



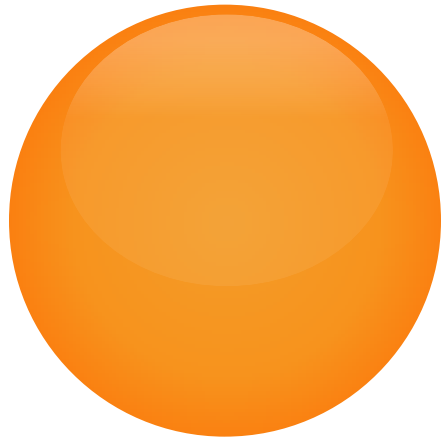


ASPECTOS GENERALES DE UNA CRISIS



Dra. Ma. Isabel Valdez Rangel
Departamento de Psiquiatría , UANL
17 de abril del 2012





CRISIS:



❖ Estado temporal de trastorno y desorganización, fundamentalmente caracterizado por una falta de habilidad personal para afrontar una situación con los mecanismos habituales de solución de problemas, y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo. (Slaikeu,1990)



ETIMOLOGIA DE CRISIS

- El termino chino de crisis (weiji) se compone de dos caracteres que significa peligro y oportunidad ocurriendo al mismo tiempo. (Wilhelm, 1967)
- La palabra inglesa se basa en griego (krinein), que significa “separar” o “decidir”. Estas derivaciones indican que “crisis” es a la vez decisión, discernimiento, así como también un punto decisivo durante el que habrá un cambio para mejorar o empeorar. (Lidell y Scott, 1968)
- De allí el término crítica que significa análisis o estudio de algo para emitir un juicio, y de ahí también criterio que es razonamiento adecuado.





El continuum estrés-trauma-crisis

- ⦿ Es imprescindible que los profesionales entendamos que un evento o circunstancia no necesariamente equivale a estrés, trauma y/o crisis.
- ⦿ El nivel de aflicción personal respecto a un evento o circunstancia, está relacionado con la percepción del individuo acerca del mismo, dependiendo de las características de dicho individuo y del contexto. (Roberts y col, 2000)
- ⦿ Esta percepción define el evento para este individuo.
- ⦿ Dependiendo de la percepción del individuo, se suma a la patología del individuo, o permanece como un evento aislado dependiendo del contexto, la etapa del desarrollo y características fisiológicas y psicológicas del individuo.



ESTRÉS COMO UNA PERCEPCION



- Estrés : “ fuerza: presión: urgencia : tensión “ (Diccionario Webster’s,1990)
- Todas las personas percibimos el estrés y dicha percepción no es homogénea.
- El estrés percibido es la respuesta individual a un evento. (Roberts y Corcoran, 2000)
- Este evento puede ser agudo: como un evento aislado (fractura) , o crónico que tiene un efecto acumulativo ej. Consumo de sustancias.
- Ejemplos: divorcio, pobreza, falta de vivienda, comunidades violentas, y oportunidades educativas limitadas.



TRAUMA COMO UNA PERCEPCION

- Parecería que una experiencia productora de un trauma sería fácil de reconocer, sin embargo, no hay una definición aceptada de lo que constituye un evento causante de trauma. (Mueser y col. 2001)
- Trauma es la percepción de la persona acerca de un evento, que combinado con la respuesta puede convertirse o no en trauma. Ej. Bomba atómica de Hiroshima.
- La percepción del trauma no empieza con el evento, sino con la estructura psíquica que le da atribuciones específicas, influyendo la historia y cultura del individuo. Ej. Golpear a un niño

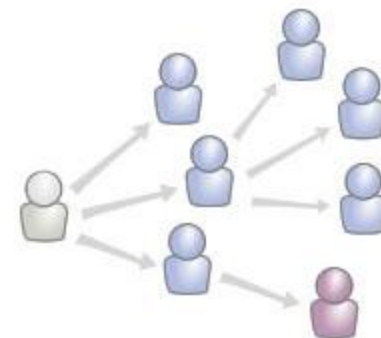


CRISIS COMO UNA PERCEPCION

- Para que se presente una crisis, la percepción individual del trauma debe progresar a un estado de inestabilidad y desorganización, debido a un estrés agudo o crónico no resuelto.
- Un evento o circunstancia precipita una crisis si el individuo percibe el evento o circunstancia como una amenaza y decide hacer cambios o protegerse con mecanismos de defensa patológicos (Exaltación o letargo). (Lazarus, 1984; Roberts, 2000)
Ej. Los niños evalúan las condiciones del medio ambiente de acuerdo a la reacción del cuidador.
- La percepción de una crisis puede facilitar cambios en la vida ya sea positivos o negativos y puede o no resultar en patología.

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA PERCEPCION DE : ESTRÉS-TRAUMA - CRISIS

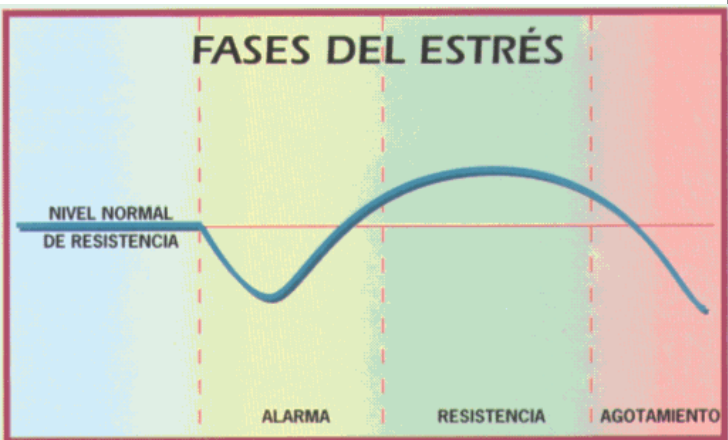
- **PERSONALIDAD:** Los rasgos de personalidad influyen a los individuos a interpretar sus mundos y las circunstancias en el, como seguras o amenazantes.
- **RESILIENCIA:** Hace referencia a los individuos que usan efectivamente sus recursos internos y externos para sobrellevar las circunstancias de la vida.
- **APOYO SOCIAL:** los recursos sociales juegan un papel constructivo en la respuesta al estrés. El apoyo social es el predictor de un aumento en la satisfacción de la vida y decremento en la sintomatología depresiva.



ESTRES



- Concepto de estrés: Cualquier estímulo, estado interno, situación o evento que provoca una reacción en el individuo, usualmente una adaptación (positiva o negativa), hacia una situación nueva o diferente en el medio ambiente.
- Los eventos causantes de estrés van de menores a mayores y pueden ser positivos o negativos.
- Selye (1956): el estrés es parte de la vida, es un producto natural en nuestras actividades..... “el secreto de la vida es la adaptación exitosa al cambiante estrés”.



CRISIS

- Crisis es una disrupción aguda de la homeostasis psicológica en la cual los mecanismos de defensa fallan y existe la evidencia de aflicción y una disminución en el funcionamiento.
- La principal causa de la crisis es un evento estresante, traumático o peligroso; pero son necesarias otras dos condiciones:
- 1) la percepción del individuo acerca del evento como el causante de la disrupción.
- 2) la incapacidad del individuo de resolver esta disrupción, con los mecanismos de defensa previamente usados.



CRISIS

- El impacto y las secuelas de eventos estresantes y productores de crisis se miden por los siguientes parámetros:
- A) Dimensiones espaciales: entre más cerca esté la persona del centro de la tragedia, mayor el estrés.
- B) Reloj Subjetivo: entre mayor la duración de la exposición a algún desastre en la comunidad, crimen violento y otra tragedia, mayor el estrés.
- C) Reincidencia: Entre mayor sea la percepción de que la tragedia pueda reincidir, mucho mayor la posibilidad de presentar miedo intenso, que contribuye a un estado activo de crisis en el sobreviviente.

TRAUMA



- El trauma psicológico se refiere a las reacciones humanas frente al estrés, crímenes violentos, epidemias, y otros eventos que ponen en peligro la vida.
- Sucede un trauma psicológico, cuando los métodos adaptativos del individuo fallan (como resultado de la sobreexposición a las hormonas del estrés).

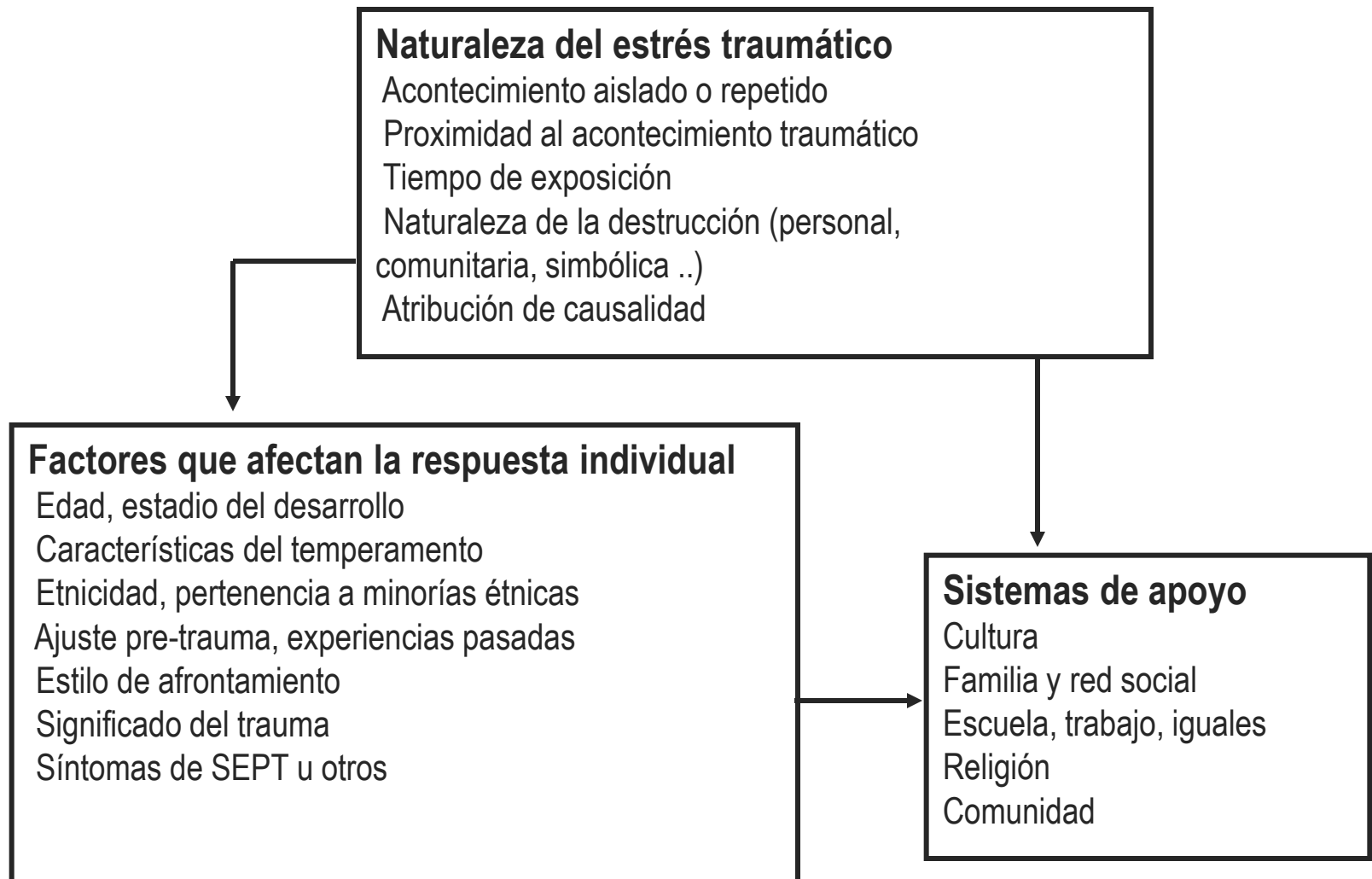


TRAUMA

- Breslau, Davis, Andreski, y Peterson (1991) indican que el 89.6% de los adultos pueden llegar a experimentar un evento traumático a lo largo de sus vidas.
- Everly y Mitchell (1999) señalaron que el riesgo de desarrollar un trastorno por estrés, en la población general era de 9% y la población de alto riesgo de 10 a 30%.



FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ESTRÉS TRAUMÁTICO



Evolución de la respuesta al trauma

Marco temporal	Diagnóstico	Comentarios
Impacto (72 horas)	R normal de impacto	R espuesta normal a un suceso extremo
< de 1 mes	Síndrome de Estrés Agudo (SEA)	Síntomas limitados en el tiempo y a ciertos aspectos del yo. Su severidad es un factor de riesgo de SEPT
1-3 meses	SEPT Agudo	Tratamientos de síntomas previenen el SEPT
+ 3 meses	SEPT Crónico	Síntomas persistentes que necesitan tratamientos prolongados; se asocian a una mayor incidencia de otros trastornos

TIPOS DE CRISIS

- 1) Circunstanciales: son accidentales o inesperadas provocadas por un acontecimiento externo o ambiental; pérdida de algún ser querido en algún desastre natural, crímenes violentos o sucesos como cambio de residencia, divorcio, etc.
- 2) De desarrollo: situaciones esperadas ligadas al desarrollo que exceden la capacidad de respuesta de las personas.

Karl A. Slaikeu. 1988

TIPOS DE CRISIS INFANTILES

- Tipo I. Sobrevivientes que han sufrido de un solo evento el cual es extremadamente horroroso, por ej: homicidio.
- Tipo II. Exposición larga a un estresor o a multiples eventos traumaticos como: recurrencia de abuso sexual, violencia intrafamiliar.
- Tipo I y II combinados: Un solo acontecimiento más una condición alta de estrés posterior.

Terr, 1994



HACIA UNA NUEVA TIPOLOGIA DE LAS CRISIS

- Una de las tipologías más antigua y más común de las crisis distingue: las crisis causadas por el hombre, las causadas por la naturaleza y las crisis sociales. (Rike, 2003)
- Otra forma de clasificarlas es: crisis nacionales e internacionales, episódicas o continuas y crisis corporativas o públicas. (Heyse y Boin, 2001)

CRITERIOS DE CLASIFICACION

PREDETERMINACION

- Una crisis es predecible, si el lugar, tiempo o la forma de la ocurrencia son conocidos por una 3era persona y la probabilidad de la ocurrencia está libre de negligencia.

INFLUENCIABILIDAD

- Un desastre o crisis puede ser influenciado si la respuesta para detener o aminorar los daños al antagonizar las causas de la crisis son conocidas y es posible llevarlo a cabo.

• Stephan Gundel, 2005

TIPOS DE CRISIS

- Se distinguen cuatro tipos de crisis:
 - 1. Crisis convencionales
 - 2. Crisis inesperadas
 - 3. Crisis intratables
 - 4. Crisis fundamentales

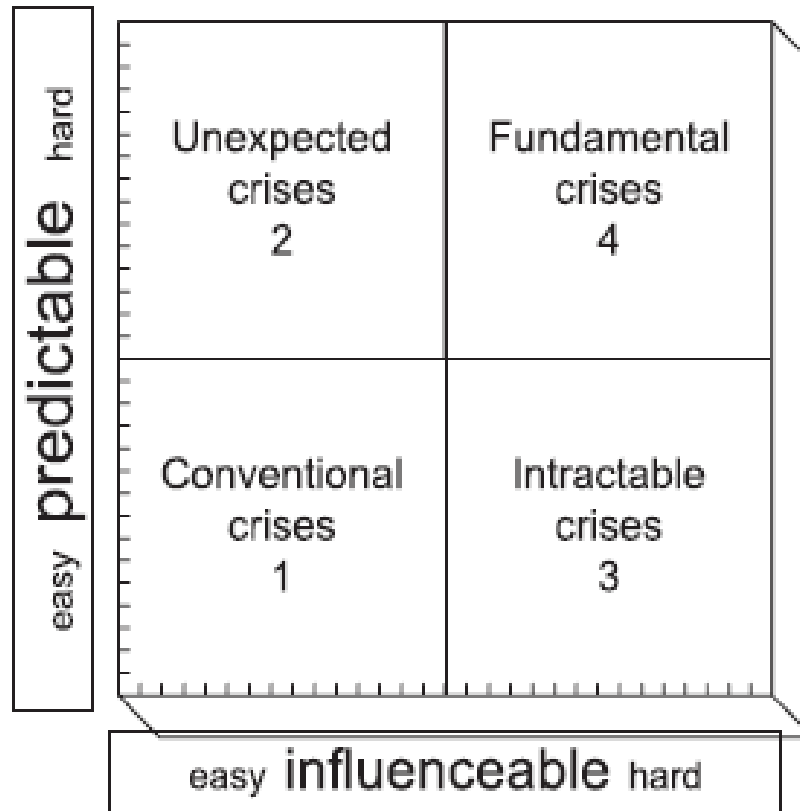


Figure 1: Crisis matrix

easy predictable hard	Tunnel blaze in Kaprun, 2000 Mann Gulch disaster, 1949	9/11, 2001 Gene Technology, maybe forthcoming
	Estonia loss, 1994 Bhopal, 1984	Heysel Stadium disaster, 1985 Global change, ongoing
easy influenceable hard		

CRISIS CONVENCIONALES

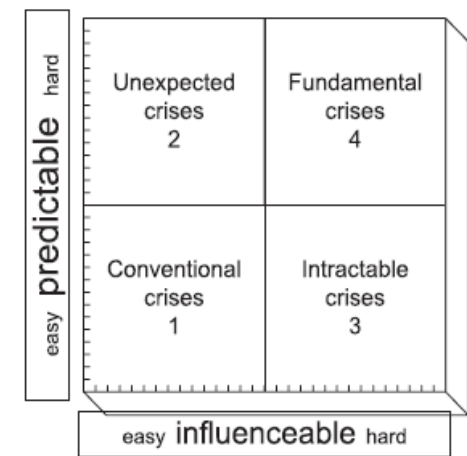


Figure 1: Crisis matrix

- Están localizadas en el primer cuadrante.
- Son predecibles y la posibilidad de tener influencia sobre ellos es conocida.
- Ejemplos: desastres de tecnología, investigación en ingeniería. (explosiones en plantas químicas)
- Se pueden hacer recomendaciones sobre la prevención y los métodos de manejar la crisis.

HUNDIMIENTO DEL ESTONIA, BALTICO.



- ▣ [En 1994, 852 personas murieron.](#)
- ▣ [Trayectoria de Tallin a Estocolmo, ferry Estonia.](#)

BHOPAL, (1984)

- © 3 de diciembre 1984.
- © India, 15 mil personas se intoxicaron con gases.



Incendio en FAMSA , enero 2012



- Monterrey
N.L.
- 5 muertos
- 35 lesionados

CRISIS INESPERADAS

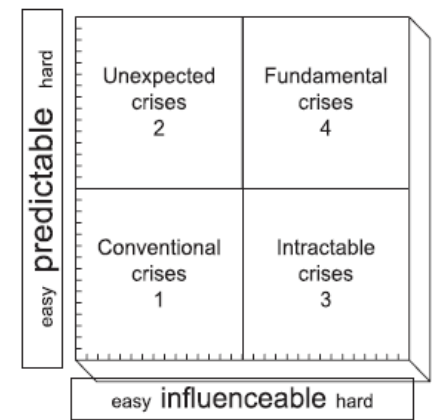


Figure 1: Crisis matrix

- Son influenciables pero difícilmente predecibles, son raras comparadas con las crisis convencionales.
- Son mucho mas amenazantes ya que hay una falta de preparación, las brigadas de rescate tienen que implementar un plan de acción.

KAPRUN, AUSTRIA. INCENDIO EN TUNEL DEL FUNICULAR



- 11 de noviembre 2000
- Inicia incendio en la cabina del funicular.
- 155 víctimas.

MANN GULCH, 1949.



- Agosto 5, 1949.
- Inició con un relámpago, en el parque nacional de Montana.
- 13 hombres murieron.

HUNDIMIENTO TITANIC 15 Abril, 1912.



- 2,228 pasajeros.
- 705 supervivientes.

CRISIS INTRATABLES

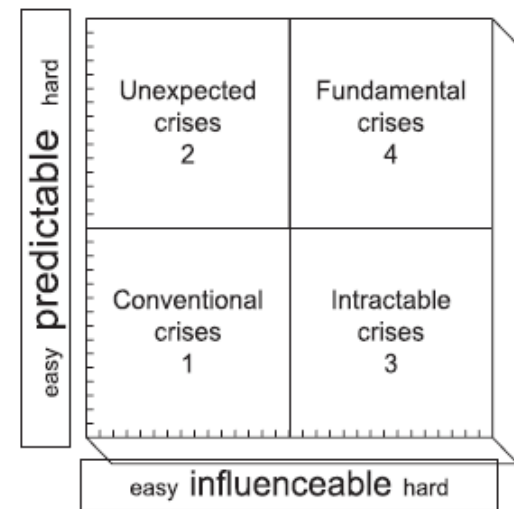


Figure 1: Crisis matrix

- Ubicadas en el tercer cuadrante
- Se pueden anticipar, pero la interferencia es casi imposible, haciendo las respuestas difíciles.
- Son mucho más peligrosas, los daños irreversibles.

ESTADIO HEYSEL, DESASTRE.

- 29 de mayo 1985
- En Bruselas, Bélgica
- Una avalancha de aficionados.
- Murieron 39 personas.



- **EXPO GUADALUPE N.L.**
- 3 mayo 2010
- 5 muertos



HURACAN ALEX, MTY 2010



HURACAN KATRINA, AGOSTO 29, 2005.



TSUNAMI, JAPON 2011.



TERREMOTO HAITI, ENERO 2010.

Costó la vida entre 250 mil y 300 mil personas.



CRISIS FUNDAMENTALES

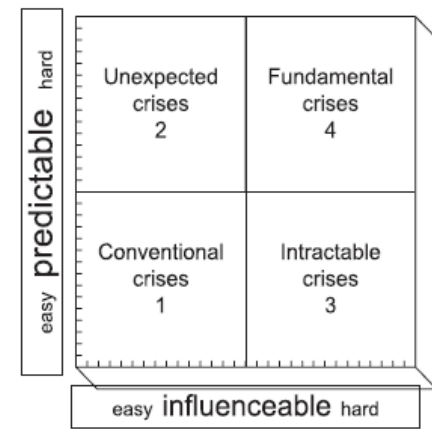


Figure 1: Crisis matrix

- Están localizadas en el cuarto cuadrante
- Representan el tipo de crisis más peligrosas ya que no son predecibles ni influenciables.
- La respuesta es desconocida e insuficiente.
- Tienen una evolución lenta pero creciente.
- En la mayoría de los casos, debido a la extensión y la duración de la crisis, organizaciones, comunidades y personas entran a escena como víctimas y como grupos de apoyo.

TORRES GEMELAS, NUEVA YORK, 11 SEPT, 2001.



HIROSHIMA Y NAGASAKI. 6 y 9 DE AGOSTO 1945.

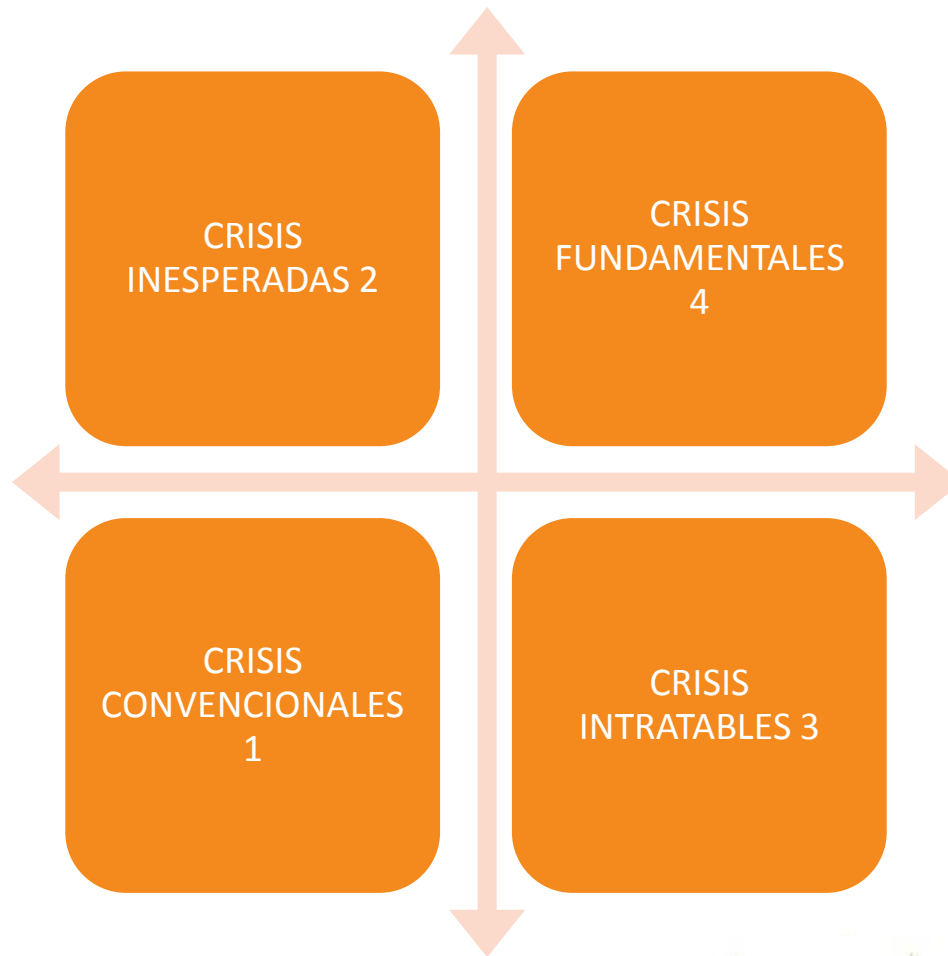
- 6 y 9 de agosto de 1945
- Las bombas mataron a 140.000 personas en Hiroshima y 80.000 en Nagasaki.



GUERRA EN AFGHANISTAN, 7 octubre 2001



CLASIFICACION DE LAS CRISIS



TRAUMA, TERRORISMO Y DESASTRES

- ⦿ Un evento traumático se define por su capacidad de evocar terror, miedo, vulnerabilidad y horror por la amenaza a la vida.
- ⦿ Eventos traumáticos pueden horrorizar y desestabilizar comunidades.
- ⦿ Las comunidades expuestas a desastres experimentan múltiples eventos traumáticos que incluyen amenaza de muerte, pérdida de propiedades, exposición a la muerte y devastación económica.
- ⦿ Los desastres saturan las instituciones, al sector salud, y los recursos sociales. Requieren de meses a años para que se recuperen los individuos y las comunidades.



LA DIMENSION DE LOS EVENTOS TRAUMATICOS

1. Amenaza a la vida
2. Exposición a lo grotesco
3. Daño físico
4. La pérdida de seres queridos
5. La pérdida de propiedades







BALACERA EN CUMBRES















CASINO ROYALE



Coche bomba Mty, NL







EL LIDIAR CON LAS CRISIS SIGNIFICA LIDIAR CON
PESADILLAS; Y LAS PESADILLAS SON MENOS
AMENAZANTES SI ALGUIEN ENCIENDE LA LUZ.....

Stephan Gundel, 2005

BIBLIOGRAFIA

- Differentiating among stress, acute stress disorder, crisis episodes, trauma, and PTSD. Paradigm and treatment goals .Kenneth R. Yeager; Albert R. Roberts. Brief treatment and crisis intervention; Mar 1, 2003 Proquest Psychology Journals.
- When Stress Constitutes Trauma and Trauma constitutes crisis. Catherine N. Dulmus; Carolyn Hilarski. Brief treatment and crisis intervention. Mar 1, 2003 Proquest psychology journals.
- Towards a New typology of crisis. Stephan Gundel, Journal of Contingencies and crisis management. Volume 13 number 3 september 2005.
- Taxonomy of trauma and trauma assessment, Ibrahim Aref Kira, Traumatology Vol 7, No. 2, June 2001.
- Intervención en crisis. Karl A. Salikeu, Manual Moderno 1988.