



¿Cómo están las mujeres en Nuevo León?

Estadística sobre los servicios de protección de la
Comisión Estatal de Derechos Humanos
a propósito del Día Internacional de las Mujeres

Asuntos registrados por personas
agraviadas del género femenino

Periodo 20 de diciembre de 2020 a 29 de febrero de 2024







ESTADÍSTICA
SOBRE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN
DE LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
A PROPÓSITO DEL DÍA INTERNACIONAL DE LAS MUJERES

- 5 -

ASUNTOS REGISTRADOS
POR PERSONAS AGRAVIADAS DEL GÉNERO FEMENINO

PERIODO 20 DE DICIEMBRE DE 2020
A 29 DE FEBRERO DE 2024

RESUMEN EJECUTIVO

ÍNDICE

Presentación	9
Personas del género femenino que fueron atendidas por personal de la Comisión	10
Desglose de personas atendidas por grupo de atención prioritaria	12
Servicios Institucionales de Protección	13
Mecanismo de apertura en los asuntos registrados	15
Problemáticas señaladas en asuntos registrados de atenciones diversas	15
Problemáticas señaladas en asuntos registrados de expedientes de queja	20
Violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja	29
Mensaje final	48



COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS



COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS



DERECHOS HUMANOS DE NUEVO LEÓN

DERECHOS HUMANOS NUEVO LEÓN



RAMPA
MÓVIL



PRESENTACIÓN

El Día Internacional de la Mujer empezó a conmemorarse por las Naciones Unidas en el año 1975 y dos años más tarde fue proclamado por la Asamblea General de las Naciones Unidas. El objetivo es visibilizar la desigualdad, la discriminación y la violencia que aún viven las mujeres en México y en todo el mundo, así como la urgencia de hacer valer y exigir todos sus derechos. En la conmemoración del 2024, la Organización de las Naciones Unidas hace hincapié en el lema “invertir en las mujeres, acelerar el progreso”.

De acuerdo con el infolibro con los resultados de Nuevo León de la Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) 2021, generada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), el 68.1% de las mujeres de 15 años y más han experimentado al menos un incidente de violencia psicológica, económica, patrimonial, física, sexual o discriminación en al menos un ámbito y ejercida por cualquier persona agresora. Concretamente, a lo largo de su vida el 47.6% de las mujeres de 15 años y más ha experimentado violencia psicológica, 25.7% ha vivido violencia económica, patrimonial y/o discriminación, 29.1% ha sido agredida por violencia física, y 50.5% por violencia sexual. Y, por lo que hace a los ámbitos de ocurrencia, los más violentos, por encima de la media nacional, es el comunitario con 46.8%. A pesar de esta situación en Nuevo León, informa la ENDIREH 2021, sólo el 5.3% de las mujeres de 15 años y más que han vivido violencias en este ámbito han solicitado apoyo o denunciado, el 8.6% que ha vivido violencia en el ámbito familiar ha hecho lo correspondiente, mientras que en el ámbito escolar busca apoyo o denuncia el 9.2%, en el ámbito laboral es 10.7% y de relación de pareja es 22.1 por ciento.

En cuestión de prevalencia, según datos del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, en el año 2021 se registraron 97 casos de feminicidios y homicidios dolosos en Nuevo León, en el 2022 fueron 156 y el año pasado fueron 160, lo que equivale a un aumento de 60% desde el comienzo de la presente administración estatal en contraste con el año anterior. Esto equivale también a que, mientras en el 2021 cada 3.76 días asesinaban a una mujer, adolescente o niña, en el 2023 la ocurrencia de estos lamentables sucesos contra personas del género femenino disminuyó para ubicarse en 2.28 días.

En el marco del Día Internacional de las Mujeres, este Organismo Público Autónomo presenta algunos indicadores respecto a los servicios de protección brindados a este grupo de atención prioritaria en el periodo comprendido del 20 de diciembre de 2020 al 29 de febrero de 2024. Desde esta Comisión Estatal se destaca el Objetivo 5 de la Agenda 2030, relativo a la igualdad de género, crucial para reforzar los marcos legales y las políticas públicas para el respeto, promoción, protección y garantía de los derechos de las mujeres, así como los deberes de prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a derechos humanos a través de los modelos de intervención descritos en las leyes de una vida libre de violencia.

ESTADÍSTICA SOBRE LOS SERVICIOS DE PROTECCIÓN DE LA COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS A PROPÓSITO DEL DÍA INTERNACIONAL DE LAS MUJERES

ASUNTOS REGISTRADOS POR PERSONAS AGRAVIADAS DEL GÉNERO FEMENINO PERIODO 20 DE DICIEMBRE DE 2020 A 29 DE FEBRERO DE 2024

RESUMEN EJECUTIVO

El 93.77% del total de las personas del género femenino que fueron atendidas por personal de la Comisión, resultaron agraviadas en sus derechos humanos por acciones u omisiones de autoridades estatales o municipales, como se puede apreciar en la siguiente figura.

Figura 1. Personas de género femenino atendidas y agraviadas



Como se aprecia a continuación, si bien los años 2020 y 2021 estuvieron marcados por la pandemia de la COVID-19, se puede estimar un aumento significativo año tras año, y un incremento por encima del 77% respecto a la primera y a la última anualidad del reporte.

Figura 2. Personas de género femenino atendidas por periodo

Personas atendidas por periodo:		
Periodo:	Personas atendidas:	
Año	2020	3,398
	2021	4,437
	2022	4,280
	2023	6,035
	01 de enero a 29 de febrero de 2024	1,089
Personas atendidas:		19,239

Las personas del género femenino que tienen una edad entre 31 a 40 años son las que más acuden a recibir los servicios que brinda esta Comisión Estatal de Derechos Humanos. No se soslaya que los grupos etarios de 21 a 30, 41 a 50 y 51 a 60 años, representan más del 63% de mujeres, así como el hecho que mujeres de 15 años y menos suman 683 en el periodo reportado. A continuación, el desglose compete por grupos de edad.

Figura 3. Edades de las personas de género femenino atendidas

Edades de las personas atendidas:											
1-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71- más	No identi- ficada	Total
324	116	243	803	3,162	3,300	3,100	2,562	1,258	573	3,798	19,239

Las nacionalidades de las personas del género femenino que fueron atendidas en este periodo a través de los servicios que brinda este Organismo, son las que a continuación se ilustran.

Figura 4. Nacionalidades de las personas de género femenino atendidas

Nacionalidad de las personas atendidas:					
Nacionalidad:	Total:	Nacionalidad:	Total:	Nacionalidad:	Total:
Mexicana	16,198	Dominicana	25	Española	2
Hondureña	712	Estadounidense	20	Uruguaya	2
Venezolana	400	Brasileña	12	Alemana	1
Guatemalteca	266	Peruana	11	Belga	1
Salvadoreña	201	Continentes Africano	8	China	1
Cubana	194	Argentina	4	Filipina	1
Colombiana	141	Chilena	4	Kirguistán	1
Nicaragüense	138	Holandesa	4	Letonesa	1
Haitiana	128	Italiana	4	Sin identificar	631
Ecuatoriana	97	Rusa	3	Total:	19,239
Mexicana/Americana	26	Boliviana	2		

A través de un ejercicio de interseccionalidad para identificar las múltiples vulnerabilidades de una persona del género femenino al pertenecer o identificarse con diferentes grupos de atención prioritaria, se ubican los siguientes registros:

Figura 5. Personas del género femenino atendidas por grupos de atención prioritaria

Desglose de personas atendidas por grupo de atención prioritaria*:	
Grupo de atención prioritaria:	Personas atendidas:
Mujeres	17,774
Personas adultas mayores	2,211
Personas migrantes	1,943
Personas privadas de la libertad	577
Personas víctimas de delito	565
Presuntos desaparecidos	418
Niñas, niños y adolescentes	773
Personas en centros penitenciarios	285
Personas con discapacidad	235
Población LGBTTTIQ+	72
Personas defensoras de los derechos humanos/activistas sociales	60
Personas y grupos indígenas	25
Personas refugiadas	13
Personas que viven con VIH	8
Personas periodistas	3
Minorías religiosas	2
Personas arraigadas	1
Total:	24,965

* Una persona atendida puede registrar uno o más grupos de atención prioritaria.

SERVICIOS INSTITUCIONALES DE PROTECCIÓN

En consonancia con los artículos 3 y 6 de la Ley de la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Nuevo León, este Organismo Público Autónomo tiene, entre otras, la atribución de recibir quejas y denuncias de presuntas violaciones a los derechos humanos imputadas a autoridades y personas del servicio público de carácter estatal y municipal, con excepción de los del Poder Judicial. Por su parte, el artículo 33 del mismo instrumento legal refiere que cuando una queja no corresponda a la competencia de la Comisión Estatal, se deberá proporcionar orientación a la persona peticionaria a fin de que acuda a la autoridad o instancia que deba conocer o resolver el asunto.

En este sentido, los servicios institucionales de protección que se refieren en el presente resumen ejecutivo consisten en la atención proporcionada a las mujeres, adolescentes y niñas, sus familias y las organizaciones que las representan a través de la prestación de servicios de orientación, gestión, acompañamiento y asesoría jurídica de manera personal, telefónica y electrónica, en torno a diversas problemáticas o situaciones que conlleven a la vulneración de sus derechos humanos. Lo anterior, a fin de que la Dirección de Orientación y Recepción de Quejas brinde el servicio de orientación, remita a una de las Visitadurías Generales o bien, realice la canalización a las instancias correspondientes.

Figura 6. Asuntos registrados por año desglosados y remisión

Asuntos registrados:							
Año:	Atenciones diversas:	Expedientes de queja integrados en la CEDHNL:	Expedientes de queja remitidos a la CNDH:	Expedientes de queja remitidos a OPDH:	Asuntos registrados por periodo:	Personas del género femenino agraviadas:	
2020	2,901	300	73	10	3,284	3,398	
2021	3,335	506	127	16	3,984	4,437	
2022	3,450	534	65	12	4,061	4,280	
2023	4,719	977	62	12	5,770	6,035	
01 de enero a 29 de febrero de 2024	851	175	9	2	1,037	1,089	
Asuntos registrados por calificación:	15,256	2,492	336	52	18,136	19,239	

Durante el periodo reportado, se registraron 149 asuntos de manera oficiosa, resultado del monitoreo de medios de comunicación, de los cuales 106 expedientes de queja se integran en esta Comisión, 42 fueron atenciones diversas y un asunto fue remitido a la Comisión Nacional de los Derechos Humanos por tratarse de su competencia. Mientras tanto, a petición de parte, se registraron 17,987 asuntos, de los cuales 2,386 expedientes de queja se integran por este Organismo, 15,214 fueron atenciones diversas, 335 asuntos se remitieron a la CNDH y 52 a otros organismos públicos de derechos humanos. En total, 19,239 personas del género femenino fueron agraviadas.



CEDH

Miss Bloomer

Figura 7. Mecanismos de apertura en los asuntos registrados

Mecanismo de apertura en los asuntos registrados:						
Mecanismo de apertura	Atenciones diversas	Expedientes de queja integrados en la CEDHNL:	Expedientes de queja remitidos a la CNDH:	Expedientes de queja remitidos a OPDH:	Asuntos registrados por mecanismo de apertura:	Personas del género femenino agraviadas por mecanismo de apertura:
De oficio	42	106	1	0	149	277
A petición de parte	15,214	2,386	335	52	17,987	18,962
Asuntos registrados por calificación:	15,256	2,492	336	52	18,136	19,239

En la siguiente figura se podrán apreciar las problemáticas señaladas en los asuntos registrados durante el periodo que se analiza de las atenciones diversas a personas del género femenino, resaltando aquellas que fueron identificadas como posibles manifestaciones de los tipos de violencia señalados en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

- 15 -

Figura 8. Problemáticas señaladas en asuntos registrados de atenciones diversas

Problemáticas señaladas en asuntos registrados de atenciones diversas:			
Problemática:	Asuntos:	Problemática:	Asuntos:
Información sobre derechos humanos	4,054	Orientación respecto a trámite ante COMAR	421
Orientación sobre trámite ante Registro Civil	1,228	Apoyo a migrantes	393
Problemas entre particulares	960	Asuntos generales de índole laboral	332
Solicitud de información	817	Orientación sobre trámites de divorcio	319
Orientación respecto a trámite ante INM	687	Familiares de personas desaparecidas/ secuestro/levantamiento	318
Orientación sobre trámite para apoyo socioeconómico	588	Pensión alimenticia	229
Solicitud de entrevista a persona privada de libertad	430	Orientación sobre trámites del orden familiar ante la autoridad judicial	212
Cuestiones de derechos de posesión/propiedad/escrituración	425	Registro Civil de menor de edad	212

Solicitud de entrevista a familiar detenido	175	Negativa a visita familiar	38
Juicios sucesorios/intestados	174	Orientación sobre su proceso penal	36
Cuestiones médicas/salud	173	Atención a personas adultos mayores	35
Orientación/gestión de trámites al haber sido víctima de un delito	169	Desconocimiento/falta información sobre los avances de la averiguación previa	34
Adeudos/cuestiones mercantiles	160	Casos del conocimiento de la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor	33
Custodia/convivencia de menores de edad	153	Gestoría para apoyo socioeconómico	31
Casos del conocimiento de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del DIF Nuevo León	149	Falta de información sobre proceso penal	29
Orientación para presentar demanda laboral	147	Adicciones/ centros de rehabilitación	28
Abuso de autoridad	132	Orientación sobre trámite ante Secretaría de Relaciones Exteriores	27
Orientación sobre trámite ante IMSS	119	Violencia física	24
Hostigamiento laboral	118	Orientación sobre expediente laboral	23
Orientación sobre despido injustificado	111	Casos de CFE	22
Orientación sobre el derecho de petición	110	Gestión ante centros penitenciarios	21
Orientación sobre trámite ante autoridad educativa	109	Trato inadecuado por servidores públicos	21
Orientación sobre trámite migratorio	100	Acoso escolar por parte de alumno	18
Servicios primarios	98	Atención médica	18
Orientación sobre averiguación previa	91	Discriminación	18
Acoso escolar por parte de docente	78	Falta de suministro de medicamentos	17
Asuntos educativos	66	Sustracción de menores	17
Orientación sobre trámites judiciales diversos	61	Violencia psicológica/emocional	17
Desconocimiento de trámites ante detención	54	Orientación casos autoridad federal	16
Orientación respecto a proceso penal	50	Atención inadecuada (mal trato)	15
Falta de atención médica	47	Observación manifestaciones	15
Orientación sobre casos del Poder Judicial del Estado	41	Abuso de autoridad por policías estatales	14

Entrevista con defensor de oficio	12	Problemas con la Agencia Estatal del Transporte	7
Desconocimiento de situación jurídica en cuanto a una Averiguación Previa	11	Accesibilidad a personas con discapacidad	6
Orientación/gestión sobre los beneficios de libertad anticipada	11	Asuntos de problemas psicológicos	6
Separación de cónyuges	11	Cobro de cuotas obligatorio	6
Abuso de autoridad por policías municipales	10	Desequilibrio emocional/depresión	6
Falta de empleo	10	Dilación en la entrega de cadáver	6
Orientación sobre trámite consular	10	Falsa acusación	6
Asunto de Readaptación Social Federal	9	Mala práctica quirúrgica	6
Dilación en la integración de averiguación previa	9	Orientación sobre organizaciones para grupos de atención prioritaria	6
Falta de información médica a familiar y/o paciente	9	Apoyo para remitir documentación a la CNDH	5
Retención de paciente	9	Detención arbitraria	5
Solicitud de entrevista en Instituto Nacional de Migración	9	Falta de precauciones médicas	5
Agresión física entre estudiantes	8	Negativa de derecho al acceso laboral	5
Conflicto laboral por su condición de embarazo	8	Restricción para realizar actividades	5
Negativa de acceso por no cumplir con reglamento interno	8	Revelación de información acerca de su situación jurídica	5
Orientación sobre cuestiones de reparación de daño	8	Uso de uniforme obligatorio	5
Cuestiones ambientales	7	Apoyo en trámites para recuperación de automóvil	4
Expulsión de alumno	7	Atención quirúrgica no programada	4
Irregularidades en el expediente laboral	7	Desconocimiento de trámites legales ante accidente vial	4
Lesiones/agresiones físicas por los captores	7	Hostigamiento	4
Negativa de inscripción a institución educativa	7	Lesiones/agresiones físicas por custodios	4
Orientación sobre cuestiones electorales	7	Trato inadecuado por servidores públicos de Agencias del Ministerio Público	4
Orientación sobre trámite ante SAT	7		

- 17 -

Cobros excesivos por servicio de salud	3	Violencia sexual	2
Falta de atención médica apropiada y oportuna	3	Agresión física por parte de personal docente o administrativo	1
Observación de instalaciones	3	Agresión sexual por parte de docente	1
Uso indebido de datos personales	3	Alimentos no proporcionados	1
Agresión sexual por parte de alumno	2	Amenazas	1
Casos de la Procuraduría de la Defensa de las Personas con Discapacidad	2	Amenazas y extorsiones	1
Castigo indebido	2	Carta de no antecedentes penales	1
Defensa inadecuada	2	Cobro de exámenes	1
Diagnóstico erróneo	2	Malas condiciones en Estación Migratoria	1
Irregularidades en la integración de averiguación previa	2	Negativa de atención psiquiátrica	1
Malas condiciones en celda	2	No asignación de cita médica	1
Negativa de acceso por corte de cabello	2	Orientación sobre trámites de un amparo	1
Observación CAPASITS	2	Preinscripción e medicamentos errónea	1
Orientación casos INFONAVIT	2	Revisiones corporales inadecuadas	1
Orientación de trámite ante Tribunal de Justicia Administrativa	2	Robo	1
Orientación respecto a casa migrante	2	Tortura/trato cruel, inhumano o degradante por los captores	1
Orientación respecto a trámite de amparo	2	Víctimas de enfrentamientos entre el crimen organizado	1
Problemas de conducta en menores de edad	2	Violencia obstétrica	1
Remisión a otras Comisiones	2	Violencia vicaria	1
Violencia económica	2	Total:	15,256

COMISIÓN ESTATAL DE DERECHOS HUMANOS
CEDH
NUEVO LEÓN



A continuación, se podrán apreciar los hechos violatorios señalados durante el periodo que se analiza, en agravio de las personas del género femenino en los expedientes de queja, resaltando aquellos que fueron identificados como posibles manifestaciones de los tipos de violencia señalados en la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia.

Figura 9. Problemáticas señaladas en asuntos registrados de expedientes de queja

Problemáticas señaladas en asuntos registrados de expedientes de queja*:			
Problemática:	Asuntos:	Problemática:	Asuntos:
Abuso de Autoridad	571	Acoso escolar por parte de docente	44
Registro Civil de menor de edad	241	Orientación sobre el derecho de petición	40
Hostigamiento laboral	181	Desconocimiento/falta información sobre los avances de la averiguación previa	39
Dilación en la integración de averiguación previa	136	Discriminación	37
Cuestiones médicas/salud	127	Asuntos generales de índole laboral	34
Asuntos educativos	107	Trato inadecuado por servidores públicos de Agencias del Ministerio Público	33
Servicios primarios	105	Falta de atención médica	25
Familiares de personas desaparecidas/secuestro/levantamiento	93	Lesiones/agresiones físicas por los captores	24
Trato inadecuado por servidores públicos	88	Atención medica	21
Abuso de autoridad por policías municipales	76	Dilación en la entrega de cadáver	20
Apoyo para remitir documentación a la CNDH	70	Remisión a otras Comisiones	19
Información sobre derechos humanos	67	Orientación/gestión de trámites al haber sido víctima de un delito	17
Apoyo a migrantes	62	Problemas con la Agencia Estatal del Transporte	16
Casos del conocimiento de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del DIF Nuevo León	56	Acoso escolar por parte de alumno	15
Abuso de autoridad por policías Estatales	52	Falta de suministro de medicamentos	14
Irregularidades en la integración de averiguación previa	49	Gestión ante centros penitenciarios	14
Tortura/trato cruel, inhumano o degradante por los captores	49	Orientación sobre trámite ante IMSS	13
Orientación sobre trámite ante Registro Civil	46	Cuestiones ambientales	12
		Custodia/convivencia de menores de edad	12
		Solicitud de información	12
		Hostigamiento	11
		Orientación sobre trámite migratorio	11

Negativa a visita familiar	10	Cuestiones de derechos de posesión/propiedad/escrituración	3
Entrevista con defensor de oficio	9	Orientación sobre averiguación previa	3
Negativa de inscripción a institución educativa	9	Orientación sobre cuestiones de reparación de daño	3
Castigo indebido	8	Retención de paciente	3
Detención arbitraria	8	Solicitud de entrevista a persona privada de libertad	3
Irregularidades en el expediente laboral	8	Agresión física o mental de personal del INM	2
Amenazas	7	Agresión sexual por parte de alumno	2
Conflicto laboral por su condición de embarazo	7	Agresión sexual por parte de docente	2
Casos de CFE	6	Alimentos no proporcionados	2
Defensa inadecuada	6	Casos de la Procuraduría de la Defensa de las Personas con Discapacidad	2
Deterioro en las instalaciones	6	Falta de precauciones médicas	2
Lesiones/agresiones físicas por custodios	6	Negativa de acceso por corte de cabello	2
Orientación sobre trámite ante autoridad educativa	6	Observación sobre logística de trámites ante el INM	2
Asunto de Readaptación Social Federal	5	Orientación casos Autoridad Federal	2
Atención quirúrgica no programada	5	Orientación casos INFONAVIT	2
Falta de aplicación de protocolo de seguridad	5	Orientación sobre despido injustificado	2
Atención inadecuada (mal trato)	4	Orientación sobre su proceso penal	2
Desconocimiento de situación jurídica en cuanto a una Averiguación Previa	4	Orientación sobre trámites del orden familiar ante la autoridad judicial	2
Expulsión de alumno	4	Revisiones corporales inadecuadas	2
Falta de aulas	4	Uso indebido de datos personales	2
Falta de información sobre proceso penal	4	Adicciones/ centros de rehabilitación	1
Negativa de derecho al acceso laboral	4	Agresión física por parte de personal docente o administrativo	1
Accesibilidad a personas con discapacidad	3	Allanamiento de morada	1
Amenazas y extorsiones	3	Apoyo en trámites para recuperación de automóvil	1
Atención a personas adultos mayores	3	Cobro de cuotas obligatorio	1
Casos del conocimiento de la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor	3		

Desconocimiento de trámites ante detención	1	Orientación respecto a proceso penal	1
Falsa acusación	1	Orientación respecto a trámite ante INM	1
Falta de atención médica apropiada y oportuna	1	Orientación sobre casos del Poder Judicial del Estado	1
Falta de información médica a familiar y/o paciente	1	Orientación sobre trámites judiciales diversos	1
Mala práctica quirúrgica	1	Problemas de conducta en menores de edad	1
Malas condiciones en celda	1	Restricción para realizar actividades	1
Muerte de interno en Centro Penitenciario	1	Substracción de menores	1
Negativa de acceso por no cumplir con reglamento interno	1	Uso de uniforme obligatorio	1
No asignación de cita médica	1	Violencia sexual	1
Observación CAPASITS	1		
Orientación de trámite ante Tribunal de Justicia Administrativa	1		
		Total:	2,876

- 22 -

* Se contabilizan los expedientes de queja integrados en la CEDHNL, expedientes de queja remitidos a la CNDH y expedientes de queja remitidos a otros organismos públicos de derechos humanos.

En las siguientes cuatro figuras, se mencionan las autoridades señaladas como presuntamente responsables en los expedientes de queja.

Figura 10. Autoridades estatales señaladas en los expedientes de queja registrados

Autoridades estatales señaladas en expedientes de queja registrados:	
Autoridad:	Señalamientos:
Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León	567
Secretaría de Seguridad del Estado	417
Secretaría de Educación	388
Secretaría General de Gobierno	287
Secretaría de Salud	67
Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas de Nuevo León	19
Poder Ejecutivo Estatal	18
Secretaría de Finanzas y Tesorería General	4
Secretaría de Igualdad e Inclusión	4
Oficina Amar a Nuevo León	2
Secretaría de Medio Ambiente	2
Secretaría del Trabajo	2
H. Congreso del Estado	1
H. Tribunal Superior de Justicia	1
Secretaría de Desarrollo Social	1
Secretaría de Desarrollo Sustentable	1
Secretaría de Economía y Trabajo	1
Secretaría de Movilidad y Planeación Urbana	1
Total de señalamientos:	1,783

Figura 11. Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas en los expedientes de queja registrados

Autoridades de organismos públicos descentralizados señaladas en expedientes de queja registrados:	
Autoridad:	Señalamientos:
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	106
Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey, I.P.D.	102
Instituto de Defensoría Pública de Nuevo León	46
Hospital Universitario Dr. José Eleuterio González	22
Instituto de Movilidad y Accesibilidad del Estado	20
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	20
Universidad Autónoma de Nuevo León	13
Instituto de Control Vehicular	6
Instituto Estatal de Cultura Física y Deporte	6
Colegio de Educación Profesional Técnica de Nuevo León (CONALEP)	5
Fideicomiso para la Reordenación Comercial del Estado	3
Instituto Estatal de las Mujeres	3
Instituto Registral y Catastral de Nuevo León	3
Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYTE)	2
Dirección de Servicios de Salud de Nuevo León	2
Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores	2
Sistema de Transporte Colectivo Metrorrey	2
Universidad de Ciencias de la Seguridad del Estado	2
Comisión Estatal de Arbitraje Médico (COESAMED)	1
Consejo de Relaciones Laborales y Productividad	1
Parques y Vida Silvestre de Nuevo León	1
Procuraduría de la Defensa del Trabajo del Estado de Nuevo León	1
Red Estatal de Autopistas de Nuevo León	1
Tribunal de Arbitraje del Estado	1
Tribunal de Justicia Administrativa del Estado	1
Universidad Tecnológica General Mariano Escobedo	1
Total de señalamientos:	373



Figura 12. Autoridades municipales señaladas en los expedientes de queja registrados

Autoridades municipales señaladas en expedientes de queja registrados:	
Autoridad:	Señalamientos:
Monterrey	113
Guadalupe	72
General Escobedo	66
Apodaca	62
San Pedro Garza García	51
San Nicolás de los Garza	47
García	30
El Carmen	29
Juárez	27
Pesquería	22
Cadereyta Jiménez	20
Santa Catarina	20
Linares	18
Santiago	13
Montemorelos	12
Ciénega de Flores	11
General Zuazua	11
Salinas Victoria	11
Allende	7
Doctor Arroyo	6
China	5
Rayones	4
Hidalgo	3
Cerralvo	2
Mina	2
Aramberri	1
General Zaragoza	1
Hualahuises	1
Los Herreras	1
Villaldama	1
Total de señalamientos:	669

Figura 13. Autoridades federales señaladas en los expedientes de queja registrados

Autoridades federales señaladas en expedientes de queja registrados:	
Autoridad:	Señalamientos:
Instituto Mexicano del Seguro Social	113
Instituto Nacional de Migración	106
ISSSTE	14
Secretaría de la Defensa Nacional	11
INFONAVIT	11
Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)	10
Centro Penitenciario Federal No. 18 (CPS Coahuila) en Ramos Arizpe, Coah.	9
Secretaría de Bienestar	8
Comisión Federal de Electricidad	6
Junta Especial No. 19 de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje	6
Centro Federal de Readaptación Social No. 16 (CPS Femenil) en el Estado De Morelos	5
Comisión Nacional del Agua	5
Instituto Nacional Electoral	4
Centro Federal de Reinserción Social No. 12 de Guanajuato	3
Centro de Estudios Tecnológicos, Industriales y de Servicios No. 66	2
Centro Federal de Reinserción Social No. 15 de Chiapas	2
Instituto de Salud para el Bienestar	2
Registro Nacional de Población	2
Secretaría de Educación Pública	2
Secretaría de Relaciones Exteriores	2
CBTIS No. 74	1
Centro Federal de Reinserción Social No. 13 en Oaxaca	1
Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas	1
Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios	1
Comisión Interinstitucional para la Formación de Recursos Humanos para la Salud	1
Comisión Nacional de Arbitraje Médico	1

Consultorio Periférico Monterrey de Pemex	1
Correos de México	1
Fondo de la Vivienda del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado	1
Fondo Nacional de Fomento Ejidal	1
Guardia Nacional	1
Hospital Militar de la Cuarta Región en Monterrey	1
Hospital Pemex Cadereyta	1
Hospital Pemex Reynosa, Tamps.	1
Hospital Sección 50 del SNTE	1
Instituto para la Protección de Ahorros Bancarios	1
Junta Especial No. 20 de la Junta Federal de Conciliación y Arbitraje	1
Procuraduría Federal de Protección al Ambiente	1
Procuraduría Federal del Consumidor	1
Secretaría de Marina	1
Secretaría de Comunicaciones y Transporte	1
Secretaría de Gobernación	1
Secretaría de Hacienda y Crédito Público	1
Secretaría de Salud	1
Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana	1
Servicio de Administración Tributaria, Administración Local de la Auditoría Fiscal, Nuevo Laredo, Tamps	1
Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia	1
Subprocuraduría de Investigación Especializada en Delincuencia Organizada	1
Universidad Pedagógica Nacional	1
Total de señalamientos:	352

Figura 14. Otras autoridades señaladas en los expedientes de queja registrados

Otras autoridades señaladas en expedientes de queja registrados:	
Autoridad:	Señalamientos:
Autoridades de otros Estados	28
Otras	16
Indeterminadas	4
No aplica	28
Total de señalamientos:	76

En el periodo que se informa, las cinco principales violaciones a los derechos humanos de las mujeres señaladas en los expedientes de queja fueron las siguientes: detención arbitraria; obstaculización u omisión de observar la ley o normatividad aplicable; detención ilegal; tratos crueles, inhumanos o degradantes y obstaculización, restricción, desconocimiento o injerencias arbitrarias en el interés superior de la niñez. Sin embargo, la lista ampliada de presuntas violaciones a derechos humanos se muestra en la siguiente figura.

Figura 15. Violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja

Violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de queja:	
Forma de violación:	Señalamientos:
Detención arbitraria	301
Obstaculización u omisión de observar la ley o normatividad aplicable	296
Detención ilegal	271
Tratos crueles, inhumanos o degradantes (malos tratos)	234
Obstaculización, restricción, desconocimiento o injerencias arbitrarias en el interés superior de la niña, el niño y de la o el adolescente	223
Amenazas e intimidación	218
Retardo injustificado en la integración y determinación de la averiguación previa	192
Obstaculización o negativa para la protección de la integridad física o psicológica de la niña, el niño y de la o el adolescente	185

Omisión en la adopción de todas las medidas apropiadas para proteger a las personas contra las desapariciones	169
A conocer la verdad	166
A buscar a la persona desaparecida	165
Omisión en el cumplimiento de la obligación de proteger la seguridad, la vida y la libertad de las personas	165
A la participación social	164
A ser buscadas bajo la presunción de vida	164
A ser identificadas	164
A ser localizadas	164
A ser reintegradas o restituidas en su núcleo familiar	164
A una búsqueda inmediata, efectiva e individualizada	164
Acceso a la justicia	164
Al reconocimiento de su personalidad jurídica	163
A una vida libre sin violencia	155
Injerencias arbitrarias o ataques a la dignidad y a la honra	151
Injerencia arbitraria o ilegal de la autoridad gubernamental en la vida privada, familia, domicilio, posesiones o correspondencia de los particulares	139
Suspensión, obstaculización o negativa a brindar las medidas necesarias para facilitar el registro de la persona y con ello respetar su derecho al nombre, inmediatamente después de su nacimiento	127
Falta o deficiencia en la fundamentación o motivación	126



Negativa de investigar diligentemente	126
Omisión para prestar auxilio cuando ocurre violencia en centros escolares o de trabajo	110
Violación u obstaculización de las garantías de debido proceso	109
Agresiones simples	101
No aplica	97
Obstaculización, restricción, injerencia arbitraria o negativa en la inscripción del acta de nacimiento	97
Obstaculización, restricción o negativa al derecho a la educación	93
Dilación u omisión de dar la respuesta a las peticiones o solicitudes de las personas	78
Negativa, obstaculización o restricción a un ambiente laboral sano, libre de violencia y en pleno respeto a la honra y dignidad	77
Uso desproporcionado o indebido de la fuerza	70
Negativa, obstaculización o injerencias arbitrarias en el acceso a la información y transparencia de la gestión pública	69
Obstaculización, negación o injerencias arbitrarias en el derecho al trabajo	57
Obstaculización, injerencias arbitrarias o ataques a la propiedad privada	51
Decomiso injustificado de la propiedad privada	50
Omisión de observar la ley o normatividad aplicable	46
Negativa, restricción u obstaculización para otorgar el beneficio de la norma más protectora	44
Omisión en la protección contra la violencia en la vía pública, lugares públicos y espectáculos	44

Ejecución de cateos y/o actos de molestia al interior de un domicilio, sin tener orden judicial para esta acción	42
Obstaculización o negativa al acceso a los servicios de salud	42
Omisión para prestar auxilio cuando ocurre maltrato físico, verbal, psicoemocional y sexual	42
Obstaculización, restricción, injerencia arbitraria o negativa de los derechos de las personas con discapacidad	41
Omisión de investigar eficaz y oportunamente (irregularidad en la averiguación previa)	37
Negativa, restricción u obstaculización a ser informado del procedimiento penal	36
Obstaculización o restricción de un ambiente sano y ecológicamente equilibrado	35
Obstaculización, restricción o negativa del derecho a disfrutar de las necesidades básicas en condiciones dignas	35
Interrupción injustificada del servicio público del agua	34
Obstaculización, restricción o negativa a proporcionar atención médica a los grupos en situación de vulnerabilidad	33
Negativa, restricción u obstaculización de asesoría como víctima de un delito	32
Suspensión, obstaculización o negativa al derecho al nombre	32
Negativa u obstaculización del derecho de petición y pronta respuesta	31
Negativa, obstaculización o restricción a un ambiente laboral sano, libre de violencia y en pleno respeto a la honra y dignidad	31
Obstaculización, negativa o restricción sin fundamentación ni motivación al derecho a una vivienda adecuada	31
Actos u omisiones contrarios a la legalidad	30
Carencia de servicios e infraestructura para el desarrollo de una vida digna	30

Ejercicio indebido de la función pública	30
Obstaculización, restricción o negativa del derecho a una alimentación adecuada	30
Tortura (física y/o psicológica)	30
Discriminación	29
Omisión de garantizar el acceso a agua suficiente, salubre, segura, aceptable, accesible, asequible y de calidad para el uso personal y doméstico	29
Injerencias arbitrarias o ataques a la intimidad	28
Restricción, obstaculización o injerencias arbitrarias al ambiente y medioambiente de trabajo seguro y saludable físico y mental	27
Abstención u omisión de brindar una adecuada protección a la integridad física o psicológica de la persona privada de su libertad	25
Negativa, restricción u obstaculización de información sobre la situación jurídica	25
Omisión de informar y notificar debidamente a la o el solicitante la determinación que se considere procedente, incluyendo la incompetencia de esa autoridad	25
Negativa u obstaculización para evitar la exposición a situaciones de riesgo de forma injustificada	24
Obstaculización, restricción o negativa de atención médica	24
Obstaculización, restricción, injerencia arbitraria o negativa de los derechos de la persona en su condición de adulta mayor	23
Omisión u obstaculización de tomar medidas que ayuden a prevenir la contaminación ambiental (aire, agua, ruido, extinción de flora y fauna, atención a servicios primarios –drenaje, alcantarillado, pozos, fosas sépticas, entre otros–)	23
Deficiencia, restricción o negativa de los alimentos	20
Injerencias arbitrarias o ataques en la vida privada	20

Negativa, restricción u obstaculización de la visita familiar	20
Retardo injustificado en la integración y determinación de la averiguación previa.	19
Negativa, restricción u obstaculización para que la víctima del delito pueda conocer la verdad sobre los hechos investigados	18
Obstaculización, restricción o negativa a proporcionar atención médica especializada a las y los pacientes que la requieren	18
Omisión de la autoridad gubernamental para proteger a los particulares de injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada, familia, domicilio, posesiones o correspondencia, por parte de otros particulares.	18
Derecho al abastecimiento del agua continuo y suficiente para el uso personal y doméstico	17
Impartición de un esquema educativo donde se reprimen las capacidades de las y los alumnos para: El desarrollo de su personalidad, su talento y sus capacidades mentales y físicas	17
Obstaculización, restricción o negativa a proporcionar medicamento gratuito a quienes tengan derecho	17
Violencia contra la mujer	16
Abstención u omisión en el deber de custodia	15
Dilación en la entrega de la información	15
Negativa, restricción u obstaculización para iniciar la averiguación previa	15
Negativa, restricción u obstaculización para que la o el inculpado pueda ser asistido o asesorado por una o un defensor de oficio	15
Obstaculización, restricción o negativa de acceso a la información	15
Deficiencia u omisión de notificar las determinaciones de la averiguación previa	14
Falta de supervisión en la infraestructura educativa, su mantenimiento y las condiciones del espacio para el proceso de enseñanza	14
Intimidación	14

- 35 -

Negativa, restricción u obstrucción para impartir la educación básica preescolar, primaria y secundaria gratuita y obligatoria	14
Ausencia de medicamento	13
Derecho a la accesibilidad del servicio de agua potable en las casas	13
Negativa, restricción u obstaculización, restricción o injerencias arbitrarias en la libre circulación	13
Obstaculización, restricción o negativa en el derecho a la salud	13
Retención ilegal	13
Negativa, restricción o retardo para que la o el paciente pueda ser referido a un hospital donde se le pueda brindar el servicio médico que necesita	12
Omisión o retardo de la autoridad gubernamental para informar oportunamente sobre la suspensión del servicio	12
Cobro excesivo o injustificado por el servicio de agua	11
Dilación para la presentación de la persona ante el Ministerio Público o la o el juez	11
Negativa u omisión de otorgar derecho de audiencia, así como de fundamentar y motivar los castigos, sanciones o amonestaciones impuestos a las y los internos	11
Negativa, obstaculización o negligencia en la protección	11
Negativa, restricción u obstaculización de información sobre la razón de la detención	11
Negativa, restricción u obstaculización para llevar a cabo la corrección del nombre	11
Omisión en la protección de la familia contra la violencia	11
Pendiente calificación	11
Negativa, restricción u obstaculización a consultar libremente la averiguación previa	10

Negativa, restricción u obstaculización para impartir educación especial	10
Obstaculización, restricción o injerencias arbitrarias en la convivencia o contacto de la niña, el niño y de la o el adolescente con ambos padres	10
Separación de la niña, el niño y de la o el adolescente de los padres sin causa o justificación legal	10
Suspensión, obstaculización o injerencias arbitrarias en el reconocimiento de la personalidad jurídica	10
Derecho a no ser objeto de maltrato físico, verbal, psicoemocional y sexual	9
Negativa, restricción u obstaculización para otorgar a las y los internos una estancia digna	9
Negativa, restricción u obstaculización para que las y los internos puedan realizar llamadas telefónicas	9
Omisión de reparar y dar mantenimiento a instalaciones del sistema de agua	9
Falta o deficiencia de agua	8
Imposibilidad o limitación para que las personas con discapacidad accedan y puedan desplazarse libremente en inmuebles públicos, medios de transporte y demás entorno físico; igualmente, a acceder a las comunicaciones, tecnologías, información o a cualquier	8
Negativa, restricción u obstaculización por parte del Estado para procurar el acceso a la educación media superior y superior	8
Obstaculización, restricción o injerencias arbitrarias en la protección de la niña, el niño y de la o el adolescente en condiciones de vulnerabilidad	8
Obstaculización, restricción o negativa de brindar información a las personas responsables de la o el paciente respecto de su estado de salud y el tratamiento a seguir	8
Omisión en la protección contra la violencia de índole sexual	8
Derecho a la atención médica integral de calidad.	7
Indeterminadas	7

Injerencias arbitrarias a la propiedad privada	7
Negativa, obstaculización o injerencias arbitrarias en la paternidad o maternidad	7
Negativa, obstaculización, injerencia arbitraria o negativa de la igualdad ante la ley	7
Negativa, obstaculización, injerencia arbitraria o negativa de la igualdad sustantiva y de oportunidades	7
Negativa, restricción u obstaculización de la coadyuvancia	7
Negativa, restricción u obstaculización para hacer comparecer a la persona probable responsable	7
Negativa, restricción u obstaculización para llevar a cabo las condiciones que permitan a las personas con discapacidad, una forma de vida independiente y a ser incluida en la comunidad	7
Omisión de garantizar la movilidad en condiciones de seguridad, accesibilidad, comodidad, eficiencia, calidad e igualdad	7
Negativa, restricción u obstaculización a la visita íntima	6
Obstaculización, desconocimiento o injerencias arbitrarias en la opinión de la niña, el niño y de la o el adolescente cuando en función de su madurez o edad esté en condiciones de expresar su opinión	6
Obstaculización, restricción o negativa de medidas de protección en condición de la niña, el niño y de la o el adolescente	6
Omisión o retardo de la autoridad gubernamental para la reparación de las fugas de agua	6
Derecho a un debido proceso por una o un juez o tribunal competente, independiente e imparcial, establecido con anterioridad a la ley	5
Negativa u omisión a una adecuada valoración médica y/o certificación médica	5
Negativa, restricción, obstaculización o injerencias arbitrarias para impedir que se lleve a cabo una reunión con el objeto de manifestarse pública y pacíficamente	5
Obstaculización, restricción o negativa del derecho a los servicios básicos de electricidad, alumbrado público, mantenimiento de vías públicas y parques y jardines, recolección de basura, etcétera	5

Separación injustificada de la niña o el niño y de la o el adolescente en relación con sus padres	5
Divulgación de datos personales sin consentimiento del titular de dichos datos	4
Incomunicación	4
Ineficacia de medidas para el tratamiento de epidemias	4
Injerencias arbitrarias en el interés superior de la niña, el niño y de la o el adolescente	4
Negativa u omisión de asegurar la comparecencia de las personas involucradas con la averiguación previa	4
Negativa u omisión del Estado para considerar el interés superior de la niña, el niño y de la o el adolescente en todas las medidas o gestiones de tribunales judiciales o administrativos	4
Negativa, restricción u obstaculización de la adecuada protección judicial	4
Negativa, restricción u obstaculización del trabajo	4
Negativa, restricción u obstaculización para determinar y/o ejecutar la reparación del daño	4
Negativa, restricción u obstaculización para el ofrecimiento de pruebas	4
Negativa, restricción u obstaculización para la recepción de pruebas	4
Negativa, restricción u obstaculización para poder acudir ante los tribunales de justicia administrativos, judiciales o laborales y obtener de ellos sentencia relativa a los derechos de las partes	4
Negativa, restricción u obstaculización para proporcionar datos o tener acceso al expediente para la defensa de la persona acusada de la comisión de un delito	4
Negativa, restricción, obstaculización para que las y los pacientes tengan acceso a los servicios de salud especializada	4
Obstaculización, restricción o negativa de medidas de prevención y tratamiento de enfermedades	4

Omisión de la autoridad gubernamental para acercar el servicio de agua potable a las comunidades, centros educativos y laborales	4
Omisión para proteger a los particulares de injerencias arbitrarias o ilegales para disponer de su apariencia sin su autorización	4
Acciones perpetradas por agentes del Estado o por particulares con la tolerancia del mismo, encaminadas a discriminar y estereotipar a las mujeres	3
Aislamiento o incomunicación	3
Ataques, obstaculización o injerencias arbitrarias en la libertad de expresión y de pensamiento	3
Falta de adopción de medidas para garantizar o salvaguardar la vida	3
Injerencias arbitrarias o ataques a la honra y la memoria de una persona ya fallecida	3
Injerencias arbitrarias, obstaculización o impedimento en la libertad de declaración	3
Negativa u omisión de la autoridad gubernamental para tener un domicilio temporal digno y cercano a la zona donde vivían, en tanto se resuelve su situación sobre el derecho de propiedad, en caso de expropiaciones o destrucción de viviendas por desastres	3
Negativa, obstaculización o injerencias arbitrarias a condiciones físicas de seguridad y salud del lugar de trabajo	3
Negativa, obstaculización o injerencias arbitrarias en los derechos de la pareja	3
Negativa, restricción u obstaculización de otorgar el beneficio de la libertad provisional bajo caución	3
Negativa, restricción u obstaculización para ofrecer pruebas	3
Negativa, restricción u obstaculización para que las y los internos reciban y envíen correspondencia	3
Negativa, restricción u omisión de emitir oportunamente un peritaje o prueba relevante para el avance de una investigación o procedimiento	3
Negativa, restricción u omisión para que las personas indígenas puedan ser asistidas por una o un traductor y/o intérprete	3

Negligencia en las diligencias para la identificación de las o los probables responsables	3
Negligencia médica	3
Obstaculización, restricción o negativa de utilizar el máximo de las posibilidades de las autoridades del Distrito Federal para lograr un medio ambiente sano	3
Omisión de proporcionar información sobre el paradero de una persona.	3
Omisión de protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes	3
Posible injerencia arbitraria o ilegal que atente contra la dignidad de las niñas, niños y adolescentes	3
Privación de la libertad de una o varias personas en la que ocurren las siguientes particularidades: La autoridad gubernamental no quiere reconocer la existencia de esa privación de la libertad, o no quiere dar a conocer el paradero de la(s) persona(s) de	3
Publicación de datos personales que son clasificados como confidenciales por la normatividad aplicable en materia de acceso a la información pública	3
Violación u obstaculización de las garantías judiciales	3
Acciones de la autoridad gubernamental encaminadas a obstaculizar la finalidad de la reforma y la readaptación social de las penas privativas de la libertad	2
Acciones de tortura descritas en el párrafo 144 del Protocolo de Estambul: Amenazas de muerte, daños a la familia, nuevas torturas, prisión, ejecuciones simuladas	2
Ausencia o carencia de personal médico	2
Ausencia o carencia del material o instrumentos necesarios para la prestación del servicio médico	2
Coacción para que la persona probable responsable sea obligada a declarar contra sí misma auto inculpándose	2
Desalojo ilegal	2
Divulgación de datos privados: Divulgación de datos personales cuando la investigación o el proceso esté en trámite	2

Divulgación de datos privados: Proporcionar indebidamente información a los medios de comunicación sobre las personas detenidas	2
Ejecución extrajudicial, arbitraria o sumaria	2
Entrega de datos que puedan originar algún tipo de discriminación	2
Impartición de educación estereotipada mediante concepciones tradicionalistas sobre los roles de género	2
Impartición de un esquema educativo donde se reprimen las capacidades de las y los alumnos para: La promoción de un espíritu de comprensión, paz, tolerancia, dignidad e igualdad	2
Imposición de medidas de disciplina que no están previamente establecidas y sean contrarias a la dignidad humana o atenten contra la vida o la integridad física o mental de niñas, niños y adolescentes	2
Insalubridad	2
Negación de la información sobre los cargos en contra	2
Negativa de protección contra las injerencias arbitrarias o los ataques a la vida privada o a la intimidad	2
Negativa u obstaculización para que las partes estén presentes en el proceso.	2
Negativa u omisión del Estado para considerar a las personas menores de edad como sujetos de derecho y a disfrutar de todas las garantías y protección	2
Negativa u omisión para proporcionar una o un traductor y/o intérprete para las personas con discapacidad auditiva y/o del habla	2
Negativa, obstaculización o restricción del derecho a ser valorada y educada en patrones libres de discriminación por género	2
Negativa, restricción obstaculización o injerencias arbitrarias a la igualdad de oportunidad y trato en el trabajo	2
Negativa, restricción u obstaculización de atención médica especializada y rehabilitadora para las personas con discapacidad	2
Negativa, restricción u obstaculización para dar copias de las declaraciones	2
Negativa, restricción u obstrucción para hacer efectivas las prestaciones laborales	2

Negativa, restricción u omisión para informar a la o el inculpado sobre las razones de su detención	2
Omisión en la investigación efectiva acerca de una desaparición forzada.	2
Omisiones para la protección de la integridad física o psicológica de la niña, el niño y adolescentes	2
Privación de la libertad de una o varias personas en la que ocurren las siguientes particularidades: Fue ejecutada por una o un funcionario público o con la aquiescencia de la autoridad gubernamental	2
Sufrir extorsión.	2
Acciones perpetradas por agentes del Estado o por particulares con la tolerancia del Estado para subestimar y excluir a las personas con discapacidad	1
Acciones y omisiones del Ministerio Público que trasgreden los derechos de las víctimas y ofendidos	1
Actos u omisiones contrarios a la inviolabilidad del domicilio	1
Actos y faltas contra el debido funcionamiento de la administración pública	1
Aprovisionamiento del servicio público del agua en condiciones insalubres	1
Coacción o injerencias arbitrarias para ejercer control y anular la libre decisión de la persona sobre su propio cuerpo	1
Coacción o injerencias arbitrarias por parte de agentes del Estado o por particulares con tolerancia para ejercer violencia sexual	1
Cualquier manejo directo de su nombre, imagen, datos personales o referencias que permitan su identificación en los medios de comunicación	1
Derecho a no ser molestada o molestado al interior del domicilio por la autoridad sin contar con una orden judicial fundada y motivada para ello.	1
Desalojo desarrollado sin causa justificada ni motivada	1
Dilación u omisión de dar la respuesta a los peticionarios o solicitudes de las personas	1
Falta de probidad o garantía en relación a la seguridad ciudadana	1
Impedimento en el libre ejercicio de la libertad de poseer bienes y derechos	1

Inaccessibilidad al derecho a la vivienda por causa de requisitos administrativos difíciles de cubrir	1
Incomunicación o aislamiento	1
Injerencias arbitrarias para quebrantar la libertad de manifestación pública	1
Negativa u obstaculización a la prevención y control de accidentes y enfermedades del trabajo	1
Negativa u obstaculización de recibir las solicitudes en las que se realice una petición cuando ésta se haya formulado por escrito de manera pacífica y respetuosa	1
Negativa u obstaculización para presentarlo ante la autoridad ministerial	1
Negativa u omisión del Estado para llevar a cabo campañas encaminadas a que la sociedad valore a las personas con discapacidad	1
Negativa u omisión del Estado para tomar en cuenta la expresión libre de niñas, niños y adolescentes en todos los asuntos que le afecten, especialmente en todo procedimiento judicial o administrativo	1
Negativa, restricción, obstaculización o injerencias arbitrarias a la igualdad de oportunidad y trato en el trabajo	1
Negativa, restricción o injerencias arbitrarias para impedir que las personas menores de edad vivan y crezcan en el seno de una familia, así como para conocer a sus progenitores	1
Negativa, restricción u obstaculización al derecho a un salario suficiente	1
Negativa, restricción u obstaculización al derecho a un trabajo estable	1
Negativa, restricción u obstaculización de atención médica o psicológica	1
Negativa, restricción u obstaculización de las actividades culturales	1
Negativa, restricción u obstaculización para decidir sobre los derechos de la persona que impugnó una resolución	1
Negativa, restricción u obstaculización para el ejercicio del derecho a la seguridad social	1
Negativa, restricción u obstaculización para que la o el inculpado pueda comunicarse libre y personalmente con su defensora o defensor	1
Negativa, restricción u obstaculización para separar a las personas privadas de la libertad que se encuentran en situación de riesgo o vulnerabilidad de la población penitenciaria en general	1

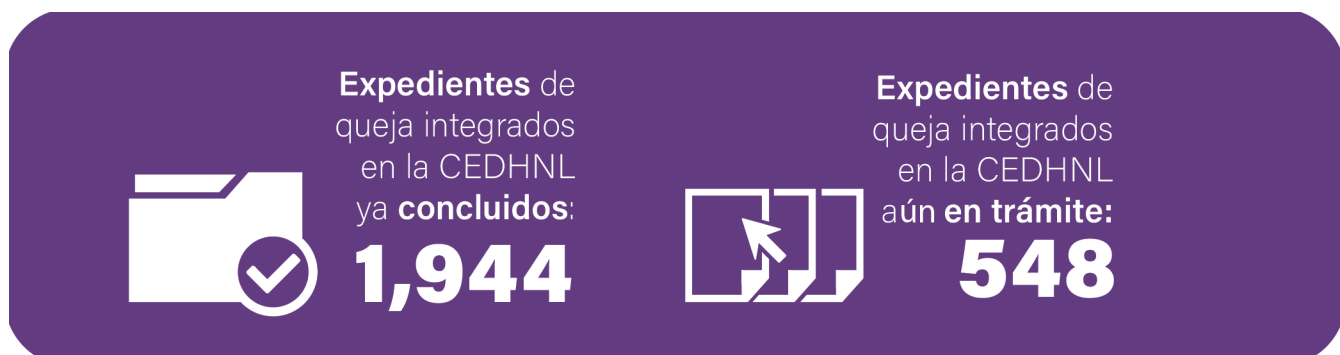
Negativa, restricción y/o retardo injustificado para la restitución efectiva de las víctimas a sus familiares	1
Negativa, restricción, obstaculización o injerencias arbitrarias a la igualdad de oportunidad y trato en el trabajo	1
Negativa, restricción, obstaculización o injerencias arbitrarias para evitar la asociación con fines lícitos	1
Negativa, restricción, obstaculización o injerencias arbitrarias para la manifestación pública y pacífica	1
Negativa, restricción, obstaculización u omisión para proporcionar atención médica especializada a las personas adultas mayores conforme a su condición de salud	1
Obstaculización, negación o injerencias arbitrarias en el derecho al acceso del trabajo a las mujeres por su condición de embarazo	1
Obstaculización, restricción o injerencias arbitrarias en la libertad de educación y de enseñanza	1
Obstaculización, restricción o negativa a conocer si se está procesando información que le concierne, a solicitar una indagatoria y a conseguir una reproducción inteligible de ella sin demora	1
Obstaculización, restricción o negativa de información sobre la situación jurídica	1
Omisión de garantizar que la educación sea de buena calidad	1
Omisión de recabar el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco de la persona titular para el tratamiento de sus datos personales	1
Omisión en la protección contra la violencia cuando ocurre en centros escolares o en aquellos en que se desenvuelven con motivo del ejercicio de su derecho a la educación	1
Omisión en no realizar acciones que pongan en peligro o tengan como resultado la pérdida de la vida	1
Omisión para proteger a los particulares de injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada, por parte de otros particulares	1
Omisión por parte de la autoridad gubernamental de velar por la distribución de los alimentos no contaminados y aptos para el consumo humano	1
Omisión, restricción u obstaculización del derecho a la igualdad y no discriminación por motivo de condición	1
Omitir respetar los derechos humanos de toda persona; al tener la mujer una vida libre de violencia	1

Omitir tomar todas las medidas apropiadas para proteger y preservar el derecho a la integridad, seguridad personal y a la vida	1
Por no garantizar la seguridad personal, al poner en riesgo la integridad, física, psíquica y moral	1
Responsabilidad médica	1
Restricciones arbitrarias a la publicación y divulgación de información	1
Solicitud de acreditación de derechos subjetivos, interés legítimo o razones que motiven el pedimento de la información	1
Sometimiento de una persona menor de edad a un procedimiento de averiguación previa o de juicio, como si fuera una persona adulta	1
Violación a la presunción de inocencia	1
Violación al derecho a la legalidad	1
Violación del derecho al consentimiento informado	1
Vulneración del derecho al debido proceso en agravio de las personas menores de edad	1
Total de señalamientos:	7,896

- 46 -

Durante el periodo que se reporta la Comisión Estatal de Derechos Humanos concluyó 1,944 expedientes de queja, encontrándose en trámite 548 como se visualiza en la siguiente figura.

Figura 16. Expedientes de queja concluidos y en trámite



En la siguiente figura, por último, se desagregan las formas de conclusión de los expedientes de queja, siendo la solución durante el trámite el método más utilizado por las Visitadurías.

Figura 17. Motivos de conclusión de los expedientes de queja

Motivos de conclusión de los expedientes de queja:	
Motivo de conclusión:	Expedientes:
Solucionado durante el trámite	903
Conciliación	49
Recomendación	41
No existen elementos suficientes para acreditar la violación a derechos humanos	292
Falta de interés de la persona quejosa	180
Acumulación de expediente	121
Orientación jurídica	119
Desistimiento de la persona quejosa o su representante	88
No violación de derechos humanos	75
Inadmisible por improcedente	43
Incompetencia	25
Imposibilidad para continuar con la investigación	4
Solución del conflicto	1
Regularización del procedimiento	1
Muerte de la persona peticionaria	1
Acuerdo de no responsabilidad	1
Expedientes concluidos:	1,944



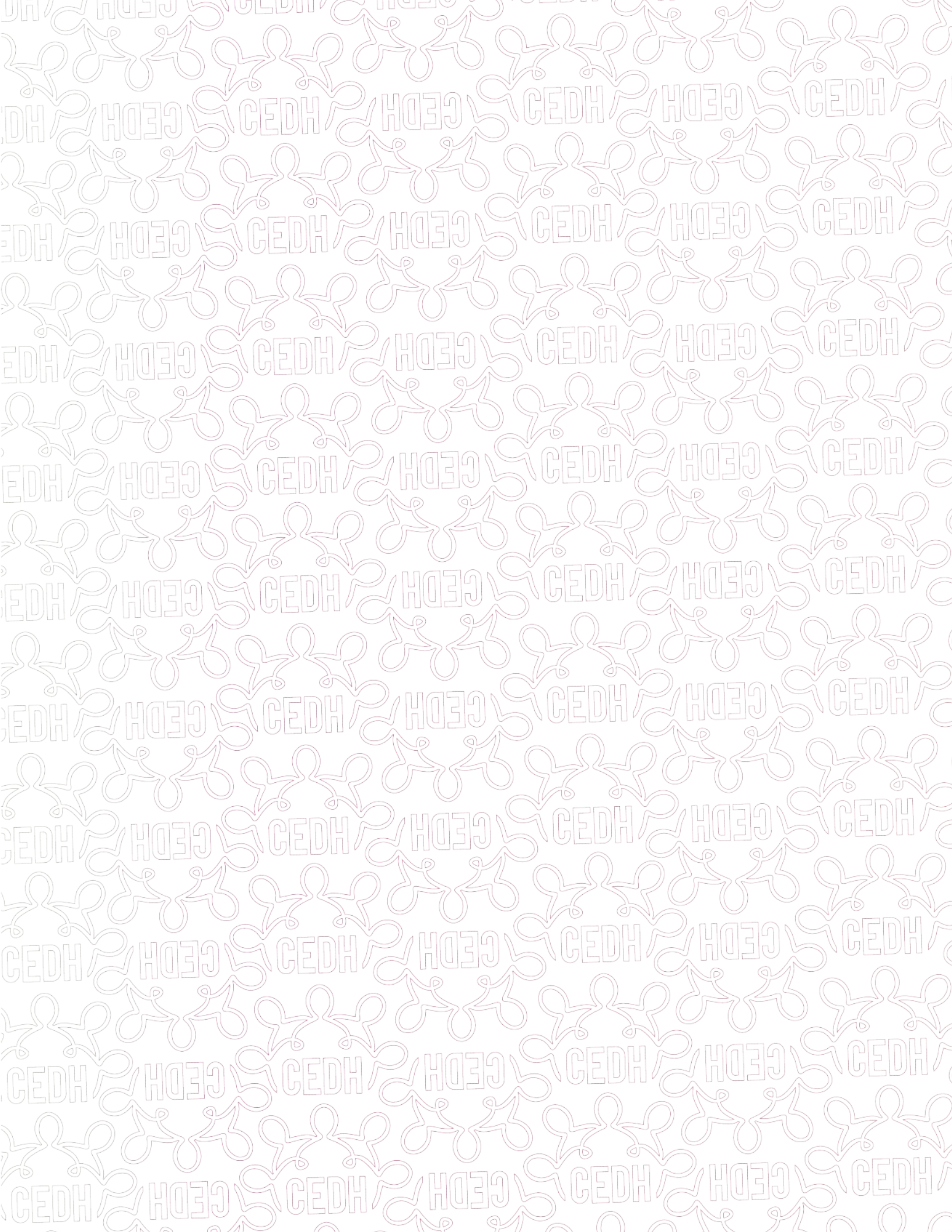
MENSAJE FINAL

Ante esta situación y en particular, en vista del aumento de los expedientes de queja por presuntas violaciones a los derechos humanos de las personas del género femenino cometidas por autoridades del Estado de Nuevo León, esta Comisión realiza un atento y respetuoso exhorto al Gobierno del Estado de Nuevo León, a los organismos públicos descentralizados y demás autoridades en la entidad, a reforzar las políticas públicas y los marcos regulatorios para el cumplimiento de sus obligaciones de respetar, promover, proteger y garantizar los derechos de este grupo de atención prioritaria. Asimismo, de prevenir, investigar, y reparar las violaciones a los derechos humanos, contemplando la aceptación y el cumplimiento total de las recomendaciones emitidas por este Organismo ante la acreditación de violaciones a los derechos humanos en las que se les señala como autoridades responsables.

Este resumen ejecutivo muestra la estadística sobre los servicios de protección a personas agraviadas del género femenino quedando a disposición de las autoridades públicas, los medios de comunicación y, en general, al público interesado, esperando que sea un insumo de referencia para la documentación del estado que guardan los derechos humanos porque, desde este Organismo, existe el mayor interés de colaborar para construir una sociedad más justa, igualitaria e incluyente.











COMISIÓN ESTATAL DE
DERECHOS HUMANOS
NUEVO LEÓN

Oficina Central:
Cuahtémoc 335N
Centro, Monterrey, NL
8183.45.8645

Módulo Guadalupe:
**Ave. Plutarco Elías
Calles 2839**
Col. Ignacio Zaragoza,
Guadalupe, NL

Oficina Pabellón Ciudadano:
Washington 2000
Col. Obrera, Monterrey, NL

Módulo Apodaca:
Parque Industrial Milimex
Av. Miguel Alemán 120
Apodaca, NL

Módulo Sierra Ventana:
Calle 21 de Marzo 2330
Col. Sierra Ventana
(Fomerrey 77), Monterrey, NL

Oficina Regional Zona Sur:
Juárez 517
Centro, Linares, NL
82.111.00.372

www.cedhnl.org.mx

¡Síguenos!       @cedhnl

**Contra el abuso de autoridad
defendemos tu dignidad**