

BRINDA CEDHNL MÁS DE 3 MIL 500 SERVICIOS CON MÓDULO EN PABELLÓN CIUDADANO

A un año de instalarse el módulo del pabellón ciudadano, la Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León, ha brindado atención a más de 3 mil 500 personas que han acudido al mismo para solicitar algún tipo de servicio.

La presidenta de la CEDHNL, Sofía Velasco Becerra, precisó que del 21 de junio de 2016 al 21 de junio de 2017, las y los ciudadanos a través de este módulo han recibido atenciones, orientaciones, acompañamientos, canalizaciones y recepción de quejas, entre otros servicios.

“Se les proporciona el servicio que solicitan de manera inmediata, por personal calificado en un horario de 8:00 a 16:00 horas de lunes a viernes”, precisó Velasco Becerra.

La titular de este Organismo, precisó que los servicios que más solicitan son las orientaciones, pues tan sólo en el año que tiene con este módulo se han ofrecido 3, 321, mientras que los acompañamientos fueron 78 y 121 canalizaciones.

“También hemos recibido algunas quejas, pero sobre todo nos solicitan el acompañamiento muy frecuentemente con el Registro Civil, la Subsecretaría de Administración Penitenciaria y a la Secretaría de Desarrollo Social de Nuevo León, así como las canalizaciones que se dirigen a dependencias como la Secretaría de Educación, el Instituto Estatal de las Mujeres y la Procuraduría de la Defensa del Adulto Mayor, entre otros”, puntualizó.