

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PROCEDIMIENTO DE REGISTRO, TURNO Y ATENCIÓN DE QUEJAS POR PRESUNTAS VIOLACIONES A DERECHOS HUMANOS

En atención a lo dispuesto en los artículos 3, fracción II, 26, 27, 28, 29 y 30 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León y demás normatividad aplicable, se pone a su disposición el presente aviso de privacidad conforme a lo siguiente:

La Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Nuevo León, conocida también por sus siglas “CEDHNL”, con domicilio en Avenida Cuauhtémoc 335 Norte, Col. Centro, en el Municipio de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León y demás ordenamientos jurídicos que rigen la materia.

Datos personales que serán sometidos a tratamiento.

La “CEDHNL” en cumplimiento a los principios y deberes que deben observar los sujetos obligados, a fin de acatar lo dispuesto en la Ley en comento, le informa que los datos personales que nos proporcione son aquellos categorizados como de identificación y contacto, mismos que se describen a continuación: Nombre completo, domicilio, correo electrónico, teléfono, identificación oficial, firma autógrafa.

Por otra parte, se informa que no se solicitarán datos personales sensibles, salvo que, en la denuncia y/o queja presentada, en el apartado de hechos, para el ejercicio de sus derechos decida incluir información personal que se refiera a la esfera más íntima de la persona, cuya divulgación indebida podría causar discriminación o un riesgo grave.

En dichas condiciones, al firmar la denuncia o queja, o al presentarla de manera electrónica, usted otorga su consentimiento expreso para que el Organismo procese los datos personales que proporcione; tiene derecho a revocar en cualquier momento dicho consentimiento. El tratamiento será el estrictamente necesario para el fin de la investigación.

Fundamento legal que faculta a la “CEDHNL” para realizar tratamiento de datos personales.

La “CEDHNL” trata los datos personales señalados con antelación con base en lo dispuesto los artículos 11, 12 y 19 de La Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 17 y 18 de La Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León; artículos 3, 6 fracciones I, II, III, IV y X, 22 y 40 de la Ley de la “CEDHNL”; así como los artículos 14 fracción VI, 24, 25 fracciones II, III y IV, 34 fracciones I, IV, V, VI, XI, XII, XIII, XV, XVI y XVIII, 35 fracción I, IV, V y VII del Reglamento Interno de la “CEDHNL”.



Finalidades por las cuales se obtienen los datos personales

Los datos personales solicitados, serán utilizados con la finalidad de:

- Realizar el registro de la atención brindada (orientación jurídica, canalización, levantamiento de queja o denuncia).
- Formar y turnar el expediente de queja o denuncia para su investigación.
- Sustanciar el procedimiento de investigación hasta su conclusión.
- Emitir las medidas precautorias o cautelares que procedan por la naturaleza del caso.
- Llevar a cabo las notificaciones correspondientes a través de los medios autorizados por el usuario.
- Dar seguimiento a las conciliaciones y recomendaciones que se emitan.
- Proporcionar atención psicológica.
- Iniciar los expedientes de Búsqueda de Personas Desaparecidas.
- Realizar análisis y generar reportes estadísticos.

Los datos personales que se recaben, serán tratados ajustándose a lo dispuesto en los artículos 3 fracción X y XI, 6, 7 fracciones IV y V; 16, 17, 18 y 23 fracciones II, VI y VII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León. Por lo que, toda aquella información que la identifique o lo haga identificable será previamente disociada, por lo que no será posible relacionarlos con el titular.

Manifestación de negativa para el tratamiento de sus datos personales

Podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales directamente en las instalaciones de la “CEDHNL” ubicada en Avenida Cuauhtémoc 335 norte, Col. Centro, en el Municipio de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000, o por medio electrónico en el correo transparencia@cedhnl.org.mx

Transferencia de datos personales

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, que requieran consentimiento del titular sin que se cuente con éste, salvo las excepciones previstas en los artículos 23, 77 y 81 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León.

Mecanismos para el ejercicio de los derechos ARCO

Usted cuenta con la posibilidad de ejercer en todo momento sus derechos ARCO, acrónimo de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como el de portabilidad de los datos, ya sea por su propia cuenta o por medio de su representante legal, presentando una solicitud de derechos ARCO especificando el derecho que desea ejercer, pudiendo acudir directamente ante la Unidad de Transparencia de este Organismo Público Autónomo, el cual tiene su domicilio en



Avenida Cuauhtémoc 335 norte, Colonia Centro, en el Municipio de Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>).

Aunado a lo anterior, usted tiene el derecho de acceder a los datos personales que obren en posesión de la “CEDHNL” y a conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento (Acceso). Asimismo, en caso de que su información de carácter personal se encuentre desactualizada, inexacta o incompleta, es su derecho solicitar la corrección de esta (Rectificación). Igualmente, puede solicitar que se elimine su información de nuestras bases de datos o sistemas de tratamiento, cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en los Lineamientos de Protección de Datos Personales para los Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León, así como en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León. También, cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados (Cancelación). Asimismo, usted puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos, se conocen comúnmente como derechos ARCO.

Ahora bien, de conformidad con el artículo 63, de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León, se hace de su conocimiento que la solicitud de derechos ARCO, deberá contener los requisitos mínimos que se describen a continuación:

- I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
- II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
- III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
- IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
- V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Por otra parte, si Usted desea conocer más sobre el procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO o bien sobre su derecho a presentar el recurso de revisión, puede acudir personalmente a la Unidad de Transparencia ubicada en la dirección mencionada en párrafos anteriores, así mismo enviar un correo electrónico a transparencia@cedhnl.org.mx, o bien, comunicarse al teléfono: 81-8345-8644 / 45.



Cambios en el aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio en el aviso de privacidad, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre el mismo, ello a través de la <https://www.cedhnl.org.mx/bs/secciones/nosotros/aviso-de-privacidad/> o bien, de manera presencial en nuestras instalaciones. Le informamos que usted puede encontrar mayor información relativa a la Protección de los Datos Personales en la página de internet: <https://infonl.mx/proteccion-de-datos-personales/>

Fecha de modificación: 24 de octubre de 2025

