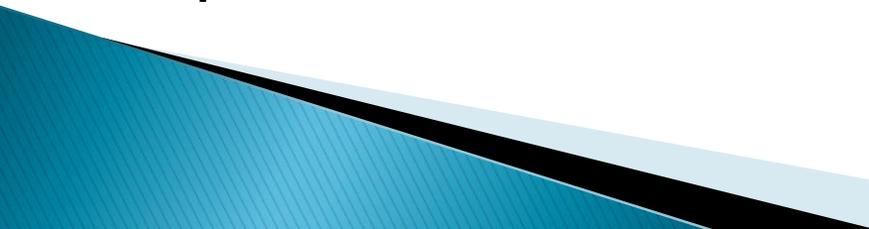


Protocolo de Abordaje Familiar en el Proceso de Identificación y Entrega de Cadáveres

Dr. Gerardo Cantú Garza

gcantug@yahoo.com

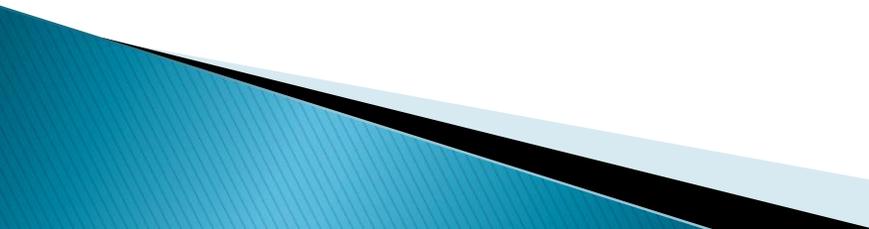
Evaluación

- ▶ Se reúne el equipo de Intervención en Crisis
 - ▶ Se realiza enlace con el personal de los Servicios Médico Forenses y se les informa que podemos participar acompañando a las familias.
 - ▶ Se les pregunta si es posible y si podemos trabajar conjuntamente.
 - ▶ Se realiza evaluación de la situación particular dependiendo del tipo de Crisis, del estado de los cuerpos y de la cantidad de cadáveres que pueden ser identificados.
- 

Proceso de identificación

- ▶ Se les indica que la mesa de identificación esta lista para operar y se da la instrucción del pocedimiento.
 - ▶ Pasan en orden individual o en grupos Pequeños de 4 casos (familias).
 - ▶ El resto de las familias, esperarían su turno.
- 

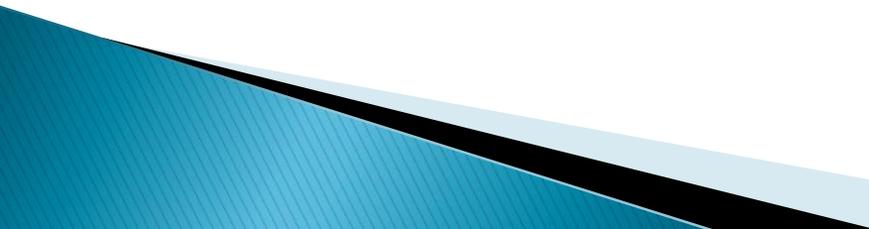
Organización del equipo de intervención

- ▶ Se daban las instrucciones a los familiares para proceder a la Identificación.
 - ▶ Una vez instalada la mesa de identificación se procede a la misma.
 - ▶ Personal del equipo de Intervención en Crisis o de los profesionales voluntarios acompañan a los deudos en todo el proceso.
- 

Organización y abordaje

- ▶ Siempre debe de existir un coordinador (solo uno).
 - ▶ El Coordinador procede a dar las primeras instrucciones.
 - ▶ Se hace explícito el mensaje que el trabajo de los profesionales.
 - ▶ Una parte fundamental es que al momento de la identificación de fotografías, las familias se encontraran con espacio físico suficiente y con cierto grado de privacidad, dentro de lo que las circunstancias lo permitieran.
- 

Abordaje con las Familias

- ▶ Cada uno de los profesionales, tomara a una familia en una relación 1 profesional – 1 familia.
 - ▶ Se presentará como integrante del equipo de intervención en Crisis (No como médico, psiquiatra o psicólogo).
 - ▶ Se pondrá enteramente a la disposición de la familia.
 - ▶ Resolverá todos los problemas que la familia tenga que resolver y que estén dentro de las posibilidades del profesional.
 - ▶ Acompañará a la Familia durante todo el proceso.
- 

Identificación de Fotografías

- ▶ Organizarán con el resto de profesionales la introducción a la sala de identificación en grupos pequeños.
- ▶ Una vez dentro de la sala y antes de ver las fotografías deberá explicar con cuantas fotografías se cuentan hasta ese momento y cuantas quedan pendientes por procesar.
- ▶ Antes de pasar a ver las fotografías, deberán explicar a los familiares que las fotografías son fotografías forenses, no estéticas y que algunas muestran cuerpos que pudieran causar un grado de impacto considerable.
- ▶ Una vez aclarado lo anterior se les debera preguntar si están listo a continuar con el procedimiento.

Identificación de Fotografías

- ▶ Se les preguntará si vienen acompañados de otro familiar o amigo y si desean que su familiar o amigo los acompañe en la identificación.
- ▶ En caso de desear ser acompañados por un familiar o amigo, se le preguntará al familiar o amigo si desea acompañar al familiar principal.
- ▶ En caso de no identificar a su familiar, deberán pasar nuevamente al pasillo a esperar el segundo grupo de fotografías.

Proceso de identificación

- ▶ Si durante el proceso de identificación, esta resulta ser positiva y el familiar presenta llanto, gritos o cualquier otro tipo de expresión emocional, está debiera ser tomada por el profesional como una expresión emocional NORMAL y dejara que la contesión la realice el acompañante, NO EL PROFESIONAL.
 - ▶ Mantendrá un distancia prudente y dará tiempo a la familia a reestructurarse para continuar con el trámite legal cuando ellos se encuentren listos.
 - ▶ Evitará el contacto físico con las víctimas y las intervenciones verbales solo tendrán la intensidad de orientar a los deudos.
- 

La familia (...) es el mejor elemento de continencia.



Proceso de Identificación

- ▶ Los casos en los cuales existió dudas en la identificación, serán turnados con un especialista en medicina forense para identificar señas particulares en una mesa separada.
- ▶ Se pondrá atención en que la identificación se realice lo más pronto posible, tomando en cuenta que en ocasiones esto puede llevar varios días.
- ▶ Los cuerpos que no puedan ser identificados fotográficamente, se tomarán muestras de ADN a los familiares directos y en algún caso se procedió a realizar la identificación por medio de Odontología Forense.

Atención a los Equipos de Profesionales durante el Proceso

Se realiza una Pretarea para discutir, evaluar y organizar el procedimiento de:

- ▶ Información,
 - ▶ Presentación
 - ▶ Identificación y
 - ▶ Entrega de los cuerpos
- 

Identificación y entrega de Cadáveres (Caso FAMSA)



Trabajo con el equipo Profesional

Se realiza un protocolo similar al que se ha diseñado para los familiares.

- ▶ Se pregunta como esta cada quien.
 - ▶ Si voluntariamente quieren participar.
 - ▶ A que cosas se van a enfrentar.
 - ▶ Si se sienten listos para hacerlo.
 - ▶ Si quieren hacerlo solos o ir acompañados de otro profesional.
 - ▶ Siempre se deja la opción de NO ENTRAR y ver los cuerpos.
- 

Trabajo con el equipo Profesional

- ▶ Una vez establecido quienes de los profesionales van a participar en la presentación de los cuerpos, se dan las instrucciones de la manera de hacerlo.
 - ▶ Se aclaran dudas y se insiste en que quien no quiera participar podrá encargarse de otra tarea.
 - ▶ Si el líder del equipo identifica alguna situación de riesgo en un integrante del equipo, aunque este no lo manifieste abiertamente, tiene la obligación de proteger al compañero o compañera, no comprometiéndolo y asignándole otra tarea diferente.
- 

Trabajo con el equipo Profesional

- ▶ Una vez realizada la pretarea y quedando establecido:
 - ▶ La composición de los equipos
 - ▶ La naturaleza de la tarea
 - ▶ Valoración de la capacidad profesional para realizarla
 - ▶ La voluntad personal de hacerla
 - ▶ Se procede a la tarea de presentar los cuerpos.
- 

Trabajo con el equipo Profesional

- ▶ Se prepara el lugar de presentación y se procura que los familiares puedan observar la cara, las manos y señas particulares del fallecido (tatuajes, cicatrices, huellas de cirugías, etc.).
 - ▶ Se les explica que no deben de tocar el cuerpo ni la camilla.
- 

Trabajo con el equipo Profesional

- ▶ Una vez realizada la presentación por todos los equipos, se realiza una reunión en la que cada quien da un informe del procedimiento realizado poniendo especial atención en la reacciones de los familiares y en la propias reacciones del Profesional.
 - ▶ Pasado esto y seguros de que todos estamos bien, nos despedimos y se termina le procedimiento.
- 