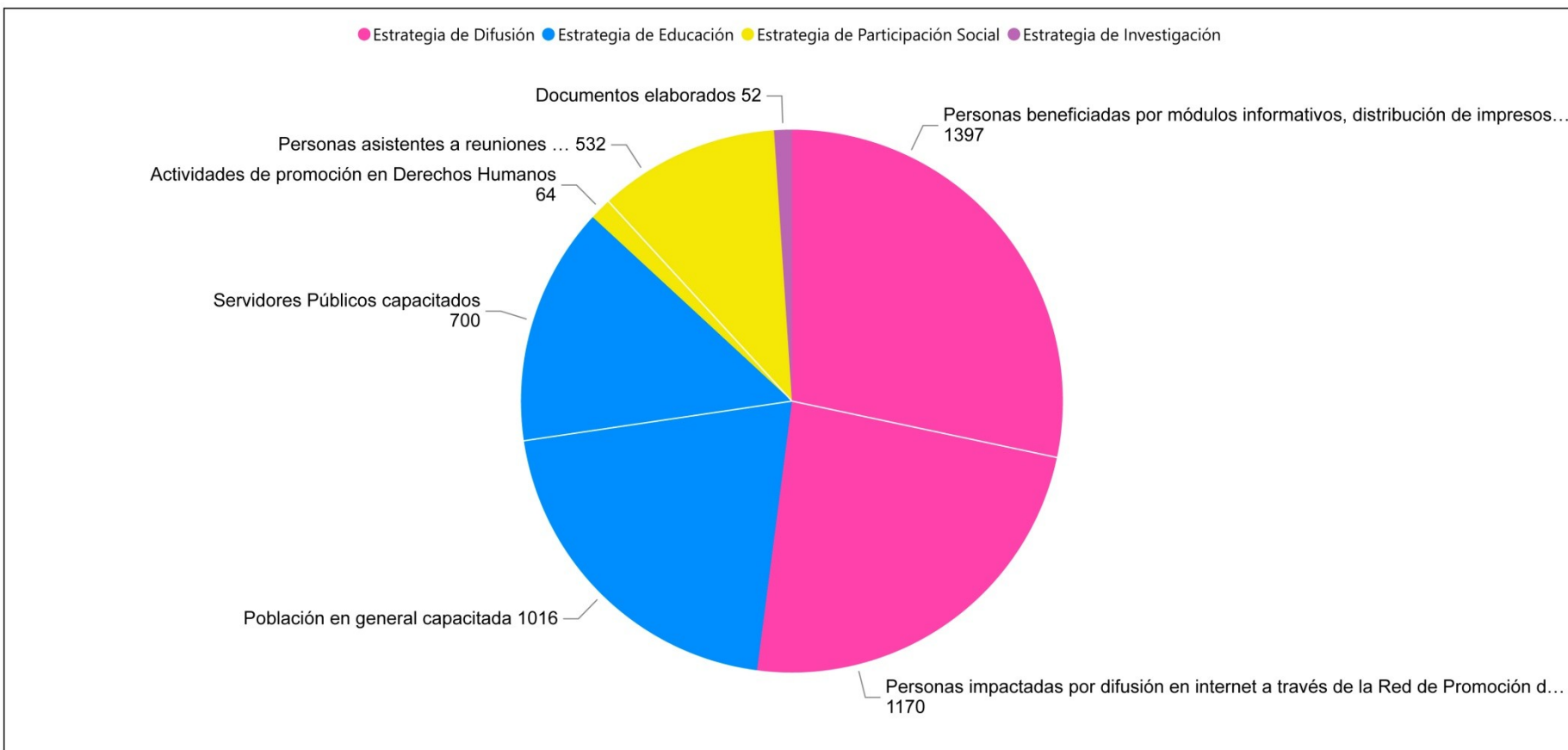


Informe de la Unidad de Comunicación periodo 2021





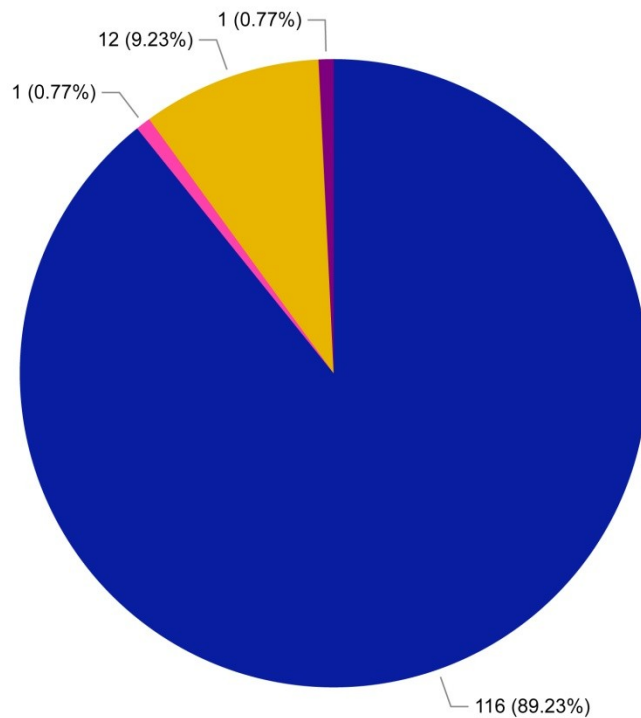
Informe del Instituto de Derechos Humanos periodo 2021





Expedientes de Transparencia periodo 2020

● Entrega información vía Infomex ● Información inexistente ● La solicitud corresponde a otra dependencia ● Solicitud improcedente

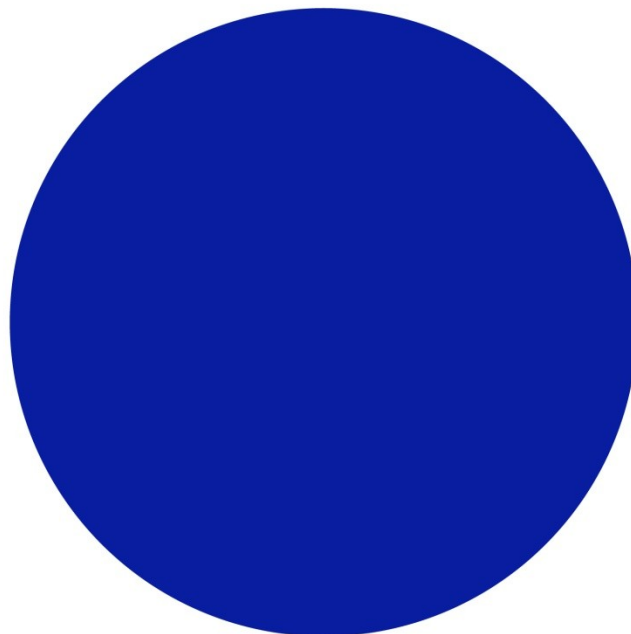


130
TOTAL DE SOLICITUDES



Expedientes de Transparencia periodo 2021

● Entrega información vía Infomex



37
TOTAL DE SOLICITUDES

37 (100%)